42 Kafka Streams在金融领域的应用

你好,我是胡夕。今天我要和你分享的主题是: Kafka Streams 在金融领域的应用。

背景

金融领域囊括的内容有很多,我今天分享的主要是,如何利用大数据技术,特别是 Kafka Streams 实时计算框架,来帮助我们更好地做企业用户洞察。

众所周知,金融领域内的获客成本是相当高的,一线城市高净值白领的获客成本通常可达上千元。面对如此巨大的成本压力,金融企业一方面要降低广告投放的获客成本,另一方面要做好精细化运营,实现客户生命周期内价值(Custom Lifecycle Value, CLV)的最大化。

实现价值最大化的一个重要途径就是做好用户洞察,而用户洞察要求你要更深度地了解你的客户,即所谓的 Know Your Customer (KYC) ,真正做到以客户为中心,不断地满足客户需求。

为了实现 KYC, 传统的做法是花费大量的时间与客户见面, 做面对面的沟通以了解客户的情况。但是, 用这种方式得到的数据往往是不真实的, 毕竟客户内心是有潜在的自我保护意识的, 短时间内的面对面交流很难真正洞察到客户的真实诉求。

相反地,渗透到每个人日常生活方方面面的大数据信息则代表了客户的实际需求。比如客户经常浏览哪些网站、都买过什么东西、最喜欢的视频类型是什么。这些数据看似很随意,但都表征了客户最真实的想法。将这些数据汇总在一起,我们就能完整地构造出客户的画像,这就是所谓的用户画像(User Profile)技术。

用户画像

用户画像听起来很玄妙,但实际上你应该是很熟悉的。你的很多基本信息,比如性别、年龄、所属行业、工资收入和爱好等,都是用户画像的一部分。举个例子,我们可以这样描述一个人:某某某,男性,28岁,未婚,工资水平大致在15000到20000元之间,是一名大数据开发工程师,居住在北京天通苑小区,平时加班很多,喜欢动漫或游戏。

其实,这一连串的描述就是典型的用户画像。通俗点来说,构建用户画像的核心工作就是给客户或用户打标签(Tagging)。刚刚那一连串的描述就是用户系统中的典型标签。用户画像系统通过打标签的形式,把客户提供给业务人员,从而实现精准营销。

ID 映射 (ID Mapping)

用户画像的好处不言而喻,而且标签打得越多越丰富,就越能精确地表征一个人的方方面面。不过,在打一个个具体的标签之前,弄清楚"你是谁"是所有用户画像系统首要考虑的问题,这个问题也被称为 ID 识别问题。

所谓的 ID 即 Identification,表示用户身份。在网络上,能够标识用户身份信息的常见 ID 有 5 种。

- 身份证号: 这是最能表征身份的 ID 信息, 每个身份证号只会对应一个人。
- 手机号: 手机号通常能较好地表征身份。虽然会出现同一个人有多个手机号或一个手机号在不同时期被多个人使用的情形,但大部分互联网应用使用手机号表征用户身份的做法是很流行的。
- 设备 ID: 在移动互联网时代,这主要是指手机的设备 ID 或 Mac、iPad 等移动终端设备的设备 ID。特别是手机的设备 ID,在很多场景下具备定位和识别用户的功能。常见的设备 ID 有 iOS 端的 IDFA 和 Android 端的 IMEI。
- 应用注册账号:这属于比较弱的一类 ID。每个人在不同的应用上可能会注册不同的账号,但依然有很多人使用通用的注册账号名称,因此具有一定的关联性和识别性。
- Cookie:在 PC 时代,浏览器端的 Cookie 信息是很重要的数据,它是网络上表征用户信息的重要手段之一。只不过随着移动互联网时代的来临,Cookie 早已江河日下,如今作为 ID 数据的价值也越来越小了。我个人甚至认为,在构建基于移动互联网的新一代用户画像时,Cookie 可能要被抛弃了。

在构建用户画像系统时,我们会从多个数据源上源源不断地收集各种个人用户数据。通常情况下,这些数据不会全部携带以上这些 ID 信息。比如在读取浏览器的浏览历史时,你获取的是 Cookie 数据,而读取用户在某个 App 上的访问行为数据时,你拿到的是用户的设备 ID 和注册账号信息。

倘若这些数据表征的都是一个用户的信息,我们的用户画像系统如何识别出来呢?换句话说,你需要一种手段或技术帮你做各个 ID 的打通或映射。这就是用户画像领域的 ID 映射问题。

实时 ID Mapping

我举个简单的例子。假设有一个金融理财用户张三,他首先在苹果手机上访问了某理财产品,然后在安卓手机上注册了该理财产品的账号,最后在电脑上登录该账号,并购买了该理财产品。ID Mapping 就是要将这些不同端或设备上的用户信息聚合起来,然后找出并打通用户所关联的所有 ID 信息。

