

[文章编号] 1009-6043(2017)02-0184-03

# 基于微信平台信息管理的 校园闲置物品交易平台应用分析

彭伸源, 王春璐, 张悦, 高艳

(黑龙江八一农垦大学 经济管理学院, 黑龙江 大庆 161139)

**[摘 要]** 根据大学生对闲置商品的出售需求和购买需求的调查分析,结合微信平台具有的价格优势、便捷性、时效性、公益性、实用性等特点和优势,构建一个以大学生为消费群体、以闲置物品交易为基础的强大的微信公众号平台,实现校园闲置物品的线上交易,构建交易方案,提出应对措施。微信闲置交易平台将微信和校园传统的跳蚤市场结合起来,发挥了微信平台的优势,避免线下交易的弊端。这为校园闲置资源提供了更好的处理方法,实现了资源的再利用,也解决了广大学生日益增大的跳蚤市场的消费需求同传统跳蚤市场的冲突。

**[关键词]** 微信平台 校园闲置物品 交易平台

**[中图分类号]** G642 **[文献标识码]** B

## 一、前言

随着我国经济不断发展,人们的消费观念不断转变,“循环利用,节约资源”成为当代消费的主流观念。在日常生活中,学生会消费很多商品,但其中很大一部分商品仍具备使用的价值。于是在这样的情况下,滋生了例如“跳蚤”市场之类的闲置物品处理方案。学生可以通过闲置物品交易市场对物品进行售卖,从而实现资源的再次利用,有效避免了浪费。同时随着电子商务的飞速发展,网上交易在人们的生活中日益发挥出其不可替代的优越性,同时,随着人们消费水平的不断提高,越来越多的闲置物品不知该何去何从,于是,各种网络闲置交易平台的竞争开始愈演愈烈。微信的闲置交易平台是一个专门服务于大学生的网上闲置商品的交易平台,由于越来越多的同学已经习惯使用微信这个“万能助手”,这对于校园闲置商品交易行业来说,是一个很好的发展契机。

## 二、大学校园闲置市场现状调查分析

目前,闲置物品交易已经成为大学生生活当中一个非常普遍的现象。整理已有的资料发现,高校中的二手市场结构单一,发展缓慢且没有保障。所以根据大学生对闲置物品的购买需求和出售需求,充分发挥微信的特点和优势,这样去构建一个以大学生为主要消费群体,以闲置物品交易为基础的强大的微信公众平台,实现校园闲置物品的线上交易。同时对进一步拓展物品交易市场,校园内更好的资源整合也起到了很大的作用。

以微信平台为介质,创新了经营模式和宣传手段,通

过发布有效消息,为大家提供了一个安全规范的交易平台,满足了双方的需求,解决大量闲置物品的浪费问题,加快了校园经济的流动。同时积极参与公益事业,响应了大学生创业的口号。

### (一)闲置商品供求度分析

在这样的背景下,大学校园闲置市场应运而生也成了必然,通过校园经济与信息的整合,以微信公众平台为介质,创新经营模式,通过发布更多有效信息,让更多供求双方参与进来,实现资源的高效利用成为了我们的追求目标。为了了解市场,完成对校园闲置市场信息平台的搭建,首先我们针对大学生就校园闲置物品,设计了调查问卷,分别走访了黑龙江省大庆、哈尔滨、齐齐哈尔等地,收集了 1000 份问卷,将收到的数据进行分析后得出,闲置物品对当代大学生还是非常具有吸引力的,大多数同学都表示自己有意向购买或者出售闲置的商品。从这里也可以看出闲置商品的广阔发展前景。

同时,对大家所需要的闲置物品的种类我们也做了调查,从调查结果可以看出,最受欢迎的闲置商品应该是校园闲置教科书,闲置的教科书基本都是只使用过一次,却再很少有利用价值,扔掉也十分可惜,同时对于新生来讲购买新书也是一笔不小的花费,通过平台沟通,达到互利双赢。通过此项调查,分析校园闲置资源的供需状况,成功为校园闲置交易平台未来的发展趋势做出研究与预测。

