

การประกวดรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (Thailand Tourism Awards) ครั้งที่ 14 ประจำปี 2566

แบ่งประเภทรางวัลย่อยออกเป็น 4 สาขา ดังนี้

1. [สาขาสปา \(Spa\)](#)
2. [สาขาเวลเนส สปา \(Wellness Spa\)](#)
3. [สาขาเวลเนส แอนด์ สปา รีทรีต \(Wellness & Spa Retreat\)](#)
4. [สาขานวดไทย \(Nuad Thai for Health\)](#)

นิยาม

1. **สาขาสปา (Spa)** - สถานบริการสปาที่ให้บริการดูแลและเสริมสร้างสุขภาพ การผ่อนคลาย รวมถึงการบริการเพื่อความงาม โดยใช้เวลาในการให้บริการเพียงระยะสั้น ๆ เช่น อบไอน้ำ พอกตัว ขัดตัว นวดหน้า นวดตัว โดยต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ จากกระทรวงสาธารณสุข

2. **สาขาเวลเนส สปา (Wellness Spa)** - สถานบริการสปาที่ให้บริการดูแลและเสริมสร้างสุขภาพ การผ่อนคลาย รวมถึงการบริการเพื่อความงาม เช่น อบไอน้ำ พอกตัว ขัดตัว นวดหน้า นวดตัว และมีบริการสร้างเสริมสุขภาพแก่ร่างกายและจิตใจ โดยมีการออกแบบโปรแกรมเฉพาะบุคคลที่มีจุดประสงค์ในการบำบัดสุขภาพ การพักผ่อนเพื่อสุขภาพ และการผ่อนคลายความเครียด โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพเป็นผู้ให้คำปรึกษาและประเมินการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ โดยต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ และใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลหรือใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลจากกระทรวงสาธารณสุข

3. **สาขาเวลเนส แอนด์ สปา รีทรีต (Wellness & Spa Retreat)** - สถานบริการสปาและบริการสุขภาพแบบองค์รวมที่เน้นสร้างเสริมสุขภาพแก่ร่างกายและจิตใจ โดยมีการออกแบบโปรแกรมเฉพาะบุคคลที่มีจุดประสงค์ในการบำบัดสุขภาพ การพักผ่อนเพื่อสุขภาพ และการผ่อนคลายความเครียด รวมถึงให้บริการกิจกรรมเพื่อสุขภาพต่าง ๆ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพเป็นผู้ให้คำปรึกษาและประเมินการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพ เช่น การล้างพิษ (Detoxification) การลดน้ำหนัก การฝึกโยคะ การนั่งสมาธิ และการรับประทานอาหารเพื่อสุขภาพ โดยต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ ใบอนุญาตประกอบกิจการโรงแรม และใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลหรือใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลจากกระทรวงสาธารณสุข

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



4. สาขานวดไทย (Nuad Thai for Health) - สถาบันการนวดไทยเพื่อสุขภาพที่ให้บริการดูแลและส่งเสริมสุขภาพ การผ่อนคลาย โดยมีการออกแบบเมนูที่ใช้เวลาในการให้บริการเพียงระยะสั้น ๆ เช่น การนวดไทย นวดไทยประคบ หรือการผสมผสานศาสตร์การนวดไทยที่เป็นภูมิปัญญาไทย (ฤๅษีดัดตน นวดตอกเส้น หรือนวดย่ำขาง เป็นต้น) โดยต้องมีใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ จากกระทรวงสาธารณสุข

เอกสารประกอบการรับสมัคร

1. สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพ (มีใบรับรองไม่น้อยกว่า 1 ปี) หรือหลักฐานการยื่นขอต่ออายุ ในกรณีที่ใบรับรองมาตรฐานสปาเพื่อสุขภาพหมดอายุหรืออยู่ระหว่างการยื่นเอกสารขอต่ออายุจากกระทรวงสาธารณสุขหรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่สถานประกอบการนั้นตั้งอยู่
2. สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาล หรือใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล (เฉพาะสาขาเวชศาสตร์ สปา และสาขาเวชศาสตร์ แอนด์ สปา รีกรีต)
3. สำเนาใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการสปา (Spa Manager)
4. สำเนาโฉนดที่ดิน/เอกสารสิทธิที่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีเอกสารที่ได้รับอนุญาตให้ใช้พื้นที่จากทางราชการหรือสัญญาเช่า
5. สำเนาผลการตรวจสอบลักษณะน้ำทิ้ง (ในกรณีเป็นสถานประกอบการที่ต้องถูกควบคุมการระบายน้ำทิ้งตามที่กฎหมายกำหนด)
6. เอกสารแบบอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น หนังสือรับรอง GMP ของโรงงานผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการ, เอกสารรับรอง (Certificate) หรือรางวัลมาตรฐานผลิตภัณฑ์ระดับนานาชาติของผลิตภัณฑ์ หรือของโรงงานผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสถานประกอบการ

เกณฑ์การรับสมัคร/คุณสมบัติ/เงื่อนไขการประกวดฯ

1. เลือกส่งผลงานเข้าประกวดได้เพียง 1 ประเภทรางวัลที่ตรงตามใบประกอบธุรกิจที่สมัคร (แหล่งท่องเที่ยว ที่พักนักท่องเที่ยว การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และรายการนำเที่ยว) ทั้งนี้ หากสมัครประเภทใดประเภทหนึ่งแล้วจาก 4 ประเภท สามารถสมัครประเภทการท่องเที่ยวคาร์บอนต่ำเพื่อความยั่งยืน (Low Carbon & Sustainability) ได้อีก 1 ประเภท
2. จะต้องเป็นผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว องค์กรภาครัฐ เอกชน ชุมชนท้องถิ่น ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ในราชอาณาจักรไทย

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



3. สถานประกอบการไม่มีการจ้างแรงงานที่ผิดกฎหมาย หากมีการจ้างแรงงานต่างด้าวจะต้องแสดงหลักฐานการจ้างแรงงานที่ถูกต้องตามกฎหมายกำหนด
4. สถานประกอบการไม่ประกอบกิจการที่มีการครอบครอง จำหน่ายหรือค้าสัตว์ป่าสงวน สัตว์ป่าคุ้มครอง หรือสัตว์ป่าตามอนุสัญญาฯ (CITES) หรือซากของสัตว์ป่าและผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์และผลิตภัณฑ์ที่ทำจากซากของสัตว์ป่าหรือที่ทำจากงาช้าง รวมทั้งพันธุ์พืชหวงห้ามหรือพืชอนุรักษ์ทุกชนิด โดยที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
5. ผู้ส่งผลงานจะต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ทั้งทางตรงและทางอ้อม
6. กรณีที่ผลงานที่ส่งเข้าประกวดรางวัลได้รับการคัดเลือกเข้าสู่กระบวนการตรวจประเมิน เจ้าของผลงานจะต้องให้ความร่วมมือต่อคณะกรรมการในการเรียกดูเอกสารที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม และการเข้าตรวจประเมินพื้นที่ และการใช้ประโยชน์ของพื้นที่ให้สอดคล้องกับประเภทรางวัลที่ส่งเข้าประกวด
7. มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์การรับสมัครผลงานที่ส่งเข้าประกวดรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย
8. ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณารางวัลหากพบว่าเป็นผลงานที่ขาดคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด
9. หากพบว่าผู้ส่งผลงานมีเจตนาแสดงข้อมูลอันเป็นเท็จ ททท. จะตัดสิทธิ์ในการประกวดทันที
10. ผลการตัดสินรางวัลของกรรมการฯ ถือเป็นที่สุด โดยมิมีระยะเวลา 2 ปี นับจากวันที่ได้รับรางวัล และ ททท. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้รางวัลได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

