

错误题号：
2, 16, 18
存在问题的题号：
4, 7

第 2 章 信息系统集成及服务管理

试题 1-【2015 年下半年-第 8 题】

信息技术服务业态有：技术咨询服务、设计开发服务、信息系统集成服务、数据处理和运维服务等，其管理核心可用 4 个要素来描述。按照 ITSS 定义，信息技术服务的 4 个核心要素是 (B)。

PPTR: People-人员、Process-过程、Technology-技术、Resource-资源

- A. 人员、过程、工具、技术
- B. 人员、资源、技术、过程
- C. 供应商、工具、过程、技术
- D. 供应商、服务人员、流程、工具

试题 2-【2016 年上半年-第 8 题】

根据 GB/T 29264-2012《信息技术服务分类与代码》规定，信息技术服务包括：信息技术咨询；()；信息系统集成实施服务；运行维护；数据处理和存储；运营服务；数字内容服务；数字内容服务；呼叫服务等其它信息技术服务。

- A. 设计与开发
- B. 信息系统工程监理
- C. 测试评估
- D. 信息系统设计

试题 3-【2016 年上半年-第 9 题】

某银行与某信息系统运维公司签订了机房的运维服务合同，其中规定一年中服务器的宕机时间不能超过 5 小时。该条款属于 (B) 中的内容。

- A. 付款条件
- B. 服务级别协议
- C. 合同备忘录
- D. 服务管理规范

试题 4-【2016 年上半年-第 10 题】

以下技术服务工作中，(D) 不属于 IT 系统运行维护。

- A. 某大型国企中，对于用户终端的软件及硬件管理和日常维护
- B. 对提供互联网服务的机房内各类服务器、网络设备、网络安全、网络性能等进行监控和故障恢复
- C. 对某省税务局的税务稽查系统的使用情况进行监测、对其数据库定期检查、优化、备份
- D. 某工业企业由于业务流程变化，对其使用的生产管理系统进行升级改造

开发

试题 5-【2016 年上半年-第 12 题】

事件管理是信息系统运维中的一重要内容，其主要职能是 (D)。

- A. 类似于系统日志，用于发现系统问题
- B. 发现并处理系统中存在的各种问题
- C. 管理信息系统中的事件反映
- D. 迅速恢复系统的正常功能

试题 6-【2016 年下半年-第 9 题】

以下关于信息系统集成特点的叙述中, 不正确的是 (A)。

以用户需求为根本出发点

- A. 信息系统集成要以集成商利益最大化为根本出发点 以用户利益最大化
- B. 信息系统集成不只是设备选择和供应, 它是具有高技术含量的工程过程, 要面向用户需求提供全面解决方案
- C. 系统集成的最终交付物是一个完整的系统而不是一个个分立的产品
- D. 系统集成包括技术、管理和商务等工作, 是一项综合性的系统工程

试题 7-【2016 年下半年-第 10 题】

运维的主要工作是保证系统的可用性和稳定性, 以下关于运行维护的叙述中, 不正确的是 (C)。

- A. ISO20000 及 GB/T24405 是运行维护工作可以参考的管理标准
- B. ITSS 国内自主知识产权的运行维护管理系统标准
- C. 运行维护业务不能被视为系统集成业务的一部分
- D. 基础设施的运维包括道路、水利设施、建筑物的维护、但其收入不能作为系统集成收入

试题 8-【2016 年下半年-第 11 题】

规划设计、部署实施、运营服务、持续改进、监督管理

ITSS 规定了 IT 服务生命周期由 5 个阶段组成。“定期评审 IT 服务满足业务运营的情况, 以及 IT 服务本身存在的缺陷”是在 (D) 阶段的工作内容。

- A. 部署实施
- B. 服务运营
- C. 持续改进
- D. 监督管理

试题 9-【2016 年下半年-第 12 题】

信息系统审计的目的是评估并提供反馈, 保证和建议。其关注之处可分为 3 类, 分别是 (D)

- A. 保密性、及时性、完整性
- B. 可用性、及时性、准确性
- C. 保密性、准确性、完整性
- D. 可用性、保密性、完整性

试题 10-【2017 年上半年-第 10 题】

信息技术服务标准 (ITSS) 所定义的 IT 服务四个核心要素是: 人员、流程、资源和 (A)

- A. 技术
- B. 工具
- C. 合作伙伴
- D. 持续改进

试题 11-【2017 年下半年-第 10 题】

信息技术服务标准 (ITSS) 规定了 IT 服务的组成要素和生命周期, IT 服务生命周期由规划设计、部署实施、服务运营、持续改进、(D) 五个阶段组成。

- A. 二次规划设计
- B. 客户满意度调查
- C. 项目验收
- D. 监督管理

试题 12-【2017 年下半年-第 11 题】

(A) 不属于信息系统审计的主要内容。

- A. 信息化战略
- B. 资产的保护
- C. 灾难恢复与业务持续计划
- D. 信息系统的管理、规划与组织

- 1 信息系统的管理、组织、规划
- 2 信息系统技术基础设施及操作实务
- 3 资产保护
- 4 灾难恢复及持续计划
- 5 应用系统的开发、获取、实施及维护
- 6 业务流程评价及风险管理

