

新文科视域下高校图书馆学科服务实践探索与思考^{*}

——以东南大学图书馆人文学院学科服务为例

隆新文 俞立平

摘 要 为探索高校图书馆学科服务在新文科建设背景下的发展路径,开展相关工作提供参考借鉴,论文通过需求分析、服务设计、服务实施、服务评价和保障体系等方面的分析,系统总结东南大学图书馆学科服务实践,探索了以“发现需求、融入支撑、协作共享”为目标,以多元化的服务品牌为特色,通过整合服务资源,面向新文科建设提供精准化学科服务的新模式与合理性。该创新实践被用户认可,通过高附加值的知识服务以实现图书馆这个生长着的有机体存在与发展的价值。

关键词 学科服务;新文科建设;高校图书馆;精准服务

分类号 G252

DOI 10.16810/j.cnki.1672-514X.2023.05.007

Study on the Practice of Subject Services in University Libraries From the Perspective of New Liberal Arts Construction: Taking the Subject Service of School of Humanities, Southeast University Library as an Example

Long Xinwen, Yu Liping

Abstract In order to explore the development path of discipline services of university libraries in the context of new liberal arts construction, and provide reference for relevant work, this paper systematically summarizes the discipline service practice of Southeast University Library through the analysis of demand analysis, service design, service implementation, service evaluation and security system, and explores the goal of “finding needs, integrating support, collaboration and sharing”, and the characteristics of diversified service brands, by integrating service resources, aim to provide a new model and rationality of precise chemical science services for the construction of new humanities. This innovative practice is recognized by users and achieves the value of the existence and development of the library as a growing organism through high value-added knowledge services.

Keywords Subject service. New liberal arts construction. University library. Precise service.

0 引言

数智时代的背景下新技术、新业态、新模式加速迭代,作为人们认识与改造世界重要工具的人文社会科学,由传统模式走向新型文科的改革势在必行。2019年4月,教育部在双万计划启动通知中提出包括“新文科”在内的“四新”建设,正式提出新文科建设战略^[1]。2020年11月3日,“新文科建设宣言”发布标志着新文科建设进入全面启动阶段,随后发布《新

文科研究与改革实践项目指南》,各高校及教育主管部门在新文科建设发展理念、专业优化、人才培养模式改革、特色质量文化建设等领域开展一系列研究与实践探索。

新文科建设的提出与正式启动,于图书馆而言既是挑战更是机遇。高校图书馆作为学校的文献信息资源中心,是为人才培养和科学研究服务的学术性机构^[2],在商业搜索引擎与知识挖掘工具的冲击下,此类研究型图书馆正面

^{*}本文系教育部人文社会科学研究青年基金项目“基于学术交流的高校图书馆科研服务模式与保障研究”(项目编号:15YJC870017)研究成果之一。

面临着传统价值定位与贡献受到质疑的挑战^[3]，而应对挑战则必须重新认识面临的新形势，从以图书馆为中心转变为以用户为中心^[4]，因此目前大多数高校图书馆调整服务及业务体系的重要解决方案聚焦于从参考咨询发展起来的学科服务及其他延伸服务，通过区域图书馆联盟合作共赢。在此过程中，在用户需求转变的情况下，高校图书馆积极面对新文科建设的新课题，以需求为导向探索开展创新学科服务的能力必将成为其核心竞争力。本文拟以东南大学图书馆文科学科服务为例，通过实证研究的方法，探索新文科建设背景下高校图书馆学科服务的新路径，为同行开展相关工作提供参考借鉴。

1 面向新文科建设的高校图书馆学科服务研究现状

面向新文科建设，已然有学者对高校图书馆的学科服务工作实践进行了分析研究，如刘颖^[5]、彭玲玲^[6]等基于调查数据探讨了针对文科专业特点开展针对性的学科服务；苏秋侠^[7]也从制度建设、服务团队建设、评价体系建设三个方面介绍文科专业的学科服务流程，提出提升文科学科服务水平的五点建议；任平^[8]通过文献调研了解国内人文社科学科服务研究和实践，总结文科学科特点，重点介绍了清华大学图书馆哲学学科服务实践与服务理念。

