

Descripción del Portal de cumplimiento de Microsoft Purview

Nota

El Cumplimiento de Microsoft 365 ahora se denomina Microsoft Purview y las soluciones dentro del área de cumplimiento se han cambiado de marca. El Centro de cumplimiento de Microsoft 365 ahora es el Portal de cumplimiento de Microsoft Purview. Para obtener más información sobre Microsoft Purview, vea el [anuncio del blog](#).

El Portal de cumplimiento de Microsoft Purview reúne todas las herramientas y datos necesarios para ayudar a comprender y administrar las necesidades de cumplimiento de una organización.

Los clientes con una SKU de Microsoft 365 que tengan uno de los siguientes roles pueden obtener acceso al Portal de cumplimiento:

- Administrador global
- Administrador de cumplimiento
- Administrador de datos de cumplimiento

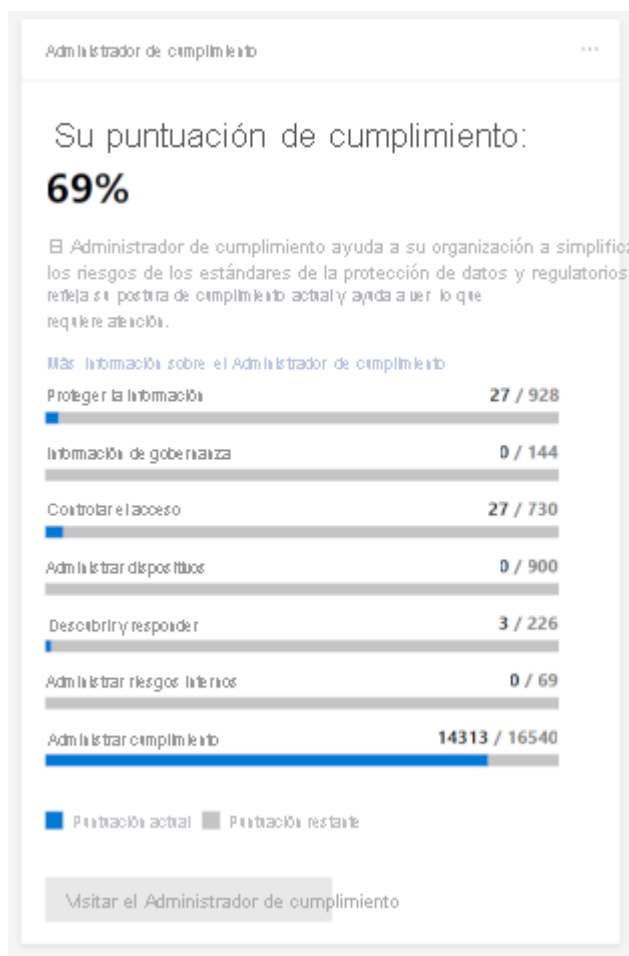
Cuando un administrador inicia sesión en el Portal de cumplimiento de Microsoft Purview, en la sección de tarjeta de la página principal se muestra, de un vistazo, las acciones de cumplimiento de datos de la organización, qué soluciones están disponibles para la organización y un resumen de las alertas activas. Para personalizar la sección de tarjetas, los administradores pueden cambiarlas de posición, o bien agregar o quitar las que se muestran en la pantalla principal.

The screenshot displays the Microsoft Purview compliance portal interface. The top navigation bar includes the 'Contoso Electronics' logo and the 'Microsoft Purview' title. The left sidebar lists various compliance tools and solutions. The main content area features a large 'Welcome to the Microsoft Purview compliance portal' message with a 'Next steps' link. Below this, there are three prominent cards: 'Compliance Manager' showing a 0% compliance score, 'Solution catalog' for discovering compliance solutions, and 'High risk apps' listing third-party apps with their retention levels. The 'High risk apps' table is as follows:

App name	Retention level	Score
CDK MS Cloud Ap...	2	1
MCD Derra Platfor...	2	3
deprovisioning-gna...	2	3
deprovisioning-aa...	2	3

La página principal predeterminada del Portal de cumplimiento contiene varias tarjetas, entre las que se incluyen:

- La tarjeta **Administrador de cumplimiento**. Esta tarjeta le lleva a la solución Administrador de cumplimiento de Microsoft Purview. El Administrador de cumplimiento ayuda a simplificar la forma de administrar el cumplimiento. Calcula una puntuación de cumplimiento basada en riesgos que mide el progreso para completar las acciones recomendadas a fin de reducir los riesgos asociados con la protección de datos y los estándares normativos. La solución Administrador de cumplimiento también proporciona funcionalidades de flujo de trabajo y asignación de controles integrada para ayudarle a llevar a cabo de forma eficaz acciones de mejora.



