



【卫生部临床路径试点医院内训资料】

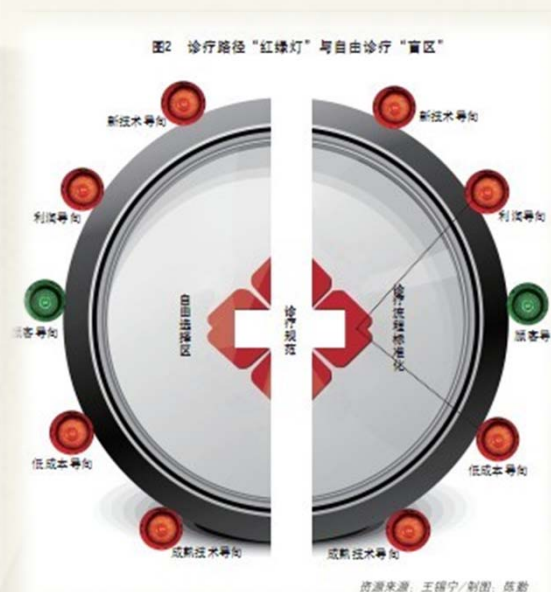
临床路径管理信息化建设 基本框架

卫生部医院管理研究所

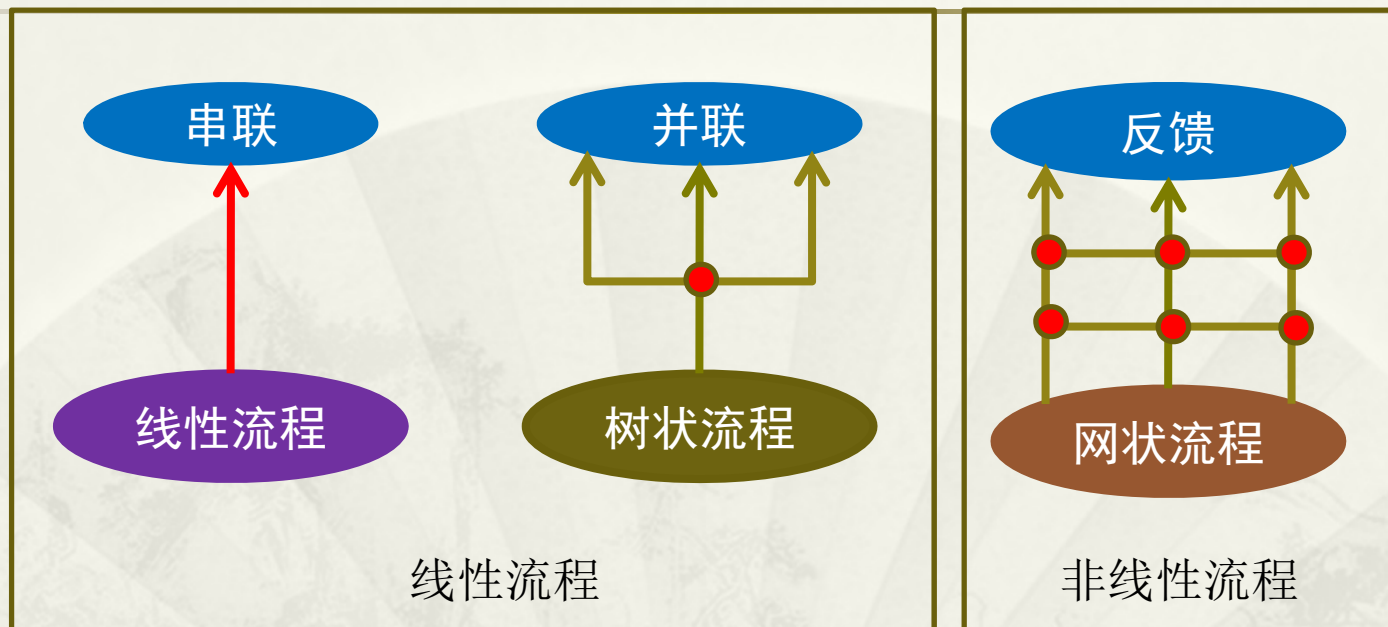
2010.9

内容提要

- * 基本概念
- * 业务流程
- * 指导思想
- * 建设目标
- * 系统架构规划
- * 功能定位设计
- * 临床路径信息化建设十个要点
- * workflow 管理系统体系架构