在新文科建设影响下，我国图书情报学科的发展前景方面，马费成、李志元^[9]提出，图书情报学科未来的发展应关注社会需求、重视交叉融合、加强理论创新与坚守人文传统，同时为新文科与图书情报服务指出了重要的工作方向，如融入和支撑国家科技创新、智库建设和战略咨询、数据管理和大数据平台建设、数字人文实践等方面；刘艳红^[10]提出新文科驱动的图书馆服务及实现，即面向管理部门、科研团队、师生个人开展学科规划、智库决策、嵌入式学科服务、智慧平台支撑等服务。蔚海燕、李旺^[11]提出图书馆数据服务可从 DIKW 模型的数据、信息、知识、智慧四个层次开展，赋能新文科建设。蔡迎春、严丹等^[12]探索新文科下图书馆与学科的融合构建模式——数字人文实验室的建设，以及蔡迎春、欧阳剑等^[13]建立跨

学科支撑下高校图书馆资源、空间、馆员、服务和平台“五位一体”的数据服务模式框架，贺芳^[14]从资源建设、知识服务、数据素养教育等三个方面阐述了新文科建设背景下图书馆如何开展创新服务。常颖聪、黄思慧^[15]通过 SWOT 分析方法梳理了新文科背景下高校图书馆发展的内外环境，生成并分析了四种策略类型，提出应紧密结合新技术并采取资源、服务、教育、空间四位一体的有机生长发展策略。沈玖玖、许守英^[16]梳理出新文科建设中高校图书馆数据素养服务主题 27 项，通过运用几种分析方法确定文科生对高校图书馆数据素养服务的关键需求及需求的优先级排序。

以上研究为新文科背景下图书馆服务与相关学科的融合提供了信息、数据、知识等多方位视角与理论支撑，为高校馆文科学科服务创新研究与实践提供了发展思路。本文将在此理论基础之上结合东南大学图书馆创新服务实践进行进一步思考与探讨。

2 新文科服务背景下学科服务需求和服务规划

新文科是相对于传统文科而言，最初来源于美国希拉姆学院的“新文科”概念，教育理念是将新技术融入传统文科课程中，为学生提供以 Tech and Trek 为名的综合性、高影响力、融合技术的跨学科学习^[17]。在我国则是突破传统文科模式，以继承与创新、交叉与融合、协同与共享为主要途径，促进多学科交叉与深度融合，从学科导向转向需求导向，从专业分割转向交叉融合，从适应服务转向支撑引领^[18]。

新文科建设对图书馆学科服务提出了相应的要求，如传统人文社科是学科导向、专业分割模式，因此相应学科服务允许单打独斗式的服务模式，且在馆员的配置上对学科背景要求不高，而新文科建设要求对跨学科的文科学研究机构提供服务，学科融合的要求下组织专业馆员与数据馆员组成跨学科服务小组对应服务，进行协作共享。另外，从新文科的学科协同、信息技术融入与人才培养模式的创新等几方面入手，图书馆必须积极拓展信息服务领域，融入科技创新，建设数据管理平台，提供数据素养教育，嵌入教学和科研过程，开展精准的具有新文科建设特色的学科化服务。

2.1 新文科背景下学科服务需求分析

政策需求：宏观层面上，教育部新文科建设的新形势及世界一流学科建设的背景下，高校图书馆应适应新形势，以战略需求为导向，协助学校决策部门进行学科协同的规划，在挖掘新文科建设的内涵及教育部学科评估方面起到重要的辅助作用。

学校需求：高校面临着来自科技发展和人才市场等方面的压力，亟需进行专业结构优化调整与人才培养模式改革，对传统文科进行转型升级^[19]。以东南大学为例，近年来贯彻落实“一流大学建设高校”的建设方案，继续深化“强势工科、优势理科、精品文科、特色医科”的学科布局^[20]，着力加强文科建设，布局建设具有东大特色、东大风格、东大气派的“精品文科”，制定并实施“精品文科攀升计划”。图书馆为本校精品文科攀升提供所需的信息资源及基于学术交流的学科服务，是东大文科国际学术对话能力和话语权、扩大学术海外影响的基础。

院系需求：各学院在一流学科建设过程中，目标任务重、压力大，需要对学科进行归位，规划学院新的学科方向，因此在组建新的学科团队及学科评估的过程中，需要图书馆提供一些新的思路，如提供学科发展分析报告、对拟引进人才进行评估、对交叉文献进行分析，以发现新的学科融合方向等隐形需求。

