

Службы социальной помощи в России

Стрюк, Р. Дж., 1996 г. «Долгая дорога к реформе».
«Экономическая перестройка в бывшем Советском блоке: Дело о жилье»,
под ред. Реймонда Дж. Стрюка (1-70). Вашингтон О.К., Urban Institute.

Переходный период

Службы социальной помощи в России

~ продолжение ~

- Появление некоммерческого сектора в результате перехода к демократии.
- Передача ответственности за оказание помощи от центра к органам местного самоуправления.
- В обязанности органов местного самоуправления входит оказание социальной помощи и услуг в социальной сфере.
- Децентрализация намного сильнее отразилась на управлении программами и услугами, чем на их содержании и финансировании.

Службы социальной помощи в России

~ продолжение ~

- Децентрализация потребовала реорганизации существующих на местах государственных организаций и создания новых программ.
- Эти изменения привели к появлению новых услуг в социальной сфере. Такие услуги были созданы на местах для решения социальных проблем.
- Цель - сократить количество случаев использования специальных учреждений и принудительного лечения людей с алкогольной и наркотической зависимостью, что практикуется сейчас в системе юстиции.

Службы социальной помощи в России

~ продолжение ~

- В то время как НКО первыми начинали оказывать многие из этих услуг, органы местной власти часто создавали организации для расширения масштабов оказания услуг.

Услуги в социальной сфере включают в себя:

- помощь на дому пожилым людям;
- приюты для бездомных детей;
- помощь ветеранам и людям, находящимся на инвалидности;
- услуги для людей с умственной отсталостью;
- услуги по предотвращению и лечению наркотической и алкогольной зависимости;
- помощь жертвам насилия в семье.

Службы социальной помощи в России: заключение договоров с НКО

- Для услуг в социальной сфере органы местного самоуправления часто имеют право самостоятельно определять, как будут оказываться эти услуги.
- Это подразумевает договоры с некоммерческими организациями или гранты.
- НКО имеют большие возможности стать подрядчиками органов местной власти по оказанию этих услуг.

Службы социальной помощи в России:

Заключение договоров с НКО ~ продолжение ~

Препятствия к заключению договоров с НКО:

- органы местной власти могут считать, что НКО не готовы;
- НКО могут быть не заинтересованы;
- Законодательство не совершенно;
- органы местной власти не верят в идею «нового общественного управления»;
- местные государственные организации не хотят конкуренции;
- органы местной власти могут быть не готовы.

Службы социальной помощи в России: Заключение договоров с НКО ~ продолжение ~

Стратегии для улучшения системы
договоров органов местной власти с НКО.

Со стороны органов местной власти:

- своевременно, сразу платить по договорам;
- заключать договоры по оказанию тех услуг, в которых остро нуждается местное население;

Службы социальной помощи в России: Заключение договоров с НКО ~ продолжение ~

Со стороны органов местной власти
~продолжение ~

- чаще консультироваться с «ключевыми игроками» для выявления таких услуг;
- разработать действенную и честную систему договоров;
- включить ясное и четкое определение и список оказываемых услуг;
- уделять особое внимание результатам;

Службы социальной помощи в России: Заключение договоров с НКО ~ продолжение ~

Со стороны органов местной власти
~продолжение ~

- позволять подрядчикам расходовать предоставленные средства должным образом по своему усмотрению;
- оценивать работу подрядчиков постоянно и честно;
- заключать договоры по оказанию услуг на длительный период времени — 2 или 3 года.

Службы социальной помощи в России: Заключение договоров с НКО ~ продолжение ~

Со стороны органов региональной власти:

- улучшать качество оценки программ;
- обеспечивать обучение для органов местной власти (разработка договоров, оценка программ);
- обеспечивать обучение для НКО с целью повышения профессионализма.

Службы социальной помощи в России: Заключение договоров с НКО ~ продолжение ~

Со стороны грантодателей (доноров):

- расширять сферу помощи (финансировать не только те НКО, которые занимаются общественной политикой и защитой интересов);
- поддерживать программы технической помощи;
- поддерживать пилотные программы.

Службы социальной помощи в России: Структура НКО в России

- Представительства
- «Франчайзинговые» организации
- Общественные организации на местах

Службы социальной помощи в России:

Структура НКО в России ~ продолжение ~

- Представительство - офис представительства международной организации – получает все финансирование от «материнской организации»
- «Франчайзинговые организации» – местные НКО, созданные международной или национальной НКО (Club, создан Club House International) для оказания определенных услуг. Организация обычно получает техническую помощь и узнаваемое (известное) название, но сама отвечает за поиск финансирования
- Общественные организации на местах – созданы для решения конкретной проблемы, создаются и управляются в основном волонтерами.