

第 4 章 项目管理一般知识

试题 1-【2009 年上半年-第 18 题】

在（ ）中，项目经理的权力最小。

- A. 强矩阵型组织
- B. 平衡矩阵组织
- C. 弱矩阵型组织
- D. 项目型组织

试题 2-【2009 年上半年-第 19 题】

矩阵型组织的缺点不包括（ ）。

- A. 管理成本增加
- B. 员工缺乏事业上的连续性和保障
- C. 多头领导
- D. 资源分配与项目优先的问题产生冲突

试题 3-【2009 年下半年-第 6 题】

某一 MIS 系统项目的实施过程如下：需求分析、概要设计、详细设计、编码、单元测试、集成测试、系统测试、验收测试。那么该项目最有可能采用的是（ ）。

- A. 瀑布模型
- B. 迭代模型
- C. V 模型
- D. 螺旋模型

试题 4-【2009 年下半年-第 31 题】

在（ ）中，项目经理权限最大。

- A. 职能型组织
- B. 弱矩阵型组织
- C. 强矩阵型组织
- D. 项目型组织

试题 5-【2010 年上半年-第 1 题】

以下对信息系统集成的描述正确的是（ ）。

- A. 信息系统集成的根本出发点是实现各个分立子系统的整合
- B. 信息系统集成的最终交付物是若干分立的产品
- C. 信息系统集成的核心是软件
- D. 先进技术是信息系统集成项目成功实施的保障

试题 6-【2011 年上半年-第 52 题】

下列关于项目型组织优缺点的描述中，不正确的是（ ）。

- A. 项目型组织结构单一，责权分明，利于统一指挥
- B. 项目型组织管理成本较低，项目环境利于沟通和知识共享
- C. 项目型组织沟通简洁、方便，目标明确单一，决策快
- D. 项目型组织的员工缺乏事业上的连续性和保障

试题 7-【2011 年上半年-第 54 题】

一般情况下，随着项目的逐渐进展，成本和人员投入水平呈现出①的态势，而项目干系人对于项目最终产品的特征和项目最终费用的影响会②，变更和缺陷修改的费用通常会③。①、②和③分别是（ ）。

- A. ①先增后减, ②逐渐减小, ③逐渐增加
- B. ①先减后增, ②逐渐增加, ③逐渐减少
- C. ①先增后减, ②逐渐增加, ③逐渐增加
- D. ①先减后增, ②逐渐减少, ③逐渐减少

试题 8-【2013 年下半年-第 10 题】

RUP 模型是一种过程方法, 他属于 () 的一种。
A. 瀑布模型 B. V 模型 C. 螺旋模型 D. 迭代模型

试题 9-【2013 年下半年-第 11 题】

A 公司承接了一项信息系统升级任务, 用户对文档资料标准化要求比较高并委派固定人员与 A 公司进行配合, 要求在他们现有的信息系统(该系统是 A 公司建设的)基础上扩充一个审批功能, 该公司最适用采用 () 进行开发。

- A. 结构化方法 B. 原型法 C. 面向对象方法 D. 螺旋模型

试题 10-【2013 年下半年-第 12、13 题】

项目管理是保证项目成功的核心手段, 在项目实施过程中具有重大作用, 项目开发计划是项目管理的重要元素, 是项目实施的基础: () 要确定哪些工作是项目应该做的, 哪些工作不应该包含在项目中; () 采用可行的方法, 在与质量、成本目标等要素相协调的基础上按期实现项目目标。

- (1) A. 进度管理 B. 风险管理 C. 范围管理 D. 配置管理
- (2) A. 进度管理 B. 风险管理 C. 范围管理 D. 配置管理

试题 11-【2013 年下半年-第 14 题】

在软件生存周期的各项工作中, () 是直接面向用户的。
A. 设计 B. 单元测试 C. 需求分析 D. 编码

试题 12-【2014 年下半年-第 27 题】

信息系统集成项目区别于其它项目的特点是 () 。
A. 每个项目都有始有终
B. 每个项目都是不同的
C. 渐进明细
D. 需求复杂多变, 需求变更控制复杂

试题 13-【2014 年下半年-第 29 题】

项目的临时性是指 () 。
A. 每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间, 项目是一次性的
B. 项目可能有不同的客户、不同的用户。不同的需求、不同的产品、不同的时间、不同的成本和质量
C. 系统集成商不仅向客户提供产品, 更重要的是根据其要求提供不同的解决方案
D. 项目的成果性目标是逐步完成的

