**Nombres:** Monica Bazurdo **código:** 11161227469

Sergio Moreno 11161216855

**Planteamiento del problema**

SAYTUR, es una empresa de turismo constituida legalmente en la ciudad de Bogotá y cuenta con el Registro Nacional de Turismo (RNT) que la acredita como empresa promotora de turismo. SAYTUR promociona y vende en sus oficinas una variedad de paquetes de viajes a destinos nacionales e internacionales, utilizando un catálogo impreso de planes de turismo. Según los documentos de análisis de ventas de la empresa, en el año 2015 las ventas decayeron en un 25 % con respecto al 2014. Actualmente la empresa no está cumpliendo con las metas mensuales de ventas y durante el año 2016, estas han bajado un 20%. De acuerdo a las directivas, esto obedece a la falta de herramientas tecnológicas que les permitan promocionar rápidamente los planes turísticos para aumentar las ventas.  Dentro de la aplicación se deben gestionar  usuarios, planes de viajes, reservas.

**Requerimientos del proyecto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | CU.1 Registrar Usuario | | |
| **Fuentes** | Pasajero | | |
| **Descripción** | El usuario debe registrarse en el sistema ingresando datos de contacto | | |
| **Fecha de Creación** | 2/Marzo/2017 | **Fecha de Modificación** | 5/abril/2017 |
| **Actor** | Agencia de viajes, pasajero. | | |
| **Pre-condiciones** | **1.Acceder a la página web**  Debe tener acceso a internet | | |
| **Post-condiciones** | El registro del usuario fue exitoso | | |
| **Flujo Normal** | **1. Ingreso a la aplicación.**  El usuario selecciona registrar para poder ingresar al sistema  **2. Registro de nuevo usuario.**  El usuario ingresa los campos necesarios para realizar el registro.  **3. Usuario registrado.**  Se direcciona al usuario a la selección de cotización | | |
| **Excepciones** | * El sistema muestra un mensaje de error si el usuario no ha ingresado campos obligatorios * El sistema muestra un mensaje si el usuario no escribió el carácter @ en el correo. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | CU.2 Ingresar usuario | | |
| **Fuentes** | Pasajero | | |
| **Descripción** | El usuario ingresa al sistema con un usuario y una contraseña. | | |
| **Fecha de Creación** | 2/Marzo/2017 | **Fecha de Modificación** | 5/Abril/2017 |
| **Actor** | Agencia de viajes, pasajero. | | |
| **Pre-condiciones** | **1.Acceder a la página web**  Debe tener acceso a internet  **2.Registrar usuario**  El usuario debe estar registrado en la aplicación. | | |
| **Post-condiciones** | El usuario ingresa al sistema | | |
| **Flujo Normal** | 1. **Ingreso a la aplicación**   El usuario selecciona ingresar para acceder a la aplicación   1. **Ingreso de datos de login**   El usuario ingresa el usuario y la contraseña   1. **Verificación de los datos**   El usuario ingresa al sistema | | |
| **Excepciones** | * **El sistema muestra un mensaje de error si el usuario ingresado no se encuentra registrado** * **El sistema muestra un mensaje de error si la clave ingresada no es la correcta.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | CU.3 Cotizar viaje | | |
| **Fuentes** | Pasajero | | |
| **Descripción** | Mostrar paquetes de viajes, en el instante en que el usuario quiera hacer la cotización la aplicación presenta transportes hoteles, restaurantes, sitios turísticos. | | |
| **Fecha de Creación** | 2/Marzo/2017 | **Fecha de Modificación** | 5/Abril/2017 |
| **Actor** | Agencia de viajes, pasajero. | | |
| **Pre-condiciones** | 1. **Ingresar usuario**  El usuario debe haber ingresado en el sistema | | |
| **Post-condiciones** | El usuario visualiza correctamente las opciones que eligió para la cotización. | | |
| **Flujo Normal** | 1. **Ingreso al módulo cotizar.**   El usuario selecciona el módulo de cotización.   1. **Seleccionar datos del paquete como: departamento, ciudad, sitios de interés, restaurantes y hoteles.**   El usuario selecciona los componentes del paquete de viaje.   1. **Envió de cotización.**   El usuario envía la cotización realizada para que retorne información sobre  las opciones que se eligieron y el respectivo costo. | | |
| **Excepciones** | 1. **Si el usuario no elige la opción de departamento el sistema no muestra las opciones de ciudad.**   El usuario debe elegir alguna opción de la opción departamento.   1. **Si el usuario no elige una opción de la ciudad el sistema, al elegir alguna de las opciones acerca de sitios de interés, restaurantes y hoteles la muestra en general acerca del departamento.**   Para obtener información más detallada el usuario debe elegir una la ciudad   1. **Si el usuario no da clic en enviar cotización el usuario no obtendrá la cotización**   El usuario debe dar clic en el botón de enviar cotización | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | CU.4 Gestionar paquetes turísticos | | |
| **Fuentes** | Administrador | | |
| **Descripción** | Mostrar los paquetes turísticos, donde la información a mostrar inicialmente corresponde a: lugar de destino, cantidad de días-noches, cantidad de personas que viajan, hotel o hoteles de estadía, tipo de alimentación (si incluye), tipo de transporte, precio. | | |
| **Fecha de Creación** | 2/Marzo/2017 | **Fecha de Modificación** | 5/Abril/2017 |
| **Actor** | Agencia de viajes, pasajero. | | |
| **Pre-condiciones** | **1. ingreso al sistema**  Haber ingresado al sistema | | |
| **Post-condiciones** | El usuario visualiza correctamente los paquetes turísticos | | |
| **Flujo Normal** | 1. **Ingreso al módulo de paquetes turísticos**   El usuario ingresa a los paquetes turísticos de la agencia   1. **El sistema muestra los paquetes turísticos**.   El usuario elige un paquete turísticos | | |
| **Flujo Alterno** | **Si el usuario no elige ningún paquete turístico, el sistema permite que regrese al menú principal** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | CU.5 Cancelar reserva | | |
| **Fuentes** | Pasajero | | |
| **Descripción** | El usuario cancela la reserva con un tiempo de anticipación estipulado | | |
| **Fecha de Creación** | 2/Marzo/2017 | **Fecha de Modificación** | 5/Abril/2017 |
| **Actor** | Agencia de viajes, pasajero. | | |
| **Pre-condiciones** | **1. Haber realizado una reserva**  El usuario debe haber realizado una reserva con anterioridad | | |
| **Post-condiciones** | El usuario cancela la reserva exitosamente | | |
| **Flujo Normal** | 1. **Ingresar a cancelar reserva**   El usuario ingresa al módulo cancelar reserva   1. **Se muestran las reservas del respectivo usuario**   El usuario visualiza las reservas que ha realizado y elige la que quiere cancelar   1. **Cancelar reserva**   El usuario cancela la reserva | | |
| **Excepciones** | * El sistema muestra un mensaje de error si se va a realizar la reserva con un tiempo menor de 24 horas del viaje. * Si el usuario no ha realizado una reserva el sistema no permite que ingrese al módulo de cancelar reserva | | |