

# **Wyniki etapu I: Wizja, słownik, model domenowy, reguły biznesowe**

## **Polvita Online**

### **Projektowanie oprogramowania**

Skład zespołu:

Grzegorz Dzikowski 256305

Olaf Horbowy 254593

Grzegorz Trajnowicz 254498

Prowadzący:

mgr Urszula Staszak

<b>Polvita Online</b>	
Etap I	Data: 10/11/2021

# Wizja i słownik

## 1. Wprowadzenie

Apteka „Polvita” jest zainteresowana przeniesieniem części swojej działalności do internetu w celu zwiększenia zysków i zwiększenia rynku zbytu. Zwróciła się w tym celu do naszej firmy w celu utworzenia systemu pozwalającego na zakupy online wraz z systemem dostarczającym je na miejsce. Pozwoli to zmniejszyć kolejki w stacjonarnym sklepie, a także usprawni pełen proces. Klient będzie mógł przeglądać całą ofertę apteki oraz realizować e-receptę w celu kupna leków dostępnych tradycyjnie tylko przy pomocy recepty. Dodatkowo, może złożyć także reklamację w przypadku złego stanu lub zawartości przysłanego zamówienia

## 2. Pozycjonowanie

### 2.1 Sformułowanie problemu

Problem	Stworzenie systemu sprzedaży internetowe asortymentu apteki.
Dotyczy	Apteka Polvita
Wpływ problemu	Apteka nie uczestniczy w digital transformation, przez co odnotowuje straty w sprzedaży
Pomyślne rozwiązanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zwiększenie zysku o 30% w ciągu roku</li> <li>- Zwiększenie ilości klientów o 20% w ciągu roku</li> </ul>

### 2.2 Opis pozycji produktu

Dla	Apteki Polvita
Który/Która	Potrzebuje systemu sprzedaży asortymentu przez internet.
Wirtualna Polvita	jest systemem sprzedaży online
Który	posiada kompleksowy system ewidencji asortymentu połączony ze zautomatyzowaną sprzedażą przez stronę internetową.
Inaczej niż	Produkt konkurencji który zapewnia jedynie możliwość składania zamówień online
Nasz produkt	Pozwala w prosty sposób zarówno sprzedawać asortyment przez internet jak i prowadzić ewidencję posiadanych produktów

<b>Polvita Online</b>	
Etap I	Data: 10/11/2021

### 3. Opis udziałowców i użytkowników

#### 3.1 Podsumowanie udziałowców

Nazwa	Opis	Zakres odpowiedzialności
Apteka „Polvita”	Udziałowiec zamawiający system, dla którego system jest wykonywany	Przyjmuje zamówienia i realizuje je Monitoruje stan magazynowy leków Monitoruje popyt na rynku Prowadzi kampanie marketingowe Prowadzi obsługę reklamacji
Firma „PolSystem”	Firma tworząca system „Wirtualna Polvita”	Monitoruje projekt Tworzy aplikację Zapewnia aktualizację i utrzymanie aplikacji przez 5 lat
Firma „Inpost”	Firma obsługująca dostawy i paczki	Dostarczanie zamówień do klienta końcowego Dostarczanie reklamacji do Apteki Obsługa płatności za pobraniem Rozliczanie płatności za pobraniem oraz przesyłek
Firma „PolServer”	Firma wynajmująca przestrzeń serwerową oraz zajmująca się ich utrzymaniem technicznym	Pomoc techniczna w obsłudze aplikacji Utrzymanie strony i aplikacji w zakresie technicznym
Firma „Przelewy24”	Firma zajmująca się obsługą transakcji online i płatności metodami elektronicznymi	Obsługa transakcji online Rozliczanie płatności online

