

## Abschlussprüfung Winter 2021/22

Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung Dokumentation zur betrieblichen Projektarbeit

## Flight Operation Analyser

Moderne Webapplikation zur Echtzeit Flugsteuerung

Zeitraum: 24.09.2021 - 24.11.2021

#### Prüfungsbewerber:

Tobias Jung Zeppelinstraße 4 65428 Rüsselsheim

# Lufthansa Systems

### Ausbildungsbetrieb:

Lufthansa Systems GmbH & Co. KG Am Messeplatz 1 65479 Raunheim

> Martin Trzaska +49 151 58922204

## Inhaltsverzeichnis

In	Inhaltsverzeichnis I					
Al	okür	zungsverzeichnis	ш			
1	Vor 1.1 1.2	wort  Lufthansa Passage Airline	1 1 1			
2	Pro 2.1 2.2	jektdefinition Projektumfeld	2 2 2 2			
3	Pro 3.1 3.2	jektplanung Bewertung des Ist-Zustandes Nutzwertanalyse 3.2.1 Gewichtungen 3.2.2 Auswertung	4 4 4 4 5			
	3.3 3.4	Definition von Zielen	5 5 5 6			
	3.5	Kostenplan 3.5.1 Personalkosten 3.5.2 Sonstige Kosten 3.5.3 Gesamtkosten	6 6 6 7			
4	<b>Pro</b> 4.1	jektdurchführung Frontend	8 8 8			
	4.2	Backend	8 9 9			
5	4.4 <b>Faz</b> i	Netzwerkfreigaben	10 11			
_		nverzeichnis	i			
Aı	ppen	dices	ii			
$\mathbf{A}$	Detaillierte Zeitplanung ii					

В	Detaillierte Zeitplanung - Soll zu Ist	iii
$\mathbf{C}$	Obelisk HCC-Reporer	iv
D	Obelisk Core - Explorer	$\mathbf{v}$
$\mathbf{E}$	Obelisk Core - Selektionstool	vi
$\mathbf{F}$	Tableau - DeepDives	vii
$\mathbf{G}$	Tableau - DeepDive Deboarding	viii
Н	Flight Operation Analyser - Filter	ix
Ι	Flight Operation Analyser - Filter - Selektion	x
J	Flight Operation Analyser - Filter - Vorgefertigte Sets	xi
K	Nutzwertanalyse	xii
${f L}$	Angular Example Component - TypeScript	xiii
$\mathbf{M}$	Angular Example Component - HTML	xiv
N	Angular Example Component - Style Sheet	$\mathbf{x}\mathbf{v}$
o	MongoDB Model	xvi

## Abkürzungsverzeichnis

**DOM** Document Object Model 8

 $\mathbf{HCC}$  Hub Control Center 2

**HT** Hyper-Threading 2

**HTML** Hypertext Markup Language 8

**IDE** Integrated Development Environment 2

 ${\bf IHK}\,$ Industrie- und Handelskammern 5

**OBELISK** Operationelle Betriebsdatenerfassung Lufthansa - Information, Statistik, Kosten [Lufthansa Datawarehouse] I, 2, 5, 9

**RAM** Random-Access Memory 2

SCSS Sassy CSS 8

**SODIMM** Small Outline Dual Inline Memory Module 2

 $\mathbf{SQL}$ Structured Query Language 2

#### 1 Vorwort

Die betriebliche Projektarbeit wird im Rahmen der Abschlussprüfung der Ausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung im Winter 2021 bei der Lufthansa Systems GmbH durchgeführt. Das Projekt beinhaltet die Erstellung einer begleitenden Dokumentation und einer Präsentation mit anschließenden Fachgespräch. Aus Vereinfachungsgründen wird im weiteren Verlauf dieser Dokumentation auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet.

#### 1.1 Lufthansa Passage Airline

Die Lufthansa Passage Airline fortfolgend als "Lufthansa" bezeichnet, ist Deutschlands größte Fluggesellschaft. Die Kranich-Airline wird gemeinhin als Flagcarrier Deutschlands wahrgenommen, sie wurde 1953 neu gegründet nach ihrer Auflösung in 1951. Lufthansa hat zwei Drehkreuze (Hubs) in Deutschland, Frankfurt und München.

