

Scenario chiedi al Barista.

Giulia Rossi è una giovane professionista di trent'anni, una delle sue passioni preferite è il mondo dei cocktail.

Proprio per questo, si affida spesso a soluzioni pratiche e servizi che possano offrirgli qualcosa di unico, ma al contempo facile.

Giulia si è seduta sul divano di casa, ha acceso il laptop e deciso di esplorare GINUSJOI.

Giulia prende il suo laptop, e digita l'url del sito nella barra di ricerca del suo browser preferito. In pochi istanti, il sito si carica, nella home page vedrà un carosello di immagini di cocktail, bottiglie di alcolici di alta qualità ed eventuali offerte o contest.

Tuttavia, prima di poter proseguire nella navigazione, appare sullo schermo un pop-up che le chiede di confermare la sua età, come è prassi su tutti i siti per adulti.

Giulia dichiara di avere più di 18 anni cliccando su "sì".

Una volta che il pop-up scompare.

Giulia avrà accesso a varie funzionalità del sito tra tutte decide di provare sulla sezione "Il Barista".

Giulia clicca sulla scritta e viene immediatamente indirizzata in una nuova pagina.

Inizia a leggere la descrizione della funzione:

"Scopri cocktail creati su misura per te! Il nostro team di esperti mixologist è pronto a consigliarti drink basati sui tuoi gusti, sulle tue preferenze e sulla tua personalità. Raccontaci cosa ti piace, e riceverai una selezione di cocktail personalizzati via e-mail. Ogni suggerimento è pensato per adattarsi al meglio ai tuoi gusti unici!"

"La pagina le mostra(oltre al menù di navigazione) una grande casella di testo dove può scrivere il suo messaggio al Barista e un pulsante "Invia".

Mentre Giulia sta per iniziare a digitare nella casella di testo, appare un piccolo pop-up che le ricorda che è necessario essere loggati per utilizzare la funzione "Il Barista".

Clicca quindi sull'icona di Login situata nel menù di navigazione in alto viene reindirizzata a una schermata di autenticazione.

Giulia Inserisce le credenziali e si autentica sul sito.

Giulia può ora accedere a tutte le funzionalità riservate agli utenti registrati, tra cui, ovviamente, la consulenza del Barista.

Una volta che Giulia si è autenticata, dal menù in alto seleziona di nuovo la funzionalità "Barista".

Qui trova la casella di testo vuota, pronta per essere compilata con i suoi gusti e preferenze.

Giulia scrive: "Ciao Barista! Sono Giulia, e adoro i cocktail freschi e fruttati, soprattutto quelli con sapori tropicali come mango, ananas e cocco. Di solito preferisco qualcosa di leggero e dolce, non troppo alcolico e nemmeno amaro. Mi piacerebbe qualcosa che rispecchi la mia personalità solare e vivace, perfetto per una serata estiva tra amici. Cosa mi suggerisci?"

Dopo aver riletto il tutto, clicca su "Invia".

tramite un pop-up "Grazie per aver contattato il Barista! Riceverai una risposta personalizzata via e-mail entro 24 ore." il sito conferma il corretto invio del messaggio.

Giulia attende il messaggio di conferma...

Il messaggio di Giulia viene ricevuto dal team di esperti mixologist (anche loro devonessersi loggati in precedenza)

Il team di mixologist non è altro che una team composto da esperti nel campo con molta esperienza ,soprattutto con il pubblico, e grazie alla tanta esperienza si presuppone che sappiano dare i giusti consigli in ambito di gusti e sappiano accontentare ogni tipo di clientela.

Dopo aver letto ed analizzato il messaggio il team considera questi fattori:

- *Sapori tropicali: Mango, ananas e cocco.*
- *Grado alcolico: Leggero, senza note troppo intense o amare.*
- *Personalità: Allegra, vivace, solare – elementi che devono riflettersi nel colore e nell'aspetto del cocktail, oltre che nel sapore.*

In base a questi fattori, viene pensato il drink su misura per lei.

Giulia, controlla la sua casella di posta il giorno seguente.

Tra tutte le mail Giulia ne riceve una in particolare con oggetto: "Il Barista ha dei consigli per te!".

Apri la mail e leggi:

"Ciao Giulia! Grazie per aver condiviso con noi i tuoi gusti e la tua personalità.

