



جَمِيعُ الْكُلُوبِ  
يَسْعَى إِلَيْهِ  
وَالْأَنْتَ أَنْتَ  
الْمُشَاهِدُ

شركة  
عالم نماء  
| 2021

# قائمة المحتوى

## ١.٠ من نحن

نبذة عن الشركة والتأسيس



## ٢.٠ خدماتنا

- البنية التحتية
- أمن المعلومات
- التطبيقات
- الخدمات الإستشارية
- التدريب
- انترنت الأشياء
- خدمات تشغيل وصيانة الحاسوب الآلي
- تحليل البيانات الضخمة

## ٣.٠ شراكتنا

قائمة الشركاء



## ٤.٠ عملائنا وخبراتنا

قائمة العملاء الدائمين



## ٥.٠ قيمتنا التنافسية

قيمتنا التنافسية

## ٦.٠ التواصل

بيانات التواصل

# من نحن

نبذة عن الشركة والتأسيس



## بداية شركة نماء

كانت نشأة نماء في عام 2004م بشكل كيان سعودي قائم على تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات سواءً بشكل خدمات أو منتجات و توفيرها لكل أنواع الشركات المختلفة (الصغيرة، المتوسطة والكبيرة).

ولقد قام مجموعة من الخبراء البارزين و المتميزين ممن تزداد خبرتهم في مجال تقنية المعلومات والاتصالات على العشرين عاماً بتأسيس عالم نماء ليكون قبلة الحياة لمختلف الشركات في إنشاء علاقة وطيدة بتكنولوجيا المعلومات.

# رؤيتنا

نظراً للعمل في محيط تكنولوجيا المعلومات الذي ينمو على نحو هائل والذي يتميز بالمنافسة المحترمة، يمكن التحدي في عمليات الأعمال الدقيقة والعدد الهائل من قواعد البيانات وعمليات التشغيل

## رسالتنا

تهدف نماء إلى توفير حلول تقنية المعلومات ومنتجاتها وخدماتها لكافة عملائنا، كما صممت هذه الشركة خصيصاً للإيفاء بإحتياجاتهم وتلبية متطلبات الأعمال الخاصة بهم.



## لـ البنية التحتية



في نماء تساهمنا خبراتنا في التصميم والتنفيذ والاستشارات لمشاريع البنية التحتية وتقنيات الشبكات بمختلف أنواعها داخل المنشآت في تحقيق مستويات جديدة من أداء الأعمال وذلك من خلال توفير خدمات الشبكات المحلية والموسعة وتمديد الكابلات السلكية وكابلات الألياف الضوئية والشبكات اللاسلكية وأنظمة الإتصال الموحد وأنظمة أكشاك الخدمة الذاتية ومراكز البيانات حتى الفئة الرابعة (TIER 4) بجميع مشتملاتها من أجهزة تكييف وأنظمة إطفاء حريق ومصادر الطاقة الاحتياطية وأنظمة الإستشعار والمراقبة والإندار وكل ذلك بتطبيق أحدث المعايير العالمية وباستخدام أحدث التقنيات والأجهزة مع الحفاظ على تكامل وتوافق جميع الأنظمة والأجهزة لتقديم أعلى مستوى من الكفاءة.



### **خدمات الشبكة الأساسية (شبكة محلية / شبكة واسعة)**

توفر هذه الخدمة تمكين البنية الهيكلية (للسбыات المحلية والشبكات الواسعة) الأكثر ملاءمة للأعمال مع خدمات شاملة للشبكات (الشبكة المحلية والشبكة الواسعة) بما في ذلك تصميم وتنفيذ ودعم الشبكات الأساسية التي تتكون من الموزعات الشبكية والمحولات.



### **الاتصال المزود بالإنترنت**

تقلل هذه الخدمة من التكاليف الزائدة للإتصالات وتزيد من إنتاجية الموظفين وتكتب مرونة في الإتصالات كما تدعم نماء هذه التقنية لتبسيط شبكة المعلومات.



### **الأكشاك الممكّنة بمزود خدمة الإنترنت**

توفر هذه الخدمة دمج أجهزة الأكشاك مع قنوات الإتصال الأخرى والتحويل إلى نظام متقارب قائم على بروتوكول الإنترنت لتقليل تكاليف الشبكة وزيادة مستويات الخدمة وتوليد تدفقات إيرادات جديدة.



### **الشبكة اللاسلكية المحلية**

توفر هذه الخدمة تنفيذ ببط لاسلكي محلي آمن يسمح للأفرع إدارة مرنة لتدفق الحركة اللاسلكية المتنقلة ومحطات العمل والأكشاك كما يسمح لموظفي الفروع بالربط على الشبكة بكفاءة.



### **أنظمة الوسائط الرقمية**

توفر هذه الخدمة التأثير على سلوك استخدام الخدمات الإلكترونية مثل تحسين تجربة البيع والشراء الإلكتروني وتوفير المعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب للجمهور المناسب.



### **التوجيه الأساسي والموزعات الشبكية**

توفر هذه الخدمة شبكة ومركز تصميم بيانات ضخمة وتقديم شبكات وتوجيه شبكات وتبديل التطبيقات اللاسلكية وشبكات المحتوى ومراقبة الشبكات واستكشاف وإصلاح الأخطاء.





### نقل الصوت عبر بروتوكول الانترنت

توفر هذه الخدمة تصميم وتنفيذ الصوت عبر بروتوكول الإنترنت على نطاق واسع والرسائل الموحدة وتكامل البريد الصوتي والفاكس الموحد وتصميم وتنفيذ مركز الإتصال ونقل الصوت عبر اللاسلكي وجودة الخدمة وتجاوز تكلفة نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت إلى جانب الإبلاغ عن المكالمات ومراقبة الشبكة الصوتية واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.



