

## Descripción del Portal de confianza de servicios y de la privacidad en Microsoft

### Descripción del Portal de confianza de servicios

El Portal de confianza de servicios proporciona información, herramientas y otros recursos sobre las prácticas de seguridad, privacidad y cumplimiento de Microsoft. Inicie sesión con su cuenta de servicios en la nube de Microsoft para acceder a toda la documentación disponible.

En el menú principal, tiene acceso a lo siguiente:



- **Portal de confianza de servicios:** este vínculo proporciona una manera rápida de volver a la página principal del Portal de confianza de servicios.
- **Administrador de cumplimiento:** este vínculo dirige actualmente a los usuarios al Administrador de cumplimiento en el Portal de cumplimiento de Microsoft Purview. Se recomienda a los usuarios que usen el Portal de cumplimiento de Microsoft Purview para acceder al Administrador de cumplimiento y a otras funcionalidades de administración de cumplimiento de Microsoft 365. Para obtener más información, consulte la documentación del Administrador de cumplimiento en la sección Más información de la unidad Resumen y recursos.
- **Documentos de confianza:** los documentos de confianza proporcionan una gran cantidad de información sobre diseño e implementación de seguridad con el objetivo de facilitar a las organizaciones cumplir los objetivos de cumplimiento normativo, mediante la comprensión de cómo los servicios de Microsoft Cloud mantienen seguros los datos de los clientes. Para revisar el contenido, seleccione una de las siguientes opciones en el menú desplegable Documentos de confianza.
  - **Informes de auditoría** proporciona una lista de informes de auditoría y evaluación independientes de los servicios de Microsoft Cloud. Estos informes proporcionan información sobre el cumplimiento de los servicios de Microsoft Cloud con los estándares y los requisitos normativos en relación con la protección de datos.
  - **Protección de datos** contiene una gran cantidad de recursos, como controles auditados, notas del producto, preguntas más frecuentes, pruebas de penetración, herramientas de evaluación de riesgos y guías de cumplimiento.
  - **Azure Stack** contiene documentos que proporcionan soluciones de seguridad y cumplimiento y soporte técnico, adaptados a las necesidades de los clientes de Azure Stack.
- **Sectores y regiones:** este vínculo proporciona acceso a información de cumplimiento sobre los servicios de Microsoft Cloud organizada por sector y región.
  - **Soluciones del sector** dirige a los usuarios a la página de aterrizaje del sector de los servicios financieros. Contiene información, como ofertas de cumplimiento, preguntas frecuentes y casos de éxito. Los recursos para más sectores se

publicarán en el futuro, pero puede encontrar recursos para más sectores en la página Documentos de confianza y protección de datos en el STP.

- **Soluciones regionales** proporciona documentos sobre el cumplimiento de los servicios de Microsoft Cloud con las leyes de varios países o regiones. En concreto, se incluyen los siguientes países y regiones: Alemania, Australia, Canadá, Dinamarca, España, Polonia, Reino Unido, República Checa y Rumanía. Los vínculos actualmente tienen información para: Alemania, Australia, Canadá, Dinamarca, España, Polonia, Reino Unido, República Checa y Rumanía.
- **Centro de confianza:** opción que permite acceder al Centro de confianza de Microsoft, que proporciona más información sobre la privacidad, la seguridad y el cumplimiento en Microsoft Cloud.
- **Recursos:** esta opción proporciona vínculos a Seguridad y cumplimiento para Office 365, los centros de datos globales de Microsoft y las preguntas más frecuentes.
- **Mi biblioteca:** esta característica permite guardar documentos para que pueda acceder rápidamente a ellos en la página Mi biblioteca. También puede configurar notificaciones para que Microsoft le envíe un correo electrónico cuando se actualicen los documentos de Mi biblioteca.
- **Más:** esta opción proporciona una selección para la configuración y para la configuración de privacidad del usuario que solo están disponibles para los administradores globales y están relacionadas con las opciones asociadas con el Administrador de cumplimiento. Sin embargo, se recomienda a los administradores que usen el Portal de cumplimiento de Microsoft Purview.

En esta guía interactiva explorará algunas de las opciones de menú disponibles en el Portal de confianza de servicios. Seleccione la imagen siguiente para empezar y siga las indicaciones que aparecen en pantalla.

#### **Nota**

La interfaz de usuario (UI) de Microsoft 365 está evolucionando continuamente, por lo que es posible que la interfaz de usuario que se muestra en la guía interactiva no refleje las actualizaciones más recientes.



