DBShop

电子商务系统

（说明文档）

Bug终结者

2019年1月2日

目录

[一、小组成员及分工 2](#_Toc534211409)

[小组成员 2](#_Toc534211410)

[各自负责模块： 2](#_Toc534211411)

[二、具体任务介绍： 2](#_Toc534211412)

[（一）张家旺 2](#_Toc534211413)

[（二）孟雨轩： 4](#_Toc534211414)

[（三）宋晓倩 7](#_Toc534211415)

[（四）陈若繁 8](#_Toc534211416)

[（五）廉千慧 13](#_Toc534211417)

[三、项目GitHub地址： 14](#_Toc534211418)

# 一、小组成员及分工

## 小组成员

张家旺（周五下午组） 组长

孟雨轩（周四上午组）

陈若繁（周五下午组）

宋晓倩（周四上午组）

廉千慧（周五下午组）

## 各自负责模块：

张家旺：销售管理、运营管理

廉千慧：统计分析

陈若繁：客户管理、CMS管理

宋晓倩：系统管理

孟雨轩：系统管理

# 二、具体任务介绍：

## （一）张家旺

|  |  |
| --- | --- |
| 十一周  十二周 | 1. Selenium的课件过了一遍 2. JavaMail发送邮件，包括只发送正文和发送附件 3. 将生成测试报告的多个文件进行压缩并发送附件 4. auto2018框架的完善：提取部分可以写成配置文件类型的代码修改成用配置文件的方式，各个类均调试通过，可以直接使用。 5. 会用ReportNG美化测试报告并修改ReportNG源代码，使生成的测试报告中没有中文乱码现象 6. 会用javamail发送测试报告 7. 将压缩文件和javamail结合起来发送测试报告文件夹 8. 会用testng和ant配置和运行ReportNG 9. Testng已经代码已经实现，但是目前仍无法生成测试报告，报跳过问题 10. 掌握了testng的打包的基本使用 11. Javmail掌握了基本的封装方法 12. 完善了auto2018的基本框架，将以前没有展开的功能展开补充完整 |
| 十三周  十四周 | 1.销售管理模块的自动化代码的编写  2.销售管理模块的测试用例的编写  3.运营管理模块测试用例编写  4.运营管理模块自动化测试代码编写  5.完善DBShop系统管理模块自动化代码， 6.利GitHub实现对整个项目的集成，目前已经实现100%通过  7.已经在GitHub上搭建青果接口测试，对框架进行完善    8.使用框架进行UI自动化测试  9.将小组成员的测试用例代码进行整合  10.搭建github+Jenkins  11.jenkins实现持续性集成 |
| 十五周  十六周 | 1.复习接口测试基础知识，将所有ppt以及例子复习了一遍  2.学习httpclient  3.用httpclient完善框架  4.编写青果获取地址用例  5.根据用例编写代码  6.准备汇报展示PPT  7.完善青果面向场景自动化测试代码  8.实现接口测试自动化代码的编写，并整合到一个项目中，上传到GitHub  9.复习探索性测试用例将所有探索性测试用例完善  10.复习并编写接口测试用例  11.查看所有的代码是否可以跑通，实现代码的完善  12.进行实训阶段的项目总结，将所有问题汇总归纳 |

## （二）孟雨轩：

**11.23**

一.repotng学习过程

学习步骤

1.第一步查找了reportng的相关资料，博客，在网站中下载了reportng的相关jar包

2.第二步将jar包导入Eclipse中，将testng.xml更改监听器的内容，并在window的preferences中更改设置；

3.第三步，运行testng.xml，生成初步报告

遇到的问题：

1.jar包没有安装完整

2.没有更改testng中的监听器内容

3.查询资料不彻底，不仔细，查询的是优化测试报告的方法，而不是reportng的使用方法

4.在生成报告中不知道如何找到生成的报告

5.需要有@Test生成测试用例并运行，才能出现测试报告

二．javamail学习过程

学习步骤

1. 根据网页相关资料，查询到了javamail相关的jar包
2. 安装了jar包后，将源代码经过更新在文件中完成
3. 先是在正文中先是文字，然后是在正文中显示文字和图片，在附件中显示附件
4. 分过程运行javamail