### أمن الإتصالات

تقديم هذه الخدمة تقييم وتصميم بيانات تكنولوجيا المعلومات واختبار الإختراق عن بعد / داخلي وجدران الحماية والشبكات الخاصة الإفتراضية ونظام كشف التسلل / نظام منع التسلل والتشفير وحلول الأمان اللاسلكي وشبكات المنطقة المحلية الإفتراضية الخاصة وقوائم التحكم في الوصول الآمنة (المصادقة والتفويض) المصادقة الثنائية والشبكات ذات الحماية الذاتية.



### الإتصالات اللاسلكية

تقديم هذه الخدمة الميدانية للشبكات اللاسلكية إضافة إلى تصميم وتنفيذ حلول لاسلكية للوحدات المستقلة والقائمة بذاتها، شبكة لاسلكية، تتبع الموقع، خدمة الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VOIP) عبر الأمان اللاسلكي والمراقبة اللاسلكية واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.



### تغذية مراكز البيانات بالطاقة

توفر هذه الخدمة نشر أنظمة طاقة مركز البيانات، واللوازم الأخرى الضرورية والنسخ الاحتياطية بما في ذلك تكييف الطاقة وأنظمة الطاقة غير المنقطعة (UPS).



### التكييف والتحكم البيئي لمراكز البيانات

توفر هذه الخدمة نشر أنظمة التبريد والتكييف HVAC وذلك للتحكم في البيئة المحيطة بمركز البيانات (درجة الحرارة والرطوبة وتدفق الهواء وفلتر الهواء). علاوة على ذلك تتيح هذه الخدمة أيضًا تصميم وتنفيذ أنظمة تحكم بيئية بما في ذلك أنظمة الكشف عن الدخان الحساسة (HSSD) وأنظمة إخماد الحرائق بأنبوب جاف لديه خاصية التشغيل المسبق متعددة المناطق بالإضافة إلى اكتشاف التسريب ونظام لحماية الإضاءة المحيطة وفقًا للمعايير UNDERWRITERS LABORATORIES.



### أرضية مركز البيانات

توفر هذه الخدمة تركيب أرضيات مرتفعة في مركز البيانات مع أنظمة تبريد ذات عدة اتجاهات (من أسفل ومن أعلى وتبريد جانبي) لضمان تبريد الغرفة بأقل قدر ممكن من الطاقة المهدورة.



### أمن مراكز البيانات

توفر هذه الخدمة تأمين مركز البيانات بما في ذلك أمان محيط الموقع وموقع الوقاية من الكوارث الطبيعية والمرافق واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وأمن التحكم في الوصول



### **بنية وتحطيط وتصميم مراكز البيانات**

تطوير مراكز البيانات ومتطلبات تقنية المعلومات، وبنية الشبكة، وتقدير جاهزية شبكة مركز البيانات، ومواصفات متطلبات الموقع، وتصميم المخططات التفصيلية لمركز البيانات.

### **شبكة مركز البيانات**



توفر هذه الخدمة نشر شبكة مركز البيانات المحسنة للكمبيوتر وذلك بالوصول اللاسلكي والمتسارع ومراعاة موازنة التحميل.



### **إدارة وتشغيل مركز البيانات**

توفير إدارة الخدمات التالية: إدارة سطح المكتب، وإدارة الشبكات، وإدارة الخادم، وإدارة التخزين، وإدارة المحاكاة الإفتراضية لمركز البيانات، والمستخدم النهائي الذي يقدمه مكتب المساعدة.



### **التخزين الأملأ والمتكامل**

توفر هذه الخدمة تخزين متعدد الطبقات، مصمم لدعم جهود تحسين التخزين ويساعد على تخفيف تحديات تخزين البيانات عن طريق التنفيذ السريع لنظام تخزين الداخلي أو قابل للتوسيع على مستوى الشبكة أو نظام الملفات.



### **شبكات التخزين**

توفر هذه الخدمة تنفيذ وظيفة شبكة التخزين من نقطة إلى نقطة أو إلى نقاط متالية . تشمل الخدمة على تثبيت الأجهزة والقابلات وتنبيه البرامج وتهيئة المقسمات (الموزعات) الشبكية والإختبار والتوثيق.



### **ترحيل البيانات**

تقدم هذه الخدمة تنفيذ عملية ترحيل البيانات ونقلها بين أنواع التخزين أو بنسق معين أو خلل أنظمة الكمبيوتر التي تبدأ من مراحل التخطيط والتنفيذ للترحيل، إلى أنشطة ما بعد الترحيل - وكذلك مع إعداد التقارير والإختبارات المفصلة.



### **اشرطة التخزين والوسائل**

تقديم هذه الخدمة تثبيت وتنفيذ مكتبات الأشرطة، بما في ذلك المكونات الفرعية للمكتبة في بيئات SAN .