### Describir los principios de privacidad de Microsoft

Los productos y servicios de Microsoft se ejecutan con confianza. En Microsoft, valoramos, protegemos y defendemos la privacidad. Creemos en la transparencia, para que las personas y las organizaciones puedan controlar sus datos y tener opciones útiles para saber cómo se usan. Reforzamos y defendemos las opciones de privacidad de cada persona que use nuestros productos y servicios.

El enfoque de Microsoft en relación con la privacidad se basa en los seis principios siguientes:

- **Control:** usted y el cliente pueden controlar sus datos y su privacidad con opciones claras y herramientas fáciles de utilizar. Los datos son asunto suyo, y puede acceder a ellos, modificarlos o eliminarlos en cualquier momento. Microsoft no usará sus datos sin su consentimiento y, cuando dispongamos de él, los usaremos para prestar solo los servicios que haya elegido. El control sobre los datos está reforzado por el cumplimiento de Microsoft con las leyes de privacidad y los estándares de privacidad de amplia aplicación.
- **Transparencia:** capacidad de ser transparente en relación con la recopilación y el uso de los datos, para que todos puedan tomar decisiones informadas. Solo procesamos sus datos con su consentimiento y de acuerdo con las estrictas directivas y procedimientos que hemos acordado contractualmente. Cuando recurrimos a subcontratistas o subprocesadores para realizar trabajos que requieren acceso a sus datos, estos solo pueden realizar las funciones para las que Microsoft los ha contratado, y están sujetos a cumplir los mismos compromisos de privacidad contractuales que Microsoft tiene con el usuario. En la lista de subprocesadores de los servicios en línea de Microsoft se especifican los subprocesadores autorizados, que primero han pasado una auditoría conforme a un estricto conjunto de requisitos de seguridad y privacidad. Este documento está disponible como uno de los recursos de protección de datos en el Portal de confianza de servicios.

- **Seguridad:** protección de los datos que se confían a Microsoft gracias a una seguridad y un cifrado seguros. Con el cifrado de última generación, Microsoft protege los datos en reposo y en tránsito. Nuestros protocolos de cifrado levantan barreras contra el acceso no autorizado a los datos, incluidas dos o más capas de cifrado independientes para ofrecer protección frente a riesgos de cualquier capa. Todas las claves de cifrado administradas por Microsoft están protegidas correctamente y ofrecen el uso de tecnologías como Azure Key Vault para ayudarle a controlar el acceso a contraseñas, claves de cifrado y otros secretos.
- **Cobertura legal estricta:** respetar la legislación de privacidad local y combatir la protección legal de la privacidad como un derecho humano fundamental. Microsoft defiende sus datos con directivas y procesos de respuesta claramente definidos y bien establecidos, compromisos contractuales sólidos y, si es necesario, en los tribunales. Creemos que todos los requerimientos gubernamentales de sus datos deben ser remitidos al usuario. No proporcionamos a ningún gobierno acceso directo o sin restricciones a los datos de los clientes. No revelaremos datos a ningún gobierno ni fuerza de seguridad pública, a menos que usted nos los indique o sea un requisito legal. Microsoft examina todos los requerimientos gubernamentales para asegurarse de que son legalmente válidos y adecuados. Si Microsoft recibe un requerimiento de sus datos, le informaremos de inmediato y le proporcionaremos una copia de la solicitud a menos que esté prohibido hacerlo por ley. Además, pediremos a la parte solicitante que solicite los datos directamente al usuario. Nuestros compromisos contractuales con nuestros clientes empresariales y del sector público incluyen la defensa de sus datos, según nuestras protecciones existentes. Impugnaremos todas las solicitudes gubernamentales de datos de clientes del sector público y comercial cuando podamos hacerlo legalmente.
- **Contenido personalizado:** no usar el correo electrónico, el chat, los archivos ni otro contenido personal para personalizar la publicidad. No compartimos sus datos con los servicios admitidos por el anunciante ni los analizamos para ningún fin, como publicidad o estudios de mercado.
- **Ventajas para usted:** cuando Microsoft recopila datos, estos se usan en su beneficio y en el del cliente para mejorar sus experiencias. Por ejemplo:
  - Solución de problemas: solución de problemas para evitar, detectar y corregir problemas que afectan a las operaciones de los servicios.
  - Mejora de características: mejora continua de las características, incluida la creciente confiabilidad y protección de los servicios y los datos.
  - Experiencia personalizada del cliente: los datos se usan para proporcionar mejoras personalizadas y mejores experiencias de cliente.

Estos principios forman la base de la privacidad de Microsoft y fundamentan la forma en que se diseñan los productos y servicios.