试题 14-【2015 年上半年-第 27 题】

在一个信息系统项目的 V 型生命周期模型中，系统测试是针对（）阶段做出的。

- A. 需求分析
- B. 概要设计
- C. 详细设计
- D. 编码

试题 15-【2015 年上半年-第 28 题】

项目生命周期定义了从项目开始直至结束的项目阶段。以下关于项目阶段的叙述中，（）是不正确的。

- A. 大多数项目生命周期定义的阶段顺序通常从技术上可以分为需求分析、系统设计、系统构建、系统运行四个阶段
- B. 按管理活动出现的先后，把项目的生命周期划分为启动、计划、执行和收尾四个典型阶段
- C. 在条件许可或涉及的风险可接受时，下一个阶段可以在前一个阶段结束前开始
- D. 根据实际需要，项目的阶段中可能只包含管理工作或包含技术工作

试题 16-【2015 年上半年-第 29 题】

项目管理知识体系包括了管理项目所需的管理知识。以下关于项目管理知识体系的叙述中，（）是不正确的。

- A. 项目管理的 10 大知识域是通用的，是跨行业的
- B. 除了要掌握项目管理基本知识域的内容，项目团队还应该了解行业的基本流程和业务需求
- C. 项目经理除了要掌握项目管理基本知识体系外，还应该学习通用管理域的技能以及人际关系管理技能
- D. 项目经理应该具有项目所需要的所有知识和技能

试题 17-【2015 年下半年-第 11 题】

（）不属于瀑布式开发模型的特点。

- A. 严格区分工作阶段，每个阶段有明确的任务和取得的成果
- B. 强调系统开发过程的整体性和全局性
- C. 基于客户需求的演进，快速迭代开发
- D. 系统开发过程工程化，文档资料标准化

试题 18-【2015 年下半年-第 28 题】

基于 V 模型来设定软件开发项目计划，项目组应该在概要设计阶段制定软件的（）计划。

- A. 单元测试
- B. 系统测试
- C. 集成测试
- D. 验收测试

试题 19-【2016 年上半年-第 27 题】

—结构化分析与设计是信息系统开发时常用的方法。按其生命周期特征，它应属于（）。

- A. V 模型
- B. 原型化模型
- C. 螺旋模型
- D. 瀑布模型

试题 20-【2016 年上半年-第 28、29 题】

软件开发“螺旋模型”是经常使用的一种模型，它是（）的结合，强调软件开发过程中的风险分析，特别适合于大型复杂的系统。螺旋模型沿着螺线进行若干次迭代，每次迭代中的活动依次为（）。

- (28) A. 瀑布模型和快速原型模型 B. 瀑布模型和增量模型
C. 迭代模型和快速原型模型 D. 敏捷模型和原型模型
- (29) A. 需求分析、风险分析、实施工程和客户评估
B. 需求收集、制定计划、风险分析和实施工程
C. 制定计划、风险分析、实施工程和软件运维
D. 制定计划、风险分析、实施工程和客户评估

试题 21-【2016 年下半年-第 27 题】

与组织日常的、例行的运营工作不同，项目具有些非常明显的特点。“没有完全一样的项目”体现了项目的（）。

- A. 临时性 B. 独特性 C. 差异性 D. 系统性

试题 22-【2016 年下半年-第 28 题】

组织文化和组织风格会对项目的执行产生深刻的影响，但具体来说在一个组织中，（）对项目执行方式有很大的影响。

- A. 组织沟通 B. 组织文化 C. 组织管理 D. 组织结构

试题 23-【2016 年下半年-第 29 题】

V 模型是一种典型的信息系统项目的生命周期模型，它标明了测试阶段与开发过程各阶段的对应关系，其中（）的主要目的是针对详细设计中可能存在的问题，尤其是检查各单位之间接口上可能存在的问题。