试题 13-【2018 年上半年-第 10 题】

信息技术服务标准 (ITSS) 的核心要素由人员、过程、技术和资源组成。(B) 要素关注“正确做事”。

- A. 人员 B. 过程 C. 技术 D. 资源

人员：正确选人
过程：正确做事
技术：高效做事
资源：保障做事

试题 14-【2018 年上半年-第 11 题】

一般公认信息系统审计原则不包括 (D)

- A. ISACA 公告 B. ISACA 公告职业准则
C. ISACA 职业道德规范 D. COBIT 框架

信息系统审计依据：
1 一般公认信息系统审计原则。职业规则和 ISACA 公告及职业道德规范；
2 信息系统的控制目标，COBIT
3 其他法律及规定

试题 15-【2018 年下半年-第 10 题】

信息技术服务标准 (ITSS) 是一套成体系和综合配套的标准库，用于指导实施标准化和可信赖的 IT 服务，ITSS 定义的 IT 服务生命周期不包括 (A)。

- A. 战略部署 B. 规划设计 C. 部署实施 D. 服务运营

试题 16-【2018 年下半年-第 11 题】

针对信息系统审计流程，在了解内部控制结构、评价控制风险、传输内部控制后，下一步应当进行 (D)。

- A. 有限的实质性测试 B. 外部控制测试 C. 内部控制测试 D. 扩大的实质性测试

试题 17-【2019 年上半年-第 10 题】

信息技术服务标准 (ITSS) 的 IT 服务生命周期模型中 (B) 是在规划设计基础上依据 ITSS 建立管理体系提供服务解决方案。

- A. 服务战略 B. 部署实施 C. 服务运营 D. 监督管理

试题 18-【2019 年上半年-第 11 题】

基于风险方法进行信息系统审计的步骤是 (C)。

- ①决定哪些系统影响关键功能和资产；
②评估哪些风险影响这些系统及时商业运作的冲击；
③编制组织使用的信息系统清单并对其分类；
④在评估的基础上对系统分级，决定审计优先值、资源、进度和频率。

- A. ①②③④ B. ①③②④ C. ③①④② D. ③①②④

试题 19-【2019 年下半年-第 9 题】

信息技术服务标准 (ITSS) 中，IT 服务的核心要素指的是 (B)。

- A. 工具、技术、流程、服务
B. 人员、过程、技术、资源
C. 计划、执行、检查、纠正
D. 质量、成本、进度、风险

试题 20-【2020 年下半年-第 10 题】

ITSS (信息技术服务标准) 定义的 IT 服务生命周期包括 (D)。

- A. 计划、执行、检查、改进
- B. 规划设计、资源配置、服务运营、持续改进、监督管理
- C. 服务战略、规划设计、部署实施、服务运营、持续改进
- D. 规划设计、部署实施、服务运营、持续改进、监督管理

试题 21-【2021 年上半年-第 10 题】

(D) 不属于信息系统审计的关注点。

- A. 完整性
- B. 可用性
- C. 保密性
- D. 可扩展性

试题 22-【2021 年下半年-第 10 题】

信息技术服务标准 (ITSS) 体系中定义的 IT 服务生命周期为 (B)。

- A. 启动过程-规划过程-执行过程-结束过程
- B. 规划设计-部署实施-服务运营-持续改进-监督管理
- C. 规划设计-部署实施-服务运营-持续改进
- D. 启动过程-规划过程-执行过程-监督过程-收尾过程

试题 23-【2022 年上半年-第 10 题 (广东卷)】

ITSS (信息技术服务标准) 定义的 IT 服务核心要素中, (D) 体现了 “正确做事” 的思想。

- A. 人员
- B. 资源
- C. 技术
- D. 过程

试题 24-【2022 年上半年-第 12 题 (广东卷)】

收集并评估证据以决定计算机系统是否有效做到保护资产、维护数据完整、完成组织目标, 同时最经济地使用资源 (B)。

- A. 系统复用
- B. 系统审计
- C. 系统集成
- D. 系统维护

试题 25-【2022 年下半年-第 9 题】

(D) 不是信息系统审计主要关注的内容。

- A. 保密性
- B. 完整性
- C. 可用性
- D. 开放性

试题 26-【2022 年下半年-第 9 题 (广东卷)】

信息系统的审计依据包括信息系统审计准则、(A) 和其他法律规定。

- A. 信息系统的控制目标
- B. 信息系统的运营目标
- C. 业务流程评价与风险管理
- D. 需求规格说明书