遇到的问题：

1. 在正文中的显示不出图片（解决方法是信任此收件人）
2. 图片路径有问题（更改检查图片路径）

三．待解决问题：

1.Eclipse的压缩类的完善

2. reportng和javamail结合在一起，将repotng生成的报告以邮件中附件的形式发送

**12.1**

一．总结问题及解决方案

1手动测试遇到的问题

1.1测试计划遇到的问题

测试范围不明确

1.2测试用例遇到的问题

标题不明确

解决方案：明确是在验证怎么的功能

前置条件不够明确

解决方案：明确是在登录条件下还是未登录条件下或者是针对不同的情况需要的前置条件，例如老师在判作业这个功能，我们就需要提前造好数据

步骤需要细化

解决方案：遇到查询时应该用不同条件，需要呈现多条

更改成什么，可以设计多种情况

设置成了什么，需要把你填写的内容写出来，不要笼统的说填写

标题与步骤应该符合

解决方案：验证不同情况写发生该事件的可能，不能只有正常流程，需要有失效型的流程，

并且需要多角度设计测试用例，步骤应该写全

1.3探索性测试用例

1.在写探索性测试用例的时候就应该写合适的对应的，不要出现错误的不适合的方法

2.极限测试法的执行需要自动化脚本去执行，再由小组成员内协商是否通过，承受力是多少

**12.15**

一．本周完成任务  
1.完成对手动测试用例转自动测试用例的转化，并达到全部通过成功发送测试报告  
2.协助组长完成历程所有自动化测试用例，达到全部通过，并成功发送测试报告  
3.完成接口测试测试用例编写，并成功发送测试报告,完成度达到60%  
  
二.本周错误总结  
1.在集成测试用例的时候，出现跳过某一个用例不执行，单个执行通过  
      总结方法：由于系统过慢，使得该用例跳过，未能执行，将该用例前一个测试用例最后休息几秒钟，使得有足够时间缓冲   
  
2.报错内容： java.net.SocketException: Software caused connection abort: socket write error   
总结方法：  
A．尝试以管理员身份关闭重启upup中的mysql和Apache  
B.  
然后 尝试删除upup中的数据库 切换到 G:\upupw32\MySQL\bin   进入到G:\upupw32\MySQL\bin mysql -uroot -p  
  drop database dbshop  
  
首先重新解压缩包DBShop  
复制到G:\upupw32\htdocs中  
其后清除浏览器中的缓存  
创建数据库create database dbshop  
然后重新安装环境http://localhost:8032/DBShop/install  
  
三．下阶段任务   
1.完成接口测试测试用例编写，并成功发送测试报告,完成度达到100%  
2.协助组长进行集成

**12.26**

1. 本周完成任务： 1.完成了对青果商城单接口的自动化，并成功设计了自动化测试用例；  
   2.完成了对青果商城基于场景的接口自动化，并成功设计了自动化测试用例；  
   3.测试用例全部通过并成功发送测试报告；

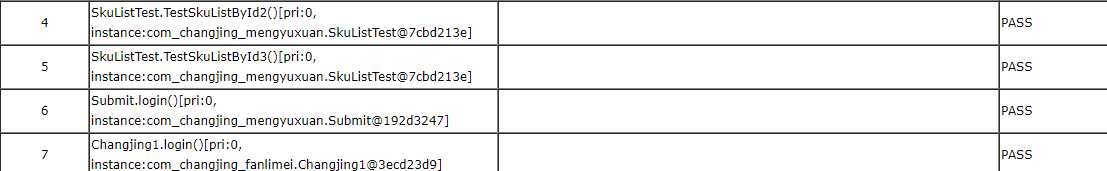
4.协助组长集成所有测试用例并成功发送测试报告。

1. 总结展示PPT
2. 完成问题的汇总
3. 完成所有结果的汇总
4. 本周错误总结：接口测试问题

2.1问题描述：在场景接口测试用例中我们每一个类都采用了priority规定顺序，单个类中执行，全部成功执行，但是将所有人的场景在testng中集成起来，仅运行了每一个人的类中的测试用例的第一条