- A. 单元测试 B. 集成测试 C. 系统测试 D. 验收测试

试题 24-【2017 年上半年-第 26 题】

与例行工作相比，项目具有更明显的特点。其中（）是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间。

- A. 临时性 B. 暗示性 C. 独特性 D. 渐进明细

试题 25-【2017 年上半年-第 27 题】

项目目标包括成果性目标和（）目标，后者也叫管理性目标。

- A. 建设性 B. 约束性 C. 指导性 D. 原则性

试题 26-【2017 年上半年-第 28 题】

在以下类型的组织结构中，项目经理权力相对较大的是（）组织。

- A. 职能型 B. 弱矩阵型 C. 强矩阵型 D. 项目型

试题 27-【2017 年上半年-第 29 题】

软件统一过程（RUP）是迭代模型的一种。以下关于 RUP 的叙述中，不正确的是（）。

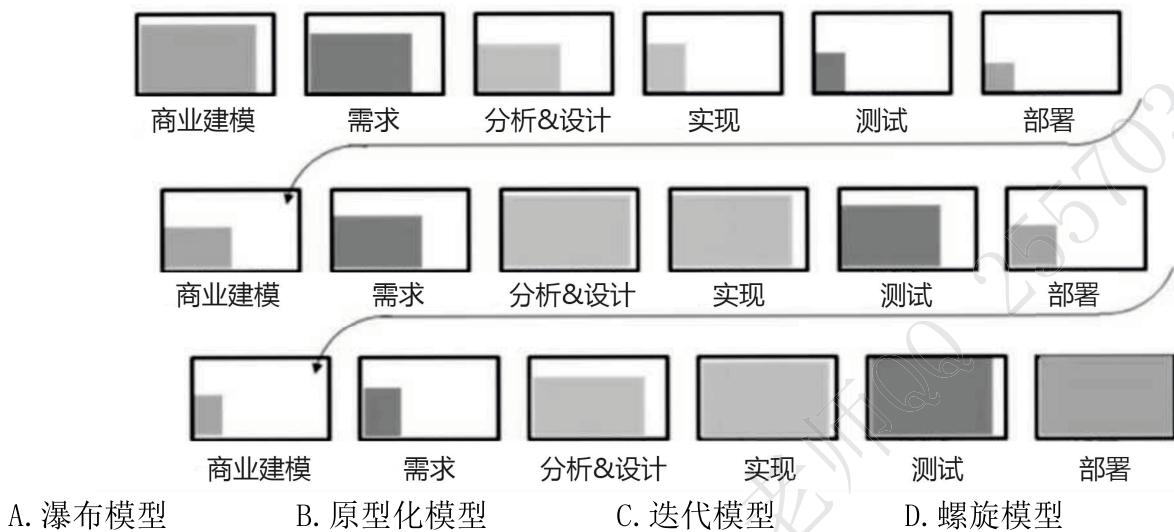
- A. RUP 生命周期在时间上分为 4 个顺序阶段，分别是：初始阶段，细化阶段，构建阶段和交付阶段

B. RUP 的每个阶段里面都要执行核心过程工作流的“商业建模”，“需求”，“分析和设计”，

- “实现”，“测试”，“部署”。每个阶段的内部仅完成一次迭代即可
C. 软件产品交付给用户使用一段时间后如有新的需求则应该开始另外一个 RUP 开发周期
D. RUP 可以用于大型复杂软件项目开发

