


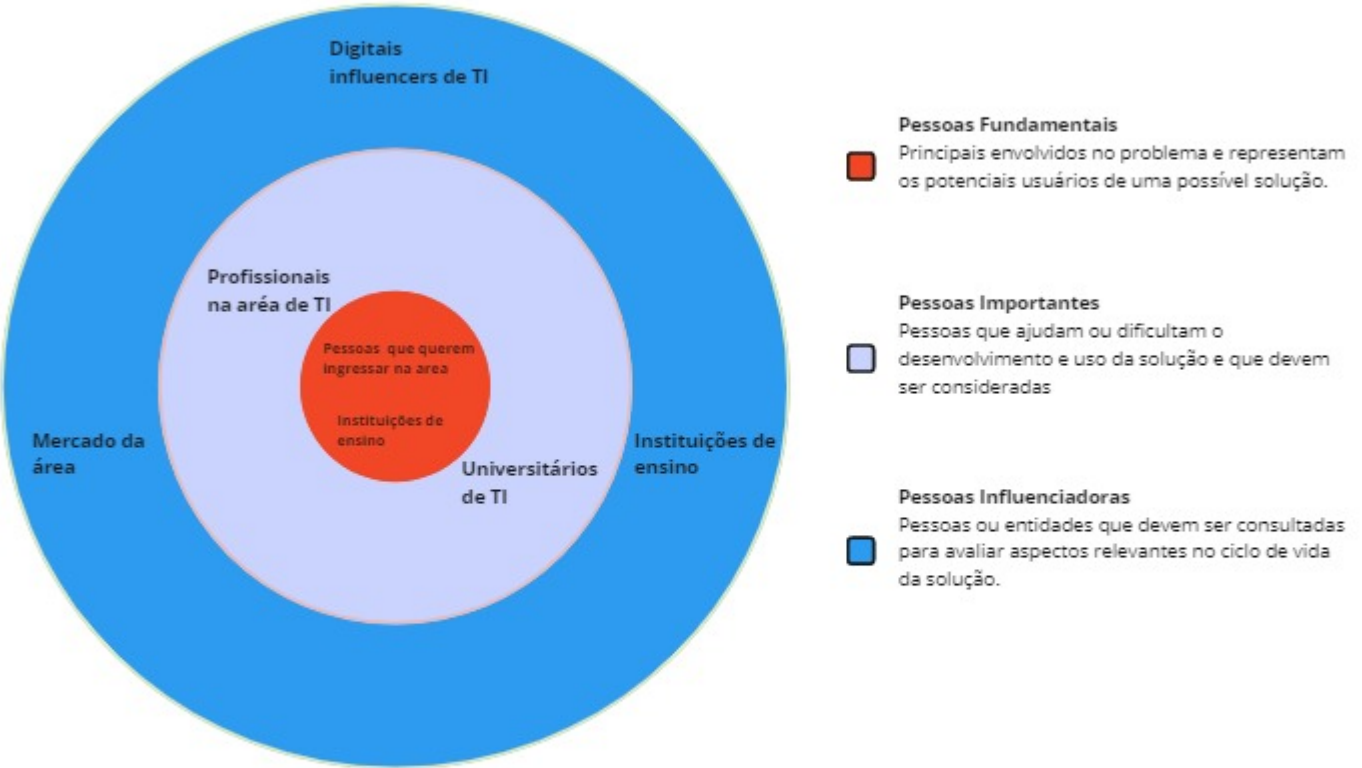


Matriz de Alinhamento CSD

|  DÚVIDAS |  CERTEZAS |  SUPOSIÇÕES |
|---|---|--|
| <i>O que ainda não sabemos?</i> | <i>O que já sabemos?</i> | <i>O que achamos, mas não temos certeza?</i> |
| Como será o direcionamento das pessoas para os cursos. | Falta de informações para alunos do ensino fundamental/médio entenderem certos cursos superiores. | Jovens tem dificuldades em escolher cursos\graduações das áreas de TI. |
| Material de pesquisa. | Levantamento de cursos disponíveis atualmente e suas grades curriculares. | Existem pessoas que podem estar fazendo o curso errado de TI (e nem sabem disso). |
| custo do curso e o tempo de formação. | Pesquisa das áreas de atuação. | Existe uma dificuldade de conseguir diferenciar os cursos da área de TI entre os jovens. |
| Quais universidades que serão englobadas no projeto. | Elaboração de uma explicação didática para o curso determinado. | |

