

·专题:“二十大精神”阐释与践行·

## 面向“双一流”的学术图书馆学科服务规划演进研究

——从“十三五”到“十四五”时期的启示

夏立新,陈 茗,曹 琪,查思羽

(华中师范大学 信息管理学院,湖北 武汉 430079)

**摘要:**【目的/意义】党的二十大报告系统论述了教育、科技、人才对于国家建设的基础性作用,再次强调了科教兴国、人才强国战略的重要性,分析学术图书馆学科服务在“十三五”和“十四五”规划之间的演进情况,是帮助学术图书馆提升学科服务水平,为国家教育体系建设提供科技资源保障的重要课题。【方法/过程】文章通过分析七所学术图书馆的两次五年规划,从资源、服务、管理、平台四个维度对比各图书馆采取的措施并发掘特色规划,归纳总结学科服务优化情况,以提升我国学术图书馆学科服务的体系性和完整性。【结果/结论】本文从演进趋势中分析得到提升人才队伍效能、发展学科情报服务、加强评估制度监督、增强教学辅助属性、聚焦优势业务布局的启示,辅助提升高校及科研机构的科研能力,为推动学术图书馆提升学科服务水平、加强科研教育保障能力提供参考。【创新/局限】本文仅从资源、服务、管理、平台方面对学术图书馆学科服务规划进行分析,后续可以从其他特别维度探究学科服务规划特点。

**关键词:**二十大报告;学术图书馆;学科服务;图书馆规划;双一流

**中图分类号:**G252.6 **DOI:**10.13833/j.issn.1007-7634.2023.07.003

### 0 引言

党的二十大在为国家建设和治理带来新方案新思想的同时,仍对原有的正确战略方案接续部署,并赋予其新的内涵。报告将“实施科教兴国战略,强化现代化建设人才支撑”单独作为一章<sup>[1]</sup>,系统论述了“教育、科技和人才”三者之间的联系,强调了在新时代中国式现代化建设的路上科技教育事业建设的重要战略意义。高校作为知识的输出方,是我国教育事业开展的重要基础;学生及研究人员作为知识的接受方和新知识的产出方,是我国人才培养重点对象;而学术图书馆,作为连接高校和研究人员的桥梁,实现了教育与人才间的资源循环,为科技创新提供支撑力量。学术图书馆是指高校图书馆和专业图书馆等具有学术性和学术支撑服务的研究型图书馆<sup>[2]</sup>,其进步和发展影响着高校和科研机构的学科建设情况。

2022年1月26日,教育部、财政部、国家发展改革委联合印发《关于深入推进世界一流大学和一流学科建设的若干意见》,强调了一流学科建设对一流大学建设的重要性<sup>[3]</sup>。党的二十大报告中同样提出了加强基础学科、新兴学科、交

叉学科建设,加快建设中国特色、世界一流的大学和优势学科的要求<sup>[1]</sup>。学科服务是图书馆主动对接一流学科建设的重要途径<sup>[4]</sup>,学术图书馆应充分利用“双一流”建设的有利契机,发挥资源情报服务优势,纵深挖掘图书馆学科服务内涵,以优势特色学科群建设为发展坐标<sup>[5]</sup>。为此,各学术图书馆针对学科服务做出了系列规划,如年度工作计划、五年发展规划等。

自2015年国务院印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》以来,在近十年的“双一流”建设过程中,各学术图书馆制定了详细的“十三五”“十四五”发展规划,以谋求一流学科建设的推进和落实,如武汉大学图书馆<sup>[6-7]</sup>、南京大学图书馆<sup>[8-9]</sup>等均制定了自身的发展规划。科教兴国战略背景下,学术图书馆发展学科服务的责任增强,而由于建设成熟度与技术条件先进程度的不一致,且对于如何支持学科发展的理解不同,不同图书馆在发展规划的设置上存在差异,如在学科服务模式、服务体系、平台建设、学科馆员制度建设等方面各有不同。对于图书馆应如何更科学地设置发展规划以推进更高效的学科服务,以及怎样形成推进学术图书馆“双一流”建设的发展体系等问题,现有研究中并未形成较统一的共识。因此,本文希望通过对比“双一流”要求下不

收稿日期:2023-03-07

基金项目:国家社会科学基金重大项目“新时代我国文献信息资源保障体系重构研究”(19ZDA345)。

作者简介:夏立新(1968-),男,湖北武汉人,博士,教授,博士生导师,主要从事文献信息资源建设、信息组织与检索研究;陈茗(1999-),女,重庆江津人,硕士研究生,主要从事信息组织与检索研究;曹琪(1998-),女,河南洛阳人,硕士研究生,主要从事信息组织与检索研究;查思羽(1999-),女,江西九江人,硕士研究生,主要从事信息组织与检索研究。

同时期不同学术图书馆的规划内容,以总结学科服务演变情况,发掘学术图书馆学科服务特色,进而探索学术图书馆学科服务发展前景,为学术图书馆下一阶段规划提供参考。

## 1 “双一流”背景下学术图书馆学科服务研究发展现状

随着国内外学科服务的相关理论不断丰富,学科服务实践持续书写新的篇章,而学术图书馆发展规划作为理论和实践的结合,其重要价值不言而喻。在顶层规划的指导下,学术图书馆从理论研究、实践应用以及规划设计三个方面积极探索学科服务发展路线,构建中国式学术图书馆现代化新格局。

### 1.1 “双一流”背景下学术图书馆学科服务的理论研究

学术图书馆对学科服务的支持离不开理论研究。图书馆学科服务理论的研究起源于国外,主要关注学科馆员的角色转变和定位、学科服务平台的建设与使用<sup>[10]</sup>。国内早期研究建立在在国外学科服务理论研究的基础上,重点关注馆员制度和学科平台的建设,如学科馆员发展的三个阶段<sup>[11]</sup>、学科知识服务平台构建<sup>[12]</sup>等。近年来,国内外学科服务理论不断丰富和充实,研究内容和主题更加完善,例如,国外学者对学科馆员的晋升因素<sup>[13]</sup>、生活满意度<sup>[14]</sup>及其对开放教育资源计划的支持作用<sup>[15]</sup>等进行了深入研究;国内研究主题则涉及对嵌入式学科服务模式的思考<sup>[16]</sup>、学科馆员制度的建设<sup>[17]</sup>、信息共享空间理论<sup>[18]</sup>等。