试题 28-【2017 年上半年-第 30 题】

小王是某软件开发项目的项目经理，在组内讨论项目采用的开发方法时，项目组成员最后采取了下图模式，他们采取的是（）。



- A. 瀑布模型 B. 原型化模型 C. 迭代模型 D. 螺旋模型

试题 29-【2017 年上半年-第 31、32 题】

在 V 模型中，（）是对详细设计进行验证，（）与需求分析相对应。

- (31) A. 集成测试 B. 系统测试
C. 验收测试和确认测试 D. 验证测试
(2) A. 代码测试 B. 集成测试 C. 验收测试 D. 单元测试

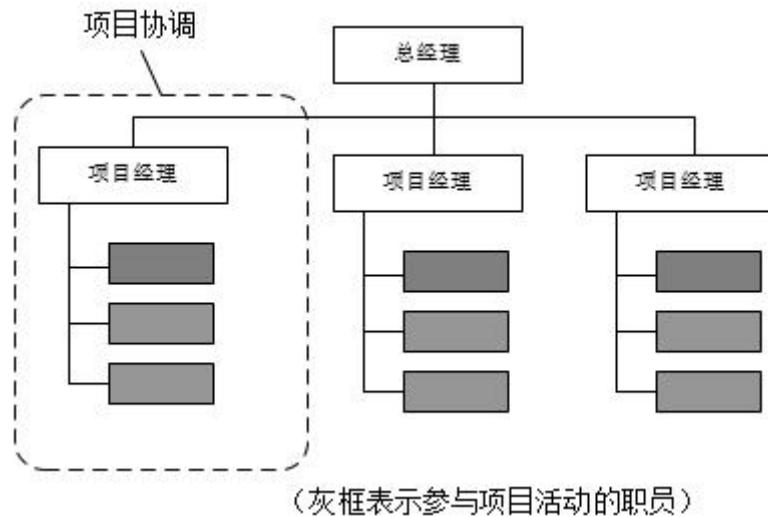
试题 30-【2017 年下半年-第 28 题】

以下关于项目与项目管理的描述不正确的是：（）。

- A. 项目临时性是指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间
B. 渐进明细是指项目的成果性目标是逐步完成的
C. 项目的目标不存在优先级，项目目标具有层次性
D. 项目整体管理属于项目管理核心知识域

试题 31-【2017 年下半年-第 29 题】

下图中的项目组织结构属于（）。



- A. 项目型组织 B. 职能型组织 C. 弱矩阵型组织 D. 强矩阵型组织

试题 32-【2017 年下半年-第 30 题】

某公司承接一个互联网企业的开发项目，由于互联网业务变化较快，无法在项目初期准确确定出项目需求，你作为项目经理应首先考虑的开发模型是（）。

- A. 瀑布模型 B. V 模型 C. 螺旋模型 D. 原型化模型

试题 33-【2017 年下半年-第 31 题】

以下关于项目管理过程组的描述不正确的是：（）。

- A. 所有项目都必须经历 5 个过程组
B. 每个单独的过程都明确了如何使用输入来产生项目过程组的输出
C. 制定项目管理计划所需要的过程都属于计划过程组
D. 控制变更，推荐纠正措施属于执行过程组

试题 34-【2018 年上半年-第 28 题】

应用软件开发项目执行过程中允许对需求进行适当修改，并对这种变更进行严格控制，充分体现了项目的（）特点。

- A. 临时性 B. 独特性 C. 渐进明细 D. 无形性

试题 35-【2018 年上半年-第 29 题】

小王被安排担任 A 项目的兼职配置管理员，她发现所有项目组成员都跟她一样是兼职的，项目经理没有任何决策权，所有事情都需要请示总经理做决策。这是一个典型的（）项目组织结构。

- A. 职能型 B. 项目型 C. 弱矩阵型 D. 强矩阵型

试题 36-【2018 年上半年-第 30 题】

信息系统项目生命周期模型中的（）适用于需求明确或团队具备行业经验，并开发过类似产品的项目。

- A. 瀑布模型 B. V 模型 C. 螺旋模型 D. 迭代模型

试题 37-【2018 年下半年-第 26 题】

每个项目都有一个明确的开始时间和结束时间，这体现了项目的（ ）。

- A. 紧迫性
- B. 独特性
- C. 渐进明细
- D. 临时性

试题 38-【2018 年下半年-第 27 题】

在（ ）中，项目经理权力最小。

- A. 弱矩阵型组织
- B. 平衡矩阵型组织
- C. 强矩阵型组织
- D. 项目型组织

试题 39-【2018 年下半年-第 28 题】

（ ）清楚地描述了测试各阶段和开发各阶段的对应关系。

- A. 瀑布模型
- B. 迭代模型
- C. V 模型
- D. 螺旋模型

试题 40-【2018 年下半年-第 29 题】

识别干系人是项目（ ）的活动。

- A. 启动过程组
- B. 计划过程组
- C. 执行过程组
- D. 监督和控制过程组

试题 41-【2018 年下半年-第 30 题】

关于项目的 5 个过程组的描述，不正确的是：（ ）。

- A. 并非所有项目都会经历 5 个过程组
- B. 项目的过程组很少会是离散的或者只出现一次
- C. 项目的过程组经常会发生相互交迭
- D. 项目的过程组具有明确的依存关系并在各个项目中按一定的次序