师生需求：微观层面上，人文社科师生科研的关键时期普遍对学科资源获取及交叉学科资源利用有较强依赖性，因此重视馆藏资源建设、信息素养与数据素养教育可以提供学术研究的基础条件，同时促进用户分析与解决问题的能力，促进创造性思维的萌发，促进新文科建设的更好开展，以满足师生发表国际论文的需要，为深入推进哲学社会科学繁荣发展，提升文科各学科在全国高校的地位提供有利保障。

2.2 新文科建设背景下学科服务规划

综合上述需求，积极面对新文科建设的新课题，以需求为导向面向多层次用户提供多元化的学科服务，是高校图书馆的一项崭新课题。根据需求，图书馆整合内外部资源，将服务规划如图 1 所示。

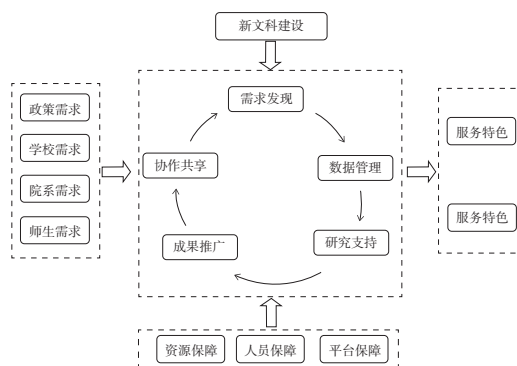


图 1 面向新文科建设的学科服务规划

3 新文科建设背景下东南大学图书馆学科服务实施设计

根据新文科建设需求，并结合科学研究的基本流程，学科服务内容可划分为需求发现、数据管理、研究支持、成果推广、协作共享五个阶段。在需求发现阶段，需重点关注面向新文科建设的交叉学科信息资源的发现，包括面向学科发展需求信息的发现、师生的学科资源发现、教师研究相关主题的定题服务、研究生开题支持、学科深度咨询等；对于数据管理，以智库服务为契机，探索科研数据管理的方法，不断加强和探索 EndNote、NoteExpress、Mendley、Histcite、CiteSpace、SPSS、层次分析法等文献管理及分析工具的使用；在研究支持方面，要积极参与新文科智库平台建设，开展主编面对面活动、核心期刊投稿指南、文献综述写作、本科生写作支持、SRTP 辅导等；对于学术成果，要注重使用机构知识库进行学术成果的管理并予以推广，加强核心期刊来源及每年度发文统计、查收查引系统的研发与推广使用；在整个学科服务过程中，要注重协作共享，努力嵌入研究过程，进行跨专业、跨地域、跨国别的研究，努力推进人文学科与社会科学、自然科学基础学科的深层互动。

面向新文科建设的学科服务任重道远，需要在各阶段明确目标并紧密围绕这一目标进行实施，即充分利用馆内资源为教学和科研提供个性化服务，努力推进文科学院研究成果国际化交流进程，提升各学科的学术地位。

在探索阶段，文科学科服务初期的主要任务拟定为基于文科学院用户需求调查的、以资源

整合与资源推荐为核心的学科服务。这一阶段以制订学院图情教授制度与学科服务的长期计划、满足特殊资源需求及增加馆外资源补充为服务特色。而在发展阶段，要注重把传统学科服务整合到科研支持服务内容中，并将其作为图书馆服务的一项重要内容列入图书馆战略发展规划中。该阶段重点为确立以科研人员为主要服务对象、科研流程为中心的服务，构建与用户需求变化相适应的新型服务体系，具有明显的信息技术和服务相互融合、专业化协同帮助等动态特点^[21]。对于转型阶段的学科服务，应从新文科所具有的战略性和创新性、融合性与发展性等特征出发，着重于新技术理论和方法的全面介入，关注学科的交叉与融合、协同与共享，关注崭新的文科人才培养体系，以新文科建设为契机，逐渐形成整合式的文科学科服务。如本科新生入馆教育联合嵌入课程的新文科实验班信息素养教育、信息检索课程中信息素养与元素养、数据素养相结合的教育方式、定题服务在交叉学科中的深化、道德发展智库研究支持、基于数据库的教师国际论文写作与投稿支持，再如以心理学国家社科基金为案例做深入研究及嵌入研究生课程的教学，同时组织相关心理学数据库的试用、学术讲座及报告撰写，从数据库中学科分布及作者发文情况、资源利用绩效分析系统基础之上，提出相应资源建设建议，对推动心理学与脑科学、人工智能交叉学科的研究起到重要的作用。在上述学科服务过程中，笔者组织和揭示新文科教学与科研所需要的各种信息资源，优化服务流程，提供新文科建设所需的专业的、定制化的学科支持服务。