<b>Polvita Online</b>	
Etap I	Data: 10/11/2021

### 3.2 Podsumowanie użytkowników

Nazwa	Opis	Zakres odpowiedzialności
Administrator	Posiada kompletną wiedzę na temat wszystkich aspektów działania systemu, ma doświadczenie w obsłudze sieci komputerowych.	Odpowiada za utrzymanie systemu w dobrym stanie i naprawianie usterek jakie mogą się pojawić. Posiada uprawnienia pozwalające na kompletną kontrolę nad systemem.
Obsługa wysyłek	Pracownik którego zadaniem jest wysyłanie pocztą produktów do klientów którzy je zamówili.	Jest odpowiedzialny za czytanie informacji o zamówieniach wyświetlonych przez system i wysyłanie według nich przesyłek. Posiada uprawnienia pozwalające na wyświetlenie potrzebnych mu do pracy informacji.
Obsługa magazynu	Posiada dostęp do magazynu, zajmuje się wyładowywaniem do niego partii produktów zamówionych przez sklep i prowadzeniem ich ewidencji.	W systemie jest odpowiedzialny za upewnienie się że system posiada informacje o wszystkich produktach znajdujących się obecnie w magazynie. Posiada uprawnienia pozwalające na edycję informacji w bazie danych zawierających ewidencję asortymentu.
Obsługa klienta	Posiada umiejętności „miękkie”, komunikuje się z klientami którzy chcą się o coś spytać lub zgłosić reklamacje.	Odpowiada za obsługę klientów. Posiada uprawnienia pozwalające na podgląd informacji nt. stanu magazynu oraz przesyłek, a także wszczęcie w systemie procedury reklamacji.
Klient	Osoba kupująca w sklepie produkty.	Posiada uprawnienia pozwalające przeglądać ofertę sklepu oraz składanie zamówień.

## 4. Opis produktu

### 4.1 Potrzeby i cechy

Potrzeba	Priorytet	Cechy	Planowane wydanie
Sprzedaż asortymentu bez recepty	Wysoki	Klient może zamówić produkty nie wymagające recepty	Wersja 1
Sprzedaż asortymentu na receptę	Wysoki	Klient może zamówić produkty wymagające e-recepty od uprawnionego lekarza	Wersja 1
Sprzedaż asortymentu na zamówienie	Średni	Klient może złożyć zamówienie na produkty specjalne, np. leki ziołowe lub opatrunku	Wersja 2
Obsługa transakcji online przez Przelewy24	Wysoki	Klient może zapłacić online przy pomocy wielu sposobów płatności dostępnych w Polsce	Wersja 1
Obsługa transakcji przez kartę płatniczą	Średni	Klient może przypisać kartę płatniczą do konta w celu szybkiej płatności za produkty	Wersja 2

<b>Polvita Online</b>	
Etap I	Data: 10/11/2021

Obsługa zwrotów zamówień	Wysoki	Klient może zwrócić produkt w ramach 14 dniowego zwrotu lub w ramach rękojmi	Wersja 1
Ewidencjonowanie asortymentu sklepu	Wysoki	Apteka może przy pomocy systemu może prowadzić spis asortymentu w sklepie	Wersja 1
Możliwość rejestracji i logowania klienta	Wysoki	Klient może założyć konto oraz zalogować się	Wersja 1
Przeglądanie historii zamówień	Średni	Klient może przeglądać poprzednie zamówienia oraz zamówić je ponownie	Wersja 2
Zapamiętanie danych do wysyłki	Wysoki	Klient może wpisać dane miejsca wysyłki, którymi będą automatycznie wypełniane zamówienia.	Wersja 1
Możliwość automatycznej okresowej wysyłki asortymentu	Niski	Klient może zrobić zamówienie co miesięczne, które realizuje się automatycznie lub zaraz po wystawieniu recepty przez lekarza	Wersja 3
Wybór sposobu dostawy	Wysoki	Klient może odebrać zamówienie osobiście w aptece lub wybrać dostawę na podany adres	Wersja 1

## 5. Inne wymagania produktowe

Wymaganie	Priorytet	Planowane wydanie
Czas odpowiedzi na wyszukanie produktu poniżej 0.5s przy 1000 zapytaniach na sekundę.	Wysoki	W 1 wersji
System musi prowadzić zapis w czasie rzeczywistym, oraz być zabezpieczony przed utratą danych na wypadek zaniku zasilania	Średni	W 2 wersji
System po restarcie musi wrócić do sprawności działania w ciągu 5 minut	Wysoki	W 1 wersji
Możliwość zalogowania się i użytkowania systemu na komputerze z systemem co najmniej Windows 7 i telefonie z systemem Android 5.0 lub IOS 10	Wysoki	W 1 wersji
Instrukcja obsługi pozwalająca pracownikom w prosty sposób wdrożyć się w obsługę systemu	Wysoki	W 1 wersji
Spis częstych problemów jakie mogą się pojawić przy korzystaniu z systemu i jak je rozwiązać	Średni	W 2 wersji
Dostępna na stronie sklepu instrukcja klienta przeprowadzająca nowicjusza przez proces złożenia zamówienia	Wysoki	W 1 wersji