学科服务理论与高校图书馆、科研机构等主体息息相关,而学科服务是学术图书馆对接高校和科研机构的重要途径,因此,研究学科服务离不开学术图书馆。同时,在“双一流”的推进下,高校和科研机构对于学科的建设极为重视,再次验证了学术图书馆在学科服务研究中的必要性。

### 1.2 “双一流”背景下学术图书馆学科服务的实践应用

得益于丰富的学科服务理论,近二十几年内图书馆的学科服务建设不断更新,自1998年清华大学率先成立“学科馆员小组”后,全国各学术图书馆纷纷开展了学科服务的实践应用。

近年来,“双一流”背景下学科服务的实践应用逐渐丰富,主要包括学科服务平台、模式、内容等方面。平台方面,重庆大学图书馆采用平台化、体系化思路建设学科信息服务平台,并部署“双一流”智库平台提供更高效的学科服务<sup>[19]</sup>;黑龙江中医药大学图书馆结合学校“双一流”学科建设探索构建基于Hadoop2.0+Html5技术的学科服务平台<sup>[20]</sup>。模式方面,基于数字学术服务与高校“双一流”建设需求匹配情况,高校图书馆提升数字学术服务的模式与策略被提出<sup>[21]</sup>;宁夏大学图书馆采用“定制式资源共享”的学科服务模式,促进“双一流”建设目标实现<sup>[22]</sup>。内容方面,武汉理工大学图书馆以ESI和专利文献服务为载体,开展面向决策需求和科

学研究、兼顾信息素养和咨询的学科知识服务<sup>[23]</sup>。清华大学图书馆通过开展情报分析服务,不仅在教师队伍建设、人才培养、科学研究、国际合作等方面有所实践,还充分发挥了文献计量、专利分析的重要实效<sup>[24]</sup>。

### 1.3 “双一流”背景下学术图书馆学科服务的规划设计

五年规划是我国促进经济社会发展的重要手段,是指导全国重大建设项目等做出规划的顶层设计。2016年和2021年,国家分别出台了“十三五”和“十四五”工作规划,各地方政府以及各行业纷纷响应国家号召,制定了适合自身发展的规划文件,为规划布局谋新篇。在整体规划布局下,图书馆行业顺应时代洪流,也需要进行自我革新。合适的规划设计能够从宏观上把握学科服务的发展方向,是指引学术图书馆体系化发展的关键脚本,是协助高校和科研机构助推“双一流”建设发展的重要线索。

为响应国民经济计划五年规划纲要,达成更高目标,许多学术图书馆制定了相应的五年发展规划。尤其在近十年中,不同学术图书馆围绕“十三五”“十四五”的发展目标,从资源、管理、平台、服务等各方面对图书馆学科服务进行了建设,对推进高校和科研机构实现一流建设目标做出了重大贡献。而高校和科研机构在制定规划的过程中,不断审视自身并对发展环境有客观的认知,能够有力推动学术图书馆未来的转型、赋能、创新与升级<sup>[25]</sup>。

理论研究、实践应用与规划设计共同构成了“双一流”背景下学术图书馆学科服务研究的主题。学术图书馆学科服务的理论研究填补了领域空白并为其发展打下了坚实基础,具体的实践研究为现实图书馆建设项目提供了指导与借鉴方案,而图书馆规划作为一种具有强战略意义的发展准则,它以坚实的理论研究为前提,以丰富的实践经验作为依托,预测和优化未来发展,从而擘画学科服务发展的蓝图。通过对比不同时期的五年规划,能够把握发展的同一性和差异性以便预测未来,例如,通过梳理“十三五”时期信息资源建设的实践现状和理论进展,可以把握信息资源建设的热点,对“十四五”时期的信息资源建设的重点研究领域做出预测分析<sup>[26]</sup>,因此,本文从规划入手,从资源、服务、管理、平台分析对比同时公开发布两次规划内容的七所学术图书馆的“十三五”与“十四五”规划(表1),以期从整体上把握学科服务规划演进过程中的重点,从局部突出不同学术图书馆学科服务建设的亮点,在如何支持学科服务建设上达成共识,从而提升学术图书馆学科服务建设的体系性和完整性,体现学科建设的前瞻性。

## 2 学术图书馆学科服务整体规划演进分析:“十三五”—“十四五”

对于面向学科服务的学术图书馆规划分析,有许多学者针对单次规划做出了研究,而通过对比两次规划,可以利用纵向上的延展性发现规划中重点学科服务的异同,从而更生

表1 七所学术图书馆“十三五”“十四五”规划案例概况

Table 1 Overview of seven academic libraries' 13th Five-Year Plan and 14th Five-Year Plan

所属图书馆	图书馆规划情况参考
清华大学图书馆	清华大学图书馆文献资源建设与相关服务——“十四五”规划构想(含“十三五”总结)
南京大学图书馆	南京大学图书馆“十三五”规划
武汉大学图书馆	“四大资源”建设实践与展望——对南京大学图书馆“十四五”规划制定的思考
重庆大学图书馆	武汉大学图书馆“十三五”发展规划(2016~2020)
中国科学院文献情报中心	认清形势、明确目标、集思广益、务实创新——武汉大学图书馆“十四五”规划编制的经验与思考
国家工程技术图书馆	重大图书馆“十三五”的9大任务
中国医学科学院医学信息研究所	学术图书馆“十四五”规划的思考
	中国科学院文献情报中心“十三五”发展重点
	中国科学院文献情报中心“十四五”发展思考——基于数据、信息、知识与情报的规划框架设计
	国家工程技术图书馆“十三五”发展思考
	国家工程技术图书馆“十四五”发展思考
	“十三五”医学情报服务的新趋势与新思考
	面向医学科技发展做好医学图书馆“十四五”规划

动地从时间跨度上体现图书馆学科服务的发展重点,发现新规划的发展趋势。图书馆在开展合作实践的过程中往往围绕管理层、应用层和资源层三个层次展开<sup>[27]</sup>,且应用层涉及平台与服务两方面,管理、平台、服务、资源这四要素不仅是合作建设的要点,且对于厘清学科服务的发展条理和建设逻辑也具有重要作用。因此,本文将通过对比学术图书馆“十三五”和“十四五”规划,分析和发掘其在资源、服务、管理、平台四个方面的整体演进情况,系统地表达学科服务发展的主题。