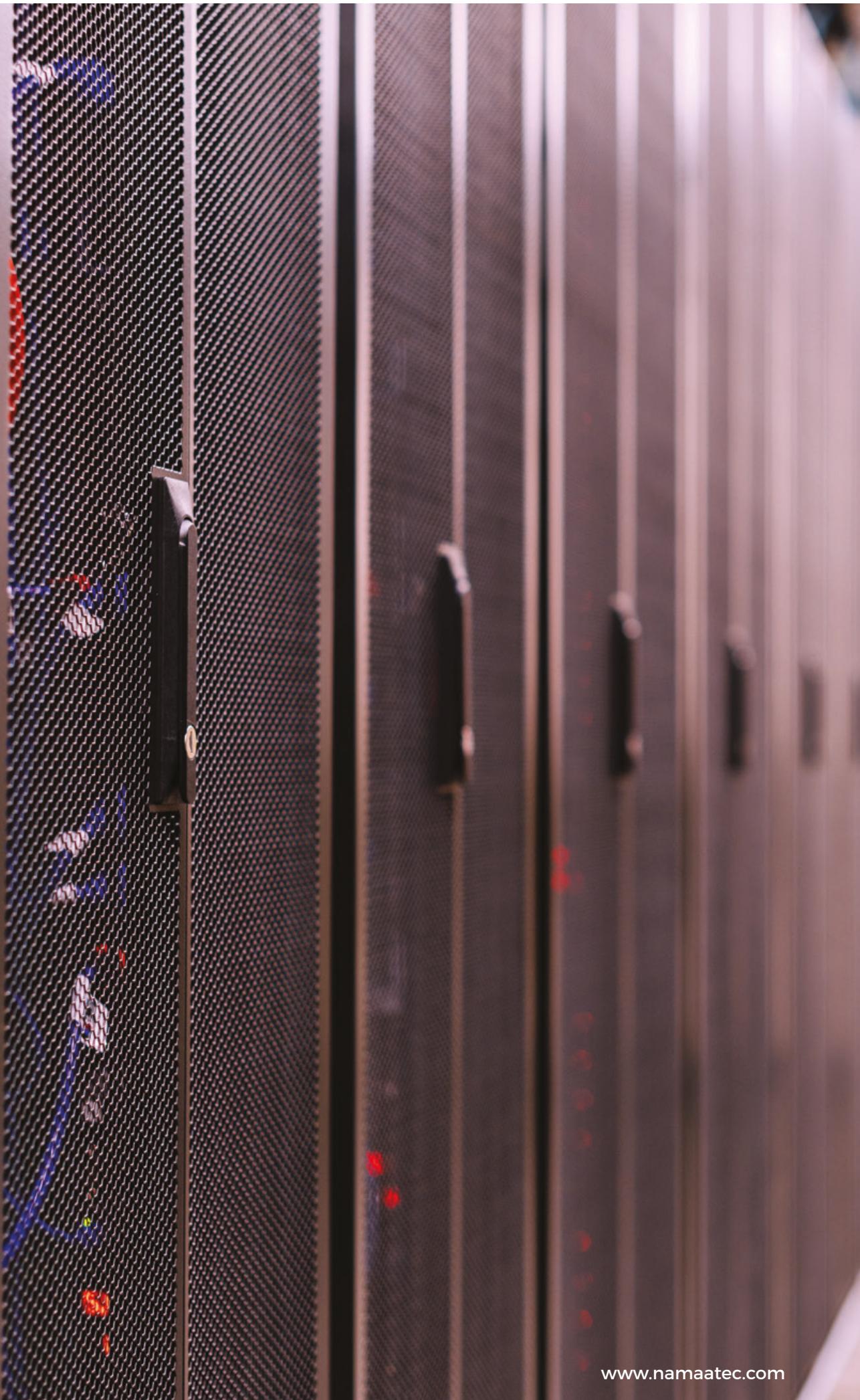
### **تخزين المباشر أو غير المباشر**

تقديم هذه الخدمة حلولاً لتخزين غير المكلف والذي يتصرف مثل الأقراص مباشرة، ولكن بتكلفة بسيطة. تعتبر مكتبات الأشرطة تخزيّناً في وضع عدم الإتصال ولكن هي عنصر حاسم في أعمال أمن البيانات.



### تخطيط التخزين، والبنية والتصميم

تقدم هذه الخدمة تخطيط وتصميم وبناء الطريقة التي سيتم بها تخزين البيانات في بيئة الحوسبة الخاصة بالعميل. يتضمن تصميم تخزين البيانات تصميمًا عالي المستوى، وعمل تصميم محدد للغاية يتحدث عن التفاصيل الفنية الدقيقة للتنفيذ.



## أمن المعلومات

تم تصميم خدمات أمن المعلومات لدى نماء بهدف دمج الإجراءات والأدوات الأمنية كمكون أصيل للتطبيقات وشبكات الإتصال ومدعم للبنية التحتية الجديدة أو الحالية لتقنية المعلومات لدى عملائنا وذلك تقديم حلول إدارة المخاطر الشاملة وأمن الشبكات والمواقع الإلكترونية وأمن البيانات والتطبيقات بالإضافة إلى خدمات أمن تطوير النظم وحماية الشفرات والأصول البرمجية.



### **أمن الشبكة**



تشمل هذه الخدمة الأجهزة والبرامج اللازمة لتأمين طبقات متعددة من الشبكة وتنطلق من الربط الفعلي بين خدمة ما وبين منفذ أو جهاز معين للشبكة، أو التجميع من خلال سياسات أو نطاقات، أو المصدر/الوجهة، أو بروتوكول يستند إلى الخادم ، أو على أساس قناة ، أو على أساس ارتباط، وما إلى ذلك.

### **أمن المواقع**



توفر هذه الخدمة نشر البنية الهيكيلية لأنظمة التحكم في الوصول بما في ذلك وحدات التحكم التسلسليه ووحدات التحكم الرئيسية والفرعية التسلسليه و وحدات التحكم التسلسليه مع الخوادم الطرفية و وحدات التحكم الرئيسية التي تدعم الشبكة ووحدات تحكم IP وقارئات IP.

