

QXXX-RXXX

<MailStone>

Soutenance de projet
UE Documents et données structurées

BENGUEZZOU - MEZIANE - ROUABAH -
BOUGASSAA

Groupe 4



<MailStone, quésaco ?>

Les documents traités par MailStone sont **les mails de réclamation** adressés à un **support client**

Les données exploitables :

Le soucis

Le produit

La date

Les coûts

Les coordonnées du client

Les solutions

<Technologies utilisées>



SPRINGBOOT

Framework Java.



HTML-CSS-JS

Technologies orientées frontend.



API JAVAX.MAIL

Pour la récupération des mails à partir de GMAIL.



XML

Pour structurer les questions/réponses.

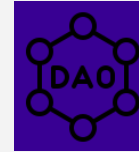
<Architecture du projet>



MVC

Model View Controller

Application métier
Application d'envoi de mail
Application serveur

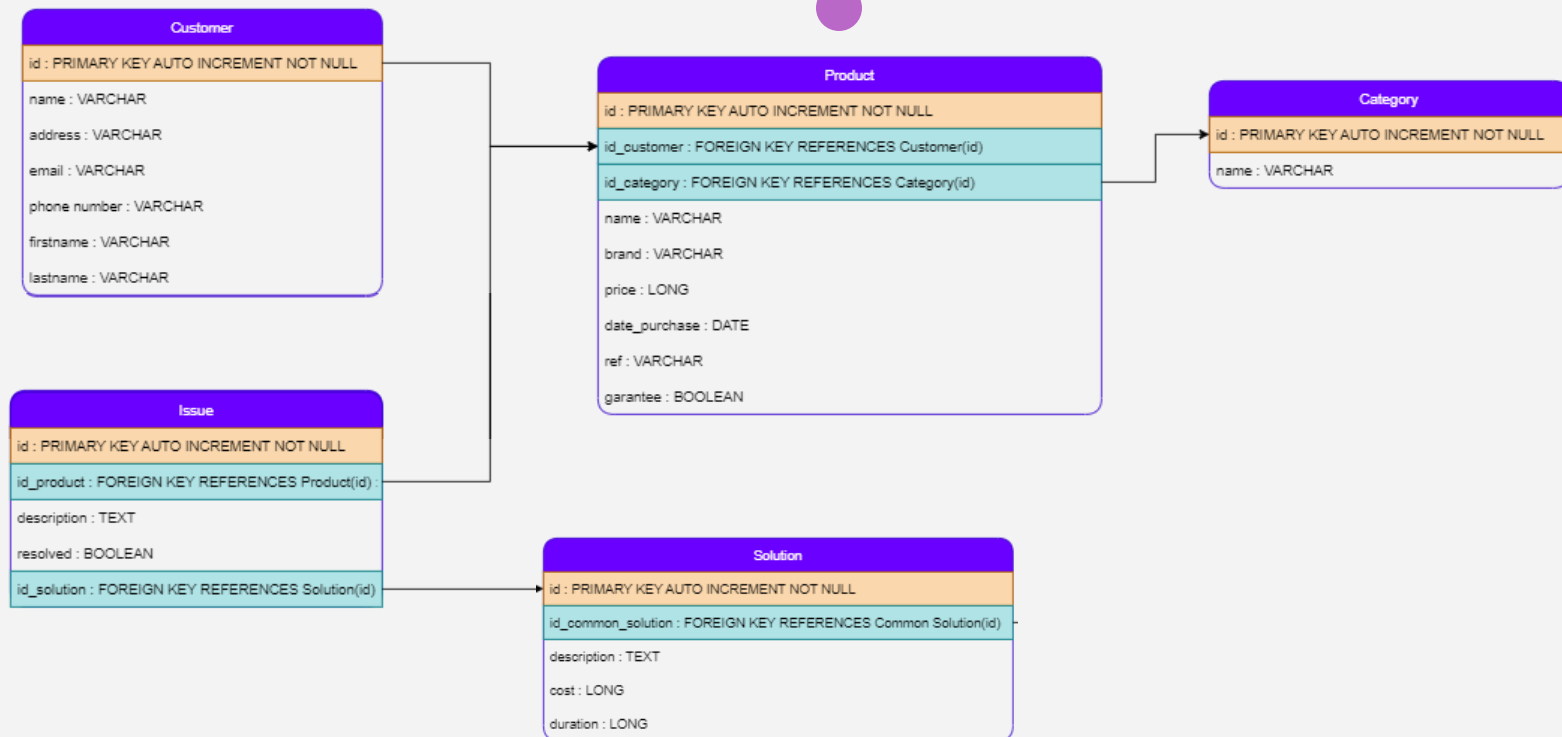


DAO

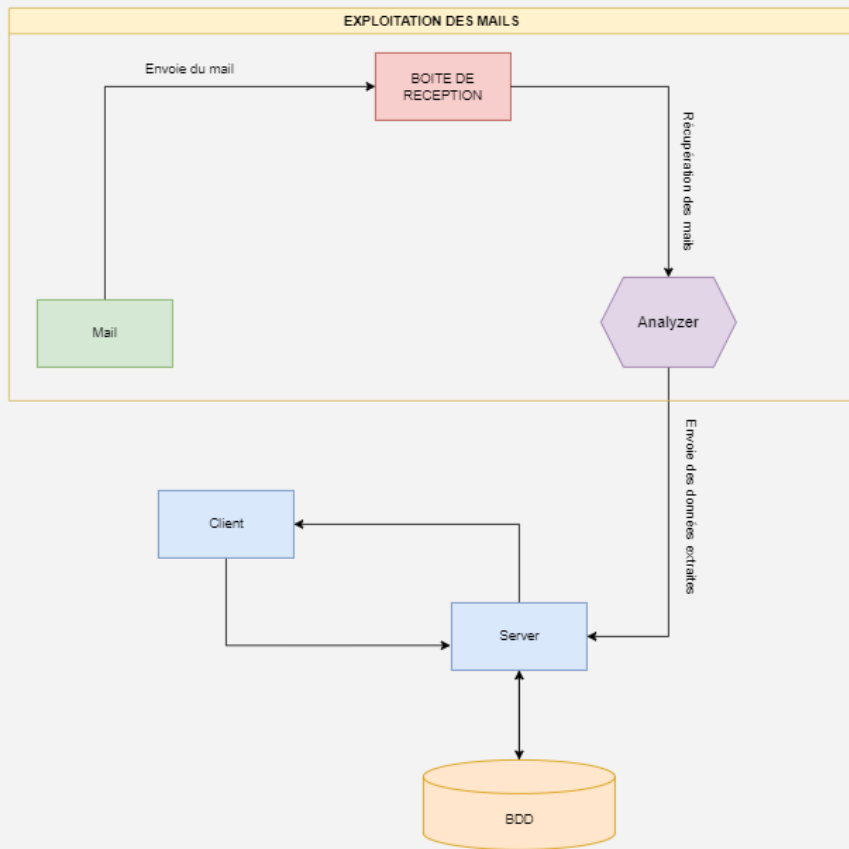
Data Access Object

Application server

<Schéma de la BDD>



QXXX-RXXX



Comment
fonctionne
<MailStone>

qXXX - rXXX

Exploitation des mails

nous avons voulu récupérer les
