# 总体描述

## Spark模型数据来源

开通（TBXX\_PROVIDE），保障（TBXX\_FAULT），投诉（TBXX\_COMPLAINT），测速（TBXX\_NET）,这四个Spark模型作为指标计算的数据来源。Spark开通模型与开通类业务单一一对应，就是说HBase有一条开通类业务单那么Spark开通模型必须有一条对应；Spark保障模型与保障类的业务单一一对应；Spark投诉模型与投诉类的业务单一一对应；Spark模型以业务单位，所以指标使用到单项及操作相关信息都汇总对应的Spark模型上，比如宽带的产品信息在单项上，退单次数在操作上，这些信息需要汇总到Spark模型上；

开通类指标以定单为单位，所以订单，开通工单与指标相关信息回填到定单上，比如资源配置工单上的退单次数回填到对应定单上；保障类指标以保障单为单位，所以保障工单与指标相关信息回填到保障单上，比如保障工单的退单次数回填到对应保障单；投诉类指标以投诉单为单位；

在一次抽取（单条记录）无法算出字段，在二次转换中算出，否则都在一次抽取实现；数据回填都在二次转换实现；

### 模型分类规则

业务单分成开通，保障，投诉等类别是通过业务单的规格分类，具体情况如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 模型 | 规格 | 逻辑表名 |
| 开通 | 订单（3010100001），定单（3010100002），开通工单（3010200004），调单（3010300002），定单组（3010300001） | 开通 |
| 保障 | 保障单（3010100004），保障工单（3010200001），预处理单（3010100005），预处理工单（3010200006） | 保障 |
| 投诉 | 投诉单（3010100003），投诉工单（3010200005） | 投诉 |