#### 1.2 Lufthansa Systems GmbH

Die Lufthansa Systems GmbH & Co. KG ist mit etwa 2.400 Mitarbeitern in 17 Ländern primärer IT-Dienstleister und hunderprozentige Tochergesellschaft der Deutschen Lufthansa AG. Die Lufthansa Systems bietet 350 Kunden ein großes Portfolio an IT-Produkten und Dienstleisten, die Produkte zielen darauf ab die Prozesseffizenz zu steigern und das Reiseerlebniss der Passagiere zu verbesseren.<sup>1</sup>

 $<sup>^{1}</sup> Lufthansa \ Systems. \ \ddot{\textit{U}ber} \ \textit{uns}. \ \textit{URL:} \ \texttt{https://www.lhsystems.de/about-us/uber-uns}.$ 

#### 2 Projektdefinition

In der Projektdefinition werden zunächst alle projektrelevanten Rahmenbedingungen erfasst. Die Definition beinhaltet eine Analyse des Ist-Zustands und des Weiteren eine Beschreibung des Projektumfelds.

#### 2.1 Projektumfeld

Die Projektdurchführung erfolgt bei nach Ausleihung durch die Lufthansa Systems GmbH an die Lufthansa Passage in der Flugsteuerung [FRA L/GS - Operational Steering & HCC (HUB Control Center Frankfurt)].

Die Verantwortung für den weltweiten Verkehrssteuerungsprozess der Lufthansa wird von der Abteilung FRA L/GS wahrgenommen. Dazu gehören insbesondere die Koordination, das Monitoring und die Steuerung aller stationsrelevanten Bodenprozesse für Lufthansa und deren Handling Partner. Der Fokus liegt hierbei sowohl auf der Pünktlichkeit als auch auf der Wirtschaftlichkeit.

#### 2.1.1 Technisches Umfeld

Für die Umsetzung der Projektarbeit steht ein Lenovo ThinkPad T490 mit einem Intel i7-8665U (4x 2,11 GHz HT) und 16 GB SODIMM RAM zur Verfügung. Für die Entwicklung des Backendes steht NodeJS mit einer Datenbankanbindung an MongoDB zur Verfügung. Als IDE wird Visual Studio Code verwendet.

Als Server steht eine Lenovo ThinkStation zu verfügung.

#### 2.2 Ist-Analyse

Die nachfolgende Ist-Analyse zeigt den groben Aufbau der Reportingtools der Lufthansa.

Es gibt derzeit zwei große Systeme in der Lufthansa, das erste ist Obelisk, welches nicht nur das Datawarehouse von Lufthansa ist, sondern ebenfalls noch eine umfassende Weboberfläche bietet. Obelisk stammt etwa aus dem Jahre 2010. Diese Oberfläche hat dutzende Views, auf denen man unterschiedlichste Flugwerte sich anzeigen lassen kann. Die wichtigste View für die Projektabteilung ist, der HCC-Reporter. Dieser ist dafür da Flugvolumenzahlen, wie die Passagieranzahl und Flüge anzuzeigen. (Appendix: C) Obelisk bietet die möglich mehrere vordefinierte SQL Skripte an, welche im Browser ausgeführt werden können. (Appendix: D). Zuästzlich gibt es mehrere Selektionstool, in denen man über eine Grafische Oberfläche SQL Statements nachstellen kann. (Appendix: E).

Das zweite große System ist, Tableau. Tableau ist eine Software für Datenvisualisierung und Reporting. Tableau wird größtenteils für die Prozessanalysierung

verwendet. Prozesse sind die einzelnen Abläufe für die Flugzeugabfertigung (Deboarding, Cleaning, Catering, Fueling, Loading, Boarding, Pushback).

Übersicht über die Deep Dives (Appendix: F) Beispiel Deep Dive - Deboarding (Appendix: G)

#### 3 Projektplanung

#### 3.1 Bewertung des Ist-Zustandes

Während der Analyse des Ist-Zustandes wurde festgestellt, das die bereits bestehenden Systeme für eine aktive Flugsteuerung nicht ausreichend sind. Mit den bestehenden Systemen ist es unmöglich einen Einblick in die Performance des aktuellen Tages zu bekommen. Diese Systeme sind nur auf Vortagswerte ausgelegt. Für eine aktive Flugsteuerung ist es nötig die Prozesse in Echtzeit abzubilden. Zusätzlich sind beide Systeme aufgrund ihres hohen alters inperformant, man muss mehrere Minuten auf eine simple Auswertung warten. Beide Systeme stellen keine Mobile Ansicht zur Verfügung.

#### 3.2 Nutzwertanalyse

Für die Bewertung werde Punkte von 1-5 vergeben, je höher die Zahl desto positiver wird das Kriterium von dem Produkt erfüllt.