<b>Polvita Online</b>	
Etap I	Data: 10/11/2021

## 6. Słownik pojęć

Name	Labels	Aliases	Description
Administrator	Uczestnik procesu biznesowego	Admin	Osoba upoważniona do zarządzania systemem oraz wprowadzania do niego nowości.
Apteka	Obiekt		Placówka zajmująca się sprzedażą leków.
Artykuł	Obiekt	Leki, Produkt	Ogół towaru medycznego sprzedawanego w aptece.
Dostawa	Zdarzenie		Proces dostarczania zamówionych towarów na adres podany przez klienta w zamówieniu przez firmę kurierską współpracującą z apteką.
E-Bankowość	Uczestnik procesu biznesowego		System bankowości online pozwalający dokonywać zakupów w systemie.
E-Poczta	Uczestnik procesu biznesowego		Elektroniczny adres email używany do tworzenia konta oraz zamawiania produktów.
E-Recepta	Obiekt		Elektroniczna recepta wystawiona przez lekarza klientowi. Zawiera kod recepty, pesel, i na podstawie tych danych możliwe jest pobranie listy leków przypisanych przez lekarza.
Firma Kurierska	Uczestnik procesu biznesowego		Firma świadcząca Aptecę usługi dostarczania paczek do klienta końcowego
Historia Reklamacji	Dokument		Lista wszystkich reklamacji złożonych przez użytkownika do tego momentu.
Historia Zamówień	Dokument		Lista wszystkich transakcji przeprowadzonych przez użytkownika do tego momentu.
Klient	Uczestnik procesu biznesowego		Zalogowany użytkownik, może wykonywać pełnię podstawowych funkcjonalności.
Kod E-Recepty	Obiekt		Kod umieszczony w e-receptce, trzeba go wprowadzić podczas składania zamówienia aby zakupić leki za receptą.
Konto w Systemie	Obiekt		Zbiór danych o użytkowniku, umożliwiający jego identyfikację oraz personalizację działań systemu.
Magazyn	Uczestnik procesu biznesowego		Magazyn leków w aptece z którego pobiera się zamówienia.

