

# 第 1 章 信息化知识

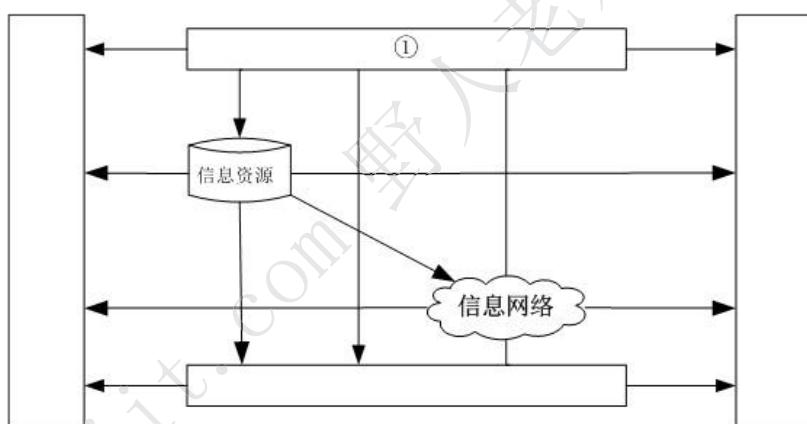
## 1.1 信息与信息化

### 试题 1-【2009 年上半年-第 2 题】

- ( ) 是国家信息化体系的六大要素。
- A. 数据库, 国家信息网络, 信息技术应用, 信息技术教育和培训, 信息化人才, 信息化政策、法规和标准
  - B. 信息资源, 国家信息网络, 信息技术应用, 信息技术和产业, 信息化人才, 信息化政策、法规和标准
  - C. 地理信息系统, 国家信息网络, 工业与信息化, 软件技术与服务, 信息化人才, 信息化政策、法规和标准
  - D. 信息资源, 国家信息网络, 工业与信息化, 信息产业与服务业, 信息化人才, 信息化政策、法规和标准

### 试题 2-【2009 年下半年-第 1 题】

国家信息化体系包括六个要素, 这六个要素的关系如下图所示, 其中①的位置应该是( )。



国家信息化体系六要素关系图

- A. 信息化人才
- B. 信息技术应用
- C. 信息技术和产业
- D. 信息化政策法规和标准规范

### 试题 3-【2011 年下半年-第 5 题】

以下对国家信息化体系要素的描述中, 不正确的是( )。

- A. 信息技术应用是信息化体系要素中的龙头
- B. 信息技术和产业是我国进行信息化建设的基础
- C. 信息资源的开发利用是国家信息化的核心任务
- D. 信息化政策法规和标准规范属于国家法规范畴, 不属于信息化建设范畴

### 试题 4-【2013 年下半年-第 4 题】

我国企业信息化必须走两化融合道路, 以下说法不恰当的是( )

- A. 工业化为信息化打基础
- B. 完成工业化后开始信息化
- C. 信息化促进工业化
- D. 信息化和工业化互相促进，共同发展

#### 试题 5-【2015 年上半年-第 1 题】

信息化是人类社会发展的一个高级进程，它的目标是（）。

- A. 建设基于现代信息技术的先进社会生产工具
- B. 创建信息时代的社会生产力
- C. 推动社会生产关系及社会上层建筑的改革
- D. 使国家综合实力、社会文明素质和人民生活质量全面达到现代化水平

#### 试题 6-【2015 年下半年-第 1 题】

根据控制论创始人维纳及信息论的奠基者香农对信息的定义，信息是（）。

- A. 一种物质
- B. 一种能量
- C. 事先预测可知的报道
- D. 事物的运动状态和状态变化的自我表述

#### 试题 7-【2015 年下半年-第 2 题】

国家信息化体系包括信息技术应用，信息资源等六要素，其中（）是国家信息化成功之本，对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键。

- A. 信息资源
- B. 信息化的法规和标准规范
- C. 信息化人才
- D. 信息化技术和产业

#### 试题 8-【2016 年上半年-第 1 题】

人通过获得、识别不同信息来区别不同事物，得以认识和改造世界。以下关于信息的叙述中，不正确的是（）。

- A. 信息的载体是数据
- B. 信息是事物的运动状态和状态变化方式的自我表述
- C. 信息是按照特定方式组织在一起的数据的集合
- D. 信息通过载体进行传播

#### 试题 9-【2016 年下半年-第 1 题】

信息的传输模型中包括信源、编码器、信道、解码器、信宿、噪声等要素。噪声主要对（）形成干扰或影响。

- A. 信源
- B. 编码器
- C. 信道
- D. 解码器

#### 试题 10-【2016 年下半年-第 2 题】

以下关于信息化的叙述中，不正确的是（）。

- A. 信息化的主体是程序员、工程师、项目经理、质量管控人员
- B. 信息化是一个长期的过程

- C. 信息化的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具
- D. 信息化的目标是使国家的综合实力、社会的文明素质和人民的生活质量全面达到现代化水平