### **أمن البيانات**



هذه الخدمة ضرورية لكل منظومة بغض النظر عن طبيعتها أو نشاطها. يلبي أمن البيانات الحماية عند الوصول إلى البيانات وتعديل البيانات وحذف البيانات. في الواقع فإن سياسة أمن البيانات القوية تجعل المنظومة تتوجه نحو الحوسبة السحابية.

### **أمن المعلومات**



الهدف الرئيسي هو حماية المعلومات أي ضمان سرية وسلامة وتوافر المعلومات حيث إن أي حدث أو مشكلة تهدد المثلث الأمني (السرية والسلامة وتوافر المعلومات) يعتبر تهديد أمني يجب التعامل معه وحله أو وضع آليات أو إجراءات لتفاديها أو التقليل من آثاره.

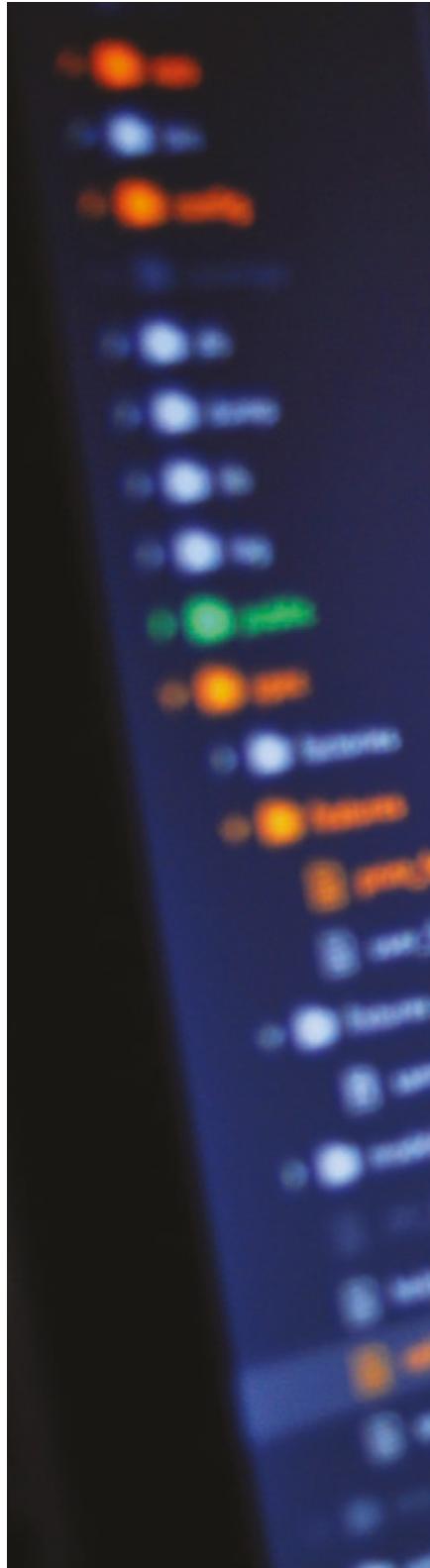
**نماء شركة متخصصة في الأمان السيبراني، تقدم حلول واستشارات وتصميم وتنفيذ الأمان السيبراني تخدم وتغطي القطاعات التالية:**

- اختبار القلم
- الخدمات المهنية للأمان السيبراني
- أمان نقطة النهاية XDR & EDR
- الإمتياز وإدارة الوصول إلى الهوية
- وتصنيف البيانات DLP
- الطلب الشرعي والرؤوية
- حلول SANDBOXING
- أمان الويب والبريد الإلكتروني
- حلول SOC / SIEM
- التجديدات السنوية لمنتجات الأمان السيبراني
- تقييم مخاطر استشارات الأمان السيبراني
- UTM و NGFW (الجيل التالي من جدار الحماية)
- حلول البروكسي PROXY
- و التشفير VPN

## خدمات التطبيقات



في نماء، نساعد على تحديد المتطلبات، وكتابة المواصفات، وتصميم وتطوير واختبار ودمج البرامج عبر منصات متعددة بما في ذلك تقنيات الويب - مما يتيح للأنظمة العمل في بيئات تشغيل أكثر مرونة باستخدام التطبيق الكامل لدورة حياة التطبيقات. في بيئة الأعمال الحالية، تتطلب التغييرات المستمرة حلولاً تطبيقية متزايدة التعقيد، وغالباً ما تمتد عبر الحدود التنظيمية والجغرافية، وعليه نقوم بتقديم مجموعة كاملة من خدمات التطبيقات من تطوير البرامج المتخصصة كبوابات الخدمات الإلكترونية وخدمات البيانات والتحليلات الذكية وتطبيقات الأجهزة الكفية والتي نقوم بتحديثها وصيانتها بشكل مستمر من خلال آليات النشر الذكي للحزم البرمجية والترقيات والمستشارات.



```
config.integrate do |sp|
  sp.test_framework :rspec
  sp.library :rails
end
end
# Add additional require below this line if you require more files
# Requires supporting files within the same directory as this file if you don't
# run as spec files by default. This means you can put the same .rb files
# in _spec.rb will both be required.
# run twice. It is recommended that every file within your spec directory
# contains one spec and no more. The _spec.rb file may contain
# action on the part of the runner, but is not limited to that. The file
# may be used for any other kind of operations (such as loading
# mongoid and its subclasses in the setup)只要你有mongoid这个类，它会自动加载
# mongoid
# huffer
```

### **هندسة المتطلبات**

توفر هذه الخدمة نهجاً ومارسات قياسية يتم من خلالها تجميع المتطلبات وتحليلها وتوليفها في عناصر عمل يمكن تبريرها وإنشاء مستندات المتطلبات وأنواعها وسماتها وإمكانية تتبعها من أجل إدارة متطلبات البرنامج.



