



---

# 청와대 국민청원 관련 빅데이터 프로젝트 기획안

---

2018.07.23  
기획자 정상현

Ver.01



# 1. 프로젝트의 배경

문재인 정부는 국민과의 직접 소통 정책의 일환으로 2017년 8월 17일 청와대 웹사이트에 국민 청원 페이지를 출범시켰다.

청와대 국민 청원 페이지에서는 국정 현안과 관련하여 30일 동안 20만 명 이상의 국민들이 추천한 청원에 대해서는 정부 및 청와대 관계자가 직접 답을 해주는 서비스를 제공한다.

## 기존 서비스의 특징

기존 국회와 정당, 그리고 언론의 역할이었던 의제 설정 및 공론화의 기능을 국민 청원을 통해 국민이 직접 할 수 있게 되었다. 이로써 국민의 요구사항을 매우 빠르고 정확하게 정부에 전달할 수 있게 되었다. 즉, 언론을 통하지 않고도 여론을 파악할 수 있는 일종의 국민 여론 플랫폼으로써 활용될 수 있다.

## 기존 서비스의 문제점

### 1) 부적절한 청원의 난립

법치주의와 원리원칙에 따른 확고한 기준이 없고, 자칫 정치가 인기영합성 포퓰리즘과 중우정치로 흘러갈 수 있다는 점에서 문제가 있다. 일부 이용자들의 삼권분립에 대한 이해 부족 탓에 "남성에게 인공자궁 의무 이식", "수지, 이홍기 사형", "한국보다 우월한 덴마크 정자 수입" 등 허무맹랑한 청원이나 나경원 평창동계올림픽 조직위원 파면, 정형식 판사 파면, 이승훈 선수 금메달 박탈, 한국판 앙상블 스타즈! 🇰🇷유저의 권리 주장, 유명 온라인 게임 엘소드와 메이플스토리의 디렉터 탄핵 요구들(🇰🇷엘소드, [5] 🇰🇷메이플스토리[6]), 박지훈 번역업계 🇰🇷퇴출 요구, 🇰🇷도널드 트럼프 탄핵 요구(?), 워너원 🇰🇷해체 반대, '배그 스퀘드 구함', 히오스 청원, 더불어민주당 명예대표 홍준표 🇰🇷사퇴 반대, 러시아 월드컵 16강 탈락시 🇰🇷문재인 하야(...) 등 행정부 능력 밖의 일을 요구하는 청원들이 난립하고 있다. 급기야는 2018년 6월 18일에 치루어진 한국 대 스웨덴의 월드컵 조별리그에서 대한민국이 지자 🇰🇷스웨덴하고 전쟁을 하자는 청원[7]들이 여럿 올라왔다.

### 2) 동일 주제의 중복 등록으로 인한 추천 수 분산

**가짜난민들이 전국에 골고루다있네 어이없다 정부야 우리국민이 청원한거 아무것도 아니냐**  
[청원시작 : 2018-07-23] [청원마감 : 2018-08-22] [청원인원 : 25]  
우리의 힘으로 이것들을 추방합시다 국민의 힘을보여 줍시다 이것도 외세의침략입니다. 우리의터전을 이들에게 내어줄겁니까 무력이 아닌 촛불로 보여주어야 합니다.  
HOME > 국민소통광장 > 국민청원 및 제안

**이슬람 모조리 추방해야 합니다. 이것 말고는 답이 없습니다.**  
[청원시작 : 2018-07-23] [청원마감 : 2018-08-22] [청원인원 : 19]  
대통령님 국민을 위해 움직여 주세요. 나라 내부에 스며들기 위해 그리고 난민이고 외국인의 이점을 이용해 여자들을 성폭행으로 범하려는 무슬림 까지 나라 이미지 챙기고 싶지 않습니다. 그런걸 원하는 국민들도 없을 것입니다. 답은 하나입니다. 모조리 추방하세요. 납득하지 못하는 사람들,  
HOME > 국민소통광장 > 국민청원 및 제안

**예멘난민추방요청합니다**  
[청원시작 : 2018-07-23] [청원마감 : 2018-08-22] [청원인원 : 18]  
예멘 난민들을 추방합니다. 지금 스승이신다카정현씨게티엔 유괴사건등 성폭행범죄자들과가비트진다 성폭행노릇행위자이니그영국등이표란스도



## 2. 프로젝트의 필요성

— 청원종료 —

‘국민 청원 게시판’의 변화가 필요하다고 생각합니다.