mails reçus sur notre boîte
GMAIL



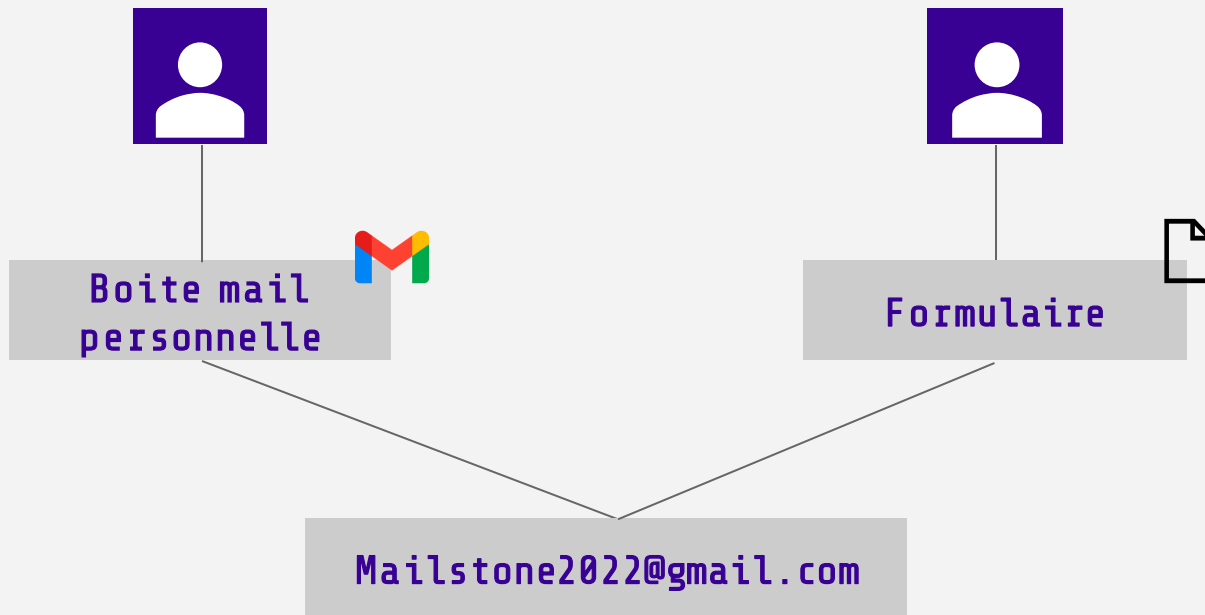
BOITE DE RECEPTION GMAIL
Mailstone2022@gmail.com

API JAVAX.MAIL

PROTOCOLE POP3

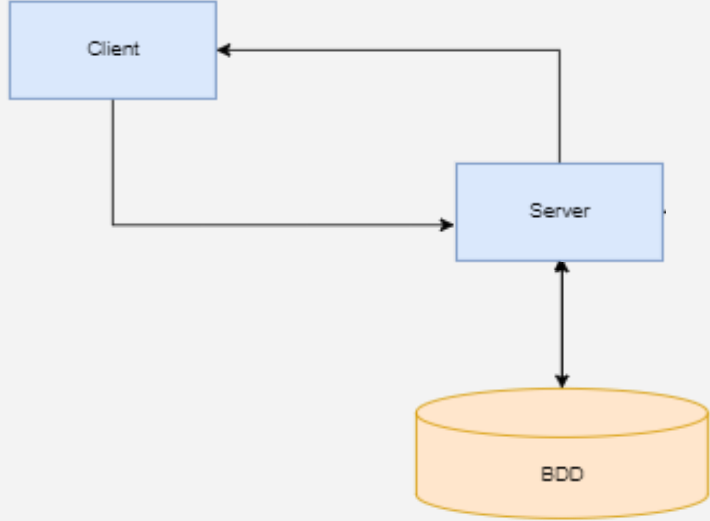


Quelle est la <source de ces mails> ?



<Analyse du mail>

Etapes	
1- Récupération de l'entête	CLIENT
1.1-Récupération du nom, prénom, email du client.	
2- Récupération du corps du mail	ISSUE PRODUIT
2.1-Formattage du corps	
2.2-Découpage du corps formatté	
2.3-Détection de mots clés	
2.4-Distance de Levensthein	