Ecco le nostre proposte:"

- 1. Mango Daiquiri – Un cocktail fresco e vibrante, con mango fresco e un tocco di lime per un equilibrio perfetto tra dolcezza e acidità. Rinfrescante e fruttato, proprio come piace a te!***
- 2. Piña Colada Light – Una versione leggera della classica Piña Colada, con meno alcol ma tutto il sapore ricco di ananas e cocco che ami. Perfetto per una serata rilassata con gli amici.***
- 3. Sunset Spritz – Un cocktail vivace e colorato, con note fruttate e un aspetto che ricorda un tramonto tropicale. Ideale per riflettere la tua energia e il tuo amore per la vita!***

USE CASE

UC1 Verifica dell'età (positiva)

Attore:Utente

Condizione di entrata: L'utente è appena entrato nel nostro sito

Flusso di eventi

- 1) esce scritto un pop up con la domanda "hai più di 18 anni?" e 2 opzioni : si no
- 2) l'utente seleziona sì
- 3) il sistema valuta la risposta dell'utente e l'utente ha digitato SI
- 4) il sistema sblocca le funzionalità del sito all'utente

Condizione di uscita: l'utente ha confermato la sua età e si trova sul sito con tutte le funzionalità

FLUSSI ALTERNATIVI / ECCEZIONI : L'Utente non è maggiorenne, nel caso in cui l'utente digita no verrà eseguito UC1.1

UC 1.1: Verifica dell'età (negativa)

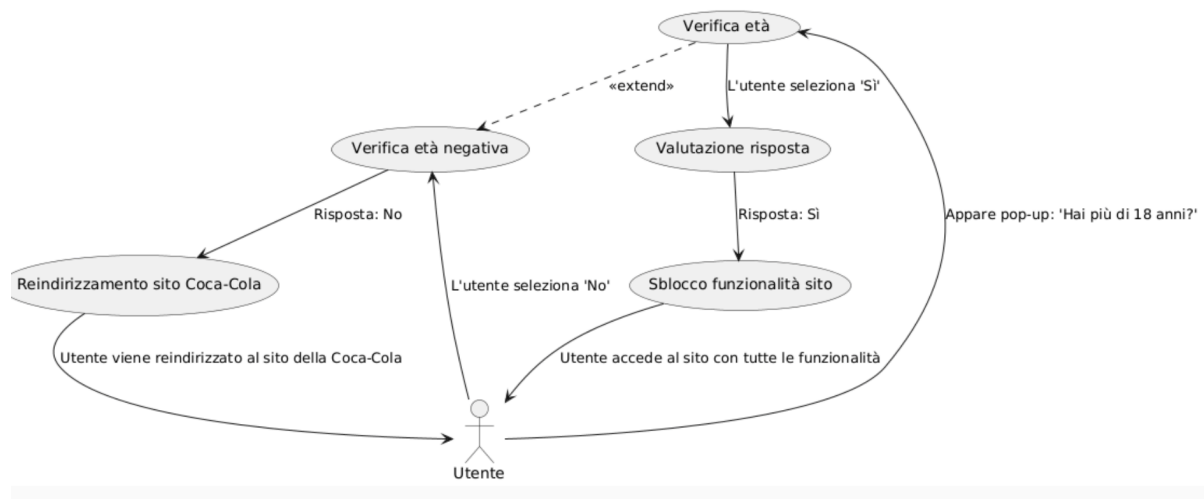
Attore:Utente

Condizione di entrata: L'utente è appena entrato nel nostro sito

Flusso di eventi

- 1) esce scritto un pop up con la domanda "hai più di 18 anni?" e 2 opzioni : si no
- 2) l'utente seleziona l'opzione no
- 3) il sistema valuta la risposta dell'utente e l'utente ha digitato NO
- 4) il sistema indirizza l'utente nel sito della coca-cola

Condizione di uscita: l'utente si trova sul sito della coca-cola



UC 2: selezionare scelte dal menu

Attore:Utente

Condizione di entrata: L'utente è entrato nel sito e ha specificato di avere più di 18 anni

Flusso di eventi

- 1) l'utente ha appena cliccato sì nel pop up di conferma dell'età
- 2) il sistema sblocca le varie funzioni del sito riservato esclusivamente ai maggiorenni
- 3) l'utente può cliccare sul menu in alto nelle varie scelte

Condizione di uscita: l'utente effettua la scelta nel menù

FLUSSI ALTERNATIVI / ECCEZIONI : L'Utente non è maggiorenne, nel caso in cui l'utente digita no verrà eseguito UC 2.1