### 开通表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **字段信息** | **spark字段名** | **kv字段名** |
| 1 | [rowkey](#_rowkey(ROWKEY)) | R**OWKEY** | ROWKEY |
| 2 | [业务单编号](#_业务单编号(ID)) | ID |  |
| 3 | [原始单号](#_原始单号(OPENING_CODE)) | OPENING\_CODE | UPSTEAM\_ORDER\_ID |
| 4 | [业务单规格](#_业务单规格(SPEC_ID)) | SPEC\_ID | SPEC\_ID |
| 5 | [业务单类型](#_业务单类型(BUSINESS_TYPE)) | BUSINESS\_TYPE | TYPE\_ID |
| 6 | [业务单标识](#_业务单标识(ORDER_ID)) | ORDER\_ID | ID |
| 7 | [所属客户订单编号](#_所属客户订单编号(CUSTOMER_ORDER_NUMBER)) | CUSTOMER\_ORDER\_NUMBER |  |
| 8 | [所属服务定单编号](#_所属服务定单编号(SERVICE_ORDER_NUMBER)) | SERVICE\_ORDER\_NUMBER |  |
| 9 | [所属调单编号](#_所属调单编号(DISPATCH_ORDER_NUMBER)) | DISPATCH\_ORDER\_NUMBER |  |
| 10 | [所属群组单编码](#_所属群组单编码(GROUP_ORDER_NUMBER)) | GROUP\_ORDER\_NUMBER |  |
| 11 | [定单关联定单](#_定单关联定单(SERVICEORDER_RELATE_SERVICEO) | SERVICEORDER\_RELATE\_SERVICEORDER |  |
| 12 | [区域编码](#_区域编码(REGION_CODE)) | REGION\_CODE |  |
| 13 | [区域名称](#_区域名称(REGION_NAME)) | REGION\_NAME |  |
| 14 | [区域树形编码](#_区域树形编码(REGION_TREECODE)) | REGION\_TREECODE |  |
| 15 | [一级区域编码](#_一级区域编码(REGION_CODE_A)) | REGION\_CODE\_A |  |
| 16 | [一级区域名称](#_一级区域名称(REGION_CODE_NAME_A)) | REGION\_CODE\_NAME\_A |  |
| 17 | [二级区域编码](#_二级区域编码(REGION_CODE_B)) | REGION\_CODE\_B |  |
| 18 | [二级区域名称](#_二级区域名称(REGION_CODE_NAME_B)) | REGION\_CODE\_NAME\_B |  |
| 19 | [三级区域编码](#_三级区域编码(REGION_CODE_C)) | REGION\_CODE\_C |  |
| 20 | [三级区域名称](#_三级区域名称(REGION_CODE_NAME_C)) | REGION\_CODE\_NAME\_C |  |
| 21 | [四级区域编码](#_四级区域编码(REGION_CODE_D)) | REGION\_CODE\_D |  |
| 22 | [四级区域名称](#_区域名称(REGION_NAME)) | REGION\_CODE\_NAME\_D |  |
| 23 | [五级区域编码](#_五级区域编码(REGION_CODE_E)) | REGION\_CODE\_E |  |
| 24 | [五级区域名称](#_五级区域名称(REGION_CODE_NAME_E)) | REGION\_CODE\_NAME\_E |  |
| 25 | [六级区域编码](#_六级区域编码(REGION_CODE_F)) | REGION\_CODE\_F |  |
| 26 | [六级区域名称](#_六级区域名称(REGION_CODE_NAME_F)) | REGION\_CODE\_NAME\_F |  |
| 27 | [网络制式(新)](#_网络制式(新)(NETWORK_TYPE)) | NETWORK\_TYPE |  |
| 28 | [网络制式(旧)](#_网络制式(旧)(NETWORK_TYPE_OLD)) | NETWORK\_TYPE\_OLD |  |
| 29 | [ONU设备](#_@ONU设备(ONU)) | ONU |  |
| 30 | 主[产品服务类型](#_产品服务类型(PRODUCT_TYPE)) | PRODUCT\_TYPE | ENTITY\_SPEC\_ID |
| 31 | [接入方式(新)](#_接入方式(新)(LINE_TYPE)) | LINE\_TYPE | TYPE\_ID |
| 32 | [接入方式(旧)](#_接入方式(旧)(LINE_TYPE_OLD)) | LINE\_TYPE\_OLD | TYPE\_ID |
| 33 | [(后端) 主产品类型编码](#_(后端)产品类型编码(PRODUCT_CODE)) | PRODUCT\_CODE |  |
| 34 | [(后端) 主产品类型名称](#_(后端)产品类型名称(PRODUCT_NAME)) | PRODUCT\_NAME |  |
| 35 | [(后端) 主产品类型树形编码](#_(后端)产品类型树形编码(PRODUCT_TREECODE)) | PRODUCT\_TREECODE |  |
| 36 | [一级主产品类型编码](#_一级产品类型编码(PRODUCT_CODE_A)) | PRODUCT\_CODE\_A |  |
| 37 | [一级主产品类型类型名称](#_一级产品类型类型名称(PRODUCT_NAME_A)) | PRODUCT\_NAME\_A |  |
| 38 | [二级主产品类型编码](#_二级产品类型编码(PRODUCT_CODE_B)) | PRODUCT\_CODE\_B |  |
| 39 | [二级主产品类型类型名称](#_二级产品类型类型名称(PRODUCT_NAME_B)) | PRODUCT\_NAME\_B |  |
| 40 | 主[产品服务动作](#_产品服务动作(PRODUCT_SERVICE_ACTION)) | PRODUCT\_SERVICE\_ACTION | ENTITY\_ACTION\_ID |
| 41 | [业务号码](#_业务号码(ACC_NUMBER)) | ACC\_NUMBER | ACC\_NUMBER |
| 42 | [业务单状态](#_@业务单状态(STATUS_ID)) | STATUS\_ID | STATUS\_ID |
| 43 | [自动回访成功标识](#_@自动回访成功标识(IS_VISIT)) | IS\_VISIT | OPT\_MODE\_ID |
| 44 | [原始回访满意度](#_@原始回访满意度(PROVIENCE_VISIT_SATISFY_ID) | PROVIENCE\_VISIT\_SATISFY\_ID | SATISFY\_ID |
| 45 | [自动回访满意度](#_@原始回访满意度(PROVIENCE_VISIT_SATISFY_ID) | VISIT\_SATISFY\_ID | SATISFY\_ID |
| 46 | [一级撤单原因编码](#_一级撤单原因编码(WITHDRAW_REASON_ID_A)) | WITHDRAW\_REASON\_ID\_A |  |
| 47 | [一级撤单原因描述](#_一级撤单原因描述(WITHDRAW_REASON_DESC_A)) | WITHDRAW\_REASON\_DESC\_A |  |
| 48 | [二级撤单原因编码](#_@二级撤单原因编码(WITHDRAW_REASON_ID_B)) | WITHDRAW\_REASON\_ID\_B |  |
| 49 | [二级撤单原因描述](#_二级撤单原因描述(WITHDRAW_REASON_DESC_B)) | WITHDRAW\_REASON\_DESC\_B |  |
| 50 | [省原始末级撤单原因编码](#_@省原始末级撤单原因编码(PROVIENCE_WITHDRAW_REA) | PROVIENCE\_WITHDRAW\_REASON\_ID |  |
| 51 | [省原始末级撤单原因描述](#_@省原始末级撤单原因描述(PROVIENCE_WITHDRAW_REA) | PROVIENCE\_WITHDRAW\_REASON\_DESC |  |
| 52 | [撤单原因详细描述](#_@撤单原因详细描述(WITHDRAW_REASON_DESC_DETA) | WITHDRAW\_REASON\_DESC\_DETAIL |  |
| 53 | [撤单次数](#_撤单次数(WITHDRAW_COUNT)) | WITHDRAW\_COUNT |  |
| 54 | [受理时间](#_受理时间(ACCEPT_TIME)) | ACCEPT\_TIME | ACCEPT\_TIME |
| 55 | [受理时间时间戳](#_受理时间时间戳(ACCEPT_TIMESTAMP)) | ACCEPT\_TIMESTAMP |  |
| 56 | [到单时间](#_到单时间(CREATE_TIME)) | CREATE\_TIME | CREATE\_TIME |
| 57 | [到单时间时间戳](#_到单时间时间戳(CREATE_TIMESTAMP)) | CREATE\_TIMESTAMP |  |
| 58 | [竣工时间](#_竣工时间(COMPLETE_TIME)) | COMPLETE\_TIME | COMPLETE\_TIME |
| 59 | [竣工时间时间戳](#_竣工时间时间戳(COMPLETE_TIMESTAMP)) | COMPLETE\_TIMESTAMP |  |
| 60 | [归档时间](#_归档时间(ARCHIVE_TIME)) | ARCHIVE\_TIME | ARCHIVE\_TIME |
| 61 | [归档时间时间戳](#_归档时间时间戳(ARCHIVE_TIMESTAMP)) | ARCHIVE\_TIMESTAMP |  |
| 62 | [客户类型](#_客户类型(CUSTOMER_TYPE)) | CUSTOMER\_TYPE | TYPE\_ID |
| 63 | [原始客户等级](#_原始客户等级(PROVIENCE_CUSTOMER_LEVEL)) | PROVIENCE\_CUSTOMER\_LEVEL | CUSTOMER\_RANK\_ID |
| 64 | [客户等级](#_客户等级(CUSTOMER_LEVEL)) | CUSTOMER\_LEVEL |  |
| 65 | [城乡标识](#_城乡标识(COUNTTRYSIDE_FLAG)) | COUNTTRYSIDE\_FLAG | p.CITY\_SUBURB\_ID.NEW\_VALUE |
| 66 | [装机地址(新)](#_@装机地址(新)(INSTALL_ADDRESS_NEW)) | INSTALL\_ADDRESS\_NEW |  |
| 67 | [装机地址(旧)](#_@装机地址(旧)(INSTALL_ADDRESS_OLD)) | INSTALL\_ADDRESS\_OLD |  |
| 68 | [FTTH平移标识](#_@FTTH平移标识(FTTH_TRANSLATE_FLAG)) | FTTH\_TRANSLATE\_FLAG |  |
| 69 | [即销即装标识](#_即销即装标识(STEUP_IMMEDIATELY_FLAG)) | STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG | INSTALL\_SELL\_FLAG |
| 70 | [随销标识](#_随销标识(FLLOW_SALE_FLAG)) | FLLOW\_SALE\_FLAG | IMMEDIATE\_SELL\_FLAG |
| 71 | [原始实际测速速率](#_原始实际测速速率(PROVIENCE_FACT_SPEED)) | PROVIENCE\_FACT\_SPEED | p.TEST\_DOWN\_RATE\_ID.NEW\_VALUE |
| 72 | [实际测速速率](#_实际测速速率(FACT_SPEED)) | FACT\_SPEED |  |
| 73 | [首次回应用户时间](#_@首次回应用户时间(IS_REPLY_FLAG)) | IS\_REPLY\_FLAG |  |
| 74 | [首次回应用户时间时间戳](#_首次回应用户时间时间戳(IS_REPLY_FLAGSTAMP)) | IS\_REPLY\_FLAGSTAMP |  |
| 75 | [预约开始时间](#_@预约结束时间(BOOKING_END_TIME)) | BOOKING\_START\_TIME |  |
| 76 | [预约开始时间时间戳](#_预约开始时间时间戳(BOOKING_START_TIMESTAMP)) | BOOKING\_START\_TIMESTAMP |  |
| 77 | [预约操作首次时间](#_@预约操作首次时间(BOOKING_OPT_START_TIME)) | BOOKING\_OPT\_START\_TIME |  |
| 78 | [预约操作首次时间戳](#_预约操作首次时间戳(BOOKING_OPT_START_TIMESTA) | BOOKING\_OPT\_START\_TIMESTAMP |  |
| 79 | [预约结束时间](#_@预约结束时间(BOOKING_END_TIME)) | BOOKING\_END\_TIME |  |
| 80 | [预约结束时间时间戳](#_预约结束时间时间戳(BOOKING_END_TIMESTAMP)) | BOOKING\_END\_TIMESTAMP |  |
| 81 | [预约类型](#_&预约类型(BOOKING_TYPE)) | BOOKING\_TYPE |  |
| 82 | [首次改约开始时间](#_@首次改约开始时间(FIRST_CHANGE_BOOKING_STAR) | FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIME |  |
| 83 | [首次改约开始时间时间戳](#_首次改约开始时间时间戳(FIRST_CHANGE_BOOKING_ST) | FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIMESTAMP |  |
| 84 | [首次改约结束时间](#_@首次改约结束时间(FIRST_CHANGE_BOOKING_END_) | FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIME |  |
| 85 | [首次改约结束时间时间戳](#_首次改约结束时间时间戳(FIRST_CHANGE_BOOKING_EN) | FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIMESTAMP |  |
| 86 | [最后一次改约开始时间](#_@最后一次改约开始时间(LAST_CHANGE_BOOKING_STA) | LAST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIME |  |
| 87 | [最后一次改约开始时间时间戳](#_最后一次改约开始时间时间戳(LAST_CHANGE_BOOKING_S) | LAST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIMESTAMP |  |
| 88 | [最后一次改约结束时间](#_@最后一次改约结束时间(LAST_CHANGE_BOOKING_END) | LAST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIME |  |
| 89 | [最后一次改约结束时间时间戳](#_最后一次改约结束时间时间戳(LAST_CHANGE_BOOKING_E) | LAST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIMESTAMP |  |
| 90 | [预约终止时间](#_&预约终止时间(REAL_BOOKING)) | REAL\_BOOKING |  |
| 91 | [预约终止时间时间戳](#_预约终止时间时间戳(REAL_BOOKINGSTAMP)) | REAL\_BOOKINGSTAMP |  |
| 92 | [改约次数](#_@改约次数(CHANGE_BOOKING_COUNT)) | CHANGE\_BOOKING\_COUNT |  |
| 93 | [一级改约原因编码](#_一级改约原因编码(CHANGE_BOOKING_ID_A)) | CHANGE\_BOOKING\_ID\_A |  |
| 94 | [一级改约原因描述](#_一级改约原因描述(CHANGE_BOOKING_DESC_A)) | CHANGE\_BOOKING\_DESC\_A |  |
| 95 | [二级改约原因编码](#_@二级改约原因编码(CHANGE_BOOKING_ID_B)) | CHANGE\_BOOKING\_ID\_B |  |
| 96 | [二级改约原因描述](#_二级改约原因描述(CHANGE_BOOKING_DESC_B)) | CHANGE\_BOOKING\_DESC\_B |  |
| 97 | [改约原因详细描述](#_改约原因详细描述(CHANGE_BOOKING_DESC_DETAIL) | CHANGE\_BOOKING\_DESC\_DETAIL |  |
| 98 | [省公司原始改约原因描述](#_省公司原始改约原因描述(PROVIENCE_CHANGE_BOOKIN) | PROVIENCE\_CHANGE\_BOOKING\_DESC |  |
| 99 | [退单次数](#_退单次数(CHARGEBACK_COUNT)) | CHARGEBACK\_COUNT |  |
| 100 | [一级退单原因编码](#_一级退单原因编码(CHARGEBACK_REASON_ID_A)) | CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A |  |
| 101 | [一级退单原因描述](#_一级退单原因描述(CHARGEBACK_REASON_DESC_A)) | CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_A |  |
| 102 | [N级退单原因编码](#_@N级退单原因编码(CHARGEBACK_REASON_ID_B)) | CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B |  |
| 103 | [N级退单原因描述](#_N级退单原因描述(CHARGEBACK_REASON_DESC_B)) | CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_B |  |
| 104 | [退单原因详细描述](#_@退单原因详细描述(CHARGEBACK_REASON_DESC_DE) | CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_DETAIL |  |
| 105 | [省公司退单原因描述](#_省公司退单原因描述(PROVIENCE_CHARGEBACK_REAS) | PROVIENCE\_CHARGEBACK\_REASON\_DESC |  |
| 106 | [首次催单时间](#_首次催单时间(REMIND_START_TIME)) | REMIND\_START\_TIME |  |
| 107 | [首次催单时间时间戳](#_首次催单时间时间戳(REMIND_START_TIMESTAMP)) | REMIND\_START\_TIMESTAMP |  |
| 108 | [最后一次催单时间](#_最后一次催单时间(REMIND_END_TIME)) | REMIND\_END\_TIME |  |
| 109 | [最后一次催单时间时间戳](#_最后一次催单时间时间戳(REMIND_END_TIMESTAMP)) | REMIND\_END\_TIMESTAMP |  |
| 110 | [催单次数](#_催单次数(REMIND_COUNT)) | REMIND\_COUNT |  |
| 111 | [首次进待装时间](#_首次进待装时间(READY_INSTALL_START_TIME)) | READY\_INSTALL\_START\_TIME |  |
| 112 | [首次进待装时间时间戳](#_首次进待装时间时间戳(READY_INSTALL_START_TIME) | READY\_INSTALL\_START\_TIMESTAMP |  |
| 113 | [首次开装时间](#_首次开装时间(INSTALL_START_TIME)) | INSTALL\_START\_TIME |  |
| 114 | [首次开装时间时间戳](#_首次开装时间时间戳(INSTALL_START_TIMESTAMP)) | INSTALL\_START\_TIMESTAMP |  |
| 115 | [最后一次进待装时间](#_最后一次进待装时间(READY_INSTALL_LAST_TIME)) | READY\_INSTALL\_LAST\_TIME |  |
| 116 | [最后一次进待装时间时间戳](#_最后一次进待装时间时间戳(READY_INSTALL_LAST_TIM) | READY\_INSTALL\_LAST\_TIMESTAMP |  |
| 117 | [最后一次开装时间](#_最后一次开装时间(INSTALL_END_TIME)) | INSTALL\_END\_TIME |  |
| 118 | [最后一次开装时间时间戳](#_最后一次开装时间时间戳(INSTALL_END_TIMESTAMP)) | INSTALL\_END\_TIMESTAMP |  |
| 119 | [装移机时长](#_装移机时长(INSTALL_SHIFT_LONG)) | INSTALL\_SHIFT\_LONG |  |
| 120 | [进待装次数](#_进待装次数(READY_INSTALL_COUNT)) | READY\_INSTALL\_COUNT |  |
| 121 | [总待装时长](#_总待装时长(READY_INSTALL_TIME)) | READY\_INSTALL\_TIME |  |
| 122 | [一级待装原因编码](#_一级待装原因编码(READY_INSTALL_ID_A)) | READY\_INSTALL\_ID\_A |  |
| 123 | [一级待装原因描述](#_一级待装原因描述(READY_INSTALL_DESC_A)) | READY\_INSTALL\_DESC\_A |  |
| 124 | [N级待装原因编码](#_@N级待装原因编码(READY_INSTALL_ID_B)) | READY\_INSTALL\_ID\_B |  |
| 125 | [N级待装原因描述](#_N级待装原因描述(READY_INSTALL_DESC_B)) | READY\_INSTALL\_DESC\_B |  |
| 126 | [待装原因详细描述](#_@待装原因详细描述(READY_INSTALL_DESC_DETAIL) | READY\_INSTALL\_DESC\_DETAIL |  |
| 127 | [省公司原始待装原因描述](#_@省公司原始待装原因描述(PROVIENCE_READY_INSTAL) | PROVIENCE\_READY\_INSTALL\_DESC |  |
| 128 | [原始执行方式标识](#_原始执行方式标识(PROVIENCE_EXECUTE_MODE_ID)) | PROVIENCE\_EXECUTE\_MODE\_ID | EXECUTE\_MODE\_ID |
| 129 | [原始执行系统标识](#_原始执行系统标识(PROVIENCE_EXECUTE_SYS_ID)) | PROVIENCE\_EXECUTE\_SYS\_ID | EXECUTE\_SYS\_ID |
| 130 | [业务单执行方式](#_业务单执行方式(EXECUTE_TYPE)) | EXECUTE\_TYPE |  |
| 131 | [执行结果](#_执行结果(EXECUTE_RESULT)) | EXECUTE\_RESULT | EXECUTE\_RESULT |
| 132 | [最后操作人工号](#_最后操作人工号(RETURN_OPER_ID)) | RETURN\_OPER\_ID | OPT\_STAFF\_ID |
| 133 | [回单人工号](#_回单人工号(RETURN_ID)) | RETURN\_ID | RETURN\_OPER\_ID |
| 134 | [原始业务受理速率](#_原始业务受理速率(PROVIENCE_SERVICE_ACCEPTAN) | PROVIENCE\_SERVICE\_ACCEPTANCE\_SPEED |  |
| 135 | [业务受理速率](#_业务受理速率(SERVICE_ACCEPTANCE_SPEED)) | SERVICE\_ACCEPTANCE\_SPEED |  |
| 136 | [测速达标标识](#_测速达标标识(SPEED_COMPLIANCE_FLAG)) | SPEED\_COMPLIANCE\_FLAG |  |
| 137 | [距离预约后最近一次上网时间](#_距离预约后最近一次上网时间(FIRST_LOGIN_AFTER_ORD) | FIRST\_LOGIN\_AFTER\_ORDER |  |
| 138 | [服务等级](#_服务等级(SERVICE_LEVEL)) | SERVICE\_LEVEL | SERVICE\_LEVEL\_ID |
| 139 | [宽带账号](#_宽带账号(BROAD_BAND_ID)) | BROAD\_BAND\_ID |  |
| 140 | [是否履约](#_是否履约(ISPERFORMANCE)) | ISPERFORMANCE |  |
| 141 | [当前写入日期](#_当前写入日期(WRITE_TIME)) | WRITE\_TIME |  |
| 142 | [状态时间](#_状态时间(STATUS_TIME)) | STATUS\_TIME | STATUS\_TIME |
| 143 | [到达外线时间](#_到达外线时间(ARRSVR_TIME)) | ARRSVR\_TIME |  |
| 144 | [到达外线时间戳](#_到达外线时间戳(ARRSVR_TIMESTAMP)) | ARRSVR\_TIMESTAMP |  |
| 145 | [能力设备](#_能力设备(CAPACITY_EQUIPMENT)) | CAPACITY\_EQUIPMENT |  |
| 146 | [业务竣工时间](#_业务竣工时间(BUSSINESS_COMPLETE_TIME)) | BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME |  |
| 147 | [业务竣工时间时间戳](#_业务竣工时间时间戳(BUSSINESS_COMPLETE_TIMEST) | BUSSINESS\_COMPLETE\_TIMESTAMP |  |
| 148 | [字符串预留字段](#_字符串预留字段1(EXT_STRING1))1 | EXT\_STRING1 |  |
| 149 | [字符串预留字段2](#_字符串预留字段2(EXT_STRING2)) | EXT\_STRING2 |  |
| 150 | [字符串预留字段3](#_字符串预留字段3(EXT_STRING3)) | EXT\_STRING3 |  |
| 151 | [字符串预留字段4](#_字符串预留字段4(EXT_STRING4)) | EXT\_STRING4 |  |
| 152 | [字符串预留字段5](#_字符串预留字段5(EXT_STRING5)) | EXT\_STRING5 |  |
| 153 | [长整型预留字段1](#_长整型预留字段1(EXT_LONG1)) | EXT\_LONG1 |  |
| 154 | [长整型预留字段2](#_长整型预留字段2(EXT_LONG2)) | EXT\_LONG2 |  |
| 155 | [长整型预留字段3](#_长整型预留字段3(EXT_LONG3)) | EXT\_LONG3 |  |
| 156 | [长整型预留字段4](#_字符串预留字段4(EXT_STRING4)) | EXT\_LONG4 |  |
| 157 | [长整型预留字段5](#_长整型预留字段5(EXT_LONG5)) | EXT\_LONG5 |  |
| 158 | [浮点型预留字段1](#_浮点型预留字段1(EXT_DOUBLE1)) | EXT\_DOUBLE1 |  |
| 159 | [浮点型预留字段2](#_浮点型预留字段2(EXT_DOUBLE2)) | EXT\_DOUBLE2 |  |
| 160 | [浮点型预留字段3](#_浮点型预留字段3(EXT_DOUBLE3)) | EXT\_DOUBLE3 |  |
| 161 | [浮点型预留字段4](#_浮点型预留字段4(EXT_DOUBLE4)) | EXT\_DOUBLE4 |  |
| 162 | [浮点型预留字段5](#_浮点型预留字段5(EXT_DOUBLE5)) | EXT\_DOUBLE5 |  |
| 163 | 施工调度[回单时间](#_回单时间（RETURN_TIME）) | RETURN\_TIME | RETURN\_TIME |
| 164 | [施工回单时间时间戳](#_@施工回单时间时间戳(RETURN_TIMESTAMP)) | RETURN\_TIMESTAMP |  |
| 165 | [是否归档](#_@是否归档(ISARCHIVE)) | ISARCHIVE |  |
| 166 | [定单归档](#_@定单归档(ORDERISARCHIVE)) | ORDERISARCHIVE |  |
| 167 | [业务单类别](#_@业务单类别) | CLASS\_TYPE\_ID | CLASS\_TYPE\_ID |
| 168 | [施工时长](#_@施工时长(SVR_TIMELONG)) | SVR\_TIMELONG |  |
| 169 | [省上传时间戳](#_省_上传时间戳(TIME_STAMP)) | TIME\_STAMP | TIME\_STAMP |
| 170 | [定单关联施工单](#_定单关联施工单(ORDER_REL__SVR)) | ORDER\_REL\_SVR |  |
| 171 | [处理人员ID](#_施工人员ID(SVR_DEALMAN_ID_)) | SVR\_DEALMAN\_ID |  |
| 172 | [处理人员工号](#_施工人员工号(SVR_DEALMAN_EMPNO_)) | SVR\_DEALMAN\_EMPNO |  |
| 173 | [处理人员工姓名](#_施工人员工姓名(SVR_DEALMAN_NAME_)) | SVR\_DEALMAN\_NAME |  |
| 174 | [处理人电话号码](#_施工人员电话号码(SVR_DEALMAN_PHONE_)) | SVR\_DEALMAN\_PHONE |  |
| 175 | [处理人身份证](#_施工人员身份证(SVR_DEALMAN__IDENTITY)) | SVR\_DEALMAN\_IDENTITY |  |
| 176 | [处理人所在机构ID](#_施工人员所在机构ID(SVR_DEALMAN_ORG_ID_)) | SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID |  |
| 177 | [处理人所在机构名称](#_施工人员所在机构_名称(SVR_DEALMAN_ORG_NAME)) | SVR\_DEALMAN\_ORG\_NAME |  |
| 178 | 处理人所在机构代码 | SVR\_DEALMAN\_ORG\_CODE |  |
| 179 | [处理人所属地区编码](#_施工人员所属地区编码(SVR_DEALMAN_AREA_CODE_)) | SVR\_DEALMAN\_AREA\_CODE |  |
| 180 | [正常资源配置工单的回单时间](#_第一次资源配置_工单的回单时间(RS_FIRST__RETURN_TI) | RS\_FIRST\_RETURN\_TIME |  |
| 181 | 正常资源配置工单的回单时间戳 | RS\_FIRST\_RETURN\_TIMESTAMP |  |
| 182 | [正常资源配置工单的接收时间](#_第一次资源配置工单_的接收时间(RS__FIRST_RECEIVE_T) | RS\_ FIRST\_RECEIVE\_TIME |  |
| 183 | 正常资源配置工单的接收时间戳 | RS\_ FIRST\_RECEIVE\_TIMESTAMP |  |
| 184 | [异常资源配置工单的回单时间](#_最后一次资源配置工_单的回单时间(RS__LAST_) | RS\_ LAST\_RETURN\_TIME |  |
| 185 | 异常资源配置工单的回单时间戳 | RS\_ LAST\_RETURN\_TIMESTAMP |  |
| 186 | [异常资源配置工单的接收时间](#_最后一_次资源配置工单的接收时间(RS_LAST_RECEIVE_TI) | RS\_LAST\_RECEIVE\_TIME |  |
| 187 | 异常资源配置工单的接收时间戳 | RS\_LAST\_RECEIVE\_TIMESTAMP |  |
| 188 | [外线改资源操作时间](#_外线改资源操作时间(SVR_CHANE_RS_TIME)) | SVR\_CHANE\_RS\_TIME |  |
| 189 | 外线改资源操作时间戳 | SVR\_CHANE\_RS\_TIMESTAM |  |
| 190 | [第一次激活工单的回单时间](#_第一次激活工单的回单时间(SPS_FIRST__RETURN_TIME) | SPS\_FIRST\_RETURN\_TIME |  |
| 191 | 第一次激活工单的回单时间戳 | SPS\_FIRST\_RETURN\_TIMESTAMP |  |
| 192 | [第一次激活工单的接收时间](#_第一次施工_工单的接收时间(SVR_FIRST_RECEIVE_TIM) | SPS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME |  |
| 193 | 第一次激活工单的接收时间戳 | SPS\_FIRST\_RECEIVE\_TIMESTAMP |  |
| 194 | [最后一次激活工单的回单时间](#_最后一次激活工单的回单时间(SPS_LAST__RETURN_TIME) | SPS\_LAST\_RETURN\_TIME |  |
| 195 | 最后一次激活工单的回单时间戳 | SPS\_LAST\_RETURN\_TIMESTAMP |  |
| 196 | [最后一次激活工单的接收时间](#_最后一次激活工单的接收时间(SPS_LAST_RECEIVE_TIME) | SPS\_LAST\_RECEIVE\_TIME |  |
| 197 | 最后一次激活工单的接收时间戳 | SPS\_LAST\_RECEIVE\_TIMESTAMP |  |
| 198 | [第一次施工工单的回单时间](#_第一次施工_工单的回单时间(SVR_FIRST__RETURN_TIM) | SVR\_FIRST\_RETURN\_TIME |  |
| 199 | 第一次施工工单的回单时间戳 | SVR\_FIRST\_RETURN\_TIMESTAMP |  |
| 200 | [第一次施工工单的接收时间](#_第一次施工_工单的接收时间(SVR_FIRST_RECEIVE_TIM) | SVR\_FIRST\_RECEIVE\_TIME |  |
| 201 | 第一次施工工单的接收时间戳 | SVR\_FIRST\_RECEIVE\_TIMESTAMP |  |
| 202 | [最后一次施工工单的回单时间](#_最后一_次施工工单的回单时间(SVR_LAST__RETURN_TIM) | SVR\_LAST\_RETURN\_TIME |  |
| 203 | 最后一次施工工单的回单时间戳 | SVR\_LAST\_RETURN\_TIMESTAMP |  |
| 204 | [最后一次施工工单的接收时间](#_最后一次施工_工单的接收时间(SVR_LAST_RECEIVE_TIM) | SVR\_LAST\_RECEIVE\_TIME |  |
| 205 | 最后一次施工工单的接收时间戳 | SVR\_LAST\_RECEIVE\_TIMESTAMP |  |
| 206 | [资源退单次数](#_资源退单次数(RS_CHARGEBACK__NUM)) | RS\_CHARGEBACK\_NUM |  |
| 207 | [资源退单原因](#_资源退单原因(RS_CHARGEBACK__REASON_ID)) | RS\_CHARGEBACK\_REASON\_ID |  |
| 208 | 资源退单原因小类 | RS\_CHARGEBACK\_REASON\_TYPE\_ID |  |
| 209 | 施工类型标识 | WORK\_TYPE\_ID |  |
| 210 | 佣金返还方式 | COMMISSION\_RETURN\_MODE |  |
| 211 | 资源执行方式 | RS\_EXECUTE\_TYPE |  |
| 212 | 销装类别标识 | SALE\_CLASS\_ID |  |
| 213 | 付费类别标识 | PAYMENT\_CLASS\_ID |  |
| 214 | 处理人所在公司类型 | CORP\_TYPE |  |
| 215 | 处理人所在组织类别 | ORG\_CLASS\_ID |  |
| 216 | 处理人代理商ID | AGENT\_ID |  |
| 217 | 处理人代理商名称 | AGENT\_NAME |  |
| 218 | 处理人代理商组织机构代码证 | AGENT\_CODE |  |
| 219 | 处理人代理商所属地区编码 | AGENT\_AREA\_CODE |  |
| 220 | 处理人代理商所属地区名称 | AGENT\_AREA\_NAME |  |
| 221 | 处理人处理人所属地区名称 | SVR\_DEALMAN\_AREA\_NAME |  |
| 222 | 归档类型 | ARCHIVE\_TYPE\_ID |  |
| 223 | 入HB时间戳 | SOLR\_TIMESTAMP |  |
| 224 | 所属服务定单的定单类型 | SERVICE\_ORDER\_TYPE |  |
| 225 | 管道服务类型 | PIPE\_TYPE |  |
| 226 | 关联管道单业务单编号 | REL\_PIPE\_ORDER\_NUMBER |  |
| 227 | 收单人员ID | SVR\_RECEIVEMAN\_ID |  |
| 228 | 收单人员工号 | SVR\_RECEIVEMAN\_EMPNO |  |
| 229 | 收单人员工姓名 | SVR\_RECEIVEMAN\_NAME |  |
| 230 | 收单人员电话号码 | SVR\_RECEIVEMAN\_PHONE |  |
| 231 | 收单人员身份证 | SVR\_RECEIVEMAN\_IDENTITY |  |
| 232 | 收单人所在机构ID | SVR\_RECEIVEMAN\_ORG\_ID |  |
| 233 | 收单人员所在机构名称 | SVR\_RECEIVEMAN\_ORG\_NAME |  |
| 234 | 收单人代理商ID | RECEIVEMAN\_AGENT\_ID |  |
| 235 | 收单人代理商名称 | RECEIVEMAN\_AGENT\_NAME |  |
| 236 | 回单人员ID | SVR\_RETURNMAN\_ID |  |
| 237 | 回单人员工号 | SVR\_RETURNMAN\_EMPNO |  |
| 238 | 回单人员工姓名 | SVR\_RETURNMAN\_NAME |  |
| 239 | 回单人员电话号码 | SVR\_RETURNMAN\_PHONE |  |
| 240 | 回单人员身份证 | SVR\_RETURNMAN\_IDENTITY |  |
| 241 | 回单人所在机构ID | SVR\_RETURNMAN\_ORG\_ID |  |
| 242 | 回单人员所在机构名称 | SVR\_RETURNMAN\_ORG\_NAME |  |
| 243 | 回单人代理商ID | RETURNMAN\_AGENT\_ID |  |
| 244 | 回单人代理商名称 | RETURNMAN\_AGENT\_NAME |  |
| 245 | 子状态标识 | CHILD\_STATUS\_ID |  |
| 246 | 正常资源配置时长 | RS\_NOR\_TIMELONG |  |
| 247 | 异常 资源配置时长 | RS\_ABN\_TIMELONG |  |
| 248 | 主产品实体规格名称 | PRODUCT\_TYPE\_NAME | ENTITY\_SPEC\_NAME |
| 249 | 有ITV产品 | IS\_PRODUCT\_ITV |  |
| 250 | ITV业务范围 | PRODUCT\_ITV\_BUSY\_RANGE\_ID |  |
| 251 | 有IWIF产品 | IS\_PRODUCT\_IWIFI |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 保障表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **字段信息** | **spark字段名** | **KV字段名** |
| 1 | [r**owkey**](#_rowkey(ROWKEY)_1) | ROWKEY | ROWKEY |
| 2 | [业务单编号](#_业务单编号(ID)_1) | ID |  |
| 3 | [业务单规格](#_原始单号(OPENING_CODE)_1) | SPEC\_ID | SPEC\_ID |
| 4 | [原始单号](#_原始单号(OPENING_CODE)_1) | OPENING\_CODE | DOWNSTEAM\_ORDER\_ID |
| 5 | [业务单类型](#_业务单类型(BUSINESS_TYPE)_1) | BUSINESS\_TYPE | TYPE\_ID |
| 6 | [业务单标识](#_业务单标识(ORDER_ID)_1) | ORDER\_ID | ID |
| 7 | [所属保障单编号](#_所属保障单编号(BELONG_ID)) | BELONG\_ID | Code |
| 8 | [区域编码](#_区域编码(REGION_CODE)_1) | REGION\_CODE |  |
| 9 | [区域名称](#_区域名称(REGION_NAME)_1) | REGION\_NAME |  |
| 10 | [区域树形编码](#_区域树形编码(REGION_TREECODE)_1) | REGION\_TREECODE |  |
| 11 | [一级区域编码](#_一级区域编码(REGION_CODE_A)_1) | REGION\_CODE\_A |  |
| 12 | [一级区域名称](#_一级区域名称(REGION_CODE_NAME_A)_1) | REGION\_CODE\_NAME\_A |  |
| 13 | [二级区域编码](#_二级区域编码(REGION_CODE_B)_1) | REGION\_CODE\_B |  |
| 14 | [二级区域名称](#_二级区域名称(REGION_CODE_NAME_B)_1) | REGION\_CODE\_NAME\_B |  |
| 15 | [三级区域编码](#_三级区域编码(REGION_CODE_C)_1) | REGION\_CODE\_C |  |
| 16 | [三级区域名称](#_三级区域名称(REGION_CODE_NAME_C)_1) | REGION\_CODE\_NAME\_C |  |
| 17 | [四级区域编码](#_四级区域编码(REGION_CODE_D)_1) | REGION\_CODE\_D |  |
| 18 | [四级区域名称](#_四级区域名称(REGION_CODE_NAME_D)) | REGION\_CODE\_NAME\_D |  |
| 19 | [五级区域编码](#_五级区域编码(REGION_CODE_E)_1) | REGION\_CODE\_E |  |
| 20 | [五级区域名称](#_五级区域名称(REGION_CODE_NAME_E)_1) | REGION\_CODE\_NAME\_E |  |
| 21 | [六级区域编码](#_六级区域编码(REGION_CODE_F)_1) | REGION\_CODE\_F |  |
| 22 | [六级区域名称](#_六级区域名称(REGION_CODE_NAME_F)_1) | REGION\_CODE\_NAME\_F |  |
| 23 | [业务类型标识](#_业务类型标识(BUSSINESS_CODE)) | BUSSINESS\_CODE | BUSINESS\_TYPE\_ID |
| 24 | [业务类型名称](#_业务类型名称(BUSSINESS_NAME)) | BUSSINESS\_NAME |  |
| 25 | [业务类型树形编码](#_业务类型树形编码(BUSSINESS_TREECODE)) | BUSSINESS\_TREECODE |  |
| 26 | [一级业务类型编码](#_一级业务类型编码(BUSSINESS_ID_A)) | BUSSINESS\_ID\_A |  |
| 27 | [一级业务类型名称](#_一级业务类型名称(BUSSINESS_NAME_A)) | BUSSINESS\_NAME\_A |  |
| 28 | [二级业务类型编码](#_二级业务类型编码(BUSSINESS_ID_B)) | BUSSINESS\_ID\_B |  |
| 29 | [二级业务类型名称](#_二级业务类型名称(BUSSINESS_NAME_B)) | BUSSINESS\_NAME\_B |  |
| 30 | [接入方式](#_接入方式(LINE_TYPE_ID)) | LINE\_TYPE\_ID | TYPE\_ID |
| 31 | [业务号码](#_业务号码(ACC_NUMBER)_1) | ACC\_NUMBER | ACC\_NUMBER |
| 32 | [业务单状态](#_业务单状态(STATUS_ID)) | STATUS\_ID | STATUS\_ID |
| 33 | [自动回访成功标识](#_@自动回访成功标识(IS_VISIT)_1) | IS\_VISIT | OPT\_MODE\_ID |
| 34 | [原始回访满意度](#_@原始回访满意度(PROVIENCE_VISIT_SATISFY_ID_1) | PROVIENCE\_VISIT\_SATISFY\_ID | SATISFY\_ID |
| 35 | [回访满意度](#_回访满意度(VISIT_SATISFY_ID)) | VISIT\_SATISFY\_ID | SATISFY\_ID |
| 36 | [一级撤单原因编码](#_一级撤单原因编码(WITHDRAW_REASON_ID_A)_1) | WITHDRAW\_REASON\_ID\_A |  |
| 37 | [一级撤单原因描述](#_一级撤单原因描述(WITHDRAW_REASON_DESC_A)_1) | WITHDRAW\_REASON\_DESC\_A |  |
| 38 | [二级撤单原因编码](#_@二级撤单原因编码(WITHDRAW_REASON_ID_B)_1) | WITHDRAW\_REASON\_ID\_B |  |
| 39 | [二级撤单原因描述](#_二级撤单原因描述(WITHDRAW_REASON_DESC_B)_1) | WITHDRAW\_REASON\_DESC\_B |  |
| 40 | [撤单原因详细](#_撤单原因详细描述(WITHDRAW_REASON_DESC_DETAI)描述 | WITHDRAW\_REASON\_DESC\_DETAIL |  |
| 41 | [省公司原始撤单原因描述](#_省原始末级撤单原因描述(PROVIENCE_WITHDRAW_REAS) | PROVIENCE\_WITHDRAW\_REASON\_DESC |  |
| 42 | [撤单次数](#_撤单次数(WITHDRAW_COUNT)_1) | WITHDRAW\_COUNT |  |
| 43 | [障碍原因小类](#_障碍原因小类(FAULT_REASON_ID_A)) | FAULT\_REASON\_ID\_A |  |
| 44 | [障碍原因小类名称](#_障碍原因小类名称(FAULT_REASON_NAME_A)) | FAULT\_REASON\_NAME\_A |  |
| 45 | [障碍原因](#_障碍原因(FAULT_REASON_ID_B)) | FAULT\_REASON\_ID\_B |  |
| 46 | [障碍原因名称](#_障碍原因名称(FAULT_REASON_NAME_B)) | FAULT\_REASON\_NAME\_B |  |
| 47 | [障碍原因小类TREE\_CODE](#_障碍原因小类TREE_CODE(FAULT_REASON_TREECO) | FAULT\_REASON\_TREECODE |  |
| 48 | [障碍现象小类TREECODE](#_障碍现象小类TREECODE(FAULT_PHENOMENON_TRE) | FAULT\_PHENOMENON\_TREECODE |  |
| 49 | [障碍原因详细描述](#_障碍原因详细描述(REASON_DESC)) | REASON\_DESC |  |
| 50 | [省原始障碍原因描述](#_省原始障碍原因描述(PRIVATE_FAULT_REASON_NAME) | PRIVATE\_FAULT\_REASON\_NAME |  |
| 51 | [受理时间](#_受理时间(ACCEPT_TIME)_1) | ACCEPT\_TIME |  |
| 52 | [受理时间时间戳](#_受理时间时间戳(ACCEPT_TIMESTAMP)_1) | ACCEPT\_TIMESTAMP |  |
| 53 | [故障单类型](#_故障单类型(TYPE_ID)) | TYPE\_ID |  |
| 54 | [到单时间](#_到单时间(CREATE_TIME)_1) | CREATE\_TIME |  |
| 55 | [到单时间时间戳](#_到单时间时间戳(CREATE_TIMESTAMP)_1) | CREATE\_TIMESTAMP |  |
| 56 | [业务恢复时间](#_业务恢复时间(RESUME_TIME)) | RESUME\_TIME |  |
| 57 | [业务恢复时间时间戳](#_业务恢复时间时间戳(RESUME_TIMESTAMP)) | RESUME\_TIMESTAMP |  |
| 58 | [故障修复时间](#_故障修复时间(RETURN_TIME)) | RETURN\_TIME |  |
| 59 | [故障修复时间时间戳](#_故障修复时间时间戳(RETURN_TIMESTAMP)) | RETURN\_TIMESTAMP |  |
| 60 | [归档时间](#_归档时间(ARCHIVE_TIME)_1) | ARCHIVE\_TIME |  |
| 61 | [归档时间时间戳](#_归档时间时间戳(ARCHIVE_TIMESTAMP)_1) | ARCHIVE\_TIMESTAMP |  |
| 62 | [客户类型](#_客户类型(CUSTOMER_TYPE)_1) | CUSTOMER\_TYPE | TYPE\_ID |
| 63 | [原始客户等级](#_原始客户等级(PROVIENCE_CUSTOMER_LEVEL)_1) | PROVIENCE\_CUSTOMER\_LEVEL |  |
| 64 | [客户等级](#_客户等级(CUSTOMER_LEVEL)_1) | CUSTOMER\_LEVEL |  |
| 65 | [城乡标识](#_城乡标识(COUNTTRYSIDE_FLAG)_1) | COUNTTRYSIDE\_FLAG | p.CITY\_SUBURB\_ID.NEW\_VALUE |
| 66 | [重复障碍次数](#_重复障碍次数(REPEAT_NUM_FAULT)) | REPEAT\_NUM\_FAULT |  |
| 67 | [重复申告次数](#_重复申告次数(IS_REPEAT_FLAG)) | IS\_REPEAT\_FLAG |  |
| 68 | [一级申告现象编码](#_一级申告现象编码(FAULT_PHENOMENON_TYPE_ID)) | FAULT\_PHENOMENON\_TYPE\_ID |  |
| 69 | [一级申告现象描述](#_一级申告现象描述(FAULT_PHENOMENON_TYPE_NAME) | FAULT\_PHENOMENON\_TYPE\_NAME |  |
| 70 | [二级申告现象编码](#_@二级撤单原因编码(WITHDRAW_REASON_ID_B)_1) | FAULT\_PHENOMENON\_ID |  |
| 71 | [二级申告现象描述](#_二级申告现象描述(FAULT_PHENOMENON_NAME)) | FAULT\_PHENOMENON\_NAME |  |
| 72 | [申告现象详细描述](#_申告现象详细描述(FAULT_PHENOMENON_DESC)) | FAULT\_PHENOMENON\_DESC |  |
| 73 | [省原始申告现象描述](#_省原始申告现象描述(PRIVATE_FAULT_PHENOMENON_) | PRIVATE\_FAULT\_PHENOMENON\_NAME |  |
| 74 | [首次回应用户时间](#_@首次回应用户时间(IS_REPLY_FLAG)_1) | IS\_REPLY\_FLAG |  |
| 75 | [首次回应用户时间时间戳](#_首次回应用户时间时间戳(IS_REPLY_FLAGSTAMP)_1) | IS\_REPLY\_FLAGSTAMP |  |
| 76 | [预约开始时间](#_@预约开始时间(BOOKING_START_TIME)) | BOOKING\_START\_TIME |  |
| 77 | [预约开始时间时间戳](#_预约开始时间时间戳(BOOKING_START_TIMESTAMP)_1) | BOOKING\_START\_TIMESTAMP |  |
| 78 | [预约结束时间](#_@预约结束时间(BOOKING_END_TIME)_1) | BOOKING\_END\_TIME |  |
| 79 | [预约结束时间时间戳](#_预约结束时间时间戳(BOOKING_END_TIMESTAMP)_1) | BOOKING\_END\_TIMESTAMP |  |
| 80 | [预约类型](#_预约类型(BOOKING_TYPE)) | BOOKING\_TYPE |  |
| 81 | [首次改约开始时间](#_@首次改约开始时间(FIRST_CHANGE_BOOKING_STAR_1) | FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIME |  |
| 82 | [首次预约开始时间时间戳](#_首次改约开始时间时间戳(FIRST_CHANGE_BOOKING_ST_1) | FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIMESTAMP |  |
| 83 | [首次改约结束时间](#_@首次改约结束时间(FIRST_CHANGE_BOOKING_END__1) | FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIME |  |
| 84 | [首次预约结束时间时间戳](#_首次改约结束时间时间戳(FIRST_CHANGE_BOOKING_EN_1) | FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIMESTAMP |  |
| 85 | [最后一次改约开始时间](#_@最后一次挂起时间(HANGUP_DATE)) | LAST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIME |  |
| 86 | [最后一次改约开始时间](#_最后一次改约开始时间时间戳(LAST_CHANGE_BOOKING_S_1) | LAST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIMESTAMP |  |
| 87 | [最后一次改约结束时间](#_@最后一次改约结束时间(LAST_CHANGE_BOOKING_END_1) | LAST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIME |  |
| 88 | [最后一次改约结束时间时间戳](#_最后一次改约结束时间时间戳(LAST_CHANGE_BOOKING_E_1) | LAST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIMESTAMP |  |
| 89 | [改约次数](#_改约次数(CHANGE_BOOKING_COUNT)) | CHANGE\_BOOKING\_COUNT |  |
| 90 | [一级改约原因编码](#_一级改约原因编码(CHANGE_BOOKING_ID_A)_1) | CHANGE\_BOOKING\_ID\_A |  |
| 91 | [一级改约原因描述](#_一级挂起原因描述(HUNGUP_REASON_DESC_A)) | CHANGE\_BOOKING\_DESC\_A |  |
| 92 | [N级改约原因编码](#_@二级改约原因编码(CHANGE_BOOKING_ID_B)_1) | CHANGE\_BOOKING\_ID\_B |  |
| 93 | [N级改约原因描述](#_二级改约原因描述(CHANGE_BOOKING_DESC_B)_1) | CHANGE\_BOOKING\_DESC\_B |  |
| 94 | [改约原因详细描述](#_改约原因详细描述(CHANGE_BOOKING_DESC_DETAIL_1) | CHANGE\_BOOKING\_DESC\_DETAIL |  |
| 95 | [省公司原始改约原因描述](#_省公司原始改约原因描述(PROVIENCE_CHANGE_BOOKIN_1) | PROVIENCE\_CHANGE\_BOOKING\_DESC |  |
| 96 | [转派次数](#_转派次数(TRANSFERRED_NUM)) | TRANSFERRED\_NUM |  |
| 97 | [退单次数](#_退单次数(CHARGEBACK_COUNT)_1) | CHARGEBACK\_COUNT |  |
| 98 | [一级退单原因编码](#_一级退单原因编码(CHARGEBACK_REASON_ID_A)_1) | CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A |  |
| 99 | [一级退单原因描述](#_一级退单原因编码(CHARGEBACK_REASON_ID_A)_1) | CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_A |  |
| 100 | [N级退单原因编码](#_@N级退单原因编码(CHARGEBACK_REASON_ID_B)_1) | CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B |  |
| 101 | [N级退单原因描述](#_N级退单原因描述(CHARGEBACK_REASON_DESC_B)_1) | CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_B |  |
| 102 | [退单原因详细描述](#_退单原因详细描述(CHARGEBACK_REASON_DESC_DET) | CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_DETAIL |  |
| 103 | [原始退单原因描述](#_省公司退单原因描述(PROVIENCE_CHARGEBACK_REAS_1) | PROVIENCE\_CHARGEBACK\_REASON\_DESC |  |
| 104 | [首次催单时间](#_首次催单时间(REMIND_START_TIME)_1) | REMIND\_START\_TIME |  |
| 105 | [首次催单时间时间戳](#_首次催单时间时间戳(REMIND_START_TIMESTAMP)_1) | REMIND\_START\_TIMESTAMP |  |
| 106 | [最后一次催单时间](#_最后一次催单时间(REMIND_END_TIME)_1) | REMIND\_END\_TIME |  |
| 107 | [最后一次催单时间时间戳](#_最后一次催单时间时间戳(REMIND_END_TIMESTAMP)_1) | REMIND\_END\_TIMESTAMP |  |
| 108 | [催单次数](#_催单次数(REMIND_COUNT)_1) | REMIND\_COUNT |  |
| 109 | [首次挂起时间](#_@首次挂起时间(HANGUP_FIRST_START_DATE)) | HANGUP\_FIRST\_START\_DATE |  |
| 110 | [首次挂起时间时间戳](#_首次挂起时间时间戳(HANGUP_FIRST_START_DATEST) | HANGUP\_FIRST\_START\_DATESTAMP |  |
| 111 | [首次解挂时间](#_@首次解挂时间(LIFTHANG_FIRST_END_DATE)) | LIFTHANG\_FIRST\_END\_DATE |  |
| 112 | [首次解挂时间时间戳](#_首次解挂时间时间戳(LIFTHANG_FIRST_END_DATEST) | LIFTHANG\_FIRST\_END\_DATESTAMP |  |
| 113 | [最后一次挂起时间](#_@最后一次挂起时间(HANGUP_DATE)) | HANGUP\_DATE |  |
| 114 | [最后一次挂起时间时间戳](#_最后一次挂起时间时间戳(HANGUP_DATESTAMP)) | HANGUP\_DATESTAMP |  |
| 115 | [最后一次解挂时间](#_@最后一次解挂时间(HANGUP_LAST_START_DATE)) | HANGUP\_LAST\_START\_DATE |  |
| 116 | [最后一次解挂时间时间戳](#_最后一次解挂时间时间戳(HANGUP_LAST_START_DATES) | HANGUP\_LAST\_START\_DATESTAMP |  |
| 117 | [挂起次数](#_挂起次数(HANGUP_NUM)) | HANGUP\_NUM |  |
| 118 | [总挂起时长](#_总挂起时长(HANGUP_TIME)) | HANGUP\_TIME |  |
| 119 | [一级挂起原因编码](#_一级挂起原因编码(HUNGUP_REASON_ID_A)) | HUNGUP\_REASON\_ID\_A |  |
| 120 | [一级挂起原因描述](#_一级挂起原因描述(HUNGUP_REASON_DESC_A)) | HUNGUP\_REASON\_DESC\_A |  |
| 121 | [N级挂起原因编码](#_@N级挂起原因编码(HUNGUP_REASON_ID_B)) | HUNGUP\_REASON\_ID\_B |  |
| 122 | [N级挂起原因描述](#_N级挂起原因描述(HUNGUP_REASON_DESC_B)) | HUNGUP\_REASON\_DESC\_B |  |
| 123 | [挂起原因详细描述](#_挂起原因详细描述(HUNGUP_REASON_DESC_DETAIL)) | HUNGUP\_REASON\_DESC\_DETAIL |  |
| 124 | [原始挂起原因描述](#_@原始挂起原因描述(PROVIENCE_REASON_DESC_DET) | PROVIENCE\_REASON\_DESC\_DETAIL |  |
| 125 | [最后操作人工号](#_最后操作人工号(LAST_OPER_ID)) | LAST\_OPER\_ID |  |
| 126 | [回单人工号](#_回单人工号(RETURN_OPER_ID)) | RETURN\_OPER\_ID |  |
| 127 | [最近一次业务开通时间](#_最近一次业务开通时间(RECENT_PROVISIONING_TIME) | RECENT\_PROVISIONING\_TIME |  |
| 128 | [最近一次业务开通时间时间戳](#_最近一次业务开通时间时间戳(RECENT_PROVISIONING_T) | RECENT\_PROVISIONING\_TIMESTAMP |  |
| 129 | [最近一次业务开通单号](#_最近一次业务开通单号(RECENT_PROVISIONING_ID)) | RECENT\_PROVISIONING\_ID |  |
| 130 | [服务等级](#_服务等级(SERVICE_LEVEL)_1) | SERVICE\_LEVEL |  |
| 131 | [预约终止时间](#_预约终止时间(REAL_BOOKING)) | REAL\_BOOKING |  |
| 132 | [预约终止时间时间戳](#_预约终止时间时间戳(REAL_BOOKINGSTAMP)_1) | REAL\_BOOKINGSTAMP |  |
| 133 | [障碍修复时长](#_障碍修复时长(REPAIR_LONG)) | REPAIR\_LONG |  |
| 134 | [在全业务标准时限内修复回单](#_在全业务标准时限内修复回单(ALLBUSS_ONTIME)) | ALLBUSS\_ONTIME |  |
| 135 | [当前写入日期](#_当前写入日期(WRITE_TIME)_1) | WRITE\_TIME |  |
| 136 | [状态时间](#_状态时间(STATUS_TIME)_1) | STATUS\_TIME |  |
| 137 | [竣工时间](#_竣工时间(COMPLETE_TIME)_1) | COMPLETE\_TIME |  |
| 138 | [竣工时间时间戳](#_竣工时间时间戳(COMPLETE_TIMESTAMP)_1) | COMPLETE\_TIMESTAMP |  |
| 139 | [业务竣工时间](#_业务竣工时间(BUSSINESS_COMPLETE_TIME)_1) | BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME |  |
| 140 | [业务竣工时间时间戳](#_业务竣工时间时间戳(BUSSINESS_COMPLETE_TIMEST_1) | BUSSINESS\_COMPLETE\_TIMESTAMP |  |
| 141 | [字符串预留字段1](#_字符串预留字段1(EXT_STRING1)_1) | EXT\_STRING1 |  |
| 142 | [字符串预留字段2](#_字符串预留字段2(EXT_STRING2)_1) | EXT\_STRING2 |  |
| 143 | [字符串预留字段3](#_字符串预留字段3(EXT_STRING3)_2) | EXT\_STRING3 |  |
| 144 | [字符串预留字段4](#_字符串预留字段4(EXT_STRING4)_2) | EXT\_STRING4 |  |
| 145 | [字符串预留字段5](#_字符串预留字段5(EXT_STRING5)_2) | EXT\_STRING5 |  |
| 146 | [长整型预留字段1](#_长整型预留字段1(EXT_LONG1)_2) | EXT\_LONG1 |  |
| 147 | [长整型预留字段2](#_长整型预留字段2(EXT_LONG2)_2) | EXT\_LONG2 |  |
| 148 | [长整型预留字段3](#_长整型预留字段3(EXT_LONG3)_1) | EXT\_LONG3 |  |
| 149 | [长整型预留字段4](#_长整型预留字段4(EXT_LONG4)_1) | EXT\_LONG4 |  |
| 150 | [长整型预留字段5](#_长整型预留字段5(EXT_LONG5)_2) | EXT\_LONG5 |  |
| 151 | [浮点型预留字段1](#_浮点型预留字段1(EXT_DOUBLE1)_2) | EXT\_DOUBLE1 |  |
| 152 | [浮点型预留字段2](#_浮点型预留字段2(EXT_DOUBLE2)_2) | EXT\_DOUBLE2 |  |
| 153 | [浮点型预留字段3](#_浮点型预留字段3(EXT_DOUBLE3)_2) | EXT\_DOUBLE3 |  |
| 154 | [浮点型预留字段4](#_浮点型预留字段4(EXT_DOUBLE4)_2) | EXT\_DOUBLE4 |  |
| 155 | [浮点型预留字段5](#_浮点型预留字段5(EXT_DOUBLE5)_2) | EXT\_DOUBLE5 |  |
| 156 | [产品服务类型](#_@产品服务类型(PRODUCT_TYPE)) | PRODUCT\_TYPE |  |
| 157 | [网络制式](#_@网络制式(NETWORK_TYPE)) | NETWORK\_TYPE |  |
| 158 | [是否归档](#_@是否归档(ISARCHIVE)_1) | ISARCHIVE |  |
| 159 | [保障单归档](#_@保障单归档(SVRISARCHIVE)) | SVRISARCHIVE |  |
| 160 | [能力设备](#_@能力设备(CAPACITY_EQUIPMENT)) | CAPACITY\_EQUIPMENT |  |
| 161 | 省上传时间戳 | TIME\_STAMP | TIME\_STAMP |
| 162 | [处理人ID](#_施工人员ID(SVR_DEALMAN_ID_)) | SVR\_DEALMAN\_ID |  |
| 163 | [处理人工号](#_施工人员工号(SVR_DEALMAN_EMPNO_)) | SVR\_DEALMAN\_EMPNO |  |
| 164 | [处理人工姓名](#_施工人员工姓名(SVR_DEALMAN_NAME_)) | SVR\_DEALMAN\_NAME |  |
| 165 | [处理人电话号码](#_施工人员电话号码(SVR_DEALMAN_PHONE_)) | SVR\_DEALMAN\_PHONE |  |
| 166 | [处理人身份证](#_施工人员身份证(SVR_DEALMAN__IDENTITY)) | SVR\_DEALMAN\_IDENTITY |  |
| 167 | [处理人所在机构ID](#_施工人员所在机构ID(SVR_DEALMAN_ORG_ID_)) | SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID |  |
| 168 | [处理人所在机构名称](#_施工人员所在机构_名称(SVR_DEALMAN_ORG_NAME)) | SVR\_DEALMAN\_ORG\_NAME |  |
| 169 | 处理人所在机构代码 | SVR\_DEALMAN\_ORG\_CODE |  |
| 170 | [处理人所属地区编码](#_施工人员所属地区编码(SVR_DEALMAN_AREA_CODE_)) | SVR\_DEALMAN\_AREA\_CODE |  |
| 171 | 处理人所在公司类型 | CORP\_TYPE |  |
| 172 | 处理人所在组织类别 | ORG\_CLASS\_ID |  |
| 173 | 代理商ID | AGENT\_ID |  |
| 174 | 代理商名称 | AGENT\_NAME |  |
| 175 | 代理商组织机构代码证 | AGENT\_CODE |  |
| 176 | 代理商所属地区编码 | AGENT\_AREA\_CODE |  |
| 177 | 代理商所属地区名称 | AGENT\_AREA\_NAME |  |
| 178 | 处理人所属地区名称 | SVR\_DEALMAN\_AREA\_NAME |  |
| 179 | 归档类型 | ARCHIVE\_TYPE\_ID |  |
| 180 | 入HB时间戳 | SOLR\_TIMESTAMP |  |
| 181 | 收单人员ID | SVR\_RECEIVEMAN\_ID |  |
| 182 | 收单人员工号 | SVR\_RECEIVEMAN\_EMPNO |  |
| 183 | 收单人员工姓名 | SVR\_RECEIVEMAN\_NAME |  |
| 184 | 收单人员电话号码 | SVR\_RECEIVEMAN\_PHONE |  |
| 185 | 收单人员身份证 | SVR\_RECEIVEMAN\_IDENTITY |  |
| 186 | 收单人所在机构ID | SVR\_RECEIVEMAN\_ORG\_ID |  |
| 187 | 收单人员所在机构名称 | SVR\_RECEIVEMAN\_ORG\_NAME |  |
| 188 | 收单人代理商ID | RECEIVEMAN\_AGENT\_ID |  |
| 189 | 收单人代理商名称 | RECEIVEMAN\_AGENT\_NAME |  |
| 190 | 回单人员ID | SVR\_RETURNMAN\_ID |  |
| 191 | 回单人员工号 | SVR\_RETURNMAN\_EMPNO |  |
| 192 | 回单人员工姓名 | SVR\_RETURNMAN\_NAME |  |
| 193 | 回单人员电话号码 | SVR\_RETURNMAN\_PHONE |  |
| 194 | 回单人员身份证 | SVR\_RETURNMAN\_IDENTITY |  |
| 195 | 回单人所在机构ID | SVR\_RETURNMAN\_ORG\_ID |  |
| 196 | 回单人员所在机构名称 | SVR\_RETURNMAN\_ORG\_NAME |  |
| 197 | 回单人代理商ID | RETURNMAN\_AGENT\_ID |  |
| 198 | 回单人代理商名称 | RETURNMAN\_AGENT\_NAME |  |
| 199 | 子状态标识 | CHILD\_STATUS\_ID |  |
| 200 | 主产品实体规格名称 | PRODUCT\_TYPE\_NAME | ENTITY\_SPEC\_NAME |
| 201 | 有ITV产品 | IS\_PRODUCT\_ITV |  |
| 202 | ITV业务范围 | PRODUCT\_ITV\_BUSY\_RANGE\_ID |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 投诉表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **字段信息** | **spark字段名** | **KV字段名** |
| 1 | [r**owkey**](#_rowkey(ROWKEY)_2) | **ROWKEY** |  |
| 2 | [投诉单编号](#_投诉单编号(ID)) | ID |  |
| 3 | [业务单规格](#_业务单规格(SPEC_ID)_1) | SPEC\_ID |  |
| 4 | [业务单类型](#_业务单类型(BUSINESS_TYPE)_2) | BUSINESS\_TYPE | TYPE\_ID |
| 5 | [业务单标识](#_业务单标识(ORDER_ID)_2) | ORDER\_ID |  |
| 6 | [区域编码](#_区域编码(REGION_CODE)_2) | REGION\_CODE |  |
| 7 | [区域名称](#_区域名称(REGION_NAME)_2) | REGION\_NAME |  |
| 8 | [区域树形编码](#_区域树形编码(REGION_TREECODE)_2) | REGION\_TREECODE |  |
| 9 | [投诉单来源](#_投诉单来源(COMPLAIN_FROM)) | COMPLAIN\_FROM |  |
| 10 | [一级区域编码](#_一级区域编码(REGION_CODE_A)_2) | REGION\_CODE\_A |  |
| 11 | [一级区域名称](#_一级区域名称(REGION_CODE_NAME_A)_2) | REGION\_CODE\_NAME\_A |  |
| 12 | [二级区域编码](#_二级区域编码(REGION_CODE_B)_2) | REGION\_CODE\_B |  |
| 13 | [二级区域名称](#_二级区域名称(REGION_CODE_NAME_B)_2) | REGION\_CODE\_NAME\_B |  |
| 14 | [三级区域编码](#_三级区域编码(REGION_CODE_C)_2) | REGION\_CODE\_C |  |
| 15 | [三级区域名称](#_三级区域名称(REGION_CODE_NAME_C)_2) | REGION\_CODE\_NAME\_C |  |
| 16 | [四级区域编码](#_四级区域编码(REGION_CODE_D)_2) | REGION\_CODE\_D |  |
| 17 | [四级区域名称](#_四级区域名称(REGION_CODE_NAME_D)_1) | REGION\_CODE\_NAME\_D |  |
| 18 | [五级区域编码](#_五级区域编码(REGION_CODE_E)_2) | REGION\_CODE\_E |  |
| 19 | [五级区域名称](#_五级区域名称(REGION_CODE_NAME_E)_2) | REGION\_CODE\_NAME\_E |  |
| 20 | [六级区域编码](#_六级区域编码(REGION_CODE_F)_2) | REGION\_CODE\_F |  |
| 21 | [六级区域名称](#_六级区域名称(REGION_CODE_NAME_F)_2) | REGION\_CODE\_NAME\_F |  |
| 22 | [受理时间](#_受理时间(ACCEPT_TIME)_2) | ACCEPT\_TIME |  |
| 23 | [受理时间时间戳](#_受理时间时间戳(ACCEPT_TIMESTAMP)_2) | ACCEPT\_TIMESTAMP |  |
| 24 | [投诉受理渠道](#_投诉受理渠道(COMPLAINTS_TYPE)) | COMPLAINTS\_TYPE |  |
| 25 | [办结时间](#_办结时间(HANDLE_COMPLAINTS_TIME)) | HANDLE\_COMPLAINTS\_TIME |  |
| 26 | [办结时间时间戳](#_办结时间时间戳(HANDLE_COMPLAINTS_TIMESTAMP) | HANDLE\_COMPLAINTS\_TIMESTAMP |  |
| 27 | [投诉号码](#_投诉号码(COMPLAINTS_NUMBER)) | COMPLAINTS\_NUMBER |  |
| 28 | [来电号码](#_来电号码(CALL_NUMBER)) | CALL\_NUMBER |  |
| 29 | [客户类型](#_客户类型(CUSTOMER_TYPE)_2) | CUSTOMER\_TYPE | TYPE\_ID |
| 30 | [客户等级](#_客户等级(CUSTOMER_LEVEL)_2) | CUSTOMER\_LEVEL |  |
| 31 | [产品实例标识](#_产品实例标识(PRODUCT_CASE_ID)) | PRODUCT\_CASE\_ID |  |
| 32 | [产品实例名称](#_产品实例名称(PRODUCT_CASE_NAME)) | PRODUCT\_CASE\_NAME |  |
| 33 | [最细一级办结原因编码](#_最细一级办结原因编码(CHECKEND_CODE)) | CHECKEND\_CODE |  |
| 34 | [最细一级办结原因描述](#_最细一级办结原因描述(CHECKEND_CODE_DESC)) | CHECKEND\_CODE\_DESC |  |
| 35 | [最细一级办结原因树形结构](#_最细一级办结原因树形结构(CHECKEND_TREECODE)) | CHECKEND\_TREECODE |  |
| 36 | [一级办结原因编码](#_一级办结原因编码(CHECKEND_CODE_A)) | CHECKEND\_CODE\_A |  |
| 37 | [一级办结原因描述](#_一级办结原因描述(CHECKEND_CODE_DESC_A)) | CHECKEND\_CODE\_DESC\_A |  |
| 38 | N[级办结原因编码](#_N级办结原因编码(CHECKEND_CODE_B)) | CHECKEND\_CODE\_B |  |
| 39 | [N级办结原因描述](#_N级办结原因描述(CHECKEND_CODE_DESC_B)) | CHECKEND\_CODE\_DESC\_B |  |
| 40 | [原始办结原因描述](#_原始办结原因描述(PROVIENCE_CHECKEND_CODE_DE) | PROVIENCE\_CHECKEND\_CODE\_DESC |  |
| 41 | [客户满意度](#_客户满意度(CUSTOMER_SATISFACTION)) | CUSTOMER\_SATISFACTION |  |
| 42 | [服务等级](#_服务等级(SERVICE_LEVEL)_2) | SERVICE\_LEVEL | SERVICE\_LEVEL\_ID |
| 43 | [投诉现象小类标识](#_投诉现象小类标识(PHENOMENON_TYPE_ID)) | PHENOMENON\_TYPE\_ID |  |
| 44 | [投诉现象小类名称](#_投诉现象小类名称(PHENOMENON_TYPE_NAME)) | PHENOMENON\_TYPE\_NAME |  |
| 45 | [投诉现象标识](#_投诉现象标识(PHENOMENON_ID)) | PHENOMENON\_ID |  |
| 46 | [投诉现象名称](#_投诉现象名称(PHENOMENON_NAME)) | PHENOMENON\_NAME |  |
| 47 | [投诉现象treecode](#_投诉现象treecode(PHENOMENON_TREECODE)) | PHENOMENON\_TREECODE |  |
| 48 | [投诉原因小类标识](#_投诉原因小类标识(COMPLAINT_REASON_TYPE_ID)) | COMPLAINT\_REASON\_TYPE\_ID |  |
| 49 | [投诉原因小类名称](#_投诉原因小类名称(COMPLAINT_REASON_TYPE_NAME) | COMPLAINT\_REASON\_TYPE\_NAME |  |
| 50 | [投诉原因标识](#_投诉原因标识(COMPLAINT_REASON_ID)) | COMPLAINT\_REASON\_ID |  |
| 51 | [投诉原因名称](#_投诉原因名称(COMPLAINT_REASON_NAME)) | COMPLAINT\_REASON\_NAME |  |
| 52 | [投诉原因treecode](#_投诉原因treecode(COMPLAIN_REASON_TREECO) | COMPLAIN\_REASON\_TREECODE |  |
| 53 | [越级投诉](#_越级投诉(OVER_COMPLAIN)) | OVER\_COMPLAIN |  |
| 54 | [当前写入时间](#_当前写入时间(WRITE_TIME)) | WRITE\_TIME |  |
| 55 | [状态时间](#_状态时间(STATUS_TIME)_2) | STATUS\_TIME |  |
| 56 | [竣工时间](#_竣工时间(COMPLETE_TIME)_2) | COMPLETE\_TIME |  |
| 57 | [竣工时间时间戳](#_竣工时间时间戳(COMPLETE_TIMESTAMP)_2) | COMPLETE\_TIMESTAMP |  |
| 58 | [状态ID](#_状态ID(STATUS_ID)) | STATUS\_ID | STATUS\_ID |
| 59 | [业务竣工时间](#_业务竣工时间(BUSSINESS_COMPLETE_TIME)_2) | BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME |  |
| 60 | [业务竣工时间时间戳](#_业务竣工时间时间戳(BUSSINESS_COMPLETE_TIMEST_2) | BUSSINESS\_COMPLETE\_TIMESTAMP |  |
| 61 | [字符串预留字段1](#_字符串预留字段1(EXT_STRING1)_2) | EXT\_STRING1 |  |
| 62 | [字符串预留字段2](#_字符串预留字段2(EXT_STRING2)_2) | EXT\_STRING2 |  |
| 63 | [字符串预留字段3](#_字符串预留字段3(EXT_STRING3)_1) | EXT\_STRING3 |  |
| 64 | [字符串预留字段4](#_长整型预留字段4(EXT_LONG4)) | EXT\_STRING4 |  |
| 65 | [字符串预留字段5](#_字符串预留字段5(EXT_STRING5)_1) | EXT\_STRING5 |  |
| 66 | [长整型预留字段1](#_长整型预留字段1(EXT_LONG1)_1) | EXT\_LONG1 |  |
| 67 | [长整型预留字段2](#_长整型预留字段2(EXT_LONG2)_1) | EXT\_LONG2 |  |
| 68 | [长整型预留字段3](#_长整型预留字段3(EXT_LONG3)_2) | EXT\_LONG3 |  |
| 69 | [长整型预留字段4](#_长整型预留字段4(EXT_LONG4)) | EXT\_LONG4 |  |
| 70 | [长整型预留字段5](#_长整型预留字段5(EXT_LONG5)_1) | EXT\_LONG5 |  |
| 71 | [浮点型预留字段1](#_浮点型预留字段1(EXT_DOUBLE1)_1) | EXT\_DOUBLE1 |  |
| 72 | [浮点型预留字段2](#_浮点型预留字段2(EXT_DOUBLE2)_1) | EXT\_DOUBLE2 |  |
| 73 | [浮点型预留字段3](#_浮点型预留字段3(EXT_DOUBLE3)_1) | EXT\_DOUBLE3 |  |
| 74 | [浮点型预留字段4](#_浮点型预留字段4(EXT_DOUBLE4)_1) | EXT\_DOUBLE4 |  |
| 75 | [浮点型预留字段5](#_浮点型预留字段5(EXT_DOUBLE5)_1) | EXT\_DOUBLE5 |  |
| 76 | [业务号码](#_业务号码(ACC_NUMBER)_2) | ACC\_NUMBER |  |
| 77 | 省上传时间戳 | TIME\_STAMP | TIME\_STAMP |
| 78 | 入HB时间戳 | SOLR\_TIMESTAMP |  |
| 79 | 是否归档 | ISARCHIVE |  |
| 80 | 子状态标识 | CHILD\_STATUS\_ID |  |
|  |  |  |  |