#### 试题 11-【2016 年下半年-第 4 题】

信息化可分成产品信息化、企业信息化、产业信息化、国民经济信息化、社会生活信息化等不同层次。目前正在兴起的智慧城市、互联网金融等（）的体现和重要发展方向。

- A. 产品信息化
- B. 产业信息化
- C. 国民经济信息化
- D. 社会生活信息化

#### 试题 12-【2017 年上半年-第 1 题】

以下关于信息的质量属性的叙述中，不正确的是（）。

- A. 完整性，对事物状态描述中的全面程度
- B. 可验证性，信息的来源，采集方法，传输过程是符合预期的
- C. 安全性，在信息的生命周期中，信息可以被非授权访问的可能性
- D. 经济性，信息获取，传输带来的成本在可以接受的范围之内

#### 试题 13-【2017 年上半年-第 2 题】

在国家信息化体系六要素中，（）是进行信息化建设的基础。

- A. 信息技术和产业
- B. 信息化政策法规和规范标准
- C. 信息资源的开发和利用
- D. 信息化人才

#### 试题 14-【2017 年下半年-第 1 题】

以下关于信息的表述，不正确的是（）。

- A. 信息是对客观世界中各种事物的运动状态和变化的反映
- B. 信息是事物的运动状态和状态变化方式的自我表述
- C. 信息是事物普遍的联系方式，具有不确定性、不可量化等特点
- D. 信息是主体对于事物的运动状态以及状态变化方式的具体描述

#### 试题 15-【2017 年下半年-第 2 题】

信息化建设是我国现代化建设的重要组成部分，信息化的手段是（）。

- A. 创建信息时代的社会生产力，推动社会生产关系及社会上层建筑改革
- B. 使国家的综合实力、社会文明素质和人民的生活质量全面提升
- C. 基于现代信息技术的先进社会生产工具
- D. 全体社会成员，包括政府、企业、事业、团体和个人的共同努力

#### 试题 16-【2017 年下半年-第 3 题】

国家信息化体系要素中，（）是国家信息化的主阵地，集中体现了国家信息化建设的需求和利益。

- A. 信息技术应用
- B. 信息网络
- C. 信息资源
- D. 信息化人才

**试题 17-【2018 年上半年-第 1 题】**

基于 TCP/IP 协议的网络属于信息传输模型中的（ ）。

- A. 信源
- B. 信道
- C. 信宿
- D. 编解码

**试题 18-【2018 年上半年-第 2 题】**

关于“信息化”的描述，不正确的是（ ）。

- A. 信息化的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具
- B. 信息化是综合利用各种信息技术改造，支撑人类各项活动的过程
- C. 互联网金融是社会生活信息化的一种体现和重要发展方向
- D. 信息化的主体是信息技术领域的从业者，包括开发和测试人员

**试题 19-【2018 年上半年-第 3 题】**

开展区块链技术的商业试探性应用，属于国家信息化体系中的（ ）要素。

- A. 信息技术应用
- B. 信息网络
- C. 信息资源
- D. 信息技术和产业

**试题 20-【2018 年下半年-第 1 题】**

信息系统是一种以处理信息为目的的专门系统类型，组成部件包括软件、硬件、数据库、网络、存储设备、规程等。其中（ ）是经过机构化/规范化组织后的事实和信息的集合。

- A. 软件
- B. 规程
- C. 网络
- D. 数据库

**试题 21-【2019 年上半年-第 1 题】**

在信息传输模型中，（ ）属于译码器。

- A. 压缩编码器
- B. 量化器
- C. 解调器
- D. TCP/IP 网络

**试题 22-【2019 年上半年-第 3 题】**

关于信息资源描述，不正确的是（ ）。

- A. 信息资源的利用具有同质性，相同信息在不同用户中体现相同的价值
- B. 信息资源具有广泛性，人们对其检索和利用，不受时间、空间、语言、地域和行业的制约
- C. 信息资源具有流动性，通过信息网可以快速传输
- D. 信息资源具有融合性特点，整合不同的信息资源，并分析和挖掘，可以得到比分散信息资源更高的价值

**试题 23-【2019 年下半年-第 1 题】**

信息系统的（ ）决定了系统可以被外部环境识别，外部环境或者其他系统可以按照预定的方法使用系统的功能或者影响系统的行为。

- A. 可嵌套性
- B. 稳定性
- C. 开放性
- D. 健壮性

**试题 24-【2019 年下半年-第 2 题】**

在实际的生产环境中，（ ）能使底层物理硬件透明化，实现高性能物理硬件和老旧物理硬件的重组使用。

- A. 通用技术
- B. 智能化技术
- C. 遥感和传感技术
- D. 虚拟化技术

### 试题 25-【2020 年下半年-第 1 题】

信息系统的（）是指系统可能存在着丧失结构、功能、秩序的特性。

- A. 可用性
- B. 开放性
- C. 脆弱性
- D. 稳定性

### 试题 26-【2020 年下半年-第 2 题】

（）可以将计算机的服务器、网络、内存及存储等实体资源，抽象、封装、规范化并呈现出来，打破实体结构间不可切割的障碍，使用户更好地使用这些资源。

- A. 虚拟化技术
- B. 人工智能技术
- C. 传感器技术
- D. 区块链技术

### 试题 27-【2021 年上半年-第 8 题】

关于信息化基本内涵的描述，不正确的是（）。

- A. 信息化的主体是信息化主管部门
- B. 信息化的时域是一个长期的过程
- C. 信息化的途径是创建信息时代的社会生产力，推动社会生产关系及社会上层建筑的改革
- D. 信息化的目标是使国家的综合实力、社会的文明素质和人们的生活质量全面提升