กรอบแนวคิดการตัดสินรางวัลที่คำนึงถึงองค์ประกอบหลัก ดังนี้

1. การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (Sustainable Tourism) ส่งเสริมรูปแบบการท่องเที่ยวที่มีความหมายและนำไปสู่ความยั่งยืน มีกระบวนการจัดการที่คำนึงถึงสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม กลไกสำคัญประกอบด้วย
 - 1.1 BCG Economy Model
 - 1.2 Responsible Tourism
 - 1.3 Low Carbon Management
2. ความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety & Health Administration)
3. ความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยว (Customers Interest)

หลักเกณฑ์การตัดสินรางวัล

ด้านที่ 1 Tourism Excellence (Product/Service)

- ความยอดเยี่ยมในสินค้า Product Excellence
- ความยอดเยี่ยมด้านการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว Service Excellence

ด้านที่ 2 Supporting Business & Marketing Factors

ด้านที่ 3 Responsibility and Safety & Health Administration

- Responsible Tourism
- ความปลอดภัยด้านสุขอนามัย

รางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย แบ่งออกเป็น 3 รางวัล ดังนี้

1. รางวัลยอดเยี่ยม (Thailand Tourism Gold Award)

ผ่านเกณฑ์การประเมินตั้งแต่ 85% ของคะแนนเต็มทั้งหมดของแต่ละสาขา

2. รางวัลดีเด่น (Thailand Tourism Silver Award)

ผ่านเกณฑ์การประเมินระหว่าง 75% - 84.99 % ของคะแนนเต็มทั้งหมดของแต่ละสาขา

3. เกียรติบัตรรางวัลอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทย (Thailand Tourism Certificate)

ผ่านเกณฑ์การประเมินระหว่าง 65% - 74.99% ของคะแนนเต็มทั้งหมดของแต่ละสาขา

*** ผลงานที่ได้รับรางวัล Thailand Tourism Gold Award จำนวน 3 ครั้งติดต่อกัน โดยไม่จำเป็นต้องได้รับรางวัลประเภทเดียวกัน จะได้รับรางวัล **Hall of Fame**

รายละเอียดหลักเกณฑ์การตัดสินรางวัล

สาขาสปา (Spa)

Tourism Excellence

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- 1.1 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และมีไว้จำหน่ายได้มาตรฐานตามเกณฑ์กฎหมายกำหนดหรือไม่
- 1.2 มีการตรวจสอบจำนวนการสำรองของผลิตภัณฑ์ และมีหลักประกันความเพียงพอในการใช้ โดยจัดเก็บบันทึกเอกสารอย่างเป็นระบบหรือไม่ (Inventory)
- 1.3 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายไม่มีการโฆษณาคุณภาพเท็จหรือเกินความจริง อันอาจทำให้หลงเชื่อหรือสำคัญผิดในคุณภาพผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือไม่
- 1.4 มีการส่งเสริมให้ใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นหรือชุมชนของสถานประกอบการ และจัดเตรียมด้วยกระบวนการที่ถูกต้องสุขลักษณะเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลักหรือไม่
- 1.5 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และจำหน่ายปลีก รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนพื้นผิวห้องบริการ บานประตูห้องน้ำในสถานประกอบการมีการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอหรือไม่

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



2. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม

- 2.1 มีเครื่องดื่มบริการระหว่างรอรับบริการหรือไม่
- 2.2 มีเครื่องดื่มหรืออาหารว่างบริการภายหลังการรับบริการหรือไม่

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- 3.1 มีระบบการเก็บทรัพย์สินของมีค่าของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องรับบริการหรือไม่
- 3.2 มีบริการให้ชุดนวดไทย/ผ้าขนหนู/รองเท้า ฯลฯ หรือไม่
- 3.3 มีห้องอาบน้ำในห้องบริการหรือไม่
- 3.4 มีตู้เสื้อผ้า หรือที่แขวนเสื้อ รวมถึงไม้แขวนเสื้อหรือไม่
- 3.5 มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการหรือไม่
- 3.6 มีห้องน้ำแยกหญิง ชาย และเพียงพอให้บริการหรือไม่

4. ด้านการบริการ

- 4.1 มีอัตลักษณ์ความเป็นไทยในการบริการหรือไม่ อย่างไร
- 4.2 มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอบริการที่มีเอกลักษณ์ตามแนวคิดของสถานประกอบการ (Signature)/การแต่งกายของพนักงาน/Signature menu หรือไม่
- 4.3 มีการจัดทำรายการบริการโดยระบุข้อมูลทั้งรูปแบบการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการและราคาค่าบริการของแต่ละรายการและให้ข้อมูลสิ่งขบการบริการแต่ละรายการครบถ้วน เพียงพอ ให้ผู้รับบริการตัดสินใจเลือกได้ตามความต้องการหรือไม่ พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน Spa menu/Spa Treatment manual
- 4.4 มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนู มีเอกสารแสดงขั้นตอนของการบริการในแต่ละเมนูหรือไม่
- 4.5 มีระบบการสอบถามประวัติสุขภาพของผู้ใช้บริการหรือไม่

5. ด้านบริการเสริม

- 5.1 มี Free Wifi ให้บริการบริเวณส่วนกลางของสถานประกอบการหรือไม่
- 5.2 มี Free Wifi ให้บริการในห้องบริการหรือไม่ สปามีมาตรการในการดูแลความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการหรือไม่
- 5.3 ในสถานบริการสปา มีอ่างอาบน้ำ/อ่างนํ้าวน (Jacuzzi) และห้องอบไอน้ำหรือไม่

6. ด้านความปลอดภัย - มีขั้นตอนการดูแลความปลอดภัย การแพ้ หรือเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือ. การรับบริการหรือไม่

