



# **1 Apresentação do Sistema**

## **1.1 Descrição Geral do Sistema**

# **2 Implementação do Processo**

## **2.1 Planos e Procedimentos de Manutenção**

## **2.2 Pedido de Modificação ou Relatório de Problemas**

## **2.3 Gerenciamento de Configuração**

# **3 Análises de Problemas e Modificações**

## **3.1 Análise de Pedido de Modificação e/ou Relatório de Problemas**

## **3.2 Verificação**

## **3.3 Opções Para Implementar as Modificações**

## **3.4 Cronograma previsto**

## **3.5 Documentação**

## **3.6 Análise de Risco**

# **4 Implementação da Modificação**

## **4.1 Análise**

## **4.2 Processo de Desenvolvimento**

# **5 Revisão/Aceitação de Manutenção**

## **5.1 Documento de Revisão**

# **6 Migração**

## **6.1 Documento de Migração**

## **6.2 Plano de Migração**

## **6.3 Notificação de Intenção**

## **6.4 Treinamento**

## **6.5 Notificação de Conclusão**

## **6.6 Análise Pós-Operação**

## **6.7 Arquivamento de Dados**

# **7 Aposentadoria**

## **7.1 Plano de Aposentadoria**

## **7.2 Notificação de Intenção**

## **7.3 Implementação das Operação Paralelas de Treinamento**