情况如下：





2.2分析原因：

集成在testng.xml 中优先执行每一个类中的priority=0的测试用例，因为存在下一个需要获取前一个测试用例的数据，所以导致后续用例无法成功执行。

2.3解决方法：

1. 按照原有的顺序更改测试用例的名称，test10，test11等，去掉priority

2.或者是将每一个场景写在同一条测试用例里面

## （三）宋晓倩

10.19 复习之前所学知识，完善Selenium框架

10.20 完成DBShop电子商务系统测试计划，通过网上查找、借鉴，完成测试计划

10.21 学习javamail发送邮件，发送文字和图片

10.22-10.23 学习ReportNG，结合Javamail在正文中发送美化测试报告

10.26 学习freemarker，结合Javamail在正文中发送美化测试报告

10.27-11.04 完成DBShop电子商务系统测试用例，完成系统管理模块的测试用例

11.05-11.10 完成DBShop电子商务系统系统管理模块的自动化测试用例代码，采用冒烟测试的方法

11.12 完成青果商城登录，获取商品列表，获取地址列表，新建地址，提交订单的接口测试自动化代码

11.13 在TestNG里面运行青果商城自动化代码，结合freemarker发送邮件

11.14-11.20 完善APITest2018框架

11.21-11.23 完成DBShop电子商务系统系统所有模块代码的总和，让所有代码一起运行并全部运行通过，结合freemarker发送测试报告

11.28 完成DBShop电子商务系统工具管理模块部分测试用例

12.05-12.11 完成DBShop电子商务系统测试用例的执行工作

12.12 完成DBShop电子商务系统探索式测试用例

12.14 完成青果商城接口测试提交订单模块的测试用例

12.21 执行DBShop电子商务系统探索式测试用例

12.25 1.完成DBShop电子商务系统测试报告，按照IEEE754标准来编写测试报告；2.完成DBShop电子商务系统工具管理模块部分测试用例的执行工作

12.26 完成完善青果商城提交订单模块的单接口测试自动化代码，在TestNG里运行所有模块的单接口测试自动化代码，使用freemarker发送邮件

12.27 完成青果商城基于场景的自动化测试（场景一）

12.28 在TestNG里运行基于场景的测试自动化代码，使用freemarker发送邮件

## （四）陈若繁

|  |  |
| --- | --- |
| 时 间 | 任 务 汇 总 |
| 第十一周 | 1.完成框架的编写和完善  2.使用javamail将执行结果发送到邮箱 |
| 第十二周 | 1.使用reportng优化测试报告界面  2. 使用freemarker将美化后的测试报告发送到邮箱 |
| 第十三周 | 1. 完成自动化测试脚本的编写并更新至GitHub  2. 完成手动测试用例的编写和导入禅道 |
| 第十四周 | 1. 完成“DBShop‘的探索性测试用例的编写  2. 使用github整合小组内同学全部的代码，保证在本机运行成功 |
| 第十五周 | 1. 编写探索性测试用例和执行测试用例  2. 编写接口测试用例和执行测试用例 |
| 第十六周 | 1. 撰写测试报告 |

**第十一周**

**本周完成的任务：**

1. 熟悉auto2018框架
2. 自学jemter第一部分课程（包括基础使用，自定义全局变量，数据驱动，压测数据库，分布式压测）
3. 使用Javamail给自己的邮箱发送文字，链接，图片和附件，可以自行组合形成邮件  
   可以实现根据想要发送的内容添加“文字/链接/图片/附件”自由组合