## Descripción de Microsoft Priva

La privacidad es muy importante para las organizaciones y los consumidores en la actualidad, y la preocupación sobre cómo se administran los datos privados no deja de aumentar. Las normativas y las leyes afectan a personas de todo el mundo, ya que establecen las reglas que definen cómo las organizaciones almacenan los datos personales y conceden derechos a las personas para administrar los datos personales que recopila una organización.

Para cumplir los requisitos normativos y transmitir confianza a los clientes, las organizaciones deben adoptar una postura de garantizar la privacidad de forma predeterminada. En lugar de depender de procesos manuales y una amalgama de herramientas, las organizaciones necesitan una solución completa para abordar desafíos comunes como los siguientes:

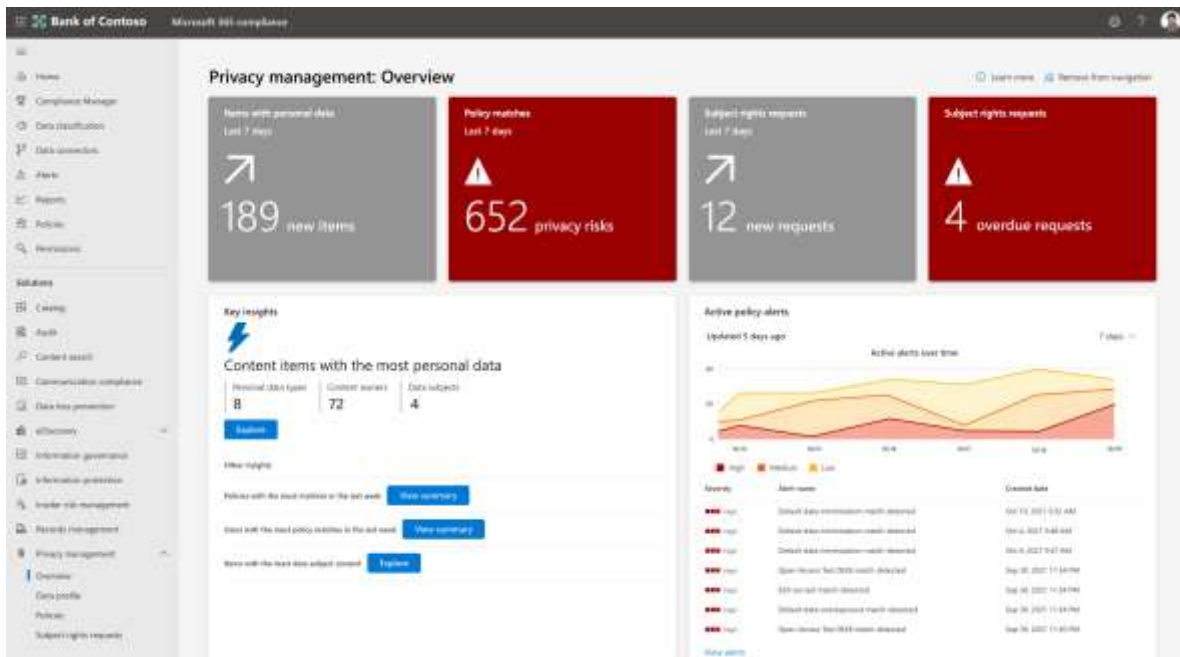
- Ayudar a los empleados a adoptar prácticas sólidas para el control de datos y entrenarlos para detectar y corregir problemas
- Entender los posibles riesgos para la cantidad y el tipo de datos personales que se almacenan y se comparten
- Cumplir las solicitudes de datos o de derechos de los interesados de forma eficaz y puntual

Microsoft Priva le ayuda a superar estos desafíos para que pueda alcanzar sus objetivos de privacidad. Las funcionalidades de Priva están disponibles mediante dos soluciones: **Administración de riesgo de privacidad Priva**, que ofrece visibilidad de las plantillas de directivas y datos de la organización para reducir los riesgos, y **Solicitudes de derechos de los interesados Priva**, que proporciona herramientas de automatización y flujo de trabajo para satisfacer solicitudes de datos.

