

## 高校图书馆学科服务模式、工具与实操探讨

——《高校图书馆学科服务——理论与实务》荐读



书名：高校图书馆学科服务——理论与实务

作者：王旭

出版社：化学工业出版社

ISBN：2021 年

书号：9787122368232

定价：58.00 元

随着社会与经济的快速发展，人们的物质生活水平逐步提升，对于美好精神生活也有了新的价值定义和追求标准。其中，图书馆作为城市的基础性建设之一，具有公共教育、传播知识和储存文献等重要作用。目前，国内各大高等院校也纷纷加大对校内图书馆的资金投入和功能建设，以此来进一步提升高校图书馆服务水平和业务能效。当前物联网和移动应用技术蓬勃发展，对高校图书馆学科服务模式、服务水平和业务策略提出了新的挑战和发展契机。通过对部分高校图书馆的实际调研，发现存在业务模式粗糙、互联网转型能力不强、工作人员实操能力不足等问题，严重影响了我国高校图书馆的整体服务水平。基于上述现象，

近年来学界也陆续出版了一系列关于高校图书馆学科服务模式与工具实操的专项论文和研究书籍，以期在提高我国高校图书馆服务水平和业务模式方面提供理论参考和策略借鉴。

《高校图书馆学科服务——理论与实务》由化学工业出版社于2021年出版，作为研究高校图书馆学科服务的学术著作，聚焦高校图书馆学科服务建设，对学科馆员制度的设计进行了详细阐述，从多个角度分析了学科服务特点和作用定位，并结合图书馆学科服务实操工具总结了诸多切实可行的提升策略，为读者建构出较为清晰和全面的图书馆学科服务认知框架，具有以下鲜明特点：

1) 系统分析图书馆学科服务理论脉络。网络2.0时代，高校图书馆作为支持院校学术研究的基础性平台，在学术资源整合和数据服务方面意义深远。随着数字化水平和移动互联技术的进一步发展，高校联盟将基于图书馆主阵地，实现区域乃至全国范围内的图书馆资源共建共享，共同服务于我国高等院校学科融合发展，实现高校图书馆公共教育职能的协同作用。数字化和数据化是图书馆的未来发展方向，图书馆将传统纸质文献资料转化为数字化存档模式，有利于高等院校的人才培养、学科建设以及学术科研创新等。相较于传统图书馆学科服务模式，未来图书馆将是聚焦文献资源数据驱动体系，逐步打造集信息资源、数据化管理、知识远程和共享服务为一体的综合型服务中心。现代图书馆学科服务水平不仅体现在文献资源的整体规模，还内嵌于知识服务和远程协助的综合质量当中。学科信息服务作为当下图书馆重点发展的业务模式，以用户为出发点，结合学科馆员服务基准，积极发动学科馆员深入到学科科研和日常教学工作中，为读者提供专业化的信息咨询服务，将文献资源更快地分发到求学者手中。

2) 多维总结图书馆学科服务提升策略。为了更好地提升图书馆学科服务建设能力，馆方要积极引入学科用户来参与到馆藏资源的建设当中。作为图书馆学科服务的核心用户，学科专业读者群具有较强的用户代表性，通过建立一种长效的互动反馈机制，可以帮助馆方更加清晰和全面地了解当下的学科建设现状，进一步丰富图书馆馆藏资源，做到补差补漏。除此之外，馆方针对不同的学科体系，也要规划针对性的服务策略，根据对应的学科特点和属性做到有的放矢和个性化服务。对于一些主流学科，馆方要逐步增加服务深度，加强馆内工作人员的检索和交付能力，定期进行专业文献的筛选排查，为主流学科科研建设保驾护航。针对一些普通学科，馆方在做好一般文献资料宣传和分发的同时，可以落地相关资讯和推广服务，如建立学科微信沟通群，及时在群内解答用户的文献资源索引问题，服务院系调研文献信息需求。

总之，该书内容翔实，语言深入浅出，章节紧密，分模块对高校图书馆学科服务模式和工具实操进行了十分详细的讨论和总结，可作为图书馆学科服务建设参考书使用，也十分适合广大图书馆情报专业师生阅读和学习使用。

(乌兰图雅/内蒙古财经大学图书馆，内蒙古 呼和浩特 010051)