### **البنية والتصميم**

توفر هذه الخدمة ممارسات شاملة ونهجًا قياسيًا لإنشاء بنية وتصميم نظام البرمجيات بما في ذلك تطوير نماذج التصميم والأطر التقنية الأساسية.



### **تنفيذ الحزم**

توفر هذه الخدمة تطوير وتنظيم واختبار الوحدات ودمج مكونات البرامج المنفذة بناءً على مواصفات التصميم والهندسة المعمارية.



### **اختبار البرمجيات**

تتيح هذه الخدمة تطبيقاً لنهج مراقبة الجودة وأفضل الممارسات لاختبار البرمجيات لإثبات أن منتج البرنامج أو مكون المنتج يلبي الإستخدام المقصود عند وضعه في بيئته المقصودة.



### **إدارة المشاريع المتكاملة للبرمجيات**

تقدم هذه الخدمة وضع وصيانة الخطط التي تحدد أنشطة مشروع البرنامج وتوفير أدوات لفهم التقدم المحرز في مشاريع البرامج من خلال إدارة القضايا والمخاطر والجداول الزمنية والموارد والتكاليف وضمان الجودة.



### **إدارة إجراءات العمليات**

تقدم هذه الخدمة تحديد وتنفيذ ومراقبة وتحسين العمليات بشكل مستمر وموثوق به عبر المؤسسات والأنظمة والتطبيقات، مما يسهل أتمتة كل من عمليات المعاملات ذات الحجم الكبير والعمليات المعقدة. تقدم خدماتنا المساعدة والتدريب على استخدام الأدوات والتقنيات التي تشكل مجموعة المنتجات.



### **نشر ادارة المحتوى**



توفر هذه الخدمة استراتيجية مجرية لتحديد ونشر ودعم إدارة محتوى المنظومة مما يسهل قابلية تطوير الأعمال واعتماد المستخدم.

### **هندسة النظم العكسية**



تقديم هذه الخدمة تحويل وظائف النظم الحالية وتطبيقها إلى أنماط وظائف ورموز وبيانات. تمتلك نماء الموارد والأدوات والخبرات التي تساعده في عملية تحليل التطبيقات وأنظمة المعلومات الحالية للمؤسسات وتحقيقها وتصميمها وهندستها.

### **تصنيع النظم وتجميعها**



تقديم هذه الخدمة تطوير وتصنيع واختبار الوحدة ودمج مكونات النظام باستخدام طرق التطوير المعتمد على المكونات(CBD) وإعادة كتابة ونقل تطبيقات الأنظمة القديمة إلى مكونات التطبيقات والمكتبات والبروتوكولات الحديثة والمستقلة ذاتياً.

### **تحويل البيانات وترحيلها**



تقديم هذه الخدمة تنفيذ عملية ترحيل البيانات وتحويلها من مخازن البيانات القديمة والتنسيقات وأنظمة الكمبيوتر إلى النظام الأساسي الجديد بدءاً من مراحل تخطيط الترحيل والتنفيذ، إلى أنشطة ما بعد الترحيل - بالإضافة إلى التقارير والاختبارات التفصيلية.

### **بناء منصات لأنظمة**



تقديم هذه الخدمة تطبيقات الأنظمة القديمة المرحله من بيئه مادية إلى أخرى مع الحد الأدنى من التأثير على استمرارية العمل.

### **التخطيط والبناء والتصميم**



تقديم هذه الخدمة خريطة طريق مطورة وخطة مفصلة تحدد أهداف العمل الرئيسية للتحديث والمسار لتحقيقها. تبرز خارطة الطريق لهذه المخاطر وتؤكد على النتائج المتوقعة وتضمن فهم مشاكل المستخدم والعملية والتقنية المطلوبة ومواءمتها مع أولويات العمل.

### **ذكاء الأعمال**



تقديم هذه الخدمة تصميم بيئه معلومات آمنة وعالية الأداء باستخدام تقنيات حديثة تنسجم مع أهداف أعمال المنظومة.

## **البوابات الإلكترونية والتشاركية وال المؤسسية**



تقدم هذه الخدمة تطوير بوابات الخدمات الإلكترونية الكاملة باستخدام تقنيات البوابات بما في ذلك فهم الأنماط المتقدمة وقوالب المواقع الجذابة وأساليب التعامل مع البيانات بإتباع نهجنا المتواافق مع إحتياجات العمل وتلبية متطلبات المستخدمين.

## **الدرشفة الإلكترونية**



تطبيق الحلول الإلكترونية لإدارة المحتوى هو الحل المناسب للشركات والحكومات من أجل تطوير وتحسين الإدارات والأقسام المختلفة واستغلال البيانات والمعلومات بأكمل وجه ولكن هذا الحل لا يكتمل بدون وجود محتوى متكامل ومتسلسل زمنياً بطريقة منطقية وتخزينه في مستوى البيانات الإلكتروني الجديد. عملية نقل المحتوى الورقي إلى مستوى البيانات الإلكتروني عادة تكون مرهقة وصعبة فهي تتضمن مراحل كثيرة؛ إلى السلام، الفصل، المسح الإلكتروني، تحسين جودة النسخة الإلكترونية، الفهرسة وإعادة الترتيب، مراقبة الجودة، وأخيراً إعادة الوثائق إلى الأرشيف الورقي، لقد طورت شركة عالم نماء منهجية فريدة لإدارة عملية الأرشفة الإلكترونية تُغطي كل المراحل السابقة وباستخدام أنواع متعددة من الماسحات الضوئية. وإستخدام برامج عالمية مثل LASERFISH والذي يمكنها من إدارة عملية الأرشفة بالطريقة الأمثل.