### 试题 28-【2021 年上半年-第 9 题】

信息系统具有的能够抵御出现非预期状态的特性称为（）。

- A. 稳定性
- B. 健壮性
- C. 安全性
- D. 可用性

### 试题 29-【2021 年下半年-第 8 题】

信息化从“小”到“大”分为产品信息化、企业信息化、（）、国民经济信息化和社会生活信息化 5 个层次。

- A. 团体信息化
- B. 产业信息化
- C. 教育信息化
- D. 工业信息化

### 试题 30-【2022 年上半年-第 8 题】

信息化从小到大分为 5 个层次，依次为：（）。

- A. 企业信息化—产品信息化—产业信息化—国民经济信息化—社会生活信息化
- B. 产品信息化—企业信息化—产业信息化—社会生活信息化—国民经济信息化
- C. 产品信息化—企业信息化—产业信息化—国民经济信息化—社会生活信息化
- D. 企业信息化—产品信息化—社会生活信息化—产业信息化—国民经济信息化

### 试题 31-【2022 年上半年-第 9 题】

信息化政策法规和标准规范是国家信息化快速、持续、有效、健康发展的（）。

- A. 应用基础
- B. 根本保障
- C. 成功之本
- D. 核心任务

### 试题 32-【2022 年上半年-第 1 题（广东卷）】

采用现代管理理论作为计划、设计、控制的方法论，将硬件、软件、数据库、网络等部件按照规划的结构和秩序，有机地整合到一个有清晰边界的信息系统中，以达到既定系统的目标，这个过程称为信息系统（）。

- A. 设计      B. 开发      C. 集成      D. 运维

### 试题 33-【2022 年上半年-第 2 题（广东卷）】

虚拟化技术主要包括（ ）。

①服务器虚拟化 ②储存虚拟化 ③数据虚拟化 ④网络虚拟化 ⑤桌面虚拟化

- A. ①②④⑤      B. ①②③④      C. ②③④⑤      D. ①②③⑤

### 试题 34-【2022 年下半年-第 7 题】

我国信息化体系 6 要素中，（ ）是国家信息化成功之本，对其他各要素的发展速度和质量有着决定性的影响，是信息化建设的关键。

- A. 信息网络      B. 信息化人才  
C. 信息技术应用      D. 信息化政策法规和标准规范

### 试题 35-【2022 年下半年-第 7 题（广东卷）】

在我国信息化体系中，（ ）是进行信息化建设的基础。

- A. 信息资源和材料资源      B. 信息化人才  
C. 信息技术和产业      D. 信息化政策法规和标准规范

## 1.2 国家信息化战略和规划

### 试题 1-【2016 年下半年-第 3 题】

我国现阶段信息化的主要任务不包括（ ）。

- A. 新型工业化发展模式基本成熟  
B. 加强信息资源的开发利用及提高信息产业竞争力  
C. 提高国民信息技术应用能力，造就信息化人才队伍  
D. 建设先进网络文化及国家信息安全保障体系

### 试题 2-【2017 年上半年-第 3 题】

2013 年 9 月，工业与信息化部会同国务院有关部门编制了《信息化发展规划》，作为指导今后一个时期加快推动我国信息化发展的行动纲领，在《信息化发展规划》中，提出了我国未来发展的指导思想和基本原则。以下关于信息化发展的叙述中，不正确的是（ ）。

- A. 信息化发展的基本原则是：统筹发展、有序推进、需求牵引、市场导向、完善机制、创新驱动、加强管理、保障安全  
B. 信息化发展的主要任务包括促进工业领域信息化深度应用，包括推进信息技术在工业领域全面普及，推动综合集成应用和业务协调创新等  
C. 信息化发展的主要任务包括推进农业农村信息化  
D. 目前，我国的信息化建设处于开展阶段

### 试题 3-【2018 年下半年-第 3 题】

工业和信息化部会同国务院有关部门编制的《信息化发展规划》提出了我国未来信息化发展的指导思想和基本原则。其中，不包括（ ）原则。

- A. 统筹发展，有序推进      B. 需求牵引，政府主导

- C. 完善机制，创新驱动                  D. 加强管理，保障安全

**试题 4-【2020 年下半年-第 3 题】**

构建国家综合信息基础设施的内容不包含（）。

- A. 加快宽带网络优化升级和区域协调发展  
B. 大力提高教育信息化水平  
C. 建设安全可靠的信息应用基础设施  
D. 加快推进三网融合

**1.3 电子政务**

**试题 1-【2012 年下半年-第 4 题】**

政府机构利用 Intranet 建立有效的行政办公和员工管理体系，以提高政府工作效率服务和公务员管理水平，这种电子政务的模式是（）。

- A. G2G                  B. G2C                  C. G2E                  D. G2B

**试题 2-【2013 年下半年-第 7 题】**

在电子政务信息系统设计中应高度重视系统的（）设计，防止对信息的篡改、越权获取和蓄意破坏。

- A. 容错                  B. 机构化                  C. 可用性                  D. 安全性

**试题 3-【2014 年上半年-第 4 题】**

电子政务根据其服务的对象不同，基本上可以分为四种模式。某市政府在互联网上提供的“机动车违章查询”服务，属于（）模式。

- A. G2B                  B. G2C                  C. G2E                  D. G2G

**试题 4-【2014 年下半年-第 8 题】**

从电子政务的实施对象和应用范畴角度可将电子政务分为四种类型。其中，电子工商审批及证照办理属于（）。

- A. 政府对政府的电子政务 (G2G)                  B. 政府对企业的电子政务 (G2B)  
C. 政府对公众的电子政务 (G2C)                  D. 政府对公务员的电子政务 (G2E)