2.1 资源配置优化调整

为实现整体协调发展,学术图书馆在建设进程中对资源结构不断调整和优化<sup>[28]</sup>。由文献信息资源、空间资源、人力资源三大资源组成的图书馆资源是学术图书馆学科服务的重点建设对象之一,资源利用的效率越高,反映出提供的服务越充分。对比两个阶段的五年规划可以发现,各学术图书馆进一步优化了资源配置(表2)。

2.1.1 文献信息资源发展规划

对于文献信息资源的规划,各学术图书馆呈现出抓重点、重特藏、促融合的特点。①由于资源有限而学科众多,在“十四五”时期,各学术图书馆在原有建设的基础上更加强调优势学科的建设,例如,武汉大学、重庆大学在规划中强调,要围绕“双一流”开展文献资源建设,提升一流学科或者重点学科的文献保障率<sup>[7,29]</sup>。②对于特藏资源的重视到“十四五”规划时期又上升了一个台阶,例如,南京大学图书馆升级古籍特藏管理与展示的形式,增进学生与文化建设间的关系<sup>[7]</sup>。清华大学图书馆明确指出了要发挥特藏资源在教学支持方面的作用,让馆藏资源走进课堂,助力学术研究<sup>[30]</sup>。③图书馆的文献资源建设还呈现出融合、合作的特点,随着科学研究的不断深入,跨学科合作程度加深,各学科的文

献研究所/图书馆(以下简称“医科院图书馆”)在规划中整合多源异构信息资源,建立统一资源描述框架,多渠道集成融合数据,扩展交叉学科资源,推进医学学科与相关学科研究共同进步<sup>[31]</sup>。

2.1.2 空间资源发展规划

“十四五”时期,各学术图书馆更加重视空间资源的互动性和创新性。在学习空间和研究空间的基础上,对原有的空间进行改造和调配,增加空间的交流和创造功能,更好地满足读者用户的需求。然而与文献信息资源相比,鲜少有图书馆在空间资源建设上做出明确安排,部分图书馆在此方面的规划具有较高的可借鉴性。南京大学图书馆利用融媒体使图书馆物理空间从线下延伸到线上,同时还计划在原有学习空间和研究空间之外,增加交流空间和创新空间<sup>[9]</sup>。重庆大学图书馆侧重强调阅读空间的优化,为解决纸质图书数量超过图书馆负荷的问题,计划开展存储图书馆建设<sup>[29]</sup>。空间资源的规划对于学术图书馆的学科服务水平提升有重要意义,改造空间从而提升其使用效率亦是间接提升服务质量的重要方式,空间资源的规划在未来的建设中值得关注。

2.1.3 人力资源发展规划

人力资源的建设重点是对学术图书馆馆员队伍的建设,随着高校和科研机构建设要求的提高,图书馆对馆员专业能力的需求也在提升,尤其强调要明晰馆员的定位,增强馆员助力学术科研的能力。南京大学图书馆在“十四五”规划当中对馆员进行了重新定位,明确了培养四大类馆员的目标,更加精准地对接不同用户的需求<sup>[9]</sup>。重庆大学图书馆在发展中更加强调图书馆员的专业性、学术性,强调专业馆员队伍建设,提高图书馆专业队伍的能力和素质<sup>[29]</sup>。与空间资源类似的是,人力资源的规划在近年来的学术图书馆建设过程中也相对缺乏关注,馆员队伍建设相关内容较为简略。馆员应当是与图书馆共进退的角色,如果馆员的能力止步不前,图书馆的服务能力也很可能故步自封。反之,如



表2 七所学术图书馆资源配置规划演进情况(“十三五”—“十四五”)

Table 2 Evolution of resource allocation planning of seven academic libraries (13th Five-Year Plan - 14th Five-Year Plan)

图书馆名称	时期	文献信息资源	空间资源	人力资源
清华大学图书馆	“十三五”	①电子资源;②清华学者库;③教学参考书	空间改善	
	“十四五”	①数字资源;②纸本资源;③特藏建设;④开放获取;⑤专业图书馆;⑥文献资源保障水平分析评估;	空间整序与调配	人才培养
南京大学图书馆	“十三五”	①特色馆藏;②专题馆藏;③开放存取;④优势学科;⑤资源共享;⑥资源数字化;⑦历史文献保护	①空间重新定义;②创客空间;③信息共享空间;④馆员工作空间	①培训体系;②绩效考核;③新型馆员;④专业馆员;⑤支持学术科研
	“十四五”	①优化配置;②学科优势互补;③古籍特藏保护	①交流空间;②创新空间	①文献馆员;②数据馆员;③文化馆员;④智慧馆员
武汉大学图书馆	“十三五”	①数字馆藏;②特色馆藏;③开放获取;④古籍保护;⑤评估体系;⑥资源保障	①分馆总馆;②优化空间;③创客空间;④宿舍管理;⑤智慧化建设	①培训学院;②多项计划;③培养馆员;④引进馆员
	“十四五”	①资源共享;②围绕“双一流”;③突出特色	智慧图书馆	①减员增效;②人才培养
重庆大学图书馆	“十三五”	①学者库;②一流学科支撑	①空间建设;②智慧图书馆	
	“十四五”	①数字特藏;②“双一流”学科;③专门馆藏建设	空间改造	专业能力与素质
中国科学院文献情报中心	“十三五”	①开放资源;②特色资源;③深化保障;④深化、创新保障模式;⑤深度专业知识资源;⑥安全存储与长期保存;⑦资源获取、组织;⑧集中发现、便捷获取与精准推送	创客空间	团队合作
	“十四五”	①“十三五”期间形成了文献资源保障体系能力;②筹建国家数字文献长期保存中心;③多项开放获取计划		
国家工程技术图书馆	“十三五”	①强化保障;②开放资源;③资源评价;④规范信息库;⑤版权知识库;⑥优化学科结构;⑦《汉表》与术语资源体系	创客空间	人才队伍
	“十四五”	①知识库;②长期保存;③资源采集渠道;④学术产业资源融合;⑤大元数据库集成体系		人才体系
中国医学科学院医学信息研究所	“十三五”	①特色资源;②开放资源;③开放共享;④元数据体系;⑤资源著录标准;⑥决策支持系统;⑦知识组织体系;⑧医学文献数据		①科研绩效评估;②人才引进
	“十四五”	①数字化;②远程获取;③开放资源;④一体化仓储;⑤交叉学科资源	智慧图书馆	①培育交叉学科人才团队;②医学人才评估