## 转换方式

模型中字段的转换方式主要有6种

* 直接从业务单获取相关字段，比如业务单标识；
* 根据业务单中某个字段到ORACLE的配置库查询相应值，比如区域树形编码；
* 根据模型中某些字段调入Drools规则转换而得；比如开通的接入方式；
* 主产品服务单项关联获取相关字段，比如产品编码，产品服务动作；
* 把下游单信息归结到上游单，比如退单，撤单次数及撤单原因；
* 根据Spark模型的字段通过简单运算得出，比如装机时长；

## KV的表间关系

### KV表名

KV有三张表，业务单（EM\_ORDER\_HISTORY\_XX），操作（EM\_OPERATION\_HISTORY\_XX），单项（EM\_ORDERITEM\_HISTORY\_XX），其中XX代表省份编码；

### 业务单与单项关系

有两种方式可以查询某张业务单下有多少单项，其一、业务单的业务单标识（ID）等于单项中业务单标识（ORDER\_ID），其二、业务单ROWKEY前5位+后面27位（业务单编码）总共32位等于单项ROWKEY的前面32位；目前是获取业务单相关单项的算法是使用业务单的业务单标识去单项中找；

### 业务单与操作关系

有两种方式可以查询某张业务单下有多少操作，其一、业务单的业务单标识（ID）等于操作中下级业务单标识（LOWER\_ORDER\_ID），其二、业务单ROWKEY前5位+后面27位（业务单编码）总共32位等于操作ROWKEY的前面32位；目前获取业务单相关操作算法是使用业务单的业务单标识去操作中找；

### 业务单与业务单关系

业务单跟业务单关系通过关系列簇来描述；

# 业务规则

## 新主产品服务单项

规则：一个定单，保障单有且只有一个新主产品服务单项。

方法：业务单的业务单标识（ID）到单项获取相关单项，查找单项规格（SPEC\_ID）为产品服务单项（3020100003），而且为主产品，单项状态为新单项在用（1000066）；

主产品判断规则：

1、判断主产品条件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 输出 | | | | | 输出 |
| 实体规格ID | 实体规格名称 | 省份 | 条件 | 条件说明 |
| 2311100001 | 语音接入服务 |  |  |  | 是 |
| 2311100002 | 宽带接入服务 |  | p.SERVICE\_TYPE\_ID.NEW\_VALUE<>'105463' | IWIFI不算主产品 | 是 |
| 2311100003 | ITV服务 |  |  |  | 是 |
| 2311100005 | IPVPN电路 |  |  |  | 是 |
| 2311100006 | VPDN电路 |  |  |  | 是 |

2、如果一个业务单下主产品数目等于2条，其中一条为宽带，另外一条为ITV，则主产品为宽带，其他情况者取任何一条为主产品；

## 旧主产品服务单项

规则：一个定单，保障单只有一个旧主产品服务单项。

方法：业务单的业务单标识（ID）到单项获取相关单项，查找单项规格（SPEC\_ID）为产品服务单项（3020100003），而且为主产品，单项状态为旧单项在用（1000067）；

主产品判断规则：

1、判断主产品条件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 输出 | | | | | 输出 |
| 实体规格ID | 实体规格名称 | 省份 | 条件 | 条件说明 |
| 2311100001 | 语音接入服务 |  |  |  | 是 |
| 2311100002 | 宽带接入服务 |  | p.SERVICE\_TYPE\_ID.NEW\_VALUE<>'105463' | IWIFI不算主产品 | 是 |
| 2311100003 | ITV服务 |  |  |  | 是 |
| 2311100005 | IPVPN电路 |  |  |  | 是 |
| 2311100006 | VPDN电路 |  |  |  | 是 |

2、如果一个业务单下主产品数目等于2条，其中一条为宽带，另外一条为ITV，则主产品为宽带，其他情况者取任何一条为主产品；

## 附属产品服务单项

规则：一个定单可以有多个附属产品服务单项；

方法：业务单的业务单标识（ID）到单项获取相关单项，查找单项规格（SPEC\_ID）为产品服务单项（3020100003），实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）的范围[2311100001, 2311100006]而且不是主产品。

## 客户业务单项

规则：一个订单，保障单有且只有一个客户业务单项。

方法：业务单的业务单标识（ID）到单项获取相关单项，查找单项规格（SPEC\_ID）为客户业务单项（3020100001）

## 关联关系

施工工单，激活工单，资源配置工单必须有所属定单关系；

服务定单的定单必须有所属客户订单关系；

保障工单必须有所属保障单关系；

## 历史在途规则

历史单：竣工（1000006），归档（1000007），完成（1000736），回单（1000005），撤单（1000009）  
在途单：非（竣工，归档，完成，回单）

**注：业务单规格，省份有关；先整理后让省里确认**

## 数据回填优先级别

数据回填优先级别高到低：工单--》定单--》订单；一些字段如果工单有以工单为准，工单没有则取定单上信息；定单没有，则取订单上信息；

回填规则：

开通工单🡪服务定单：根据所属服务定单编号字段回填；

订单🡪服务定单：根据所属客户订单编号字段回填；

保障工单🡪保障单：根据所属保障单编号字段回填；

## 管道服务单项

规则：管道单（SPEC\_ID= '3010100002',TYPE\_ID=’1000405’）没有主产品服务单项，但是必须有管道服务单项,有的省份管道服务单项挂在普通定单下；

方法：业务单的业务单标识（ID）到单项获取相关单项，查找单项规格（SPEC\_ID）为产品服务单项（3020100003），而且实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）为管道服务，单项状态为新单项在用（1000066）；

管道服务列表：

|  |  |
| --- | --- |
| 2312100001 | 双绞线管道服务 |
| 2312100002 | 光纤管道服务 |
| 2312100003 | 五类线管道服务 |
| 2312100004 | 同轴电缆管道服务 |
| 2312100005 | PON光路服务 |
| 2312100006 | DSLAM接入链路服务 |
| 2312100007 | SDH电路服务 |
| 2312100008 | PDH电路服务 |
| 2312100009 | SPDH电路服务 |
| 2312100010 | DWDM电路服务 |
| 2312100011 | DDN电路服务 |
| 2312100012 | FR电路服务 |
| 2312100013 | ATM电路服务 |
| 2312100015 | OTN管道服务 |
| 2312100016 | PTN管道服务 |
| 2312100017 | 以太网管道服务 |
| 2312100018 | 分组交换管道服务 |
| 2312100019 | CDMA管道服务 |
| 2312100020 | PHS管道服务 |
| 2312100021 | WIFI管道服务 |
| 2312100022 | 传输管道服务 |
| 2312100023 | PCM管道服务 |

# Spark模型

## 开通

### rowkey(ROWKEY)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：ROWKEY

* 算法

直接获取

### 业务单编号(ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：ROWKEY

* 算法

截取ROWKEY后27位

### 原始单号(OPENING\_CODE)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：上游私有业务单标识（UPSTEAM\_ORDER\_ID）

* 算法

直接获取

### 业务单规格(SPEC\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务单规格标识（SPEC\_ID）

* 算法

直接获取

### 业务单类型(BUSINESS\_TYPE)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：TYPE\_ID

* 算法

直接获取

### 业务单标识(ORDER\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务单标识（ID）

* 算法

直接获取

### 所属客户订单编号(CUSTOMER\_ORDER\_NUMBER)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：关联列簇

* 算法

1. 如果该业务单规格为订单（3010100001），则该值等于业务单编号；
2. 如果该业务单规格为定单（3010100002），遍历关系列簇，截取列名中6~15位，如果该值等于订单规格（3010100001），则把截取该列名后27位为该字段值；

### 所属服务定单编号(SERVICE\_ORDER\_NUMBER)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：关联列簇

* 算法

1. 如果该业务单规格为定单（3010100002），则该值等于业务单编号
2. 如果该业务单规格为为开通工单（3010200004），遍历关系列簇，截取列名中6~15位，如果该值等于定单规格（3010100002），则把截取该列名后27位为该字段值；

### 所属调单编号(DISPATCH\_ORDER\_NUMBER)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：关联列簇

* 算法

1. 如果该业务单规格为调单（3010300002），则该值等于业务单编号；
2. 如果该业务单规格不等于调单（3010300002），遍历关系列簇，截取列名中6~15位，如果该值等于调单规格（3010300002），则把截取该列名后27位为该字段值；

### 所属群组单编码(GROUP\_ORDER\_NUMBER)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：关联列簇

* 算法

1. 如果该业务单规格为定单组（3010300001），则该值等于业务单编号；
2. 如果该业务单规格不等于定单组（3010300001），遍历关系列簇，截取列名中6~15位，如果该值等于定单组规格（3010300001），则把截取该列名后27位为该字段值；

### 定单关联定单(SERVICEORDER\_RELATE\_SERVICEORDER)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：关联列簇

* 算法

1. 如果该业务单规格为定单（3010100002），遍历关系列簇，截取列名中6~15位，如果该值等于定单规格（3010100002），则把截取该列名后27位为该字段值；

### 区域编码(REGION\_CODE)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

直接获取

### 区域名称(REGION\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_name from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 区域树形编码(REGION\_TREECODE)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.treecode from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 一级区域编码(REGION\_CODE\_A)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_a from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 一级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_A)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_a from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 二级区域编码(REGION\_CODE\_B)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_b from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 二级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_B)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_b from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 三级区域编码(REGION\_CODE\_C)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_c from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 三级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_C)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_c from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 四级区域编码(REGION\_CODE\_D)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_d from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 四级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_D)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_d from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 五级区域编码(REGION\_CODE\_E)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_e from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 五级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_E)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_e from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 六级区域编码(REGION\_CODE\_F)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_f from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 六级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_F)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_f from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 网络制式(新)(NETWORK\_TYPE)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：网络制式标识（NET\_TYPE\_ID）

* 算法

针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取网络制式标识（NET\_TYPE\_ID）；

### 网络制式(旧)(NETWORK\_TYPE\_OLD)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：网络制式标识（NET\_TYPE\_ID）

* 算法

针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取旧主产品服务单项，取网络制式标识（NET\_TYPE\_ID）；

### @ONU设备(ONU)

* 数据来源

K-V表：单项，对应字段：实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）

* 算法：

1、针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取相应单项，在单项中查找单项规格为资源单项（3020100004），实例规格（ENTITY\_SPEC\_ID= 1028400002）的单项，如果存在该字段填1028400002，否则为空；

2、看资源配置工单（TYPE\_ID=1000080）,根据业务单标识获取相应单项，在单项中查找单项规格为资源单项（3020100004），实例规格（ENTITY\_SPEC\_ID= 1028400002）的单项，如果存在该字段填1028400002，否则为空；

3、在处理完步骤1，2之后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理;根据资源配置工单的所属服务定单编码，把工单上该字段回填到定单（3010100002）；

### 主产品服务类型(PRODUCT\_TYPE)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）

* 算法

1、针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）

2、在处理完步骤1之后对于开通工单（3010200004），根据工单所属服务定单编号，把该定单的产品服务类型（PRODUCT\_TYPE）回填到工单该字段；

### @接入方式(新)(LINE\_TYPE)

* 数据来源

Spark开通模型

* 算法

1、针对规格为定单（3010100002），调用Drools规则：

规则名：开通产品类型+网络制式+链路设备映射规则

入参：省份编码，产品服务类型(PRODUCT\_TYPE)，ONU设备(ONU)，网络制式(新)(NETWORK\_TYPE)

转换规则：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 输入 | | | 输出 |  |
| 产品服务单项实体规格编码 | 资源服务单项规格编码 | 网络制式 | 接入方式 |  |
| 2311100002 or（实体规格编码>=2312100000 and 实体规格编码<2312200000 ） |  | PON（105324） | FTTH（102079） |  |
| 1028400002（ONU） | LAN（105322）,DSL（105318） | FTTB（102077） |  |
|  | 105312 3G网络(1x) 105313 3G网络（evdo） 105314 4G网络（FDD-LTE） 105315 4G网络（TD-lte） | 无（0） |  |
|  |  | LAN接入（102083） |  |

2、在处理完步骤1之后对于开通工单（3010200004），根据工单所属服务定单编号，把该定单的接入方式(LINE\_TYPE)回填到工单该字段；

### 接入方式(旧)(LINE\_TYPE\_OLD)

* 数据来源

Spark开通模型

* 算法

调用Drools规则：

规则名：开通产品类型+网络制式+链路设备映射规则

入参：省份编码，产品服务类型(PRODUCT\_TYPE)，ONU设备(ONU)，网络制式(旧)(NETWORK\_TYPE\_OLD)

转换规则：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 输入 | | | 输出 |  |
| 产品服务单项实体规格编码 | 资源服务单项规格编码 | 网络制式 | 接入方式 |  |
| 2311100002 or（实体规格编码>=2312100000 and 实体规格编码<2312200000 ） |  | PON（105324） | FTTH（102079） |  |
| 1028400002（ONU） | LAN（105322）,DSL（105318） | FTTB（102077） |  |
|  | 105312 3G网络(1x) 105313 3G网络（evdo） 105314 4G网络（FDD-LTE） 105315 4G网络（TD-lte） | 无（0） |  |
|  |  | LAN接入（102083） |  |

### (后端) 主产品类型编码(PRODUCT\_CODE)

* 数据来源

Spark:开通模型

* 算法

调用Drools规则：

规则名：开通产品类型+接入方式映射规则

入参：省份编码，产品服务类型(PRODUCT\_TYPE)，接入方式(新)(LINE\_TYPE)

转换规则：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 输入 | | 输出 |
| 实体规格编码 | 接入方式 | 产品编码 |
| 2311100001 | 非空 | 10000001 |
| 2311100002 | 非空 | 10010001 |
| 2311100003 | 非空 | 10020001 |

### (后端) 主产品类型名称(PRODUCT\_NAME)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：(后端)产品类型编码(PRODUCT\_CODE)

* 算法

根据(后端)产品类型编码，到oracle的PRODUCT\_TYPE\_TABLE表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.product\_type\_name from PRODUCT\_TYPE\_TABLE t where t.product\_type\_id=&PRODUCT\_CODE

### (后端) 主产品类型树形编码(PRODUCT\_TREECODE)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：(后端)产品类型编码(PRODUCT\_CODE)

* 算法

根据(后端)产品类型编码，到oracle的PRODUCT\_TYPE\_TABLE表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.treecode from PRODUCT\_TYPE\_TABLE t where t.product\_type\_id=&PRODUCT\_CODE ；

### 一级主产品类型编码(PRODUCT\_CODE\_A)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：(后端)产品类型编码(PRODUCT\_CODE)

* 算法

根据(后端)产品类型编码，到oracle的PRODUCT\_TYPE\_TABLE表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t. product\_type\_code\_a from PRODUCT\_TYPE\_TABLE t where t.product\_type\_id=&PRODUCT\_CODE ；

### 一级主产品类型类型名称(PRODUCT\_NAME\_A)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：(后端)产品类型编码(PRODUCT\_CODE)

* 算法

根据(后端)产品类型编码，到oracle的PRODUCT\_TYPE\_TABLE表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t. product\_type\_name\_a from PRODUCT\_TYPE\_TABLE t where t.product\_type\_id=&PRODUCT\_CODE ；

### 二级主产品类型编码(PRODUCT\_CODE\_B)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：(后端)产品类型编码(PRODUCT\_CODE)

* 算法

根据(后端)产品类型编码，到oracle的PRODUCT\_TYPE\_TABLE表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t. product\_type\_code\_b from PRODUCT\_TYPE\_TABLE t where t.product\_type\_id=&PRODUCT\_CODE ；

### 二级主产品类型类型名称(PRODUCT\_NAME\_B)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：(后端)产品类型编码(PRODUCT\_CODE)

* 算法

根据(后端)产品类型编码，到oracle的PRODUCT\_TYPE\_TABLE表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t. product\_type\_name\_b from PRODUCT\_TYPE\_TABLE t where t.product\_type\_id=&PRODUCT\_CODE ；

### 主产品服务动作(PRODUCT\_SERVICE\_ACTION)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：实体规格（ENTITY\_ACTION\_ID）

* 算法

1、针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取实体动作标识（ENTITY\_ACTION\_ID）

2、在处理完步骤1之后对于开通工单（3010200004），根据工单所属服务定单编号，把该定单的产品服务动作(PRODUCT\_SERVICE\_ACTION)回填到工单该字段；

### 业务号码(ACC\_NUMBER)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：实体规格（ACC\_NUMBER）

* 算法

1、针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取业务号码(ACC\_NUMBER)

2、在处理完步骤1之后对于开通工单（3010200004），根据工单所属服务定单编号，把该定单的业务号码(ACC\_NUMBER)回填到工单该字段；

### @业务单状态(STATUS\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务单状态（STATUS\_ID）

* 算法

1. 直接获取；
2. 在处理完步骤1之后针对规格为定单（3010100002）及该单子归档(ISARCHIVE=1)，该定单任意一张开通工单状态为待装（1000010），申请待装状态(1000725)，则把定单的业务单状态调整为待装或申请待装；

### @自动回访成功标识(IS\_VISIT)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作方式标识（OPT\_MODE\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为回访（3030200004）并且为自动回访（OPT\_MODE\_ID= 1000061），获取相关回访操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作方式标识（OPT\_MODE\_ID）；

2、在处理完步骤1之后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据施工工单所属服务定单编码，把工单上自动回访成功标识回填到定单（3010100002），取最大自动回访成功标识；

2.2根据定单的所属客户订单编码，把订单上自动回访成功标识回填到定单（3010100002）。

### @原始回访满意度(PROVIENCE\_VISIT\_SATISFY\_ID)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：满意度标识（SATISFY\_ID）

* 算法：

根据业务单标识及操作规格为回访（3030200004）并且为自动回访（OPT\_MODE\_ID= 1000061），获取相关回访操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的满意度标识（SATISFY\_ID）；

### 回访满意度(VISIT\_SATISFY\_ID)

* 数据来源

Spark：开通，对应字段：原始回访满意度(PROVIENCE\_VISIT\_SATISFY\_ID)

* 算法：

1、调用Drools规则：

规则名：回访满意度映射规则

入参：省份编码，原始回访满意度(PROVIENCE\_VISIT\_SATISFY\_ID)

转换规则如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 输入 |  |  | 输出 |
| **字典类型ID** | **字典类型** | **字典值ID** | **字典值** | **字典值编码** | **网分满意度** |
| 100032 | 满意度 | 1000246 | 满意 | 1 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000300 | 不满意 | 2 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000301 | 1分 | 11 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000302 | 2分 | 12 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000303 | 3分 | 13 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000304 | 4分 | 14 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000305 | 5分 | 15 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000573 | 10分 | 16 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000574 | 6分 | 17 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000575 | 7分 | 18 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000576 | 8分 | 19 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000577 | 9分 | 20 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000578 | 非常满意 | 3 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000579 | 很不满意 | 4 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000580 | 很满意 | 5 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000581 | 基本满意 | 6 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000582 | 无反馈 | 7 | 4：无反馈 |
|  |  | null |  |  | 0:空值 |

注：要求跟省里给出满意度映射规则；

2、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上回访满意度(VISIT\_SATISFY\_ID)回填到定单（3010100002），取最大回访满意度；

2.2 根据定单的所属客户订单，把订单上回访满意度回填到定单（3010100002）。

### 一级撤单原因编码(WITHDRAW\_REASON\_ID\_A)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为撤单（3030100005），获取相关撤单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上一级撤单原因编码回填到定单（3010100002），取最大一级撤单原因编码；

2.2根据定单的所属客户订单，把订单上一级撤单原因编码回填到定单（3010100002）。

### 一级撤单原因描述(WITHDRAW\_REASON\_DESC\_A)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：一级撤单原因编码(WITHDRAW\_REASON\_ID\_A)

* 算法

1、根据一级撤单原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.name\_1 from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& WITHDRAW\_REASON\_ID\_A;

### @二级撤单原因编码(WITHDRAW\_REASON\_ID\_B)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为撤单（3030100005），获取相关撤单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上二级撤单原因编码回填到定单（3010100002），取最大二级撤单原因编码；

2.2根据定单的所属客户订单，把订单上二级撤单原因编码回填到定单（3010100002）。

### 二级撤单原因描述(WITHDRAW\_REASON\_DESC\_B)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：二级撤单原因编码(WITHDRAW\_REASON\_ID\_B)