实时 ID Mapping 的要求就更高了,它要求我们能够实时地分析从各个设备收集来的数据,并在很短的时间内完成 ID Mapping。打通用户 ID 身份的时间越短,我们就能越快地为其打上更多的标签,从而让用户画像发挥更大的价值。

从实时计算或流处理的角度来看,实时 ID Mapping 能够转换成一个流 - 表连接问题 (Stream-Table Join) ,即我们实时地将一个流和一个表进行连接。

消息流中的每个事件或每条消息包含的是一个未知用户的某种信息,它可以是用户在页面的访问记录数据,也可以是用户的购买行为数据。这些消息中可能会包含我们刚才提到的若干种 ID 信息,比如页面访问信息中可能包含设备 ID,也可能包含注册账号,而购买行为信息中可能包含身份证信息和手机号等。

连接的另一方表保存的是**用户所有的 ID 信息**,随着连接的不断深入,表中保存的 ID 品类会越来越丰富,也就是说,流中的数据会被不断地补充进表中,最终实现对用户所有 ID 的打通。

Kafka Streams 实现

好了,现在我们就来看看如何使用 Kafka Streams 来实现一个特定场景下的实时 ID Mapping。为了方便理解,我们假设 ID Mapping 只关心身份证号、手机号以及设备 ID。下面是用 Avro 写成的 Schema 格式:

```
{
  "namespace": "kafkalearn.userprofile.idmapping",
  "type": "record",
  "name": "IDMapping",
  "fields": [
        {"name": "deviceId", "type": "string"},
        {"name": "idCard", "type": "string"},
        {"name": "phone", "type": "string"}
]
}
```

顺便说一下,**Avro 是 Java 或大数据生态圈常用的序列化编码机制**,比如直接使用 JSON 或 XML 保存对象。Avro 能极大地节省磁盘占用空间或网络 I/O 传输量,因此普遍应用于大数据量下的数据传输。

在这个场景下,我们需要两个 Kafka 主题,一个用于构造表,另一个用于构建流。这两个主题的消息格式都是上面的 IDMapping 对象。

新用户在填写手机号注册 App 时,会向第一个主题发送一条消息,该用户后续在 App 上的所有访问记录,也都会以消息的形式发送到第二个主题。值得注意的是,发送到第二个主题上的消息有可能携带其他的 ID 信息,比如手机号或设备 ID 等。就像我刚刚所说的,这是一个典型的流 - 表实时连接场景,连接之后,我们就能够将用户的所有数据补齐,实现 ID Mapping 的打通。

基于这个设计思路,我先给出完整的 Kafka Streams 代码,稍后我会对重点部分进行详细解释:

```
package kafkalearn.userprofile.idmapping;
// omit imports.....
public class IDMappingStreams {
    public static void main(String[] args) throws Exception {
        if (args.length < 1) {</pre>
            throw new IllegalArgumentException("Must specify the path for a configu
        }
        IDMappingStreams instance = new IDMappingStreams();
        Properties envProps = instance.loadProperties(args[0]);
        Properties streamProps = instance.buildStreamsProperties(envProps);
        Topology topology = instance.buildTopology(envProps);
        instance.createTopics(envProps);
        final KafkaStreams streams = new KafkaStreams(topology, streamProps);
        final CountDownLatch latch = new CountDownLatch(1);
        // Attach shutdown handler to catch Control-C.
        Runtime.getRuntime().addShutdownHook(new Thread("streams-shutdown-hook") {
            @Override
            public void run() {
                streams.close();
                latch.countDown();
        });
        try {
            streams.start();
            latch.await();
        } catch (Throwable e) {
            System.exit(1);
        System.exit(0);
```

```
}
private Properties loadProperties(String propertyFilePath) throws IOException {
    Properties envProps = new Properties();
    try (FileInputStream input = new FileInputStream(propertyFilePath)) {
       envProps.load(input);
        return envProps;
   }
}
private Properties buildStreamsProperties(Properties envProps) {
    Properties props = new Properties();
    props.put(StreamsConfig.APPLICATION_ID_CONFIG, envProps.getProperty("applic
    props.put(StreamsConfig.BOOTSTRAP_SERVERS_CONFIG, envProps.getProperty("boo
   props.put(StreamsConfig.DEFAULT KEY SERDE CLASS CONFIG, Serdes.String().get
   props.put(StreamsConfig.DEFAULT_VALUE_SERDE_CLASS_CONFIG, Serdes.String().g
    return props;
}
private void createTopics(Properties envProps) {
   Map<String, Object> config = new HashMap<>();
    config.put(AdminClientConfig.BOOTSTRAP_SERVERS_CONFIG, envProps.getProperty
    try (AdminClient client = AdminClient.create(config)) {
        List<NewTopic> topics = new ArrayList<>();
       topics.add(new NewTopic(
                envProps.getProperty("stream.topic.name"),
                Integer.parseInt(envProps.getProperty("stream.topic.partitions"
                Short.parseShort(envProps.getProperty("stream.topic.replication
       topics.add(new NewTopic(
                envProps.getProperty("table.topic.name"),
                Integer.parseInt(envProps.getProperty("table.topic.partitions")
                Short.parseShort(envProps.getProperty("table.topic.replication.
       client.createTopics(topics);
   }
}
private Topology buildTopology(Properties envProps) {
    final StreamsBuilder builder = new StreamsBuilder();
    final String streamTopic = envProps.getProperty("stream.topic.name");
    final String rekeyedTopic = envProps.getProperty("rekeyed.topic.name");
    final String tableTopic = envProps.getProperty("table.topic.name");
    final String outputTopic = envProps.getProperty("output.topic.name");
    final Gson gson = new Gson();
    // 1. 构造表
    KStream<String, IDMapping> rekeyed = builder.<String, String>stream(tableTo
            .mapValues(json -> gson.fromJson(json, IDMapping.class))
            .filter((noKey, idMapping) -> !Objects.isNull(idMapping.getPhone())
            .map((noKey, idMapping) -> new KeyValue<>(idMapping.getPhone(), idM
    rekeyed.to(rekeyedTopic);
    KTable<String, IDMapping> table = builder.table(rekeyedTopic);
    // 2. 流 - 表连接
    KStream<String, String> joinedStream = builder.<String, String>stream(strea
```