#### 3.2.1 Gewichtungen

#### Echtzeitfunktion

Das Thema Echtzeitfunktion ist eines der Hauptgründe für das Projekt, für eine aktive Flugsteuerung ist es notwendig Livedaten über Flüge und aggreggierte Werte zu bekommen ohne aufwändige manuelle Analysen machen zu müssen. Aus diesem Grund wird die Gewichtung auf 25% gesetzt.

#### Mobile Verfügbarkeit

Die Mobile Verfügbarkeit ist der zweite Hauptgrund warum dieses Projekt ins Leben gerufen wurde. Es ist notwendig das auch Mitarbeiter auf dem Vorfeld ohne Laptop von ihrem Handy aus auf das Reporting- und Echtzeittool zugreifen können (KPI in der Hosentasche). Aus diesem Grund wird die Gewichtung ebenfalls auf 25% gesetzt.

#### Performance

Das Thema Performance ist in der heutigen Zeit ein wichtiges Thema, da die Technik und die Rechenleistung immer besser geworden ist, so möchte man nicht allzu lange auf seine Auswertung warten. Zusätzlich muss die Performance für ein Echtzeitsystem sehr hoch sein um aktuelle Zahlen zeitgerecht zu liefern. Aus diesem Grund wird die Gewichtung auf 10% gesetzt.

#### Benutzerfreundlichkeit

Für Moderne Webseiten wird die Benutzerfreundlichkeit Groß geschrieben. Eine gut bedienbare und übersichtliche Weboberfläche wirkt sich positiv auf die Nutzer und deren Produktivität aus. Aus diesem Grund wird die Gewichtung auf 15% gesetzt.

#### Anpassbarkeit

Um ein bereits bestehendes Tool zu erweitern, ist es von Vorteil wenn dieses

Modular aufgebaut ist. Für eine aktive Steuerung ist es ebenfalls notwendig das es möglich ist kurzfristige Änderungen schnell umzusetzen um die operativen Mitarbeiter mit den benötigten Reportingtools auszustatten. Aus diesem Grund wird die Gewichtung ebenfalls auf 15% gesetzt.

#### Kosten

Die Kosten spielen ebenfalls eine entscheidende Rolle, vorallem da das Projekt während der Coronazeit stattfand und dort die Ressourcen noch knapper als unter Normalbedingungen sind. Die Gewichtung wird auf 10% gesetzt.

#### 3.2.2 Auswertung

Nach einer ausführlichen Analyse der bestehendes Produkte und des geplanten Projektes wurde folgendes Ergebnis erziehlt.

- Platz 1: Flight Operation Analyser (400 Punkte)
- Platz 2: Tableau (165 Punkte)
- Platz 3: Obelisk (135 Punkte)

Für eine ausführliche Nutzwertanalyse: (Appendix: K)

#### 3.3 Definition von Zielen

Nach der Bewertung des Ist-Zustandes wurden folgende Ziele festgelegt.

- Historische Auswertungen
- Realtime Funktion
- Mobile Ansicht
- Erreichbarkeit außerhalb des Lufthansa Netzwerkes

#### 3.4 Zeit- und Ressourcenplanung

#### 3.4.1 Zeitplanung

Für die Umsetzung des Projektes standen 70 Stunden zur Verfügung, wie es die IHK Darmstadt vorschreibt.<sup>2</sup> Bevor mit dem Projekt gestartet wurde, fand eine Aufteilung auf verschiedene Phasen statt, die den kompletten Prozess der Softwareentwicklung abdecken.

 $<sup>^2</sup> IHK$  Darmstadt. Die Projektarbeit in den IT-Berufen. URL: https://www.darmstadt.ihk.de/produktmarken/aus-und-weiterbildung-channel/pruefungen/downloads/muther/it-hinweise-projektarbeit-2551050.

Phase	Geplant
Analysephase	4 h
Entwurfsphase	16 h
Implementierungsphase	27 h
Abnahme- und Deploymentphase	12 h
Dokumentationsphase	10 h
Summe	69 h

Siehe Appendix: A für eine ausführliche Gliederung

#### 3.4.2 Personalplanung

Das Projekt wurde mit der Hilfe von Matthias Partzsch geplant und realisiert. Die unten aufgeführten Personenkreise haben regelmäßig das Interface auf ihre Bedienbarkeit und Funktionen getestet.

Beteiligte Person / Personenkreis	Rolle
Tobias Jung	Projektmitarbeiter
Matthias Partzsch	Projektleiter
Hub Duty Manager	Nutzer (UX Tester)
Hub Duty Officer	Nutzer (UX Tester)

#### 3.5 Kostenplan

#### 3.5.1 Personalkosten

In die Personalkostenplanung fließen nur meine tatsächlichen 69.5 Arbeitsstunden ein, da ich der einzige war, der an dem Projekt aktiv gearbeitet hat.