7. ด้านพนักงาน

- 7.1 มีระบบการคัดเลือกพนักงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การทำงาน เฉพาะด้าน ด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอหรือไม่
- 7.2 มีการจัดทำแผนงานฝึกอบรมสำหรับพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการบริการและด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการหรือไม่
- 7.3 พนักงานแต่ละแผนกมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในงานที่รับผิดชอบ ผ่านการฝึกอบรม 3 สามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
- 7.4 มีผู้ดำเนินการสปา (Spa Manager) ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุขและมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ต่อไปนี้หรือไม่
- 7.5 ผู้ให้บริการในสปา (Spa Therapist) มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุขผ่านการฝึกอบรมการบริการเฉพาะด้าน มีเอกสารกำกับเพื่อยืนยันว่ามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์หรือไม่
- 7.6 ผู้ให้บริการ (Spa Therapist) มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนูบริการ มีขั้นตอนการบริการที่ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจว่าจะได้รับบริการอะไร อย่างไร
- 7.7 พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist) มีระบบการนัดหมายลูกค้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตาม และปรับปรุงการบริการได้ชัดเจน มีระบบรักษาความปลอดภัยระหว่างรับบริการ และมีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่

Supporting Business & Marketing Factors

- 1. ด้านการตลาด** - ทำอย่างไรให้ลูกค้ารู้จักหน่วยงานของท่าน หรือมีช่องทางการเข้าถึงลูกค้าอย่างไร กรุณาระบุ
- 2. ด้าน SWOT** - สถานประกอบการมีการนำจุดเด่น หรือพัฒนาจุดอ่อน เพื่อสร้างประสบการณ์หรือบริการพิเศษมาเสนอให้แก่ลูกค้าเพื่อทำให้ธุรกิจหรือบริการของท่านโดดเด่น และเห็นได้ชัดอย่างไร
- 3. ด้านการบริการ** - ท่านมีรูปแบบการบริการ (Service Design) อะไรบ้าง และการให้บริการของท่านสามารถกระตุ้นให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการซ้ำได้ หรือบอกต่อได้อย่างไร

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



4. ด้านการส่งเสริมตลาด - มีโปรแกรมการตลาดที่จะจูงใจให้ผู้ที่มาใช้บริการ กลับมาใช้บริการอีก (Loyalty Program)

5. ด้านการจัดการ

5.1 มีการจัดหาให้บริการขนส่งสาธารณะหรืออำนวยความสะดวก หรือมีการแนะนำขนส่งสาธารณะในการเดินทางมายังสถานประกอบการอย่างไร

5.2 มีระบบภายในในการประกอบธุรกิจอย่างไร

Responsibility and Safety

1. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1.1 มีการส่งเสริมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการอย่างยั่งยืนหรือไม่ ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

1.2 มีการประกอบการที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทำลายทรัพยากรธรรมชาติหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

1.3 มีการป้องกันเสียงรบกวนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

1.4 มีการใช้ผลิตภัณฑ์เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2. ด้านไฟฟ้าและพลังงาน

2.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2.2 มีมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลการใช้และค่าใช้จ่ายไฟฟ้า/พลังงานและใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

3. ด้านการจัดการน้ำ

3.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 3.2 มีมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลปริมาณการใช้น้ำและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำและใช้ประโยชน์ ในการจัดการเพื่อการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.5 มีระบบบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.6 มีการติดตามตรวจสอบและรายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4. ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล

- 4.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการจัดการของเสีย การลดปริมาณของเสีย และการคัดแยกขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.2 มีการดำเนินการมาตรการ 3 R: ลด (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.3 มีมาตรการในการลดการใช้พลาสติกหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.4 มีการเก็บรวบรวมและจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างถูกสุขลักษณะและมีการกำจัดหรือส่งกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ไม่มีขยะตกค้างหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.5 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5. ด้านความปลอดภัยและภัยพิบัติ

- 5.1 มีการกำหนดพื้นที่สูบบุหรี่และติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ตามกฎหมายอย่างชัดเจน และมีการรณรงค์การลดการสูบบุหรี่ทั้งในส่วนของพนักงานและผู้ใช้บริการอย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 5.2 มีการติดตั้งระบบ CCTV และระบบบันทึกข้อมูล โดยสามารถดูบันทึกข้อมูลย้อนหลังได้ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- 5.3 มีพนักงานที่ผ่านการอบรมการกู้ชีพ และมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.4 มีการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานประกอบการกิจการในระหว่างเปิดทำการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.5 มีการติดตั้งระบบไฟฉุกเฉิน มีไฟฉายในห้องบริการ และมีการตรวจสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.6 มีการติดตั้งระบบดับจับควันไฟและเครื่องสัญญาณเตือนไฟไหม้หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.7 มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิง หรือระบบน้ำดับเพลิง และมีการตรวจสอบ/ทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.8 มีแผนผังและป้ายบอกทางหนีไฟหรือทางออกฉุกเฉินภายในสถานประกอบการและภายในห้องบริการและมีจุดรวมพลหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.9 มีป้ายทางเข้าสถานประกอบการจากถนนใหญ่หรือเส้นทางสัญจรหลัก ที่เห็นได้ง่าย ชัดเจน มีขนาดเห็นชัดอ่านออกง่าย สามารถมองเห็นได้ชัดทั้งกลางวันกลางคืนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.10 มีป้ายชื่อหรือหมายเลขห้องติดไว้หน้าห้องบริการ ที่เห็นได้ง่ายและชัดเจน และมีป้ายผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งของห้องบริการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.11 มีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและพร้อมใช้งาน และพนักงานของสถานประกอบการที่ผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.12 มีสถานที่เหมาะสมสำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

6. ด้านกิจการเพื่อสังคม

- 6.1 ผู้ประกอบการมีจุดมุ่งหมายในการประกอบธุรกิจเพื่ออะไร และต้องการเห็นการเติบโตของธุรกิจอย่างไรในปัจจุบัน เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย
- 6.2 มีการให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและสาธารณประโยชน์ และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นและชุมชนพื้นเมืองหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



7. ด้านการใช้แรงงาน - มีแรงงานผิดกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

8. ด้านการจัดการ

8.1 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากเชื้อสเลี่ยนแนร์หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

8.2 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยได้รับการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety and Health Administration : SHA) SHA Plus และตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

9. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (Universal Design) สำหรับผู้ให้บริการสูงอายุหรือผู้พิการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

สาขาเวลเนส สปา (Wellness Spa)

Tourism Excellence

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- 1.1 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และมีไว้จำหน่ายได้มาตรฐานตามเกณฑ์กฎหมายกำหนดหรือไม่
- 1.2 มีการตรวจสอบจำนวนการสำรองของผลิตภัณฑ์ และมีหลักประกันความเพียงพอในการใช้ โดยจัดเก็บบันทึกเอกสารอย่างเป็นระบบหรือไม่ (Inventory)
- 1.3 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายไม่มีการโฆษณาคุณภาพเท็จหรือเกินความจริง อันอาจทำให้หลงเชื่อหรือสำคัญผิดในคุณภาพผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือไม่
- 1.4 มีการส่งเสริมให้ใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นหรือชุมชนของสถานประกอบการ และจัดเตรียมด้วยกระบวนการที่ถูกสุขลักษณะเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลักหรือไม่
- 1.5 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และจำหน่ายปลีก รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนพื้นที่ห้องพักบริการ บานประตูห้องน้ำในสถานประกอบการมีการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอหรือไม่