**试题 5-【2016 年上半年-第 7 题】**

某法院将罚没的物品通过某拍卖网站对社会公开拍卖，成交后买方通过网络支付将款项直接支付当地财政系统，该活动属于（）的范畴。

- A. 电子政务                  B. 行政管理                  C. 电子商务                  D. 电子交易

**试题 6-【2016 年下半年-第 5 题】**

以下关于我国现阶段电子政务建设的叙述中，不正确的是（）。

- A. 我国电子政务建设一直坚持统一规划，加强领导，需求主导，突出重点的原则

- B. 我国电子政务建设一直坚持整合资源，拉动产业，统一标准，保证安全的原则
- C. 我国电子政务建设把建设独立互不干扰的电子政务网络、引进和完善重点业务系统作为主要任务之一
- D. 我国电子政务建设把基本建立电子政务网络与信息安全保障体系和加强公务员信息化培训和考核作为主要任务之一

#### 试题 7-【2017 年上半年-第 4 题】

电子政务是我国国民经济和社会信息化的重要组成部分。 ( ) 一般不属于电子政务内容。

- A. 公务员考勤打卡系统
- B. 政府大院为保证办公环境的门禁系统
- C. 某商务网站的可为政府提供采购服务的系统
- D. 政府办公大楼门前的电子公告显示屏

#### 试题 8-【2017 年下半年-第 5 题】

电子政务的内容非常广泛，我们常见的中国政府采购网属于 ( ) 。

- A. G2G
- B. G2C
- C. G2E
- D. G2B

#### 试题 9-【2018 年上半年-第 4 题】

我国陆续建成了“两网、一站、四库、十二金”工程为代表的国家级信息系统，其中的“一站”属于 ( ) 电子政务模式。

- A. G2G
- B. G2C
- C. G2E
- D. B2C

#### 试题 10-【2018 年下半年-第 4 题】

建设完善电子政务公共平台包括建设以 ( ) 为基础的电子政务公共平台顶层设计、制定相关标准规范等内容。

- A. 云计算
- B. 人工智能
- C. 物联网
- D. 区块链

#### 试题 11-【2019 年上半年-第 4 题】

电子政务类型中，属于政府对公众的是 ( ) 。

- A. G2B
- B. G2E
- C. G2G
- D. G2C

#### 试题 12-【2022 年上半年-第 3 题】

电子政务中，建立有效的政府行政办公和行政人员管理体系属于 ( ) 模式。

- A. 政府对政府 (G2G)
- B. 政府对公众 (G2C)
- C. 政府对企业 (G2B)
- D. 政府对公务员 (G2E)

#### 试题 13-【2022 年下半年-第 6 题】

统筹全国一体化政务服务平台建设和管理，加快地方政务服务业务系统与国家政务服务平台的全面对接融合属于 ( ) 。

- A. G2G
- B. G2B
- C. G2C
- D. G2E

### 试题 14-【2022 年下半年-第 6 题（广东卷）】

关于电子政务的描述，不正确的是（ ）。

- A. 电子政务是政府部门内部的办公自动化系统
- B. 政府部门内部采用先进的网络信息技术实现管理信息化、决策科学化
- C. 电子政务公共服务平台可采用云计算服务模式
- D. 电子政务覆盖了人大、政府、政协、法院、检察院等部门

### 1.4 企业信息化和两化深度融合

#### 试题 1-【2009 年下半年-第 2 题】

( ) 不属于供应链系统设计的原则。

- A. 分析市场需求和竞争环境
- B. 自顶向下和自底向上相结合
- C. 简洁
- D. 取长补短

#### 试题 2-【2009 年下半年-第 3 题】

在 ERP 系统中，不属于物流管理模块功能的是（ ）。

- A. 库存控制
- B. 销售管理
- C. 物料需求计划管理
- D. 采购管理

#### 试题 3-【2009 年下半年-第 4 题】

CRM 系统是基于方法学、软件和互联网的以有组织的方式帮助企业管理客户关系的信息系统。

( ) 准确地说明了 CRM 的定位。

- A. CRM 在注重提高客户的满意度的同时，一定要把帮助企业提高获取利润的能力作为重要指标
- B. CRM 有一个统一的以客户为中心的数据库，以方便对客户信息进行全方位的统一管理
- C. CRM 能够提供销售、客户服务和营销三个业务的自动化工具，具有整合各种客户联系渠道的能力
- D. CRM 系统应该具有良好的可扩展性和可复用性，并把客户数据可以分为描述性、促销性和交易性数据三大类

