

Get PDF

PSYCHISCHE ANFORDERUNGEN IN DIENSTLEISTUNGSBERUFEN AM BEISPIEL CALL CENTER



Diplom.De Aug 2000, 2000. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 212x149x15 mm. This item is printed on demand - Print on Demand
Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 1999 im Fachbereich Psychologie - Arbeit, Betrieb, Organisation und Wirtschaft, Note: 1,0, Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main (Psychologie), Sprache: Deutsch, Abstract: Inhaltsangabe:Zusammenfassung: Es wurde eine Fragebogenstudie mit 250 Mitarbeitern aus 14 verschiedenen Call Centern durchgeführt, die überwiegend an inbound-Arbeitsplätzen beschäftigt waren. Ziel der Studie war es, Belastungen und Ressourcen aus arbeitspsychologischer Sicht zu...

**Read PDF Psychische Anforderungen in
Dienstleistungsberufen am Beispiel Call Center**

- Authored by Amela Isic
- Released at 2000



Filesize: 1.88 MB

Reviews

A whole new electronic book with an all new viewpoint. Of course, it really is enjoy, nonetheless an amazing and interesting literature. Once you begin to read the book, it is extremely difficult to leave it before concluding.

-- **Prof. Colton Nikolaus**

It becomes an incredible book that I have possibly read. I was able to comprehended every thing out of this created e pdf. You wont truly feel monotony at anytime of your time (that's what catalogs are for relating to should you check with me).

-- **Alta Krajcik**

Related Books

- **Psychologisches Testverfahren**
- **Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs**
- **Have You Locked the Castle Gate?**
- **And You Know You Should Be Glad**
- **DK Readers L1: Jobs People Do: A Day in the Life of a Teacher**