

## 1. Identidad Corporativa

Elemento	Detalle
Nombre legal	Prime Wireless Holdings
Nombres comerciales	Prime, Prime MX, Prime Mexico
País de operación	México
Relación con AT&T	Distribuidor principal autorizado

## 2. Historia y Evolución

Evento	Fecha
Fundación	Finales de 2018
Inicio de operaciones	Marzo de 2019
Red inicial	80 tiendas físicas

## 3. Oferta Comercial

### Servicios AT&T

- Telefonía móvil (voz y datos)
- Planes pospago y prepago
- Servicios complementarios (addons)

### Productos

- Dispositivos móviles: Apple, Samsung, Xiaomi, Oppo, Motorola
- Accesorios
- Seguros

## 4. Canales de Venta

- Tiendas físicas
- Visitas a domicilio

## 5. Segmentos de Cliente

- Público general (masivo)
- Empresas (empresarial o negocios)

## 6. Objetivo del LLM

Área de Negocio	Objetivo del LLM
Dirección y Liderazgo	Información estratégica para toma de decisiones
Negocio	Información operativa para soporte a la operación

## 7. Estructura Organizacional

- Presidencia
  - Dirección de Operaciones
    - Recursos Humanos
    - Inventarios
    - Mantenimiento
    - Compras
  - Dirección de Finanzas
  - Dirección de IT
    - Soporte
    - Security, Cloud & Dev
    - Mesa de Control
  - Dirección de Real Estate
  - Dirección de Trade Marketing
  - Dirección de Sales Operations
  - Liderazgo Regional
    - Ventas

## 8. Estructura de Liderazgo Regional y Ventas

Nivel Jerárquico	Rol Principal	Reporta a	Presencia en Tienda
VPGM de Ventas	Dirección nacional de ventas	Presidencia	No
Director Regional	Supervisión de Región Prime	VPGM de Ventas	No
Gerente Regional	Coordinación de tiendas	Director Regional	No
Gerente de Tienda	Gestión operativa de tienda	Gerente Regional	Sí
Assistant Manager	Apoyo al gerente	Gerente de Tienda	Opcional
Técnico de Servicio	Soporte técnico en tienda	Gerente de Tienda	Opcional
Ejecutivo de Ventas	Atención y venta al cliente	Gerente de Tienda	Obligatorio

Prime divide geográficamente la distribución de sus tiendas en "Regiones Prime". Cada tienda pertenece a una región específica, la cual es supervisada por uno o más Gerentes

Regionales. Estos Gerentes reportan a un Director Regional, quien a su vez reporta al VPGM de Ventas.

Cada Tienda Prime cuenta con un Gerente de Tienda y puede incluir roles adicionales como Assistant Manager y Técnico de Servicio, siendo los Ejecutivos de Ventas una función constante en todas las tiendas.

## 9. Productos

Categoría	Subcategorías
Planes Tarifarios	Pospago (masivo, empresarial), Renovación (masivo, empresarial)
Prepago	Recargas de Saldo
Seguros	
Accesorios	
Addons	
Total Play	