Position	Wert
Kosten pro Stunde	9.42 Euro
Umgesetzte Arbeitsstunden	69.5h

$$69.5h * 9.42 \frac{Euro}{h} = 654.69 Euro$$

#### 3.5.2 Sonstige Kosten

In die Sonstigen Kosten fließen die Server (Hardware / Betriebssystem) und Lizenzkosten (MongoDB) ein. Gerechnet wird mit einer Nutzungsdauer von 24

Monaten (2 Jahre).

Position	Kosten pro Monat
ThinkStation	75 Euro
MongoDB Cloud Database	60 Euro

$$(75Euro+60Euro)*24=3240Euro$$

#### 3.5.3 Gesamtkosten

Gerechnet für eine 24 monatige Laufzeit

$$(Personalkosten + SonstigeKosten) = Gesamtkosten$$
  
 $(654.69Euro + 3240Euro) = 3694.64Euro$ 

#### 4 Projektdurchführung

#### 4.1 Frontend

Für die Entwicklung des Frontends entschied ich mich für Angular in der Version 12 mit Angular Material als Designbibliothek. Angular ist ein Frontend Webapplikationsframework welches auf TypeScript basiert. Es wird ständig durch eine Community bestehend aus tausenden von Einzelpersonen, Unternehmen und Organisationen angeführt von Google weiterentwickelt.<sup>3</sup>

Angular ist Komponenten basiert, somit setzt sich die Applikation aus einer Hauptkompontente zusammen welche sich wiederumdann aus mehreren Unterkomponenten zusammensetzt. Derzeit sind es 31 Module, welche die Prozesse, den Liveticker und verschiedene Steuermodule enthalten. Das gesamte Projekt ist modular aufgebaut, sodass man alle Module/Bausteine wiederverwenden kann und somit die Effizienz, Entwickelbarkeit und Wiedererkennung zu verbessern.

Die Filter Komponente, welche eine zentrale Funktion inne hat, ist dafür da, den Datenfluss zwischen Frontend und Backend aufgrund der Nutzereinstellungen zu steuern. (Appendix: H) Jeder einzelne Filter bietet die Möglichkeit exakte Selektionen für die Auswahl der Flüge zu treffen. (Appendix: I) Zusätzlich zu der Selektion, gibt es "Vordefinierte Sets (Predefined Sets) womit es möglich ist, Filteroptionen zu gruppieren. Zum Beispiel bei dem Filter "Subfleet" bei dem man den Flugzeugtyp auswählen kann, gibt es die Sets: Narrow Body (Schmale Flugzeuge) und Wide Body (Breite Flugzeuge), das sorgt für eine bessere User Experience. J)

#### 4.1.1 Komponentenaufbau

Jede Komponente ist gleich aufgebaut, im Projektverzeichnis gibt es einen Unterordner mit dem Namen, in diesem Ordner sind drei Dateien.

Die **NAME.compontent.ts** ist die zentrale Datei der Komponente welche die Logik beeinhaltet. (Appendix: L)

Die **NAME.compontent.html** beeinhaltet das HTML Template welches dann in die Webapplikation eingebunden wird. (Appendix: M).

Die **NAME.compontent.scss** beeinhaltet das SCSS Stylesheet welches exclusiv für die HTML Datei der Komponente zuständig ist und nicht das restliche DOM beeinflusst. (Appendix: N).

#### 4.2 Backend

Das Backend wurde in NodeJS umgesetzt. NodeJS ist eine Open-Source-JavaScript-Laufzeitumgebung, welche auf der Google V8 Engine basiert und für hochskalier-

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Google. Angular. URL: https://angular.io/.

bare Netzwerkapplikationen entworfen wurde. Node js-Anwendungen sind ereignisbasiert und laufen asynchron ab, diese sind lediglich Single Thread fähig, man kann eine Applikation aber "forken" um diese zu replizieren um sie mit mehreren Threads laufen zu lassen.  $^4$ 

Das Backend hat mehrere funktionen, einmal eine bestehende OracleDB Datenbankverbindung zum Lufthansa Datawarehouse (Obelisk) aufrecht zuhalten und verschiedene Tabellen für Flugerreignisse und Prozesszeitstempel in der eigenen lokalen MongoDB Datenbank zu replizieren und nachzuberechnen. Dies geschieht alle 30 Sekunden um eine "Nahezu Echtzeit" Auswertung möglich zu machen. (Appendix: O)

#### 4.2.1 Obelisk

Obelisk ist das Data Warehouse der Lufthansa mit Schwerpunkt auf Daten aus dem operativen Umfeld. Obelisk wird teilweise auch konzernübergreifend genutzt.