Mapa de Stakeholders



Entrevista Qualitativa

| | | | |
|----------|--|----------|--|
| Pergunta | Você tem interesse em cursos área de TI? | Pergunta | Quais cursos de TI você conhece? Você sabe diferenciar? |
| Resposta | "Sim, ao terminar o ensino médio pretendo ingressar na área de TI. Tenho contato com programação desde meus 13 anos!" (o entrevistado atualmente tem 16). "Ainda não tenho certeza qual será o curso que farei, mas imagino que será em uma federal e será da área." | Resposta | "Conheço Engenharia da Computação, ciências da computação e sistemas da informação. Não tenho certeza sobre as diferenças, mas acredito que sistemas da informação é mais focado em desenvolvimento de softwares." |
| Pergunta | Você já utilizou a internet para diferenciar os cursos de TI? Como foi sua experiência? | Pergunta | Sua escola lhe dá informações sobre cursos de TI? |
| Resposta | "Sim. Cheguei a pesquisar um pouco sobre, mas as informações que encontrei foram muito rasas. Pesquisarei novamente quando estiver perto do período da faculdade." | Resposta | "Nunca me deram informações sobre TI. Tudo que sei, aprendi na sozinho na internet." |
| Pergunta | Você acredita que exista um curso de TI superior a outros? | Pergunta | |
| Resposta | "Não sei, mas vejo desenvolvedores na internet falando que ciências da computação é o melhor curso da área. Por causa disso, penso que Ciências da Computação seja o curso ideal a se fazer." | Resposta | |
| Pergunta | | Pergunta | |
| Resposta | | Resposta | |

Highlights de Pesquisa

| | |
|--|--|
| O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas. | Aspectos que importaram mais para os participantes |
| Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista | Novos tópicos ou questões para explorar no futuro |

Persona / Mapa de Empatia

NOME Bruno H

IDADE 23

HOBBY Jogos eletrônicos e ouvir música

TRABALHO Designer de produtos

PERSONALIDADE

curioso, criativo e ativo nas redes sociais

SONHOS

Trabalhar com tecnologia de forma integral; Trabalho com horário flexível; Usar sua primeira formação (Design) de forma mais ampla.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Passa grande parte do tempo pesquisando sobre Design e tem se interessado bastante pela área de aplicações e sistemas, então esta quase sempre com notebook em mãos

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Utilizar da sua formação e experiência no Design para se direcionar ao mercado das aplicações; Expandir sua área de atuação para um mercado em ascensão.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Usar informações consistentes e didáticas sobre as áreas de atuação de cada formação; Explicitar conteúdos estudados nos cursos;