* 算法

1、根据二级撤单原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.zwname from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& WITHDRAW\_REASON\_ID\_B;

### @省原始末级撤单原因编码(PROVIENCE\_WITHDRAW\_REASON\_ID)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：原始操作原因标识（PRIVATE\_OPT\_REASON\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为撤单（3030100005），获取相关撤单操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的原始操作原因标识（PRIVATE\_OPT\_REASON\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上省原始末级撤单原因编码回填到定单（3010100002），取最大省原始末级撤单原因编码；

2.2根据定单的所属客户订单，把订单上省原始末级撤单原因编码回填到定单（3010100002）。

### @省原始末级撤单原因描述(PROVIENCE\_WITHDRAW\_REASON\_DESC)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为撤单（3030100005），获取相关撤单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上省原始末级撤单原因描述回2.2填到定单（3010100002），取最大省原始末级撤单原因描述；

根据定单的所属客户订单，把订单上省原始末级撤单原因描述回填到定单（3010100002）。

### @撤单原因详细描述(WITHDRAW\_REASON\_DESC\_DETAIL)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为撤单（3030100005），获取相关撤单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1 根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上撤单原因详细描述回填到定单（3010100002），取最大撤单原因详细描述；

2.2 根据定单的所属客户订单，把订单上撤单原因详细描述回填到定单（3010100002）。

### 撤单次数(WITHDRAW\_COUNT)

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

1. 根据业务单标识及操作规格为撤单（3030100005），获取相关撤单操作记录，取记录数；
2. 在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1 根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上撤单次数回填到定单（3010100002），把撤单次数汇总+定单上该字段值之和回填定单（3010100002）；

2.2 根据定单的所属客户订单，把订单上撤单次数+定单上该字段值之和回填到定单（3010100002）。

2.3有的撤单操作在业务单类型为拆/撤单（1000072），撤单的操作次数由撤单定单汇总到普通的服务定单上，根据定单关联定单关系进行汇总；撤单，反向单判断标准是业务单类别为拆/撤单（1000072）

### 受理时间(ACCEPT\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：受理时间(ACCEPT\_TIME)

* 算法

1、直接获取；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；根据定单的所属客户订单，把订单上受理时间回填到定单（3010100002）。

### 受理时间时间戳(ACCEPT\_TIMESTAMP)

### 到单时间(CREATE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：创建时间(CREATE\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 到单时间时间戳(CREATE\_TIMESTAMP)

### 竣工时间(COMPLETE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：竣工时间(COMPLETE\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 竣工时间时间戳(COMPLETE\_TIMESTAMP)

### 归档时间(ARCHIVE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：归档时间(ARCHIVE\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 归档时间时间戳(ARCHIVE\_TIMESTAMP)

### 客户类型(CUSTOMER\_TYPE)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：客户类型（TYPE\_ID）

* 算法

1、针对规格为订单（3010100001），根据业务单标识获取客户业务单项，取客户类型（TYPE\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；根据定单的所属客户订单，把订单上客户类型回填到定单（3010100002）。

### 原始客户等级(PROVIENCE\_CUSTOMER\_LEVEL)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：客户等级标识（CUSTOMER\_RANK\_ID）

* 算法

针对规格为订单（3010100001），根据业务单标识获取客户业务单项，取客户等级标识（CUSTOMER\_RANK\_ID）；

### 客户等级(CUSTOMER\_LEVEL)

* 数据来源

Spark开通模型

* 算法

1、调用Drools规则：

规则名：客户等级映射规则

入参：省份编码，原始客户等级(PROVIENCE\_CUSTOMER\_LEVEL)

目前客户等级映射规则未配置；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；根据定单的所属客户订单，把订单上客户等级回填到定单（3010100002）。

### 城乡标识(COUNTTRYSIDE\_FLAG)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：城郊标识（p.CITY\_SUBURB\_ID.NEW\_VALUE）

* 算法

针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取城郊标识（p.CITY\_SUBURB\_ID.NEW\_VALUE）；

### @装机地址(新)(INSTALL\_ADDRESS\_NEW)

* 数据来源

K-V表：单项，对应字段：完整地址名称（p.FULL\_NAME.NEW\_VALUE）

* 算法：

针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取相应单项，在单项中查找单项规格为资源单项（3020100004），实例规格为地址（ENTITY\_SPEC\_ID= 2221100001,2221100002,2222100001）的单项，取完整地址名称（p.FULL\_NAME.NEW\_VALUE）；

### @装机地址(旧)(INSTALL\_ADDRESS\_OLD)

* 数据来源

K-V表：单项，对应字段：完整地址名称（p.FULL\_NAME.OLD\_VALUE）

* 算法：

针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取相应单项，在单项中查找单项规格为资源单项（3020100004），实例规格为地址（ENTITY\_SPEC\_ID= 2221100001,2221100002,2222100001）的单项，取完整地址名称的旧值（p.FULL\_NAME.OLD\_VALUE）；

### @FTTH平移标识(FTTH\_TRANSLATE\_FLAG)

* 数据来源

Spark开通模型

* 算法

1、按省份处理（增加表格，调研省里情况）

2、目前省里实现FTTH平移主要有两种方式，其一：移/改；其二：一拆一装，算法如下：

2.1移/改方式

2.1.1、产品服务动作是移/改；

2.1.2、是否有两个地址（新旧地址），新旧地点是否一致，如果一致；

2.1.3、新接入方式为FTTH，旧接入方式为ADSL/VDSL/LAN；

2.2一拆一装方式

2.2.1. 挑选出同一业务号存在1张装机、1张拆机的定单

2.2.2、装机定单的装机地址与拆机定单的装机地址一样；

2.2.3、装机定单的接入方式为FTTH，拆机定单的接入方式为ADSL/VDSL/LAN/…等；

2.2.4、装机定单与拆机定单的所属客户订单相同，相同则将对应的装机定单的FTTH平移标识标记为1，否则判断装拆定单受理时间在同一天内，在同一天内则将对应的装机定单的FTTH平移标识标记为1；

### 即销即装标识(STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：销装类别标识（SALE\_CLASS\_ID），即装即销标识(INSTALL\_SELL\_FLAG)

* 算法

1、获取销装类别标识（SALE\_CLASS\_ID）的值；如果该值等于即销即装（1001398），那么转换成1，否则转换成0；

2、如果没有字段销装类别标识（SALE\_CLASS\_ID），取即装即销标识(INSTALL\_SELL\_FLAG)，转换规则为：否（1000817）转换成0，是（1000816）转换成1 ；

### 随销标识(FLLOW\_SALE\_FLAG)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：销装类别标识（SALE\_CLASS\_ID），随销标识(IMMEDIATE\_SELL\_FLAG)

* 算法

1、、获取销装类别标识（SALE\_CLASS\_ID）的值；如果该值等于随销即装（1001399），随销后装（1001400），那么转换成1，否则转换成0；，；

2、如果没有字段销装类别标识（SALE\_CLASS\_ID），取随销标识(IMMEDIATE\_SELL\_FLAG)转换规则为：否（1000817）转换成0，是（1000816）转换成1 ；

### 原始实际测速速率(PROVIENCE\_FACT\_SPEED)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：下行测试速率ID（p.TEST\_DOWN\_RATE\_ID.NEW\_VALUE）

* 算法

针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取下行测试速率ID（p.TEST\_DOWN\_RATE\_ID.NEW\_VALUE）

### 实际测速速率(FACT\_SPEED)

* 数据来源

Spark：开通，对应字段：原始实际测速速率(PROVIENCE\_FACT\_SPEED)

* 算法

1、根据原始实际测速速率，到oracle的zw\_speedrate表中匹配出来的值为实际测速速率；

SQL语句：Select t.zwcode from zw\_speedrate t where t.zwid=& PROVIENCE\_FACT\_SPEED;

2、如果该值空，抽取测速数据后根据业务号码到测速模型查询受理时间48小时内测速数据，取最大平均下载速率；

### @首次回应用户时间(IS\_REPLY\_FLAG)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间（OPT\_BEGIN\_TIME）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为客户响应 (SPEC\_ID= 3030200007)，获取相关客户响应操作，取最小的操作开始时间（OPT\_BEGIN\_TIME）；

2、如果没有客户响应操作，取该业务单上预约操作首次时间；

3、在处理完步骤1，2后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理：

3.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上首次回应用户时间回填到定单（3010100002），取最小首次回应用户时间；

3.2根据定单的所属客户订单，把订单上首次回应用户时间回填到定单（3010100002）

4、在处理完步骤1，2，3后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，如果没有预约操作首次时间根据开通工单的所属服务定单编码，把施工单回单时间回填到定单（3010100002）首次回应用户时间，取最小回单时间；

### 首次回应用户时间时间戳(IS\_REPLY\_FLAGSTAMP)

### @预约开始时间(BOOKING\_START\_TIME)

* 算法

1、针对业务单规格客户订单（3010100001），取预约开始时间（BOOKING\_START\_TIME）

2、针对业务单规格服务定单（SPEC\_ID=3010100002），施工工单（SPEC\_ID= 3010200004，TYPE\_ID= 1000081）,根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约类型为预约的操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)

3、在处理完步骤1，2后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理：

3.1 根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上预约开始时间回填到定单（3010100002），取最小预约开始时间；

3.2根据定单的所属客户订单，把订单上预约开始时间回填到定单（3010100002）

### 预约开始时间时间戳(BOOKING\_START\_TIMESTAMP)

### @预约操作首次时间(BOOKING\_OPT\_START\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约类型为预约的操作，取操作最小开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、在处理完步骤1针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理：

2.1 根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上预约操作首次时间回填到定单（3010100002），取最小预约操作首次时间；

2.2根据定单的所属客户订单，把订单上预约操作首次时间回填到定单（3010100002）

### 预约操作首次时间戳(BOOKING\_OPT\_START\_TIMESTAMP)

### @预约结束时间(BOOKING\_END\_TIME)

* 算法

1、针对业务单规格客户订单（3010100001），取预约结束时间（BOOKING\_END\_TIME）；

2、针对业务单规格服务定单（SPEC\_ID=3010100002），施工工单（SPEC\_ID= 3010200004，TYPE\_ID= 1000081）,根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约类型为预约的操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的业务结束时间(OPT\_BIZ\_\_EXPECT\_END\_TIME)

3、在处理完步骤1，2后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理：

3.1 根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上预约结束时间回填到定单（3010100002），取最小预约开始时间；

3.2根据定单的所属客户订单，把订单上预约结束时间回填到定单（3010100002）

### 预约结束时间时间戳(BOOKING\_END\_TIMESTAMP)

### &预约类型(BOOKING\_TYPE)

* 算法：

针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理：

1. 根据定单的所属客户订单，客户订单有预约时间为前台预约；
2. 不满足前台预约条件根据开通工单的所属服务定单编码再判断该定单下施工工单有预约操作为后台预约，否则为空值；

### @首次改约开始时间(FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIME)

**该字段暂时需要；**

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，操作类型为改约（TYPE\_ID= 1000124, 1000125），获取相关预约类型为改约的操作记录，取最小业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)；

* 数据回填

针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理：

1. 根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上预约操作首次时间回填到定单（3010100002），取最小首次改约开始时间；
2. 根据定单的所属客户订单，把订单上首次改约开始时间回填到定单（3010100002）

### 首次改约开始时间时间戳(FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIMESTAMP)

### @首次改约结束时间(FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIME)

**该字段暂时需要；**

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：业务结束时间(OPT\_BIZ\_\_EXPECT\_END\_TIME)

* 算法：

根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，操作类型为改约（TYPE\_ID= 1000124, 1000125），获取相关预约类型为改约的操作记录，取最小业务结束时间(OPT\_BIZ\_\_EXPECT\_END\_TIME)；

* 数据回填

针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理：

1. 根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上首次改约结束时间回填到定单（3010100002），取最小首次改约结束时间；
2. 根据定单的所属客户订单，把订单上首次改约结束时间回填到定单（3010100002）

### 首次改约结束时间时间戳(FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIMESTAMP)

### @最后一次改约开始时间(LAST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIME)

**该字段暂时需要；**

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，操作类型为改约（TYPE\_ID= 1000124, 1000125），获取相关预约类型为改约的操作记录，取最大业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)；

* 数据回填

针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理：

1. 根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上预约操作首次时间回填到定单（3010100002），取最大最后一次改约开始时间；
2. 根据定单的所属客户订单，把订单上最后一次改约开始时间填到定单（3010100002）

### 最后一次改约开始时间时间戳(LAST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIMESTAMP)

### @最后一次改约结束时间(LAST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIME)

**该字段暂时需要；**

* 数据来源

K-V表：操作；对应字段：业务结束时间(OPT\_BIZ\_\_EXPECT\_END\_TIME)

* 算法：

根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，操作类型为改约（TYPE\_ID= 1000124, 1000125），获取相关预约类型为改约的操作记录，取最小业务结束时间(OPT\_BIZ\_\_EXPECT\_END\_TIME)；

* 数据回填

针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理：

1. 根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上最后一次改约结束时间回填到定单（3010100002），取最大最后一次改约结束时间；
2. 根据定单的所属客户订单，把订单上最后一次改约结束时间回填到定单（3010100002）

### 最后一次改约结束时间时间戳(LAST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIMESTAMP)

### &预约终止时间(REAL\_BOOKING)

* 数据来源

Spark：开通，对应字段：预约结束时间(BOOKING\_END\_TIME)

* 算法：

取预约结束时间；

### 预约终止时间时间戳(REAL\_BOOKINGSTAMP)

### @改约次数(CHANGE\_BOOKING\_COUNT)

* 算法：

1、针对业务单规格服务定单（SPEC\_ID=3010100002），施工工单（SPEC\_ID= 3010200004，TYPE\_ID= 1000081）,根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关操作记录数，取记录数，如果记录数大于1，改约次数为记录数减1；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上改约次数回填到定单（3010100002），把改约次数汇总+定单上该字段值之和回填定单（3010100002）；

2.2 在处理完步骤2.1后根据定单的所属客户订单，如果所属客户订单，该定单的预约开始时间不为空，则改约次数加1。

### 一级改约原因编码(CHANGE\_BOOKING\_ID\_A)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上一级改约原因编码回填到定单（3010100002），取最大一级改约原因编码；

2.2根据定单的所属客户订单，把订单上一级改约原因编码回填到定单（3010100002）。

### 一级改约原因描述(CHANGE\_BOOKING\_DESC\_A)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：一级改约原因编码(CHANGE\_BOOKING\_ID\_A)

* 算法

1、根据一级改约原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.name\_1 from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& CHANGE\_BOOKING\_ID\_A;

### @二级改约原因编码(CHANGE\_BOOKING\_ID\_B)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因字段（OPT\_REASON\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上二级改约原因编码回填到定单（3010100002），取最大二级改约原因编码；

2.2根据定单的所属客户订单，把订单上二级改约原因编码回填到定单（3010100002）。

### 二级改约原因描述(CHANGE\_BOOKING\_DESC\_B)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：二级改约原因编码(CHANGE\_BOOKING\_ID\_B)

* 算法

1、根据二级改约原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.zwname from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& CHANGE\_BOOKING\_ID\_B;

### 改约原因详细描述(CHANGE\_BOOKING\_DESC\_DETAIL)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，操作类型为改约（TYPE\_ID= 1000124, 1000125），取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上改约原因详细描述回填到定单（3010100002），取最大改约原因详细描述；

2.2根据定单的所属客户订单，把订单上改约原因详细描述回填到定单（3010100002）

### 省公司原始改约原因描述(PROVIENCE\_CHANGE\_BOOKING\_DESC)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，操作类型为改约（TYPE\_ID= 1000124, 1000125），获取相关改约操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上省公司原始改约原因描述回填到定单（3010100002），取最大省公司原始改约原因描述；

2.2根据定单的所属客户订单，把订单上省公司原始改约原因描述回填到定单（3010100002）。

### 退单次数(CHARGEBACK\_COUNT)

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为退单（3030100004）或者退单归档（SPEC\_ID= 3030100032，TYPE\_ID= 1001382）并且操作描述不等于手机改端口退单（OPT\_DESC<>’手机改端口退单’），获取相关操作记录，取记录数；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上退单次数回填到定单（3010100002），取退单次数汇总+定单上该字段值之和回填定单（3010100002）；

### 一级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为退单（3030100004）或者退单归档（SPEC\_ID= 3030100032，TYPE\_ID= 1001382），获取相关退单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的的操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上一级退单原因编码回填到定单（3010100002），取最大一级退单原因编码；

### 一级退单原因描述(CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_A)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：一级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A)

* 算法

1、根据一级退单原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.name\_1 from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A;

### @N级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为退单（3030100004）或者退单归档（SPEC\_ID= 3030100032，TYPE\_ID= 1001382），获取相关退单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的的原因标识（OPT\_REASON\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上N级退单原因编码回填到定单（3010100002），取最大N级退单原因编码；

### N级退单原因描述(CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_B)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：N级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B)

* 算法

1、根据N级退单原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.zwname from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B;

### @退单原因详细描述(CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_DETAIL)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为退单（3030100004）或者退单归档（SPEC\_ID= 3030100032，TYPE\_ID= 1001382），获取相关退单操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）；

2、在处理完步骤1针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上撤单原因详细描述回填到定单（3010100002），取最大省公司退单原因描述；

### 省公司退单原因描述(PROVIENCE\_CHARGEBACK\_REASON\_DESC)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作类型为退单（3030100004）或者退单归档（SPEC\_ID= 3030100032，TYPE\_ID= 1001382），获取相关退单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的大原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上省公司退单原因描述回填到定单（3010100002），取最大省公司退单原因描述；

### 首次催单时间(REMIND\_START\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为催单(SPEC\_ID= 3030100008)，获取相关催单的操作记录，取最小操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、在处理完步骤1针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，

2.1根据服务定单的所属客户订单编码，把订单上首次催单时间回填到定单（3010100002）；

2.2根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上首次催单时间回填到定单（3010100002），取最小首次催单时间；

### 首次催单时间时间戳(REMIND\_START\_TIMESTAMP)

### 最后一次催单时间(REMIND\_END\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为催单(SPEC\_ID= 3030100008)，获取相关催单的操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，

2.1根据服务定单的所属客户订单编码，把订单上最后一次催单时间回填到定单（3010100002）；

2.2 根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上最后一次催单时间回填到定单（3010100002），取最大最后一次催单时间；

### 最后一次催单时间时间戳(REMIND\_END\_TIMESTAMP)

### 催单次数(REMIND\_COUNT)

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为催单(SPEC\_ID= 3030100008)，获取相关催单操作记录，取记录数；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，

2.1根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上催单次数回填到定单（3010100002），把催单次数汇总+定单上该字段值之和回填定单（3010100002）；

2.2 根据服务定单的所属客户订单编码，把客户订单上催单次数回填到定单（3010100002），把催单次数汇总+定单上该字段值之和回填定单（3010100002）；

### 首次进待装时间(READY\_INSTALL\_START\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识及操作类型为待装(SPEC\_ID= 3030100013)，获取相关待装的操作记录，取最小操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上首次进待装时间回填到定单（3010100002），取最小首次进待装时间；

### 首次进待装时间时间戳(READY\_INSTALL\_START\_TIMESTAMP)

### 首次开装时间(INSTALL\_START\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识及操作类型为开装(SPEC\_ID= 3030100014)，获取相关开装的操作记录，取最小操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、在处理完步骤1针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上首次进开装时间回填到定单（3010100002），取最小首次进开装时间；

### 首次开装时间时间戳(INSTALL\_START\_TIMESTAMP)

### 最后一次进待装时间(READY\_INSTALL\_LAST\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识及操作类型为待装(SPEC\_ID= 3030100013)，获取相关待装的操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上最后一次进待装时间回填到定单（3010100002），取最大最后一次进待装时间；

### 最后一次进待装时间时间戳(READY\_INSTALL\_LAST\_TIMESTAMP)

### 最后一次开装时间(INSTALL\_END\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识及操作类型为开装(SPEC\_ID= 3030100014)，获取相关开装的操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上最后一次开装时间回填到定单（3010100002），取最大最后一次开装时间；

### 最后一次开装时间时间戳(INSTALL\_END\_TIMESTAMP)

### 装移机时长(INSTALL\_SHIFT\_LONG)

* 数据来源

Spark：开通模型

* 算法

装移机时长=业务竣工时间-受理时间，单位是小时

### 进待装次数(READY\_INSTALL\_COUNT)

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为待装(SPEC\_ID= 3030100013)，获取相关待装操作记录，取记录数；

2、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上待装次数回填到定单（3010100002），取待装次数汇总+定单上该字段值之和回填定单（3010100002）；

### 总待装时长(READY\_INSTALL\_TIME)

暂时不处理

### 一级待装原因编码(READY\_INSTALL\_ID\_A)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为待装(SPEC\_ID= 3030100013)，获取相关待装操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上一级待装原因编码回填到定单（3010100002），取最大一级待装原因编码；

### 一级待装原因描述(READY\_INSTALL\_DESC\_A)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段： 一级待装原因编码(READY\_INSTALL\_ID\_A)

* 算法

1、根据一级待装原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.name\_1 from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& READY\_INSTALL\_ID\_A;

### @N级待装原因编码(READY\_INSTALL\_ID\_B)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为待装(SPEC\_ID= 3030100013)，获取相关待装操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上N级待装原因编码回填到定单（3010100002），取最大N级待装原因编码；

### N级待装原因描述(READY\_INSTALL\_DESC\_B)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段： N级待装原因编码(READY\_INSTALL\_ID\_B)

* 算法

1、根据N级待装原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.zwname from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& READY\_INSTALL\_ID\_B;

### @待装原因详细描述(READY\_INSTALL\_DESC\_DETAIL)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为待装(SPEC\_ID= 3030100013)，获取相关待装操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上待装原因详细描述回填到定单（3010100002），取最大待装原因详细描述；

### @省公司原始待装原因描述(PROVIENCE\_READY\_INSTALL\_DESC)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作类型为待装(SPEC\_ID= 3030100013)，获取相关待装操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上省公司原始待装原因描述回填到定单（3010100002），取最大省公司原始待装原因描述；

### 原始执行方式标识(PROVIENCE\_EXECUTE\_MODE\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：执行方式标识(EXECUTE\_MODE\_ID)

* 算法

直接获取；

### 原始执行系统标识(PROVIENCE\_EXECUTE\_SYS\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：执行系统标识(EXECUTE\_SYS\_ID)

* 算法

直接获取；

### 业务单执行方式(EXECUTE\_TYPE)

* 数据来源

Spark：开通，对应字段：原始执行方式标识(PROVIENCE\_EXECUTE\_MODE\_ID)

* 算法

1、调用Drools规则：

规则名：业务单执行方式

入参：省份编码，原始执行方式标识(PROVIENCE\_EXECUTE\_MODE\_ID)

对应规则：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 输入 | | 输出 |
| 执行方式标识 | 执行系统标识 | 业务单执行方式 |
| 不等于自动(1000061) |  | 2：手动 |
| 等于1000061 |  | 1：自动 |
| 等于null |  | 0:空值 |

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；根据资源配置（1000080），激活开通（1000082），网络配置工单(1000084),开通工单的所属服务定单编码，把工单上业务单执行方式回填到定单（3010100002），取最大业务单执行方式；

### 执行结果(EXECUTE\_RESULT)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：执行系统标识(EXECUTE\_RESULT)

* 算法

直接获取；

注：只有指令业务单项才有改属性，该字段意义不大

### 最后操作人工号(RETURN\_OPER\_ID)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作人工号标识（OPT\_STAFF\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识，获取相关操作记录，取操作人工号标识不为空及不为系统标识的最大操作开始时间（OPT\_BEGIN\_TIME)）的操作记录的操作人工号标识（OPT\_REASON\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上最后操作人工号回填到定单（3010100002），取最后操作人工号；

### 回单人工号(RETURN\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：回单人工号标识(RETURN\_OPER\_ID)

* 算法

1、直接获取；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上回单人工号回填到定单（3010100002），取最大回单人工号；

### 原始业务受理速率(PROVIENCE\_SERVICE\_ACCEPTANCE\_SPEED)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：下行速率ID（p.DOWN\_RATE\_ID.NEW\_VALUE）

* 算法

针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取下行速率ID的新值；

### 业务受理速率(SERVICE\_ACCEPTANCE\_SPEED)

* 数据来源

Spark：开通，对应字段：原始业务受理速率(PROVIENCE\_SERVICE\_ACCEPTANCE\_SPEED)

* 算法

根据原始业务受理速率，到oracle的zw\_speedrate表中匹配出来的值为实际测速速率；

SQL语句：Select t.zwcode from zw\_speedrate t where t.zwid=& PROVIENCE\_SERVICE\_ACCEPTANCE\_SPEED;

### 测速达标标识(SPEED\_COMPLIANCE\_FLAG)

* 数据来源

Spark：开通

* 算法

1、调用Drools规则：

规则名：测速达标标识

入参：省份编码，实际测速速率(FACT\_SPEED）,受理速率(SERVICE\_ACCEPTANCE\_SPEED);

目前统一规则是：实际测速速率/受理速率>=0.9就达标（1），否则不达标（0）

### 距离预约后最近一次上网时间(FIRST\_LOGIN\_AFTER\_ORDER)

* 数据来源

Spark：测速 相关字段：测速开始时间

* 算法
* 针对规格为定单（3010100002），业务号码不为空或者不为零才算；
* 根据业务号码，受理时间到测速模型获取测速开始时间大于受理时间而且测速的账号等于开通的业务号码的测速记录，取最小测速开始时间；

### 服务等级(SERVICE\_LEVEL)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：服务等级标识（SERVICE\_LEVEL\_ID）

* 算法

1、针对规格为订单（3010100001），根据业务单标识获取客户业务单项，取服务等级标识（SERVICE\_LEVEL\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据定单的所属客户订单，把订单上服务等级回填到定单（3010100002）。

### 宽带账号(BROAD\_BAND\_ID)

暂时不算

### 是否履约(ISPERFORMANCE)

* 数据来源

Spark：开通

* 算法

针对规格为定单（3010100002）,满足条件（距离预约后最近一次上网时间（FIRST\_LOGIN\_AFTER\_ORDER）-预约终止时间（REAL\_BOOKING）<=2小时），该值为1否则为0；

### 当前写入日期(WRITE\_TIME)

* 算法

一次抽取的机子的系统时间；

### 状态时间(STATUS\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：状态时间(STATUS \_TIME)

* 算法

直接获取；

### 到达外线时间(ARRSVR\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：创建时间(CREATE\_TIME)

* 算法

1、直接获取；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单，把施工工单（业务单类型= 1000081）到达外线时间回填到定单（3010100002），取最小到单时间。

### 到达外线时间戳(ARRSVR\_TIMESTAMP)

### 能力设备(CAPACITY\_EQUIPMENT)

* 数据来源

K-V表：单项，对应字段：实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）

* 算法：

针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识及单项规格为资源单项（3020100004）获取相应单项，把单项清单作为入参调用Drools规则（能力设备）得出能力设备单项，取实体规格；

能力设备转换规则未配置；

### 业务竣工时间(BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，

* 算法

1、首先调入Drools规则（业务单业务竣工字段）获取业务竣工时间对应字段，根据字段名称获取；

Drools规则：

规则名称：业务单业务竣工字段

入参：省份编码，业务单规格(SPEC\_ID),业务单类型，业务单类型(BUSINESS\_TYPE)；

转换规则：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 输入 | | | 输出 |
| 省份 | 业务单规格 | 业务单类型（TYPE\_ID） | 业务竣工字段 |
| 福建(35) | 订单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
| 定单单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
| 开通工单（3010200004） |  | RETURN\_TIME |
| 保障单（3010100004） |  | ARCHIVE\_TIME |
| 投诉单（3010100003） |  | RETURN\_TIME |
| 安徽（34） | 订单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
|  | 定单单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
|  | 开通工单（3010200004） |  | RETURN\_TIME |
|  | 保障单（3010100004） |  | ARCHIVE\_TIME |
|  | 投诉单（3010100003） |  | RETURN\_TIME |
| 江苏 | 保障单（3010100004） |  | ARCHIVE\_TIME |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 订单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
| 定单单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
| 开通工单（3010200004） |  | RETURN\_TIME |
| 保障单（3010100004） |  | RETURN\_TIME |
| 投诉单（3010100003） |  | RETURN\_TIME |
|  |  |  |  |
|  |  |  | COMPLETE\_TIME |

### 业务竣工时间时间戳(BUSSINESS\_COMPLETE\_TIMESTAMP)

### 字符串预留字段1(EXT\_STRING1)

### 字符串预留字段2(EXT\_STRING2)

### 字符串预留字段3(EXT\_STRING3)

### 字符串预留字段4(EXT\_STRING4)

### 字符串预留字段5(EXT\_STRING5)

### 长整型预留字段1(EXT\_LONG1)

### 长整型预留字段2(EXT\_LONG2)

### 长整型预留字段3(EXT\_LONG3)

### 长整型预留字段4(EXT\_LONG4)

### 长整型预留字段5(EXT\_LONG5)

### 浮点型预留字段1(EXT\_DOUBLE1)

### 浮点型预留字段2(EXT\_DOUBLE2)

### 浮点型预留字段3(EXT\_DOUBLE3)

### 浮点型预留字段4(EXT\_DOUBLE4)

### 浮点型预留字段5(EXT\_DOUBLE5)

### @施工回单时间（RETURN\_TIME）

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：回单时间（RETURN\_TIME）

* 算法

1、直接获取；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把施工单（TYPE\_ID= 1000081）上施工回单时间回填到定单（3010100002），取最大施工回单时间；

### @施工回单时间时间戳(RETURN\_TIMESTAMP)

### @是否归档(ISARCHIVE)

* 算法

1、调用Drools规则：

规则名：是否归档

入参：省份编码，规格编码,业务单类型，业务单状态

### @定单归档(ORDERISARCHIVE)

* 算法

1. 针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，把是否归档字段填到该字段；
2. 在处理完步骤1之后对于开通工单（3010200004），根据工单所属服务定单编号，把该定单的定单归档(ORDERISARCHIVE)回填到工单该字段；

### @业务单类别

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：业务单类别（CLASS\_TYPE\_ID）

* 算法

1、直接取；

### @施工时长(SVR\_TIMELONG)

* 数据来源

K-V表：开通模型

* 算法

施工时长=施工回单时间（RETURN\_TIME）-受理时间（ACCPECT\_TIME），单位是小时

### 省上传时间戳(TIME\_STAMP)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：时间戳（TIME\_STAMP）

* 算法

1、直接取；

### 定单关联施工单(ORDER\_REL\_SVR)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：关联列簇ROWKEY

* 算法

1、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，在遍历关联列簇，从ROWKEY获取规格类型编码（ROWKEY的17位到23位）为施工调度工单（1000081），

那改ROWKEY填写到该字段；

* 作用

1、针对施工并单处理的省份，通过该字段把施工单信息汇总到服务定单上，比如预约时间，退单次数等等；

### 处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：处理人工号标识（DEAL\_OPER\_ID）

* 算法

1. 针对施工单（SPEC\_ID=3010200004,TYPE\_ID=1000081）,直接取；
2. ~~在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取施工单（TYPE\_ID= 1000081）上处理人ID回填到定单（3010100002），如果有多条记录取最大到单时间(CREATE\_TIME)记录的处理人ID；~~
3. 在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的施工单（TYPE\_ID= 1000081）上处理人ID回填到定单（3010100002）；

### 处理人工号(SVR\_DEALMAN\_EMPNO)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select ACCOUNT from DM\_STAFF where ID=&处理人ID；

### 处理人工姓名(SVR\_DEALMAN\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_STAFF where ID=&处理人ID；

### 处理人电话号码(SVR\_DEALMAN\_PHONE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select PREFERED\_MOBILE from DM\_STAFF where ID=&处理人ID；

### 处理人身份证(SVR\_DEALMAN\_IDENTITY)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select IDENTITY\_NUMBER from DM\_STAFF where ID=&处理人ID；