UC 2.1: selezionare scelte dal menù non consentita

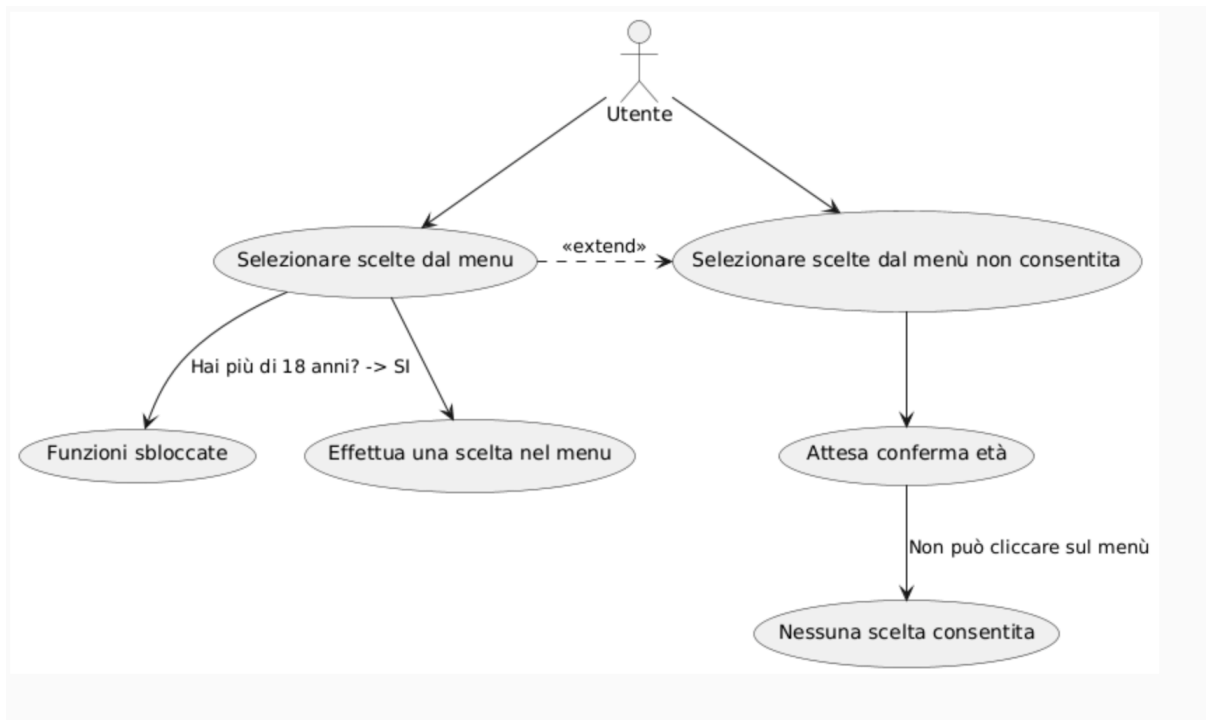
Condizione di entrata: L'utente è entrato nel sito

Attore:Utente

Flusso di eventi

- 1)l'utente non ha ancora cliccato sul pop up
- 2)Il sistema è in attesa che l'utente inserisce una scelta
- 3)l'utente non può ancora cliccare le varie scelte del menù

Condizione di uscita: l'utente non può effettuare alcuna scelta



UC 3: Invio della mail al Barista :

Condizione di entrata: L'utente è entrato nel sito ha confermato di avere 18 anni e si è loggato

Attore: Utente

Flusso di eventi

- 1) *l'utente ha cliccato sulla scelta "il barista"*
- 2) *l'utente inserisce il testo nella casella apposita dove c'è scritto: "Scopri cocktail creati su misura per te! Il nostro team di esperti mixologist è pronto a consigliarti drink basati sui tuoi gusti, sulle tue preferenze e sulla tua personalità. Raccontaci cosa ti piace, e riceverai una selezione di cocktail personalizzati via e-mail. Ogni suggerimento è pensato per adattarsi al meglio ai tuoi gusti unici!"*
- 3) *il sistema valuta che l'utente sia loggato: lo è*
- 4) *l'utente ha cliccato "invia"*
- 5) *il sistema fa recapitare la mail al "barista"*

Condizione di uscita: l'utente invia la mail al barista

FLUSSI ALTERNATIVI / ECCEZIONI : L'Utente non è loggato in questo caso si verifica l'UC 3.1