基本概念：流程与路径

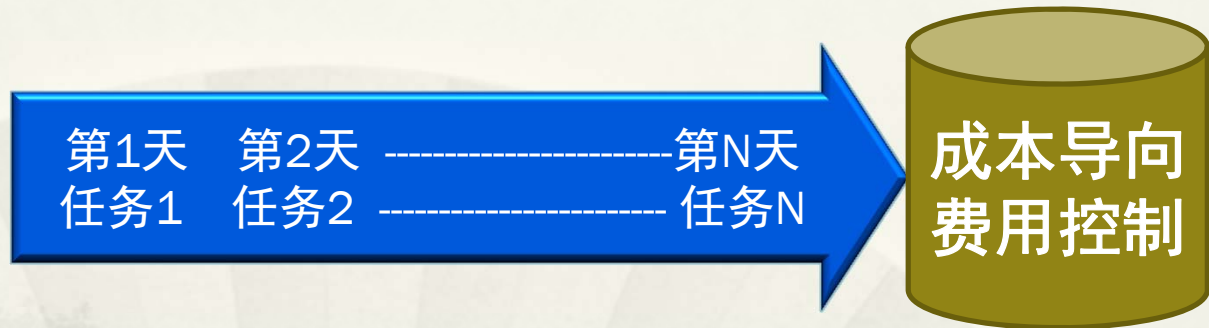


- * 流程：流程是一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动（ISO 9001）【输入资源+过程结构（先后顺序，串行并行）+输出价值】，流程不是解决为什么做，而是解决怎么做的问题。为什么做需在流程前重组
- * 路径：指到达目的地的具体路线。在一个流程中可以存在多种路径。
- * 流程管理适用所有病种，路径管理只针对一组特定诊断或操作。