### (二)闲置市场平台使用度调查

有需求就会有市场的存在,当今大学生买卖闲置物

[收稿日期] 2016-12-13

[通讯作者] 高艳(1975-),女,黑龙江大庆市人,黑龙江八一农垦大学经济管理学院副教授、博士、硕士生导师。

[基金项目] 黑龙江省大学生创新创业训练计划项目:基于微信平台信息管理的校园闲置资源整合研究(201510223031)。

品的时候早已不限于跳蚤市场,他们更倾向于网络交易,调查结果显示,大学生最常用的网络闲置平台是淘宝闲置,贴吧次之,然而他们对微信闲置交易平台却知之甚少,大部分同学表示对这个平台不了解甚至没听说过,这也说明了闲置平台的未来是很具有发展潜力的,值得我们每个人期待。对于使用过微信闲置交易平台的同学来说,绝大部分同学都表示很满意。

以微店为搜索引擎,不同以往的常规服务项目,对于新世纪的大学生来讲,二手平台这种新颖的交易模式不会让他们感觉到厌烦,这种模式更加贴近于生活,更能增强运营的效果,使大学生不由自主的参与其中。高效的后台回复,也同时加快了经济的流动速度。

### 三、构建微信闲置交易平台可行性分析

#### (一)交流平台存在必要性

在大学校园内,由于没有闲置资源处理的有效途径,导致供需双方信息链条断裂,有价值的旧货被无可奈何地在有限的“朋友圈”里低价处理,很多人对闲置物品有购买需求却苦于没有相关的途径。与此同时,一些渴望做兼职的同学缺乏兼职信息,一些想找兼职人员的公司同样缺乏一个招聘平台,基于微信的校园信息管理平台恰好弥补了这个空缺。

#### (二)构建微信闲置交易平台的优势分析

1.价格优势。“校园二手交易市场”以服务校园为目的,低价收集学生闲置物品,再以较低的价格卖给需要的学生,在校园中形成了闲置物品的高效流通。

2.便捷性。微信作为“校园二手交易市场”的交易平台,便于有需要闲置物品交易的学生能通过后台咨询或浏览微店快速获取信息,方便学生按照自己的选择亲身体验产品、服务,还可以享受送货上门的便捷服务。

3.时效性。“校园二手交易市场”平台的信息发布具有很强的时效性,供求信息在平台上制作并可即时发送到平台实现同步发布,增强平台的营运效果。平台上发布的信息更加贴近生活,平台的高效后台回复,提高了网络经济流动的效率。

4.公益性。“校园二手交易市场”将一部分利润作为公益资金,参与赞助校园活动,能够潜移默化地使顾客对平台产生情感上的信任,从而提升其参与程度,使其赢得校园各界的认可,并产生积极的社会效益。

5.实用性。及时收集、整理与发布校园最新信息,使在校大学生在最短的时间内,浏览校园动态。并且开设公益专栏的活动,按利润总额中的一定比例,作为与贫困学校合作的固定资金,对在校大学生公开并鼓励其参与。

### 四、校园闲置物品交易微信平台应用方案设计

#### (一)校园微信闲置交易微信平台服务内容

以微信平台作为搜索引擎的“校园二手交易市场”提供不同于以往校内的常规服务项目,主要提供产品代售、校园电子商务平台和企业冠名名片等主要项目。

1.校园学生用品代售。交易平台除了提供二手闲置

物品售卖基本服务外,还提供各类信息的咨询服务和兼备校内各类生活学习用品的代售功能等增值服务。代售服务是通过签定寄售协议书达成服务,寄售协议书保证服务交易具有法律效力,通过提供相关信息咨询服务和产品代售等服务项目获取更多的利润。