- La tarjeta **Catálogo de soluciones** se vincula a colecciones de soluciones integradas que facilitan la administración de escenarios de cumplimiento de un extremo a otro. Entre las áreas de soluciones se incluyen las siguientes:
 - **Protección y gobernanza de la información.** Estas soluciones ayudan a las organizaciones a clasificar, proteger y conservar los datos donde residen y dondequiera que vayan. Se incluyen la administración del ciclo de vida de los datos, la prevención de pérdida de datos, la protección de la información y la administración de registros.

- **Privacidad.** Cree un entorno de trabajo más resistente a la privacidad. La administración de privacidad proporciona conclusiones prácticas sobre los datos personales de la organización para ayudarle a detectar problemas y reducir los riesgos.
- **Administración de riesgos internos.** Estas soluciones ayudan a las organizaciones a identificar, analizar y corregir los riesgos internos antes de que causen daños. Se incluyen el cumplimiento de comunicaciones, las barreras de información y la administración de riesgos internos.
- **Detección y respuesta.** Estas soluciones ayudan a las organizaciones a encontrar, investigar y responder rápidamente con los datos pertinentes. Se incluyen auditorías, solicitudes de interesados y eDiscovery.



- La tarjeta **Alertas activas** incluye un resumen de las alertas más activas y un vínculo en el que los administradores pueden ver información más detallada, como la gravedad de la alerta, el estado, la categoría, etc.

Alertas activas

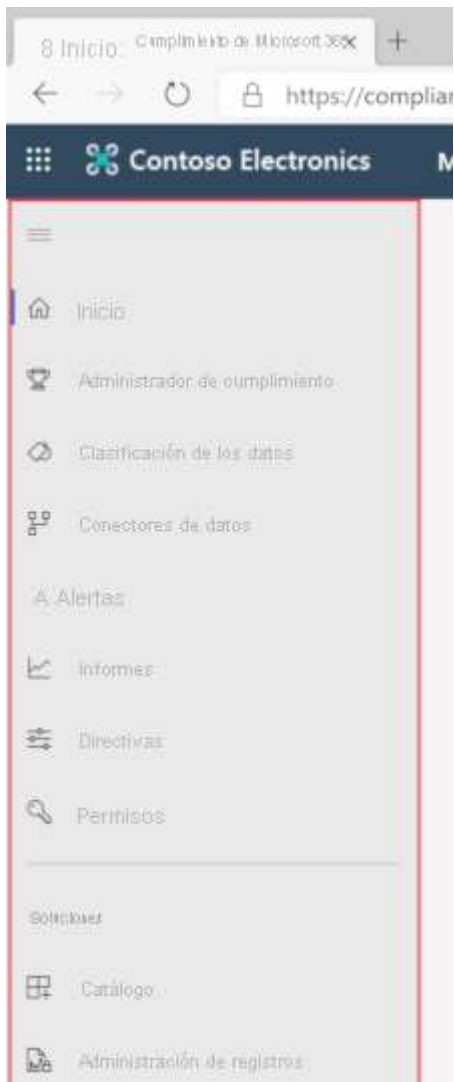
34 alertas activas

Nombre de la alerta	Gravedad
El usuario que comparte una gran ...	 Medio
El usuario que comparte una gran ...	 Medio
Elevación de privilegios de adminis...	 Bajo
El usuario que comparte una gran ...	 Medio
El usuario que comparte una gran ...	 Medio
El usuario que comparte una gran ...	 Medio
El usuario que comparte una gran ...	 Medio
El usuario que comparte una gran ...	 Medio

Mostrar más

Navegación

Además de las tarjetas de la página principal, hay un panel de navegación a la izquierda de la pantalla que proporciona fácil acceso al Administrador de cumplimiento y a la página Clasificación de datos, donde puede obtener instantáneas de cómo se usa la información confidencial y las etiquetas en las ubicaciones de la organización. Puede acceder a alertas, informes, directivas y todas las soluciones que se incluyen en el catálogo de soluciones. Hay acceso a los conectores de datos que puede usar para importar datos que no son de Microsoft a Microsoft 365, de modo que las soluciones de cumplimiento puedan controlarlos. El control **Personalizar la navegación** permite personalizar los elementos que aparecen en el panel de navegación.