NUNCA DEVEMOS

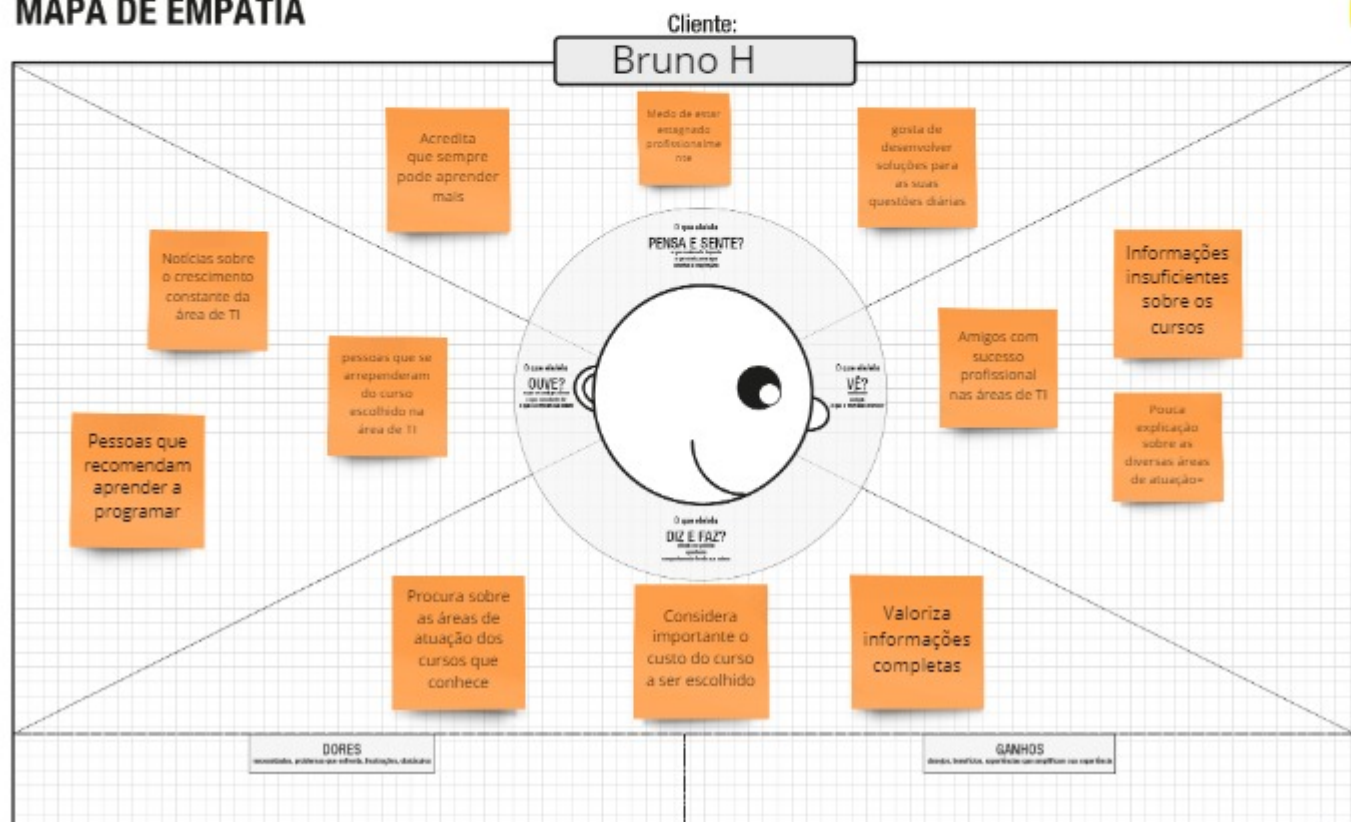
O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Informações confusas e divergentes sobre um mesmo assunto; Conteúdos não dinâmicos e com linguagem dificultada; Processos demorados.

MAPA DE EMPATIA



Persona / Mapa de Empatia

NOME Igor L

IDADE 31

HOBBY Ciclismo

TRABALHO Eletricista industrial

PERSONALIDADE

Obstinado, curioso, e sempre procura melhorar, um amante de estudos

SONHOS

Atingir um patamar que ele se considere um vencedor na área onde atua

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa um computador pessoal para pesquisa novas tecnologias na sua área de atuação para sempre estar inovando na empresa onde trabalha melhorando assim os resultados qualitativos e quantitativos.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Pretende usar os conhecimentos para criar novas tecnologias que facilitem a interação homem e máquina.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Gosta de ser tratado de forma leve, sem formalidades.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Fazer coisas que ele julgue desnecessárias no processo, ou tratar pessoas com desdém

Persona / Mapa de Empatia

NOME Lucas P

IDADE 32

HOBBY Reunir com a família,
e assistir jogos de futebol

TRABALHO Auxiliar administrativo

PERSONALIDADE

Interessado, proativo, analista
adora aprender coisas novas.

SONHOS

Dar as melhores
condições para sua
família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Anda sempre com sua agenda e seu celular por motivos profissionais, está sempre com acesso as midias digitais principalmente o Whatsapp que faz parte da sua ferramenta de trabalho

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Ao perceber que a área de TI é gigantesca, e que possui os melhores salários, ele decidiu seguir nesse mesmo ramo, para que possa cuidar de seus filhos e netos bem. Generalizando, seu objetivo é ter uma boa condição financeira.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