**本周的遗留问题：**

（1）javamail不能单独发送图片，不能实现文字和图片的解绑

（2）reportNG不能打包成压缩包发送附件

**下周任务安排：**

1. 学习利用freemarker美化测试报告（已完成）
2. 学习利用reportng+javamail发送压缩之后的测试报告（已完成）

**详细：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 遇到的问题 | 修改方法 | 是否解决/状态 |
| 1. 【javamail】创建图片节点的时候，单纯图片节点自己没办法单独发送，必须要把图片和一段文字捆绑成一个节点才能正常发送 | 1. 把与图片捆绑的文字定义为一个空的字符串 | 否，现在只能默认捆绑的文字是空行 |
| 2. 【javamail】javamail已经填写好收件人地址和密码但是不能正常的发送邮件，错误代码535 | 1. 一开始我以为是网络连接的问题，所以我更换了网口和发送时间，发现并没有用 2. 经过检查后，发现是配置信息出错，要求填写的是邮箱的授权码不是登录邮箱的密码， 3. 还有一点要注意的是发件人邮箱的 SMTP 服务器地址, 必须准确, 不同邮件服务器地址不同, 一般格式为: smtp.xxx.com。例如网易163邮箱的 SMTP 服务器地址为: smtp.163.com | 是 |
| 3. 【javamail】执行的代码没有出错但是不能发送邮件，错误信息为554 | 1. 错误原因是发送端的邮箱认为发送过去的是垃圾邮件，百度上的方法是再添加一段程序把被认为是垃圾邮件的测试邮件再抄送一遍发送，但是我觉得这样有些复杂。 2. 再次发送邮件的时候，我把发送的标题和内容以及主题的内容中删除掉“测试”，“hello”等等字词就解决了 | 是 |
| 4. 【javamail】使用Javamail同时发送一段文字和一张图片的时候，文字会不显示，没有报错信息 | 1. 一开始我以为是图片太大了导致文字部分被图片盖住了，所以我换了一个非常小的图标，但是文字还是不能正常显示 2. 我更换了图片和文字的顺序，先显示图片再显示文字，发现发送过去的邮件不会发生覆盖的现象 | 否，现在只能做到图片在文字的上面显示 |
|  |  |  |

**第十二周**

**本周完成的任务：**

1. reportNG将测试报告文件打包成压缩包
2. reportNG+javamail的封装（将reportNG打包后的压缩包当作附件通过javamail发送给邮箱）
3. 使用freemarker将美化后的测试报告发送到邮箱

**下周任务安排：**

1. 自动化测试脚本写完，导入github的项目库中（已完成）
2. 完成手动测试用例的编写和导入禅道（已完成）
3. 变换freemarker发送的测试报告的模板（未完成）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 遇到的问题 | 解决方法 | 是否解决 |
| 1. 运行后output中文件多如果一个一个的添加附件到邮箱非常麻烦 | 通过百度找到了将reportng执行后的程序打包的方法，将所有的文件打成压缩包之后作为一个附件使用Javamail发送给邮箱 | 是 |