试题 42-【2018 年下半年-第 37 题】

在职能型组织中，关于项目经理的职责，不正确的是：（ ）。

- A. 通过与项目干系人主动、全面的沟通、来了解他们对项目的需求
- B. 在互相竞争的众多干系人之间寻求平衡点
- C. 通过认真、细致的协调，来达到各种需求间的整合与平衡
- D. 项目经理是项目的预算控制者

试题 43-【2019 年上半年-第 28 题】

项目具有临时性、独特性与渐进明细的特点，其中临时性指（ ）。

- A. 项目的工期短
- B. 每个项目都有明确的开始与结束时间
- C. 项目的成果性目标是逐步完成的
- D. 项目经理可以随时取消项目

试题 44-【2019 年上半年-第 29 题】

在（ ）组织结构中，项目拥有独立的项目团队，项目经理在调用与项目相关的资源时不需要向部门经理汇报。

- A. 职能型 B. 平衡矩阵型 C. 强矩阵型 D. 项目型

试题 45-【2019年上半年-第 30 题】

公司计划开发一个新的信息系统，该系统需求不明确，事先不能定义需求，需要经过多期开发完成，该系统的生命周期模型宜采用（ ）。

- A. 瀑布模型 B. V 模型 C. 测试驱动方法 D. 迭代模型

试题 46-【2019年上半年-第 31 题】

项目管理过程中，（ ）不完全属于监控过程组。

- A. 范围确认、监督和控制项目工作，整体变更控制
B. 进度控制、控制沟通、风险监督与控制
C. 成本控制、质量保证、范围控制
D. 管理项目团队、范围控制、控制干系人参与

试题 47-【2019年下半年-第 24 题】

关于项目的描述，不正确的是：（ ）。

- A. 建设视频监控系统是一个项目，建成后的系统是项目产品
B. 建设办公大楼是一个项目，建成后的大楼是项目产品
C. 商务谈判是一个项目，如果谈判成功，合同是项目产品
D. ERP 系统的运行维护是一个项目，ERP 系统是项目产品

试题 48-【2019年下半年-第 25 题】

关于项目经理的相关描述，不正确的是：（ ）。

- A. 项目经理需要具备足够的知识和经验
B. 项目经理必须掌握项目所需的新技术
C. 项目经理必须具有良好的职业道德
D. 项目经理需要具有领导和管理能力

试题 49-【2019年下半年-第 26 题】

（ ）是 PMO 应该具备的特征。①负责制定项目管理方法、最佳实践和标准② 对所有项目进行集中的配置管理③项目之间的沟通管理协调中心④在项目约束条件下完成特定的项目成果性目标⑤对项目之间的共享组织资源进行优化使用

- A. ①②③④ B. ②③④⑤ C. ①②③⑤ D. ①②③④⑤

试题 50-【2019年下半年-第 27 题】

在项目 5 个管理过程组中，计划过程组不包括（ ）。

- A. 成本估算 B. 收集需求 C. 风险分析 D. 识别干系人

试题 51-【2020年下半年-第 24 题】

关于项目目标和项目特点的描述，不正确的是（ ）。

- A. 项目具有完整生命周期和明确起始日期

- B. 项目具有临时性、独特性、渐进明细的特点
- C. 项目目标可分为过程性目标和成果性目标
- D. 项目通常是实现组织战略计划的一种手段

试题 52-【2020 年下半年-第 25 题】

作为一个优秀项目经理不需要（）。

- A. 了解客户的业务需求
- B. 组建一个和谐的团队
- C. 注重客户和用户参与
- D. 精通项目相关的技术

试题 53-【2020 年下半年-第 26 题】

关于项目管理办公室（PMO）的描述，不正确的是（）。

- A. 可以为某个项目设立一个 PMO
- B. 支持型 PMO 通过各种手段要求项目服从 PMO 的管理策略
- C. PMO 不受组织结构的影响，可以存在于任何组织结构中
- D. PMO 可以为所有项目进行集中的配置管理

试题 54-【2020 年下半年-第 27 题】

关于项目管理过程组的描述，不正确的是（）。

- A. 5 个项目过程组具有明确的依存关系
- B. 过程组不是项目的阶段，但与项目阶段存在一定的关系
- C. 一般来说，监督和控制过程组花费项目预算最多
- D. 启动过程组包括制定项目章程和识别干系人两个过程