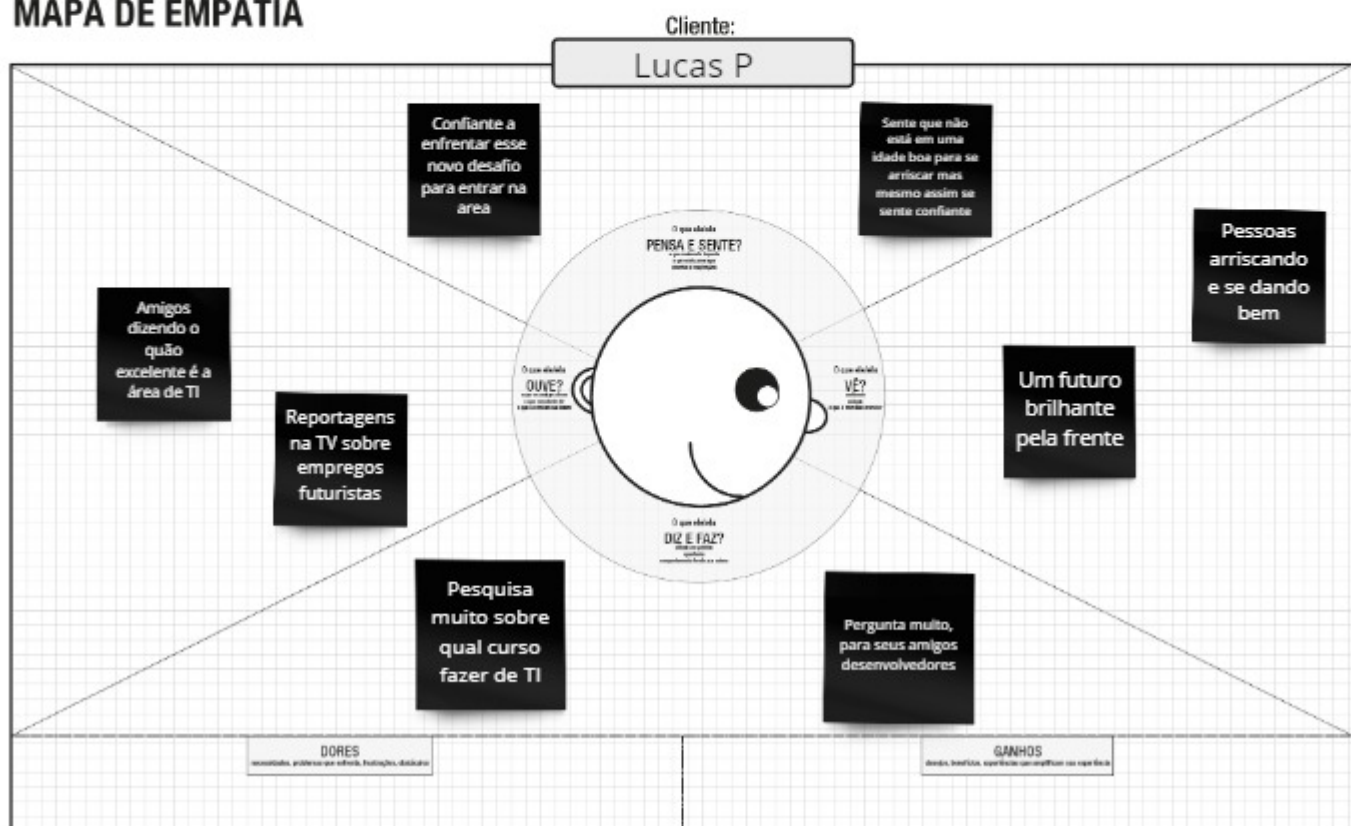
Como um cliente informal, uma pessoa tranquila, e aberta a opiniões.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Não ser sincero com essa pessoa a irrita muito, pois ela prefere que seja sincero do que ofereçam algo ou um prazo que não possa cumprir.

MAPA DE EMPATIA



Persona / Mapa de Empatia

NOME Pablo F

IDADE 17

HOBBY Jogos eletrônicos**TRABALHO** Estudante

PERSONALIDADE

Brincalhão, competitivo, segue as regras impostas, e por ser jovem ainda tem seu lado imaturo.

SONHOS É uma pessoa ambiciosa, porem ainda precisa decidir o que quer fazer profissionalmente.

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Esta no último ano do ensino médio, então usa bastante seu computador e celular para pesquisas.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Pretende pesquisar varias áreas de atuação, um site para suporte de escolha do curso o auxiliará na tomada de decisão para o seu futuro profissional.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

É um jovem extrovertido, então prefere ser tratado de forma profissional, porém sem muitas formalidades.

