

Assignment 1

TECHNICAL COMPETENCE

1. Jelaskan mengenai profil perusahaan/institusi/komunitas dimana anda ditempatkan.

Cara menjawab :

PT Valdo International, didirikan pada tahun 2003, adalah perusahaan yang berfokus pada penyediaan layanan outsourcing dan management consultant. Perusahaan ini telah berkembang menjadi penyedia call center service di Indonesia, melayani berbagai sektor industri seperti perbankan, keuangan, asuransi, rantai pasok, dan telekomunikasi.

Visi dan misi Perusahaan: Valdo Inc. berkomitmen untuk memberikan nilai luar biasa kepada klien sambil memastikan profitabilitas. Mereka berspesialisasi dalam merekrut ulang dan mengelola proses bisnis, memanfaatkan teknologi mutakhir sebagai katalis untuk meningkatkan efisiensi. Pendekatan strategis mereka berfokus pada memaksimalkan pendapatan, mengurangi biaya, dan mengurangi risiko, memungkinkan bisnis untuk berkembang dalam lanskap kompetitif saat ini.

Berbagai service yang ditawarkan oleh Perusahaan ini adalah system call center inbound, outbound, non voice operation serta di bidang sumber daya manusia. PT Valdo international menyediakan system, sumber daya dan support it untuk client-client yang menggunakan service mereka untuk bagian call center

2. Jelaskan posisi dan peran anda pada pekerjaan/proyek/bisnis yang sedang dikerjakan!

Sebagai QA dan Automation Engineer, saya berada dalam tim product development yang biasanya berkolaborasi erat dengan tim developer dan project manager untuk memastikan product siap untuk digunakan oleh client serta dapat menyediakan report testing serta merancang dan mengeksekusi test case yang dapat mensimulasikan penggunaan aslinya baik secara manual ataupun dengan scripting menggunakan automation driver framework seperti selenium dengan python.