#### 试题 4-【2010 年上半年-第 5 题】

与制造资源计划 MRP II 相比，企业资源计划 ERP 最大的特点是在制定计划时将（ ）考虑在一起，延伸管理范围。

- A. 经销商
- B. 整个供应链
- C. 终端用户
- D. 竞争对手

#### 试题 5-【2010 年上半年-第 6 题】

小张在某电子商务网站建立一家经营手工艺品的个人网络商铺，向网民提供自己手工制作的手工艺品。这种电子商务模式为（ ）。

- A. B2B
- B. B2C
- C. C2C
- D. G2C

#### 试题 6-【2010 年下半年-第 24 题】

企业资源规划是由 MRP 逐步演变并结合计算机技术的快速发展而来的，大致经历了 MRP、闭环 MRP、MRP II 和 ERP 这四个阶段，以下关于企业资源规划论述不正确的是（ ）。

- A. MRP 指的是物料需求计划，根据生产计划、物料清单、库存信息制定出相关的物资需求

- B. MRP II 指的是制造资源计划，侧重于对本企业内部人、财、物等资源的管理
- C. 闭环 MRP 充分考虑现有生产能力约束，要求根据物料需求计划扩充生产能力
- D. ERP 系统在 MRP II 的基础上扩展了管理范围，把客户需求与企业内部的制造活动以及供应商的制造资源整合在一起，形成一个完整的供应链管理

#### 试题 7-【2010 年下半年-第 25 题】

客户关系管理系统 (CRM) 的基本功能应包括 ( )。

- A. 自动化的销售、客户服务和市场营销
- B. 电子商务和自动化的客户信息管理
- C. 电子商务、自动化的销售和市场营销
- D. 自动化的市场营销和售后服务

#### 试题 8-【2010 年下半年-第 26 题】

某体育设备厂商已经建立覆盖全国的分销体系。为进一步拓展产品销售渠道，压缩销售各环节的成本，拟建立电子商务网站接受体育爱好者的直接订单，这种电子商务属于 ( ) 模式。

- A. B2B
- B. B2C
- C. C2C
- D. B2G

#### 试题 9-【2012 年上半年-第 6 题】

在 CRM 中，体现企业曾经为客户提供的产品和服务的历史数据，如用户产品使用情况调查的数据、客服人员的建议数据和广告数据等，属于 ( )。

- A. 描述性数据
- B. 交易性数据
- C. 促销性数据
- D. 关系性数据

#### 试题 10-【2013 年上半年-第 4 题】

某软件公司希望采购一套自用的管理信息系统，覆盖公司生产经营管理的各个方面，并可以根据自身情况灵活地组合不同的功能模块进行集成和使用，该公司应采购 ( ) 系统。

- A. CDS
- B. ERP
- C. CRM
- D. IDS

#### 试题 11-【2013 年上半年-第 5 题】

在利用电子信息技术进行客户关系管理活动中，数据采集和存储是其中非常重要的环节，( ) 不是其中重点关注的数据。

- A. 描述性数据
- B. 促销性数据
- C. 交易性数据
- D. 关系性数据

#### 试题 12-【2013 年上半年-第 6 题】

供应链管理是一种将正确数量的商品在正确的时间配送到正确地点的集成的管理思想和方法，评价供应链管理的最重要的指标是 ( )。

- A. 供应链的成本
- B. 客户满意度
- C. 供应链的响应速度
- D. 供应链的吞吐量

#### 试题 13-【2013 年下半年-第 5 题】

网上订票系统为每一位订票者提供了方便快捷的订票业务，这种电子商务的类型属于 ( )。

- A. B2C
- B. B2B
- C. C2C
- D. C2B

### 试题 14-【2014 年上半年-第 5 题】

在客户关系管理 (CRM) 系统将市场营销的科学管理理念通过信息技术的手段集成在软件上，能够帮助企业构建良好的客户关系。以下关于 CRM 系统的叙述中，错误的是（）。

- A. 销售自动化是 CRM 系统中最基本的模块
- B. 营销自动化作为销售自动化的扩充，包括营销计划的编制和执行、计划结果分析
- C. CRM 系统能够与 ERP 系统在财务、制造、库存等环节进行连接，但两者关系相对松散，一般不会形成闭环结构
- D. 客户服务与支持是 CRM 系统的重要功能。目前，客户服务与支持的主要手段是通过呼叫中心和互联网来实现