NUNCA DEVEMOS

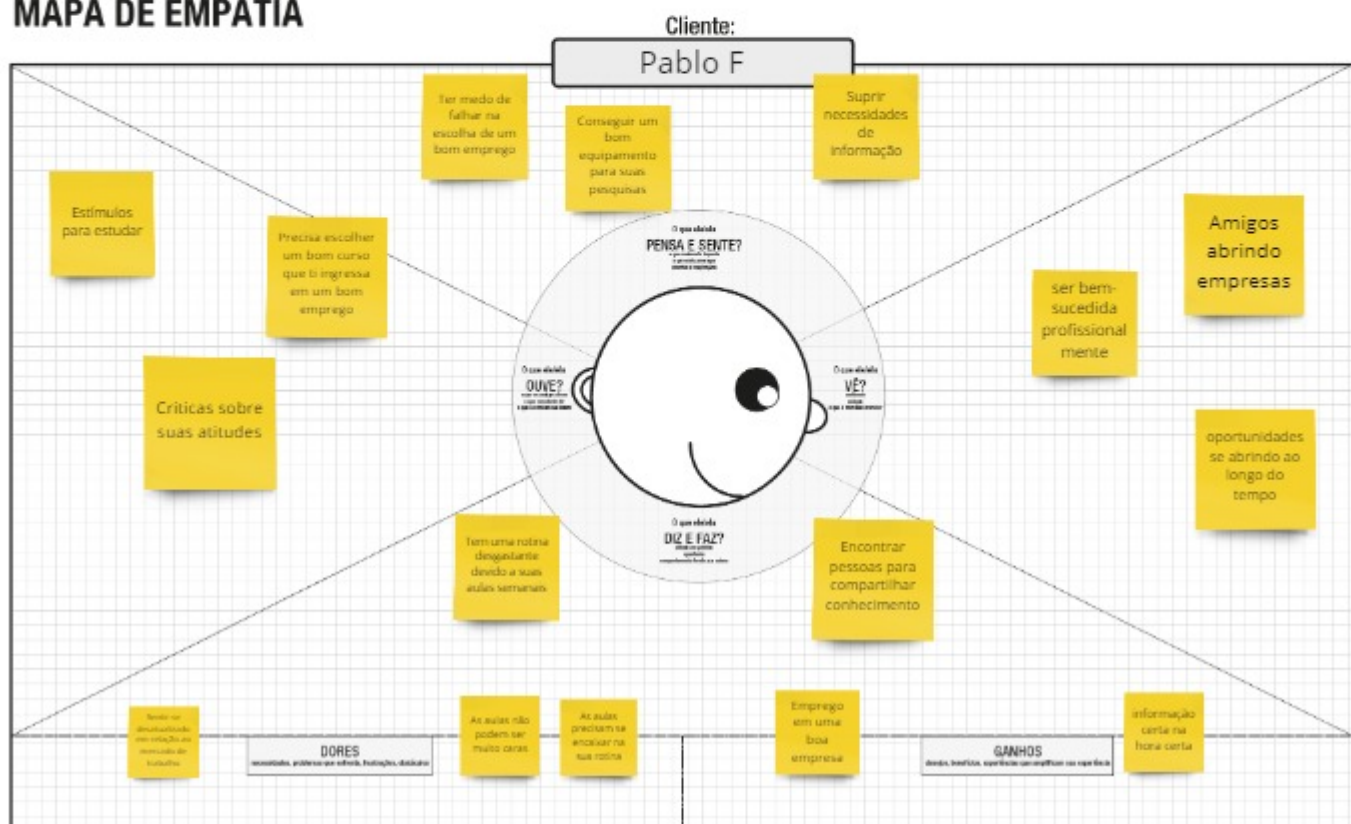
O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Contar mentira a essa pessoal em seu ambiente de trabalho, pode irrita lá, ocasionando uma perda no seu desempenho no trabalho.

MAPA DE EMPATIA



Brainstorming / Brainwriting

Jose Carlos

Jose Victor

Mellyssa

Vinicius

Lucas

Alexandre

Listar todos os cursos com uma breve descrição

Portal com notícias, informações e direcionamento em relação aos cursos de TI

Listar as disciplinas disponíveis em cada graduação

Indicação de vídeos ou cursos gratuitos que podem sanar dúvidas

Filtros para faculdades mais perto, ou faculdades mais baratas

notas de corte dos cursos

Analisar perfil do usuário e sugerir cursos

Exibição de notícias sobre graduações de TI/mercado de TI, universidades

Levantamento de informações sobre a área em que a pessoa quer atuar

Reunir informações sobre quais profissões a graduação permite exercer

Reunir informações sobre quais profissões a graduação permite exercer

Comparação de preço de faculdades particulares

Comparar graduações e suas particularidades

Descrição sobre graduações: localidades, áreas de estudo e atuação e valor do curso

Organização de informações dadas pelo usuário para definir qual a melhor graduação

Levantamento de faculdades disponíveis na região

Sessão para descrição das universidades pesquisadas

Definir parâmetros para linkar as informações que a pessoa dá com as disciplinas das graduações

Levantamento da localização das faculdades

BRAINWRITING



... ..