基本概念：路径节点

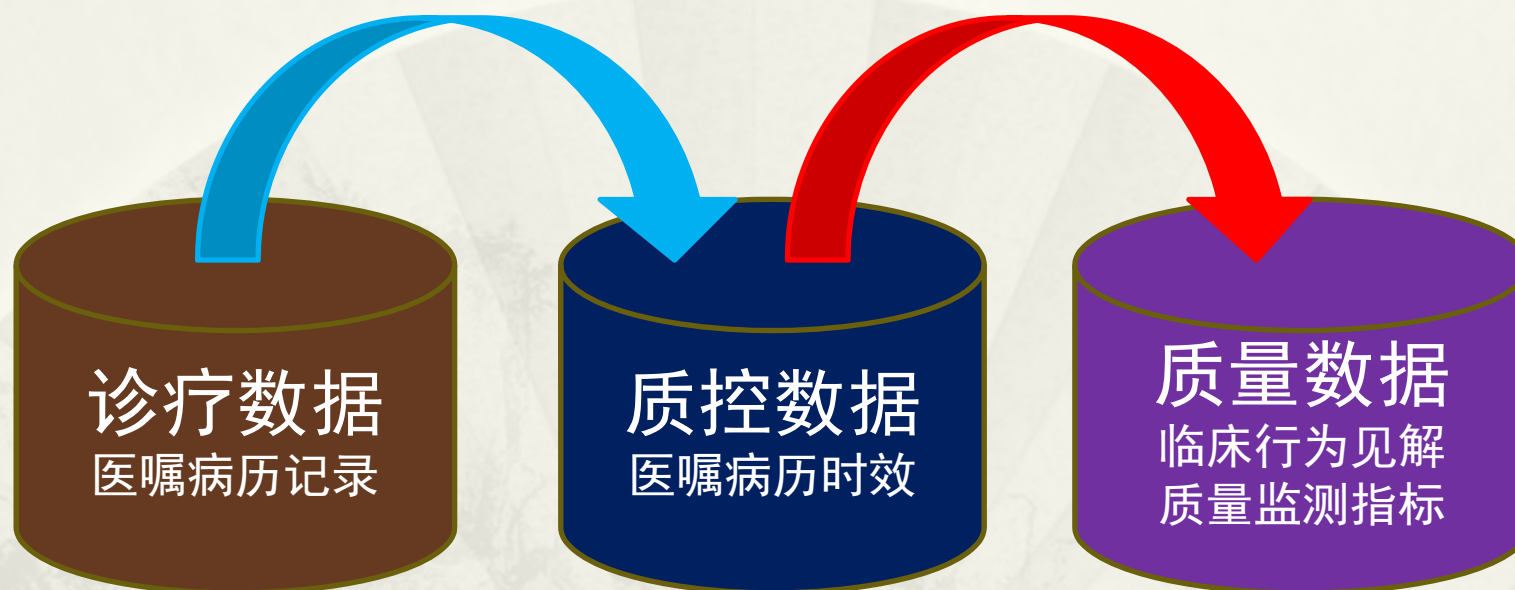
【美式路径=单病种临床路径】

路径管理的核心是“诊疗计划”，目的是控制费用，假设流程是没有问题的，要已知诊断和固定治疗方案，追求事先“计划”的执行完整性。

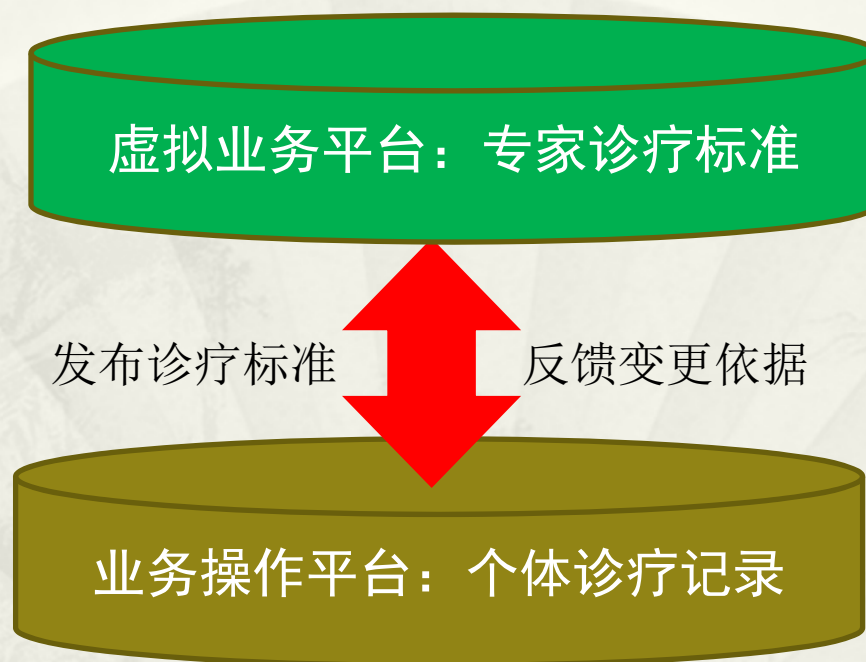


- * 【中式路径=主诊断临床路径】路径管理的核心是“流程优化”，目的是提高质量，假设流程是有问题的，进行作业流程重组和节点要素管理，坚持“开放临床路径，约束诊疗节点，管理知识创新”18字方针，坚持“路径授权”和“变异协商”原则。执行路径监测，追求“路径的学习能力”。

