**DBShop**

**电子商务系统**

测

试

计

划

编写人：张家旺

日期：2018年11月20日

1. 概述：
2. 目的

本测试计划文档是指导DBShop后台系统中工具管理和运营管理两大模块的辅助工具，编写本测试计划的目的是为整个测试阶段的管理工作和技术工作提供指南；同时确定测试的内容和范围，为DBShop后台管理系统提供依据，此外还帮助用户安排测试活动，说明对硬件、软件设备和工作人员的资源需求；说明测试结果的评价指标。

本软件测试计划说明的读者对象是软件设计人员、软件测试人员。

1. 背景
2. 测试对象的简史：近年来随着网上购物的火热，用户对于网络交易的需求急剧上升所以网络交易平台的管理和维护也需要进一步完善，本文档针对DBShop后台系统的工具管理和运营管理的两个模块。
3. 测试对象的功能：DBShop 后台管理系统功能强大，开设多个模块，其主要的功能包括：导航的基本设置、邮件发送相关、网站广告管理、数据库的备份、操作日志和记录、优惠活动的优惠券和相关规则等一系列主要的功能测试。
4. 测试对象的框架：被测试的系统按照主要功能主要分为两大模块：工具管理和运营管理。测试过程以模块为单位进行测试，包括各模块中核心代码的测试、界面测试、数据库测试、安全性测试等。
5. 测试范围

DBShop后台管理系统主要采用黑盒测试的方式来对系统进行测试。主要测试软件的功能是否满足客户的需要，对整个系统进行一个全面的检查，及时发现程序中的逻辑错误，保障产品的可靠性

1. ****接受测试****：

功能测试：基本的操作和基本的链接是否能够正常打开

性能测试：检查快速载入和导出数据、系统是否及时响应

易用性测试：人机交互界面是否完整

可靠性测试：检查程序、数据库故障处理能力，数据恢复能力

1. 不接受测****试：****

本次我们主要是针对系统的功能进行的测试对于界面的美观性已经一些细节方面的测试不是我们本次测试的重点。

1. 参考资料

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **资料名称** | **作者** | **日期** | **出版单位** |
| 1 | 《软件测试入门与提高》 | 张成明 | 2008.06 | 清华大学出版社 |
| 2 | 《软件测试基础教程》 | 刘建宇 | 2007.03 | 清华大学出版社 |
| 3 | 《软件测试自动化引入和应用》 | 李刚 | 2004.03 | 机械工业出版社 |

1. 风险评估及应对措施
2. 风险一：开发和测试人员不嫩及时交付产品：

应对：明确项目团队内部的责任，保证项目的正常运行

1. 风险二：在测试过程中可能会出现电脑死机或系统崩溃的情况，

应对：要提前将要测试的数据或数据库进行备份，以免出现数据丢失情况。

1. 风险三：前期环境搭建问题

应对：请开发的相关人员为测试人员搭建测试环境。

1. 人员培训和职责

对测试人员要进行web自动化测试的基本培训，明确组内分工，每天提交自己的测试工作日志。及时汇报自己的测试进度，保证测试工作平稳正常运行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **角色** | **人员** | **具体职责/备注** |
| 测试经理 | A | 负责软件测试的总体安排监督工作 |
| 测试设计 | B | 负责设计测试方案以及测试用例 |
| 测试人员 | C | 负责对对项目按照测试方案进行具体测试 |
| 记录人员 | D | 负责系统测试过程中记录测试信息 |