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



2. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม

- 2.1 มีเครื่องดื่มบริการระหว่างรอรับบริการหรือไม่
- 2.2 มีเครื่องดื่มหรืออาหารว่างบริการภายหลังการรับบริการหรือไม่

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- 3.1 มีระบบการเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องรับบริการหรือไม่
- 3.2 มีบริการให้ชุดนวดไทย/ผ้าขนหนู/รองเท้า ฯลฯ หรือไม่
- 3.3 มีห้องอาบน้ำในห้องบริการหรือไม่
- 3.4 มีตู้เสื้อผ้า หรือที่แขวนเสื้อ รวมถึงไม้แขวนเสื้อหรือไม่
- 3.5 มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการหรือไม่
- 3.6 มีห้องน้ำแยกหญิง ชาย และเพียงพอให้บริการหรือไม่

4. ด้านการบริการ

- 4.1 มีอัตลักษณ์ความเป็นไทยในการบริการหรือไม่ อย่างไร
- 4.2 มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอบริการที่มีเอกลักษณ์ตามแนวคิดของสถานประกอบการ (Signature)/การแต่งกายของพนักงาน/Signature menu หรือไม่
- 4.3 มีการจัดทำรายการบริการโดยระบุข้อมูลทั้งรูปแบบการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการและราคาค่าบริการของแต่ละรายการ และให้ข้อมูลสังเขปการบริการแต่ละรายการครบถ้วน เพียงพอ ให้ผู้รับบริการตัดสินใจเลือกได้ตามความต้องการหรือไม่ พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน Spa menu/Spa Treatment manual
- 4.4 สปามีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนู มีเอกสารแสดงขั้นตอนของการบริการในแต่ละเมนูหรือไม่
- 4.5 มีระบบการสอบถามประวัติสุขภาพของผู้ใช้บริการหรือไม่

5. ด้านบริการเสริม

- 5.1 มี Free Wifi ให้บริการบริเวณส่วนกลางของสถานประกอบการหรือไม่
- 5.2 มี Free Wifi ให้บริการในห้องบริการหรือไม่ สปามีมาตรการในการดูแลความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการหรือไม่
- 5.3 ในสถานบริการสปา มีอ่างอาบน้ำ/อ่างนวดนึ่ง (Jacuzzi) ห้องอบไอน้ำหรือไม่

6. ด้านความปลอดภัย - มีขั้นตอนการดูแลความปลอดภัย การแพ้ หรือเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือการรับบริการหรือไม่

7. ด้านพนักงาน

- 7.1 มีระบบการคัดเลือกพนักงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การทำงาน เฉพาะด้าน ด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอหรือไม่
- 7.2 มีการจัดทำแผนงานฝึกอบรมสำหรับพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการบริการ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการหรือไม่
- 7.3 พนักงานแต่ละแผนกมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในงานที่ได้รับผิดชอบ ผ่านการฝึกอบรม สามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
- 7.4 มีผู้ดำเนินการสปา (Spa Manager) ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุข และมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ต่อไปนี้หรือไม่
- 7.5 ผู้ให้บริการในสปา (Spa Therapist) มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุขผ่านการฝึกอบรมการบริการเฉพาะด้าน มีเอกสารกำกับเพื่อยืนยันว่ามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์หรือไม่
- 7.6 ผู้ให้บริการ (Spa Therapist) มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนูบริการ มีขั้นตอนการบริการที่ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจว่าจะได้รับบริการอะไร อย่างไร
- 7.7 พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist) มีระบบการนัดหมายลูกค้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตาม และปรับปรุงการบริการได้ชัดเจน มีระบบรักษาความปลอดภัยระหว่างรับบริการ และมีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่

Wellness Excellence : Management

- 1. ด้านความเป็นผู้นำและบทบาทและความรับผิดชอบของผู้บริหาร – ภาพรวมของการบริหารองค์กร
- 2. ด้านการบริหารจัดการองค์กรด้านการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ – การบริหารจัดการองค์กรด้านการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ
- 3. ด้านความยั่งยืนและการปรับปรุงคุณภาพ – ความยั่งยืนและการปรับปรุงคุณภาพ
- 4. ด้านความสอดคล้องและการปฏิบัติตามข้อกำหนด – ความสอดคล้องและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
- 5. ด้านการวางแผนและการรับมือเหตุฉุกเฉิน – การวางแผนและการรับมือเหตุฉุกเฉิน

Supporting Business & Marketing Factors

1. **ด้านการตลาด** - ทำอย่างไรให้ลูกค้ารู้จักหน่วยงานของท่าน หรือมีช่องทางการเข้าถึงลูกค้าอย่างไร กรุณาระบุ
 - 1.1 ระบุลูกค้า
 - 1.2 ระบุความต้องการของลูกค้า
 - 1.3 ระบุรูปแบบบริการและผลิตภัณฑ์ในปัจจุบัน
 - 1.4 ระบุกิจกรรมที่ทำให้ลูกค้ารู้จักคุณค่าของสินค้าและบริการ
 - 1.5 ระบุกิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมการขาย
 - 1.6 ระบุกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการหรือผู้ขายสินค้า
 - 1.7 ระบุแนวทางการจัดส่งสินค้าและบริการถึงลูกค้า
 - 1.8 ระบุสถานที่ขายหรือให้บริการ
 - 1.9 ระบุแนวทางการกำหนดราคาที่เหมาะสม
 - 1.10 ระบุแนวทางการให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและบริการ
2. **ด้าน SWOT** - สถานประกอบการมีการนำจุดเด่น หรือพัฒนาจุดอ่อน เพื่อสร้างประสบการณ์หรือบริการพิเศษมาเสนอให้แก่ลูกค้าเพื่อทำให้ธุรกิจหรือบริการของท่านโดดเด่น และเห็นได้ชัดอย่างไร
3. **ด้านการบริการ** - ท่านมีรูปแบบการบริการ (Service Design) อะไรบ้าง และการให้บริการของท่านสามารถกระตุ้นให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการซ้ำได้ หรือบอกต่อได้อย่างไร
4. **ด้านการส่งเสริมตลาด** - มีโปรแกรมการตลาดที่จะจูงใจให้ผู้ที่มาใช้บริการกลับมาใช้บริการอีก (Loyalty Program)
5. **ด้านการจัดการ** - มีการจัดหาให้บริการขนส่งสาธารณะหรืออำนวยความสะดวก หรือมีการแนะนำขนส่งสาธารณะในการเดินทางมายังสถานประกอบการอย่างไร

Responsibility and Safety

1. **ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**
 - 1.1 มีการส่งเสริมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการอย่างยั่งยืนหรือไม่ ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
 - 1.2 มีการประกอบการที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทำลายทรัพยากรธรรมชาติหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 1.3 มีการป้องกันเสียงรบกวน หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 1.4 มีการใช้ผลิตภัณฑ์เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2. ด้านไฟฟ้าและพลังงาน

