

去年租房，中介说要交一个权益费，分3档，599元那档说是满1年返现。我就选择了交599。

一年后正常退房，结果在APP无法退费，找客服说我不是在APP上交的房租，不给退。

我TM交的时候中介也没说过这事情！



于是 2025-12-16 打了上海的12345电话，并且把我的退费诉求说了，客服很快就把这件事转给了房管局（这里直接打，按0就能转人工。投诉要提供巴乐兔地址，建议提前搜索自己区的一个巴乐兔地址，因为12345会把工单推给对应区的房管局。）

下午就收到了房管局电话，了解我的诉求，说他们进行沟通，让我等着。

2025-12-18，下午收到了巴乐兔客服，给我两个解决方案：

1. 599变成一年期的住房券，在巴乐兔租房抵扣。
2. 退一半的钱。

我不同意，她辩解说租房的时候合同上说必须在APP交租才能退，还说最后也不能申请更多的退款了。

我直接挂了，又打12345，按0，选择新的投诉，这次的客服可以看到之前的投诉工单，我说巴乐兔退我券什么的我不同意，我要求全额退款。然后客服小哥哥给我备注上了。

未完待……