2.校园闲置物品交易。该服务项目内容包括各种生活学习用品、二手物品、电子产品等,是交易平台的主要业务,是为校园中闲置物品供需学生提供交易的场所,是学生专业的商品信息交流平台,能及时为学生提供价廉质优的各类生活学习用品,提供送货上门服务,有利于学生购买。同时,还设立专业的咨询服务,方便解决学生的学习用书选择的忧虑。

3.为企业提供冠名片服务。为与平台签约的外包企业、进驻于本校等公司提供冠名片服务,该服务主要是将企业的名称、地址、联系方式等信息录制成文本形式,在首页中醒目位置显示,该项服务有助于商家迅速树立品牌形象,拓宽营销新渠道。

总之,校园微信闲置交易平台立足于服务,通过提供多对一的产品选择和一对一的微信服务,满足校园闲置物品交流的需求,不断完善自己的服务质量、增加服务内容,不断熟悉完善服务流程,规范团队内部章程增加产品的服务质量,然后才考虑增加硬件实力,扩大经营规模。

#### (二)应用方案设计

1.实现群发通知和简单自助服务。该服务实现将物品换新、物品清货、物品价位调整和物品处理活动等信息通过文字、图片、语音、视频、图文等方式群发到用户,同时利用微信公众平台关键字回复功能,实现用户通过选择服务菜单,自动获取所需物品的相关信息。

2.实现闲置商品售卖的智能自动服务。该服务包括建立多媒体知识库,通过提取用户提交问题的关键字,在知识库中精确匹配相关信息,用文本、图像、音频、视频等自动回复用户,实现系统可根据客户提供的文字,在知识库中匹配相关信息,并发送给用户,方便用户查询使用的功能。

3.实现全方位的人工服务。该服务包括前两种的服务,并实现人工的在线服务,可进行细致的问题讲解和物品配送,增加服务形式,提高客户满意度。

#### (三)微信公众平台实施的保障措施

1.微信信息编辑真实且准确。日常微信推送内容,包括售卖物品、新换物品等信息,同时必须由闲置商品交易市场负责人审核,不可参杂无效无用信息,具体需注意以下几点:严格按照要求,避免发布负面信息,梳理信息时,应做到分类清晰,内容详尽,便于用户理解和使用,宣传推广时可适当加入菜单设置的层级和分类的物品信息,使用户快速准确找到需要了解的问题;自动回复中所包含的信息,需包括微信菜单模块导向,若用户咨询相关内容,可做到有效引导用户使用微信菜单。

2.微信公众平台管理安全措施得当。一是根据《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》等相关法规,完

善安全技术措施,建立健全微信网站安全管理制度,确保微信公众平台安全运行。二是加强安全技术和手段的应用,必须对微信公众平台管理及服务器进行定期的检控升级,针对系统和应用系统进行安全加固等。三是加强微信公众平台病毒、黑客安全防范措施,运用并使用入侵检测、病毒防护查杀等技术手段,防止微信公众平台被攻击和非法篡改。四是保证微信公众平台24小时正常运转,故障12小时内修复(包括硬件),如遇重大安全问题,立即启动应急预案。

### 五、结束语

微信闲置交易平台将微信和校园传统的跳蚤市场结合起来。发挥微信平台的优势,同时避免线下交易的弊端。此闲置物品交易平台为校园闲置资源提供了更好的处理方法,实现了资源的再利用,也解决了广大学生日益增大的跳蚤市场的消费需求同传统跳蚤市场的冲突。

随着用户数量的日益增加,当参与微信线上物品交易的用户群体达到一定数量之后,公众微信的发展前景将非常可观。此时可通过联系企业合作,开发广告推广业务来增加效益,从而更好地建设平台,更大价值的整合校园,服务用户。