- 2.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงาน และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.2 มีมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลการใช้และค่าใช้จ่ายไฟฟ้า/พลังงาน และใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

3. ด้านการจัดการน้ำ

- 3.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.2 มีมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลปริมาณการใช้น้ำและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำและใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.5 มีระบบบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.6 มีการติดตามตรวจสอบและรายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4. ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล

- 4.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการจัดการของเสีย การลดปริมาณของเสียและการคัดแยกขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.2 มีการดำเนินการมาตรการ 3 R: ลด (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.3 มีมาตรการในการลดการใช้พลาสติกหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.4 มีการเก็บรวบรวมและจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างถูกสุขลักษณะ และมีการกำจัดหรือส่งกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ไม่มีขยะตกค้างหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.5 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5. ด้านความปลอดภัยและภัยพิบัติ

- 5.1 มีนโยบายและแผนเพื่อรับมือกับภัยพิบัติธรรมชาติและภัยพิบัติอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.2 มีการกำหนดพื้นที่สูบบุหรี่และติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ตามกฎหมายอย่างชัดเจน และมีการรณรงค์การลดการสูบบุหรี่ทั้งในส่วน of พนักงานและผู้ใช้บริการอย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.3 มีการติดตั้งระบบ CCTV และระบบบันทึกข้อมูล โดยสามารถดูบันทึกข้อมูลย้อนหลังได้ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- 5.4 มีพนักงานที่ผ่านการอบรมการกู้ชีพและมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.5 มีการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานประกอบการกิจการในระหว่างเปิดทำการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.6 มีการติดตั้งระบบไฟฉุกเฉิน มีไฟฉายในห้องบริการ และมีการตรวจทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.7 มีการติดตั้งระบบดับจับควันไฟและเครื่องสัญญาณเตือนไฟไหม้หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 5.8 มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงหรือระบบน้ำดับเพลิง และมีการตรวจสอบ/ทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.9 มีแผนผังและป้ายบอกทางหนีไฟหรือทางออกฉุกเฉินภายในสถานประกอบการและภายในห้องบริการและมีจุดรวมพลหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.10 มีป้ายทางเข้าสถานประกอบการจากถนนใหญ่ หรือเส้นทางสัญจรหลัก ที่เห็นได้ง่าย ชัดเจน มีขนาดเห็นชัด อ่านออกง่าย สามารถมองเห็นได้ชัดทั้งกลางวันกลางคืนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.11 มีป้ายชื่อหรือหมายเลขห้องติดไว้หน้าห้องบริการ ที่เห็นได้ง่ายและชัดเจน และมีป้ายผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งของห้องบริการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.12 มีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและพร้อมใช้งาน และมีพนักงานของสถานประกอบการที่ผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.13 มีสถานที่เหมาะสมสำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

6. ด้านกิจการเพื่อสังคม

- 6.1 ผู้ประกอบการมีจุดมุ่งหมายในการประกอบธุรกิจเพื่ออะไร และต้องการเห็นการเติบโตของธุรกิจอย่างไรในปัจจุบัน เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย
- 6.2 มีการให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและสาธารณประโยชน์ และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นและชุมชนพื้นเมืองหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

7. ด้านการใช้แรงงาน - มีแรงงานพิศอกกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

8. ด้านการจัดการ

- 8.1 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากเชื้อลีสเียนแนร์หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 8.2 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยได้รับการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety and Health Administration : SHA) SHA Plus และตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

9. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (Universal Design) สำหรับผู้ใช้บริการสูงอายุหรือผู้พิการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

สาขาเวลเนส แอนด์ สปา รีทรีต (Wellness & Spa Retreat)

Tourism Excellence

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- 1.1 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และมีไว้จำหน่ายได้มาตรฐานตามเกณฑ์กฎหมายกำหนดหรือไม่
- 1.2 มีการตรวจสอบจำนวนการสำรองของผลิตภัณฑ์ และมีหลักประกันความเพียงพอในการใช้ โดยจัดเก็บบันทึกเอกสารอย่างเป็นระบบหรือไม่ (Inventory)
- 1.3 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายไม่มีการโฆษณาคุณภาพเท็จหรือเกินความจริง อันอาจทำให้หลงเชื่อหรือสำคัญผิดในคุณภาพผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือไม่
- 1.4 มีการส่งเสริมให้ใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นหรือชุมชนของสถานประกอบการ และจัดเตรียมด้วยกระบวนการที่ถูกสุขลักษณะเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลักหรือไม่
- 1.5 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และจำหน่ายปลีก รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนพื้นที่ให้บริการ บานประตูห้องน้ำในสถานประกอบการมีการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

2. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม

- 2.1 มีเครื่องดื่มบริการระหว่างรอรับบริการหรือไม่
- 2.2 มีเครื่องดื่มหรืออาหารว่างบริการภายหลังการรับบริการหรือไม่

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- 3.1 มีระบบการเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องรับบริการหรือไม่
- 3.2 มีบริการให้ชุดนวดไทย/ผ้าขนหนู/รองเท้า ฯลฯ หรือไม่
- 3.3 มีห้องอาบน้ำในห้องบริการหรือไม่
- 3.4 มีตู้เสื้อผ้า หรือที่แขวนเสื้อ รวมถึงไม้แขวนเสื้อหรือไม่
- 3.5 มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการหรือไม่
- 3.6 มีห้องน้ำแยกหญิง ชาย และเพียงพอให้บริการหรือไม่

4. ด้านการบริการ

- 4.1 มีอัตลักษณ์ความเป็นไทยในการบริการหรือไม่ อย่างไร
- 4.2 มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอบริการที่มีเอกลักษณ์ตามแนวคิดของสถานประกอบการ (Signature)/การแต่งกายของพนักงาน/Signature menu หรือไม่
- 4.3 มีการจัดทำรายการบริการโดยระบุข้อมูลทั้งรูปแบบการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการ และราคาค่าบริการของแต่ละรายการ และให้ข้อมูลสังเขปการบริการแต่ละรายการครบถ้วน เพียงพอ ให้ผู้รับบริการตัดสินใจเลือกได้ตามความต้องการหรือไม่ พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน Spa menu/Spa Treatment manual
- 4.4 สปา มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนู มีเอกสารแสดงขั้นตอนของการบริการในแต่ละเมนูหรือไม่
- 4.5 มีระบบการสอบถามประวัติสุขภาพของผู้ใช้บริการหรือไม่

5. ด้านบริการเสริม

- 5.1 มี Free Wifi ให้บริการบริเวณส่วนกลางของสถานประกอบการหรือไม่
- 5.2 มี Free Wifi ให้บริการในห้องบริการหรือไม่ สปา มีมาตรการในการดูแลความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการหรือไม่
- 5.3 ในสถานบริการสปา มีอ่างอาบน้ำ/อ่างนํ้าวน (Jacuzzi) ห้องอบไอน้ำหรือไม่