Guía interactiva

En esta guía interactiva, explorará algunas de las funcionalidades del Portal de cumplimiento de Microsoft Purview, la página principal para administrar las necesidades de cumplimiento mediante soluciones integradas para la protección de la información, la gobernanza de la información, la administración de riesgos internos, la detección de contenido y mucho más. Seleccione la imagen siguiente para empezar y siga las indicaciones que aparecen en pantalla.

Nota

La interfaz de usuario (UI) de Microsoft 365 está evolucionando continuamente, por lo que es posible que la interfaz de usuario que se muestra en la guía interactiva no refleje las actualizaciones más recientes.



Descripción del Administrador de cumplimiento

Nota

El Cumplimiento de Microsoft 365 ahora se denomina Microsoft Purview y las soluciones dentro del área de cumplimiento se han cambiado de marca. El Administrador de cumplimiento de Microsoft ahora es el Administrador de cumplimiento de Microsoft Purview. Para más información sobre Microsoft Purview, vea el [anuncio del blog](#).

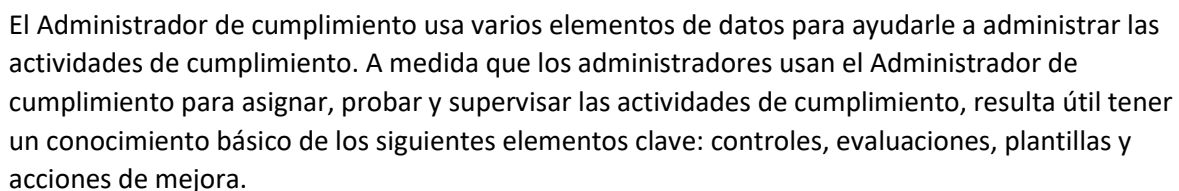
El Administrador de cumplimiento de Microsoft Purview es una característica del Portal de cumplimiento de Microsoft Purview que ayuda a los administradores a administrar los requisitos de cumplimiento de una organización con mayor facilidad y comodidad. El Administrador de cumplimiento ayuda a las organizaciones a lo largo del recorrido del cumplimiento; por ejemplo, la creación del inventario de los riesgos de protección de datos, la administración de las complejidades de la implementación de controles, la actualización de las regulaciones y las certificaciones y la generación de informes para los auditores.

En el vídeo siguiente se proporciona una introducción rápida al Administrador de cumplimiento.

El Administrador de cumplimiento le permite simplificar el cumplimiento y reducir los riesgos, ya que proporciona lo siguiente:

- Evaluaciones compiladas previamente basadas en normativas y estándares comunes del sector y las regiones. Los administradores también pueden usar la evaluación personalizada para satisfacer las necesidades de cumplimiento exclusivas de la organización.
- Capacidades de flujo de trabajo que permiten a los administradores completar de forma eficaz las evaluaciones de riesgos de la organización.

- En el panel del Administrador de cumplimiento se muestra la puntuación de cumplimiento actual, que permitirá a los administradores saber qué elementos necesitan su atención y los guiará mediante acciones de mejora claves.



Un control es un requisito de un reglamento, un estándar o una directiva. Define cómo evaluar y administrar la configuración del sistema, el proceso de la organización y las personas responsables de cumplir el requisito específico de un reglamento, un estándar o una directiva.

El Administrador de cumplimiento realiza un seguimiento de los siguientes tipos de controles:

- **Controles administrados por Microsoft:** son controles para los Servicios en la nube de Microsoft; asimismo, Microsoft es responsable de implementarlos.
- **Sus controles:** a veces se denominan "controles administrados por el cliente" y se implementan y administran en la organización.
- **Controles compartidos:** la organización y Microsoft comparten la responsabilidad de implementar estos controles.

Compliance Manager evalúa continuamente los controles mediante el examen del entorno de Microsoft 365 y la detección de la configuración del sistema, actualizando continua y automáticamente el estado técnico de la acción.

Valoraciones

Una valoración es una agrupación de controles de una directiva, una norma o un reglamento específicos. Si completa las acciones de una valoración, cumplirá los requisitos de un estándar, un reglamento o una ley. Por ejemplo, es posible que una organización tenga una valoración que, al completarse, equipare su configuración de Microsoft 365 con los requisitos de la norma ISO 27001.

Una valoración consta de varios componentes, incluidos los servicios que están dentro del ámbito, los controles y una puntuación de valoración que muestra el progreso para completar las acciones necesarias para el cumplimiento.