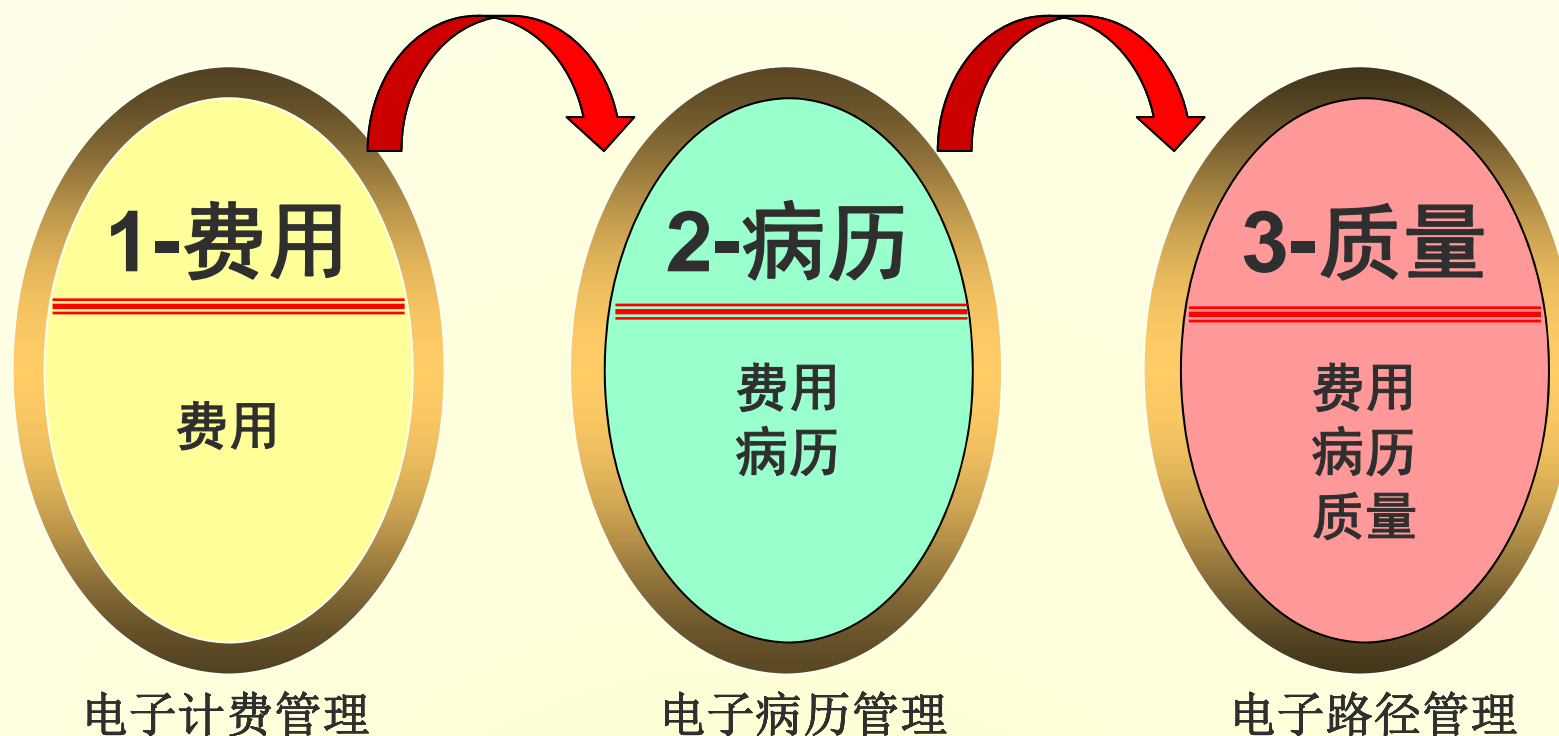
基本概念：质量表达数据



基本概念：双工模式



基本概念：电子路径管理



信息系统向上升级，数据结构向下兼容！

核心是：数据采集范围从费用数据、病历数据扩展到质量表达数据
技术路线：通过流程质量监测和电子路径执行反馈获取质量数据

基本概念：三大功能

纠正流程缺陷
克服协作障碍
工作自动化
缩短住院日

提高效率

**临床路径
三大功能**

**降低
成本**

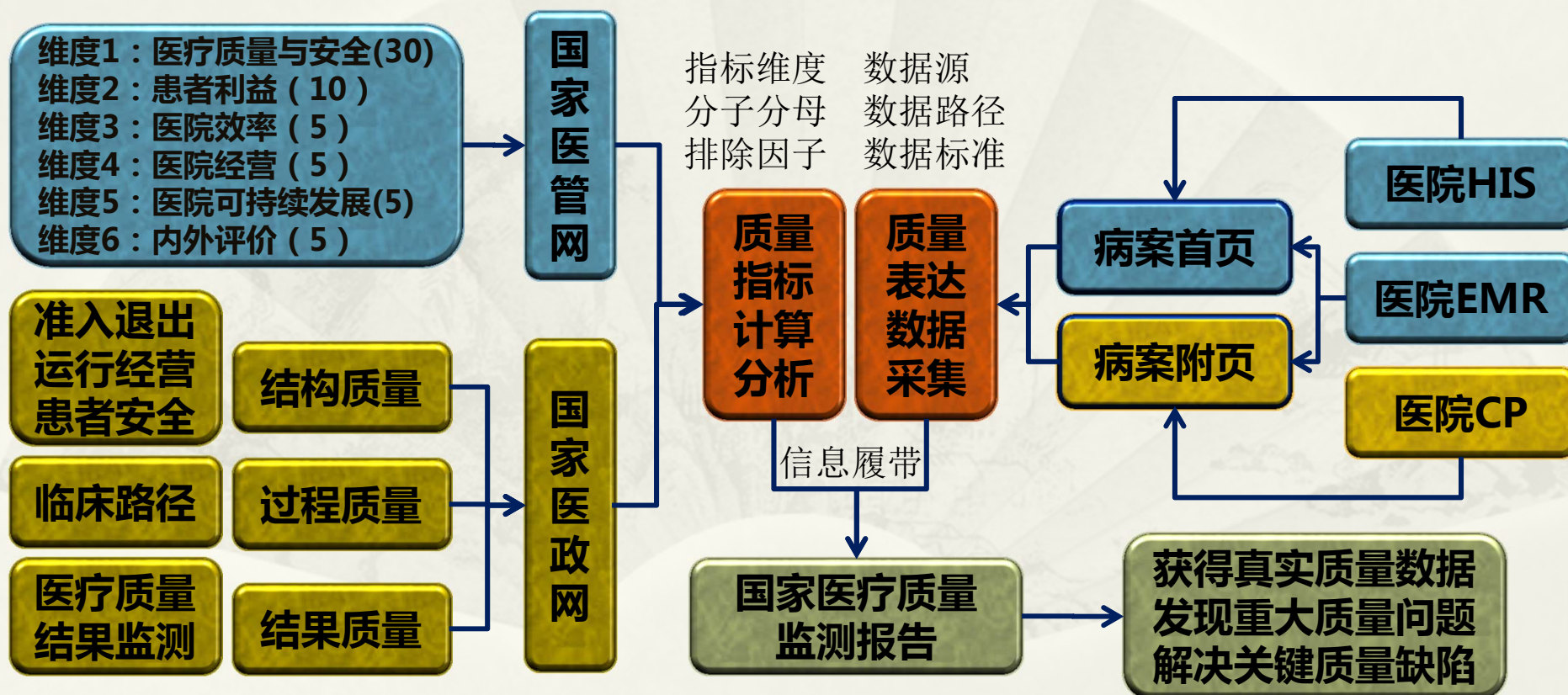
诊疗标准规范
减少缺陷失误
减少不当操作
控制错误成本

专家集体共识
关键路径授权
诊疗变异监测
整体水平提高

提高质量

基本概念：医疗质量数字化管理

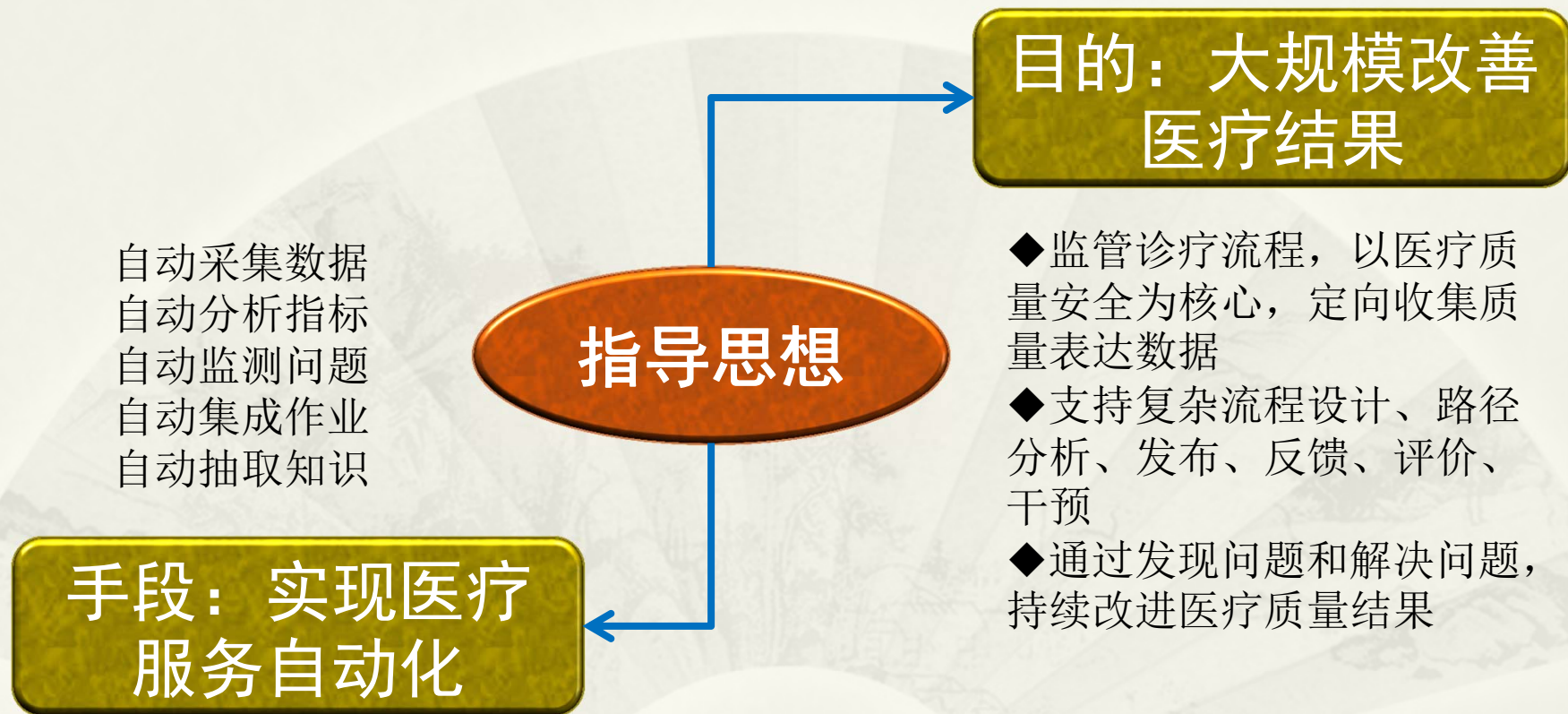
路径节点要素：目标指标化——数据标准化——信息自动化



临床路径业务管理原则