### 处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：处理人所属机构标识（DEAL\_OPER\_ORG\_ID）

* 算法

1. 针对施工单（SPEC\_ID=3010200004,TYPE\_ID=1000081）,直接取；
2. ~~在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取施工单（TYPE\_ID= 1000081）上处理人所在机构ID回填到定单（3010100002），如果有多条记录取最大到单时间(CREATE\_TIME)记录的处理人所在机构ID；~~
3. 在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的施工单（TYPE\_ID= 1000081）上处理人所在机构ID回填到定单（3010100002）；

### 处理人所在机构名称(SVR\_DEALMAN\_ORG\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_ORGNIZATION where ID=&处理人所在机构ID；

### 处理人所在机构代码(SVR\_DEALMAN\_ORG\_CODE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select CODE from DM\_ORGNIZATION where ID=&处理人所在机构ID；

### 处理人所属地区编码(SVR\_DEALMAN\_AREA\_CODE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select AREA\_CODE from DM\_ORGNIZATION where ID=&处理人所在机构ID;

### 正常资源配置工单的回单时间(RS\_FIRST\_ RETURN\_TIME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单时间（RETURN\_TIME）

* 算法

1、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取资源工单 （TYPE\_ID= 1000080）并且一级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A)不等于（810000464000000000000050、810000464000000000000051、810000464000000000000052、810000464000000000000053、810000464000000000000054、810000464000000000000055）的回单时间（RETURN\_TIME）的最大时间；

### 正常资源配置工单的回单时间戳(RS\_FIRST\_ RETURN\_TIMESTAMP)

### 正常资源配置工单的接收时间(RS\_ FIRST\_RECEIVE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：到单时间（CREATE\_TIME）

* 算法

1、业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取资源工单 （TYPE\_ID= 1000080）并且一级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A)不等于（810000464000000000000050、810000464000000000000051、810000464000000000000052、810000464000000000000053、810000464000000000000054、810000464000000000000055）的到单时间（CREATE\_TIME）的最大时间；；

### 正常资源配置工单的接收时间戳(RS\_ FIRST\_RECEIVE\_TIMESTAMP)

### 异常资源配置工单的回单时间(RS\_LAST\_ RETURN\_TIME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单时间（RETURN\_TIME）

* 算法

1、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取资源工单 （TYPE\_ID= 1000080）并且一级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A)等于（810000464000000000000050、810000464000000000000051、810000464000000000000052、810000464000000000000053、810000464000000000000054、810000464000000000000055）的的回单时间（RETURN\_TIME）的最大时间；

### 异常资源配置工单的回单时间戳(RS\_ LAST\_ RETURN\_TIMESTAMP)

### 异常资源配置工单的接收时间(RS\_LAST\_RECEIVE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：到单时间（CREATE\_TIME）

* 算法

1、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取资源工单 （TYPE\_ID= 1000080），的到单时间（CREATE\_TIME）的最小时间；

### 异常资源配置工单的接收时间戳(RS\_LAST\_RECEIVE\_TIMESTAMP)

### 外线改资源操作时间(SVR\_CHANE\_RS\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、对施工单（TYPE\_ID=1000081）进行处理根据业务单标识及操作类型为资源变更类型(SPEC\_ID= 3030400002)，获取相关待装的操作记录，取最小操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上首次进待装时间回填到定单（3010100002），取最小首次进待装时间；

### 外线改资源操作时间戳(SVR\_CHANE\_RS\_TIMESTAMP)

### 第一次激活工单的回单时间(SPS\_FIRST\_ RETURN\_TIME)

### 第一次激活工单的回单时间戳(SPS\_FIRST\_RETURN\_TIMESTAMP)

### 第一次激活工单的接收时间(SPS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME)

### 第一次激活工单的接收时间戳(SPS\_FIRST\_RECEIVE\_TIMESTAMP)

### 最后一次激活工单的回单时间(SPS\_LAST\_ RETURN\_TIME)

### 最后一次激活工单的回单时间戳(SPS\_LAST\_RETURN\_TIMESTAMP)

### 最后一次激活工单的接收时间(SPS\_LAST\_RECEIVE\_TIME)

### 最后一次激活工单的接收时间戳(SPS\_LAST\_RECEIVE\_TIMESTAMP)

### 第一次施工工单的回单时间(SVR\_FIRST\_ RETURN\_TIME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单时间（RETURN\_TIME）

* 算法

1、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，，取施工工单 （TYPE\_ID= 1000081）的施工回单时间（RETURN\_TIME）的最小时间；

### 第一次施工工单的回单时间戳(SVR\_FIRST\_RETURN\_TIMESTAMP)

### 第一次施工工单的接收时间(SVR\_FIRST\_RECEIVE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：到单时间（CREATE\_TIME）

* 算法

1、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取施工工单 （TYPE\_ID= 1000081）的到单时间（CREATE\_TIME）的最小时间；

### 第一次施工工单的接收时间戳(SVR\_FIRST\_RECEIVE\_TIMESTAMP)

### 最后一次施工工单的回单时间(SVR\_LAST\_ RETURN\_TIME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单时间（RETURN\_TIME）

* 算法

1、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，，取施工工单 （TYPE\_ID= 1000081）的施工回单时间（RETURN\_TIME）的最大时间；

### 最后一次施工工单的回单时间戳(SVR\_LAST\_RETURN\_TIMESTAMP)

### 最后一次施工工单的接收时间(SVR\_LAST\_RECEIVE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：到单时间（CREATE\_TIME）

* 算法

1. 针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取施工工单 （TYPE\_ID= 1000081）的到单时间（CREATE\_TIME）的最大时间；

### 最后一次施工工单的接收时间戳(SVR\_LAST\_RECEIVE\_TIMESTAMP)

### 资源退单次数(RS\_CHARGEBACK\_NUM)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：退单次数（CHANGE\_BOOKING\_COUNT）

* 算法

1、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取资源工单 （TYPE\_ID= 1000080），的退单次数（CHANGE\_BOOKING\_COUNT）的汇总之和；

### 资源退单原因(RS\_CHARGEBACK\_REASON\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：N级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B)

* 算法

1、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取资源工单 （TYPE\_ID= 1000080）的所有记录中最大到单时间的记录的N级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B)；

### 资源退单原因小类(RS\_CHARGEBACK\_REASON\_TYPE\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：一级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A)

* 算法

1、针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取资源工单 （TYPE\_ID= 1000080）的所有记录中最大到单时间的记录的一级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A)；

### 施工类型标识 WORK\_TYPE\_ID

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：施工类型标识(WORK\_TYPE\_ID)

* 算法

直接获取

### 佣金返还方式 COMMISSION\_RETURN\_MODE

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：佣金返还方式(COMMISSION\_RETURN\_MODE\_ID)

* 算法

直接获取

### 资源执行方式(RS\_EXECUTE\_TYPE)

* 数据来源

Spark：开通，对应字段：业务单执行方式标识(EXECUTE\_TYPE)

* 算法

1. 数据回填针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理；根据资源配置（1000080）所属服务定单编码，把工单上业务单执行方式回填到定单（3010100002），取最大业务单执行方式；

### 销装类别标识(SALE\_CLASS\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：销装类别标识(SALE\_CLASS\_ID)

* 算法

直接获取

### 付费类别标识(PAYMENT\_CLASS\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：付费类别标识(PAYMENT\_CLASS\_ID)

* 算法

直接获取

### 处理人所在公司类型(CORP\_TYPE\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select CORP\_TYPE from DM\_ORGNIZATION where ID=&处理人所在机构ID；

注：公司类型字段在PDM文档是CORP\_TYPE，在装维元数据库中是CORP\_TYPE\_ID;

### 处理人所在组织类别(ORG\_CLASS\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select ORG\_CLASS\_ID from DM\_ORGNIZATION where ID=&处理人所在机构ID；

### 处理人代理商ID(AGENT\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.ID from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&处理人ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

### 处理人代理商名称(AGENT\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.NAME from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&处理人ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

；

### 处理人代理商组织机构代码(AGENT\_CODE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.CODE from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&处理人ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

；

### 处理人代理商所属地区编码(AGENT \_AREA\_CODE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o. AREA\_CODE from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&处理人ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

### 处理人代理商所属地区名称(AGENT\_AREA\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：代理商所属地区编码(AGENT \_AREA\_CODE)

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_name from REGION\_TABLE t where t.region\_id=& AGENT \_AREA\_CODE

### 处理人所属地区名称(SVR\_DEALMAN\_AREA\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：处理人所属地区编码(SVR\_DEALMAN\_AREA \_CODE)

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_name from REGION\_TABLE t where t.region\_id=& SVR\_DEALMAN\_AREA \_CODE

### 归档类型(ARCHIVE\_TYPE\_ID)

* 数据来源

KV表：操作，相关字段：类型(TYPE\_ID)

* 算法

根据业务单标识及操作规格为归档（3030100032），获取相关回访操作，取操作类型（TYPE\_ID）

### 入HB时间戳(SOLR\_TIMESTAMP)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：入HB时间戳(SOLR\_TIMESTAMP)

* 算法

直接获取

### 所属服务定单的定单类型（SERVICE\_ORDER\_TYPE）

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：关联列簇

* 算法

1、 如果该业务单规格为定单（3010100002），则取TYPE\_ID

2、 如果该业务单规格为为开通工单（3010200004），遍历关系列簇，截取列名中17~23位；

### 管道服务类型(PIPE\_TYPE)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）

* 算法

1. 针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取管道服务单项，取实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）
2. 在处理完步骤1之后对于开通工单（3010200004），根据工单所属服务定单编号，把该定单的管道服务类型(PIPE\_TYPE)回填到工单该字段；

### 关联管道单业务单编号(REL\_PIPE\_ORDER\_NUMBER)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：关联列簇

* 算法

1. 如果该业务单规格为为定单（3010100002），遍历关系列簇，截取列名中17~23位，如果该值等于管道单（1000405），则把截取该列名后27位为该字段值；

### 收单人员工ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：收单人工号标识（RECEIVE\_OPER\_ID）

* 算法

1. 针对施工单（SPEC\_ID=3010200004,TYPE\_ID=1000081）,直接取；
2. 在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的施工单（TYPE\_ID= 1000081）上收单人员工ID回填到定单（3010100002）；

### 收单人员工号(SVR\_RECEIVEMAN\_EMPNO)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员工ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select ACCOUNT from DM\_STAFF where ID=&收单人员工ID；

### 收单人员工姓名(SVR\_RECEIVEMAN\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人工员ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员工ID到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_STAFF where ID=&收单人员工ID；

### 收单人员电话号码(SVR\_RECEIVEMAN\_PHONE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select PREFERED\_MOBILE from DM\_STAFF where ID=&收单人员ID；

### 收单人员身份证(SVR\_RECEIVEMAN\_IDENTITY)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select IDENTITY\_NUMBER from DM\_STAFF where ID=&收单人员ID；

### 收单人所在机构ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ORG\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：收单人所属机构标识（RECEIVE\_OPER\_ORG\_ID）

* 算法

1. 针对施工单（SPEC\_ID=3010200004,TYPE\_ID=1000081）,直接取；
2. 在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的施工单（TYPE\_ID= 1000081）上收单人员所在机构ID回填到定单（3010100002）；

### 收单人员所在机构名称(SVR\_RECEIVEMAN\_ORG\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员所在机构ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员所在机构ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_ORGNIZATION where ID=&收单人员所在机构ID；

### 收单人代理商ID(RECEIVEMAN\_AGENT\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员工ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.ID from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&收单人员ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

### 收单人代理商名称(RECEIVEMAN\_AGENT\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员工ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.NAME from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&收单人员ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

### 回单人员工ID(SVR\_RETURNMAN\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：回单人工号标识（RETURN\_OPER\_ID）

* 算法

1. 针对施工单（SPEC\_ID=3010200004,TYPE\_ID=1000081）,直接取；
2. 在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的施工单（TYPE\_ID= 1000081）上回单人员工ID回填到定单（3010100002）；

### 回单人员工号(SVR\_RETURNMAN\_EMPNO)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人工号标识（RETURN\_OPER\_ID）

* 算法

1. 根据回单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select ACCOUNT from DM\_STAFF where ID=&收单人员工ID；

### 回单人员工姓名(SVR\_RETURNMAN\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员工ID(SVR\_RETURNMAN\_ID）

* 算法

1. 根据回单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_STAFF where ID=&回单人员工ID；

### 回单人员电话号码(SVR\_RETURNMAN\_PHONE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员工ID(SVR\_RETURNMAN\_ID)

* 算法

1. 根据回单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select PREFERED\_MOBILE from DM\_STAFF where ID=&回单人员工ID；

### 回单人员身份证(SVR\_RETURNMAN\_IDENTITY)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员工ID(SVR\_RETURNMAN\_ID)

* 算法

1. 根据回单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select IDENTITY\_NUMBER from DM\_STAFF where ID=&回单人员工ID；

### 回单人所在机构ID(SVR\_RETURNMAN\_ORG\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：回单人所属机构标识（RETURN\_OPER\_ORG\_ID）

* 算法

1. 针对施工单（SPEC\_ID=3010200004,TYPE\_ID=1000081）,直接取；
2. 在处理完步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的施工单（TYPE\_ID= 1000081）上回单人员所在机构ID回填到定单（3010100002）；

### 回单人员所在机构名称(SVR\_RETURNMAN\_ORG\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员所在机构ID(SVR\_RETURNMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据回单人员所在机构ID到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_ORGNIZATION where ID=&回单人员所在机构ID；

### 回单人代理商ID(RETURNMAN\_AGENT\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员工ID(SVR\_RETURNMAN\_ID)

* 算法

1. 根据回单人员ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.ID from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&回单人员ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

### 回单人代理商名称(RETURNMAN\_AGENT\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员工ID(SVR\_ RETURNMAN \_ID)

* 算法

1. 根据收单人员ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.NAME from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&回单人员ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

### 子状态标识(CHILD\_STATUS\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：子状态标识(CHILD\_STATUS\_ID)

* 算法

直接获取

### 正常资源配置时长(RS\_ NOR\_TIMELONG)

* 数据来源

K-V表：开通模型

* 算法

对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，资源配置时长=正常资源配置工单的回单时间(RS\_FIRST\_RETURN\_TIME) – 正常资源配置工单的接收时间(RS\_ FIRST\_RECEIVE\_TIME)，单位是分钟

### 异常资源配置时长(RS\_ABN\_TIMELONG)

* 数据来源

K-V表：开通模型

* 算法

对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，资源配置时长=异常资源配置工单的回单时间(RS\_LAST\_RETURN\_TIME) –异常资源配置工单的接收时间(RS\_LAST \_RECEIVE\_TIME)，单位是分钟

### 主产品实体规格名称(PRODUCT\_TYPE\_NAME)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：实体规格名称（ENTITY\_SPEC\_NAME）

* 算法

1、针对规格为定单（3010100002），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取实体规格（ENTITY\_SPEC\_NAME）

2、在处理完步骤1之后对于开通工单（3010200004），根据工单所属服务定单编号，把该定单的主产品实体规格名称(PRODUCT\_TYPE\_NAME)回填到工单该字段；

### 有ITV产品(IS\_PRODUCT\_ITV)

* 数据来源

KV表：单项

* 算法

1、针对规格为定单（3010100002），根据业务单的业务单标识（ID）到单项获取相关单项，查找单项规格（SPEC\_ID）为产品服务单项（3020100003），实体规格是ITV（ENTITY\_SPEC\_ID= 2311100003），如果有记录该字段值为1，否则为0，默认值为0；

2、在处理完步骤1之后对于开通工单（3010200004），根据工单所属服务定单编号，把该定单的有ITV产品(IS\_PRODUCT\_ITV)回填到工单该字段；

### ITV业务范围(PRODUCT\_ITV\_BUSY\_RANGE\_ID)

* 数据来源

KV表：单项 对应字段：ITV业务范围(BUSY\_RANGE\_ID)

* 算法

1、针对规格为定单（3010100002），根据业务单的业务单标识（ID）到单项获取相关单项，查找单项规格（SPEC\_ID）为产品服务单项（3020100003），实体规格是ITV（ENTITY\_SPEC\_ID= 2311100003），取ITV业务范围(BUSY\_RANGE\_ID)；

2、在处理完步骤1之后对于开通工单（3010200004），根据工单所属服务定单编号，把该定单的ITV业务范围(PRODUCT\_ITV\_BUSY\_RANGE\_ID)回填到工单该字段；

### 有IWIF产品(IS\_PRODUCT\_IWIFI)

* 数据来源

KV表：单项

* 算法

1、针对规格为定单（3010100002），根据业务单的业务单标识（ID）到单项获取相关单项，查找单项规格（SPEC\_ID）为产品服务单项（3020100003），实体规格是宽带（ENTITY\_SPEC\_ID= 2311100002），并且宽带类型是IWFI（p.SERVICE\_TYPE\_ID.NEW\_VALUE='105463'），如果有记录该字段值为，否则为0，默认值为0；

2、在处理完步骤1之后对于开通工单（3010200004），根据工单所属服务定单编号，把该定单的有IWIF产品(IS\_PRODUCT\_IWIFI)回填到工单该字段；

## 保障

### rowkey(ROWKEY)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：ROWKEY

* 算法

直接获取

### 业务单编号(ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：ROWKEY

* 算法

截取ROWKEY后27位

### 原始单号(OPENING\_CODE)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：上游私有业务单标识（UPSTEAM\_ORDER\_ID）

* 算法

直接获取

### 业务单规格(SPEC\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务单规格标识（SPEC\_ID）

* 算法

直接获取

### 业务单类型(BUSINESS\_TYPE)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：TYPE\_ID

* 算法

直接获取

### 业务单标识(ORDER\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务单标识（ID）

* 算法

直接获取

### 所属保障单编号(BELONG\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：关联列簇

* 算法

1. 如果该业务单规格为保障单（3010100004），则该值等于业务单编号
2. 如果该业务单规格不等于保障单（3010100004），遍历关系列簇，截取列名中6~15位，如果该值等于保障单规格（3010100001），则把截取该列名后27位为该字段值；

### 区域编码(REGION\_CODE)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

直接获取

### 区域名称(REGION\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_name from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 区域树形编码(REGION\_TREECODE)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.treecode from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 一级区域编码(REGION\_CODE\_A)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_a from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 一级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_A)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_a from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 二级区域编码(REGION\_CODE\_B)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_b from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 二级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_B)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_b from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 三级区域编码(REGION\_CODE\_C)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_c from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 三级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_C)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_c from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 四级区域编码(REGION\_CODE\_D)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_d from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 四级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_D)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_d from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 五级区域编码(REGION\_CODE\_E)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_e from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 五级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_E)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_e from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 六级区域编码(REGION\_CODE\_F)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_f from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 六级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_F)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_f from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 业务类型标识(BUSSINESS\_CODE)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务类型标识（BUSINESS\_TYPE\_ID）

* 算法

直接获取；

### 业务类型名称(BUSSINESS\_NAME)

* 数据来源

Spark：保障，相关字段：业务类型标识(BUSSINESS\_CODE)

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（zt\_FAULT\_BussType）获取；

SQL语句为：select t.zwname from zt\_FAULT\_BussType t where t.zwid=& BUSSINESS\_CODE；

### 业务类型树形编码(BUSSINESS\_TREECODE)

* 数据来源

Spark：保障，相关字段：业务类型标识(BUSSINESS\_CODE)

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（zt\_FAULT\_BussType）获取；

SQL语句为：select t. treecode from zt\_FAULT\_BussType t where t.zwid=& BUSSINESS\_CODE；

### 一级业务类型编码(BUSSINESS\_ID\_A)

* 数据来源

Spark：保障，相关字段：业务类型标识(BUSSINESS\_CODE)

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（zt\_FAULT\_BussType）获取；

SQL语句为：select t. code\_1 from zt\_FAULT\_BussType t where t.zwid=& BUSSINESS\_CODE；

### 一级业务类型名称(BUSSINESS\_NAME\_A)

* 数据来源

Spark：保障，相关字段：业务类型标识(BUSSINESS\_CODE)

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（zt\_FAULT\_BussType）获取；

SQL语句为：select t. name\_1 from zt\_FAULT\_BussType t where t.zwid=& BUSSINESS\_CODE；

### 二级业务类型编码(BUSSINESS\_ID\_B)

* 数据来源

Spark：保障，相关字段：业务类型标识(BUSSINESS\_CODE)

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（zt\_FAULT\_BussType）获取；

SQL语句为：select t. code\_2 from zt\_FAULT\_BussType t where t.zwid=& BUSSINESS\_CODE；

### 二级业务类型名称(BUSSINESS\_NAME\_B)

* 数据来源

Spark：保障，相关字段：业务类型标识(BUSSINESS\_CODE)

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（zt\_FAULT\_BussType）获取；

SQL语句为：select t. name\_2 from zt\_FAULT\_BussType t where t.zwid=& BUSSINESS\_CODE；

### 接入方式(LINE\_TYPE\_ID)

* 数据来源

Spark开通模型

* 算法

1、针对规格为保障单（3010100004），调用Drools规则：

规则名：开通产品类型+网络制式+链路设备映射规则

入参：省份编码，产品服务类型(PRODUCT\_TYPE)，ONU设备(ONU)，网络制式(新)(NETWORK\_TYPE)

转换规则：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 输入 | | | 输出 |  |
| 产品服务单项实体规格编码 | 资源服务单项规格编码 | 网络制式 | 接入方式 |  |
| 2311100002 or（实体规格编码>=2312100000 and 实体规格编码<2312200000 ） |  | PON（105324） | FTTH（102079） |  |
| 1028400002（ONU） | LAN（105322）,DSL（105318） | FTTB（102077） |  |
|  | 105312 3G网络(1x) 105313 3G网络（evdo） 105314 4G网络（FDD-LTE） 105315 4G网络（TD-lte） | 无（0） |  |
|  |  | LAN接入（102083） |  |

2、在处理完步骤1之后对于保障工单（3010200001），根据工单根据保障工单的所属保障单编码，把该保障单的接入方式(LINE\_TYPE)回填到工单该字段；

### 业务号码(ACC\_NUMBER)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务号码(ACC\_NUMBER)

* 算法

直接获取；

### 业务单状态(STATUS\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务单状态（STATUS\_ID）

* 算法

直接获取；

### @自动回访成功标识(IS\_VISIT)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作方式标识（OPT\_MODE\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为回访（3030200004）并且为自动回访（OPT\_MODE\_ID= 1000061），获取相关回访操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作方式标识（OPT\_MODE\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上自动回访成功标识回填到保障单（3010100004），取最大自动回访成功标识；

### @原始回访满意度(PROVIENCE\_VISIT\_SATISFY\_ID)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：满意度标识（SATISFY\_ID）

* 算法：

根据业务单标识及操作规格为回访（3030200004）并且为自动回访（OPT\_MODE\_ID= 1000061），获取相关回访操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的满意度标识（SATISFY\_ID）；

### 回访满意度(VISIT\_SATISFY\_ID)

* 数据来源

Spark：开通，对应字段：原始回访满意度(PROVIENCE\_VISIT\_SATISFY\_ID)

* 算法：

1、调用Drools规则：

规则名：回访满意度映射规则

入参：省份编码，原始回访满意度(PROVIENCE\_VISIT\_SATISFY\_ID)

转换规则：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 输入 |  |  | 输出 |
| **字典类型ID** | **字典类型** | **字典值ID** | **字典值** | **字典值编码** | **网分满意度** |
| 100032 | 满意度 | 1000246 | 满意 | 1 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000300 | 不满意 | 2 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000301 | 1分 | 11 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000302 | 2分 | 12 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000303 | 3分 | 13 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000304 | 4分 | 14 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000305 | 5分 | 15 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000573 | 10分 | 16 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000574 | 6分 | 17 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000575 | 7分 | 18 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000576 | 8分 | 19 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000577 | 9分 | 20 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000578 | 非常满意 | 3 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000579 | 很不满意 | 4 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000580 | 很满意 | 5 | 1：满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000581 | 基本满意 | 6 | 5：不满意 |
| 100032 | 满意度 | 1000582 | 无反馈 | 7 | 4：无反馈 |
|  |  | null |  |  | 0:空值 |

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上自动回访成功标识回填到保障单（3010100004），取最大自动回访成功标识；

### 一级撤单原因编码(WITHDRAW\_REASON\_ID\_A)

保障没有撤单，该字段不需要；

* 数据来源

Spark: 保障 相关字段：二级撤单原因编码(WITHDRAW\_REASON\_ID\_B)

* 算法

1、根据二级撤单原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.code\_1 from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& WITHDRAW\_REASON\_ID\_B;

### 一级撤单原因描述(WITHDRAW\_REASON\_DESC\_A)

保障没有撤单，该字段不需要；

* 数据来源

Spark: 保障 相关字段：二级撤单原因编码(WITHDRAW\_REASON\_ID\_B)

* 算法

1、根据二级撤单原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.name\_1 from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& WITHDRAW\_REASON\_ID\_B;

### @二级撤单原因编码(WITHDRAW\_REASON\_ID\_B)

保障没有撤单，该字段不需要；

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为撤单（3030100005），获取相关撤单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上二级撤单原因编码回填到保障单（3010100004），取最大二级撤单原因编码；

### 二级撤单原因描述(WITHDRAW\_REASON\_DESC\_B)

保障没有撤单，该字段不需要；

* 数据来源

Spark: 保障 相关字段：二级撤单原因编码(WITHDRAW\_REASON\_ID\_B)

* 算法

1、根据二级撤单原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.zwname from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& WITHDRAW\_REASON\_ID\_B;

### 省原始末级撤单原因描述(PROVIENCE\_WITHDRAW\_REASON\_DESC)

保障没有撤单，该字段不需要；

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为撤单（3030100005），获取相关撤单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上省原始末级撤单原因描述回填到保障单（3010100004），取省原始末级撤单原因描述；

### 撤单原因详细描述(WITHDRAW\_REASON\_DESC\_DETAIL)

保障没有撤单，该字段不需要；

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为撤单（3030100005），获取相关撤单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上撤单原因详细描述回填到保障单（3010100004），取撤单原因详细描述；

### 撤单次数(WITHDRAW\_COUNT)

保障没有撤单，该字段不需要；

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为撤单（3030100005），获取相关撤单操作记录，取记录数；

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上撤单次数回填到保障单（3010100004），把撤单次数汇总+定单上该字段值之和回填保障单（3010100004）；

### 障碍原因小类(FAULT\_REASON\_ID\_A)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：障碍原因小类标识(FAULT\_REASON\_TYPE\_ID)

* 算法

直接获取；

### 障碍原因小类名称(FAULT\_REASON\_NAME\_A)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：障碍原因小类\_中文名 (FAULT\_REASON\_TYPE\_NAME)

* 算法

直接获取

### 障碍原因(FAULT\_REASON\_ID\_B)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：障碍原因标识 (FAULT\_REASON\_ID)

* 算法

直接获取

### 障碍原因名称(FAULT\_REASON\_NAME\_B)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：障碍原因\_中文名 (FAULT\_REASON\_NAME)

* 算法

直接获取

### 障碍原因小类TREE\_CODE(FAULT\_REASON\_TREECODE)

* 数据来源

Spark: 保障 相关字段：对应字段：障碍原因小类(FAULT\_REASON\_ID\_A)

* 算法

根据障碍原因，到oracle的ZW\_FAULTREASONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.RSASTreeCode from ZW\_FAULTREASONCATALOG where t.zwid=& FAULT\_REASON\_ID\_A;

### 障碍现象小类TREECODE(FAULT\_PHENOMENON\_TREECODE)

* 数据来源

Spark: 保障 相关字段：对应字段： 障碍现象小类标识(FAULT\_PHENOMENON\_TYPE\_ID)

* 算法

根据障碍原因，到oracle的ZW\_FAULTPHENOMENONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.RSASTreeCode from ZW\_FAULTPHENOMENONCATALOG t where t.zwid=& FAULT\_PHENOMENON\_TYPE\_ID;

### 障碍原因详细描述(REASON\_DESC)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：障碍原因描述(REASON\_DESC)

* 算法

直接获取；

### 省原始障碍原因描述(PRIVATE\_FAULT\_REASON\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：省原始障碍原因描述(PRIVATE\_FAULT\_REASON\_NAME)

* 算法

直接获取；

### 受理时间(ACCEPT\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：受理时间(ACCEPT\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 受理时间时间戳(ACCEPT\_TIMESTAMP)

### 故障单类型(TYPE\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：障碍来源标识(FAULT\_SRC)

* 算法

首先调入Drools规则（故障单类型）获取故障类型

Drools规则：

规则名称：故障单类型

入参：障碍来源标识(FAULT\_SRC)

转换规则：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 输入 |  | 输出 |
| **字典值ID** | **字典值** | 对应关系 |
| 1000550 | 12315 | 用户层 |
| 1000551 | 10000号客服中心 | 用户层 |
| 1000552 | 12300 | 用户层 |
| 1000553 | 4008热线 | 用户层 |
| 1000554 | 本地网 | 网络层 |
| 1000555 | 代维人员 | 网络层 |
| 1000556 | 工信部 | 用户层 |
| 1000557 | 公仆热线 | 用户层 |
| 1000558 | 行风热线 | 用户层 |
| 1000559 | 集团公司 | 用户层 |
| 1000560 | 客户 | 用户层 |
| 1000561 | 客调 | 网络层 |
| 1000562 | 媒体 | 用户层 |
| 1000563 | 其他本地网 | 网络层 |
| 1000564 | 其他施工队 | 网络层 |
| 1000565 | 其他运营商 | 用户层 |
| 1000566 | 区局 | 网络层 |
| 1000567 | 省公司 | 网络层 |
| 1000568 | 外线装维 | 网络层 |
| 1000569 | 维保厂商 | 网络层 |
| 1000570 | 现场维护 | 网络层 |
| 1000571 | 营业厅 | 用户层 |
| 1000572 | 政企客户部 | 用户层 |
| 1001360 | 资产管理员 | 用户层 |
| 1001361 | 资产保管员 | 用户层 |
| 1001379 | 工程管理员 | 用户层 |

### 到单时间(CREATE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：创建时间(CREATE\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 到单时间时间戳(CREATE\_TIMESTAMP)

### 业务恢复时间(RESUME\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：业务恢复时间(RESUME\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 业务恢复时间时间戳(RESUME\_TIMESTAMP)

### 故障修复时间(RETURN\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：回单时间(RETURN\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 故障修复时间时间戳(RETURN\_TIMESTAMP)

### 归档时间(ARCHIVE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：归档时间(ARCHIVE\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 归档时间时间戳(ARCHIVE\_TIMESTAMP)

### 客户类型(CUSTOMER\_TYPE)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：客户类型（TYPE\_ID）

* 算法

针对规格为保障单（3010100004），根据业务单标识获取客户业务单项，取客户类型（TYPE\_ID）；

### 原始客户等级(PROVIENCE\_CUSTOMER\_LEVEL)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：客户等级标识（CUSTOMER\_RANK\_ID）

* 算法

针对规格为保障单（3010100004），根据业务单标识获取客户业务单项，取客户等级标识（CUSTOMER\_RANK\_ID）；

### 客户等级(CUSTOMER\_LEVEL)

* 数据来源

Spark：保障

* 算法

调用Drools规则：

规则名：客户等级映射规则

入参：省份编码，原始客户等级(PROVIENCE\_CUSTOMER\_LEVEL)

客户等级规则未配置；

### 城乡标识(COUNTTRYSIDE\_FLAG)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：城郊标识（p.CITY\_SUBURB\_ID.NEW\_VALUE）

* 算法

针对规格为保障单（3010100004），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取城郊标识（p.CITY\_SUBURB\_ID.NEW\_VALUE）；

### 重复障碍次数(REPEAT\_NUM\_FAULT)

* 数据来源

Spark：保障

* 算法

1. 取当前保障单的受理时间（ACCEPT\_TIME），基于该时间向前推移30天，作为查询的时间范围；

2. 按当前保障单的业务号码（ACC\_NUMBER）和产品类型（BUSSINESS\_CODE）统计故障单个数，其中要剔除用户原因（FAULT\_REASON\_TREECODE not like ‘08%’）的故障单；