这个 Java 类代码中最重要的方法是**buildTopology 函数**,它构造了我们打通 ID Mapping 的所有逻辑。

在该方法中,我们首先构造了 StreamsBuilder 对象实例,这是构造任何 Kafka Streams 应用的第一步。之后我们读取配置文件,获取了要读写的所有 Kafka 主题名。在这个例子中,我们需要用到 4 个主题,它们的作用如下:

- streamTopic:保存用户登录 App 后发生的各种行为数据,格式是 IDMapping 对象的 JSON 串。你可能会问,前面不是都创建 Avro Schema 文件了吗,怎么这里又用回 JSON 了呢?原因是这样的:社区版的 Kafka 没有提供 Avro 的序列化 / 反序列化类支持,如果我要使用 Avro,必须改用 Confluent 公司提供的 Kafka,但这会偏离我们专栏 想要介绍 Apache Kafka 的初衷。所以,我还是使用 JSON 进行说明。这里我只是用了 Avro Code Generator 帮我们提供 IDMapping 对象各个字段的 set/get 方法,你使用 Lombok 也是可以的。
- rekeyedTopic: 这个主题是一个中间主题,它将 streamTopic 中的手机号提取出来作为消息的 Key,同时维持消息体不变。
- tableTopic: 保存用户注册 App 时填写的手机号。我们要使用这个主题构造连接时要用到的表数据。
- outputTopic:保存连接后的输出信息,即打通了用户所有 ID 数据的 IDMapping 对象,将其转换成 JSON 后输出。

buildTopology 的第一步是构造表,即 KTable 对象。我们修改初始的消息流,以用户注册的手机号作为 Key,构造了一个中间流,之后将这个流写入到 rekeyedTopic,最后直接使用 builder.table 方法构造出 KTable。这样每当有新用户注册时,该 KTable 都会新增一条数据。

有了表之后,我们继续构造消息流来封装用户登录 App 之后的行为数据,我们同样提取出

手机号作为要连接的 Key,之后使用 KStream 的**leftJoin 方法**将其与上一步的 KTable 对象进行关联。

在关联的过程中,我们同时提取两边的信息,尽可能地补充到最后生成的 IDMapping 对象中,然后将这个生成的 IDMapping 实例返回到新生成的流中。最后,我们将它写入到 outputTopic 中保存。

至此,我们使用了不到 200 行的 Java 代码,就简单实现了一个真实场景下的实时 ID Mapping 任务。理论上,你可以将这个例子继续扩充,扩展到任意多个 ID Mapping,甚至是含有其他标签的数据,连接原理是相通的。在我自己的项目中,我借助于 Kafka Streams帮助我实现了用户画像系统的部分功能,而 ID Mapping 就是其中的一个。

小结

好了,我们小结一下。今天,我展示了 Kafka Streams 在金融领域的一个应用案例,重点演示了如何利用连接函数来实时关联流和表。其实,Kafka Streams 提供的功能远不止这些,我推荐你阅读一下官网的教程,然后把自己的一些轻量级的实时计算线上任务改为使用 Kafka Streams 来实现。

Kafka Streams在金融领域的应用

- 构建用户画像的核心工作就是给客户或者用户打标签。用户画像系统通过打标签的形式,把客户提供给业务人员,从而实现精准营销。
- 在网络上,能够标识用户身份信息的常见ID有5种, 分别是身份证号、手机号、设备ID、应用注册账号 和Cookie。
- ●实时ID Mapping能够转换成一个流-表连接问题,

即我们实时地将一个流和一个表进行连接。消息流中的每个事件或每条消息包含的是一个未知用户的某种信息,它可以是用户在页面的访问记录数据,也可以是用户的购买行为数据;连接的另一方表保存的是用户所有的ID信息。