**第十三周**

**本周完成的任务：**

1. 完成自动化测试脚本的编写并更新至GitHub
2. 完成手动测试用例的编写和导入禅道

**下周任务安排：**

1. 阶段性总结：把之前没有完全解决的问题解决，没完成的任务完成
2. 复习学习过的java自动化相关的知识
3. 学完jemter的后续视频

**详细：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 遇到的问题 | 解决方法 | 是否解决 |
| 1. 单个@Test运行的很好，但是用.xml 一起运行的时候会修改/删除文章点击弹出框中的“确认”按钮的方法会报错，报错信息为： NoAlertPresentException | 1. 第一种想到的就是时间太短了，没有等到弹出框弹出来就执行下一步了，所以我添加了一个Thread.sleep(2000),但是等待两秒一然后出现这个错误。  2. 我觉得还有可能是光标没有切换进入alert弹出框，单个运行可以  3. 所以我尝试添加try/catch方法，抛出异常，解决了这个问题 | 是 |
| 2. 根据页面题目切换页面的时候会出现页面频繁替换导致的抖动 | 只需要在程序判断是当前页面的时候跳过循环就可以了，所以在代码中增加了  if (s.equals(currentHandle))  continue; | 是 |
| 3. 切换页面的时候会因为不同的浏览器打开新的页面在导航栏位置的不同导致切换有误 | 新建一个方法， switchWindow(String windowTitle)  根据输入的指定的title切换窗口 | 是 |
| 4. 进入iframe之后没有办法输入值 | 切换进入新的iframe之后，先click一下再进行输入操作就可以了 | 是 |
| 5. 想要根据“备注”的信息删除掉某一个记录的时候，因为内容太多被挤到下一个页面从而导致找不到 | 添加一个判断语句，当页面中不包含输入的备注信息的时候，就自动点击下一页再搜索 | 是 |
| 6.使用数据驱动传入参数的时候，地址传入为桌面的时候，/遇到u会报错 | 在地址的“”前面加上r | 是 |
| 7. 判断网页title是否与预期相等的时候，使用col.getText()==content，打印出来的信息和预期相同但是使用判断出来的是false | 将col.getText()==content  修改为  col.getText().equals(content) | 是 |
| 8.在弹出框不能定位的情况下，想通过模拟按键TAB+Enter实现点击取消按钮 | 通过百度查找到这种弹出框不能定位，但是找到了可以直接调用的方法：   1. 如果想按确定： getAlert().accept(); 2. 如果想按取消：getAlert().dismiss(); | 是 |
| 9.不能成功定位上富文本框上的图标 |  | 否，添加文章的时候不能定位到上传图片和添加表情上面 |
| 10. 使用testng统一运行，删除文章的时候，让系统通过 getAlert().dismiss();方法自动点击取消按钮，有些会报 NoAlertPresentException的错 | 弹出框还没来的级弹出来就继续执行下一步了导致报错，所以添加了try,catch，如果报错 NoAlertPresentException就强制等待3秒 | 是 |

**第十四周**

**本周完成的任务：**

1. 完成“DBShop‘的探索性测试用例的编写
2. 使用github整合小组内同学全部的代码，保证在本机运行成功

**下周任务安排：**

1. 整理api-test-2018
2. 完成“青果—new”接口测试

**详细：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 遇到的问题 | 解决方法 | 是否解决 |
| 1. 同学们自己添加了不同的方法，throws的错误信息不同导致报错 | 1.重新整合BaseTest 2.将全部throws的错误信息都改为Exception | 是 |
| 2. 当一百多条 @ Test同时执行的时候,会出现不发送邮件的情况 | 检查后发现是发送的主题中使用了调用现在时间的方法，网易的邮件可能将时间信息作为拦截的敏感词汇拦截了，删掉后就可以正常发送 | 是 |
|  |  |  |

**第十五周**

**本周完成的任务：**

1. 编写“青果—new”接口的测试用例
2. 完成“青果—new”接口的测试脚本
3. 复习接口测试内容
4. 编写探索性测试用例

**下周任务安排：**

完成测试报告的编写

**详细：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 遇到的问题 | 解决方法 | 是否解决 |
| 1. 添加新的api-test-2018的时候，新添加的测试接口的包没办法使用原来auto2018中的Javamail方法 | 右击项目，Build Path-configure Build Path-Projects-Add  添加上auto2018就可以了 | 是 |
| 2. | 原因是第一个测试用例执行完之后关闭了连接池  删除掉httpclient.close();就可以了 | 是 |

**第十六周**

**本周完成的任务：**

1. 完成测试报告的编写

2. 整合项目实训材料

## （五）廉千慧

1. 对DBShop系统进行了解和探索，对清楚每一个功能点都是做什么的
2. 编写测试计划，详细的说明要做哪些测试，以及测试中会遇到的风险等
3. 对统计分析模块进行测试用例的编写，统计分析模块中的每一个功能点都要覆盖到，对每一个功能点使用不同的测试方法，如极限测试法、边界测试法等
4. 对测试用例进行改进和细化，最开始的测试用例有些地方执行步骤模糊，不能清楚的告诉执行人接下来的每一步要怎么做。
5. 执行测试用例，按照测试用例的步骤来执行。
6. 编写自动化测试代码，实现能对测试用例进行自动化
7. 对代码执行中出现的错误进行分析排查错误，并对测试代码进行优化检查，确保能够正确的执行用例
8. 完成自动化测试

# 三、项目GitHub地址：

https://github.com/zhang-jia-wang/DBShop.git