MURAL DE POSSIBILIDADES

Analisar perfil
do usuário e
sugerir cursos

Levantamento
de faculdades
disponíveis na
região

Comparação de
preço de
faculdades
particulares

Comparar
graduações e
suas
particularidades

Levantamento da
localização das
faculdades

Levantamento de
profissões
mais procuradas no
mercado
de tecnologia

IDEIA 1

Analisar perfil do
usuário e sugerir
cursos

Por meio de um formulário, coletar os
dados do perfil do usuário, e com base
neles, sugerir qual curso se assemelha
ao perfil.

IDEIA 2

Listagem de
todos os cursos
com uma breve
descrição

Ao listar todos os cursos da área de TI
daremos ao usuário um novo leque de
possibilidades, uma vez que a maior
parte dos cursos é desconhecida
pela maioria.

IDEIA 3

Comparar
graduações e
suas
particularidades

Listar cursos disponíveis e comparar
as disciplinas ofertadas para assim ter
um parâmetro de comparação.

IDEIA 4

Levantamento
de faculdades
disponíveis na
região

Uma fase importante da escolha do curso é
a escolha da universidade. Democratizar a
informação dos cursos ofertados pela
poderá auxiliar o usuário na tomada
de decisão

IDEIA 5

Levantamento da
localização das
faculdades

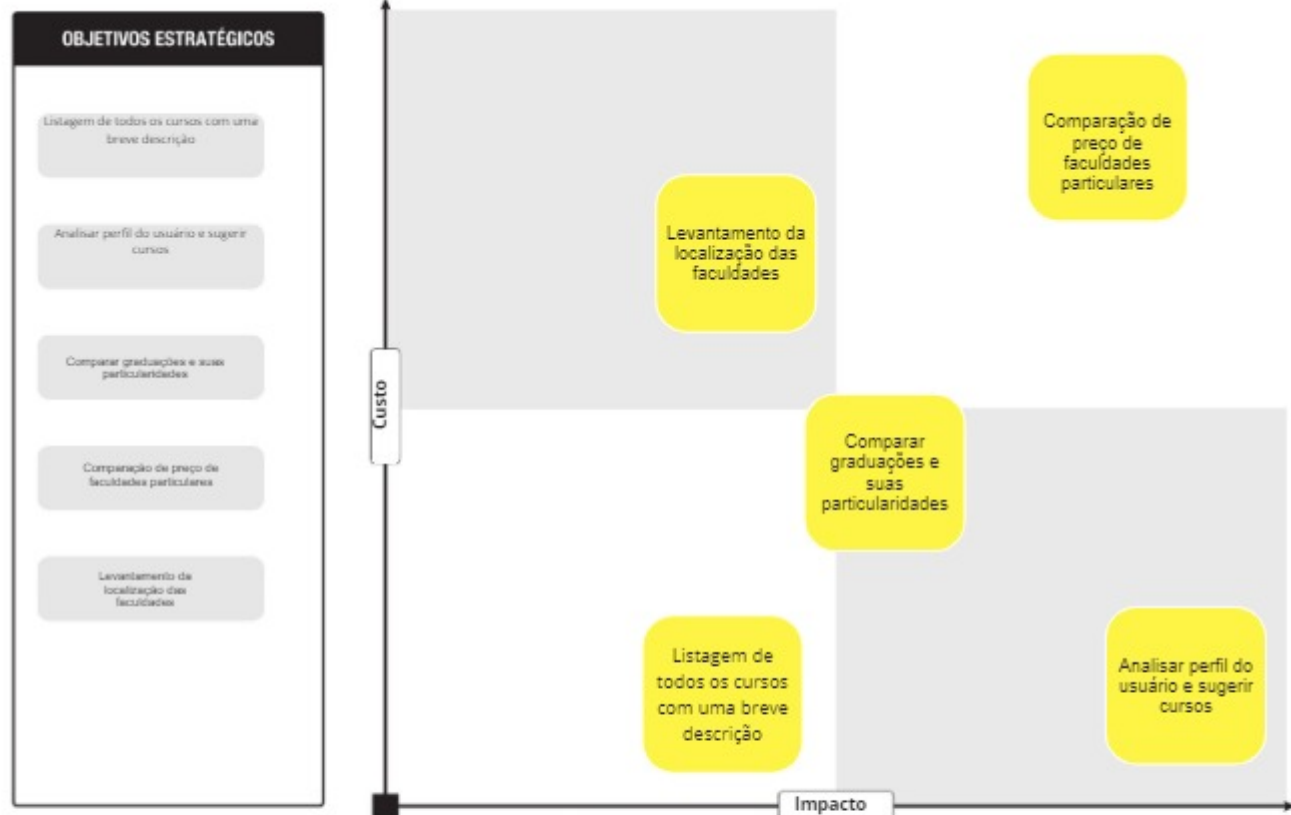
Checar a localização das universidades
para que as pessoas possam ter isso
como parâmetro para ajudá-las na escolha
da graduação.

