**信息盾项目用户需求文档**

**一、项目背景**

当前，我国的快递业务体量巨大，快递日发送量庞大，尤其是随着网购热潮的袭来，特别是“双十一”网购狂欢节的确立，做为网络购物的中间环节，快递就显得十分重要。在买卖双方发送快递的过程中，会涉及到用户的个人隐私信息，比如个人姓名，电话号码，家庭住址等信息对用户个人来说尤为重要，而这些个人信息的隐私保护至关重要，防止隐私泄露刻不容缓。

基于这种现实需求，我们项目组提出了快递单个人隐私保护系统信息盾的项目需求。

**二、项目概述**

该产品面向各大快递公司及其快递员，以及普通用户（有快递需求的人），普通用户可以通过该软件查询快递信息，以及联系负责该片区域的快递员寄出快递，快递员进行认证后，可以对包裹进行递送分发，管理员可以进行用户管理，对快递员的资格进行认证，等等。

**三、网站功能需求**

**《1》、前端功能**

1、实时的查询指定单号的快件的物流状态

2、将信息生成加密的二维码和快递单

3、 寄件人或收件人可以对其快件的派送人员的服务进行评价打分，与此同时，

快递员也可以对寄件人和收件人进行评价。网站显示用户对各大快递服务商

的评价以及用户对快递服务商的快递员的评价

4、网站首页下载 APP

5、生成的二维码或快递单在线打印

**《2》、后台功能**

1、网站管理员拥有最高权限，既可以对网站后台的工作人员进行管理也可以对

前台用户进行操作

2、对用户所做的每一项查询进行记录，并及时对异常查询进行处理

3、对指定用户生成的二维码和快递单进行查询

4、对调用本站加密接口的商家进行管理

5、对用户评价进行增删改查等操作

**四、客户端功能需求**

**《1》、APP前端功能**

1、查询指定单号的物流状态

2、将信息生成加密后的二维码和快递单

3、服务评价打分

4、快件签收确认(普通用户模式)，快件派送完成确认(快递员模式)

5、接收取件消息以及给快递员发送消息

6、计算寄件费用



**《2》、APP后端功能**

1、APP 管理员拥有最高权限，既可以对网站后台的工作人员进行管理也可以对前端用户进行操作

2、对用户做的每一项查询进行记录，并及时对异常查询进行处理

3、对指定用户生成的电子版二维码和快递单进行查询

4、对用户的评价进行增删改查等操作

5、对软件进行更新与升级

——信息盾项目用户组

2018.9.27