6. ด้านความปลอดภัย - มีขั้นตอนการดูแลความปลอดภัย การแพ้ หรือเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือการรับบริการหรือไม่

7. ด้านพนักงาน

- 7.1 มีระบบการคัดเลือกพนักงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การทำงานเฉพาะด้าน ด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอหรือไม่
- 7.2 มีผู้เชี่ยวชาญ เช่น นายแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ นักกายภาพบำบัด ครูสอนโยคะ ครูนํ้าสมาธิ เป็นผู้ให้บริการ ดูแลด้านสุขภาพ ปฏิบัติงานประจำสถานบริการหรือไม่
- 7.3 มีการจัดทำแผนงานฝึกอบรมสำหรับพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการบริการ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการหรือไม่
- 7.4 พนักงานแต่ละแผนกมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในงานที่รับผิดชอบ ผ่านการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 7.5 มีผู้ดำเนินการสปา (Spa Manager) ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุขและมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ต่อไปนี้หรือไม่
- 7.6 ผู้ให้บริการในสปา (Spa Therapist) มีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ของกระทรวงสาธารณสุข ผ่านการฝึกอบรมการบริการเฉพาะด้าน มีเอกสารกำกับเพื่อยืนยันว่ามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์หรือไม่
- 7.7 ผู้ให้บริการ (Spa Therapist) มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนูบริการ มีขั้นตอนการบริการที่ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจว่าจะได้รับบริการอะไรอย่างไร
- 7.8 พนักงานต้อนรับ (Spa Receptionist) มีระบบการนัดหมายลูกค้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตาม และปรับปรุงการบริการได้ชัดเจน มีระบบรักษาความปลอดภัยระหว่างรับบริการ และมีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่

Wellness Excellence : Management

1. ด้านความเป็นผู้นำและบทบาทและความรับผิดชอบของผู้บริหาร – ภาพรวมของการบริหารองค์กร
2. ด้านการบริหารจัดการองค์กรด้านการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ – การบริหารจัดการองค์กรด้านการอำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ
3. ด้านความยั่งยืนและการปรับปรุงคุณภาพ – ความยั่งยืนและการปรับปรุงคุณภาพ
4. ด้านความสอดคล้องและการปฏิบัติตามข้อกำหนด – ความสอดคล้องและการปฏิบัติตามข้อกำหนด
5. ด้านการวางแผนและการรับมือเหตุฉุกเฉิน – การวางแผนและการรับมือเหตุฉุกเฉิน

Supporting Business & Marketing Factors

1. ด้านการตลาด - ทำอย่างไรให้ลูกค้ารู้จักหน่วยงานของท่าน หรือมีช่องทางการเข้าถึงลูกค้าอย่างไร กรุณาระบุ
 - 1.1 ระบุลูกค้า
 - 1.2 ระบุความต้องการของลูกค้า
 - 1.3 ระบุรูปแบบบริการและผลิตภัณฑ์ในปัจจุบัน
 - 1.4 ระบุกิจกรรมที่ทำให้ลูกค้ารู้จักคุณค่าของสินค้าและบริการ
 - 1.5 ระบุกิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมการขาย
 - 1.6 ระบุกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการหรือผู้ขายสินค้า

1.7 ระบุแนวทางการจัดส่งสินค้าและบริการถึงลูกค้า

1.8 ระบุสถานที่ขายหรือให้บริการ

1.9 ระบุแนวทางการกำหนดราคาที่เหมาะสม

1.10 ระบุแนวทางการให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและบริการ

2. ด้าน SWOT - สถานประกอบการมีการนำจุดเด่น หรือพัฒนาจุดอ่อน เพื่อสร้างประสบการณ์หรือบริการพิเศษมาเสนอให้แก่ลูกค้าเพื่อให้ธุรกิจหรือบริการของท่านโดดเด่น และเห็นได้ชัดอย่างไร

3. ด้านการบริการ - ท่านมีรูปแบบการบริการ (Service Design) อะไรบ้าง และการให้บริการของท่านสามารถกระตุ้นให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการซ้ำได้ หรือบอกต่อได้อย่างไร

4. ด้านการส่งเสริมตลาด - มีโปรแกรมการตลาดที่จะจูงใจให้ผู้ที่มาใช้บริการกลับมาใช้บริการอีก (Loyalty Program)

5. การจัดการ - มีการจัดหาให้บริการขนส่งสาธารณะหรืออำนวยความสะดวก หรือมีการแนะนำขนส่งสาธารณะในการเดินทางมายังสถานประกอบการอย่างไร

Responsibility and Safety

1. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1.1 มีการส่งเสริมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการอย่างยั่งยืนหรือไม่ ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

1.2 มีการประกอบกิจการที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทำลายทรัพยากรธรรมชาติหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

1.3 มีการป้องกันเสียงรบกวนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

1.4 มีการใช้ผลิตภัณฑ์เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2. ด้านไฟฟ้าและพลังงาน

2.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงาน และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2.2 มีมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลการใช้และค่าใช้จ่ายไฟฟ้า/พลังงานและใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

3. ด้านการจัดการน้ำ

3.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

3.2 มีมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

3.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

3.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลปริมาณการใช้น้ำและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำและใช้ประโยชน์ ในการจัดการเพื่อการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

3.5 มีระบบบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

3.6 มีการติดตามตรวจสอบและรายงานผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4. ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล

4.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการจัดการของเสีย การลดปริมาณของเสียและการคัดแยกขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4.2 มีการดำเนินการมาตรการ 3 R: ลด (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4.3 มีมาตรการในการลดการใช้พลาสติกหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4.4 มีการเก็บรวบรวมและจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างถูกสุขลักษณะและมีการกำจัดหรือส่งกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ไม่มีขยะตกค้างหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4.5 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5. ด้านความปลอดภัยและภัยพิบัติ

5.1 มีนโยบายและแผนเพื่อรับมือกับภัยพิบัติธรรมชาติและภัยพิบัติอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.2 มีการกำหนดพื้นที่สูบบุหรี่และติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ตามกฎหมายอย่างชัดเจน และมีการรณรงค์การลดการสูบบุหรี่ทั้งในส่วนของโรงแรมและผู้ใช้บริการอย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.3 มีการติดตั้งระบบ CCTV และระบบบันทึกข้อมูล โดยสามารถดูบันทึกข้อมูลย้อนหลังได้ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