IDEIA 6

Analisar as opções de
profissões na área de TI
no mercado de
trabalho

Considerar e analisar as opções que o
mercado de trabalho entrega para o
usuário e entender o que realmente
é possível ou não no seu contexto.

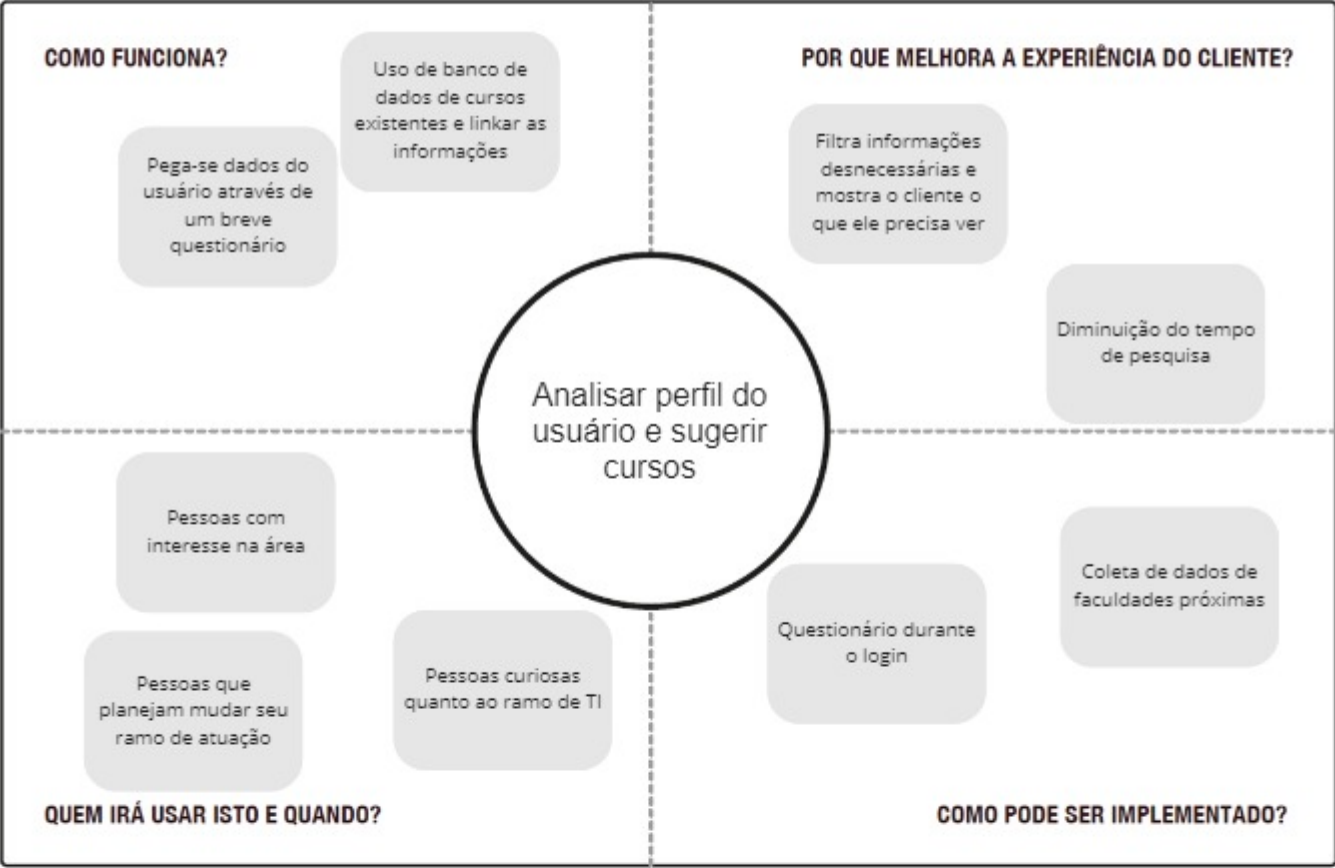
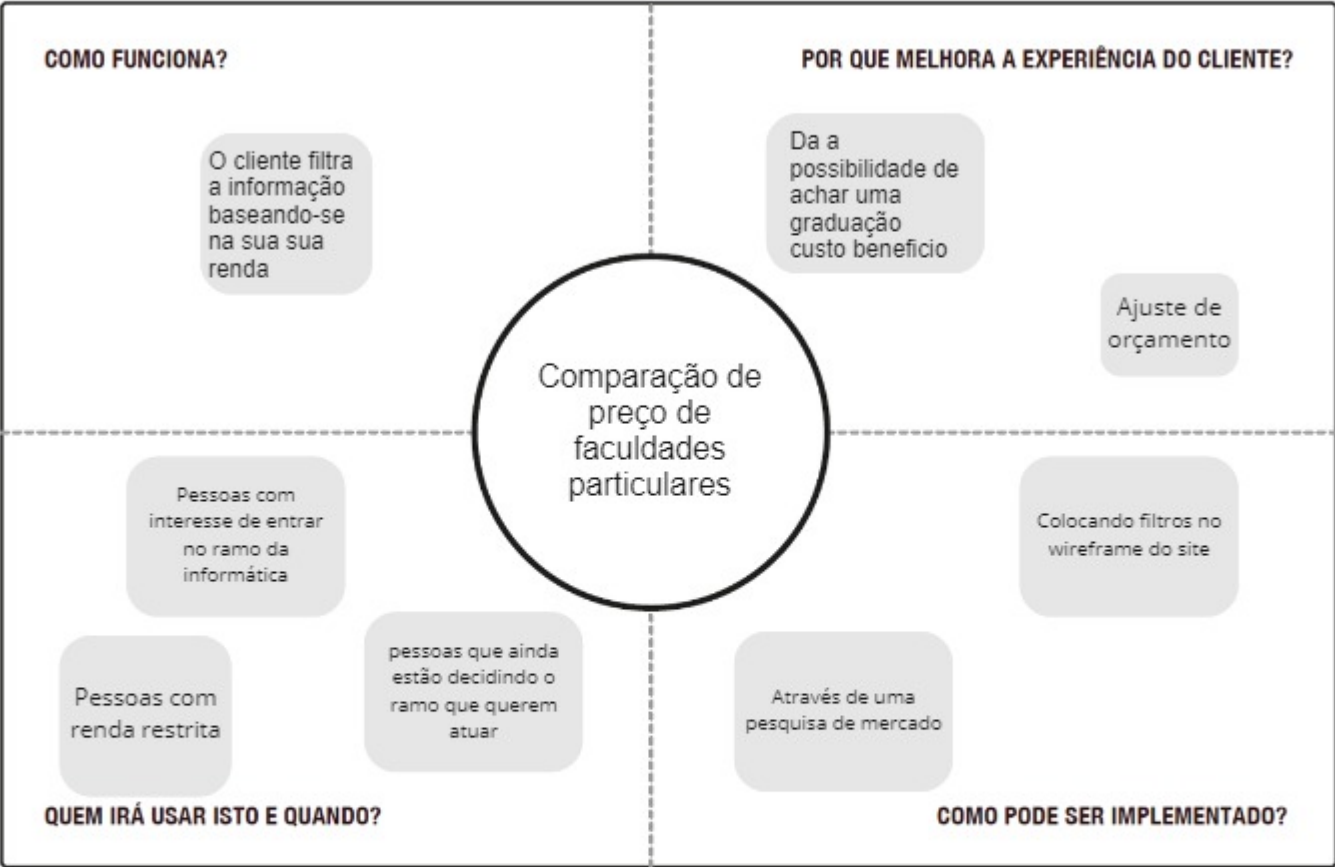
MAPA DE PRIORIZAÇÃO



www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy

MAPA CONCEITUAL



MAPA CONCEITUAL