Plantillas

El Administrador de cumplimiento proporciona plantillas para que los administradores puedan crear valoraciones rápidamente. Igualmente, pueden modificar estas plantillas para crear una valoración optimizada para sus necesidades. Los administradores también pueden crear una valoración personalizada mediante la creación de una plantilla con sus propias acciones y controles. Por ejemplo, es posible que el administrador quiera crear una plantilla que abarque un control interno del proceso empresarial o un estándar de protección de datos regional que no esté incluido en una de las más de 150 plantillas de valoración generadas previamente de Microsoft.

Acciones de mejora

Las acciones de mejora le permiten centralizar las actividades de cumplimiento. Cada acción de mejora proporciona instrucciones recomendadas para que las organizaciones puedan cumplir los estándares y las regulaciones de protección de datos. Asimismo, las acciones de mejora se pueden asignar a los usuarios de la organización para que realicen trabajos de implementación y pruebas. Los administradores también pueden almacenar la documentación, las notas y las actualizaciones de estado del Registro en la acción de mejora.

Ventajas del Administrador de cumplimiento

El Administrador de cumplimiento ofrece muchas ventajas, entre las que se incluyen:

- Traducir normativas, estándares, directivas de la empresa u otros marcos de control en un lenguaje sencillo.

- Proporcionar acceso a una gran variedad de valoraciones listas para su uso y valoraciones personalizadas que permiten a las organizaciones a satisfacer sus necesidades de cumplimiento exclusivas.
- Asignar controles reguladores a las acciones de mejora recomendadas.
- Proporcionar instrucciones paso a paso sobre cómo implementar las soluciones para cumplir los requisitos normativos.
- Ayudar a los administradores y a los usuarios a priorizar las acciones que tendrán el mayor impacto en el cumplimiento de la organización al asociar una puntuación a cada acción.

Guía interactiva

En esta guía interactiva, explorará el Administrador de cumplimiento. Seleccione la imagen siguiente para empezar y siga las indicaciones que aparecen en pantalla.



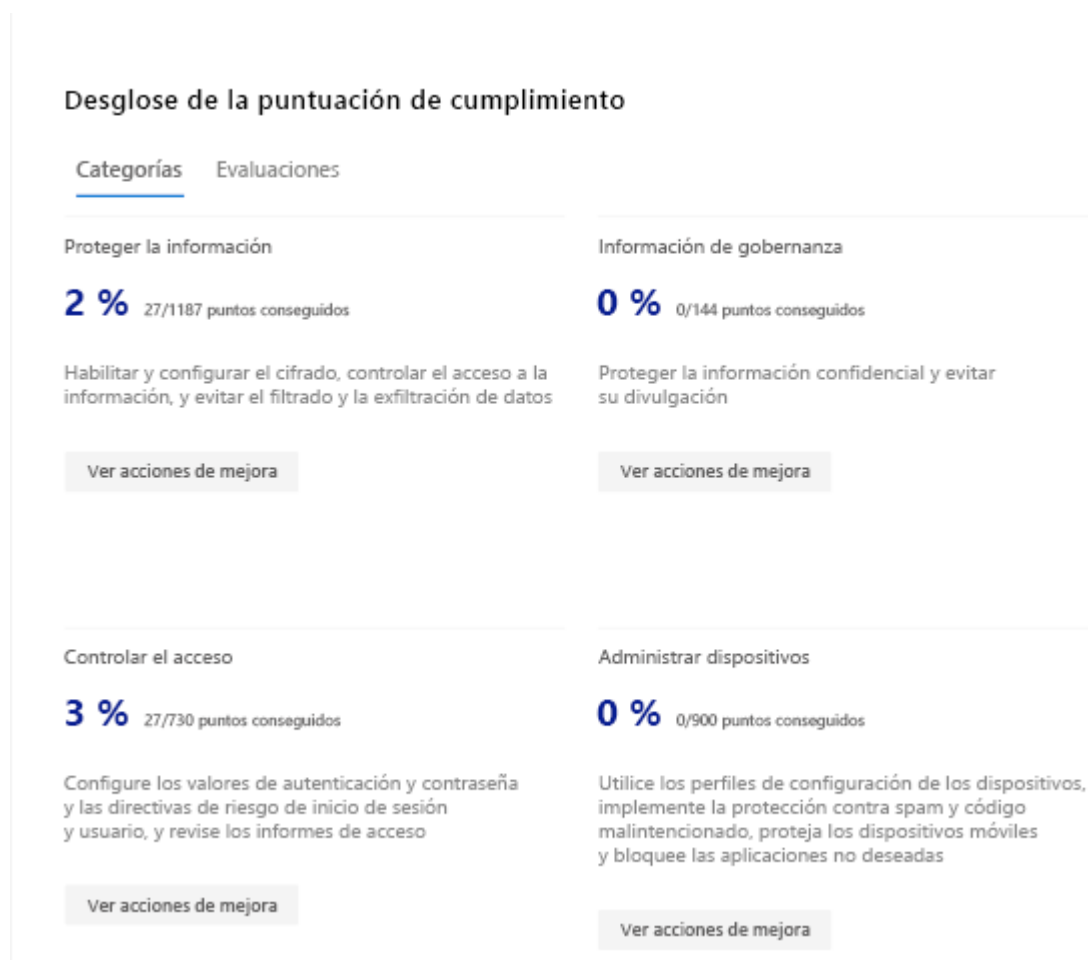
Descripción del uso y las ventajas de la puntuación de cumplimiento