### 试题 15-【2014 年上半年-第 2 题】

企业信息化是国民经济信息化的基础，企业信息化的结构不包括（）。

- A. 产品（服务层）
- B. 作业层
- C. 管理层
- D. 检测层

### 试题 16-【2014 年下半年-第 3 题】

企业在信息化过程中，要形成高水平、稳定的信息化人才队伍，建立和完善信息化人才激励机制。这一做法符合信息化发展过程中的（）。

- A. 效益原则
- B. “一把手”原则
- C. 中长期与短期建设相结合的原则
- D. 以人为本的原则

### 试题 17-【2015 年上半年-第 5 题】

我国 O2O 的常见应用不包括（）。

- A. 电子政务政府集采
- B. 餐饮服务网上团购
- C. APP 手机的约车服务
- D. 旅游服务网上团购

### 试题 18-【2015 年下半年-第 6 题】

任何企业都是依赖于客户生存的。某电子商务公司为提升客户满意度与忠诚度，决定引入（）系统。

- A. ERP
- B. CRM
- C. SCM
- D. MRPII

### 试题 19-【2016 年上半年-第 6 题】

企业信息化建设内容一般不包括（）。

- A. 企业技术知识信息化
- B. 通用基础操作系统的研发
- C. 企业管理知识信息化
- D. 企业信息应用系统的采购

### 试题 20-【2016 年下半年-第 6 题】

在电子商务系统架构中，基础设施包括四个。其中（）主要负责电子商务活动设计的各种信息，包括文字、语音、图像、视频等。

- A. 网络基础设施
- B. 报文和信息传播的基础设施

- C. 多媒体内容和网络出版的基础设施
- D. 商业服务的基础设施

**试题 21-【2016 年下半年-第 7 题】**

某网站提供电影票购买业务，消费者可以在网页上选择影院，影片，观影时间，座位，并可通过手机应用支付费用。该电子商务模式是（）。

- A. B2C
- B. B2B
- C. O2O
- D. O2C

**试题 22-【2017 年上半年-第 5 题】**

电子商务不仅包括信息技术，还包括交易原则、法律法规和各种技术规范等内容，其中电子商务的信用管理，收费及隐私保护等问题属于（）方面的内容。

- A. 信息技术
- B. 交易规则
- C. 法律法规
- D. 技术规范

**试题 23-【2017 年下半年-第 6 题】**

（）通过互联网进行商品销售、提供服务，是以信息网络技术为手段的商务活动。

- A. 电子政务
- B. 电子商务
- C. 电视购物
- D. 电话购物

**试题 24-【2017 年下半年-第 7 题】**

《中国制造 2025》提出“推进信息化与工业化深度融合”的重点任务，加快推动新一代信息技术与制造技术融合发展，把（）作为两化深度融合的主攻方向。

- A. 人工智能
- B. 智能制造
- C. 大数据
- D. 云计算

**试题 25-【2018 年上半年-第 5 题】**

在 A 公司面向传统家电制造业的网上商城技术解决方案中，重点阐述了身份认证、数字签名、防入侵方面的内容，体现了电子商务平台规范（）的基本特征。

- A. 可靠性
- B. 普遍性
- C. 便利性
- D. 安全性

**试题 26-【2018 年上半年-第 6 题】**

（）属于互联网在制造领域的应用范畴。

- A. 建设智能化工厂和数字化车间
- B. 加强智能制造工控系统信息安全保障体系
- C. 开展工业领域的远程诊断管理、全产业链追溯等
- D. 组织研发具有深度感知的机器人

**试题 27-【2018 年上半年-第 7 题】**

客户关系管理（CRM）系统是以客户为中心设计的一套集成化信息管理系统，系统中记录的客户购买记录属于（）客户数据。

- A. 交易性
- B. 描述性
- C. 促销性
- D. 维护性

**试题 28-【2018 年下半年-第 5 题】**

加快发展电子商务，是企业降低成本、提高效率、拓展市场和创新经营模式的有效手段，电子

商务与线下实体店有机结合向消费者提供商品和服务，称为（ ）模式。

- A. B2B      B. B2C      C. O2O      D. C2C

**试题 29-【2018 年下半年-第 6 题】**

关于我国工业化和信息化的深度融合，不正确的是（ ）。

- A. 工业化是信息化的基础，两者并举互动，共同发展  
B. 工业化为信息化的发展带来旺盛的市场需求  
C. 信息化是当务之急，可以减缓工业化，集中实现信息化  
D. 要抓住网络革命的机遇，通过信息化促进工业化

**试题 30-【2019 年上半年-第 2 题】**

（ ）不属于企业信息化应用系统。

- A. 应用链管理 (SCM)      B. 企业资源规划 (ERP)  
C. 客户关系管理 (CRM)      D. 面向服务的架构 (SOA)

**试题 31-【2019 年上半年-第 5 题】**

关于电子商务的描述，正确的是（ ）。

- A. 团购网站、电话购物、网上书店属于现代电子商务概念  
B. 某网站通过推广最新影讯信息及团购折扣活动促进影票销售，这种方式属于 O2O 模式  
C. 某农产品在线交易网站，为某地区农产品公司和本地销售商提供线上交易和信息咨询等服务，这种方式属于 C2C 模式  
D. 消费者之间通过个人二手物品在线交易平台进行交易，这种商务模式属于 B2C 模式

**试题 32-【2019 年上半年-第 6 题】**

《中国制造 2025》在战略任务和重点中提出“推进信息化与工业化深度融合”其中（ ）的工作内容包括在重点领域试点建设智能工厂/数字化车间，加快人机智能交互，工业机器人，智能物流管理等技术和装备在生产过程中的应用，促进制造工艺的方针优化、数字化控制，状态信息实施监测和自适应控制。