참여인원: [ 6명 ]

### 청원개요

청원 게시판에서 입에 담기도 힘든 성적인 단어를 아무렇지 않게 사용하고, ‘누군가를 사형시켜달라’, ‘전쟁을 선포해달라’, ‘대통령님의 월급의 반을 나눠 달라’ 등과 같은 이성적으로 생각하였을 때 이해가 안되는 글들을 올리시는 분들이 너무 많음에도 불구하고 필터링이 되지 않는 것 같습니다.

이로 인하여 정말로 억울 하신분들이나 정말 필요한 말씀을 하셔야 할 분들이 피해를 받고 있다고 생각합니다. 어떠한 방식으로 지금 이 게시판의 전체적인 상태를 정리해야 원래 만들어질 당시 취지에 맞게 정리될 수 있을지는 모르겠습니다. 하지만, 말도 안되는 주제나 내용의 글들은 짧은 주기를 통한 필터링으로 삭제하거나 경고 등의 조치를 취하고, 이 게시판을 이용하여 누군가의 인권 침해 및 명예훼손등을 하시는 분들이 있다면 마땅한 처벌을 하는게 옳다고 생각합니다. 우리나라의 ‘국민 청원 게시판’에서 개인이 자신의 사정이나 부당함을 보다 진솔하고 적나라하게 말하게 하기 위해 보장되는 ‘익명성’을 이렇게 안좋은 방향으로 사용하는 것을 지금까지 지켜 보면서... 조금 과장하자면 대한민국 국민으로서 부끄럽고, 안타까웠습니다.

신속한 조치와 정확한 대응, 국민 청원 게시판의 변화가 필요하다고 생각합니다.

국민 청원 페이지가 국민 의견의 장으로써 제 기능을 하기 위해서는 무분별히 난립하는 청원을 필터링 해야 하지만, 그럴 경우 특정 이슈들에 대한 자유로운 공론화가 제한된다는 딜레마가 따른다.

또한 특정 이슈에 대해 청원자들이 청원 수를 모아야만 정부가 관심을 가지지만, 여러 청원자들이 같은 주제로 각자 청원을 하는 바람에 청원 수가 분산되어 정족수에 달하지 못하게 된다.

따라서 기존의 청원 페이지가 목적에 알맞은 기능을 다하기 위해서는 문제점으로 지적되고 있는 무분별하고 통합되지 않은 청원 여론들을 가공하고 분석하여 의미 있는 여론을 파악해야 할 필요가 있다.



### 3. 이용 데이터와 활용 방안

청원 목록					지금 청원하기
번호	분류	제목	청원인	청원기간	참여인원
244449	보건복지	수급자	facebook - ***	18.07.24 ~ 18.08.23	0명
244448	반려동물	강아지, 고양이 판매를 금지해주세요	facebook - ***	18.07.24 ~ 18.08.23	0명
244447	기타	국가에서 우리나라에 숨은 왕자공주 관리 좀 해주세요	facebook - ***	18.07.24 ~ 18.08.23	2명
244446	인권/성평등	국민의소리를 들어주세요 제발	naver - ***	18.07.24 ~ 18.08.23	1명
244445	기타	대한민국이 잘 돌아가는지 설명좀해줘요	naver - ***	18.07.24 ~ 18.08.23	2명

#### 청원개요





드루킹과 그 일당들은 이사회에 필요악이며 우리나라의 민주화와 정치발전을 가로막는 해충들입니다. 아니 벌레만도 못한 좀비들입니다. 단 한명도 빠짐없이 발본색원하여 이사회에서 퇴출. 격리시켜주시길 바랍니다.

노무현을 잃었고 이젠 노회찬을 잃었습니다. 이 분들을 잃었다는건 우리 같이 돈 없고 힘없는 서민에게서 실낱같은 한줄기 희망을 앗아간거나 다름 없습니다. 지금 이 순간에도 수십억, 수백억을 해먹고도 흠혈귀같이 쥐새끼 같이 뽀뽀스럽게 살아가는 인간들도 있는데!!!!