Das Archiv des Data Warehouses reicht zum Teil über mehrere Jahrzente zurück, dessen Verarbeitung aber im Wesentlichen echtzeitnah erfolgt.

Obelisk basiert auf einem Oracle Enterprise RDBMS, neben dem ein Apache Webserver aufgesetzt wurde, um eine webbasierte Plattform anzubieten. Abfragen über Business Intelligence Tools wie IBM Cognos sind ebenfalls im Programm enthalten.

Aus Sicherheitsgründen werden die interne Struktur und die verwendeten Tabellen nicht offengelegt.

#### 4.3 DNS

Um die Webapplikation bequem von etwaigen Geräten erreichbar zu machen, wurden 4 Subdomains auf den Lufthansa DNS Servern im Intranet angelegt. Die Interne Domain lautet "dlh.de", somit sind alle Subdomains dieser unterzuordnen.

IP Adressen werden aus Sicherheitsgründen anonymisiert.

#### A-Record (IPv4)

 $hcc.dlh.de \rightarrow xxx.xxx.xxx$  [hcc.dlh.de. 86400 IN A xxx.xxx.xxx]

#### CNAME-Record (Canonical Name)

foa.dlh.de  $\rightarrow$  hcc.dlh.de [foa.dlh.de. 86400 IN CNAME hcc.dlh.de] occ.dlh.de  $\rightarrow$  hcc.dlh.de [occ.dlh.de. 86400 IN CNAME hcc.dlh.de] iocc.dlh.de  $\rightarrow$  hcc.dlh.de [iocc.dlh.de. 86400 IN CNAME hcc.dlh.de]

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>NodeJS. About. URL: https://nodejs.org/en/about/.

#### 4.4 Netzwerkfreigaben

Damit man aus dem Netzwerk auf den Webserver zugreifen kann, ist es zwingend erforderlich in der Lufthansa Internen Firewall die Ports für bestimmte Nutzergruppen zu öffnen. Die Anforderung war, dass jeder aus dem Lufthansa Netz und über VPN auf den Webserver zugreifen kann, glücklicherweise geht jeder Traffic über den Lufthansa Proxy, weshalb lediglich die Portfreigabe zwischen dem Proxy Server und dem Webserver bestehen muss.

Folgende Ports werden aufgrund des Webservers geöffnet:

- $\bullet~80/\mathrm{TCP}$  HTTP Server (Leitet auf HTTPS weiter)
- $\bullet~443/\mathrm{TCP}$  HTTPS Server

#### 5 Fazit

Das Projekt "Flight Operation Analyser" war erfolgreich, damit wurde ein Tool für operative und administrative Mitarbeiter geschaffen welches von Ihren Workstations und Mobilgeräten erreichbar ist. Die Bedienbarkeit und Performance hebt sich von den bereits bestehenden Systemen erheblich ab und wird von den Mitarbeitern gut angenommen. Zusätzlich bietet das Tool gewisse Views, welche an verschiedenen Monitoren aufgespielt werden um zentral an Eingängen die Echtzeitdaten sichtbar zu machen. Bis auf eine kleine Abweichung in der Zeitplanung von 0,5h (absolut) und 23,5h (intern) wurden alle Bedingungen akribisch eingehalten.

### References

- [1] IHK Darmstadt. Die Projektarbeit in den IT-Berufen. URL: https://www.darmstadt.ihk.de/produktmarken/aus-und-weiterbildung-channel/pruefungen/downloads/muther/it-hinweise-projektarbeit-2551050.
- [2] Google. Angular. URL: https://angular.io/.
- [3] NodeJS. About. URL: https://nodejs.org/en/about/.
- [4] Lufthansa Systems. Über uns. URL: https://www.lhsystems.de/about-us/uber-uns.