## **تخطيط الموارد البشرية**



شركة عالم نماء الشريك الذهبي لشركة أوراكل، لها خبرة كبيرة في تصميم وتنفيذ الحلول للمؤسسات، والتكامل مع الانظمة، والاستشارات الفنية والتكنولوجية، والتي مكنتها من تقديم خدمات وحلول عالية الجودة لتحقيق أعلى مستويات الأداء في المؤسسات من خلال تطبيقات أوراكل في القطاعات الحكومية المختلفة داخل المملكة العربية السعودية، وأيضاً بجانب الخبرات بقطاع الإتصالات وقطاع الخدمات والقطاع الأهلي والتي أهلت الشركة للحصول على شهادة الأيزو وتقوم الشركة بتقديم الخدمات التالية : خدمات استشارية لتطبيق تطبيقات أوراكل خدمات التطوير والتحوير والإمتدادات لتطبيقات أوراكل خدمات الإستشارية تقنية لتطبيقات أوراكل.

## **تخطيط الموارد الحكومية**



نظام تخطيط الموارد الحكومية هي الأنظمة التي تعمل على تجميع المعلومات والعمليات للمنظمة في نظام واحد يحتوي على العديد من الأنظمة والعمليات والإجراءات وتكوين ذلك في قاعدة بيانات واحدة وتحتوي هذه الأنظمة على النظم الفرعية مثل النظام المالي ونظام شؤون الموظفين، ونظام المشتريات، ونظام إدارة المواد (المخازن والمستودعات). والهدف الأساسي من هذه الأنظمة هو أن تتمكن الجهات الحكومية من إنجاز أعمالها الإدارية والمالية بكفاءة وأداء عاليين وأن تتمكن من خللها من تبادل البيانات فيما بينها.

## **خدماتنا**

تقديم الخدمات الاستشارية في مجال التطوير المستمر للأعمال بالمطابقة للمواصفات القياسية المتعارف عليها والقيمة الجيدة.

توفير كوادر فنية ومهنية بخبرات مختلفة لتحقيق أهداف الجهات .

بناء أنظمة عالية المواصفات تلبي احتياجات التطور.

بناء قاعدة بيانات قوية شاملة لكافة القطاعات والأعمال.



## الخدمات الإستشارية

تقدم نماء مجموعة من الخدمات الاحترافية للقطاع الحكومي والأهلي حول أفضل الطرق التي يستخدمون بها مواردهم وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف وكيفية تحويل نقاط الضعف إلى قوة مع تعزيز نقاط القوة بحيث يصلون إلى أهداف أعمالهم وبإضافة إلى ذلك فإن الشركة تقوم بتنفيذ ونشر والإشراف على التقييم وإعادة هندسة والتنفيذ والتقييم مع فريق الجهات والتي تمكن الجهات من تعزيز كفاءة التطبيقات البرمجية والتركيز على مزيد من الابتكار واقتراض ميزة تنافسية وذلك من خلال تقديم خدمات استشارية متخصصة تستند إلى المعرفة في مجال نماذج القدرة والنضوج لتقنولوجيا المعلومات من خلال التركيز على تحسين العمل اللازم لبناء وصيانة التطبيقات البرمجية ومن خلال تقديم بنية متكاملة لدورات حياة التطبيقات وجودة.



### خدمات إدارة تطبيقات



تم تصميم خدمات إدارة دورة حياة التطبيقات الخاصة لمساعدة العملاء على إدارة العمر الكامل لواحد أو أكثر من التطبيقات داخل المنظمة العميلة، وذلك باستخدام مجموعة من العمليات التي أثبتت جدواها والتي تدعمها الأدوات التي تضم أعضاء وأنشطة الفريق.

### إدارة اختبار دورة حياة التطبيقات



تقدم هذه الخدمة طريقة مجرية لإثبات ما إذا كان المنتج أو مكوناته تلبي الاستخدام المرجو عند وضعه في البيئة المحددة وكذلك كيفية التأكد من أن منتجات العمل المستخدمة في المشروع تلبي المتطلبات المحددة.

### توحيد دورة حياة المشروع



توفر هذه الخدمة طريقة مؤكدة لتصميم وصيانة الخطط التي تحدد أنشطة مشروع البرمجة، وتتوفر فهم واضح للتقدم الذي تم إحرازه في مشروع البرمجة بحيث يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة عندما ينعرف أداء المشروع بشكل كبير عن الخطة المحددة، كما تهدف تلك الخطط إلى تحديد المشاكل المحتملة قبل حدوثها ومتابعة أنشطة معالجة المخاطر واستدعاءها عند الحاجة على مدار عمر المنتج أو المشروع لخفيف الآثار السلبية التي يمكن أن تؤثر على تحقيق الأهداف المرجوة وإدارة المشروع.

### خدمات تحسين العمليات



تقدم هذه الخدمة طريقة مؤكدة لإثبات ما إذا كان المنتج أو مكوناته تلبي الاستخدام المرجو عند وضعه في البيئة المحددة وكذلك كيفية التأكد من أن منتجات العمل المستخدمة في المشروع تلبي المتطلبات المحددة.

### خدمات تقييم CMMI



تقدم هذه الخدمة العديد من التقييمات بناءً على CMMI لتحديد نقاط القوة وإمكانات تحسين منظمة العميل فيما يتعلق بـ CMMI نتوقع من تقييماتنا نتائج ملموسة ودقيقة حول نقاط القوة والضعف في المنظمة. هذه النتائج هي نقطة انطلاق موثوق بها يمكنك من خلالها التخطيط للخطوات التالية لمبادرة تحسين CMMI الخاصة بك.