果馆员的效能有效提升,图书馆的服务提供就有了创新和保障。

## 2.2 服务内容丰富深化

学术图书馆提供的服务内容随着用户需求的扩大变得更加丰富,从“十三五”到“十四五”,图书馆学科服务规划发展的变化可以分为教学服务和科研服务两个方面。教学服务的变化主要是知识传播效果的变化;科研服务的变化包括知识呈现和知识管理的改变(图1)。

### 2.2.1 教学服务发展规划

由于学科服务的对象主要是高校及科研机构的师生,教学服务规划成为学科服务无法脱离的主题。“十三五”时期,各学术图书馆已经将阅读推广与信息素养教育纳入了发展规划内,通过提升用户的信息素养和阅读热情,帮助用户在面对互联网时自如地搜寻、甄别和处理信息,解决用户的信

息组织与检索问题,提高图书馆文献利用率。在下一阶段的发展规划中,各高校继续坚持建设此项服务,以期更广泛地传播相关知识。此外,在两次规划中,教学资源的建设呈现出数字化的发展特点,各图书馆纷纷强调电子教学资源的重点建设,使用户获取资源更加便捷,从而增强了知识传播效果。

### 2.2.2 科研服务发展规划

学科服务的目的是帮助用户产出研究成果,提升学科发展水平,因此,图书馆提供学科服务的第二要点是科研服务。在“十三五”时期,图书馆规划中强调了基础性科研服务的建设<sup>[6]</sup>,包括一些基本的学科分析等。而在“十四五”时,数字化科研环境使研究人员获取信息更加便捷<sup>[7]</sup>,学科情报服务受到了各单位的重视。中国科学院文献情报中心为全院100多家研究所提供学科情报服务,有效推动学科战略规划发展,促进成果产出、科技创新<sup>[32]</sup>。国家工程技术图书馆进

进一步深化专题情报分析服务建设,监测领域热点、学科前沿,为研究者提供更优质的服务<sup>[33]</sup>。在两次规划中,学科服务在知识的呈现上体现出了从基础的统计分析转向高精度、细粒度的全面分析的变化特点。此外,知识管理的保障制度也更加地完善,清华大学图书馆在“十四五”规划中提出成立知识产权信息服务中心,通过举办讲座、比赛,让院系和重大科研项目具有知识产权服务支撑,使研究者在科研活动中遇到的知识产权问题得以解决<sup>[30]</sup>。各图书馆从重视知识发现与获取发展到同时注重知识产权的保障。

## 2.3 管理制度改善升级

学术图书馆管理得当是图书馆学科服务能够正常开展的重要保障,缺乏统一的管理机制会给学科精准服务带来困难,因此图书馆需要构建统一的管理机构,并制定严格的管理制度<sup>[34]</sup>。在“十三五”规划中,学术图书馆主要从经费、人员和馆藏资源等方面进行管理;在“十四五”规划中,知识产权成为了新增的管理对象。各学术图书馆的管理涉及各个方面,但也有所侧重,对于这四个方面的管理,部分图书馆呈现出了自身优势(图2)。

### 2.3.1 经费管理发展规划

“十三五”时期,各学术图书馆分别落实总分馆管理机制、人才评价机制、馆藏众包机制等各方面的制度建设,在这些机制的推行之下,图书馆发展稳步进行,而“十三五”收官之时,受突发公共卫生事件影响,下一步五年计划的制度建设迎来了新的挑战。此类突发事件的出现无疑将带来经济冲击,同时也将使学术图书馆建设的经费受到限制。图书馆必须将有限的经费投入到最有效的建设当中,建设严格的经费管理制度,优化资源建设决策机制。在经费有限的情况下,南京大学图书馆也十分重视资源配置的优化,努力解决在经费固定的情况下如何最大限度地提供学科资源保障的问题<sup>[9]</sup>。

### 2.3.2 人员管理发展规划

在各学术图书馆之间,武汉大学图书馆对于人事制度的规定最为重视,在未获事业编、退休等因素的影响下,图书馆出现了减员严重的现象,图书馆服务更加丰富的同时也意味着馆员的压力逐渐增加,因此,武大图书馆正着手解决如何实现减员增效的问题<sup>[7]</sup>。经济条件的匮乏同样会为其他学术图书馆带来人员变动的问题,只有优化人员管理制度才有可能解决图书馆服务压力增加的问题,人事制度的改革将成为学术图书馆要共同面临的挑战。

### 2.3.3 馆藏管理发展规划

制定针对性的管理策略有助于增强馆藏活力,提高文献资源利用率,能够完善学术图书馆的管理制度。清华大学在馆藏制度方面的规划具有参考价值,“十四五”时期,清华大学图书馆计划制定《馆藏发展政策》,完善落实《资源数字化建设计划》,优化资源一体化管理,并对馆藏资源绩效进行评估和分析,有利于提高馆藏利用率,落实图书馆馆藏对研究者的促进作用<sup>[30]</sup>。

### 2.3.4 知识产权管理发展规划

南京大学图书馆愈发重视对知识产权成果的分类、分级,以提供知识产权的全流程服务<sup>[7]</sup>。除了用绩效管理的手段来增加效率,国家工程技术图书馆在管理方面更加重视学术论文成果的存缴,并且通过建立可靠的公共服务触发管理机制,增强抵御信息风险的能力<sup>[33]</sup>。不难看出,随着时间发展,学术图书馆在管理制度方面越来越重视健全知识产权相关制度。

## 2.4 平台发展智能创新

提供良好学科服务的前提是构建优质的服务平台,构建面向高校师生和科研人员群体的智慧型学科平台是学术图书馆学科服务创新变革的首要任务<sup>[35]</sup>。从功能角度对平台进行划分,规划中涉及的平台主要包括资源管理、营销互动、