Nota

El Cumplimiento de Microsoft 365 ahora se denomina Microsoft Purview y las soluciones dentro del área de cumplimiento se han cambiado de marca. El Administrador de cumplimiento de Microsoft ahora es el Administrador de cumplimiento de Microsoft Purview. Para más información sobre Microsoft Purview, vea el [anuncio del blog](#).

La puntuación de cumplimiento mide el progreso según la realización de las acciones de mejora recomendadas en los controles. Asimismo, la puntuación permite que una organización comprenda su postura de cumplimiento actual. También permite que la organización clasifique por orden de prioridad las acciones en función de su potencial para reducir el riesgo.

Los administradores pueden obtener un desglose de la puntuación de cumplimiento en el panel de información general del Administrador de cumplimiento.



Cómo comprender la puntuación de cumplimiento

La puntuación de cumplimiento general se calcula mediante puntuaciones que se asignan a las acciones. Las acciones se presentan en dos tipos:

- **Acciones mejoradas:** son acciones que se espera que administre la organización.
- **Acciones de Microsoft:** son acciones que Microsoft administra para la organización.

Las acciones se clasifican como obligatorias, discrecionales, preventivas, de detección o correctivas:

- **Obligatorias:** estas acciones no deben omitirse. Por ejemplo, cuando se crea una directiva para establecer los requisitos de longitud o expiración de la contraseña.
- **Discrecional:** estas acciones dependen de que los usuarios conozcan y se adhieran a una directiva. Por ejemplo, puede ser una directiva en la que los usuarios tengan que asegurarse de que sus dispositivos estén bloqueados antes de dejar de usarlos.

Los siguientes elementos son subcategorías de acciones que se pueden clasificar como obligatorias u discrecionales:

- Las acciones **Preventivas** están diseñadas para controlar riesgos específicos, como el uso de cifrado para proteger los datos en reposo si se vulneró la seguridad o si se produjeron ataques.
- Las acciones de **Detección** supervisan activamente los sistemas para identificar las irregularidades que podrían representar riesgos o que se pueden usar para detectar vulneraciones de seguridad o intrusiones. Las auditorías de acceso al sistema o las auditorías de cumplimiento normativo son ejemplos de estos tipos de acciones.
- Las acciones **Correctivas** permiten que los administradores minimicen los efectos adversos de los incidentes de seguridad; para ello, realizan medidas correctivas para reducir su efecto inmediato o incluso para revertir los daños.

Las organizaciones acumulan puntos por cada acción completada. Y la puntuación de cumplimiento se muestra como un porcentaje que representa todas las acciones completadas, en comparación con las pendientes.



¿Cuál es la diferencia entre el Administrador de cumplimiento y la puntuación de cumplimiento?

El Administrador de cumplimiento es una solución completa en el Portal de cumplimiento de Microsoft Purview, que permite que los administradores administren y realicen un seguimiento de las actividades de cumplimiento. En cambio, la puntuación de cumplimiento es un cálculo de la

posición de cumplimiento general en toda la organización. La puntuación de cumplimiento está disponible a través del Administrador de cumplimiento.

El Administrador de cumplimiento ofrece a los administradores las funciones que necesitan para comprender y aumentar su puntuación de cumplimiento, de modo que puedan mejorar en última instancia la posición de cumplimiento de la organización y que así pueda lograr los requisitos de cumplimiento.