1. 测试策略
2. 测试内容

下表列出了的DBShop后台管理系统测试需求，并对其进行了优先级定义：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试模块**  **名称** | **测试功能** | **测试功能点** | **测试**  **人员** | **测试**  **时间** | **优先级** | **备注** |
| 工具管理 | 导航设置 | **导航标题的字数、形式的要求** | **张家旺** | **11.20** | **2** |  |
| **链接地址**  **是否可以点开** | **张家旺** | **11.20** | **1** |  |
| **导航位置** | **张家旺** | **11.20** | **1** |  |
| **商品分类** | **张家旺** | **11.20** | **2** |  |
| **是否用**  **新窗口打开** | **张家旺** | **11.20** | **2** |  |
| **排序** | **张家旺** | **11.20** | **3** |  |
| 友情链接 | **网站名称是否规范** | **张家旺** | **11.20** | **2** |  |
| **网站地址** | **张家旺** | **11.20** | **2** |  |
| **网站logo** | **张家旺** | **11.20** | **3** |  |
| **排序** | **张家旺** | **11.20** | **3** |  |
| **目前状态** | **张家旺** | **11.20** | **1** |  |
| 邮件发送 | **收件人的类别** | **张家旺** | **11.21** | **1** |  |
| **收件人的内容** | **张家旺** | **11.21** | **2** |  |
| **邮件的标题** | **张家旺** | **11.21** | **2** |  |
| **邮件内容** | **张家旺** | **11.21** | **2** |  |
| 广告管理 | **PC端的广告** | **张家旺** | **11.21** | **3** |  |
| **移动端的广告** | **张家旺** | **11.21** | **3** |  |
| 数据库  备份 | **数据库的备份与还原** | **张家旺** | **11.21** | **1** |  |
| 操作日志 | **常见操作的日志** | **张家旺** | **11.21** | **2** |  |
| 运营管理 | 优惠券  促销规则 | **基本信息** | **张家旺** | **11.22** | **1** |  |
| **促销规则** | **张家旺** | **11.22** | **1** |  |
| **优惠客户组** | **张家旺** | **11.22** | **3** |  |
| **优惠商品** | **张家旺** | **11.22** | **2** |  |
| **刷新、保存按钮** | **张家旺** | **11.22** | **2** |  |
| 优惠券 | **基本信息** | **张家旺** | **11.22** | **2** |  |
| **优惠规则** | **张家旺** | **11.22** | **2** |  |
| **获取规则** | **张家旺** | **11.22** | **2** |  |
| **使用规则** | **张家旺** | **11.22** | **2** |  |
| 专题设置 | **基本信息** | **张家旺** | **11.22** | **2** |  |
| **搜索引擎优化** | **张家旺** | **11.22** | **1** |  |

1. 测试环境
2. ****硬****件环境

1> 处理器：i5 或更高

2> 内存：4G以上

3> 硬盘空间：1G 以上

1. ****软****件环****境****

Windows10操作系统，京东手机app（安卓系统和苹果系统）

浏览器：火狐浏览器，谷歌浏览器，

安全性环境要求

操作系统的安全性，测试工具的安全性，测试软件的安全性。

1. 测试评价
2. 项目通过或失败的准则

各个模块下的各个功能的测试用例覆盖率为100%；测试用例执行覆盖率为100%，通过测试的测试用例所占比例在90%以上；BUG走势图中，系统错误、功能错误、数据处理错误在连续3个工作日内未出现BUG，其他错误在连续3个工作日内未出现合计5个以上（含5个）错误。表示测试通过并可对软件停止测试。反之则认为是吧

1. 延迟测试的标准和重新启动的标准

各个模块下的各个功能的测试用例覆盖率低于50%，通过测试的测试用例所占比例低于50%，出现较多错误，需要进行延迟测试或重新启动。

1. 测试可交付物

最终生成测试报告文档和bug走势图，分析每一个功能点测试用例的执行情况以及测试用例的通过率。

1. 实施计划
2. 工作量估计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **工作阶段** | **所需工作日** | **占项目的比例** |
| 测试规划阶段 | 1 | 15% |
| 测试设计阶段 | 1 | 15% |
| 测试实施阶段 | 1 | 20% |
| 测试执行阶段 | 1 | 20% |
| 测试总结阶段 | 1 | 15% |

1. 测试进度安排

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目里程碑** | **开始时间** | **结束时间** | **输出要求/备注** |
| 测试团队分工测试计划编写 | 11月20日8:00 | 11月20日11:30 | 要求编写出一份完整的测试计划以及测试人员的详细分工 |
| 测试设计 | 11月20日13:00 | 11月20日18:00 |  |
| 测试设计实施 | 11月20日13:00 | 11月20日18:00 |  |
| 测试执行 | 11月21日8:00 | 11月23日18:00 | 测试用例、测试的结果 |
| 测试总结 | 11月24日8:00 | 11月25日18:00 | 生成测试报告，并对bug进行分析，反映给程序员进行修改 |

1. 预计风险和意外

在运行过程中可能会出现系统崩溃，电脑死机等现象这要求我们在进行测试之前要对测试环境的安全性和稳定性做出检测和要求。