3. 重复障碍标识为统计时间范围内，按上述统计条件得到的故障单数减1。

### 重复申告次数(IS\_REPEAT\_FLAG)

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

针对规格为保障单（3010100004），根据业务单标识及操作规格为受理(SPEC\_ID= 3030200006)，获取相关受理操作记录，取记录数；

### 一级申告现象编码(FAULT\_PHENOMENON\_TYPE\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：障碍现象小类标识(FAULT\_PHENOMENON\_TYPE\_ID)

* 算法

直接获取；

### 一级申告现象描述(FAULT\_PHENOMENON\_TYPE\_NAME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：障碍现象小类\_中文名(FAULT\_PHENOMENON\_TYPE\_NAME)

* 算法

直接获取；

### 二级申告现象编码(FAULT\_PHENOMENON\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：障碍现象标识(FAULT\_PHENOMENON\_ID)

* 算法

直接获取；

### 二级申告现象描述(FAULT\_PHENOMENON\_NAME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：障碍现象\_中文名(FAULT\_PHENOMENON\_NAME)

* 算法

直接获取；

### 申告现象详细描述(FAULT\_PHENOMENON\_DESC)

### 省原始申告现象描述(PRIVATE\_FAULT\_PHENOMENON\_NAME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：原始\_障碍现象\_中文名(PRIVATE\_FAULT\_PHENOMENON\_NAME)

* 算法

直接获取；

### @首次回应用户时间(IS\_REPLY\_FLAG)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间（OPT\_BEGIN\_TIME）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为客户响应 (SPEC\_ID= 3030200007)，获取相关客户响应操作，取最小的操作开始时间（OPT\_BEGIN\_TIME）；

2、如果没有客户响应操作，取该业务单上预约操作首次时间；

3、在处理完步骤1，2后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上首次回应用户时间回填到保障单（3010100004），取最小首次回应用户时间；

4、在处理完步骤1，2，3后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，如果该字段值为空这取该业务单的障碍修复时间；

### 首次回应用户时间时间戳(IS\_REPLY\_FLAGSTAMP)

### @预约开始时间(BOOKING\_START\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)

* 算法

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约的操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上预约开始时间回填到保障单（3010100004），取最小预约开始时间；

### 预约开始时间时间戳(BOOKING\_START\_TIMESTAMP)

### @预约结束时间(BOOKING\_END\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)

* 算法

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约的操作，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的业务结束时间(OPT\_BIZ\_\_EXPECT\_END\_TIME)

2、在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上预约结束时间回填到保障单（3010100004），取最大预约结束时间；

### 预约结束时间时间戳(BOOKING\_END\_TIMESTAMP)

### 预约类型(BOOKING\_TYPE)

保障类没有前后台预约概念？

* ~~数据来源~~

~~K-V表：操作，对应字段：操作来源标识（OPT\_ORIGIN\_ID）~~

* ~~算法：~~

~~根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取其中一条操作，操作来源标识（OPT\_ORIGIN\_ID），再把操作来源标识，省份编码作为入参调用Drools规则（预约类型）得出预约类型；~~

* ~~数据回填~~

~~针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理；~~

1. ~~根据保障工单的所属保障单编码，把工单上预约类型回填到保障单（3010100004），取最大预约结束时间；~~

### @首次改约开始时间(FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIME)

该字段暂时需要；

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，操作类型为改约（TYPE\_ID= 1000124, 1000125），获取相关预约类型为改约的操作记录，取最小业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)；

* 数据回填

针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理；

1. 根据保障工单的所属保障单编码，把工单上首次改约开始时间回填到保障单（3010100004），取最大预约结束时间；

### 首次改约开始时间时间戳(FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIMESTAMP)

### @首次改约结束时间(FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIME)

该字段暂时需要；

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：业务结束时间(OPT\_BIZ\_\_EXPECT\_END\_TIME)

* 算法：

根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，操作类型为改约（TYPE\_ID= 1000124, 1000125），获取相关预约类型为改约的操作记录，取最小业务结束时间(OPT\_BIZ\_\_EXPECT\_END\_TIME)；

* 数据回填

针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理；

1. 根据保障工单的所属保障单编码，把工单上首次改约结束时间回填到保障单（3010100004），取最大预约结束时间；

### 首次改约结束时间时间戳(FIRST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIMESTAMP)

### @最后一次改约开始时间(LAST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIME)

该字段暂时需要；

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，操作类型为改约（TYPE\_ID= 1000124, 1000125），获取相关预约类型为改约的操作记录，取最大业务开始时间(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME)；

* 数据回填

针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理：

针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理；

1. 根据保障工单的所属保障单编码，把工单上最后一次改约开始时间回填到保障单（3010100004），取最大预约结束时间；

### 最后一次改约开始时间时间戳(LAST\_CHANGE\_BOOKING\_START\_TIMESTAMP)

### @最后一次改约结束时间(LAST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIME)

该字段暂时需要；

* 数据来源

K-V表：操作；对应字段：业务结束时间(OPT\_BIZ\_\_EXPECT\_END\_TIME)

* 算法：

根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，操作类型为改约（TYPE\_ID= 1000124, 1000125），获取相关预约类型为改约的操作记录，取最小业务结束时间(OPT\_BIZ\_\_EXPECT\_END\_TIME)；

* 数据回填

针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理；

1. 根据保障工单的所属保障单编码，把工单上最后一次改约结束时间回填到保障单（3010100004），取最大预约结束时间；

### 最后一次改约结束时间时间戳(LAST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIMESTAMP)

### 改约次数(CHANGE\_BOOKING\_COUNT)

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约操作记录，如果记录数大于1，则取记录数-1，否则为0；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上改约次数汇总+该保障单改约次数之和回填到保障单（3010100004）；

### 一级改约原因编码(CHANGE\_BOOKING\_ID\_A)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上一级改约原因编码回填到保障单（3010100004），取最大一级改约原因编码；

### 一级改约原因描述(CHANGE\_BOOKING\_DESC\_A)

* 数据来源

Spark:开通模型 相关字段：一级改约原因编码(CHANGE\_BOOKING\_ID\_A)

* 算法

1、根据一级改约原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.name\_1 from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& CHANGE\_BOOKING\_ID\_A;

### @二级改约原因编码(CHANGE\_BOOKING\_ID\_B)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因字段（OPT\_REASON\_ID）；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上二级改约原因编码回填到保障单（3010100004），取最大二级改约原因编码；

### 二级改约原因描述(CHANGE\_BOOKING\_DESC\_B)

* 数据来源

Spark: 保障 相关字段：二级改约原因编码(CHANGE\_BOOKING\_ID\_B)

* 算法

根据二级改约原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.zwname from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& CHANGE\_BOOKING\_ID\_B;

### 改约原因详细描述(CHANGE\_BOOKING\_DESC\_DETAIL)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的原因描述（OPT\_REASON\_DESC）；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上改约原因详细描述回填到保障单（3010100004），取最大改约原因详细描；

### 省公司原始改约原因描述(PROVIENCE\_CHANGE\_BOOKING\_DESC)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为预约(SPEC\_ID= 3030200003)，获取相关预约操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上省公司原始改约原因描述回填到保障单（3010100004），取省公司原始改约原因描述；

### 转派次数(TRANSFERRED\_NUM)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：转派次数(TRANSFERRED\_NUM)

* 算法

直接获取；

### 退单次数(CHARGEBACK\_COUNT)

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为退单（3030100004），退单归档（SPEC\_ID= 3030100032，TYPE\_ID= 1001382），获取相关操作记录，取记录数；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上退单次数汇总+该保障单退单次数之和回填到保障单（3010100004）；

### 一级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为退单（3030100004），退单归档（SPEC\_ID= 3030100032，TYPE\_ID= 1001382），获取相关退单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上一级退单原因编码回填到保障单（3010100004），取最大一级退单原因编码；

### 一级退单原因描述(CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_A)

* 数据来源

Spark: 保障 相关字段：一级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A)

* 算法

根据一级退单原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.name\_1 from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& CHARGEBACK\_REASON\_ID\_A;

### @N级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为退单（3030100004），退单归档（SPEC\_ID= 3030100032，TYPE\_ID= 1001382），获取相关退单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上N级退单原因编码回填到保障单（3010100004），取最大N级退单原因编码；

### N级退单原因描述(CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_B)

* 数据来源

Spark: 保障 相关字段：N级退单原因编码(CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B)

* 算法

根据N级退单原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.zwname from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B;

### 退单原因详细描述(CHARGEBACK\_REASON\_DESC\_DETAIL)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为退单（3030100004），退单归档（SPEC\_ID= 3030100032，TYPE\_ID= 1001382），获取相关退单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上退单原因详细描述回填到保障单（3010100004），取最大退单原因详细描述；

### 省公司退单原因描述(PROVIENCE\_CHARGEBACK\_REASON\_DESC)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作类型为退单（3030100004），获，退单归档（SPEC\_ID= 3030100032，TYPE\_ID= 1001382），获取相关退单操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上省公司退单原因描述回填到保障单（3010100004），取最大省公司退单原因描述；

### 首次催单时间(REMIND\_START\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为催单(SPEC\_ID= 3030100008)，获取相关催单的操作记录，取最小操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上首次催单时间回填到保障单（3010100004），取最小首次催单时间；

### 首次催单时间时间戳(REMIND\_START\_TIMESTAMP)

### 最后一次催单时间(REMIND\_END\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识，操作类型为催单(SPEC\_ID= 3030100008)，获取相关催单的操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上最后一次催单时间回填到保障单（3010100004），取最大最后一次催单时间；

### 最后一次催单时间时间戳(REMIND\_END\_TIMESTAMP)

### 催单次数(REMIND\_COUNT)

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为催单(SPEC\_ID= 3030100008)，获取相关催单操作记录，取记录数；

2、处理步骤1后针对业务单规格为定单（3010100002）进行处理，根据开通工单的所属服务定单编码，把工单上催单次数回填到定单（3010100002），把催单次数汇总+定单上该字段值之和回填定单（3010100002）；

### 首次挂起时间(HANGUP\_FIRST\_START\_DATE)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为挂起 (SPEC\_ID= 3030100015)，获取相关挂起操作记录，取最小操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上首次挂起时间回填到保障单（3010100004），取最小首次挂起时间；

### 首次挂起时间时间戳(HANGUP\_FIRST\_START\_DATESTAMP)

### 首次解挂时间(LIFTHANG\_FIRST\_END\_DATE)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为解挂 (SPEC\_ID= 3030100016)，获取相关解挂操作记录，取最小操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上首次解挂时间回填到保障单（3010100004），取最小首次解挂时间；

### 首次解挂时间时间戳(LIFTHANG\_FIRST\_END\_DATESTAMP)

### 最后一次挂起时间(HANGUP\_DATE)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为挂起 (SPEC\_ID= 3030100015)，获取相关挂起操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上最后一次挂起时间回填到保障单（3010100004），取最大最后一次挂起时间；

### 最后一次挂起时间时间戳(HANGUP\_DATESTAMP)

### 最后一次解挂时间(HANGUP\_LAST\_START\_DATE)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为解挂 (SPEC\_ID= 3030100016)，获取相关解挂操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)；

2、处理步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上最后一次解挂时间回填到保障单（3010100004），取最大最后一次解挂时间；

### 最后一次解挂时间时间戳(HANGUP\_LAST\_START\_DATESTAMP)

### 挂起次数(HANGUP\_NUM)

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为挂起（3030100015），获取相关挂起操作记录，取记录数；

2、处理步骤1针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上挂起次数汇总+该保障单挂起次数之和回填到保障单（3010100004）；

### 总挂起时长(HANGUP\_TIME)

* 数据来源

K-V表：操作

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为挂起，解挂（SPEC\_ID= 3030100015，3030100016），获取相关挂起，解挂操作记录，按业务开始时间排序（(OPT\_BIZ\_BEGIN\_TIME），取SUM（挂起业务开始时间-解挂业务开始时间）；

2、处理步骤1针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上总挂起时长汇总+该保障单总挂起时长之和回填到保障单（3010100004）

### 一级挂起原因编码(HUNGUP\_REASON\_ID\_A)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为挂起（SPEC\_ID= 3030100015），获取相关挂起操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因小类标识（OPT\_REASON\_TYPE\_ID）；

2、处理好步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上一级挂起原因编码回填到保障单（3010100004），取最大一级挂起原因编码；

### 一级挂起原因描述(HUNGUP\_REASON\_DESC\_A)

* 数据来源

Spark：保障 相关字段： 一级挂起原因编码(HUNGUP\_REASON\_ID\_A)

* 算法

根据一级改约原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.n ame\_1 from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& HUNGUP\_REASON\_ID\_A

### @N级挂起原因编码(HUNGUP\_REASON\_ID\_B)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作规格为挂起（SPEC\_ID= 3030100015），获取相关挂起操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因标识（OPT\_REASON\_ID）；

2、处理好步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上N级挂起原因编码回填到保障单（3010100004），取最大N级挂起原因编码；

### N级挂起原因描述(HUNGUP\_REASON\_DESC\_B)

* 数据来源

Spark:保障 相关字段： N级挂起原因编码(HUNGUP\_REASON\_ID\_B)

* 算法

根据二级改约原因编码，到oracle的ZW\_EXCEPTIONCATALOG表中进行比对，获取相应的值；

SQL语句为：select t.zwname from ZW\_EXCEPTIONCATALOG t where t.zwid=& HUNGUP\_REASON\_ID\_B

### 挂起原因详细描述(HUNGUP\_REASON\_DESC\_DETAIL)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作类型为挂起（SPEC\_ID= 3030100015），获取相关挂起操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的操作原因描述（OPT\_REASON\_DESC）；

2、处理好步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上挂起原因详细描述回填到保障单（3010100004），取最大挂起原因详细描述；

### @原始挂起原因描述(PROVIENCE\_REASON\_DESC\_DETAIL)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）

* 算法：

1、根据业务单标识及操作类型为挂起（SPEC\_ID= 3030100015），获取相关挂起操作记录，取最大操作开始时间(OPT\_BEGIN\_TIME)记录的原始操作原因名称（PRIVATE\_OPT\_REASON\_NAME）；

2、处理好步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上原始挂起原因描述回填到保障单（3010100004），取最大原始挂起原因描述；

### 最后操作人工号(LAST\_OPER\_ID)

* 数据来源

K-V表：操作，对应字段：操作人工号标识（OPT\_STAFF\_ID）

* 算法：

1、根据业务单标识，获取相关操作记录，取操作人工号标识不为空及不为系统标识的最大操作开始时间（OPT\_BEGIN\_TIME)）的操作记录的操作人工号标识（OPT\_REASON\_ID）；

2、处理好步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把工单上最后操作人工号回填到保障单（3010100004），取最大最后操作人工号

### 回单人工号(RETURN\_OPER\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：回单人工号标识(RETURN\_OPER\_ID)

* 算法

直接获取；

### 最近一次业务开通时间(RECENT\_PROVISIONING\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：装机竣工时间(INSTALL\_COMPLETE\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 最近一次业务开通时间时间戳(RECENT\_PROVISIONING\_TIMESTAMP)

### 最近一次业务开通单号(RECENT\_PROVISIONING\_ID)

暂时不算

### 服务等级(SERVICE\_LEVEL)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：服务等级标识（SERVICE\_LEVEL\_ID）

* 算法

针对保障单（3010100004），根据业务单标识获取客户业务单项，取服务等级标识（SERVICE\_LEVEL\_ID）；

### 预约终止时间(REAL\_BOOKING)

* 数据来源

Spark：保障，对应字段：最后一次改约结束时间(LAST\_CHANGE\_BOOKING\_END\_TIME)，如果为空取预约结束时间(BOOKING\_END\_TIME)

* 算法：

取预约结束时间

### 预约终止时间时间戳(REAL\_BOOKINGSTAMP)

### 障碍修复时长(REPAIR\_LONG)

* 数据来源

Spark：保障

* 算法

~~障碍修复时长=业务竣工时间-受理时间，单位是小时~~

1. 取故障修复时间(RETURN\_TIME)，如果回单时间为空取归档时间(ARCHIVE\_TIME);
2. 障碍修复时长=步骤1取到时间 –受理时间（ACCEPT\_TIME）；

### 在全业务标准时限内修复回单(ALLBUSS\_ONTIME)

* 数据来源

Spark：保障

* 算法

调研Drools规则（在全业务标准时限内修复回单）得到在全业务标准时限内修复回单及时；

Drools规则：

规则名称：业务单业务竣工字段

入参：省份编码，业务单规格(SPEC\_ID), 客户等级(CUSTOMER\_LEVEL),城乡标识(COUNTTRYSIDE\_FLAG)，障碍修复时长(REPAIR\_LONG)

转换规则：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 输入 | | | 输出 | |
| 障碍修复时长（小时） | 客户等级 | 城乡标识或者空 |  | 不在障碍修复时长范围内 |
| 0~24 | 钻卡（105003）金卡（105001），六星级(105458),七星级(105459) |  | 1 | 0 |
| 0~48 | 银卡（105002），一星级(105453),二星级(105454),三星级(105455),四星级(105456),五星级(105457) |  | 1 | 0 |
| 0~48 | 普通（105000），未定义（105097）,空值（0） | 城镇（100089）或者空（null,0,''） | 1 | 0 |
| 0~72 |  | 农村（100088） | 1 | 0 |
| 0~48 |  |  | 1 | 0 |
|  |  |  | 1 |  |

### 当前写入日期(WRITE\_TIME)

* 算法

一次抽取的机子的系统时间；

### 状态时间(STATUS\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：业务单状态时间(STATUS\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 竣工时间(COMPLETE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：竣工时间(COMPLETE\_TIME)

* 算法

直接获取

### 竣工时间时间戳(COMPLETE\_TIMESTAMP)

### 业务竣工时间(BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，

* 算法

首先调入Drools规则（业务单业务竣工字段）获取业务竣工时间对应字段，根据字段名称获取；

Drools规则：

规则名称：业务单业务竣工字段

入参：省份编码，业务单规格(SPEC\_ID),业务单类型，业务单类型(BUSINESS\_TYPE)，业务单状态(STATUS\_ID)

转换规则：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 输入 | | | | 输出 |
| 省份 | 业务单规格 | 业务单类型（BUSINESS\_TYPE） | 业务单状态(STATUS\_ID) | 业务竣工字段 |
| 福建(35) | 订单（3010100001） |  |  | COMPLETE\_TIME |
| 定单单（3010100001） |  |  | COMPLETE\_TIME |
| 开通工单（3010200004） |  |  | RETURN\_TIME |
| 保障单（3010100004） |  |  | ARCHIVE\_TIME |
| 投诉单（3010100003） |  |  | RETURN\_TIME |
| 安徽（34） | 订单（3010100001） |  |  | COMPLETE\_TIME |
|  | 定单单（3010100001） |  |  | COMPLETE\_TIME |
|  | 开通工单（3010200004） |  |  | RETURN\_TIME |
|  | 保障单（3010100004） |  |  | ARCHIVE\_TIME |
|  | 投诉单（3010100003） |  |  | RETURN\_TIME |
| 江苏 | 保障单（3010100004） |  |  | ARCHIVE\_TIME |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 订单（3010100001） |  |  | COMPLETE\_TIME |
| 定单单（3010100001） |  |  | COMPLETE\_TIME |
| 开通工单（3010200004） |  |  | RETURN\_TIME |
| 保障单（3010100004） |  |  | RETURN\_TIME |
| 投诉单（3010100003） |  |  | RETURN\_TIME |

### 业务竣工时间时间戳(BUSSINESS\_COMPLETE\_TIMESTAMP)

### 字符串预留字段1(EXT\_STRING1)

### 字符串预留字段2(EXT\_STRING2)

### 字符串预留字段3(EXT\_STRING3)

### 字符串预留字段4(EXT\_STRING4)

### 字符串预留字段5(EXT\_STRING5)

### 长整型预留字段1(EXT\_LONG1)

### 长整型预留字段2(EXT\_LONG2)

### 长整型预留字段3(EXT\_LONG3)

### 长整型预留字段4(EXT\_LONG4)

### 长整型预留字段5(EXT\_LONG5)

### 浮点型预留字段1(EXT\_DOUBLE1)

### 浮点型预留字段2(EXT\_DOUBLE2)

### 浮点型预留字段3(EXT\_DOUBLE3)

### 浮点型预留字段4(EXT\_DOUBLE4)

### 浮点型预留字段5(EXT\_DOUBLE5)

### @产品服务类型(PRODUCT\_TYPE)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）

* 算法

1. 针对规格为保障单（3010100004），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）

### @网络制式(NETWORK\_TYPE)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：网络制式标识（NET\_TYPE\_ID）

* 算法

针对规格为保障单（3010100004），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取网络制式标识（NET\_TYPE\_ID）；

### @是否归档(ISARCHIVE)

* 算法

1、调用Drools规则：

规则名：是否归档

入参：省份编码，规格编码,业务单类型，业务单状态

### @保障单归档(SVRISARCHIVE)

* 算法

1、针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，把是否归档字段填到该字段；

2、在处理完步骤1之后对于保障工单（3010200001），根据工单所属服所属保障单编号(BELONG\_ID)，把保障单的保障单归档(SVRISARCHIVE)回填到工单该字段

### @能力设备(CAPACITY\_EQUIPMENT)

* 数据来源

K-V表：单项，对应字段：实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）

* 算法：

针对规格为保障单（3010100004），根据业务单标识及单项规格为资源单项（3020100004）获取相应单项，把单项清单作为入参调用Drools规则（能力设备）得出能力设备单项，取实体规格（ENTITY\_SPEC\_ID）；

### 省上传时间戳(TIME\_STAMP)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：时间戳（TIME\_STAMP）

* 算法

1、直接取；

### 处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：处理人工号标识（DEAL\_OPER\_ID）

* 算法

1. 直接取；
2. ~~在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，把处理人ID回填到保障单（3010100004），如果有多条记录取最大到单时间(CREATE\_TIME)记录的处理人ID；~~
3. 在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的保障工单（3010200001）上处理人ID回填到保障单（3010100004）；

### 处理人工号(SVR\_DEALMAN\_EMPNO)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select ACCOUNT from DM\_STAFF where ID=&处理人ID；

### 处理人工姓名(SVR\_DEALMAN\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_STAFF where ID=&处理人ID；

### 处理人电话号码(SVR\_DEALMAN\_PHONE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select PREFERED\_MOBILE from DM\_STAFF where ID=&处理人ID；

### 处理人身份证(SVR\_DEALMAN\_IDENTITY)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select IDENTITY\_NUMBER from DM\_STAFF where ID=&处理人ID；

### 处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：处理人所属机构标识（DEAL\_OPER\_ORG\_ID）

* 算法

1. 直接取；
2. ~~在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据根据保障工单的所属保障单编码，把处理人所在机构ID回填到保障单（3010100004），如果有多条记录取最大到单时间(CREATE\_TIME)记录的处理人所在机构ID；~~
3. 在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的保障工单（3010200001）上处理人所在机构ID回填到保障单（3010100004）；

### 处理人所在机构名称(SVR\_DEALMAN\_ORG\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_ORGNIZATION where ID=&处理人所在机构ID；

### 处理人所在机构代码(SVR\_DEALMAN\_ORG\_CODE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select CODE from DM\_ORGNIZATION where ID=&处理人所在机构ID；

### 处理人所属地区编码(SVR\_DEALMAN\_AREA\_CODE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select AREA\_CODE from DM\_ORGNIZATION where ID=&处理人所在机构ID;

### 处理人所在公司类型(CORP\_TYPE\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select CORP\_TYPE from DM\_ORGNIZATION where ID=&处理人所在机构ID；

注：公司类型字段在PDM文档是CORP\_TYPE，在装维元数据库中是CORP\_TYPE\_ID;

### 处理人所在组织类别(ORG\_CLASS\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人所在机构ID(SVR\_DEALMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select ORG\_CLASS\_ID from DM\_ORGNIZATION where ID=&处理人所在机构ID；

### 处理人代理商ID(AGENT\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.ID from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&处理人ID；

### 处理人代理商名称(AGENT\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.NAME from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&处理人ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

### 处理人代理商组织机构代码证(AGENT\_CODE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.CODE from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&处理人ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

### 处理人代理商所属地区编码(AGENT \_AREA\_CODE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：处理人ID(SVR\_DEALMAN\_ID)

* 算法

1. 根据处理人ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o. AREA\_CODE from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&处理人ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

### 处理人代理商所属地区名称(AGENT\_AREA\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：代理商所属地区编码(AGENT \_AREA\_CODE)

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_name from REGION\_TABLE t where t.region\_id=& AGENT \_AREA\_CODE and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423

### 处理人所属地区名称(SVR\_DEALMAN\_AREA\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：处理人所属地区编码(SVR\_DEALMAN\_AREA \_CODE)

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_name from REGION\_TABLE t where t.region\_id=& SVR\_DEALMAN\_AREA \_CODE

### 归档类型(ARCHIVE\_TYPE\_ID)

* 数据来源

KV表：操作，相关字段：类型(TYPE\_ID)

* 算法

根据业务单标识及操作规格为归档（3030100032），获取相关回访操作，取操作类型（TYPE\_ID）

### 入HB时间戳(SOLR\_TIMESTAMP)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：入HB时间戳(SOLR\_TIMESTAMP)

* 算法

直接获取

### 收单人员工ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：收单人工号标识（RECEIVE\_OPER\_ID）

* 算法

1. 直接取；
2. 在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的施工单（TYPE\_ID= 1000081）上收单人员工ID回填到定单（3010100002）；

### 收单人员工号(SVR\_RECEIVEMAN\_EMPNO)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员工ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select ACCOUNT from DM\_STAFF where ID=&收单人员工ID；

### 收单人员工姓名(SVR\_RECEIVEMAN\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人工员ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_STAFF where ID=&收单人员工ID；

### 收单人员电话号码(SVR\_RECEIVEMAN\_PHONE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select PREFERED\_MOBILE from DM\_STAFF where ID=&收单人员ID；

### 收单人员身份证(SVR\_RECEIVEMAN\_IDENTITY)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select IDENTITY\_NUMBER from DM\_STAFF where ID=&收单人员ID；

### 收单人所在机构ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ORG\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：收单人所属机构标识（RECEIVE\_OPER\_ORG\_ID）

* 算法

1. 直接取；
2. 在处理完步骤1后针对业务单规格保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的施工单（TYPE\_ID= 1000081）上收单人员所在机构ID回填到定单（3010100002）；

### 收单人员所在机构名称(SVR\_RECEIVEMAN\_ORG\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员所在机构ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员所在机构ID到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_ORGNIZATION where ID=&收单人员所在机构ID；

### 收单人代理商ID(RECEIVEMAN\_AGENT\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员工ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.ID from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&收单人员ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

### 收单人代理商名称(RECEIVEMAN\_AGENT\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：收单人员工ID(SVR\_RECEIVEMAN\_ID)

* 算法

1. 根据收单人员ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.NAME from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&收单人员ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

### 回单人员工ID(SVR\_RETURNMAN\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：回单人工号标识（RETURN\_OPER\_ID）

* 算法

1. 直接取；
2. 在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的施工单（TYPE\_ID= 1000081）上回单人员工ID回填到定单（3010100002）；

### 回单人员工号(SVR\_RETURNMAN\_EMPNO)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人工号标识（RETURN\_OPER\_ID）

* 算法

1. 根据回单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select ACCOUNT from DM\_STAFF where ID=&回单人员工ID；

### 回单人员工姓名(SVR\_RETURNMAN\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员工ID(SVR\_RETURNMAN\_ID）

* 算法

1. 根据回单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_STAFF where ID=&回单人员工ID；

### 回单人员电话号码(SVR\_RETURNMAN\_PHONE)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员工ID(SVR\_RETURNMAN\_ID)

* 算法

1. 根据回单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select PREFERED\_MOBILE from DM\_STAFF where ID=&回单人员工ID；

### 回单人员身份证(SVR\_RETURNMAN\_IDENTITY)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员工ID(SVR\_RETURNMAN\_ID)

* 算法

1. 根据回单人员工ID 到ORACLE的DM\_STAFF表提取数据SQL:

Select IDENTITY\_NUMBER from DM\_STAFF where ID=&回单人员工ID；

### 回单人所在机构ID(SVR\_RETURNMAN\_ORG\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：回单人所属机构标识（RETURN\_OPER\_ORG\_ID）

* 算法

1. 直接取；
2. 在处理完步骤1后针对业务单规格为保障单（3010100004）进行处理，根据保障工单的所属保障单编码，取正常竣工（归档类型<> 1000484(撤单归档),1001382(退单归档);退单次数=0）的施工单（TYPE\_ID= 1000081）上回单人员所在机构ID回填到定单（3010100002）；

### 回单人员所在机构名称(SVR\_RETURNMAN\_ORG\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员所在机构ID(SVR\_RETURNMAN\_ORG\_ID)

* 算法

1. 根据回单人员所在机构ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

Select NAME from DM\_ORGNIZATION where ID=&回单人员所在机构ID；

### 回单人代理商ID(RETURNMAN\_AGENT\_ID)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员工ID(SVR\_RETURNMAN\_ID)

* 算法

1. 根据回单人员ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.ID from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&回单人员ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

### 回单人代理商名称(RETURNMAN\_AGENT\_NAME)

* 数据来源

K-V表：开通模型，对应字段：回单人员工ID(SVR\_ RETURNMAN \_ID)

* 算法

1. 根据收单人员ID 到ORACLE的DM\_ORGNIZATION表提取数据SQL:

select o.NAME from DM\_ORGNIZATION o ,DR\_ORG\_USER r ,DM\_STAFF f where o.id=r.ORG\_ID and r.USER\_ID=f.id and f.id=&回单人员ID and o. CORP\_TYPE\_ID=1001422 and o. ORG\_CLASS\_ID= 1001423；

注：有省里装维人员只管理到代理公司；

### 子状态标识(CHILD\_STATUS\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：子状态标识(CHILD\_STATUS\_ID)

* 算法

直接获取

### 主产品实体规格名称(PRODUCT\_TYPE\_NAME)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：实体规格名称（ENTITY\_SPEC\_NAME）

* 算法

1、针对规格为保障单（3010100004），根据业务单标识获取新主产品服务单项，取实体规格（ENTITY\_SPEC\_NAME）

### 有ITV产品(IS\_PRODUCT\_ITV)

* 数据来源

KV表：单项

* 算法

1、针对规格为保障单（3010100004），根据业务单的业务单标识（ID）到单项获取相关单项，查找单项规格（SPEC\_ID）为产品服务单项（3020100003），实体规格是ITV（ENTITY\_SPEC\_ID= 2311100003），如果有记录该字段值为1，否则为0，默认值为0；

### ITV业务范围(PRODUCT\_ITV\_BUSY\_RANGE\_ID)

* 数据来源

KV表：单项 对应字段：ITV业务范围(BUSY\_RANGE\_ID)

* 算法

1、针对规格为保障单（3010100004），根据业务单的业务单标识（ID）到单项获取相关单项，查找单项规格（SPEC\_ID）为产品服务单项（3020100003），实体规格是ITV（ENTITY\_SPEC\_ID= 2311100003），取ITV业务范围(BUSY\_RANGE\_ID)；

## 投诉

### rowkey(ROWKEY)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：ROWKEY

* 算法

直接获取

### 投诉单编号(ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：ROWKEY

* 算法

截取ROWKEY后27位

### 业务单规格(SPEC\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务单规格标识（SPEC\_ID）

* 算法

直接获取

### 业务单类型(BUSINESS\_TYPE)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：TYPE\_ID

* 算法

直接获取

### 业务单标识(ORDER\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务单标识（ID）

* 算法

直接获取

### 区域编码(REGION\_CODE)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

直接获取

### 区域名称(REGION\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_name from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 区域树形编码(REGION\_TREECODE)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.treecode from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 投诉单来源(COMPLAIN\_FROM)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：PRIVATE\_ACCEPT\_TYPE\_ID