# Appendices

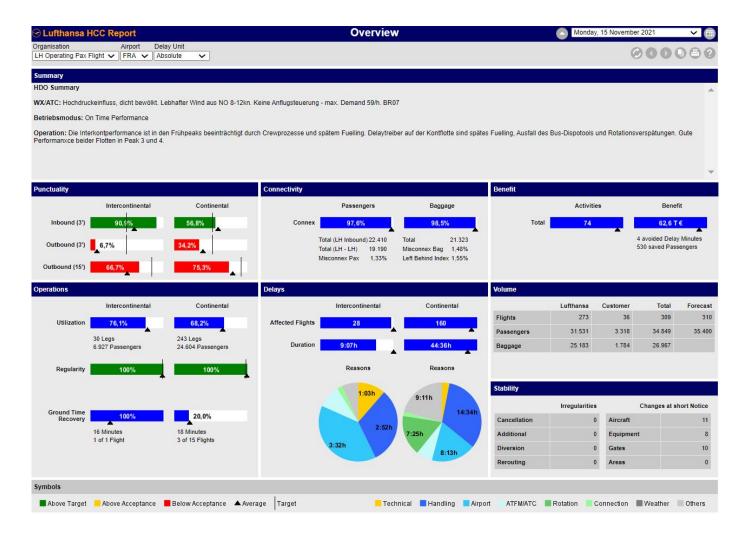
## Appendix A Detaillierte Zeitplanung

Phase	Geplant
Analyse der bestehenden Systeme	3 h
Bewertung des Ist-Zustandes	1 h
Definition von Zielen	3 h
Zeit- und Ressourcenplanung	2 h
Auseinandersetzung mit Ops Kollegen der Flugsteuerung	3 h
Aufstellen von Style Guidelines	1 h
Skizzierung eines ersten Entwurfes	1 h
Planung der Backendstruktur (mit Technologien)	3 h
Planung der Frontendstruktur (mit Technologien)	3 h
Programmierung eines Prototypen (Frontend)	10 h
Programmierung eines Prototypen (Backend)	10 h
Vorstellung des Prototypen	2 h
Anpassung der Bedienung und Fehlerbehebung	5 h
Anbindung an die Datenbank	2 h
Testen der Datenbankverbindung	2 h
Code Sichtung und Cleanup + Fehlerbehebung	5 h
Live Schaltung der Applikation und Monitoring	3 h
Dokumentation des Projektes	10 h
Summe	69 h

# Appendix B Detaillierte Zeitplanung - Soll zu Ist

Phase	Geplant	Tatsachlich	Differenz
Analyse der bestehenden Systeme	3 h	2 h	-1 h
Bewertung des Ist-Zustandes	1 h	0.5 h	-0.5 h
Definition von Zielen	3 h	2 h	-1 h
Zeit- und Ressourcenplanung	2 h	2 h	0 h
Auseinandersetzung mit Ops Kollegen der Flugsteuerung	3 h	3 h	0 h
Aufstellen von Style Guidelines	1 h	1 h	0 h
Skizzierung eines ersten Entwurfes	1 h	1 h	0 h
Planung der Backendstruktur (mit Technologien)	3 h	2 h	-1 h
Planung der Frontendstruktur (mit Technologien)	3 h	2 h	-1 h
Programmierung eines Prototypen (Frontend)	10 h	15 h	5 h
Programmierung eines Prototypen (Backend)	10 h	15 h	5 h
Vorstellung des Prototypen	2 h	1 h	-1 h
Anpassung der Bedienung und Fehlerbehebung	5 h	3 h	-2 h
Anbindung an die Datenbank	2 h	1 h	-1 h
Testen der Datenbankverbindung	2 h	1 h	-1 h
Code Sichtung und Cleanup + Fehlerbehebung	5 h	5 h	0 h
Live Schaltung der Applikation und Monitoring	3 h	1 h	-2 h
Dokumentation des Projektes	10 h	12 h	2 h
Summe	69 h	69.5 h	0.5 h

## Appendix C Obelisk HCC-Reporer



## Appendix D Obelisk Core - Explorer



## Appendix E Obelisk Core - Selektionstool

### **Query Tool (Information Leg)**



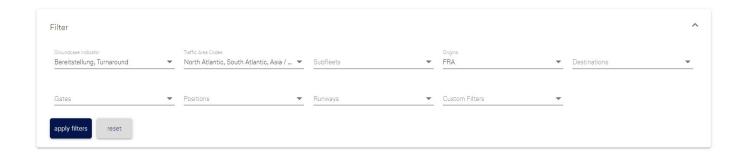
## Appendix F Tableau - DeepDives



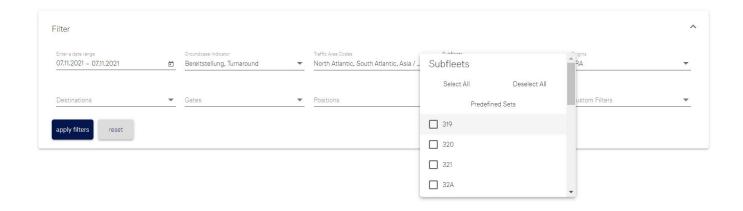
## Appendix G Tableau - DeepDive Deboarding