<b>Polvita Online</b>	
Etap I	Data: 10/11/2021

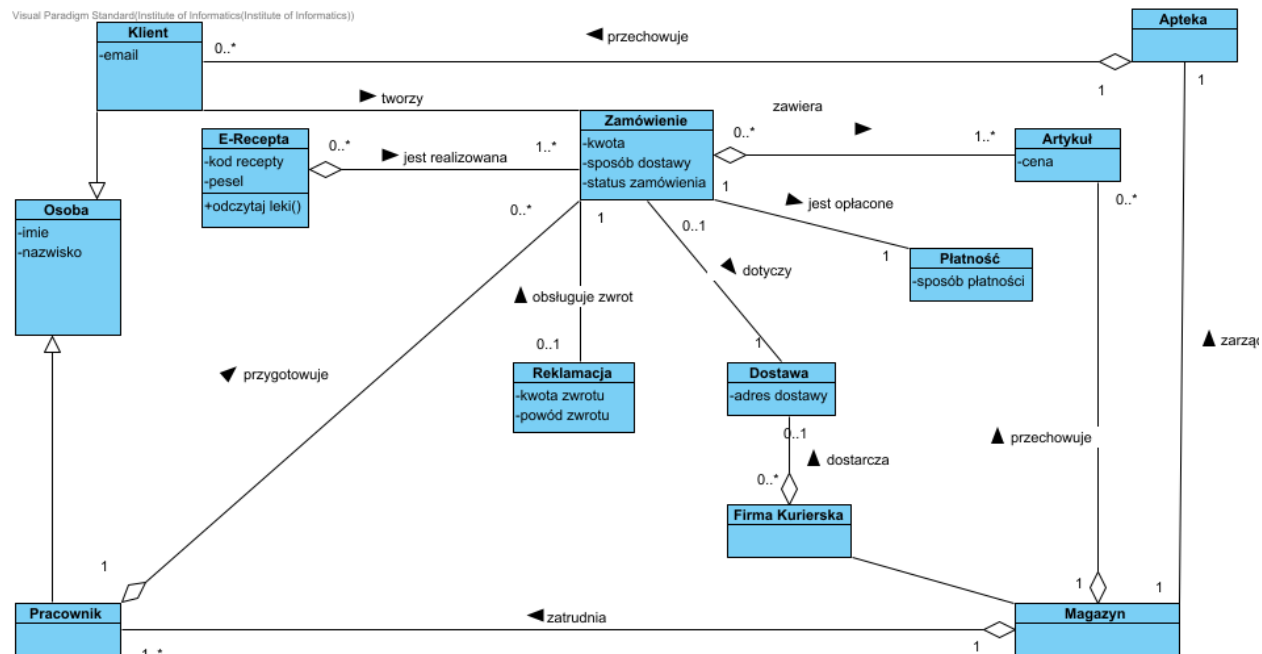
Name	Labels	Aliases	Description
Numer zamówienia	Obiekt		Numer automatycznie przyznawany każdemu zamówieniu złożonemu w systemie.
Oferta	Zdarzenie		Zbiór wszystkich towarów oferowanych przez aptekę.
Oferta Apteki	Dokument		Uporządkowany spis wszystkich produktów sprzedawanych w aptece.
Osoba	Uczestnik procesu biznesowego	człowiek	Użytkownik istniejący w systemie, bez przypisanej roli
Powód zwrotu	Obiekt		Przyczyna zwrotu towaru, np. rękojma, gwarancja lub 14 dniowy zwrot
Pracownik	Uczestnik procesu biznesowego		Osoba zatrudniona w aptece, zajmuje się obsługiwaniem klientów oraz przygotowywaniem zamówień do wysyłki.
Produkty specjalne	Obiekt		Leki przygotowywane pod konkretną osobę na zamówienie
Płatność	Zdarzenie		Proces zapłaty za zamówienie
Rachunek	Dokument		Wycena uwzględniająca koszt zamawianych towarów oraz ich wysyłki.
Reklamacja	Zdarzenie		Reklamacja złożona za pomocą systemu apteki przez klienta lub gościa.
Rynek zbytu	Uczestnik procesu biznesowego		Tu całość potencjalnego zbioru możliwych klientów.
Sposób dostawy	Obiekt		Sposób dostarczenia zamówionych leków klientowi
Sposób Płatności	Obiekt		Jeden z wielu sposobów przyjmowania płatności przez system. (np. płatność kartą, przelewem lub blikem)
Status zamówienia	Obiekt		Określenie stanu realizacji zamówienia, np. w przygotowaniu, wysłane, dostarczone
System	Uczestnik procesu biznesowego		Ogół oprogramowania umożliwiający wykonanie odpowiednich funkcjonalności.
Wysyłka	Zdarzenie		Proces wysyłania oraz dostarczania leków poprzez wysłanie ich na adres klienta.
Zakupy Internetowe	Uczestnik procesu biznesowego		Zakupy dokonywane przez internet używając pewnej formy e-płatności.

<b>Polvita Online</b>	
Etap I	Data: 10/11/2021

<b>Name</b>	<b>Labels</b>	<b>Aliases</b>	<b>Description</b>
Zakupy tradycyjne	Uczestnik procesu biznesowego		Zakupy stacjonarne w budynku apteki używając standardowego sposobu zapłaty (gotówka lub karta).
Zamówienie	Zdarzenie		Zbiór towarów zamówionych przez danego użytkownika w jednym momencie.



# Model domenowy



<b>Polvita Online</b>	
Etap I	Data: 10/11/2021

## Reguły biznesowe

Każde zamówienie musi być dostarczone w przeciągu 7 dni roboczych od złożenia.	Ograniczenia
Każdy klient musi mieć konto w systemie aby dokonywać zamówień.	
Firma kurierska musi mieć podpisaną umowę z apteką.	
Każda reklamacja musi wynikać z konkretnego powodu zapisanego w regulaminie.	
Każdy pracownik apteki musi mieć ukończone co najmniej 18 lat.	
Zamówienie musi mieć przypisany status.	
Zamówienie nie może być zrealizowane jeśli klient nie jest w stanie za nie zapłacić.	
Każde zamówienie musi być zaksięgowane.	
Lek musi być uznany za przeterminowany jeśli upłynie jego data ważności.	
Klient musi być pełnoletni.	
Płatność musi być dokonana na sumę równą kwocie zamówienia które opłaca.	
Każdy użytkownik systemu musi mieć dokładnie jedno konto.	
Każdy artykuł musi mieć cenę.	Wnioski
Lek na receptę nie może być zamówiony więcej razy niż pozwalają na to podane przez klienta recepty	
Lek musi być uznany za przeterminowany jeśli upłynie jego data ważności.	
Zamówienie musi realizować dokładnie jeden pracownik	Obliczenia
Łączny koszt zamówienia musi być obliczony jako suma kosztów poszczególnych towarów.	