5.4 มีพนักงานที่ผ่านการอบรมการกู้ชีพ และมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.5 มีการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานประกอบการกิจการในระหว่างเปิดทำการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.6 มีการติดตั้งระบบไฟฉุกเฉิน มีไฟฉายในห้องบริการ และมีการตรวจสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.7 มีการติดตั้งระบบดับจับควันไฟและเครื่องสัญญาณเตือนไฟไหม้หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.8 มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงหรือระบบน้ำดับเพลิง และมีการตรวจสอบ/ทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.9 มีแผนผังและป้ายบอกทางหนีไฟหรือทางออกฉุกเฉินภายในสถานประกอบการกิจการและภายในห้องบริการและมีจุดรวมพลหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.10 มีป้ายทางเข้าสถานประกอบการกิจการจากถนนใหญ่หรือเส้นทางสัญจรหลักที่เห็นได้ง่าย ชัดเจน มีขนาดเห็นชัดอ่านออกง่าย สามารถมองเห็นได้ชัดทั้งกลางวันกลางคืนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.11 มีป้ายชื่อหรือหมายเลขห้องติดไว้หน้าห้องบริการ ที่เห็นได้ง่ายและชัดเจน และมีป้ายผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งของห้องบริการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.12 มีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและพร้อมใช้งาน และมีพนักงานของสถานประกอบการที่ผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.13 มีสถานที่เหมาะสมสำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

6. ด้านกิจการเพื่อสังคม

6.1 ผู้ประกอบการมีจุดมุ่งหมายในการประกอบธุรกิจเพื่ออะไร และต้องการเห็นการเติบโตของธุรกิจอย่างไรในปัจจุบัน เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย

6.2 มีการให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและสาธารณประโยชน์ และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นและชุมชนพื้นเมืองหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

7. ด้านการใช้แรงงาน - มีแรงงานผิดกฎหมาย หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

8. ด้านการจัดการ

8.1 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากเชื้อสเลี่ยนแบร์หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

8.2 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยได้รับการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety and Health Administration : SHA) SHA Plus และตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุขหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

9. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (Universal Design) สำหรับผู้ให้บริการสูงอายุหรือผู้พิการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



สาขานวดไทย (Nuad Thai for Health)

Tourism Excellence

1. ด้านผลิตภัณฑ์

- 1.1 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และมีไว้จำหน่ายได้มาตรฐานตามเกณฑ์กฎหมายกำหนดหรือไม่
- 1.2 มีการตรวจสอบจำนวนการสำรองของผลิตภัณฑ์ และมีหลักประกันความเพียงพอในการใช้ โดยจัดเก็บบันทึกเอกสารอย่างเป็นระบบหรือไม่ (Inventory)
- 1.3 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้หรือมีไว้จำหน่ายไม่มีการโฆษณาคุณภาพเท็จหรือเกินความจริง อันอาจทำให้หลงเชื่อหรือสำคัญผิดในคุณภาพผลิตภัณฑ์ดังกล่าวหรือไม่
- 1.4 มีการส่งเสริมให้ใช้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นหรือชุมชนของสถานประกอบการ และจัดเตรียมด้วยกระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสมเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นหลักหรือไม่
- 1.5 ผลิตภัณฑ์ที่ใช้และจำหน่ายปลีก รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือสถานที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนพื้นที่ห้องพักบริการ บานประตูห้องน้ำในสถานประกอบการมีการตรวจสอบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

2. ด้านอาหารและเครื่องดื่ม

- 2.1 มีเครื่องดื่มบริการระหว่างรอรับบริการหรือไม่
- 2.2 มีเครื่องดื่มหรืออาหารว่างบริการภายหลังการรับบริการหรือไม่

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- 3.1 มีระบบการเก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้รับบริการที่ปลอดภัย เช่น มีตู้ล็อกเกอร์บริเวณห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า หรือตู้เซฟในห้องรับบริการหรือไม่
- 3.2 มีบริการให้ชุดนวดไทย/ผ้าขนหนู/รองเท้า ฯลฯ หรือไม่
- 3.3 มีห้องอาบน้ำในห้องบริการหรือไม่
- 3.4 มีตู้เสื้อผ้า หรือที่แขวนเสื้อ รวมถึงไม้แขวนเสื้อหรือไม่
- 3.5 มีห้องน้ำแยกหญิง ชาย และเพียงพอให้บริการหรือไม่

4. ด้านการบริการ

- 4.1 มีอัตลักษณ์ความเป็นไทยในการบริการหรือไม่ อย่างไร
- 4.2 มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอบริการที่มีเอกลักษณ์ตามแนวคิดของสถานประกอบการ (Signature)/การแต่งกายของพนักงาน/Signature menu หรือไม่

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



4.3 มีการจัดทำรายการบริการโดยระบุข้อมูลทั้งรูปแบบการให้บริการ ระยะเวลาการให้บริการและราคาค่าบริการของแต่ละรายการและให้ข้อมูลสังเขปการบริการแต่ละรายการครบถ้วน เพียงพอ ให้ผู้รับบริการตัดสินใจเลือกได้ตามความต้องการหรือไม่พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน Spa menu/Spa Treatment manual

4.4 มีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนู มีเอกสารแสดงขั้นตอนของการบริการในแต่ละเมนูหรือไม่

4.5 มีระบบการสอบถามประวัติสุขภาพของผู้ใช้บริการหรือไม่

5. ด้านบริการเสริม

5.1 มี Free Wifi ให้บริการบริเวณส่วนกลางของสถานประกอบการหรือไม่

5.2 มี Free Wifi ให้บริการในห้องบริการหรือไม่ สปามีมาตรการในการดูแลความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการหรือไม่

6. ด้านความปลอดภัย - มีขั้นตอนการดูแลความปลอดภัย การแพ้ หรือเกิดปัญหาจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือการรับบริการหรือไม่

7. ด้านพนักงาน

7.1 มีระบบการคัดเลือกพนักงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การทำงานเฉพาะด้าน ด้วยการจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างสม่ำเสมอหรือไม่

7.2 มีการจัดทำแผนงานฝึกอบรมสำหรับพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการบริการ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบการ หรือไม่

7.3 พนักงานแต่ละแผนกมีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในงานที่รับผิดชอบ ผ่านการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการลูกค้าร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่

7.4 ผู้ให้บริการมีคุณสมบัติครบถ้วนตาม พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 และฉบับแก้ไข พ.ศ. 2562 ของกระทรวงสาธารณสุข โดยผ่านการฝึกอบรมการบริการเฉพาะด้าน มีเอกสารกำกับเพื่อยืนยันว่ามีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์หรือไม่

7.5 ผู้ให้บริการมีระบบการให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในแต่ละเมนูบริการ มีขั้นตอนการบริการที่ชัดเจนเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจว่าจะได้รับบริการอะไรอย่างไร

7.6 พนักงานต้อนรับ (Receptionist) มีระบบการนัดหมายลูกค้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตาม และปรับปรุงการบริการได้ชัดเจน มีระบบรักษาความปลอดภัยระหว่างรับบริการ และมีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าหรือไม่