## خدمات تنفيذ CMMI

تقدم هذه الخدمة طرفةً عمليات واستشارات مختلفة للوصول بنجاح إلى مستوى CMMI كأحد الأهداف المرجوة. يتمتع مستشارو نماء بخبرة طويلة في CMMI وعمليات التحسين الخاصة بها. فهي تجلب المعرفة والأساليب والتقنيات مباشرة إلى المشاريع وتدعم فريق العميل في مهام التحسين.



## خدمات إدارة المشروعات

تساعد خدمات إدارة المشروعات لشركة نماء على تبسيط عملية حوكمة وتنفيذ المشاريع من خلال دورات الحياة. تساعد خدمات بدءاً من الاقتراح حتى تتبع النتائج بعد التنفيذ وتحسين عملية صنع القرار والاتصال وإدارة المخاطر والإنتاجية داخل عمليات الإدارة وتساعد خدمات إدارة المشروعات الخاصة بنا العميل على تحسين الجودة ومعدلات نجاح المشروع ، وقليل أوقات الدورات، وزيادة الإنتاجية مما يؤدي إلى زيادة عائد الاستثمار.



## الحكومة

الحكومة بأنها مجموعة الهياكل والعمليات الضرورية لتوجيه وضبط المؤسسة وتحديد وتوزيع الحقوق والواجبات بين المشاركين الرئيسيين في المؤسسات وضمان فهم المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء لها، وكذلك تحديد القواعد والإجراءات الخاصة باتخاذ القرارات بشأن أمر الشركة.

## خدماتنا

- المساعدة في خلق نظام كامل لحكومة منظومات العمل على مستوى الخدمات المقدمة للعملاء وربطها بحكومة منظومات العمل ومنظومات العمل بتكنولوجيا فالمعلومات والإتصالات.
- رفع الأداء عن طريق مراقبة أداء هذه المنظومات والمؤشرات المتعلقة بكل منظومة.
- الاعتماد على إطار موحد وقياسي لرسم خريطة الجهات على جميع المستويات المذكورة وربطها بطريقة ديناميكية وتجربة فاعلية وكفاءة الإطار قبل البدء في البناء.
- استخدام أدوات قياسية دولية تساعد الأطراف المعنية على سهولة التداول وعدم الاعتماد على الأفراد فقط مما يزيد من قيمة البناء المؤسسي.
- زيادة مستوى الأمان .

## COBIT (أهداف التحكم للمعلومات والتقنيات ذات الصلة)

"NORA" المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية



## خدمات التدريب

### أهدافنا

تنمية وتطوير معارف ومهارات واتجاهات المتدربين لمواكبة التطور العلمي والتكنولوجي، وتحسين عمليات التعليم والتعلم وتوفير الوقت والمال والجهد. تأهيل كوادر تربوية ذات كفاءة عالية ومتغيرة مع متطلبات الميدان التربوي.

### خدماتنا

تقديم برامج تدريبية متقدمة، بجودة عالية، وقيم أصيلة، وفق منظومة شاملة، وفريق عمل كفء، ومسؤولية مجتمعية فاعلة، وتنمية مستدامة في الميدان التربوي.



# التدريب الإلكتروني

## (التدريب عن بعد & التدريب الافتراضي)

### أهدافنا

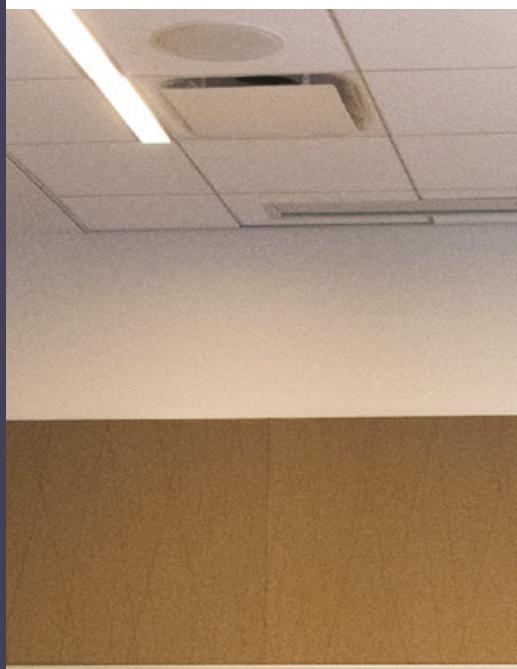
توفير البيئة المناسبة لتكامل تقنية المعلومات والاتصالات وتوظيفها في العملية التدريبية من خلال استخدام نظم التدريب الإلكتروني وربطها بحياة المدرب والمتدرب.

خلق بيئة تعلم الكتروني تحفز شاغلي الوظائف التعليمية للإلتلاع بالبرامج التدريبية.

### خدماتنا

إعداد خطة للتدريب الإلكتروني تستهدف شاغلي الوظائف التعليمية والإشراف على سير تنفيذها.

إعداد منشورات رقمية تحتوي على تعليمات للدخول للقاعات الافتراضية بنجاح مع توفير الدعم الفني.