<Server>



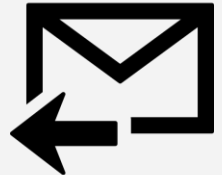
Tous les échanges se font en XML



Lecture de la question

SERVER

Ecriture de la réponse



L'application <server>

XMLReader

- Lecture du code
- Utilisation de XPath



Lecture des questions

DAO

- Service
- Repository



Requêtes à la BDD

XMLWriter

- Écriture du contenu XML
- Formattage du fichier



Génération des réponses

L'application <métier>

Entrées de l'utilisateur



- Données formulaire

Conversion en message question



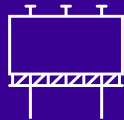
XMLWriter

Lecture du message réponse



XMLReader

Affichage des réponses



Page HTML

<Communication>

Simulation



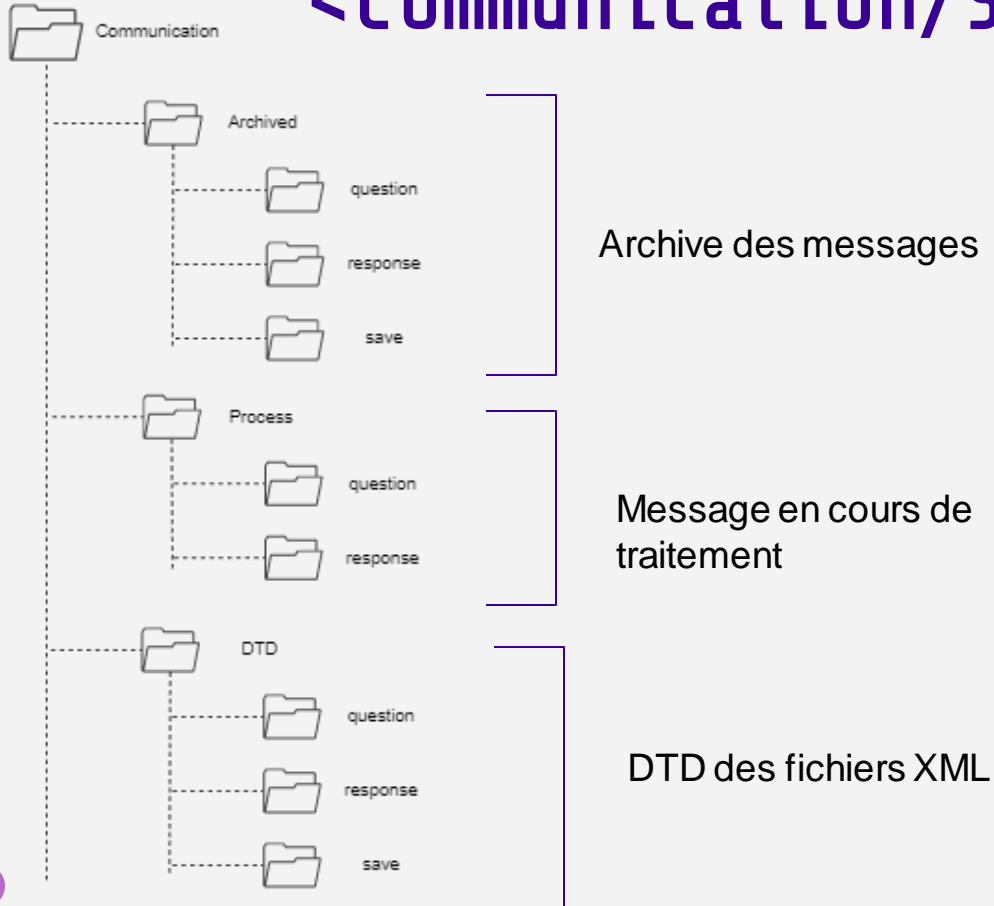
Mise en place d'un scrutateur

Requête Http

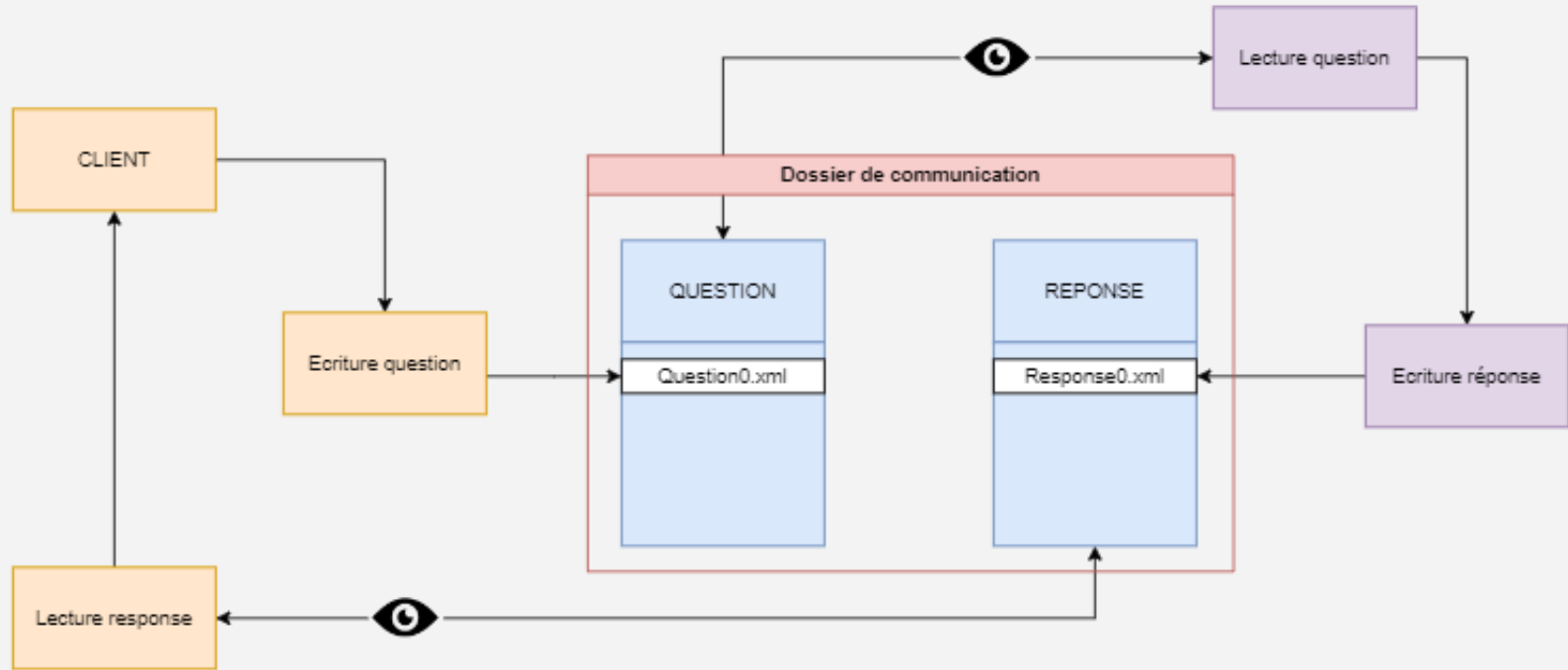


Transmission de données à l'aide
du protocole HTTP

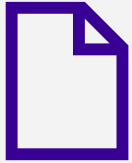
<Communication/Simulation>



<Communication/Simulation>



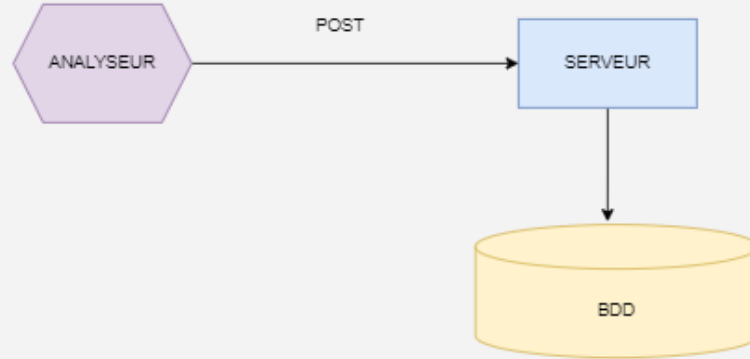
<Communication/Requête HTTP>



HttpRequest.JAVA

Méthodes HTTP

- GET
- POST
- DELETE



<Code des messages>

Format : xAAA

question

qAAA

q00A

Produit

q0A0

Panne

qA00

Client

sauvegarde

sAAA

s000

réponse

rAAA

r00A

DÉMONSTRATION!