Supporting Business & Marketing Factors

1. **ด้านการตลาด** - ทำอย่างไรให้ลูกค้ารู้จักหน่วยงานของท่าน หรือมีช่องทางการเข้าถึงลูกค้าอย่างไร กรุณาระบุ
 - 1.1 ระบุลูกค้า
 - 1.2 ระบุความต้องการของลูกค้า
 - 1.3 ระบุรูปแบบบริการและผลิตภัณฑ์ในปัจจุบัน
 - 1.4 ระบุกิจกรรมที่ทำให้ลูกค้ารู้จักคุณค่าของสินค้าและบริการ
 - 1.5 ระบุกิจกรรมสนับสนุนและส่งเสริมการขาย
 - 1.6 ระบุกิจกรรมพัฒนาผู้ให้บริการหรือผู้ขายสินค้า
 - 1.7 ระบุแนวทางการจัดส่งสินค้าและบริการถึงลูกค้า
 - 1.8 ระบุสถานที่ขายหรือให้บริการ
 - 1.9 ระบุแนวทางการกำหนดราคาที่เหมาะสม
 - 1.10 ระบุแนวทางการให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาสินค้าและบริการ
2. **ด้าน SWOT** - สถานประกอบการมีการนำจุดเด่น หรือพัฒนาจุดอ่อน เพื่อสร้างประสบการณ์หรือบริการพิเศษมาเสนอให้แก่ลูกค้าเพื่อทำให้ธุรกิจหรือบริการของท่านโดดเด่น และเห็นได้ชัดอย่างไร
3. **ด้านการบริการ** - ท่านมีรูปแบบการบริการ (Service Design) อะไรบ้าง และการให้บริการของท่านสามารถกระตุ้นให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการซ้ำได้ หรือบอกต่อได้อย่างไร
4. **ด้านการส่งเสริมตลาด** - มีโปรแกรมการตลาดที่จะจูงใจให้ผู้ที่มาใช้บริการ กลับมาใช้บริการอีก (Loyalty Program)
7. **ด้านการบริการ** - มีการจัดหาให้บริการขนส่งสาธารณะหรืออำนวยความสะดวก หรือมีการแนะนำขนส่งสาธารณะในการเดินทางมายังสถานประกอบการอย่างไร

Responsibility and Safety

1. **ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**
 - 1.1 มีการส่งเสริมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการอย่างยั่งยืนหรือไม่ ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
 - 1.2 มีการประกอบการที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทำลายทรัพยากรธรรมชาติหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 1.3 มีการป้องกันเสียงรบกวนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 1.4 มีการใช้ผลิตภัณฑ์เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

2. ด้านไฟฟ้าและพลังงาน

- 2.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.2 มีมาตรการด้านการประหยัดและการอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 2.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลการใช้และค่าใช้จ่ายไฟฟ้า/พลังงานและใช้ประโยชน์ในการจัดการเพื่อการประหยัดและอนุรักษ์พลังงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

3. ด้านการจัดการน้ำ

- 3.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.2 มีมาตรการด้านการประหยัดน้ำและการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.3 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.4 มีการจัดเก็บสถิติข้อมูลปริมาณการใช้น้ำและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำและใช้ประโยชน์ ในการจัดการเพื่อการประหยัดน้ำและใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 3.5 มีระบบบำบัดน้ำเสียที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

4. ด้านการจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล

- 4.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายและมาตรการด้านการจัดการของเสีย การลดปริมาณของเสียและการคัดแยกขยะมูลฝอย หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



- 4.2 มีการดำเนินการมาตรการ 3 R: ลด (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.3 มีมาตรการในการลดการใช้พลาสติกหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.4 มีการเก็บรวบรวมและจัดเก็บขยะมูลฝอยอย่างถูกสุขลักษณะและมีการกำจัดหรือส่งกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล ไม่มีขยะตกค้างหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 4.5 มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้ใช้บริการร่วมในการจัดการขยะมูลฝอยหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5. ด้านความปลอดภัยและภัยพิบัติ

- 5.1 มีการกำหนดพื้นที่สูบบุหรี่และติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ตามกฎหมายอย่างชัดเจน และมีการรณรงค์การลดการสูบบุหรี่ทั้งในส่วนของพนักงานและผู้ใช้บริการอย่างชัดเจนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.2 มีการติดตั้งระบบ CCTV และระบบบันทึกข้อมูล โดยสามารถดูบันทึกข้อมูลย้อนหลังได้ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.3 มีพนักงานที่ผ่านการอบรมการกู้ชีพ และมีการฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.4 มีการดูแลความปลอดภัยในบริเวณสถานประกอบการกิจการในระหว่างเปิดทำการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.5 มีการติดตั้งระบบไฟฉุกเฉิน มีไฟฉายในห้องบริการ และมีการตรวจสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.6 มีการติดตั้งระบบดับก๊อชวันไฟและเครื่องสัญญาณเตือนไฟไหม้หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.7 มีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงหรือระบบน้ำดับเพลิง และมีการตรวจสอบ/ทดสอบการทำงานหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ
- 5.8 มีแผนผังและป้ายบอกทางหนีไฟหรือทางออกฉุกเฉินภายในสถานประกอบการกิจการและภายในห้องบริการและมีจุดรวมพลหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

ประเภทการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health and Wellness Tourism)



5.9 มีป้ายทางเข้าสถานประกอบการกิจการจากถนนใหญ่หรือเส้นทางสัญจรหลัก ที่เห็นได้ง่าย ชัดเจน มีขนาดเห็นชัดอ่านออกง่าย สามารถมองเห็นได้ชัดทั้งกลางวันกลางคืนหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.10 มีป้ายชื่อหรือหมายเลขห้องติดไว้หน้าห้องบริการ ที่เห็นได้ง่ายและชัดเจน และมีป้ายผังแสดงตำแหน่งที่ตั้งของห้องบริการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.11 มีชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและพร้อมใช้งาน และพนักงานของสถานประกอบการที่ผ่านการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

5.12 มีสถานที่เหมาะสมสำหรับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

6. ด้านกิจการเพื่อสังคม

6.1 ผู้ประกอบการมีจุดมุ่งหมายในการประกอบธุรกิจเพื่ออะไร และต้องการเห็นการเติบโตของธุรกิจอย่างไรในปัจจุบัน เพื่อบรรลุจุดมุ่งหมาย

6.2 มีการให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและสาธารณประโยชน์ และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นและชุมชนพื้นเมืองหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

7. ด้านการใช้แรงงาน - มีแรงงานพิศุขหมายหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

8. ด้านการจัดการ

8.1 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากเชื้อส่เจียนแบร์หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

8.2 มีมาตรการ/แนวทางในการจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยได้รับการรับรองตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัย (Safety and Health Administration : SHA) SHA Plus และตามมาตรการของกระทรวงสาธารณสุข หรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ

9. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานตามมาตรฐานอารยสถาปัตย์ (Universal Design) สำหรับผู้ให้บริการสูงอายุหรือผู้พิการหรือไม่ อย่างไร ให้อธิบายในรายละเอียดและขอเอกสารหลักฐานประกอบ