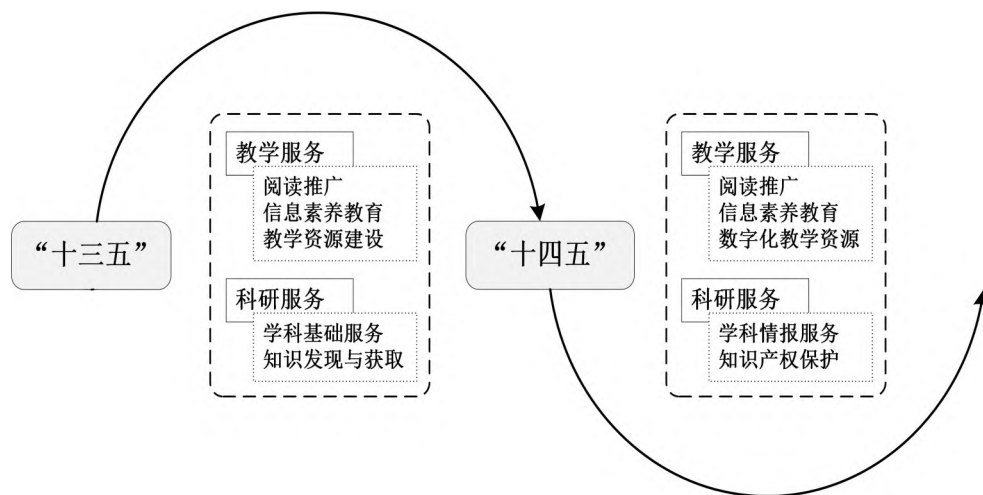


图1 七所学术图书馆服务规划演进情况(“十三五”—“十四五”)

Figure 1 Evolution of service planning of seven academic libraries (13th Five-Year Plan - 14th Five-Year Plan)

分析决策三大类(图3)。

#### 2.4.1 资源管理服务平台发展规划

学术图书馆通过资源管理服务平台建设提供优质的学科服务,该平台的建设呈现出服务精细化、一体化、智能化的趋势。“十三五”时期,资源存在相对匮乏的问题,图书馆平台在规划时多强调通过馆内整合、馆际互借等合作的方式来实现资源的丰富化,并以门户网站的形式将其呈现出来;而发展至下一阶段,多所学术图书馆已经开始将新一代图书馆服

务平台建设写入规划中,以先进的技术实现资源与服务的整合,加快资源一体化建设,增强多场景服务能力。

#### 2.4.2 营销互动平台发展规划

在学术图书馆学科服务平台的发展过程中,平台互动功能受到的重视程度加强。在“十三五”时期,平台利用其互动性进行营销宣传,而随着新媒体技术的发展以及各图书馆规划对加强阅读推广的重视,各学术图书馆对利用诸如微信公众

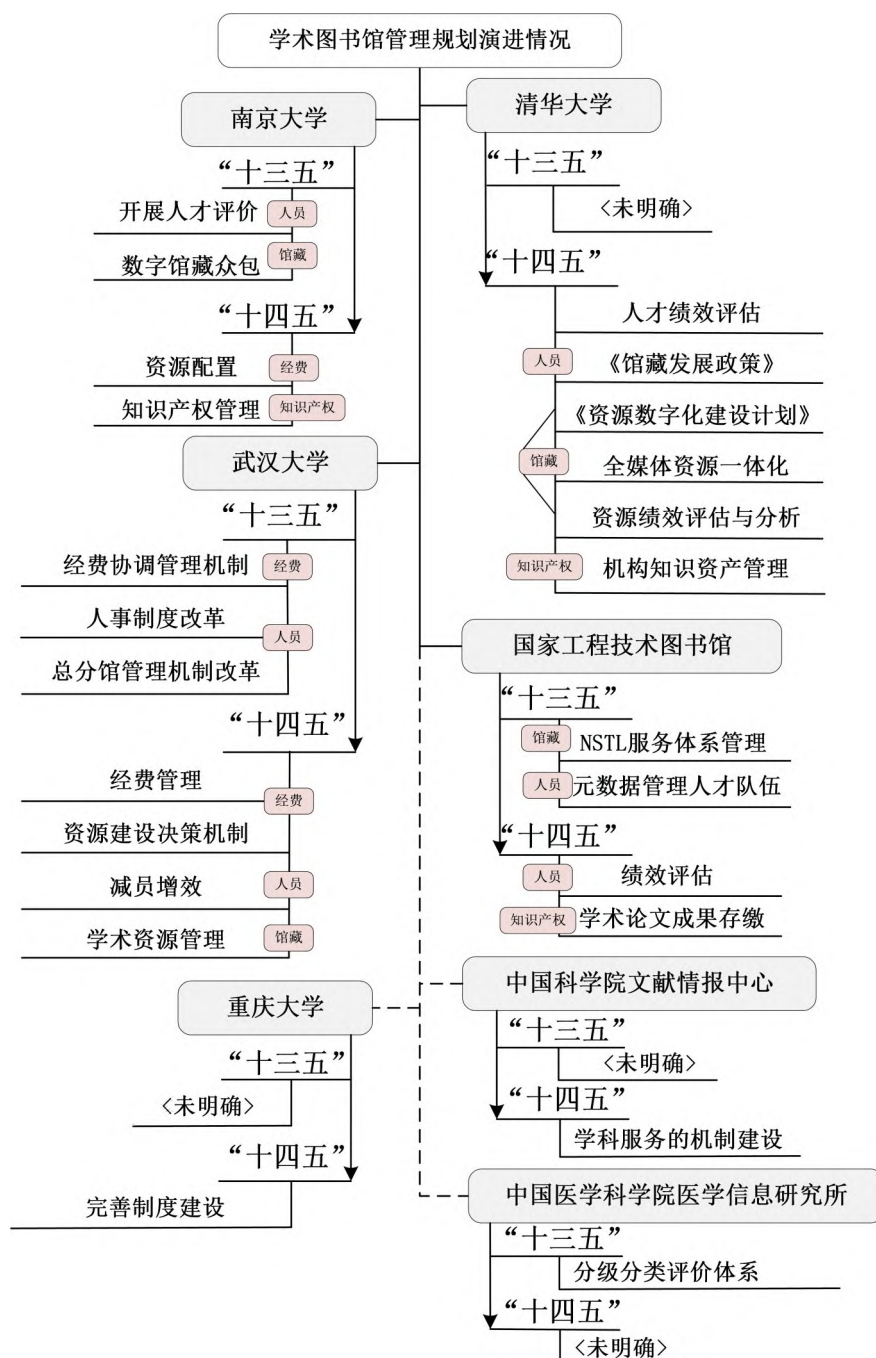


图2 七所学术图书馆管理规划演进情况(“十三五”—“十四五”)

Figure 2 Evolution of management planning of seven academic libraries (13th Five-Year Plan - 14th Five-Year Plan)  
注:虚线部分仅表示在管理规划方面暂未体现侧重。