# خدماتنا في انترنت الأشياء



**البوابات التي تدعمها**  
نقطة النفاذ اللاسلكية  
ترجمة البروتوكول  
إلدارة عن بعد  
المراقبة الروتينية  
استضافة منطق التحكم

**منصات بيانات إنترنت الأشياء**  
سجل الجهاز  
ملفتعريف الجهاز  
إدارة البرامج الثابتة  
الجدولة  
المراقبة الأمنية  
تجربة الجهاز  
خدمة الاكتشاف  
وسيط التوزيع  
رسوم الخدمة  
وظائف إدارة التوصيل  
وظائف تمكين التطبيق  
استضافة منطق التحكم

**النطاق الذي نغطيه**  
البيوت الذكية  
المشاريع  
المراافق  
المنتقلات

**نطاق المكونات**  
الأجهزة النشطة والسلبية  
حساسات  
بيانات إنترنت الأشياء  
أجهزة المودم  
وسائل النقل اللاسلكي  
أنظمة النشر والاشتراك  
(MCUS) MICROCONTROLLERS  
البرامج الثابتة  
مصادر الطاقة  
الشبكات  
خوادم الشبكة



# خدمات أخرى

## خدمات تشغيل وصيانة الحاسب الآلي

شركة عالم نماء هي احدى الشركات الرائدة في مجال تشغيل الحاسب الآلي و تقنية المعلومات حيث تمتلك خبرات متقدمة اكتسبت من خلال دعم العديد من المؤسسات العاملة في القطاعين الحكومي و الخاص و التي تمتلك بنية تحتية متطورة للحاسوب الآلي.

فريق العمل لدينا يتضمن عدد كبير من المتخصصين المحترفين في مجال تقنية المعلومات القادرين على تطوير أنظمة الحاسب و تقنية المعلومات وتقديم الدعم الفني اللازم والذين تقع على مسؤوليتهم تحليل دقيق و فهم لاحتياجات عملائنا والاهتمام بتفاصيل الخدمات المقدمة واعتماد خطط مستقبلية لدعم البنية التحتية للحاسوب.

منذ تأسيس شركة عالم نماء في عام ٢٠٠٤ سعينا لتقديم خدمات تشغيل و صيانة الحاسب الآلي باحترافية للإرتقاء بمستوى الخدمة المقدمة وتلبية احتياجات عملائها المنتشرين في قطاعات عديدة على مستوى المملكة العربية السعودية .

### خدماتنا تشمل :

- توفير مهندسين و فنيين محترفين.
- تطوير و تحديث أنظمة الحاسوب.
- الإعداد و الإشراف لخطط منظومة تقنية المعلومات.
- تقديم الحلول الفنية بشكل دوري للإرتقاء للمستويات العالمية.
- تقديم الاستشارات الفنية لتقديم حلول مبتكرة.



# خدمات أخرى

## تحليل البيانات الضخمة

البيانات الضخمة هي حلول تحليلية تحول البيانات إلى ميزة تنافسية رئيسية ، وتمكين المديرين من اتخاذ قرارات تعتمد على البيانات في سرية، والاستفادة بشكل إبداعي من التعلم الآلي لتحسين الكفاءة التشغيلية وتجربة العملاء.

### خدماتنا

نحن نقدم خدمات استشارية لتصميم حلول البيانات الضخمة السحابية والمحلية والمختلطة التي تحول بياناتك إلى رؤى قابلة للتنفيذ.

نقدم حلول البيانات الضخمة التي تتضمن مكونات البنية التالية: بحيرة البيانات، ومستودع البيانات، وعمليات ETL، واستيعاب البيانات، ومعالجة البيانات، وتصور البيانات، ولوحات المعلومات. قمنا بإعداد ممارسات إدارة جودة البيانات وأمن البيانات. نقوم بتنفيذ علوم البيانات المتقدمة وحلول التعلم الآلي للسماح للشركات بالاستمتاع بالتحليلات التنبؤية وإنشاء الرؤى.

نقوم بإنشاء ودعم البنية التحتية لحل تحليلات البيانات الضخمة الخاص بك، واستخراج البيانات وتنظيفها، وتدريب نماذج التعلم الآلي وضبطها لمساعدة مؤسستك على إطلاق العنان لقوة البيانات وتصبح مؤسسة قائمة على البيانات.

### سنزودك بما يلي:

- استراتيجية تنفيذ وخطة.
- خارطة طريق تنفيذية مفصلة.
- هندسة وتصميم الحلول.
- توصيات لمكبس التكنولوجيا.
- توصيات لجودة البيانات.
- استراتيجية اعتماد المستخدم.



# شراكتنا

قائمة الشركاء



Microsoft  
Partner



INTELLIGENT COMMUNICATIONS



TANDBERG



Fike®



Blue Coat

APC®  
Legendary Reliability™

# عملائنا وخبراتنا

قائمة العملاء الدائمين





# قيمتنا التنافسية

الفهم الدقيق لطبيعة تشغيل المنصات الفنية واللوجستية ، لا سيما إمكانيات وطرق تطبيقها في البيئات الحكومية بما في ذلك تكامل الخدمات سواء مع الأنظمة الداخلية أو الأطراف الخارجية.

خبرة سابقة في تطوير وتركيب وتنفيذ وإدارة وتشغيل الخدمات الإلكترونية وتطبيقات المنصات وإدارة وتطوير جميع مسارات العمل ومحركات الخدمة الإلكترونية.

توافر الخبرات والكوادر الفنية والمشورة للشركة المتخصصة في إدارة وتشغيل المنصات والخدمات والتطبيقات.

خبرة عميقة في تطوير الأنظمة باستخدام الأساليب الموحدة والمتافق عليها دولياً مثل CMMI.



SCAN ME

# تواصل معنا

[support@namaatec.com](mailto:support@namaatec.com)  
Riyadh, Kingdom Of Saudi Arabia  
Phone: +966 11 4660664  
Fax: +966 11 2074788  
P.O. Box 60444, Riyadh 11454