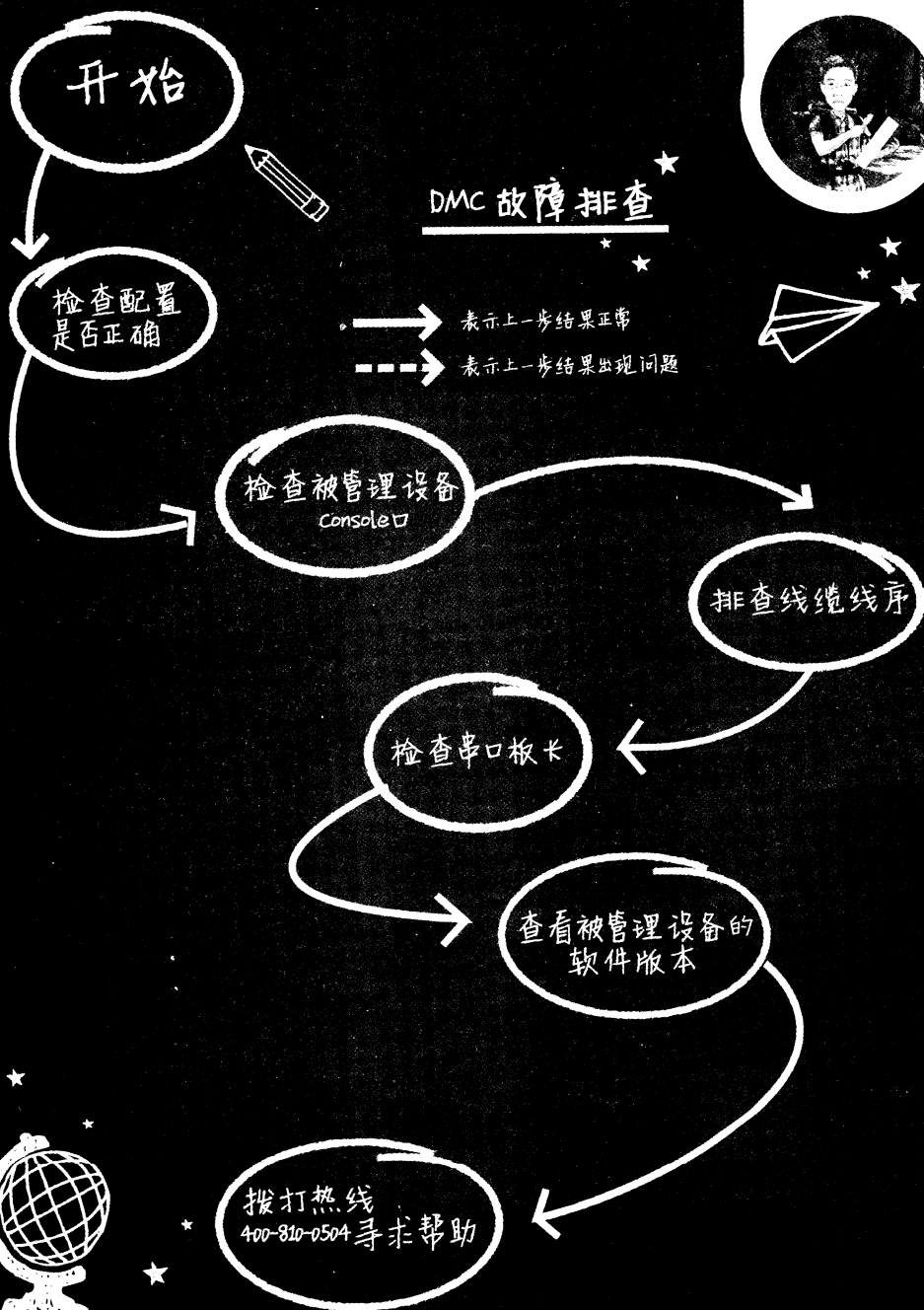


高贵贤



DMC 故障排查



02 路由技术

2.8 DMC

DMC 故障排查

1. 开始

DMC 的故障问题多为无法正确识别设备,故障定位思路为:检查配置是否正确、检查被管理设备 Console 口、排查线缆线序、检查串口板卡、查看被管理设备的软件版本。

2. 流程图相关操作说明

(1) 检查配置是否正确

查看配置包括全局下是否使能 DMC 功能、接口以及 TTY 下的相应配置、TTY 的标号。

命令: *display user-interface*

display current-configuration

```
[DMC]display user-interface
Idx  Type   Tx/Rx   Modem Privi  Auth  Int
81   TTY 81   9600    -       0     N     Asy5/0
```

```
[DMC]display current-configuration
```

```
#
```

```
dmc enable
```

```
#
```

```
interface Async5/0
```

```
async mode flow
```

```
undo detect dsr-dtr
```

```
link-protocol ppp
```

```
#
```

```
user-interface tty 81 86
```

```
undo shell
```

```
flow-control none
```

```
redirect enable
```

```
#
```

(2) 检查被管理设备 Console 口

DMC 设备如果无法正确识别设备,首先使用 PC 通过 Console 线缆连接被管理设备 Console 口,查看是否能正确进入设备控制台。

(3) 排查线缆线序

DMC 服务器和成员设备之间的连接线缆线序如图 2-2 所示。

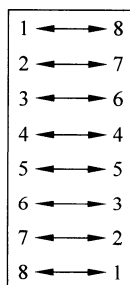


图 2-2 连接线缆线序

(4) 检查串口板卡

若成员设备和线缆都已经确定没有问题,接下来可以排查 DMC 设备板卡,可以通过检查接口下是否有错包、更换 DMC 板卡槽位、更换能正常使用的其他正常板卡做替换测试从而确定板卡是否有问题。

命令: *display interface Async interface-number*

例如: 通过命令查看路由器 Async 5/0 接口。

```
[DMC]display interface Async 5/0
Async5/0 current state: Up
Line protocol current state: Up
Description: Async5/0 Interface
The Maximum Transmit Unit is 1500, Hold timer is 10(sec)
Last 300 seconds output rate 0.00 bytes/sec, 0 bits/sec, 0.00 packets/sec
  Input: 1 packets, 0 bytes
        0 broadcasts, 0 multicasts
        1 errors, 0 runts, 0 giants
        0 CRC, 0 align errors, 0 overruns
        0 dribbles, 0 aborts, 0 no buffers
        1 frame errors
  Output: 10 packets, 42 bytes
        0 errors, 0 underruns, 0 collisions
        0 deferred
DCD=Down DTR=Up DSR=Up RTS=Up CTS=Down
```

(5) 查看被管理设备使用的软件版本

如果经过排查,上述步骤都没有问题,在 DMC 设备上使用反向 Telnet,确认是否能正常登录到被管理设备,如果反向 Telnet 能正常登录,但是 Web 页面无法正常使用,则进一步检查被管理设备的软件版本。

命令: *display version*

例如: 通过命令查看被管理设备的软件版本。

```
[H3C] display version

H3C Comware Platform Software
Comware Software, Version 5.20, Release 2312P20, Standard
Copyright (c) 2004-2013 Hangzhou H3C Tech. Co., Ltd. All rights reserved.
H3C MSR30-40 uptime is 0 week, 0 day, 0 hour, 14 minutes
Last reboot 2013/04/20 17:13:30
System returned to ROM By <Reboot> Command.
```

交换技术