这也体现了平台从以资源为中心发展为以用户为中心的必然趋势。

### 2.4.3 情报分析决策平台发展规划

图书馆在前期平台建设中,多强调异构资源的整合与组织管理,而后期由于资源的供给已经趋向饱和,图书馆转向追求资源的准确度和智能化,其中包含决策分析平台的精准化。“十三五”时期,南京大学图书馆建立了科研数据管理服务平

## 3 学术图书馆学科服务规划的建设启示

聚焦学科服务规划引领,推动高校教育高质量发展。党的二十大报告中强调:“加快建设教育强国、科技强国、人才强国。”从“十三五”到“十四五”以来,学术图书馆在学科服务规划上做出的举措反映了未来学科服务优化的趋势,响应二十大精神,在如何落实科教兴国战略上给以启示。在资源方面,空间的利用和人才队伍的建设需要引起关注;在服务方面,用户对学科情报的需求越来越高;在管理方面,制度合理性的考究更加重要;在平台方面,需要增加为高校本科生服务的功能。此外,高校和科研机构应当立足于自身,探索符合自身特色的学科服务规划(图4)。

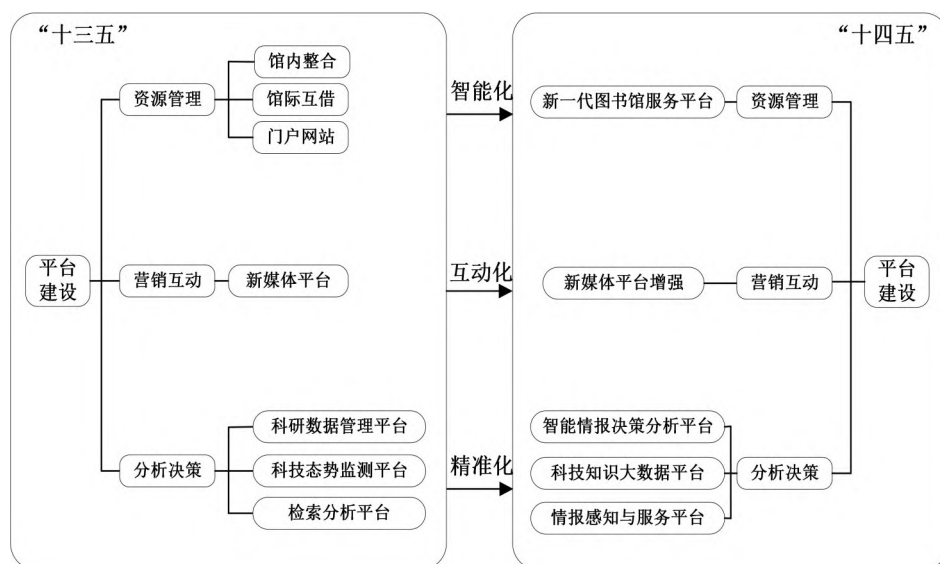


图3 七所学术图书馆学科平台建设规划演进情况(“十三五”-“十四五”)

Figure 3 Evolution of discipline platform construction planning of seven academic libraries (13th Five-Year Plan - 14th Five-Year Plan)

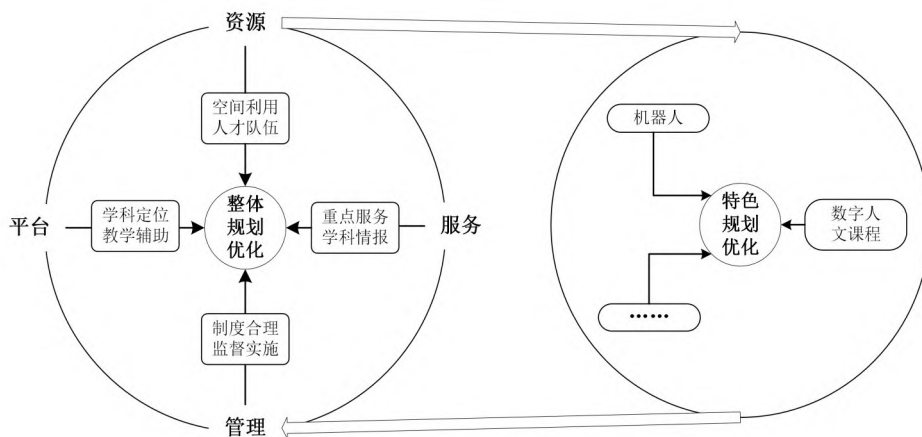


图4 学术图书馆学科服务规划优化要点

Figure 4 Key points for optimization of academic library discipline service planning

### 3.1 坚持空间资源优化,提升人才队伍效能

党的二十大报告强调:“加快建设高质量教育体系,发展素质教育”,这对图书馆资源建设提出了更高的要求,面对有限的空间资源,未来的图书馆空间建设呈现出线上与线下相结合、实体与虚拟相融合的趋势,如何使学术图书馆突破空间限制、提升创新性成为当前研究热点。另外,“人才是第一资源”,各行业中的专业人才是推动经济社会发展的重要力量,学术图书馆正在培养一批专业性强的图书馆员,学科馆员这一职位的重要性日渐凸显,为提升人才队伍的效能,应制定科学的人才培养和评估方案,调研和明确馆员应具备怎样的能力,全方位提升馆员的学科服务素质,为图书馆开展学科服务提供人才支撑。

### 3.2 坚持重点服务优化,发展学科情报服务

学术图书馆学科服务改革,必须以“双一流”建设为目标,发挥重点服务的优势。“十四五”时期,学术图书馆推出的服务相比以前更集中。一方面,学术图书馆上一阶段服务建设工作的覆盖面已然较广;另一方面,鉴于资金有限,服务建设更应突出重点。同时,为深入实施科教兴国战略,必须优化学科专业的情报服务。学术图书馆是支持学术科研工作开展的机构,部分图书馆在提供情报方面已经做出了表率,如国家工程技术图书馆能监测学术热点。相关学术图书馆可以借鉴这项服务,在实现过程中可能受技术限制无法通过数据监测等手段获取一手情报,但可以通过其他渠道和方法收集学科情报资料,为各专业领域的研究者提供更及时的服务。

### 3.3 坚持管理制度优化,加强评估制度监督

各学术图书馆对于制度的完善越来越重视,未来应坚持制度优化与监督评估相统一,提升整体管理效能。对经费制度、馆藏制度、人事制度等制度在制定实施前进行合理性评估十分重要,如问卷调查可以探查相关利益者对于制度建立的意见,根据被调查者的反馈对制度方案进行修改调整,以保证所制定制度的有效性和合理性。在各项制度制定完成后,应重点监督其实施过程,并根据反馈不断修正、优化制度。在理论上十分优秀的提案在实践中不一定可靠,实践过程中仍需付出努力,学术图书馆在实施相关制度时,需要有专门的人员对此进行监督,不断反思当前制度存在的问题并进行修正,力求达到最好的建设效果。