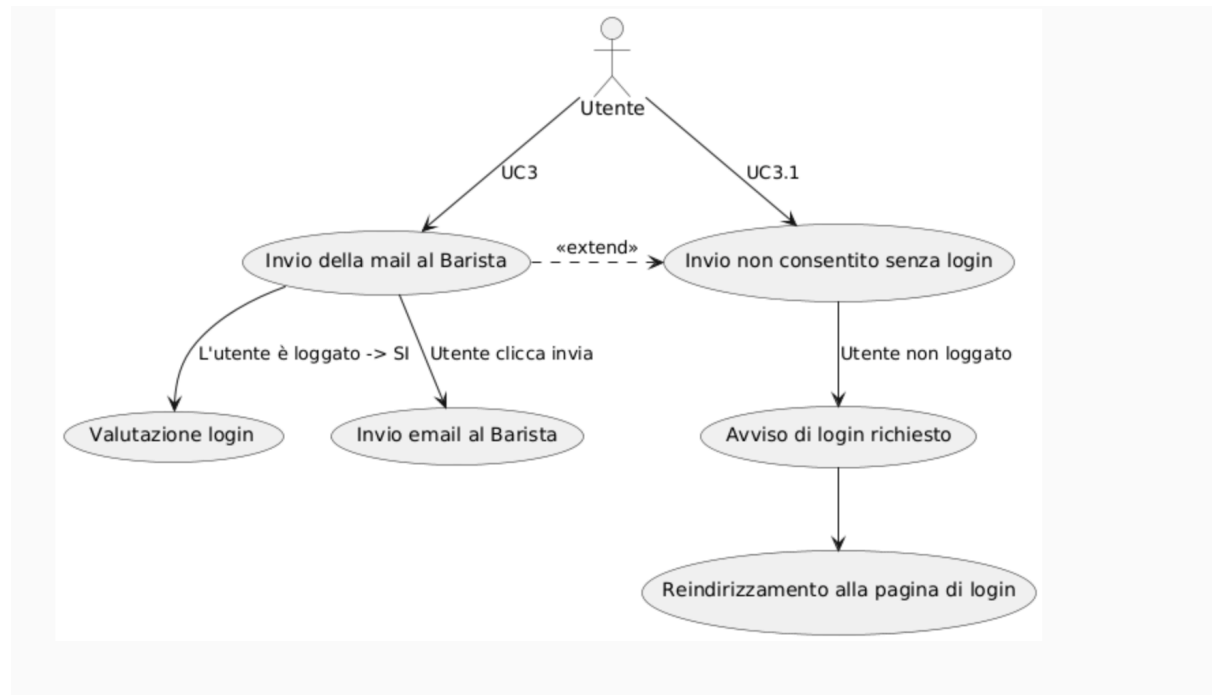
Condizione di entrata: *L'utente è entrato nel sito ha confermato di avere 18 anni ma non si è loggato*

Attore: Utente

Flusso di eventi

- 1) *l'utente ha cliccato sulla scelta "il barista"*
- 2) *l'utente inserisce il testo nella casella apposita dove c'è scritto: "Scopri cocktail creati su misura per te! Il nostro team di esperti mixologist è pronto a consigliarti drink basati sui tuoi gusti, sulle tue preferenze e sulla tua personalità. Raccontaci cosa ti piace, e riceverai una selezione di cocktail personalizzati via e-mail. Ogni suggerimento è pensato per adattarsi al meglio ai tuoi gusti unici!"*
- 3) *il sistema valuta che l'utente sia loggato: non lo è*
- 4) *esce un avviso che invita l'utente a loggarsi per continuare ad usare la funzione "il barista"*
- 5) *l'utente viene indirizzato verso la pagina di login*

Condizione di uscita: *l'utente deve loggarsi*



UC 4 Autenticazione:

Condizione di entrata: *L'utente è entrato nel sito e ha cliccato su login*

Attore: Utente/Attori

Flusso di eventi

- 1) *l'utente clicca sulla scritta login nel menu*
- 2) *l'utente inserisce username e password nelle apposite aree*
- 3) Username: giulia.rossi.69
- 4) Password: *****
- 5) *l'utente preme su invia*
- 6) *il sistema valuta ogni singolo campo inserito dall'utente*

6.1) nel caso in cui viene inserito username e password che non coincidono o una delle 2 sbagliate il sistema farà apparire un messaggio con scritto username e/o password errate

- 7) *il sistema una volta che i dati sono corretti logga correttamente l'utente*

Condizione di uscita: *l'utente si logga*

FLUSSI ALTERNATIVI / ECCEZIONI : L'Utente non è registrato al sito quindi succede la UC 4.1

FLUSSI ALTERNATIVI / ECCEZIONI : L'Utente non ricorda le credenziali per accedere al sito quindi succede la UC 4.2

UC 4.1 Registrazione:

Condizione di entrata: *L'utente è entrato nel sito e ha cliccato su registrati*

Attore: Utente

Flusso di eventi

- 1) *l'utente clicca sulla scritta registrazione nel menu*
- 2) *l'utente inserisce tutte le informazioni richieste*
- 3) Username: giulia.rossi.69
- 4) Password: *****
- 5) Nome: Giulia
- 6) Cognome: Rossi
- 7) Email: g.rossi69@gmail.com
- 8) Email di conferma: g.rossi69@gmail.com
- 9) Data di Nascita: 01/08/1994
- 10) *l'utente clicca su registrati*
- 11) *il sistema valuta i vari inserimenti*
- 12) *il sistema se non esistono altre email già registrate prosegue con la registrazione*

12.1) in caso in cui esiste già una mail corrispondente a quella inserita dall'utente il sistema invia un pop-up di errore "la mail già esiste"

Condizione di uscita: l'utente si registra in modo corretto

UC 4.1 password dimenticata:

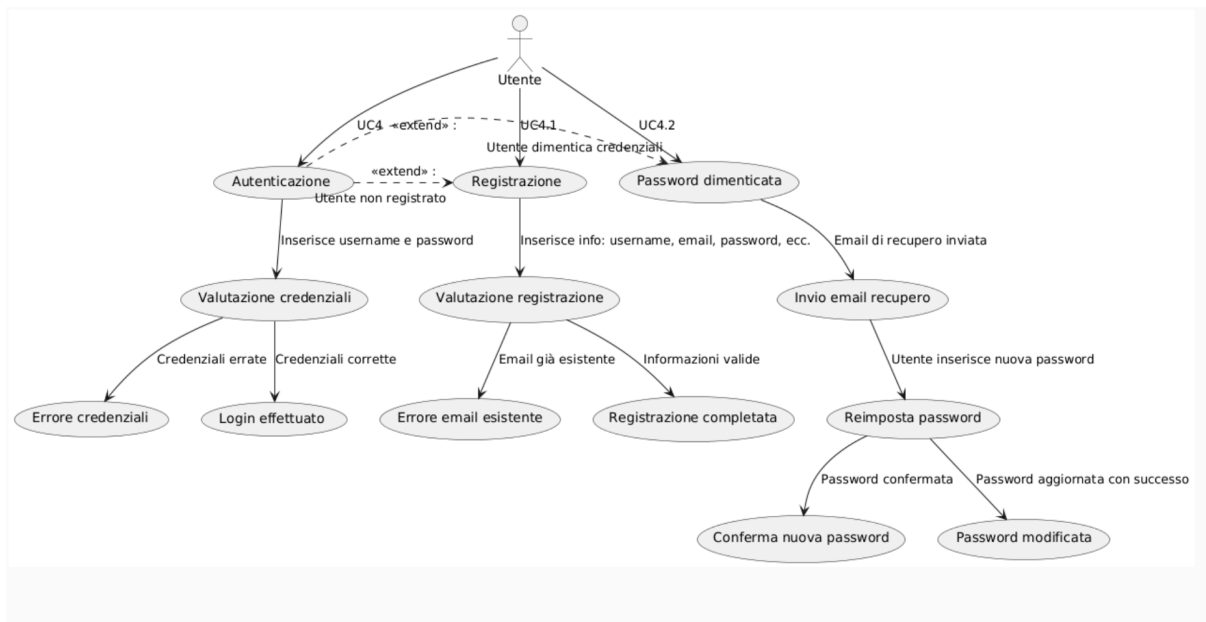
Condizione di entrata: L'utente è entrato nel sito e ha cliccato su login ma si rende conto di aver dimenticato la password

Attore: Utente

Flusso di eventi

- 1) l'utente prova a loggarsi ma non ricorda una delle credenziali
- 2) clicca sull'opzione credenziali dimenticate
- 3) l'utente tramite l'email ha la possibilità di reimpostare la password
- 4) gli arriva una mail dove gli viene detto di cliccare su un link
- 5) gli viene chiesto di inserire la nuova password
- 6) gli viene chiesto di confermare la nuova password
- 7) clicca su invio
- 8) il sistema verifica che le 2 password coincidono
- 9) il sistema registra la nuova password

Condizione di uscita: l'utente modifica la password



UC 5 risposta del barista:

Condizione di entrata: L'utente ha "chiesto" al barista

Attore: Utente

Flusso di eventi

- 1) il sistema fa sì che arrivi la mail al team di baristi
- 2) la mail viene analizzata
- 3) viene scritta la mail di risposta
- 4) il sistema recapita la mail all'utente

Condizione di uscita: l'utente ha ricevuto la mail di risposta