### [参 考 文 献]

- [1]宋媛,张大成,孙理,曹海兵.基于微信二手交易平台的搭建与运作[J].合肥学院学报:社会科学版,2015,32(4):105-108
- [2]张萍,周凌云.新时期我国电子商务发展的现状与对策研究[J].物流工程与管理,2013,35(9):129-131
- [3]金涛.浅析我国电子商务的发展[J].中小企业管理与科技,2011(3):275-276
- [4]李丽雅.电子商务的发展与企业管理的变革[J].统计与决策,2003,62(11):110
- [5]张爱军.电子商务技术的创新发展趋势[J].电脑知识与技术,2011,7(26):6556-6558
- [6]易炜.校园电子商务及其平台系统的研究[C].武汉理工大学,2007
- [7]刘祎玓,蔡建峰,张识宇.基于个性化需求与个性化服务的B2B电子交易平台的构建[J].情报科学,2007,25(6):886-890
- [8]谢盼盼.校园二手交易市场分析[J].现代商业,2009(9):269
- [9]李婷.校园电子商务多平台的构建[J].安徽科技,2015(11):40-42

[责任编辑:王凤娟]

(上接第149页)

计核算以及相关会计工作的全面而系统的监督与检查,在这期间能够发现问题并及时的解决问题,对于会计造假与舞弊行为的工作人员进行一定的处罚,提高会计人员的职业道德。加强对会计工作的监督一方面要在单位与企业的内部进行监督,按照企业与单位的内部控制制度以及相关的管理制度来规范会计工作人员的行为,要做到科学合理,使会计部门之间相互监督、相互制约,并且要建立有效的约束机制,以此来要求会计工作人员严格遵守会计职业道德,对待财务部门的工作保持实事求是、客观公正的原则。另一方面,还要在单位与企业的外部进行一定的监督,除了政府部门与审计部门的监督之外,还要发动企业的员工以及社会上的各界人士对会计工作进行一定的监督。杜绝个人利益或者企业利益为先的现象发生,切实的贯彻与会计有关的法律法规,进行公开透明的监督。除此之外,还可以借助媒体、网络等新时代产物对会计人员的工作进行监督,规范其会计行为,净化会计工作的环境,不断提高会计人员的职业道德。

### (三)提高会计人员的综合素质与业务水平

对于会计人员的职业道德建设问题,提高会计人员的综合素质与业务水平能够有效的解决这一问题。提高会计人员的综合素质与业务水平首先要从各大高校入手,各大高校要使会计人员的职业道德作为一门学科穿插在会计专业的学生课堂之中,使其从一开始就能够接受到会计人员职业道德的培养,能够将会计人员的职业道德深入人心。另外,还要对已经从业的会计人员进行有效的素质培训,不断提高其业务水平,在进行职业道德培

训时可以利用相关案例进行职业道德的分析,将枯燥无味的讲述转变为灵活生动的道德培训课堂,这样不仅能够提升会计人员的综合素质与业务水平,还能够提升他们的感性认知,为会计人员的职业道德建设奠定一定的基础。

### 四、结束语

综上所述,会计人员的职业道德建设是一个漫长而又艰巨的过程,需要政府部门与企业的会计人员共同努力。会计工作人员要约束自身的行为,严格按照法律法规来进行工作,除此之外,社会上的各界人士还要对其进行一定的监督,通过政府、企业以及社会人士的不断努力,我国会计人员的职业道德建设一定能够打开一片新天地,避免因职业道德而发生不可挽回的问题,推动我国企业不断进步与发展。

### [参 考 文 献]

- [1]蒋爱红.加强会计人员职业道德建设的探讨[J].时代金融,2015(33):216-217
- [2]潘爽姿.会计人员职业道德建设初探[J].中国市场,2014(13):80-81
- [3]李婷.当前会计人员的职业道德建设初探[J].经营管理者,2014(18):158
- [4]马晓明,丁佳俊.我国会计人员职业道德建设存在的问题及对策[J].北方经贸,2014(8):126
- [5]康明姝.企业会计人员职业道德探析[J].中国商论,2015(13):28-30

[责任编辑:史朴]