### 3.4 坚持服务平台优化,增强教学辅助属性

科教兴国战略的深入实施,是面对激烈国际竞争引领未来的历史选择,学术图书馆作为高校和科研机构的文献情报中心,拥有不可推卸的责任和使命,其学科服务平台的建设优劣关系到科学研究和高等教育的水平。平台对于优势学科要重点把握,专业针对性较强的学术图书馆如医科院图书馆现有学科定位已比较明确,其它综合类高校的图书馆也应重视。从当前学术图书馆推出的平台来看,其对于科学研究

的服务力度加大,而教学辅助的属性稍显欠缺。本科课程的教学教育对于“双一流”建设十分关键,与其相匹配的平台需要有能力为本科生提供专业资源,能够引导学生的学习态度和思维,培养其主观能动性,使其专业综合能力得到提升。

### 3.5 坚持创新特色优化,聚焦优势业务布局

学术图书馆间发展的共性值得关注,个性也不可忽视。二十大指出,要“深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略”。重视科研教育、人才培养的背景下,学术图书馆应以创新驱动发展为引领,以“双一流”建设为目标,加大高校或科研机构优势业务调整力度,有特色地推进学科服务建设。南京大学开发的智能图书盘点机器人能够帮助读者规划最优路径,提高效率<sup>[36]</sup>,清华大学图书馆咨询机器人通过建立语料库,能够较好地回答用户的问题<sup>[37]</sup>,北京大学图书馆提出了数字人文可具体实践的方面<sup>[38]</sup>,建设的数字人文课程打开了图书馆开展学科服务的新局面。每一所学术图书馆都是独一无二的,合理地利用自身特色有助于在学科服务当中发挥重要作用。

## 4 结 语

科教兴国战略的新内涵下,二十大报告对于教育体系、科技创新体系、人才培养体系提出了更高的要求,强调实现教育数字化、优化国家科研机构、建设高水平研究型大学、培养高素质人才,因此,图书馆必须承担起为高校和科研机构保障数字资源、为研究人员提供优质服务的责任。在“双一流”背景下,学科服务是学术图书馆主动对接高校一流学科建设和科研机构建设的重要途径,分析高校和科研机构的图书馆规划有助于图书馆学科服务的进步。然而目前各图书馆规划设置还存在差异性较大、学科服务建设缺乏体系性的问题。本文对七所学术图书馆两次五年规划进行了对比分析,从资源、服务、管理、平台全面分析了当前我国学术图书馆学科服务规划趋势,从特色规划中强调图书馆个性对学科服务的帮助,通过审视规划中的优势方面和较弱部分发现:未来图书馆规划应强调提升资源利用效率,聚焦服务建设重点,保障制度合理落实,增强平台学科属性,发挥自身优势特色,找准未来发展方向。希望通过以上措施,学术图书馆能够实现学科服务创新、转型和升级,以响应国家号召,促进高校“双一流”建设和科研机构学科领域发展,将科教兴国、人才强国战略落到实处。

## 参考文献

- 1 习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[M].北京:人民出版社,2022:10.
- 2 初景利.学术图书馆与新型出版[M].北京:国家图书馆出版社,2021:4.
- 3 教育部,财政部,国家发展改革委.关于深入推进世界一流



