

# ZEYNEL ZERAN LEZCANO

## QUALIFIKATIONEN

- Gute Kenntnisse in der Nutzung von MS Office (Excel, PowerPoint).
- Erste Erfahrungen im Social-Media-Marketing (META, TikTok).
- Analytische Fähigkeiten und ein starkes Interesse an datengetriebenen Entscheidungen.

## AUSBILDUNG

**Abitur | Gymnasium Othmarschen | Juni 2021**

**Wirtschaftsinformatik | HAW-Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg | Derzeit immatrikuliert**

## PRAKTIKA

**Theoretische und Angewandte Physik | DESY | November 2017**

## BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

**Mitarbeiter im Logistik- und Kundenservice | Glasmeyers Rewe – Hamburg | Oktober 2023 bis Juni 2024**

Als Mitarbeiter in der Koordination für Logistik und Kundenbetreuung war ich verantwortlich für die effiziente Planung und Koordination der Lieferprozesse. Dazu gehörte die Annahme und Bearbeitung von Bestellungen, die Kommunikation mit Kunden zur Klärung von Fragen und Anliegen sowie die enge Zusammenarbeit mit dem Lieferteam, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Mein Fokus lag dabei stets auf der Kundenzufriedenheit und der Optimierung der internen Abläufe.

## ZIELSETZUNG

Ich möchte meine Kenntnisse in der Wirtschaftsinformatik durch praktische Erfahrungen im E-Commerce vertiefen. Besonders interessiert mich die Kombination von IT und E-Commerce, um digitale Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten. Ich bin motiviert, mehr über die Welt des E-Commerce zu lernen und mein Wissen in der Praxis zu erweitern und anzuwenden.



E-Mail:  
zeynel.lezcano@gmx.de



Telefon:  
+49 152  
58570412

## PRIVATE TÄTIGKEITEN

**Strategische Marketingplanung | Veranstalter - Hamburg | 2024**

Zusammenarbeit in einem Team zur Organisation von Events und Entwicklung einer Social Media Strategie.

## SPRACHKENNTNISSE

- Deutsch
- Englisch
- Spanisch