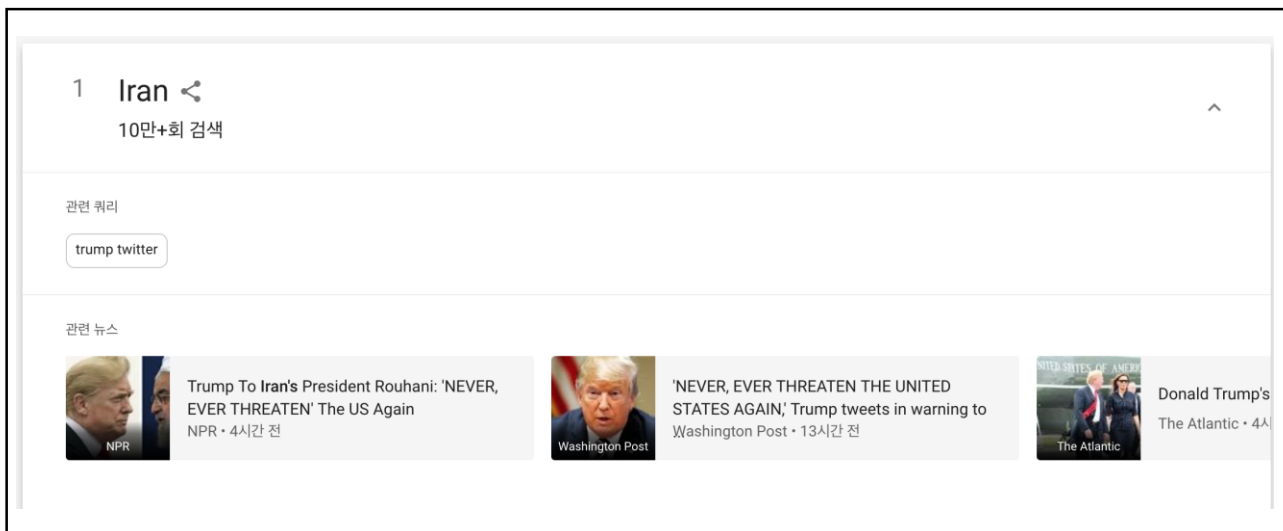
실로 가슴이 미어집니다. 답답합니다. 이 나라의 앞날이 아득합니다. 일베같은 자한당같은 드루킹과 그 일당을 척결 심판하여 우리 국민들에게 다시 희망의 촛불을 살려주세요~!!

청원 기간의 주기(약 1주일)에 따라 청원의 제목과 내용을 키워드 분석하여 기간 별로 어떤 이슈의 키워드가 많이 나왔는지를 정리한다.

청원 게시글이 적지만 청원 추천 수가 많은 경우(Case1)와 청원 게시글은 많지만 개별 게시글의 추천 수가 적은 경우(Case2)가 있으므로, 게시글과 추천 수의 관계에 가중 평균하여 키워드의 비중 점수를 도출한다.

2018년 7월 23일 월요일					📧 📡 ⏪ ⏩ ?
1	Iran	10만+		검색 횟수	▼
2	Jason Spencer	5만+		검색 횟수	▼
3	Johnny Manziel	2만+		검색 횟수	▼
4	Becky G	2만+		검색 횟수	▼

기간별로 점수에 따라 도출된 키워드들을 바탕으로 구글 트렌드와 같이 이슈를 확인할 수 있도록 재구성한다.



위와 같이 점수가 매겨져서 도출된 키워드에 따라 청원을 모아보기 할 수 있는 기능을 제공한다. 이와 더불어 관련 뉴스 기사의 썸네일까지 추가하여 여론과 언론을 통합 제공할 수 있다.

## 4. 기대 효과

### 1) 기간별 정확한 청원 여론 파악 가능

필터링되지 않은 다양한 게시글 속에서 의미 있는 키워드를 분석함으로써 기간별로 더욱 정확하게 국민의 여론을 수렴할 수 있다. 또한 언론을 기반으로한 여론 조사가 아니라 국민이 자발적으로 작성한 글을 통한 여론 수렴이라는 본래의 취지를 견지할 수 있다.

### 2) 비슷한 청원과 관련 기사 모아보기 가능

키워드에 따라 비슷한 청원과 관련 기사를 모아보는 서비스를 제공함으로써 해당 주제의 청원과 정보를 검색하는 국민들에게 편의를 제공할 수 있다.