Répondre à des questions, à partir de textes ou de bases de connaissances

Brigitte GRAU

ENSIIE, LIMSI,-CNRS, France brigitte.grau@limsi.fr

Résumé: Les systèmes de question-réponse ont pour but de fournir des réponses précises à des questions posées en langage naturel, réponses qui peuvent être trouvées dans des bases de connaissances ou dans des textes. De cette façon, l'utilisateur n'a pas à savoir comment l'information est représentée ou comment elle est recherchée. Les questions auxquelles je m'intéresserai dans cette présentation sont des questions factuelles, du type "A qui est mariée la fille de Bill Clinton" par exemple, dont on peut trouver la réponse dans une base de connaissances comme DBPedia, aussi bien que dans des textes. Dans les deux cas, l'objectif est de produire une représentation de la question de manière à pouvoir la rapprocher de la formulation de la réponse. Selon le type de ressource interrogée, les systèmes existants reposent sur des processus différents, chacun devant gérer la variabilité linguistique entre la formulation de l'utilisateur et la forme cherchée.

Cette présentation permettra de balayer l'existant pour ces deux types de recherche : les problèmes qui se posent et les réponses apportées, afin de pouvoir faire un parallèle entre les recherches dans les deux types de ressources. En effet, bien qu'à l'heure actuelle les deux problématiques soient principalement abordées séparément, l'obtention de systèmes plus performants pourrait résulter d'approches hybrides alliant leurs spécificités et leurs complémentarités. Cela permettrait d'étendre le champs des informations que l'on peut fournir et les possibilités de les retrouver effectivement. Je présenterai les quelques travaux existant dans ce domaine pour conclure sur la manière dont on peut envisager cette hybridation.