* 算法

直接获取

### 一级区域编码(REGION\_CODE\_A)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_a from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 一级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_A)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_a from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 二级区域编码(REGION\_CODE\_B)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_b from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 二级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_B)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_b from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 三级区域编码(REGION\_CODE\_C)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_c from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 三级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_C)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_c from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 四级区域编码(REGION\_CODE\_D)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_d from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 四级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_D)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_d from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 五级区域编码(REGION\_CODE\_E)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_e from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 五级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_E)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_e from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 六级区域编码(REGION\_CODE\_F)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t.region\_code\_f from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 六级区域名称(REGION\_CODE\_NAME\_F)

* 数据来源

KV表：业务单，相关字段：所属地区编码（REGION\_CODE）

* 算法

根据区域编码（REGION\_CODE），到oracle的区域表（REGION\_TABLE）获取；

SQL语句为：select t. region\_name\_f from REGION\_TABLE t where t.region\_id=&REGION\_CODE;

### 受理时间(ACCEPT\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：来源系统标识(ACCEPT\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 受理时间时间戳(ACCEPT\_TIMESTAMP)

### 投诉受理渠道(COMPLAINTS\_TYPE)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：来源系统标识(SOURCE\_SYSTEN\_ID)

* 算法

直接获取；

### 办结时间(HANDLE\_COMPLAINTS\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：归档时间(ARCHIVE\_TIME)

* 算法

直接获取；

### 办结时间时间戳(HANDLE\_COMPLAINTS\_TIMESTAMP)

### 投诉号码(COMPLAINTS\_NUMBER)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务号码(ACC\_NUMBER)

* 算法

直接获取；

### 来电号码(CALL\_NUMBER)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：来电号码(CALLING\_NUMBER)

* 算法

直接获取；

### 客户类型(CUSTOMER\_TYPE)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：客户类型（TYPE\_ID）

* 算法

针对规格为投诉单（3010100003），根据业务单标识获取客户业务单项，取客户类型（TYPE\_ID）

### 客户等级(CUSTOMER\_LEVEL)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：客户等级标识（CUSTOMER\_RANK\_ID）

* 算法

针对规格为投诉单（3010100003），根据业务单标识获取客户业务单项，取客户等级标识（CUSTOMER\_RANK\_ID）；

### ~~产品实例标识(PRODUCT\_CASE\_ID)~~

### ~~产品实例名称(PRODUCT\_CASE\_NAME)~~

### ~~最细一级办结原因编码(CHECKEND\_CODE)~~

### ~~最细一级办结原因描述(CHECKEND\_CODE\_DESC)~~

### ~~最细一级办结原因树形结构(CHECKEND\_TREECODE)~~

### ~~一级办结原因编码(CHECKEND\_CODE\_A)~~

### ~~一级办结原因描述(CHECKEND\_CODE\_DESC\_A)~~

### ~~N级办结原因编码(CHECKEND\_CODE\_B)~~

### ~~N级办结原因描述(CHECKEND\_CODE\_DESC\_B)~~

### ~~原始办结原因描述(PROVIENCE\_CHECKEND\_CODE\_DESC)~~

### 客户满意度(CUSTOMER\_SATISFACTION)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：回访满意度标识(VISIT\_SATISFY\_ID)

* 算法

直接获取；

### 服务等级(SERVICE\_LEVEL)

* 数据来源

KV表：单项，对应字段：服务等级标识（SERVICE\_LEVEL\_ID）

* 算法

针对投诉单（3010100003），根据业务单标识获取客户业务单项，取服务等级标识（SERVICE\_LEVEL\_ID）；

### 投诉现象小类标识(PHENOMENON\_TYPE\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：投诉现象小类标识(PHENOMENON\_TYPE\_ID)

* 算法

直接获取；

### 投诉现象小类名称(PHENOMENON\_TYPE\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：投诉现象小类\_中文名(PHENOMENON\_TYPE\_NAME)

* 算法

直接获取；

### 投诉现象标识(PHENOMENON\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：投诉现象标识(PHENOMENON\_ID)

* 算法

直接获取；

### 投诉现象名称(PHENOMENON\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：投诉现象\_中文名(PHENOMENON\_NAME)

* 算法

直接获取；

### 投诉现象treecode(PHENOMENON\_TREECODE)

暂时不算

### 投诉原因小类标识(COMPLAINT\_REASON\_TYPE\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：投诉原因小类标识(COMPLAINT\_REASON\_TYPE\_ID)

* 算法

直接获取；

### 投诉原因小类名称(COMPLAINT\_REASON\_TYPE\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：投诉原因小类\_\_中文名(COMPLAINT\_REASON\_TYPE\_NAME)

* 算法

直接获取；

### 投诉原因标识(COMPLAINT\_REASON\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：投诉原因标识(COMPLAINT\_REASON\_ID)

* 算法

直接获取

### 投诉原因名称(COMPLAINT\_REASON\_NAME)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：投诉原因\_\_中文名(COMPLAINT\_REASON \_NAME)

* 算法

直接获取

### 投诉原因treecode(COMPLAIN\_REASON\_TREECODE)

* 数据来源

Spark : 投诉

* 算法

调用Drools规则（投诉原因TREECODE\_网分）得到投诉原因treecode；

Drools规则如下：

规则名称：投诉原因TREECODE\_网分

入参：省份编码，投诉原因标识(COMPLAINT\_REASON\_ID)

转换规则：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 输入 | | 输出 |
| 省份 | 投诉原因标识（=） | 投诉原因TREECODE |
| 福建(35) | 835001463000000000763331 | 10000001 |
| 835001463000000000762744 | 10000002 |
| 安徽（34） | 834001463000000000008136 | 10000002 |
| 江苏（32） | 832001463110000000005850 | 10000002 |
| 江西(36) | 836001463620000000001461 | 10000001 |
| 836001463620000000000321 | 10000002 |
| 天津(12) | 812011463000000005228128 | 10000001 |
| 812011463000000005179532 | 10000002 |
| 上海（31） | 831011471000000000000552 | 10000002 |
| 四川（51） | 851001463000000000358130 | 10000002 |

### 越级投诉(OVER\_COMPLAIN)

* 数据来源

Spark : 投诉

* 算法

调用Drools规则（越级投诉）得到越级投诉结果；

Drools规则如下：

规则名称：越级投诉

入参：省份编码，投诉受理渠道(COMPLAINTS\_TYPE)

转换规则还没配置；

### 当前写入时间(WRITE\_TIME)

* 算法

一次抽取的机子的系统时间；

### 状态时间(STATUS\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：业务单状态时间(STATUS\_TIME)

* 算法

直接获取

### 竣工时间(COMPLETE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：竣工时间(COMPLETE\_TIME)

* 算法

直接获取

### 竣工时间时间戳(COMPLETE\_TIMESTAMP)

### 状态ID(STATUS\_ID)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：业务状态 (STATUS\_ID)

* 算法

直接获取

### 业务竣工时间(BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME)

* 数据来源

K-V表：业务单，

* 算法

首先调入Drools规则（业务单业务竣工字段）获取业务竣工时间对应字段，根据字段名称获取；

Drools规则：

规则名称：业务单业务竣工字段

入参：省份编码，业务单规格(SPEC\_ID),业务单类型，业务单类型(BUSINESS\_TYPE)

转换规则：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 输入 | | | 输出 |
| 省份 | 业务单规格 | 业务单类型（TYPE\_ID） | 业务竣工字段 |
| 福建(35) | 订单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
| 定单单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
| 开通工单（3010200004） |  | RETURN\_TIME |
| 保障单（3010100004） |  | ARCHIVE\_TIME |
| 投诉单（3010100003） |  | RETURN\_TIME |
| 安徽（34） | 订单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
|  | 定单单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
|  | 开通工单（3010200004） |  | RETURN\_TIME |
|  | 保障单（3010100004） |  | ARCHIVE\_TIME |
|  | 投诉单（3010100003） |  | RETURN\_TIME |
| 江苏 | 保障单（3010100004） |  | ARCHIVE\_TIME |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 订单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
| 定单单（3010100001） |  | COMPLETE\_TIME |
| 开通工单（3010200004） |  | RETURN\_TIME |
| 保障单（3010100004） |  | RETURN\_TIME |
| 投诉单（3010100003） |  | RETURN\_TIME |
|  |  |  |  |
|  |  |  | COMPLETE\_TIME |

### 业务竣工时间时间戳(BUSSINESS\_COMPLETE\_TIMESTAMP)

### 字符串预留字段1(EXT\_STRING1)

### 字符串预留字段2(EXT\_STRING2)

### 字符串预留字段3(EXT\_STRING3)

### 字符串预留字段4(EXT\_STRING4)

### 字符串预留字段5(EXT\_STRING5)

### 长整型预留字段1(EXT\_LONG1)

### 长整型预留字段2(EXT\_LONG2)

### 长整型预留字段3(EXT\_LONG3)

### 长整型预留字段4(EXT\_LONG4)

### 长整型预留字段5(EXT\_LONG5)

### 浮点型预留字段1(EXT\_DOUBLE1)

### 浮点型预留字段2(EXT\_DOUBLE2)

### 浮点型预留字段3(EXT\_DOUBLE3)

### 浮点型预留字段4(EXT\_DOUBLE4)

### 浮点型预留字段5(EXT\_DOUBLE5)

### 业务号码(ACC\_NUMBER)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：业务号码(ACC\_NUMBER)

* 算法

直接获取；

### 省上传时间戳(TIME\_STAMP)

* 数据来源

K-V表：业务单，对应字段：时间戳（TIME\_STAMP）

* 算法

1、直接取；

### 入HB时间戳(SOLR\_TIMESTAMP)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：入HB时间戳(SOLR\_TIMESTAMP)

* 算法

直接获取

### @是否归档(ISARCHIVE)

* 算法

1、调用Drools规则：

规则名：是否归档

入参：省份编码，规格编码,业务单类型，业务单状态

### 子状态标识(CHILD\_STATUS\_ID)

* 数据来源

KV表：业务单，对应字段：子状态标识(CHILD\_STATUS\_ID)

* 算法

直接获取

## Drools规则



# 34项指标

## 关键指标（8项）

### 宽带业务装移机退单率

1. **指标算法**

计算公式：=有退单操作的宽带业务装移机定单数/宽带业务装移机定单总数 \* 100％。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：省服务开通系统、资源系统、自动激活系统、施工调度系统

有退单操作的宽带业务装移机定单数：定单状态为“已退单”的装移机定单数+定单关联的任一工单（资源、激活、施工调度工单）的操作记录中含“退单”操作的定单数，定单施工动作为“装机”和“移机”；统计范围含当前在途单本月归档单。

宽带业务装移机定单总数：产品类型为“宽带”、施工动作为“装机”、“移机”、的开通服务定单总数；统计范围含当前在途单和当月归档单

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通计算模型

**计算公式：（**有退单操作的当月归档装移机定单数+有退单操作的在途装移机定单数）/（当月归档装移机定单数+在途装移机定单数）\*100%

**有退单操作的本月竣工装移机定单数：**

**取数**：

Count(1)

**条件：**

1. CHARGEBACK\_COUNT（退单次数）>0 (具体字段计算说明3.1.99)
2. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
4. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
5. ISARCHIVE = 1 (归档)
6. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
7. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
8. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）
10. CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
11. WITHDRAW\_COUNT（撤单次数）=0 (具体字段计算说明3.1.53)

**有退单操作的在途装移机定单数：**

1. CHARGEBACK\_COUNT（退单次数）>0 (具体字段计算说明3.1.99)
2. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTION(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTION(产品服务动作)= 105294（移机）
4. ISARCHIVE = 0 （在途）
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= ’在途/业务单当前环节’ （not in 1000006（竣工）/1000007(归档)）~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
9. WITHDRAW\_COUNT（撤单次数）=0 (具体字段计算说明3.1.53)

**归档装移机定单总数：**

**取数：**

Count(1)

条件：

1. PRODUCT\_SERVICE\_ACTION(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTION(产品服务动作)= 105294（移机）
2. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**在途装移机定单数：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. ISARCHIVE = 0 （在途）
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
5. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= ’在途/业务单当前环节’ （not in 1000006（竣工）/1000007(归档)）~~
6. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
7. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 宽带装维服务本地投诉率

1. **指标算法**

计算公式：=因装维服务原因造成的本地投诉用户量/本省宽带出账用户数\* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：省10000号系统/省CRM/EDA系统

装维原因造成的本地投诉量：来自省内10000号系统、投诉定责原因为“装维服务”、且业务分类为“宽带业务”的投诉用户数量；

本省宽带用户数：省CRM/EDA系统中产品类型为“宽带”、用户状态为“正常”的产品实例总数

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**投诉单计算模型

**因装维服务原因造成的本地投诉用户量：**

取数：

Count（distinct ACC\_NUMBER(业务号码)）

条件：

1. COMPLAIN\_REASON\_TREECODE（投诉原因） like ‘1000%’(具体字段计算说明3.3.52)
2. SPEC\_ID= 3010100003（投诉单）
3. (BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’

### 宽带业务即销即装工单量占比

1. **指标算法**

计算公式：=宽带业务即销即装工单量/宽带业务装机工单总量 \* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：省施工调度系统；

宽带业务即销即装工单量：产品类型为“宽带”、施工动作为“新装”、无预约时间、且有即销即装标识的施工调度工单数量；

宽带业务装移机工单总量：产品类型为“宽带”、施工动作为“新装”的施工调度工单数量；分子分母均统计已竣工的工单。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通计算模型

**宽带业务即销即装工单量：**

取数

Count（1）

条件：

1. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
2. ISARCHIVE = 1 (归档)
3. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
4. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
5. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
6. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）
7. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识)=’1’ （具体字段计算说明3.1.69）
8. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**宽带业务装机工单总量：**

取数：

Count（1）

条件：

1. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
2. ISARCHIVE = 1 (归档)
3. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
4. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
5. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
6. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）
7. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 宽带业务即销即装工单平均时长

1. **指标算法**

计算公式：=即销即装工单历时总和 / 即销即装工单总量

1. **单位：小时**
2. **指标解析**

数据来源：省施工调度系统；

即销即装工单历时：施工调度工单的回单时间-CRM第一次送服开定单时间

即销即装工单判断方法参见指标3 crm受理时间指提交订单时间。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通计算模型

**即销即装工单历时：**

取数：

~~AVG(RETURN\_TIME(施工回单时间) - ACCEPT\_TIME(受理时间))~~

AVG (SVR\_TIMELONG(施工时长))

条件：

1. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
2. ISARCHIVE = 1 (归档)
3. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（宽带接入服务） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
4. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
5. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
6. PRODUCT\_SERVICE\_ACTION(产品服务动作)= 105292（新装）
7. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识)=’1’ （具体字段计算说明3.1.69）
8. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 即销即装工单2小时竣工率

1. **指标算法**

计算公式：=宽带业务2小时内即销即装工单量 / 宽带业务即销即装工单量 \* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：省施工调度系统；

参考指标3，指标4

2小时内竣工：将施工调度回单时间-CRM第一次送服开定单时间<=2个小时

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通计算模型

**宽带业务2小时内即销即装工单量：**

取数：

Count(1)

条件：

1. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
2. ISARCHIVE = 1 (归档)
3. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
4. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
5. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
6. PRODUCT\_SERVICE\_ACTION(产品服务动作)= 105292（新装）
7. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识)=’1’ （具体字段计算说明3.1.69）
8. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
9. ~~(RETURN\_TIME(施工回单时间) - ACCEPT\_TIME(受理时间))<=2小时~~
10. SVR\_TIMELONG(施工时长) <=2小时
11. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**宽带业务即销即装工单总量：**

取数:

Count(1)

条件：

1. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
2. ISARCHIVE = 1 (归档)
3. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
4. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
5. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
6. PRODUCT\_SERVICE\_ACTION(产品服务动作)= 105292（新装）
7. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
9. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识)=’1’ （具体字段计算说明3.1.69）

### 装维随销定单数量

1. **指标算法**

计算公式：=随销方式受理的装机定单数量

1. **单位：件**
2. **指标解析**

数据来源：省服务开通系统；

随销方式受理并竣工的装机工单数：定单施工动作为“装机”、且有随销标识的开通定单数量；

随销标识装机定单：在CRM中通过随销账号受理，服务开通系统根据CRM传递的随销账号在定单作随销标识（省内具体实现方式存在差异，需要讨论）；

随销数量需按产品类型分类统计；

随销标识：省里面由服开系统打随销标记。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通计算模型

**随销方式受理的装机定单数量：**

取数

Count(1)

条件：

1. FLLOW\_SALE\_FLAG(随销标识)=’1’ （具体字段计算说明3.1.70）
2. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
3. ISARCHIVE = 1 (归档)
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
5. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
6. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
7. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）
8. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 宽带业务平均速率（现模型无法计算）

1. **指标算法**

计算公式：=本省所有有线宽带用户CRM受理速率之和/所有有线宽带出账用户数

1. **指标解析**

数据来源：省CRM取数

本省有线宽带产品速率之和：省CRM系统中取数，产品类型为“有线宽带”、客户分类‘家庭客户’。

本省有线宽带用户数：参见关键指标2；

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通计算模型

**因装维服务原因造成的本地投诉用户量：**

条件：

取数：

### FTTH平移用户数

1. **指标算法**

计算公式：=同一用户名、同一装机地址下，由VDSL/ADSL/LAN等接入方式变更为FTTH接入方式的用户数。

1. **单位：户**
2. **指标解析**

数据来源：省服务开通系统；

宽带业务接入方式变更为FTTH的判断依据：

首先，当一个业务号码存在两张定单，分别为接入方式为FTTH的装机定单和接入方式为ADSL/VDSL/LAN的拆机定单，则该业务号码作为潜在的FTTH平移用户；

当两张定单关联的CRM订单受理号为同一受理号时，则判断该业务号码为FTTH平移用户；

如果该业务号码的两张定单所关联订单受理号不同，则判断订单的受理时间，如果订单受理时间在同一天内，则认为该业务号码为FTTH平移用户；

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通计算模型

**FTTH平移用户数：**

取数

Count（distinct 业务号码）

条件：

1. FTTH\_TRANSLATE\_FLAG(FTTH平移标识)=‘1’ (具体字段计算说明3.1.68)
2. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

## 全量指标（26项）

### 装维类越级投诉率

1. **指标算法**

计算公式：=工信部及集团40088热线、投诉网站等渠道受理的宽带用户投诉判责为装维原因的投诉工单量/宽带出账用户数 \* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

分子：越级投诉系统中，工信部及集团4008热线、投诉网站等渠道受理的宽带业务、投诉原因为“装维服务”、而且按照“故障号码”去重的投诉工单数。

分母：同关键指标2。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**投诉单计算模型

**判责为装维原因的投诉工单量：**

取数：

Count（distinct COMPLAINTS\_NUMBER(投诉号码)）

条件：

1. COMPLAINTS\_TYPE(投诉受理渠道)=‘工信部/集团热线4008810000/省通信管理局/国际漫游热线/集团网厅/网媒检测’
2. CHECKEND\_CODE\_N(N级办结原因编码)=’装维服务’
3. COMPLETE\_TIME（竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND COMPLETE\_TIME（竣工时间）<=’YYYY-MM-31’

### 装移机工单（自动）回访满意率

1. **指标算法**

计算公式：= 装移机工单自动回访用户选择“满意”的工单数/自动回访成功工单数 \* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

分子：产品类型为“宽带”、施工动作为“装机”和“移机”、有“自动回访”标识，而且用户选择“满意”的施工工单总数。

分母：产品类型为“宽带”、施工动作为“装机”和“移机”的施工工单总数。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通计算模型

**装移机工单（自动）回访用户选择“满意”的工单数：**

取数：

Count（1）

条件：

1. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
2. VISIT\_SATISFY\_ID(回访满意度)= ('1') (具体字段计算说明3.1.45)
3. ~~IS\_VISIT(自动回访成功标识)= 1000061（自动）~~
4. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
5. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
6. ISARCHIVE = 1 (归档)
7. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
8. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
9. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
10. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**装移机工单（自动）有回访结果的工单数：（只算有回访结果）**

取数：

Count（1）

条件：

1. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
2. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
3. ~~IS\_VISIT(自动回访成功标识)= 1000061（自动）~~
4. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
5. ISARCHIVE = 1 (归档)
6. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
7. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
8. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
10. VISIT\_SATISFY\_ID(自动回访满意度)<>0 (有回访结果) (具体字段计算说明3.1.45)

### 修障工单（自动）回访满意率

1. **指标算法**

计算公式：=修障工单自动回访用户选择“满意”的工单数/修障工单自动回访成功工单数 \* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

分子：产品类型为“宽带”、有“自动回访”标识，而且用户选择“满意”的障碍工单总数。

分母：产品类型为“宽带”的障碍工单总数。自动回访成功为用户有反馈是否满意的工单。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**保障单计算模型

**修障工单（自动）回访用户选择“满意”的工单数：**

取数:

Count（1）

条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. ~~IS\_VISIT(自动回访成功标识)= 1000061（自动）~~
3. VISIT\_SATISFY\_ID(回访满意度)= ('1') (具体字段计算说明3.2.35)
4. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
5. ISARCHIVE = 1 (归档)
6. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE\_ID(接入方式)<>’null’
7. ~~BUSINESS\_TREECODE(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~

**修障工单（自动）有回访结果工单数：**

取数

Count（1）

条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. ~~IS\_VISIT(自动回访成功标识)= 1000061（自动）~~
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE\_ID(接入方式)<>’null’
6. ~~BUSINESS\_TREECODE(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~
7. VISIT\_SATISFY\_ID(自动回访满意度)<>0 (有回访结果)

### 催装率

1. **指标算法**

计算公式：=用户发起的催装工单数/装移机工单总数 \* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

分子：产品类型为“宽带”，由用户发起"催单"操作的施工工单总数。

分母：产品类型为“宽带”、施工动作为“装机”和“移机”的施工工单总数。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通单计算模型

**用户发起的催装工单数：**

取数：

Count（1）

条件：

1. REMIND\_COUNT(催单次数)>0 (具体字段计算说明3.1.110)
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
4. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
5. ISARCHIVE = 1 (归档)
6. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
7. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档))~~
8. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**装移机工单总数：**

取数：

Count（1）

条件：

1. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
2. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 催修率

1. **指标算法**

计算公式：=障碍受理2小时后用户发起的催修工单数/修障工单总数 \* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

分子：产品类型为“宽带”，由用户发起“催单”操作、且首次“催单”操作发生在障碍工单受理后2小时后的障碍工单总数。

分母：产品类型为“宽带”的障碍工单总数。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**保障单计算模型

**障碍受理2小时后用户发起的催修工单数：**

取数

Count（1）

条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. REMIND\_COUNT（催单次数）>0 (具体字段计算说明3.2.108)
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE\_ID(接入方式)<>’null’
6. ~~BUSINESS\_TREECODE(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~
7. REMIND\_END\_TIME(最后一次催单时间)- ACCEPT\_TIME（受理时间）〉2 小时

**修障工单总数：**

取数：

Count（1）

条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
3. ISARCHIVE = 1 (归档)
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE\_ID(接入方式)<>’null’
5. ~~BUSINESS\_TREECODE(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~

### 预约率

1. **指标算法**

计算公式：=（有预约时间、不是即销即装的施工工单数）/（装移机工单总数-即销即装工单总量）\* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

分子：施工调度工单中有“预约时间”、不是即销即装的有线宽带业务的施工工单数。

分母：产品类型为“宽带”、施工动作为“装机”和“移机”的施工工单总数。去除即销即装工单

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通单计算模型

**有预约时间的施工工单数：**

取数：

Count（1）

条件：

1. BOOKING\_START\_TIME(首次预约时间)<>'null' (具体字段计算说明3.1.75)
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
10. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识)<>1（具体字段计算说明3.1.69）

**装移机工单总数：**

取数：

Count（1）

条件：

1. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
2. ISARCHIVE = 1 (归档)
3. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
4. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
5. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
6. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
7. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
9. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识)<>1 (剔除即销即装工单总量)（具体字段计算说明3.1.69）

### 改约率

1. **指标算法**

计算公式：=改约、不是即销即装的工单数/（装移机工单总数-即销即装工单总量）\* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

分子：存在“预约时间变更”操作，不是即销即装的有线宽带业务产品的装移机工单总数。

分母：产品类型为“宽带”、施工动作为“装机”和“移机”的施工工单总数。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通单计算模型

**改约工单数：**

取数：

Count（1）

条件：

1. CHANGE\_BOOKING\_COUNT(改约次数)>0 (具体字段计算说明3.1.92)
2. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
3. ISARCHIVE = 1 (归档)
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
5. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
6. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
7. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
8. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
10. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识)<>1（具体字段计算说明3.1.69）

**装移机工单总数-即销即装工单总量（用减法还是直接count？）：**

**装移机工单总数：**

取数：

Count（1）

条件：

1. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
2. ISARCHIVE = 1 (归档)
3. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
4. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
5. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
6. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
7. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
9. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识)<>1（具体字段计算说明3.1.69）

### 撤单率

1. **指标算法**

计算公式：=撤单操作的定单数/装移机定单数 \* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

分子：产品类型为“宽带”，施工动作为“装机”和“移机”，服开的归档原因是撤单操作的开通订单。

分母：产品类型为“宽带”，施工动作为“装机”和“移机”的定单总数。

撤单定义：服开的归档原因是撤单的操作。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通单计算模型

**撤单操作的定单数：**

取数：

Count(1)

条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. WITHDRAW\_COUNT（撤单次数）>0 (具体字段计算说明3.1.53)
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**装移机定单总数：**

取数**：**

Count(1)

条件：

1. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
2. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 拆装比

1. **指标算法**

计算公式：=拆机定单数/装机定单数

1. **单位：%**
2. **指标解析**

拆机定单数 = 本月竣工的拆机定单数 + 当前在途的拆机定单数。

装机定单数 = 本月竣工的装机定单数 +本月受理的在途装机定单数。

注意：如果拆机单在当月内未能竣工，在下月指标计算时将被重复计算。不算移机订单

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**开通单计算模型

**本月竣工的拆机定单数：**

取数：

Count（1）

条件:

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105293（拆机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**当前在途的拆机定单数：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105293（拆机）
3. ISARCHIVE = 0 (在途)
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
5. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= ’在途/业务单当前环节’ （not in 1000006（竣工）/1000007(归档)）~~
6. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带~~
7. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**本月竣工的装机定单数：**

* 取数：

Count（1）

* 条件:

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**本月受理的在途装机定单数：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）
3. ACCEPT\_TIME (受理时间)>=’YYYY-MM-01’ AND ACCEPT\_TIME (业受理时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 0 (在途)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= ’在途/业务单当前环节’ （not in 1000006（竣工）/1000007(归档)）~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 自动开通率

1. **指标算法**

~~计算公式：=自动配线（纤）率\*自动配端口率\*自动激活率。~~

计算公式：=资源配置自动率\*自动激活率。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：资源、激活；

~~自动配线（纤）率 = 有线宽带业务的自动配线（纤）工单/所有宽带业务的配线（纤）工单数\*100%。~~

~~自动配端口率 = 有线宽带业务的自动配端口工单/所有宽带业务的配端口工单数 \*100%。~~

自动激活率 = 省激活系统中有线宽带业务的自动激活工单/所有宽带业务的激活工单数\*100%。

资源配置自动率=有线宽带业务的自动配置资源工单数/有线宽带业务的资源工单数。

自动激活平台指宽带接入网端口、AAA认证平台、ITMS+

1. **指标详细算法**

**取数RDD：从各省内上传的数据直接提取**

**算法：按使用建议算法；**

**~~自动开通工单：~~**

~~取数：~~

~~Count（1）~~

~~条件:~~

1. ~~SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）~~
2. ~~PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）~~
3. ~~BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’~~
4. ~~ISARCHIVE = 1 (归档)~~
5. ~~PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’~~
6. ~~BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)~~
7. ~~EXECUTE\_TYPE(业务单执行方式)=1（自动）(具体字段计算说明3.1.130)~~

**~~装移机工单：~~**

~~取数：~~

~~Count（1）~~

~~条件:~~

1. ~~SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）~~
2. ~~PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）~~
3. ~~BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’~~
4. ~~ISARCHIVE = 1 (归档)~~
5. ~~PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’~~
6. ~~BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)~~

自动配置资源工单数：

取数：

Count（1）

条件:

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010200004（开通工单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. BUSINESS\_TYPE（工单类型）= 1000080（资源配置）
7. ~~EXECUTE\_TYPE(业务单执行方式)=1（自动）~~

资源配置工单数：

取数：

Count（1）

条件:

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010200004（开通工单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. BUSINESS\_TYPE（工单类型）= 1000080（资源配置）

自动激活工单数：

取数：

Count（1）

条件:

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010200004（开通工单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. BUSINESS\_TYPE（工单类型）= 1000082（激活工单）
7. EXECUTE\_TYPE(业务单执行方式)=1（自动）(具体字段计算说明3.1.130)

自动激活工单数：

取数：

Count（1）

条件:

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010200004（开通工单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. BUSINESS\_TYPE（工单类型）= 1000082（激活工单）

### 即销即装工单30分钟外线到达率

1. **指标算法**

计算公式：=宽带业务即销即装机工单30分钟内到达外线环节的工单数/宽带业务即销即装机工单数\*100。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：服开；

宽带业务即销即装机工单30分钟内到达外线环节的工单数：有“即装即销”标识，而且满足条件（派外线时间-CRM受理时间 <= 30 分钟）的工单数。

宽带业务即销即装机工单数：产品类型为“宽带”、施工动作为“新装”、无预约时间、且有即销即装标识的施工调度工单数量；

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**服开计算模型

**计算公式：**宽带业务即销即装机工单30分钟内到达外线环节的工单数/宽带业务即销即装机工单数\*100

**宽带业务即销即装机工单30分钟内到达外线环节的工单数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. ~~BOOKING\_START\_TIME(首次预约时间) IS NULL~~
9. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识) =1 （具体字段计算说明3.1.69）
10. ARRSVR\_TIMESTAMP（到达外线时间 ）-ACCEPT\_TIMESTAMP（受理时间）<=30分钟 （具体字段计算说明3.1.143）
11. ARRSVR\_TIMES（到达外线时间）<>'null'
12. ACCEPT\_TIME（受理时间）<>'null'
13. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**宽带业务即销即装机工单数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识) =1（具体字段计算说明3.1.69）
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 宽带业务待装定单量

1. **指标算法**

计算公式：=当月还在待装库的宽带业务定单。

1. **单位：件**
2. **指标解析**

数据来源：服开；

当月还在待装库的宽带业务定单：待装：无资源待装，宽带业务待装定单量：产品类型为“宽带”、施工动作为“装机”、“移机”、的开通服务定单统计时间内还在待装库的定单。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**服开计算模型

**计算公式：**当月还在待装库的宽带业务定单

**当月还在待装库的宽带业务定单：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. ISARCHIVE = 0 (在途)
3. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
4. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
5. STATUS\_ID(业务单状态) in ( 1000010(待装), 1000725(申请待装状态)) (具体字段计算说明3.1.42)
6. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 装移机工单一次成功率

1. **指标算法**

计算公式：=同时满足未改约、自动开通、无退单、按时履约、测速达标条件的装移机定单数内回单的装移机工单数/装移机定单总数\*100。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：服开；

同时满足未改约、自动开通、无退单、按时履约、测速达标条件的装移机定单数内回单的装移机工单数：同时满足以下条件（未出现改约操作，按时履约，自动配置资源、自动激活，资源配置、激活、外线施工任一环节均无退单操作、而且测速达标）的工单总数。测速达标：通过外线施工单中的测速是否达标标志判断、测速速率作为参考。省内需要改造oss记录两个标识

装移机定单总数：产品类型为“宽带”，施工动作为“装机”和“移机”的工单总数。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**服开计算模型