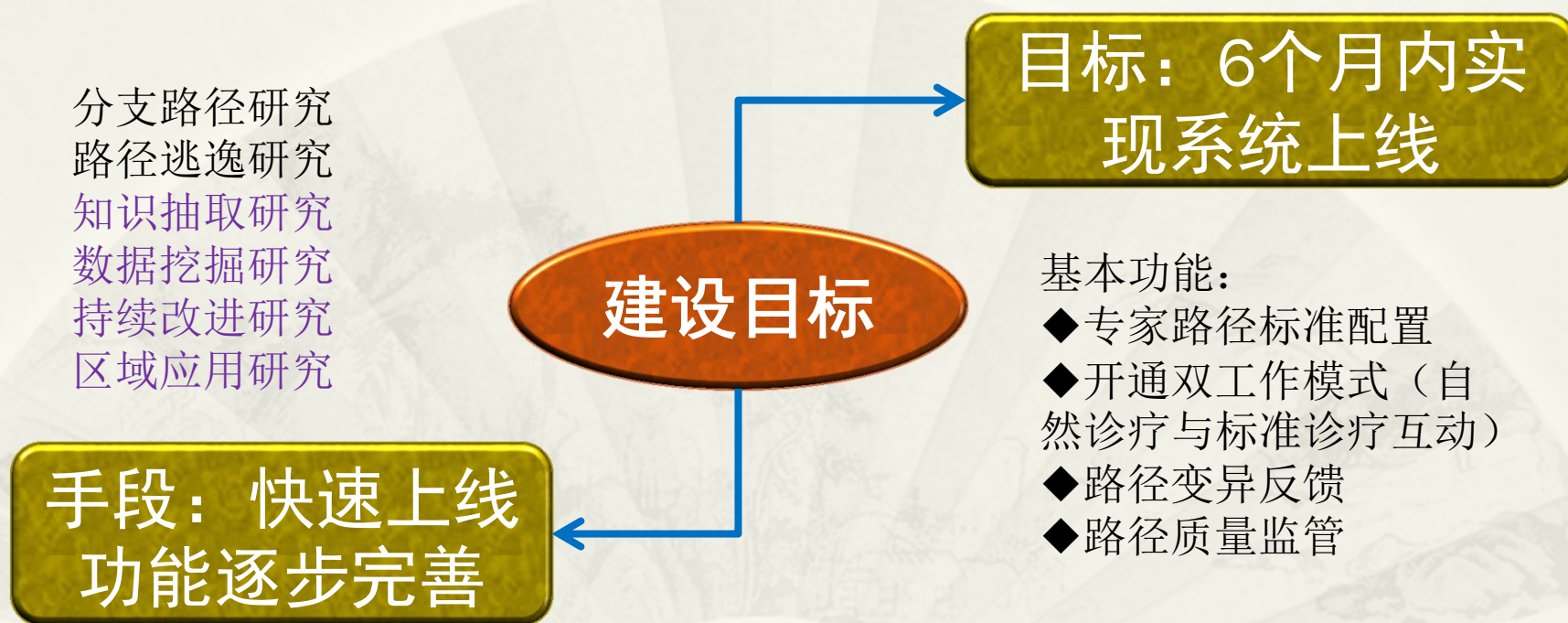


指导思想：目的管理



- 参考：2010年5月27日 亚太区卫生信息大会暨博览会
- 主旨报告演讲 Robert M. Kolodner, MD 从医院到社区诊所：医疗IT何时才能像病毒一样泛滥？四十年来，全世界的HIT解决方案都在关注如何实现医疗服务的自动化，但是真正利用IT改善医疗结果的大规模的成功案例却不多见。近年来，采用IT解决方案来监测和改善社区健康与福利的实例不断增加。医疗与IT的结合促使HIT行业更快地向前发展。

建设目标：时间要求



建议：单独培训临床路径试点医院信息系统开发商。

系统架构规划：虚拟平台

受控病种执行标准流程
非控病种执行自然流程
混合病种选择网状流程
业务涉及临床诊疗和医疗监管两大数据体系

临床业务平台：用于完成作业

系统架构

虚拟业务平台：用于流程监管

双平台工作原理：

- ◆在虚拟平台上事先定义时间节点、工作节点和内容要素，生成标准流程