- A. 推进制造过程智能化  
B. 建立完善智能制造和两化融合管理标准体系  
C. 加强互联网基础设施建设  
D. 深化互联网在制造领域的应用

**试题 33-【2019 年上半年-第 7 题】**

（ ）不属于客户关系管理 (CRM) 系统的基本功能。

- A. 自动化销售      B. 自动化项目管理      C. 自动化市场营销      D. 自动化客户服务

**试题 34-【2019 年下半年-第 3 题】**

企业信息化结构不包括（ ）。

- A. 数据层      B. 作业层      C. 管理层      D. 决策层

**试题 35-【2019 年下半年-第 4 题】**

在重点领域试点建设智能工厂、数字化车间，加快人工智能交互、工业机器人、智能物流管理等技术在生产过程中的应用，属于制造过程（）。

- A. 信息化      B. 智能化      C. 标准化      D. 工业化

**试题 36-【2019 年下半年-第 5 题】**

( ) 是连接原始电子商务和现代电子商务的纽带。

- A. EDI      B. Web      C. HTTP      D. E-mail

**试题 37-【2020 年下半年-第 4 题】**

关于我国企业信息化发展战略要点的描述，不正确的是（）。

- A. 注重以工业化带动信息化  
B. 充分发挥政府的引导作用  
C. 高度重视信息安全  
D. “因地制宜”推进企业信息化

**试题 38-【2020 年下半年-第 5 题】**

通过网络把实体店的团购、优惠信息推送给互联网用户，从而将这些用户转换为实体店的客户，这种模式称为（）。

- A. B2B      B. C2C      C. B2C      D. O2O

**试题 39-【2020 年下半年-第 6 题】**

实施（）是企业落实《中国制造 2025》战略规划的重要途径。

- A. 大数据      B. 云计算      C. 两化深度融合      D. 区块链

**试题 40-【2021 年上半年-第 4 题】**

某企业是某个供应链的成员。同时也是另外一个供应链的成员。众多的供应链通过具有多重参与性的节点企业形成错综复杂的结构。这体现了供应链的（）特征。

- A. 面向用户      B. 动态性      C. 存在核心企业      D. 交叉性

**试题 41-【2021 年上半年-第 5 题】**

电子商务系统架构中，报文和信息传播的基础设施包括：（）、在线交流系统、基于 HTTP 或 HTTPS 的信息传输系统、流媒体系统等。

- A. 电子邮件系统      B. 电子付款系统      C. 安全认证系统      D. 目录服务系统

**试题 42-【2021 年下半年-第 4 题】**

不属于我国企业信息化发展战略要点的是（）。

- A. 高度重视信息安全      B. 发展政府引导作用  
C. 以工业化带动信息化      D. 因地制宜推动工业信息化

**试题 43-【2021 年下半年-第 5 题】**

- ( ) 属于用户关系管理 (CRM) 应用设计的特点。  
(1) 可扩展性 (2) 可复用性 (3) 可度量性 (4) 可移植性  
A. 124      B. 234      C. 134      D. 123

**试题 44-【2022 年上半年-第 4 题】**

以历史坐标轴观察，企业信息化是( )。

- A. 生产关系的改变  
B. 劳动工具的技术进步  
C. 劳动者的替代  
D. 对传统生产工艺的摒弃

**试题 45-【2022 年上半年-第 5 题】**

( ) 供应链是供应链网状结构中最基础的结构，例如化工、造纸、纺织等生产中间产品的企业，其客户往往要多于其供应商，呈发散状。

- A. V 型      B. A 型      C. T 型      D. 中心型

**试题 46-【2022 年上半年-第 4 题（广东卷）】**

企业信息化结构包含( )。

- ①产品（服务）层 ②作业层 ③决策层 ④客户层 ⑤管理层 ⑥检测层  
A. ①②③④      B. ①②③⑤      C. ②④⑤⑥      D. ③④⑤⑥

**试题 47-【2022 年上半年-第 5 题（广东卷）】**

企业向消费者提供网上购物环境，消费者通过网络访问相关网站进行咨询、购买活动，这种模式称为( )。

- A. B2B      B. C2C      C. O2O      D. B2C

**试题 48-【2022 年下半年-第 4 题】**

在 CRM 中，用户对产品使用情况的调查数据属于( )数据。

- A. 描述性      B. 促销性      C. 交易性      D. 决策性

**试题 49-【2022 年下半年-第 4 题（广东卷）】**

- ( ) 不是 CRM 系统的领域。  
A. 促进与客户的交流沟通      B. 助力企业获取更多利润  
C. 推动企业业务流程再造      D. 优化企业人力资源管理

## 1.5 商业智能

**试题 1-【2009 年下半年-第 5 题】**

( ) 是通过对商业信息的搜集、管理和分析，使企业的各级决策者获得知识或洞察力，促使他们做出有利决策的一种技术。

- A. 客户关系管理 (CRM)
- B. 办公自动化 (OA)
- C. 企业资源计划 (ERP)
- D. 商业智能 (BI)

### 试题 2-【2014 年上半年-第 7 题】

商业智能是指利用数据挖掘、知识发现等技术分析和挖掘结构化的、面向特定领域的存储与数据仓库的信息。它可以帮助用户认清发展趋势、获取决策支持并得出结论。() 不属于商业智能范畴。

- A. 大型企业通过对产品销售数据进行挖掘，分析客户购买偏好
- B. 某大型企业查询数据仓库中某种产品的总体销售数量
- C. 某大型购物网站通过分析用户的购买历史记录，为客户进行商品推荐
- D. 某银行通过分析大量股票交易的历史数据，做出投资决策