- 大学和一流学科建设的若干意见[EB/OL].[2022-09-12]. <http://www.moe.gov.cn/srcsite/A22/s7065/202202/t20220211598706.html>.
- 4 沈洋,李春鸣,覃晓龙.融入“双一流”战略的高校图书馆学科服务体系建构研究[J].现代情报,2018,38(10):121-125.
- 5 任萍萍.“双一流”驱动下高校图书馆学科知识服务能力体系建设研究[J].情报科学,2019,37(12):93-97.
- 6 武汉大学图书馆“十三五”发展规划(2016~2020)[J].图书情报研究,2016,9(3):46-55.
- 7 王新才.认清形势、明确目标、集思广益、务实创新——武汉大学图书馆“十四五”规划编制的经验与思考[J].大学图书馆学报,2021,39(1):15-17.
- 8 南京大学图书馆“十三五”规划[J].图书情报研究,2016,9(4):72-75.
- 9 程章灿.“四大资源”建设实践与展望——对南京大学图书馆“十四五”规划制定的思考[J].大学图书馆学报,2021,39(1):18-20.
- 10 李志芳.国内外高校图书馆学科服务的对比分析——基于国外iSchool联盟和国内“985”高校图书馆的调查[J].图书情报工作,2017,61(11):71-79.
- 11 柯平,唐承秀.新世纪十年我国学科馆员与学科服务的发展(上)[J].高校图书馆工作,2011,31(2):3-10.
- 12 任树怀,高海峰,季颖斐.基于图书馆2.0构建学科知识服务平台[J].大学图书馆学报,2007(3):58-62.
- 13 HODGE M, SPOOR N, SHEEHAN C. Qualities of Academic Librarians Who Advance into Middle Management: An Exploratory Factor Analysis[J]. Journal of Library Administration, 2021, 61(5): 530-549.
- 14 VILLAGRAN M A L, MARTIN L. Academic librarians: Their understanding and use of emotional intelligence and happiness[J]. The Journal of Academic Librarianship, 2022, 48(1): 102466-102476.
- 15 KIMBALL R, HALLING D, NEVILLE B, et al. OASES: The role of subject librarians in an effective campus OER program[J]. The Journal of Academic Librarianship, 2022, 48(3): 102518-102526.
- 16 陈全松.高校图书馆嵌入式学科服务模式的实践与思考——以厦门大学图书馆为例[J].图书情报工作,2012,56(7):83-87.
- 17 初景利,张冬荣.第二代学科馆员与学科化服务[J].图书情报工作,2008(2):6-10,68.
- 18 任树怀,盛兴军.信息共享空间理论模型建构与动力机制研究[J].中国图书馆学报,2008(4):34-40.
- 19 许天才,蔡凤宇,潘雨亭,等.高校图书馆学科信息服务平台的体系构建——重庆大学图书馆学科服务创新实践[J].图书馆杂志,2023,42(4):44-50,137-139.
- 20 刘景亮,于海涛,裴丽,等.基于Hadoop2.0+Html5技术的学科服务平台设计与实现——以黑龙江中医药大学为例[J].图书馆学研究,2018,(21):58-62,75.
- 21 唐鹏宇,李白杨.面向“双一流”建设需求的高校图书馆数字学术服务的模式与策略[J].图书馆学研究,2022(5):57-66.
- 22 刘芸,陈晓波,肖国举.“双一流”背景下高校“定制式资源共享”学科服务模式解析——以宁夏大学图书馆学科服务为例[J].图书馆理论与实践,2021(4):86-91.
- 23 刘楠,陈新艳,贾媛,等.基于ESI和专利文献信息的图书馆学科知识服务实践——武汉理工大学图书馆支持高校“双一流”建设实例[J].图书馆学研究,2017(12):76-83.
- 24 李津,赵呈刚.情报分析服务支撑高校“双一流”建设的实践与思考[J].图书情报工作,2018,62(24):18-26.
- 25 蔡迎春.高校图书馆“十四五”规划发展环境扫描[J].高校图书馆工作,2020,40(5):16-19.
- 26 肖希明,石庆功,刘奕.信息资源建设:“十三五”回望与“十四五”前瞻[J].图书情报工作,2021,65(1):55-63.
- 27 许炜,李卓卓.“双一流”背景下数据驱动的高校图书馆集体馆藏与精准合作研究[J].图书馆学研究,2020(21):23-31.
- 28 高凡.坚持新发展理念,推动高校图书馆高质量发展[J].大学图书馆学报,2021,39(6):12-14.
- 29 杨新涯.学术图书馆“十四五”规划的思考[J],2020,40(5):12-15,33.
- 30 邵敏.清华大学图书馆文献资源建设与相关服务——“十四五”规划构想[J].数字图书馆论坛,2021(5):45-49.
- 31 池慧,任慧玲,刘懿.面向医学科技发展 做好医学图书馆“十四五”规划[J].数字图书馆论坛,2021(5):31-36.
- 32 刘细文.中国科学院文献情报中心“十四五”发展思考——基于数据、信息、知识与情报的规划框架设计[J].数字图书馆论坛,2021(5):12-16.
- 33 曾建勋,周杰,杨代庆,等.国家工程技术图书馆“十四五”发展思考[J].数字图书馆论坛,2021(5):17-22.
- 34 储节旺,汪敏.“双一流”建设背景下高校图书馆学科精准服务对策研究[J].现代情报,2018,38(7):107-112,127.
- 35 董同强,马秀峰.融合与重构:一流学科建设中高校图书馆智慧型学科服务平台的设计[J].国家图书馆学刊,2019,28(3):54-62.
- 36 樊慧丽,邵波.智能机器人图书盘点创新实践与思考——以南京大学图书馆为例[J].图书馆,2018(9):96-100.
- 37 樊慧丽,邵波.国内外图书馆机器人的研究应用现状与思考[J].图书馆杂志,2017,36(6):88-94.
- 38 朱本军,聂华.跨界与融合:全球视野下的数字人文——首届北京大学“数字人文论坛”会议综述[J].大学图书馆学报,2016,34(5):16-21.

(责任编辑:毛秀梅)

(下转第39页)

## Construction of Intangible Cultural Heritage Digital Technology System and Service Scenario Innovation for the Integration of Culture and Tourism

ZHAI Shanshan, ZHA Siyu, GUO Zhiyi

(School of Information Management, Central China Normal University, Wuhan 430072, China)

**Abstract:** [Purpose/significance] To thoroughly implement the spirit of the 20th National Congress of the Communist Party of China and important directive spirit on the protection of intangible cultural heritage from General Secretary Xi Jinping. Taking the integration development of culture and tourism as an opportunity, and taking cultural identity as the goal, we aim to provide technical system and service scenario practice reference for the digitization of intangible cultural heritage in China. [Method/process] Proposed a digital technology system for intangible cultural heritage with "collection, organization and storage, development and utilization, dissemination and service" as the main link; with the help of multimodal content analysis, immersive user experience and other technical solutions, we focus on the technology application and service innovation in the two scenarios of cultural and tourism – intangible cultural heritage intelligent service and cultural and educational tourism – intangible cultural heritage integrated service. [Result/conclusion] The construction of intangible cultural heritage digital technology system has been realized, and the intelligent data construction and intelligent service scheme of intangible cultural heritage has been explored, which is helpful to promote the development of multiple fields, dynamic inheritance and innovative education. [Innovation/limitation] Promoted the deep integration and specific application of intangible cultural heritage digital technology and cultural tourism construction; in the future, corresponding optimization can be carried out based on specific practical projects.

**Keywords:** integrated development of culture and tourism; intangible cultural heritage; digitization of intangible cultural heritage; technical system; service scenario

---

(上接第22页)

## The Evolution of Academic Library Discipline Service Planning for the Construction of "Double First-Class": Enlightenment from the 13th Five-Year Plan to the 14th Five-Year Plan

XIA Lixin, CHEN Ming, CAO Qi, ZHA Siyu

(School of Information Management, Central China Normal University, Wuhan 430079, China)

**Abstract:** [Purpose/significance] The report of the 20th National Congress of the Communist Party of China systematically discusses the important roles of education, technology, and talent, and reemphasizes the importance of the strategy of revitalizing the country through science and education and strengthening the country through talent. Analyzing the evolution of academic library subject services between the 13th and 14th Five Year Plans can help improve the level of subject services and safeguard national science and education resources. [Method/process] We analyze the two five-year plans of seven academic libraries, compare the measures taken by each library from four dimensions of resources, services, management, and platforms, and explore characteristic plans. It summarizes the optimization of subject services, in order to enhance the systematic and complete subject services of academic libraries in China. [Result/conclusion] This article analyzes the evolution trend and obtains inspiration for improving the effectiveness of talent teams, developing disciplinary intelligence services, strengthening evaluation system supervision, enhancing teaching auxiliary attributes, and focusing on advantages. It assists in enhancing research capabilities, promoting the improvement of disciplinary service levels, and strengthening research education guarantee capabilities. [Innovation/limitation] This article only analyzes resources, services, management, and platforms, and can explore the characteristics of disciplinary service planning from other special dimensions in the future.

**Keywords:** Report of the 20th CPC National Congress; academic library; discipline service; library planning; Double First Class