4 东南大学图书馆学科服务模式及特色

资源整合与保障是各高校馆学科服务的首要任务，信息资源是学科服务的基础、前提及关键要素，高质量的学科资源建设是保障学校教学与科研工作良好发展的基础，同时关系到高校图书馆的生存与发展。在学科资源采访、学科导航的建设与维护等是常规任务外，东南大学图书馆在调研的基础上向文科学院倾斜，为本校新文科建设提供了有力的信息资源保障。学科服务的重要性在文科资源的调研与建设方面的表现尤为突出，因新文科建设的需要，笔者对比标杆高校撰写《东南大学图书馆文科

资源调查分析报告》及一系列数据库使用评估报告，提出应为精品文科发展提供重要电子资源的必要性建议，东大馆在接下的几年中对馆藏资源建设进行结构性调整，连续为文科新增大量电子资源，在资源建设、资源整合与发现服务方面为新文科建设提供了重要的资源保障条件。同时，面向新文科建设的学科服务需要技术平台作为保障，方能满足新文科建设信息融入和学科协同的要求。东南大学图书馆学科服务顶层设计考虑了技术平台的意义，着重调研国内外数据管理平台，建设各类技术平台，为新文科建设提供技术保障。转型时期在重视文献管理工具、数据分析工具之外，又加强了基于 LibGuides 的学科服务平台^[22]及将学术社区模式的学科服务平台^[23]建设，同时提出文科虚拟图书馆建设的考虑，2016—2017年由学科馆员与技术部门进行数次讨论，已完成前期资料收集、方案设计等任务，拟进行文科资源的组织与整合。2019年初馆里申请到学校双一流建设经费并完成“道德发展智库”一期建设任务，同时与公司签署战略合作协议，进行学科知识门户的建设，打造嵌入式、精准化的学科服务，与信息中心合作打造整合交叉学科资源与服务的数据管理平台，形成一个以全面的数字技术为支撑的人、信息、工具交互的学科服务的技术平台，为学科服务的可持续发展提供有利保障。

2013年以来，东南大学图书馆在学科服务规划下，通过嵌入科研工作流程，在满足师生需求的微观层面，开展了文献检索、数据分析、写作支持、成果推广、科学评价等环节全方位、全流程的支持服务，结合2018年以来的新文科建设需求又增添了新的服务内容，主要包括以下几个方面。

(1) 信息检索服务。根据图情教授建议做重点教授研究方向动态信息推送、教师课题定题服务、嵌入师生科研的课题高效检索实验、在学科资源发现推广及嵌入重点课题的信息代检工作中除学科核心资源外，关注本馆发现系统以实现学科资源的初检及偶遇重要交叉文献的可能性。

(2) 数据分析服务。数据分析支持——文献计量与质性研究的实验将各类文献管理及分

析工具应用于科研主题的定题服务,学科馆员在对课题进行精细研究的基础上,严格制定中外文献检索的数据库范围及检索式,并将检索与数据分析结果按课题重要时间节点进行信息推送。

(3) 写作支持服务。本馆的主编面对面活动主要面向理工科师生,文科师生需要的 SSCI 论文写作投稿讲座由李爱国馆长主讲,应邀在法学院、人文学院、艺术学院等文科学院做 SSCI 对应学科期刊源、外文写作基本格式要求及个人写作经验分享方面的讲座。

(4) 成果推广服务。除将本校师生作品存储至机构知识库,进行学术成果的管理与推广,还进行了一些新文科创新服务,如文艺疗法实验室是与人文学院教师科研过程与成果相结合的一项创新人文学科服务实践,以图书与电影为媒介,进行大学生成长相关电影主题讨论,是一项将高校图书馆的学科服务、空间服务、阅读推广、学生成功等相关服务,与教师科研、文学及心理学实践相结合的实践项目。

