

# Functional Requirement: FR.010 - Pengelolaan Produk Bank

## 1. Pendahuluan

Dokumen ini merinci persyaratan fungsional untuk **FR.010 - Pengelolaan Produk Bank** dalam proyek Mini Bank Digital. Fungsionalitas ini memungkinkan personel yang berwenang (Kepala Cabang atau Operator Officer) untuk melihat dan memperbarui informasi produk bank yang ditawarkan, seperti tabungan, deposito, dan pinjaman mikro.

## 2. Deskripsi Fungsional

Sistem harus menyediakan antarmuka yang memungkinkan Kepala Cabang atau Operator Officer untuk melihat detail semua produk bank yang tersedia (misalnya, fitur, suku bunga, biaya, persyaratan). Selain melihat, personel yang berwenang juga harus dapat memperbarui informasi produk ini, seperti mengubah suku bunga atau menambahkan fitur baru, sesuai dengan kebijakan bank. Perubahan harus tercatat dalam log audit.

## 3. User Stories

Fungsionalitas ini secara implisit mendukung *user story* yang membutuhkan informasi produk yang akurat:

- **CS-004: Sebagai Petugas Customer Service, saya ingin mengelola pertanyaan pelanggan mengenai produk, layanan, atau transaksi secara efisien, sehingga saya dapat memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu, meningkatkan kepuasan pelanggan.** (CS membutuhkan informasi produk yang akurat dari sistem ini).
- **KC-002: Sebagai Kepala Cabang, saya ingin memantau indikator kinerja utama (KPI) untuk cabang, termasuk penjualan, kualitas layanan, dan efisiensi operasional, sehingga saya dapat mengidentifikasi tren, membuat keputusan yang terinformasi, dan mengoptimalkan kinerja cabang.** (KC perlu memastikan produk yang ditawarkan relevan dan kompetitif).

## 4. Tampilan Antarmuka Pengguna (UI)

- **Pengaturan Sistem & Konfigurasi:**
  - **Fungsionalitas Utama:** Memungkinkan personel yang berwenang untuk mengkonfigurasi parameter sistem, batas transaksi, pengaturan produk, dan titik akhir integrasi.
  - **Peran Pengguna:** KC (dengan akses admin tingkat lebih tinggi), OO (untuk konfigurasi operasional tertentu)
  - **Fitur Kunci/Catatan:** Daftar produk yang ada, form untuk melihat/mengedit detail produk (nama, deskripsi, suku bunga, biaya, syarat & ketentuan), tombol simpan/batal, log perubahan konfigurasi produk.

- **Informasi Produk & Layanan:**

- **Fungsionalitas Utama:** Memberikan CS, Teller, dan OO informasi terkini tentang semua produk dan layanan mini bank.
- **Peran Pengguna:** CS, Teller, OO (view only)
- **Fitur Kunci/Catatan:** Basis pengetahuan yang dapat dicari dengan mudah, bagian FAQ yang komprehensif, alat perbandingan untuk membantu menjelaskan perbedaan produk kepada pelanggan.

- **Field List & Komponen UI**

Seksi	Field / Komponen	Tipe / Control
Pengaturan Sistem & Konfigurasi		
Daftar Produk	Tabel Daftar Produk	Data Table
	Tombol "Tambah Produk Baru"	Button
Form Detail Produk	Nama Produk	Text Input
	Deskripsi Produk	Textarea
	Suku Bunga	Numeric Input
	Biaya Administrasi	Numeric Input
	Persyaratan Produk	Textarea

## 5. Aturan Bisnis / Validasi

Berikut adalah tabel validasi untuk pengelolaan produk bank yang dapat Anda salin dan tempel ke dokumen atau aplikasi lain:

Elemen Data / Input	Deskripsi Validasi	Aturan	Pesan Kesalahan (Error Message)	Peran Pengguna

<b>Nama Produk</b>	Harus diisi. Harus unik. Minimal 5 karakter, maksimal 100 karakter.	"Nama produk tidak valid atau sudah ada."	KC, OO
<b>Suku Bunga</b>	Harus diisi. Harus berupa angka positif. Maksimal 2 digit di belakang koma.	"Suku bunga tidak valid. Masukkan angka positif."	KC, OO
<b>Biaya Administrasi</b>	Harus diisi. Harus berupa angka positif atau nol.	"Biaya administrasi tidak valid. Masukkan angka positif atau nol."	KC, OO
<b>Persyaratan Produk</b>	Harus diisi. Minimal 10 karakter, maksimal 500 karakter.	"Persyaratan produk terlalu pendek atau terlalu panjang."	KC, OO
<b>Status Produk</b>	Harus dipilih dari opsi yang tersedia (Aktif/Tidak Aktif/Arsip).	"Status produk harus dipilih."	KC, OO

## 6. Persyaratan Non-Fungsional (NFRs)

- **NFR.005 – Kemudahan Penggunaan:** Antarmuka pengelolaan produk harus intuitif dan mudah digunakan oleh personel yang berwenang.
- **NFR.006 – Kemudahan Pemeliharaan:** Struktur data produk harus fleksibel untuk penambahan produk baru di masa depan.
- **NFR.001 – Keamanan:** Akses untuk mengubah informasi produk harus dibatasi dengan ketat.

## 7. Ketergantungan

- Sistem *Core Banking* (untuk penerapan perubahan produk).
- Modul Audit Trail (FR.009) untuk mencatat perubahan.
- Modul Manajemen Pengguna & Hak Akses (FR.001) untuk otorisasi.

## 8. Asumsi

- Proses persetujuan internal untuk perubahan produk telah ditetapkan di luar sistem.

- Personel yang berwenang memiliki pemahaman yang jelas tentang produk bank.

## 9. Isu Terbuka

- Tidak ada saat ini.

## 10. Pertimbangan Masa Depan

- Implementasi alur kerja persetujuan multi-level untuk perubahan produk yang signifikan.
- Integrasi dengan modul simulasi produk untuk membantu CS menjelaskan manfaat kepada nasabah.
- Penerbitan otomatis pembaruan informasi produk ke portal nasabah.

## 11. Alur Kerja/Flowchart

graph TD

```
A[Mulai] --> B(KC/OO Ingin Kelola Info Produk Bank);
B --> C(KC/OO Akses Modul Pengaturan Sistem);
C --> D(KC/OO Pilih 'Pengaturan Produk');
D --> E[Sistem Tampilkan Daftar Produk];
E --> F{Lihat atau Edit Produk?};
F -- Lihat --> G[Sistem Tampilkan Detail Produk];
G --> Z(Selesai);
F -- Edit --> H(KC/OO Ubah Detail Produk);
H --> I_validasi{Perubahan Valid?};
I_validasi -- Tidak --> J[Tampilkan Pesan Kesalahan];
J --> H;
I_validasi -- Ya --> K[Sistem Simpan Perubahan & Catat Audit];
K --> L[Sistem Terapkan Perubahan ke Core Banking];
L --> Z;
```