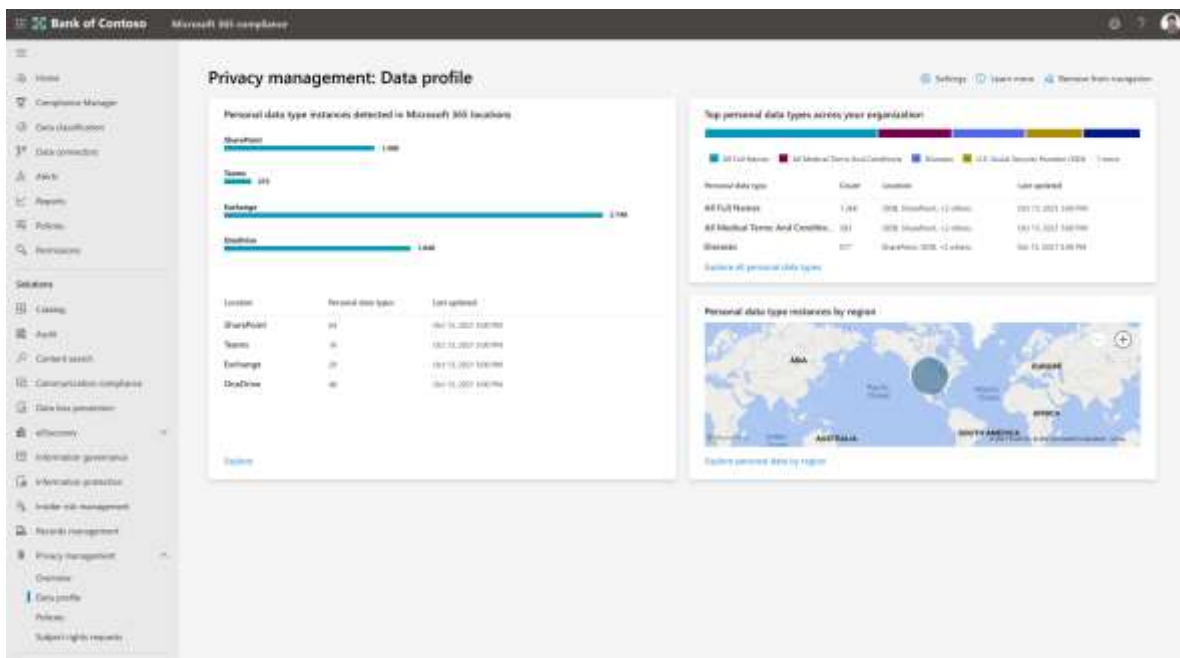
### Administración de riesgo de privacidad Priva

Microsoft Priva le ayuda a comprender los datos que almacena su organización mediante la detección automática de recursos de datos personales y la visualización de información esencial. Estas visualizaciones se pueden consultar en las páginas de información general y perfil de datos, a las que se puede acceder actualmente mediante el Portal de cumplimiento de Microsoft Purview.

El panel de información general proporciona una vista general de los datos de la organización en Microsoft 365. Los administradores de privacidad pueden supervisar las tendencias y las actividades, identificar e investigar posibles riesgos relacionados con los datos personales y acceder directamente a actividades clave, como la administración de directivas o las solicitudes de derechos de los interesados.



La página de perfil de datos de Priva proporciona una vista instantánea de los datos personales que la organización almacena en Microsoft 365 y del lugar en el que se ubican. También proporciona información sobre los tipos de datos que se almacenan.



Priva evalúa los datos de la organización almacenados en los siguientes servicios de Microsoft 365 en el inquilino de Microsoft 365:

- Exchange Online
- SharePoint Online

- OneDrive para la Empresa
- Microsoft Teams

La administración de riesgos de privacidad en Microsoft Priva también permite configurar directivas que identifiquen los riesgos de privacidad en el entorno de Microsoft 365 y ofrezcan una corrección sencilla. Las directivas de administración de riesgos de privacidad están pensadas para ser guías internas y pueden ayudarle a lo siguiente:

- Detectar datos personales sobreexpuestos para que los usuarios puedan protegerlos.
- Detectar y limitar las transferencias de datos personales entre departamentos o fronteras regionales.
- Ayudar a los usuarios a identificar y reducir la cantidad de datos personales sin usar que almacena.

### **Solicitudes de derechos de los interesados Priva**

De acuerdo con ciertas normativas de privacidad internacionales, las personas interesadas pueden presentar solicitudes para revisar o administrar los datos personales sobre ellas que las empresas han recopilado. Estas solicitudes suelen conocerse como solicitudes de datos de los interesados (DSR), solicitudes de acceso a datos de los interesados (DSAR) o solicitudes de derechos de los consumidores. Para las empresas que almacenan grandes cantidades de información, el proceso de encontrar los datos pertinentes puede convertirse en una tarea monumental.

Microsoft Priva puede ayudarle a controlar estas consultas mediante la solución Solicitudes de derechos de los interesados. Proporciona funcionalidades de flujo de trabajo, automatización y colaboración para ayudarle a buscar datos de los interesados, revisar las conclusiones, recopilar los archivos adecuados y generar informes.