(5) 科学评价服务。该服务以文献计量为基础,充分发挥资源、技术与能力优势为用户提供一个多元化的科研评价与学科发展支撑环境^[24]。首先,进行基础数据建设,以教师发文数据为基础建设机构知识库,以扩大学术影响力;其次,研发查收查引系统,向全校师生推广使用,提高成果统计、职称评聘、项目及奖项申报的效率;另外,提供面向全校的学科服务——为院系提供学科分析报告和数据、学术产出季报与年报、专利分析报告,向学院及科研人员提供基于期刊、论文、作者、机构的特征指标等科学评价服务。

此外,在学科服务转型时期,为了体现新文科的“新”,与此相适应,在注重学科协同之新、信息技术融入之新的同时,图书馆面向新文科建设的学科服务也在走创新之路,在基本服务基础之上,通过整合服务资源,形成面向新文科建设的、具有东南大学图书馆特色的学科服务品牌,以面向重点需求的精准服务为特色,将人才培养及对院系的支持服务形成特色服务品牌,在实践中创新面向新文科建设的学科服务,注重将元素养、数据素养教育与专业素养相结合的信息素养教育模式,以培养学生的创

新思维能力。以本科信息素养为例,笔者在对本校本科生进行两次信息素养调查的基础上,面向新的信息环境,参考 ALA 的《高等教育信息素养框架》中元素养(metaliteracy)的核心理念,对所在学院的信息素养教育进行改革,转变教学模式,融入专业教育,将信息检索课程放在开放环境中,增加课堂研讨、小组讨论及主题分享等形式,应用部分则面向专业研究中的信息活动,增加了事实型数据库的获取与检索、继续学习与就业、生活中的应用,创建任务与实践学习情境,使学习者在对话式学术研究及战略探索式检索中将信息素养、信息伦理与专业素养、数据素养相结合。教学中强调元认知,着重于从批判性思维与合作创新等角度拓展学生学习的核心理念,从信息检索到信息的共享、合作与再创作,以适应新文科人才培养模式。正如学生反馈中所说“学习、探索、创造,是它的通行证”“提供了一种独特的视角”“提高了自己的人文素养和信息素养”。

同时,图书馆也为本校新型智库提供特色服务,如在本校的人文学院从学术机构向智库转型之际,整合伦理学专业学术资源并为智库研究成果建设机构知识库,提供支持服务相结合,快速传递智库研究成果,全力促进协同创新。目前已完成一期建设即道德发展特色专题库^[25],访问万余次。该项目一期建设的主要创新之处在于伦理学专业知识的挖掘与知识体系的重构,是高校学科服务切实为新型智库建设和政府科学决策作出自己贡献的典型案例^[26]。

5 面向新文科建设的学科服务成效与体会

高校图书馆学科服务成效与影响有一些综合表现,其显性成效可以体现在一流学科资源保障率的提升、师生对学科服务的满意度评价、创新学科服务项目的开展、学科馆员参与的科研成果数量提升等方面;更多的影响则通过对不到馆用户的学科咨询服务、对教学与科研的深度服务及信息素养教育,提升用户对学科资源的利用能力及高校馆在用户中的整体形象;另外,学科科研成果数量、获奖数量的提升等与学科资源保障对科研产出的支撑作用分不开,这些隐形的成效与影响都无法用量化标准加以考量。

5.1 领会政策要求，把握服务趋势

近年来，我国提倡通过信息化技术来提升科研能力，高校在一流学科建设过程中着重于科研技术创新、学科建设融合等方面，其中，与我国软实力建设紧密相关的新文科建设也日益得到重视。高校图书馆学科服务应以战略需求为导向，协助学校决策部门进行学科协同的规划，在挖掘新文科建设的内涵及教育部学科评估方面起到重要的辅助作用，如发挥学科馆员情报学领域文献计量学知识的优势，熟悉学科数据库中多元化评价指标，为人文社科科研成果评价提供有价值的参考要素。另外，人文社科研究及新文科本科及研究生培养过程中需要融入新的信息技术、实现多学科协同，引入数据驱动的研究方法，提高学生的数据素养，未来新文科建设中的学科服务可作为重要关注方向。