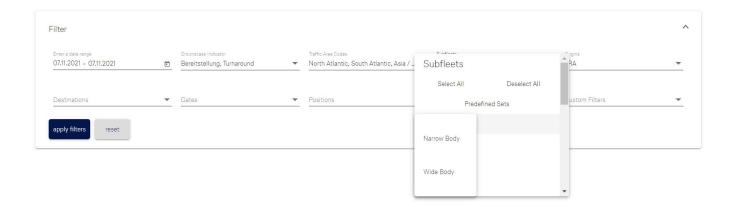
## Appendix H Flight Operation Analyser - Filter



# Appendix I Flight Operation Analyser - Filter - Selektion



# Appendix J Flight Operation Analyser - Filter - Vorgefertigte Sets



## ${\bf Appendix} \,\, {\bf K} \quad {\bf Nutzwertanalyse}$

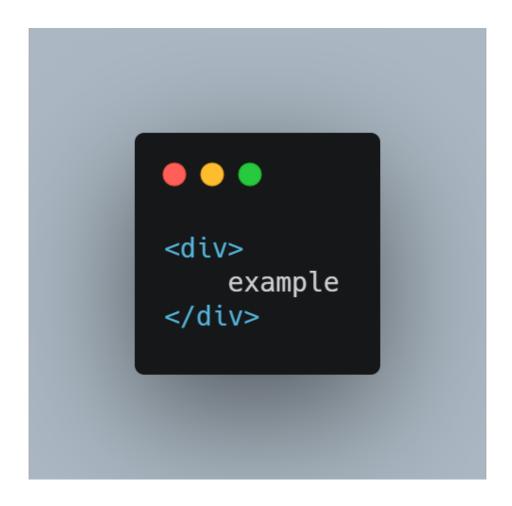
		Obelisk		Tableau		Flight Operation Analyser	
Kriterien	Gewichtung in Prozent	Zielertrag	Wert	Zielwert	Wert	Zielwert	Wert
Echtzeitfunktion	25%	0	0	2	50	4	100
Performance	10%	3	30	2	20	4	40
Mobile Verfügbarkeit	25%	1	25	1	25	4	100
Benutzerfreundlichkeit	15%	2	30	3	45	5	75
Anpassbarkeit	15%	2	30	1	15	3	45
Kosten	10%	2	20	1	10	4	40
Summe	100%		135		165		400
Rang		R	ang 3	R	lang 2	R	lang 1

## Appendix L Angular Example Component - Type-Script

```
import { Component, OnInit, ViewChild } from "@angular/core";

@Component({
    selector: "app-example",
    templateUrl: "./example.component.html",
    styleUrls: ["./example.component.scss"],
    providers: []
})
export class ExampleComponent {
    constructor(){}
}
```

## Appendix M Angular Example Component - HTML



 $\begin{array}{ccc} \textbf{Appendix N} & \textbf{Angular Example Component - Style} \\ & \textbf{Sheet} \end{array}$ 