- ◆发布标准流程到医生站和护士站
- ◆临床优先执行标准流程，再补充执行个体流程
- ◆酌情反馈流程变异现场情况

功能定位设计：节点要素



临床路径信息化建设十个要点

- * **第1要点：质量数据导向**（从流程监管指标反向设定质量表达数据采集范围，可自由扩展，支持院外监管）
- * **第2要点：路径准入审核**（支持诊断、年龄、性别、并发症等路径条件准入审核）
- * **第3要点：任务与节点绑定-与时间游离**（路径标准化的工作任务直接与节点绑定关联，节点与路径时间灵活关联，有弹性的临床路径）
- * **第4要点：规范ICD10疾病编码和ICD9-CM3手术编码**（建立科室级内部统一扩展机制如左右双侧等，清理重复和错误编码）

临床路径信息化建设十个要点

- * **第5要点：流程设计支持与多个ICD10编码关联**（一对一，一对多，支持主诊断流程与混合诊断流程）
- * **第6要点：建立流程分支路径管理体系**（1级分支、2级分支、3级分支和退出机制，“必需与可选”复合检查用药流程，“传统与微创”复合手术方案）
- * **第7要点：建立流程变异常见原因标准库**（预警原因、修改医嘱和调整流程常见原因，支持流程缺陷分析与干预设计）
- * **第8要点：建立流程监管（危机值）预警体系**（医生级、科室级、医院级、地区级、国家级）
- * **第9要点：建立流程质量比较机制**（支持路径质量比较和基于病案首页的流程质量指标比较监测，通过基准值比较）
- * **第10要点：注重收集循证医学证据**

工作流管理系统-体系架构

通用接口管理

元数据管理

角色权限管理

流程定义监管

流程变 异监控

角色分配

动作设置

时间限制

可视化流程定义

规则引擎

流程引擎

表单引擎

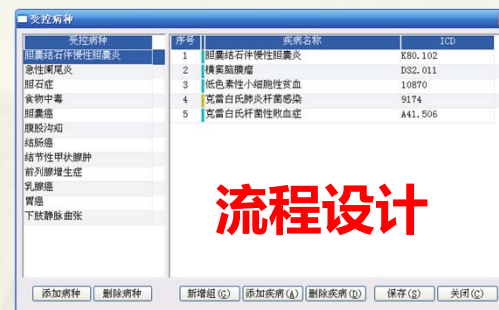
流程运行平台


临床业务平台

医嘱管理

操作管理

病历管理





谢谢