5.2 锚定重大需求，建立服务品牌

新文科建设过程中伴随培养理念的转变，人才培养机制在进行现代化转型，跨学科融合的研究机制逐渐形成，跨学科和交叉学科课程不断出现。因此，学科服务面向新文科建设的新任务及其重点方向过程中，逐渐构建起学科服务品牌，如跨学科评估、智库建设、数字人文实验室等，均是站在用户角度对学科化服务价值的说明，亦是服务理念与价值观的集中体现。因此，锚定重大需求并建立服务品牌，对于提升学科服务质量及持续开展学科服务有着重要意义。该实践在探索优化管理模式和规划设计的基础上，以“发现需求、融入支撑、协作共享”为目标，以多元化的服务品牌为特色，通过整合服务资源，围绕新文科建设目标进行创新服务。例如以用户需求为导向，首先满足用户资源需求，文科一流学科资源保障率迅速提升，2016年后的五年中提升30%（数据来源于ERS电子资源绩效分析管理平台），院系用户调查中院系领导及师生服务满意度非常高，对图书馆的认可度大大提升。

5.3 掌握时间节点，实施精准服务

做好学科服务规划，制定预期目标及中长期计划，其中，实施精准嵌入式学科服务的要点是掌握一些重要时间节点，如项目申报、学科评估、学生的成长期等重要时间节点，做好实施计划方案，才能更好地提升服务能效，把

握服务质量，有步骤有计划地推进学科服务工作顺利开展。在转型的学科服务中推陈出新，形成特色服务品牌，如道德发展智库咨询实践把握学科点申报国家重大课题的时间点，做好一期工程，将伦理学科资源建设与为智库提供支持服务相结合，助力申报成功，全力促进协同创新。

5.4 建立结构合理的学科服务团队

由于新文科建设学科融通、技术应用、协同支撑等一系列特点，更加需要建立结构合理的学科服务团队、不同部门之间的协同，以及不同学科背景的馆员参与其中，同时需要社科处、规划处等图书馆外部力量的通力合作才能完成。如在本校申报中华民族视觉形象研究基地的过程中充分发挥了学科服务团队的重要作用，提供交叉学科资源作为申请材料，为新文科建设国家级基地的申报成功提供必要条件。

6 结语

东南大学图书馆面向新文科建设的学科服务创新实践被用户认可，通过高附加值的知识服务以实现图书馆这个生长着的有机体存在与发展的价值，但在学科服务团队的绩效考评等方面尚存在问题。如前期采取院系领导及师生评价与学科馆员自检相结合的方式进行评估，后期应着重建立新型学科服务质量评估体系，并把学科服务的成效与可持续发展作为学科服务成败的关键问题加以考虑。

图书馆在以用户为中心的转型中应关注新文科对于通融性、协同性以及创新性的强调，及时发现多元性用户的新需求，将服务重心转移到学科融通、技术支撑、协作共享等方面，依托区域性图书馆联盟，努力开展面向新文化建设主体的多元化、专业化、定制化的学科支持服务。人员保障方面注重跨学科型人才的培养，整合、优化全馆学科服务资源，构建多层次的信息服务体系，建立高效的学科馆员支撑体系。服务品牌方面，要立足本校，放眼世界，做好学科需求调研，向国内外先进服务模式学习，应需地建立数据管理数据库、数字人文实验室、图书馆GIS服务基地等品牌，提供研究数据管理服务，改善研究实践，为新文科建设赋能。

参考文献:

- [1] 教育部办公厅关于实施一流本科专业建设“双万计划”的通知[EB/OL].[2022-06-30]. http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2019-12/03/content_5458035.htm.
- [2] 普通高等学校图书馆规程[EB/OL].[2022-07-10].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/200202/t20020221_110215.html.
- [3] MICHALKO J, CONSTANCE M, ARCOLIO A. Research libraries, risks, and systemic change[EB/OL].[2022-06-30].<https://www.oclc.org/content/dam/research/publications/library/2010/2010-03.pdf>.
- [4] 初景利, 秦小燕. 从“地心说”到“日心说”: 从以图书馆为中心到以用户为中心的转型变革[J]. 图书情报工作, 2018, 62(13): 5-10.
- [5] 刘颖. 人文社科学科馆员定位与服务思考[J]. 图书情报工作, 2012(S2): 48-50, 53.
- [6] 彭玲玲, 张绚丽. 文科专业学科服务工作探讨[J]. 图书情报工作, 2013, 57(S1): 210-212.
- [7] 苏秋侠. 高校图书馆人文社科类学科服务实践探索: 以扬州大学图书馆为例[J]. 情报探索, 2016(8): 113-115, 120.
- [8] 任平. 高校图书馆人文社科学科服务的思考 and 实践: 以清华大学图书馆哲学学科服务为例[J]. 图书情报工作, 2018, 62(24): 27-35.
- [9] 马费成, 李志元. 新文科背景下我国图书情报学科的发展前景[J]. 中国图书馆学报, 2020, 46(6): 4-15.
- [10] 刘艳红. 新文科建设背景下的高校图书馆服务研究[J]. 图书与情报, 2019(4): 115-118.
- [11] 蔚海燕, 李旺. 图书馆数据服务助力新文科建设之路径[J]. 图书与情报, 2020(6): 77-83.
- [12] 蔡迎春, 严丹, 王健. 基于“共享场景”的数字人文实验室建设[J]. 图书馆杂志, 2022, 41(11): 94-103, 113.
- [13] 蔡迎春, 欧阳剑, 严丹. 基于数据中台理念的图书馆数据服务模式研究[J]. 图书馆杂志, 2021, 40(11): 99-107, 63.
- [14] 贺芳. 新文科建设背景下高校图书馆创新服务研究[J]. 大学图书馆学报, 2022, 40(1): 52-55.
- [15] 常颖聪, 黄思慧. 基于 SWOT 分析的新文科背景下高校图书馆发展策略研究[J]. 图书馆理论与实践, 2022(2): 25-32.
- [16] 沈玖玖, 许守英. 新文科建设背景下高校文科生数据素养服务需求分析[J]. 现代情报, 2022, 42(5): 110-120, 159.
- [17] Hiram College as the new liberal arts: integrated study, high-impact experiences, mindful technology[EB/OL].[2022-07-01].<https://www.higheredtoday.org/2017/04/05/hiram-college-new-liberal-arts-integrated-study-high-impact-experiences-mindful-technology/>.
- [18] 王铭玉, 张涛. 高校新文科建设思考与探索: 兼谈外国语言文学学科建设[J]. 天津外国语大学学报, 2019, 26(6): 1-7.
- [19] 刘利. 新文科专业建设的思考与实践: 以北京语言大学为例[J]. 云南师范大学学报(哲学社会科学版), 2020, 52(2): 143-148.
- [20] 东南大学部署推进优势理科、精品文科、特色医科攀升计划[EB/OL].[2022-07-10].<https://news.seu.edu.cn/2021/0714/c5486a378139/page.htm>
- [21] 陈新艳. 研究型大学图书馆学科馆员服务创新研究[J]. 图书馆论坛, 2010, 30(1): 117-119.
- [22] 张乐, 王婷婷, 袁曦临. 基于软件即服务的高校学科服务平台架构及其实现: 以东南大学图书馆 LibGuides 学科服务平台为例[J]. 情报理论与实践, 2014, 37(10): 135-138.
- [23] 陆美, 袁曦临. 学科服务平台设计及用户黏度研究[J]. 图书情报工作, 2014, 58(22): 59-64.
- [24] 叶兰. 国外大学图书馆科研评价服务研究[J]. 大学图书馆学报, 2019, 37(1): 105-114.
- [25] 黄如花, 李白杨, 饶雪瑜. 面向新型智库建设的知识服务: 图书情报机构的新机遇[J]. 图书馆, 2015, (5): 6-9.
- [26] Framework for Information Literacy for Higher Education[EB/OL].[2022-07-10]. <https://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/issues/infolit/framework.pdf>.

隆新文 东南大学图书馆副研究馆员。江苏南京, 211189。

俞立平 浙江工商大学统计与数学学院教授、博士生导师。浙江杭州, 310018。

(收稿日期: 2022-07-17 编校: 刘明, 谢艳秋)