客户面谈记录

郑闻昊 章承尧 周小帆 周梦佳

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 郑闻昊 | 2016-11-06 | 编写文档 | V1.0 |

1. 客户的需求:

手机上自带的日历明显功能过于单一，使用起来也很不方便。客户希望能做出来一个集合了日历日程、课程表以及备忘录等多个功能的应用。笼统说，一方面能对将来的时间进行规划，一方面能对依靠时间统计对自己的时间消耗进行反思和改善。针对学生，希望能有课程表以及制定学习计划的功能，针对社会人士，希望能有制定日程以及备忘录等功能。希望系统能对已经记录的时间使用记录进行整合，将一些统计数据计算出来展示，并且能使用一种简单的方式将数据导出转移到另一个终端。除了记录的导出之外还能导出图片、Excel以进行分享。

期望使用APP的人每天使用该APP的比例达到60%。

1. 面谈问题列表

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | 问题内容 |
| 1 | 此系统的使用平台是什么，除了移动终端还需要PC端和Web端吗? |
| 2 | 主要的目的是对日程的管理还是仅仅对时间进行规划? |
| 3 | 制定计划功能是不是应该独立于日程管理之外? |
| 4 | 可不可以对日程管理中已存在的日程进行提前或者推迟操作? |
| 5 | 所用时间的记录应该怎样形成?请给出完整的需求。 |
| 6 | 对于时间记录的整合应该用什么方式进行呈现?图片是什么类型的图片?Excel里面应该有什么数据类型? |
| 7 | 分享功能是指类似于分享到朋友圈之类的分享吗? |
| 8 | 关于数据的同步问题，是否需要每个用户拥有一个账户，数据云同步至账户上，这样一个账户可以在不同终端上同步。 |
| 9 | 系统需不需要附加一些其他功能，比如提醒功能? |

1. 面谈记录总结

需求组:章承尧、郑闻昊、周小帆、周梦佳

客户组:朱浩然、孙婧、蒋香香、万兴

日期:2016/9/29

主题：对于客户需求进行明确、修改和扩展。

会见目标：对于客户给予的需求中模糊的内容进行明确，不当需求进行修改，对客户需要却未表达的需求进行挖掘。

|  |  |
| --- | --- |
| 谈话要点 | 客户组观点 |
| 使用平台 | 手机移动端。 |
| 优先级相关 | 最主要的功能是日程管理，其次是时间反思及规划。制定计划独立于上面两个功能之外。而课程表可以融合进日程管理。 |
| 数据形式 | 1.将日程归属到几个大类中，比如“学习”，“购物”，“上课”。统计一段时间内用在这几个大类上的时间。 |
| 需求扩展 | 1. 日程在规定时间到时自动开始计时，若要推迟或者提前需要手动操作。 2. 日程在规定时间结束时自动结束计时，若要提前结束也要手动操作。 3. 每个用户需要一个账户以进行云同步功能。 4. 对每个事件的重要性以及提醒可以进行手动设置，默认无提醒。 |
| 目标修改 | 1. 使用饼状图统计用户用在某类事件上的时间，并且可以分享至朋友圈等社交软件上。 2. 使用折线图统计不同时间段用在同类事件上的时间，并且也可以分享至朋友圈。 3. 不必导出Excel。 |