试题 55-【2021 年上半年-第 24 题】

()不是一个项目。

- A. 某公司组织优秀员工海外旅游
- B. 某公司为客户提供 2 次系统升级服务
- C. 某酒店清洁人员定期清洁客房的服务
- D. 某在线教育平台为首次注册用户免费提供一次线上课程服务

试题 56-【2021 年上半年-第 25 题】

关于项目经理的描述，正确的是：（）。

- A. 具备足够的知识一定的领导能力，就能成为合格的项目经理
- B. 项目团队中技术最强的人，不能做项目经理
- C. 项目经理只需要掌握两方面的经验：项目管理、系统集成
- D. 项目经理管理项目团队时，必须建立一套切实可行的项目管理制度

试题 57-【2021 年上半年-第 26 题】

关于项目组织结构的描述，不正确的是：（）。

- A. 职能型组织结构中项目经理缺少权力和权威
- B. 项目型组织结构的管理成本过高，但员工具有事业上的连续性和保障
- C. 强矩阵组织结构内具有专职的项目经理

D. 弱矩阵组织结构内项目经理对于资源的影响力弱于职能经理

试题 58-【2021 年上半年-第 27 题】

() 属于执行过程组。

①管理干系人参与②活动排序③质量保证④范围核实⑤实施采购⑥风险定性分析

- A. ①③④ B. ②④⑤ C. ①③⑤ D. ④⑤⑥

试题 59-【2021 年下半年-第 24 题】

关于项目的描述，不正确的是（ ）。

- A. 完成项目需要使用一定的人、财、物等资源
B. 项目要提供某一独特产品、独特的服务或成果
C. 项目可以没有结束时间，但一定要有开始时间
D. 项目具有一次性、临时性和独特性的特点

试题 60-【2021 年下半年-第 25 题】

() 是“一致同意建立并由公认的机构批准的文件、具有可重复使用的规则、指南、活动或结果特征，目的是在特定的背景下达到最佳的秩序。”

- A. 标准 B. 法律 C. 法规 D. 流程

试题 61-【2021 年下半年-第 26 题】

项目经理向研发部部门经理申请使用项目预算费用，该组织属于（ ）。

- A. 弱 B. 平衡 C. 强 D. 项目

试题 62-【2021 年下半年-第 27 题】

关于项目生命周期的描述，不正确的（ ）。

- A. 项目生命周期描述文件可以是概要的，也可以很详细
B. 项目初始阶段成本和人员投入水平较低，在中间阶段达到最高
C. 项目初始阶段不确定性水平最高，达不到项目目标的风险也最高
D. 项目干系人对项目最终费用的影响力随着项目的开展逐渐增强

试题 63-【2022 年上半年-第 24 题】

项目（ ），指每一个项目都有一个明确的开始时间和结束时间。

- A. 独特性 B. 临时性 C. 目标性 D. 渐进明细

试题 64-【2022 年上半年-第 25 题】

项目执行过程中，需要确定一个负责重大决策或协调工作的组织机构，体现了项目管理的(25)特点。

- A. 客户和用户参与 B. “一把手”工程 C. 监理负责制 D. 建设方主导

试题 65-【2022 年上半年-第 26 题】

在开始()的活动之前，要制定组织的业务要求文件，确定新项目的可行性并描述项目的目标，连同可交付物在内，形成工作说明书。

- A. 启动过程组
- B. 计划编制过程组
- C. 执行过程组
- D. 监督与控制过程组

试题 66-【2022 年上半年-第 27 题】

在 RUP 生命周期的每个阶段，从上向下迭代，即从()工作流的“商业建模”开始，进行“需求调研”“分析与设计”，最后执行到“部署”。

- A. 管理过程
- B. 工程过程
- C. 核心过程
- D. 支持过程

试题 67-【2022 年上半年-第 24 题（广东卷）】

项目目标要求遵守的 SMART 原则指()。

- A. 独特的，可测量的，可以达到的，可以回顾的，有明确时限的
- B. 具体的，可测量的，有效的，有相关相性的，有明确时限的
- C. 独特的，可测量的，可以达到的，有相关性的，有明确时限的
- D. 具体的，可测量的，可以达到的，有相关性的，有明确时限的

试题 68-【2022 年上半年-第 25 题（广东卷）】

最适合做项目经理的是()。

- A. 团队中技术最强、不善沟通的李总监
- B. 具备领导能力、不懂技术的王经理
- C. 刚刚从某名牌大学毕业的工程师小王
- D. 具备一定项目管理经验，沟通协调能力强的小张