## Appendix O MongoDB Model

```
leg_id: { type: Number, unique: true },
inbound_leg_id: { type: Number },
flight: {
    airline: { type: String, trim: true },
    number: { type: Number },
    suffix: { type: String, trim: true },
    date: { type: Date },
    callsign: { type: String }.
},
   flags: {-
    diverted: { type: Boolean },-
    cancelled: { type: Boolean },-
    overbooked: { type: Boolean },-
    isQMCCLeg: { type: Boolean },-
}.
} -
crew: {-
onboard: {-
cockpit: { type: Number }-
cabin: { type: Number }-
}
      },
route: {-
origin: { type: String, trim: true },-
destination: { type: String, trim: true },-
scheduled_destination: { type: String, trim: true }
         },
aircraft: {-
owner: { type: String, trim: true },
registration: { type: String, trim: true },
subfleet: { type: String, trim: true }.
               codes: {
  traffic_area: { type: Number },
    service_type: { type: String, trim: true },
  ground_case: { type: String, trim: true },
         passengers: {
  onboard: {-
    wab: {-
        first: { type: Number }, -
        business: { type: Number }, -
        economy: { type: Number }, -
        other: { type: Number }, -
        total: { type: Number }, -

                           total: {
}-

teflos: {
    first: { type: Number } -
    premium_economy: { type: Number } -
    economy: { type: Number } -
    infants: { type: Number } -
    pads: { type: Number } -
    k: { type: Number } -
    u: { type: Number } -
    w: { type: Number } -
}-

w: { type: Number } -
}-

*** **Type: Number **Type: Number } -

***Type: Number } -

**Type: Number } -

                                                          },-
tango: {-
total: { type: Number }
                                                    special: {-
wheelchair: { type: Number },-
information: { type: String, trim: true }-
}
```

```
booked: {-
    storm: {-
    first: { type: Number }, -
    business: { type: Number }, -
    premium_economy: { type: Number }, -
    cconomy: { type: Number }, -
    total: { type: Number }, -
}

                  };
overbooked_kpi: { type: Number },
capacity: {
    actual: {
        first: { type: Number },
        business: { type: Number },
        premium_economy: { type: Number },
        economy: { type: Number },
        total: { type: Number }.
}
                                 total: { - 5;
},
blocked: {-
storm: {-
    first: { type: Number }, -
    premium_economy: { type: Number }, -
    economy: { type: Number }, -
    total: { type: Number },
}.
processes: {
  pushback: {
    position: {
      actual: { type: Date },
      scheduled: { type: Date },
      delay: { type: Number },
}

sest: {
      type: Date },
}
                             delay: { type: Number },
}-
request: {-
actual: { type: Date },-
given: {-
actual: { type: Date },-
                            actual: { type: Date },
},-
actual: { type: Date },
},-
end: {-
actual: { type: Date },
},
end: {-
actual: { type: Date },
},
}-
               },
catering: {
  vehicles: { type: Number },
  begin: {
    actual: { type: Date },
    scheduled: { type: Date },
    delay: { type: Number },
}
                           end: {-
end: {-
actual: { type: Date },-
scheduled: { type: Date },
delay: { type: Number },-
                           delay.
},
position: {
  actual: { type: Date },
   scheduled: { type: Date },
  delay: { type: Number },
```

```
fueling: {-
  vehicles: { type: Number },-
  begin: {-
    actual: { type: Date },-
    scheduled: { type: Date },-
    delay: { type: Number },-
}
       dezey
},
end: {-
actual: { type: Date },
scheduled: { type: Date },
delay: { type: Number },

        actual: { type: Date }, scheduled: { type: Date }, delay: { type: Number },
        block: {-
actual: { type: Date },
scheduled: { type: Date },
delay: { type: Number },
},
boarding: {-
begin: {-
    actual: { type: Date },
    scheduled: { type: Date },
    delay: { type: Number },-
       end: {-
end: {-
actual: { type: Date }, -
scheduled: { type: Date }, -
delay: { type: Number }, -
       },
loading: {-
end: {-
end: {-
actual: { type: Date },
scheduled: { type: Date },
delay: { type: Number },
}
},
},
cleaning: {
  type: { type: String, trim: true },
  vehicles: { type: Number },
  begin: {
    actual: { type: Date },
    scheduled: { type: Date },
  delay: { type: Number },
}
        position: {-
position: {-
actual: { type: Date },-
scheduled: { type: Date },-
delay: { type: Number },-
```

```
},
quality: {
score: { type: Number },
status: { type: String, trim: true },
cleaning item: { type: String, trim: true },
cleaning item: ( type: String, trim: true },
cleaning item code: { type: String, trim: true },
class: { type: String, trim: true },
class: { type: String, trim: true },
class_score: { type: Number },
total_score: { type: Number },
}

}
}
}
baggage: {
loaded: {
    wab: {
        amount: { type: Number },
        weight: { type: Number },
        loaded_at_departure_airport: { type: Number },
        mishandled_at_departure_airport-int: { type: Number },
        mishandled_at_arrival_airport-int: { type: Number },
        mishandled_at_arrival_airport_int: { type: Number },
        mishandled_at_arrival_airport_int: { type: Number },
}

                                                    mishandled_at_arrival
}

},

times: {
  general: {
    std: { type: Date },
    sta: { type: Date },
    ata: { type: Date },
    tobt: { type: Date },
    tobt: { type: Date },
    adc: { type: Date },
},

**Toble **To
                                                                          startup: {-
given: { type: Date },-
request: { type: Date }-
                                                                       | delta: {-
| atd_std: { type: Number }-
| ata_sta: { type: Number }-
| }-
                                                    }-
}-
positions: {-
departure_gate: { type: String, trim: true },-
departure_romay: { type: String, trim: true },-
arrival_gate: { type: String, trim: true },-
arrival_position: { type: String, trim: true },-
arrival_romay: { type: String, trim: true },-
arrival_rumway: { type: String, trim: true },-
                                                    delays: [{-
    delay_code: { type: String, trim: true },-
    sub_delay_code: { type: String, trim: true },-
    comment: { type: String, trim: true },-
    delay: { type: Number }-
```