**计算公式：**同时满足未改约、自动开通、无退单、按时履约、测速达标条件的装移机定单数内回单的装移机工单数/装移机定单总数\*100

**同时满足未改约、自动开通、无退单、按时履约、测速达标条件的装移机定单数内回单的装移机工单数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. CHANGE\_BOOKING\_COUNT(改约次数) = 0 （没有改约）(具体字段计算说明3.1.92)
9. EXECUTE\_TYPE(业务单执行方式) = 1 （自动）具体字段计算说明3.1.130)
10. CHARGEBACK\_COUNT(退单次数) = 0（没有退单）(具体字段计算说明3.1.99)
11. SPEED\_COMPLIANCE\_FLAG(测速达标标识) = 1 (具体字段计算说明3.1.136)
12. ISPERFORMANCE(是否履约)=1 (具体字段计算说明3.1.140)
13. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**装移机定单总数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 装移机履约准时率

1. **指标算法**

计算公式：=（预约终止时间+2小时）内有上网记录的装移机工单数/装移机定单总数\*100。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：服开；

（预约终止时间+2小时）内有上网记录的装移机工单数：在预约终止时间2小时内该用户有上网记录；

装移机定单总数：产品类型为“宽带”，施工动作为“装机”和“移机”的竣工工单总数。（省里面实验推进）。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**服开计算模型

**计算公式：**（预约终止时间+2小时）内有上网记录的装移机工单数/装移机定单总数\*100

**（预约终止时间+2小时）内有上网记录的装移机工单数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. ISPERFORMANCE（是否履约）=1 (具体字段计算说明3.1.140)
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**装移机定单总数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 装移机48小时竣工率

1. **指标算法**

计算公式：=CRM定单第一次提交服开时间48小时内回单的装移机工单数/装移机竣工定单总数\*100。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：服开；

CRM定单第一次提交服开时间48小时内回单的装移机工单数：有线宽带业务、施工动作为“装机”和“移机”的定单，服开向CRM报竣时间 - CRM定单第一次提交服开时间 <= 48小时的有线宽带装移机定单数。

装移机竣工定单总数：有线宽带装移机定单总数

针对移机统计移机装定单的报竣时间。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**服开计算模型

**计算公式：**CRM定单第一次提交服开时间48小时内回单的装移机工单数/装移机竣工定单总数\*100

**CRM定单第一次提交服开时间48小时内回单的装移机工单数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. INSTALL\_SHIFT\_LONG(装机时长)<=48 （具体字段计算说明3.1.119）
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=‘1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**装移机竣工定单总数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 装移机24小时竣工率

1. **指标算法**

计算公式：=CRM定单第一次提交服开时间24小时内回单的装移机工单数/装移机竣工定单总数\*100。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：服开；

CRM定单第一次提交服开时间24小时内回单的装移机工单数：有线宽带业务、施工动作为“装机”和“移机”的定单，服开向CRM报竣时间 - CRM定单第一次提交服开时间 <= 24小时的有线宽带装移机定单数。

装移机竣工定单总数：有线宽带装移机定单总数

针对移机统计移机装定单的报竣时间。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**服开计算模型

**计算公式：**CRM定单第一次提交服开时间24小时内回单的装移机工单数/装移机竣工定单总数\*100

**CRM定单第一次提交服开时间24小时内回单的装移机工单数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. INSTALL\_SHIFT\_LONG（装机时长）<=24 （具体字段计算说明3.1.119）
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**装移机竣工定单总数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 装移机平均时长

1. **指标算法**

计算公式：=装移机竣工定单总历时/装移机竣工定单总数。

1. **单位：小时**
2. **指标解析**

数据来源：服开；

装移机竣工定单总历时：有线宽带业务、施工动作为“装机”和“移机”的定单所经历的时间总和（服开向CRM报竣时间 - CRM定单第一次提交服开时间）。

装移机竣工定单总数：有线宽带装移机定单总数

针对移机统计移机装定单的报竣时间。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**服开计算模型

**计算公式：**装移机竣工定单总历时/装移机竣工定单总数

**装移机竣工定单总历时：**

* **取数**：

SUM(INSTALL\_SHIFT\_LONG（装移机时长）) （具体字段计算说明3.1.119 )

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**装移机竣工定单总数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 新装用户故障率

1. **指标算法**

计算公式：=装移机竣工后15 天内出现障碍的定单数/当月装移机定单竣工总数\*100。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：综调；

装移机竣工后15 天内出现障碍的定单数：满足条件“障碍工单受理时间-装移机定单在开通系统报竣时间<=15天” 的工单总数；

当月装移机定单竣工总数：产品类型为“宽带”，施工动作为“装机”和“移机”的工单总数

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**保障计算模型

**计算公式：**装移机竣工后15 天内出现障碍的定单数/当月装移机定单竣工总数\*100

**装移机竣工后15 天内出现障碍的定单数：**

* **取数**：

COUNT ( 1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
3. ISARCHIVE = 1 (归档)
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE\_ID(接入方式)<>’null’
5. ~~BUSINESS\_TREECODE(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~
6. ACCEPT\_TIMESTAMP(受理时间)- RECENT\_PROVISIONING\_TIMESTAMP（最近一次业务开通时间）<=15天
7. RECENT\_PROVISIONING\_TIME（最近一次业务开通时间）<>'null'
8. ACCEPT\_TIME（受理时间）<>'null'

**当月装移机定单竣工总数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 障碍修复及时率

1. **指标算法**

计算公式：=在全业务标准时限内修复回单的障碍工单数/当月障碍归档工单总数 \* 100%。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：服保；

分子：满足条件“障碍工单最后一次回单时间-障碍工单受理时间<=全业务标准时限” 的障碍工单总数。

分母：有线宽带障碍归档工单总数。

全业务标准时限：全业务标准时限：对应客户等级，钻卡金卡是24小时，银卡和城镇普通是48小时，农村普通是72小时。

规定时间：依据工信部电管2013年261号文

当月障碍归档工单总数：当月归档有线宽带障碍工单总数

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**保障计算模型

**计算公式：**障碍工单总历时/当月障碍归档工单总数\*100

**障碍工单总历时：**

* **取数**：

count( 1 )

///TODO: 城郊 算农村还是城镇 铜卡 算普通还是银

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
3. ISARCHIVE = 1 (归档)
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE\_ID(接入方式)<>’null’
5. ~~BUSINESS\_TREECODE(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~
6. ALLBUSS\_ONTIME(在全业务标准时限内修复回单)=1 (具体字段计算说明3.2.134)

**当月障碍归档工单总数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
3. ISARCHIVE = 1 (归档)
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’

### 障碍修复平均时长

1. **指标算法**

计算公式：=障碍工单总历时/当月归档障碍工单总数。

1. **单位：小时**
2. **指标解析**

数据来源：服保；

障碍工单总历时：时间总和（障碍工单最后一次回单时间-障碍工单受理时间）。

当月归档障碍工单总数：当月归档有线宽带障碍工单总数

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**保障计算模型

**计算公式：**障碍工单总历时/当月归档障碍工单总数

**障碍工单总历时：**

* **取数**：

SUM(REPAIR\_LONG(障碍修复时长) ) (具体字段计算说明3.2.133)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
3. ISARCHIVE = 1 (归档)
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE\_ID(接入方式)<>’null’
5. ~~BUSINESS\_TREECODE(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~

**当月归档障碍工单总数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
3. ISARCHIVE = 1 (归档)
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE\_ID(接入方式)<>’null’

### 装移机工单首次回应及时率

1. **指标算法**

计算公式：=装移机工单受理后在规定时限内与用户联系的工单数（剔除即装即销）/当月归档装移机工单总数\*100。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：服开；

装移机工单受理后在规定时限内与用户联系的工单数（剔除即装即销）：满足条件“首次与用户联系时间-CRM第一次送服开定单时间<=24小时”的有线宽带装移机工单数

当月归档装移机工单总数：有线宽带装移机工单总数。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**服开计算模型

**计算公式：**装移机工单受理后在规定时限内与用户联系的工单数（剔除即装即销）/当月归档装移机工单总数\*100

**装移机工单受理后在规定时限内与用户联系的工单数（剔除即装即销）：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. STEUP\_IMMEDIATELY\_FLAG(即销即装标识) <>1 （具体字段计算说明3.1.69）
9. IS\_REPLY\_FLAGSTAMP (首次回应用户时间) - ACCEPT\_TIME(受理时间) < 24 （具体字段计算说明3.1.73）
10. IS\_REPLY\_FLAG（首次回应用户时间）<>'null'
11. ACCEPT\_TIME（受理时间）<>'null'
12. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**当月归档装移机工单总数：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002（定单）
2. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= 1000006（竣工）/1000007(归档)~~
7. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 当日宽带装移机在途工单量

1. **指标算法**

计算公式：==当日24点宽带装移机在途工单量。

1. **单位：件**
2. **指标解析**

数据来源：服开；

当日24点宽带装移机在途工单量：当日24点全部宽带装移机在途工单量。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**服开计算模型

**计算公式：**当日24点宽带装移机在途工单量

**当日24点宽带装移机在途工单量：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100002 （定单）
2. ISARCHIVE = 0 (在途)
3. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
4. ~~STATUS\_ID(业务单状态)= ’在途/业务单当前环节’ （not in 1000006（竣工）/1000007(归档)）~~
5. ~~PRODUCT\_CODE（产品类型编码）=10010001 （有线宽带）~~
6. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105294（移机）
7. BUSINESS\_TYPE（定单类型）=1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

### 当日宽带障碍在途工单量

1. **指标算法**

计算公式：==当日24点宽带障碍在途工单量。

1. **单位：件**
2. **指标解析**

数据来源：保障；

当日24点宽带障碍在途工单量：当日24点全部宽带装移机在途工单量。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**保障计算模型

**计算公式：**当日24点宽带障碍在途工单量

**当日24点宽带障碍在途工单量：**

* **取数**：

COUNT(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. ISARCHIVE = 0 (在途)
3. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE\_ID(接入方式)<>’null’
4. ~~BUSINESS\_~~TREECODE~~(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~

### 障碍率

1. **指标算法**

计算公式：=当月派发给施工调度系统的障碍工单数/宽带出账用户数 \* 100％。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：服保,CRM/EDA；

当月派发给施工调度系统的障碍工单数：有线宽带业务派发给施工调度系统的障碍工单数。

宽带出账用户数：省CRM/EDA系统中产品类型为“宽带”、用户状态为“正常”的产品实例总数

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**保障计算模型

**计算公式：**当月派发给施工调度系统的障碍工单数/宽带出账用户数\*100%

**当月派发给施工调度系统的障碍工单数：**

* **取数**：

Count(1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
3. ISARCHIVE = 1 (归档)
4. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
5. ~~BUSINESS\_TREECODE(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~

**宽带出账用户数：**

从宽表获取

### 测速达标率

1. **指标算法**

计算公式：=当月测速达标的用户数/测速宽带用户数\*100。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：测速；

当月测速达标的用户：测速速率>签约速率的90% 为达标。

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**测速模型

**计算公式：**当月测速达标的用户数/测速宽带用户数\*100

**当月测速达标的用户数：**

* **取数**：

COUNT( distinc 业务号码)

* **条件：**

1. END\_TIME（测速结束时间)>=’YYYY-MM-01’ AND END\_TIME（测速结束时间）<=’YYYY-MM-31’
2. SPEED\_COMPLIANCE\_FLAG(测速达标标识) = 1

**测速宽带用户数：**

* **取数**：

COUNT( distinc 业务号码)

* **条件：**

1. END\_TIME（测速结束时间)>=’YYYY-MM-01’ AND END\_TIME（测速结束时间）<=’YYYY-MM-31’

### 重复障碍率

1. **指标算法**

计算公式：=当月归档故障工单向前追溯30天内有两次以上派故障单的用户数/当月归档障碍工单用户数 \* 100％。

1. **单位：%**
2. **指标解析**

数据来源：省内服务保障系统；

当月归档故障工单向前追溯30天内有两次以上派故障单的用户数：

当月归档障碍工单用户数：产品类型为“宽带”障碍工单总数；统计范围为当月归档单

1. **指标详细算法**

**取数RDD：**保障计算模型

**计算公式：**有当月归档故障工单向前追溯30天内有两次以上派故障单的用户数/当月归档障碍工单用户数 \* 100％

**障碍工单用户数：**

* **取数**：

COUNT (1)

* **条件：**

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. REPEAT\_NUM\_FAULT(重复障碍次数)=1 (具体字段计算说明3.2.66)
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE\_ID(接入方式)<>’null’
6. ~~BUSINESS\_TREECODE(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~

**当月归档障碍工单用户数：**

* **取数：**

Count(1)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)= 3010100004 （保障单）
2. REPEAT\_NUM\_FAULT(重复障碍次数)=0 (具体字段计算说明3.2.66)
3. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)<=’YYYY-MM-31’
4. ISARCHIVE = 1 (归档)
5. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）=2311100002（有线宽带） and LINE\_TYPE(接入方式)<>’0’
6. ~~BUSINESS\_TREECODE(业务类型标识) like '02%' (具体字段计算说明3.2.25)~~

## 算法与实现不同地方

### 自动开通率

指标算法：自动配线（纤）率\*自动配端口率\*自动激活率。

目前算法（建议）：定单下的资源配置，激活的所有环节为自动的定单数/定单总数；

算法调整：资源配置自动率\*自动激活率。

### 装机时长

指标算法：

1、装移机时长：服开向CRM报竣时间 – CRM订单第一次提交服开时间

2、即销即装装机时长：施工调度工单的回单时间-CRM第一次送服开定单时间

目前算法：定单竣工时间-CRM受理时间

建议算法：施工回单时间-CRM受理时间

### 待装

指标算法：当月还在待装库的宽带业务定单

目前算法：定单的业务单状态是待装状态；

算法调整：任意一张开通工单状态为待装则把定单的业务单状态调整为待装；

### 客户响应

指标算法：装移机工单受理后在规定时限内与用户联系

目前算法：目前使用首次预约操作的操作时间为装移机工单受理后在规定时限内与用户联系的时间；

算法调整：如果有客户响应操作使用首次客户响应操作的操作时间否则使用首次预约操作的操作时间作为装移机工单受理后在规定时限内与用户联系的时间；

## 指标SQL

# 接入网资源报表指标

## 退单率

1. **指标算法**

计算公式：=有退单记录的竣工工单数/竣工工单总数\* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

退单率是指，有退单记录（退单原因不为“NULL”）的竣工工单数除以竣工工单总数。退单率根据固话、宽带、VOIP、带宽型产品(出租)和带宽型产品(局内)字段可以分为接入业务退单率、带宽型出租业务退单率和带宽型局内业务退单率。

1. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**有退单记录的竣工工单数：**

* 取数：

Count（1）

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. CHARGEBACK\_COUNT（退单次数）>0
4. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）’
5. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
6. ISARCHIVE = 1 (归档)
7. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
8. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

**当月竣工工单总数：**

* **取数：**

Count(1)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME(业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
5. ISARCHIVE = 1 (归档)
6. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
7. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

## 资源原因退单率

1. **指标算法**

计算公式：=有退单记录且退单原因是资源数据错误的竣工工单数/竣工工单总数\*100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

资源原因退单率是指，有退单记录且退单原因是资源数据错误（退单原因为'T1001','T1002','T1003','T1004','T1008','T1011','T2001','T2002','T2003','T2004','T2005','T2006','T2007','T2008','T2009','T3001','T3002','T4005','T6001','T6002','T6003','T6004','T6005','T6006','T6007','T7001','T7002','T7005','T7006','T7007','T7009','T7010','T7013'之一）的竣工工单数除以竣工工单总数。资源原因退单率根据固话、宽带、VOIP、带宽型产品(出租)和带宽型产品(局内)字段可以分为接入业务资源原因退单率、带宽型出租业务资源原因退单率和带宽型局内业务资源原因退单率。

1. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**有退单记录且退单原因是资源数据错误的竣工工单数：**

* 取数

Count（1）

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B（N级退单原因编码） in （810000464000000000000050、810000464000000000000051、810000464000000000000052、810000464000000000000053、810000464000000000000054、810000464000000000000055）
4. BPRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
5. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
6. ISARCHIVE = 1 (归档)
7. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
8. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

## 资源一次配准率

1. **指标算法**

计算公式：=无退单记录或有退单记录且最后1次退单原因非资源数据错误，且无外线修改资源的竣工工单数/竣工工单总数

1. **单位：%**
2. **指标解析**

资源原因退单率是指，有退单记录且退单原因是资源数据错误（退单原因为'T1001','T1002','T1003','T1004','T1008','T1011','T2001','T2002','T2003','T2004','T2005','T2006','T2007','T2008','T2009','T3001','T3002','T4005','T6001','T6002','T6003','T6004','T6005','T6006','T6007','T7001','T7002','T7005','T7006','T7007','T7009','T7010','T7013'之一）的竣工工单数除以竣工工单总数。资源原因退单率根据固话、宽带、VOIP、带宽型产品(出租)和带宽型产品(局内)字段可以分为接入业务资源原因退单率、带宽型出租业务资源原因退单率和带宽型局内业务资源原因退单率。

1. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**无退单记录或有退单记录且最后1次退单原因非资源数据错误，且无外线修改资源的竣工工单数：**

* 取数：

COUNT(1)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B not in(810000464000000000000050、810000464000000000000051、810000464000000000000052、810000464000000000000053、810000464000000000000054、810000464000000000000055)
4. SVR\_CHANE\_RS\_TIME is null
5. BPRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
6. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
7. ISARCHIVE = 1 (归档)
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
9. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

## 资源自动配准率

1. **指标算法**

计算公式：=无退单记录或有退单记录且最后1次退单原因非资源数据错误，且无外线修改资源的自动竣工工单数/竣工工单总数 \* 100%

1. **单位：%**
2. **指标解析**

资源一次自动配准率是指，无退单记录或有退单记录且最后1次退单原因非资源数据错误，且无外线修改资源的竣工自动工单数除以竣工工单总数。资源一次自动配准率根据固话、宽带、VOIP、带宽型产品(出租)和带宽型产品(局内)字段可以分为接入业务资源一次自动配准率、带宽型出租业务资源资源一次自动配准率和带宽型局内业务资源资源一次自动配准率。

1. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**无退单记录或有退单记录且最后1次退单原因非资源数据错误，且无外线修改资源的自动竣工工单数：**

* 取数：

Count(1)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B not in(810000464000000000000050、810000464000000000000051、810000464000000000000052、810000464000000000000053、810000464000000000000054、810000464000000000000055)
4. SVR\_CHANE\_RS\_TIME is null
5. RS\_EXECUTE\_TYPE='1'
6. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
7. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
8. ISARCHIVE = 1 (归档)
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
10. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

## 外线资源修改率

1. **指标算法**

计算公式：=外线修改资源记录的竣工工单/当月竣工工单总数

1. **单位：%**
2. **指标解析**

外线资源修改率是指，有外线修改资源记录的竣工工单总数除以当月竣工工单总数。外线资源修改率根据固话、宽带、VOIP、带宽型产品(出租)和带宽型产品(局内)字段可以分为接入业务资源外线资源修改率、带宽型出租业务资源资源外线资源修改率和带宽型局内业务资源资源外线资源修改率。

1. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**外线修改资源记录的竣工工单：**

* 取数

Count(1)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. SVR\_CHANE\_RS\_TIME is null
4. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
5. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
6. ISARCHIVE = 1 (归档)
7. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
8. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

## 资源数据准确性

1. **指标算法**

计算公式：=（竣工工单总数-资源原因退单数）/竣工工单总数

1. **单位：%**
2. **指标解析**

资源数据准确性是指，有资源数据错误（退单原因为'T1001','T1002','T1003'

'T1004'，,'T1008','T1011','T2001','T2002','T2003','T2004','T2005','T2006','T2007','T2008','T2009','T3001','T3002','T4005','T6001','T6002','T6003','T6004','T6005','T6006','T6007','T7001','T7002','T7005','T7006','T7007','T7009','T7010','T7013'）或有外线修改（修改原因为'T1001','T1002','T1003','T1004','T1008','T1011','T2001','T2002','T2003','T2004','T2005','T2006','T2007','T2008','T2009','T3001','T3002','T4005','T6001','T6002','T6003','T6004','T6005','T6006','T6007','T7001','T7002','T7005','T7006','T7007','T7009','T7010','T7013'之一）的竣工工单数除以竣工工单总数。

1. **指标详细算法**

**竣工工单总数-资源原因退单数：取自1.3的指标数**

## 受理开通时长

1. **指标算法**

计算公式=实际竣工时间-受理时间

1. **单位：小时**
2. **指标解析**

受理开通时长是指，受理开始到竣工为止所消耗的时间，以实际竣工时间减去受理时间计算得出受理开通时长。受理开通时长根据固话、宽带、VOIP、带宽型产品(出租)和带宽型产品(局内)字段可以分为接入业务受理开通时长、带宽型出租业务受理开通时长和带宽型局内业务受理开通时长。

1. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**实际竣工时间-受理时间：**

* 取数

BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME（竣工时间）-ACCEPT\_TIME（受理时间）

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
5. ISARCHIVE = 1 (归档)
6. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
7. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

## 资源正常配置时长

1. **指标算法**

计算公式=1.没有退单记录且无资源修改时，资源配置工单回单时间-资源配置工单收单时间;2.当有退单记录时,当且仅当最后1次退单原因不是资源数据错误且无资源修改时,最后1次资源配置工单回单时间-最后1次资源配置工单接收时间。

1. **单位：小时**
2. **指标解析**

资源正常配置时长是指，①当没有退单记录且无资源修改时，为资源配置工单回单时间减去资源配置工单收单时间；②当有退单记录时，则先根据退单原因判断：当且仅当最后1次退单原因不是资源数据错误且无资源修改时，最后1次资源配置工单回单时间减去最后1次资源配置工单接收时间。

资源正常配置时长根据固话、宽带、VOIP、带宽型产品(出租)和带宽型产品(局内)字段可以分为接入业务资源正常配置时长、带宽型出租业务资源正常配置时长和带宽型局内业务资源正常配置时长。

1. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**没有退单记录且无资源修改时，资源配置工单回单时间-资源配置工单收单时间：**

* 取数

RS\_FIRST\_RETURN\_TIME - RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. SVR\_CHANE\_RS\_TIME is null
5. CHARGEBACK\_COUNT（退单次数）=0
6. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
7. ISARCHIVE = 1 (归档)
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
9. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

**当有退单记录时,当且仅当最后1次退单原因不是资源数据错误且无资源修改时,最后1次资源配置工单回单时间-最后1次资源配置工单接收时间：**

* 取数

RS\_LAST\_RETURN\_TIME - RS\_LAST\_RECEIVE\_TIME

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. CHARGEBACK\_COUNT（退单次数）>0
5. CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B not in(810000464000000000000050、810000464000000000000051、810000464000000000000052、810000464000000000000053、810000464000000000000054、810000464000000000000055)
6. SVR\_CHANE\_RS\_TIME is null
7. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
8. ISARCHIVE = 1 (归档)
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
10. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

## 资源异常配置时长

1. **指标算法**

计算公式=1.有退单记录且最后1次退单原因是资源数据错误,最后1次资源配置工单回单时间-第1次资源配置工单接收时间;

1. **单位：小时**
2. **指标解析**

资源异常配置时长是指，①有退单记录且最后1次退单原因是资源数据错误，最后1次资源配置工单回单时间减去第1次资源配置工单接收时间；②无退单记录且有外线资源修改时，资源配置回单时间减去资源配置收单时间，加上外线竣工回单时间减去资源修改发起时间。

资源异常配置时长根据固话、宽带、VOIP、带宽型产品(出租)和带宽型产品(局内)字段可以分为接入业务资源异常配置时长、带宽型出租业务资源异常配置时长和带宽型局内业务资源异常配置时长。

1. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**有退单记录且最后1次退单原因是资源数据错误,最后1次资源配置工单回单时间-第1次资源配置工单接收时间：**

* 取数

Avg(RS\_LAST\_RETURN\_TIME - RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B in (810000464000000000000050、810000464000000000000051、810000464000000000000052、810000464000000000000053、810000464000000000000054、810000464000000000000055)
5. CHARGEBACK\_COUNT（退单次数）>0
6. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
7. ISARCHIVE = 1 (归档)
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
9. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

**无退单记录且有外线资源修改时：**

* 取数

(RS\_FIRST\_RETURN\_TIME- RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME)+(

SVR\_FIRST\_RETURN\_TIME - SVR\_CHANE\_RS\_TIME)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. CHARGEBACK\_COUNT（退单次数）=0
5. SVR\_CHANE\_RS\_TIME is not null
6. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
7. ISARCHIVE = 1 (归档)
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
9. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

## 资源正常配置时长区间满足度

1. **指标算法**

资源正常配置时长区间满足度是指，分别统计资源正常配置时长在1分钟内、1-3分钟、3-10分钟和10分钟以上的工单在正常配置工单总数中的占比。

正常配置时长1分钟内满足度=资源正常配置时长小于等于1分钟的工单数/正常配置工单总数

正常配置时长1-3分钟满足度=资源正常配置时长大于1分钟小于等于3分钟的工单数/正常配置工单总数

正常配置时长3-10分钟满足度=资源正常配置时长大于3分钟小于等于10分钟的工单数/正常配置工单总数

正常配置时长10分钟以上满足度=资源正常配置时长大于10分钟的工单数/正常配置工单总数

1. **单位：%**
2. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**1-3分钟、3-10分钟和10分钟以上的满足度计算方法同1分钟的计算方法。以1分钟的为例说明。**

**资源正常配置时长小于等于1分钟的工单数：1分钟内没有退单记录的工单数、且无资源修改+1分钟内有退单记录，且退单记录不是资源原因的工单数**

**1分钟内没有退单记录的工单数、且无资源修改：**

* 取数

Count(1)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. SVR\_CHANE\_RS\_TIME is null
5. CHARGEBACK\_COUNT（退单次数）>0
6. RS\_FIRST\_RETURN\_TIME - RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME <=1分钟
7. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
8. ISARCHIVE = 1 (归档)
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
10. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

**1分钟内有退单记录，且退单记录不是资源原因的工单数：**

* 取数

Count（1）

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B not in(810000464000000000000050、810000464000000000000051、810000464000000000000052、810000464000000000000053、810000464000000000000054、810000464000000000000055)
5. CHARGEBACK\_COUNT（退单次数）>0
6. RS\_LAST\_RETURN\_TIME - RS\_LAST\_RECEIVE\_TIME <=1分钟
7. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
8. ISARCHIVE = 1 (归档)
9. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
10. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

## 资源异常配置时长区间满足度

1. **指标算法**

在1分钟内、1-3分钟、3-10分钟和10分钟以上的工单在异常配置工单总数中的占比。

异常配置时长1分钟内满足度=资源异常配置时长小于等于1分钟的工单数/异常配置工单总数

异常配置时长1-3分钟满足度=资源异常配置时长大于1分钟小于等于3分钟的工单数/异常配置工单总数

异常配置时长3-10分钟满足度=资源异常配置时长大于3分钟小于等于10分钟的工单数/异常配置工单总数

异常配置时长10分钟以上满足度=资源异常配置时长大于10分钟的工单数/异常配置工单总数

1. **单位：%**
2. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**1-3分钟、3-10分钟和10分钟以上的满足度计算方法同1分钟的计算方法。以1分钟的为例说明**

**有退单记录且最后1次退单原因是资源数据错误,最后1次资源配置工单回单时间-第1次资源配置工单接收时间：**

* 取数

Count(\*)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. CHARGEBACK\_REASON\_ID\_B in (810000464000000000000050、810000464000000000000051、810000464000000000000052、810000464000000000000053、810000464000000000000054、810000464000000000000055)
5. RS\_LAST\_RETURN\_TIME - RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME <=1分钟
6. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
7. ISARCHIVE = 1 (归档)
8. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
9. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

**无退单记录且有外线资源修改时：**

* 取数

Count（\*）

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. CHARGEBACK\_COUNT（退单次数）=0
5. SVR\_CHANE\_RS\_TIME is not null

(RS\_FIRST\_RETURN\_TIME- RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME)+(

SVR\_FIRST\_RETURN\_TIME - SVR\_CHANE\_RS\_TIME)<=1分钟

1. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
2. ISARCHIVE = 1 (归档)
3. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)
4. RS\_FIRST\_RECEIVE\_TIME is not null

## 待装工单率(新增)

1. **指标算法**

定单状态是待装的本月受理的工单数/本月受理的所有工单数

1. **单位：%**
2. **指标详细算法**

**取数表：开通定单表**

**待装的本月受理的工单数：**

* 取数

Count(1)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. ACCEPT\_TIME(受理时间)>=’YYYY-MM-01’
5. STATUS\_ID(业务单状态)= 1000010(待装)
6. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**受理的所有工单数：**

* 取数

Count(1)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式)=’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）
4. ACCEPT\_TIME(受理时间)>=’YYYY-MM-01’
5. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

## 十分钟内外线施工派发率(新增)

1. **指标算法**

光接入业务的装、拆、移、改(不含外线施工、需资源配置)局内操作历时<10分钟工单数）/光接入业务的装、拆、移、改类业务（需资源配置和外线施工）工单总数

1. **单位：%**
2. **指标解析**

衡量局内业务配置的效率，以月为统计周期，以工单为颗粒额度，从服务开通系统获取当月光接入业务从服务开通接单完成配置到派单外线的操作历时

1. **指标详细算法**

**取数表：**开通计算模型

**光接入业务的装、拆、移、改(不含外线施工、需资源配置)局内操作历时<10分钟工单数：**

* 取数

Count(1)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式) =’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105293（拆机）OR

PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105295（改机）

1. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
2. ISARCHIVE = 1 (归档)
3. (SVR\_LAST\_RECEIVE\_TIME-RS\_FIRST\_ RETURN\_TIME)<10分钟
4. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

**光接入业务的装、拆、移、改类业务（需资源配置和外线施工）工单总数：**

* 取数

Count(1)

* 条件：

1. SPEC\_ID(业务单规格)=3010100002 （定单）
2. PRODUCT\_TYPE（产品服务类型）in(‘2311100002’, ‘2311100001’) and LINE\_TYPE(接入方式) =’102079’
3. PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105292（新装）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)=105294（移机）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105293（拆机）OR PRODUCT\_SERVICE\_ACTIO(产品服务动作)= 105295（改机）
4. BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工时间)>=’YYYY-MM-01’ AND BUSSINESS\_COMPLETE\_TIME (业务竣工间)<=’YYYY-MM-31’
5. ISARCHIVE = 1 (归档)
6. BUSINESS\_TYPE（定单类型）= 1000075 （服务定单）AND CLASS\_TYPE\_ID（业务单类别）<>1000071(反向单)

# 附件

## 省份编码

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **省份编码** | **树形编码** | **省份** | **别名** |
| 11 | 101 | 北京市 | BJ |
| 12 | 102 | 天津市 | TJ |
| 13 | 103 | 河北省 | HB |
| 14 | 126 | 山西省 | SX |
| 15 | 127 | 内蒙古自治区 | NM |
| 21 | 131 | 辽宁省 | LN |
| 22 | 132 | 吉林省 | JL |
| 23 | 119 | 黑龙江省 | LJ |
| 31 | 123 | 上海市 | SH |
| 32 | 124 | 江苏省 | JS |
| 33 | 125 | 浙江省 | ZJ |
| 34 | 105 | 安徽省 | AH |
| 35 | 106 | 福建省 | FJ |
| 36 | 107 | 江西省 | JX |
| 37 | 108 | 山东省 | SD |
| 41 | 109 | 河南省 | HN |
| 42 | 104 | 湖北省 | UB |
| 43 | 116 | 湖南省 | UN |
| 44 | 117 | 广东省 | GD |
| 45 | 118 | 广西壮族自治区 | GX |
| 46 | 110 | 海南省 | IN |
| 50 | 111 | 重庆市 | CQ |
| 51 | 112 | 四川省 | SC |
| 52 | 113 | 贵州省 | GZ |
| 53 | 114 | 云南省 | YN |
| 54 | 115 | 西藏自治区 | XZ |
| 61 | 128 | 陕西省 | AX |
| 62 | 120 | 甘肃省 | GS |
| 63 | 121 | 青海省 | QH |
| 64 | 129 | 宁夏回族自治区 | NX |
| 65 | 130 | 新疆维吾尔自治区 | XJ |