试题 69-【2022 年上半年-第 26 题（广东卷）】

()型 PMO 直接管理和控制项目，对项目的控制程度很高。

- A. 支持
- B. 控制
- C. 指令
- D. 综合

试题 70-【2022 年上半年-第 27 题（广东卷）】

关于项目管理过程组的描述不正确的是()。

- A. 很多启动类型的过程经常会超出项目范围，而受组织、大型项目或项目组合管理过程控制
- B. 计划过程组主要出现在项目的计划阶段，但执行阶段的变更也会引起某个计划过程的更新更改
- C. 在整个项目的生命周期内，每个阶段由相应的过程组成，所有的项目都需要所有的过程
- D. 执行过程组不仅包括项目的管理计划实施的各个过程，也包括协调人员和资源的过程

试题 71-【2022 年下半年-第 24 题】

()属于项目成果性目标。

- A. 建设了一个信息安全项目
- B. 项目工期为 1 年
- C. 项目质量需要达到用户需求
- D. 项目成本需要控制在预算之内

试题 72-【2022 年下半年-第 25 题】

关于项目管理的描述，不正确的是：()。

- A. 时间、成本和质量三个因素决定了项目的成功
- B. 不能要求项目成员具有项目所需要的所有知识和技能
- C. 项目管理的技能对于项目经理非常重要
- D. 沟通、领导能力、激励等属于项目管理软技能

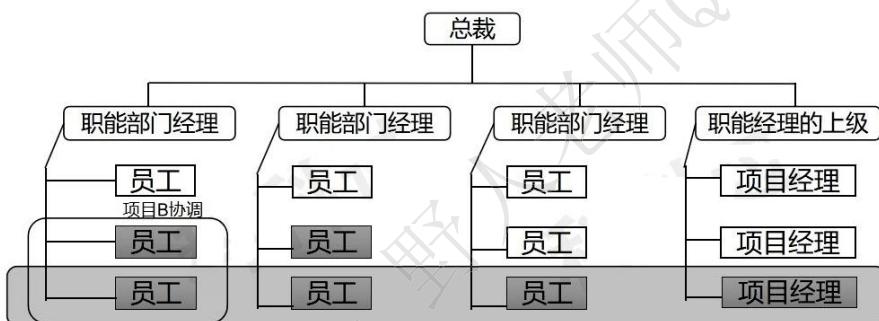
试题 73-【2022 年下半年-第 26 题】

()是一种以人为核心、迭代、循序渐进的开发方法，适用于一开始没有或不能完整地确定出需求和范围的项目。

- A. 原型法
- B. V 模型
- C. 瀑布模型
- D. 敏捷方法

试题 74-【2022 年下半年-第 27 题】

A 公司的组织结构如图所示，该组织的类型是()。



- A. 职能型
- B. 项目性
- C. 强矩阵型
- D. 复合型

试题 75-【2022 年下半年-第 24 题（广东卷）】

关于信息系统集成项目的描述，不正确的是：()

- A. 信息系统集成项目的产品是满足需求、支持用户业务的信息系统
- B. 信息系统集成项目要为客户选择技术最先进，品质最好的产品
- C. 项目团队的成员年轻，流动率高，对项目经理的领导水平要求较高
- D. 系统集成项目管理既是一种管理行为又是一种技术行为

试题 76-【2022 年下半年-第 25 题（广东卷）】

在大多数项目生命周期的初始阶段，()

- A. 人员投入较少
- B. 变更的成本较高
- C. 项目干系人的影响较低
- D. 不确定性较低

试题 77-【2022 年下半年-第 26 题（广东卷）】

某信息系统集成项目技术要求高，而且工期非常紧，需要给予项目经理较大权限统筹安排工作，则该项目不适用()组织结构。

- A. 职能型
- B. 项目型
- C. 强矩阵型
- D. 复合型

试题 78-【2022 年下半年-第 27 题（广东卷）】

有效的项目管理团队需要理解和使用专门知识包括项目管理知识体系，应用领域知识、环境知识、通用的管理知识和技能、软技能等，（ ）属于通用的管理知识和技能。

- A. 社会环境 B. 软件开发 C. 战略和运营 D. 激励