### 试题 3-【2015 年上半年-第 8 题】

以下关于商业智能 BI 的叙述中，() 是不正确的。

- A. 商业智能 BI 系统运作简单，计算量小，需要数据库技术的支持
- B. 商业智能通常被理解为将组织中现有的数据转化为知识的技术有助于组织提出明智的业务经营决策
- C. 商业智能的实现设计到软件，硬件。咨询服务及应用，是对商业信息的搜集，管理和分析过程
- D. 数据分析处理是商业智能 BI 的重要组成部分

### 试题 4-【2015 年下半年-第 7 题】

某大型企业已建有 CRM、ERP 和 OA 等信息系统，为将现有系统的数据转化为知识，帮助管理层进行决策，可通过() 解决方案来实现。

- A. 数据仓库
- B. 数据挖掘
- C. 商业智能
- D. 数据报表

### 试题 5-【2017 年上半年-第 6 题】

商业智能描述了一系列的概念和方法，通过运用基于事实的支持系统来辅助制定商业决策，商业智能的主要功能不包括()。

- A. 数据使用培训（数据使用方法论的创建，宣贯和实施落地）
- B. 数据 ETL（数据的抽取，转换和加载）
- C. 数据统计输出（统计报表的设计和展示）
- D. 数据仓库功能（数据存储和访问）

### 试题 6-【2017 年下半年-第 8 题】

以下() 不属于商业智能系统应具有的主要功能。

- A. 数据仓库
- B. 分析功能
- C. 数据 ETL
- D. 企业战略决策

### 试题 7-【2018 年上半年-第 8 题】

商业智能 (BI) 能够利用信息技术将数据转化为业务人员能够读懂的有用信息，辅助决策，它的实现方式包括三个层次，即()。

- A. 数据统计、数据分析和数据挖掘

- B. 数据仓库、数据 ETL 和数据统计
- C. 数据分析、数据挖掘和人工智能
- D. 数据报表、多维数据分析和数据挖掘

#### 试题 8-【2018 年下半年-第 7 题】

商业智能系统的主要功能包括数据仓库、数据 ETL、数据统计输出、分析。() 不属于数据 ETL 的服务内容。

- A. 数据迁移
- B. 数据同步
- C. 数据挖掘
- D. 数据交换

#### 试题 9-【2019 年上半年-第 8 题】

关于商业智能及其技术的描述，正确的是()。

- A. 商业智能是数据仓库和 OLTP 技术的综合运用
- B. ETL 仅支持单一平台的多数据格式处理
- C. OLTP 支持复杂的分析操作，侧重决策支持
- D. MOLAP 是产生多维数据报表的主要技术

#### 试题 10-【2019 年下半年-第 6 题】

实施商业智能的步骤依次是：需求分析、()、建立商业智能分析报表、用户培训和数据模拟测试、系统改进和完善。

- A. 数据仓库建模、数据抽取
- B. 数据仓库建模、规划系统应用架构
- C. 规划系统应用架构、数据仓库建模
- D. 数据抽取、数据仓库建模

#### 试题 11-【2020 年下半年-第 7 题】

() 是从特定形式的数据中，集中提炼知识的过程。

- A. 数据分析
- B. 数据抽取
- C. 数据转换
- D. 数据挖掘

#### 试题 12-【2021 年上半年-第 3 题】

商业智能的实现有三个层次，数据报表、() 和数据挖掘。

- A. 数据仓库
- B. 数据建模
- C. 多维数据分析
- D. 数据 ETL

#### 试题 13-【2021 年下半年-第 7 题】

商业智能的实现有三个层次：数据报表、()。

- A. 数据仓库、数据挖掘
- B. 数据 ETL、多维数据分析
- C. 多维数据分析、数据挖掘
- D. 数据仓库、数据 ETL

#### 试题 14-【2022 年上半年-第 7 题】

关于商业智能的描述，不正确的是：()。

- A. 由数据仓库、联机分析处理、数据挖掘、数据备份和恢复等部分组成
- B. 通过应用基于事实的支持系统来辅助商业决策

- C. 是一种新技术，它不只是数据库等技术的运用
- D. 可以从多个不同系统中提取数据并进行清理，保证数据正确性

#### 试题 15-【2022 年上半年-第 7 题（广东卷）】

- ( ) 针对特定的数据和问题，选择一种或多种算法，找到数据中的规律，为决策提供支持。
- A. 数据展示
  - B. 数据抽取
  - C. 数据转换
  - D. 数据挖掘

#### 试题 16-【2022 年下半年-第 3 题】

关于商业智能的描述，不正确的是：( )。

- A. 商业智能的实现涉及软件、硬件、咨询服务及应用
- B. 商业智能可以将企业各个业务系统中的数据打通，并进行有效整合
- C. 商业智能的核心是设计可视化报表，用于实现商业智能分析和决策
- D. 商业智能有助于企业进行信息化建设或数字化转型

#### 试题 17-【2022 年下半年-第 3 题（广东卷）】

商业智能的实现有三个层次，数据报表，多维数据分析和( )。

- A. 数据挖掘
- B. 数据仓库
- C. 数字集市
- D. 数据 ETL

#### 1.6 新一代信息技术对产业的推动

统一归类到第三章 3.8 小节新兴信息技术