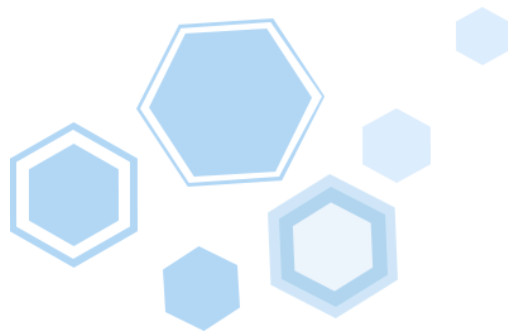




DevOps在金融行业的 流程和度量仪表盘设计分享

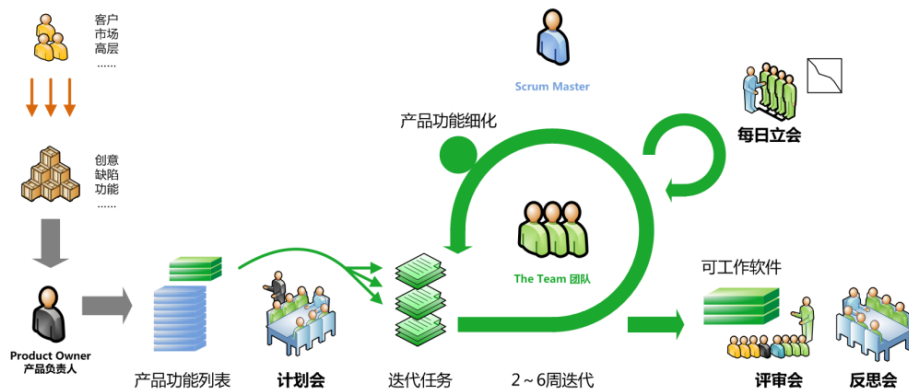
(面向从瀑布到敏捷转型期的企业)



DevOps落地：心存高远,脚踏实地



标准敏捷开发（Scrum）流程



- ✓ 目标是什么？
- ✓ 我在哪？我要做什么？
- ✓ 怎么做？
- ✓ 我们做到什么程度了？

流程

度量



目录

度量

流程

DevOps度量，从业务价值目标出发

发布频率

变更前置时间

故障恢复时间

变更失败率

质量

效率

业务价值目标要落到项目&团队&个人的目标上

对产品/项目

1. 实时、清晰的度量研发进度、质量、风险，助力研发目标精确达成
2. 实现软件开发的标准化，并提升版本质量
3. 提升开发效率，快速迭代上线。

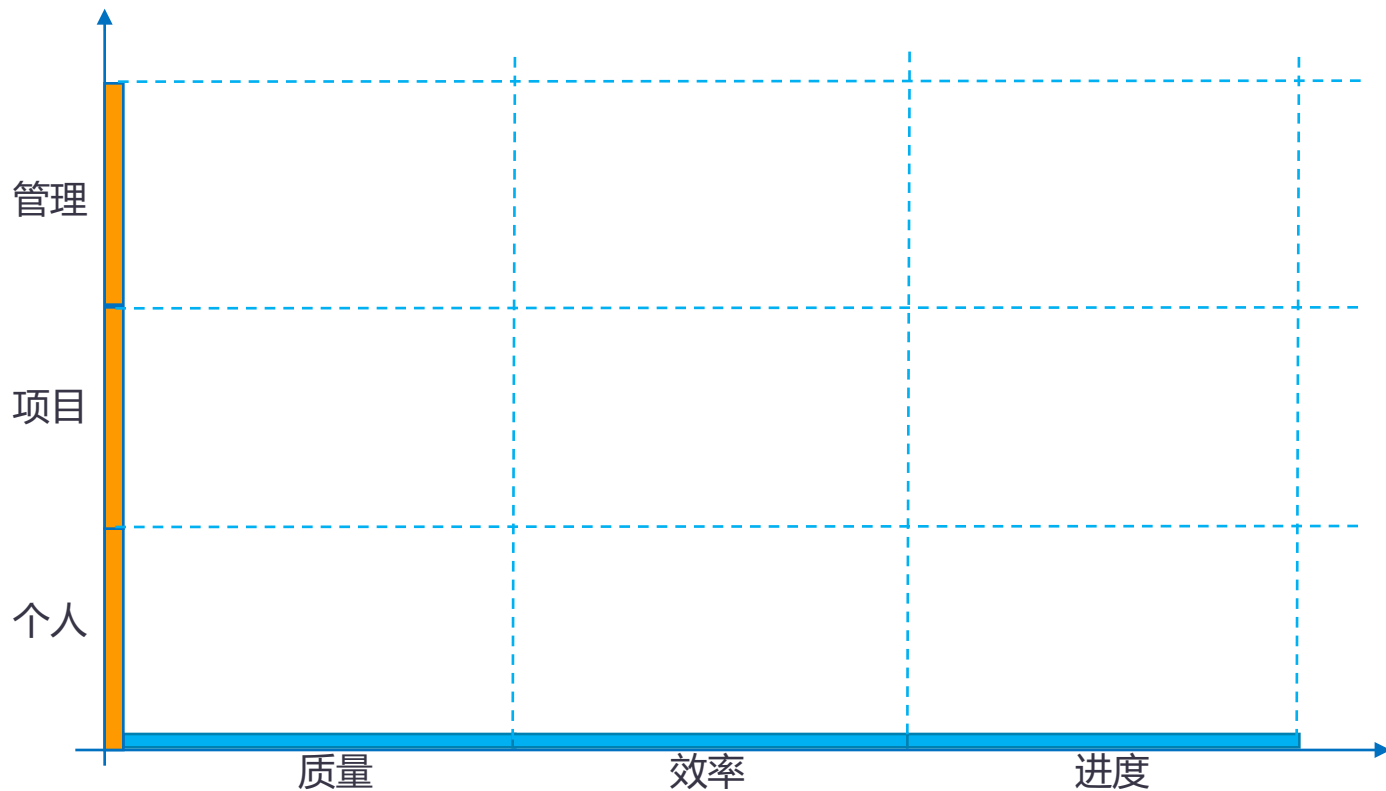
对团队

1. 识别团队现状和水平
2. 团队间，团队不同时期对比分析，发现问题，持续改进

对个人

1. 清晰工作分配和进展
2. 识别个体水平和问题，帮助个人成长

DevOps仪表盘设计思路



个人级仪表盘设计示例



待我处理的 (5) 我处理完成的 (10)

Jira任务1: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP系统	今天 11:30
任务2: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP系统	今天 11:30
任务3: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP系统	今天 11:30
任务4: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP系统	今天 11:30
开发经理提起SIT 1.0版本测试, 待您部署并测试	APP系统	今天 11:30
SIT 1.0版本已部署, 待您测试	APP系统	今天 11:30
SIT 1.0版本已测试通过, 待您提起UAT测试	APP系统	今天 11:30
测试经理提起UAT 1.0版本测试, 待您部署并测试	APP系统	今天 11:30
UAT 1.0版本已部署, 待您测试	APP系统	今天 11:30
缺陷1: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	APP系统	今天 11:30
UAT 1.0版本已测试通过, 待您提起上线申请	APP系统	今天 11:30
UAT 1.0版本已提起上线申请, 待您审批	APP系统	今天 11:30
Release 1.0版本已通过上线审批, 待您部署上线	APP系统	今天 11:30
Release 1.0版本已成功上线, 请您测试确认	APP系统	今天 11:30

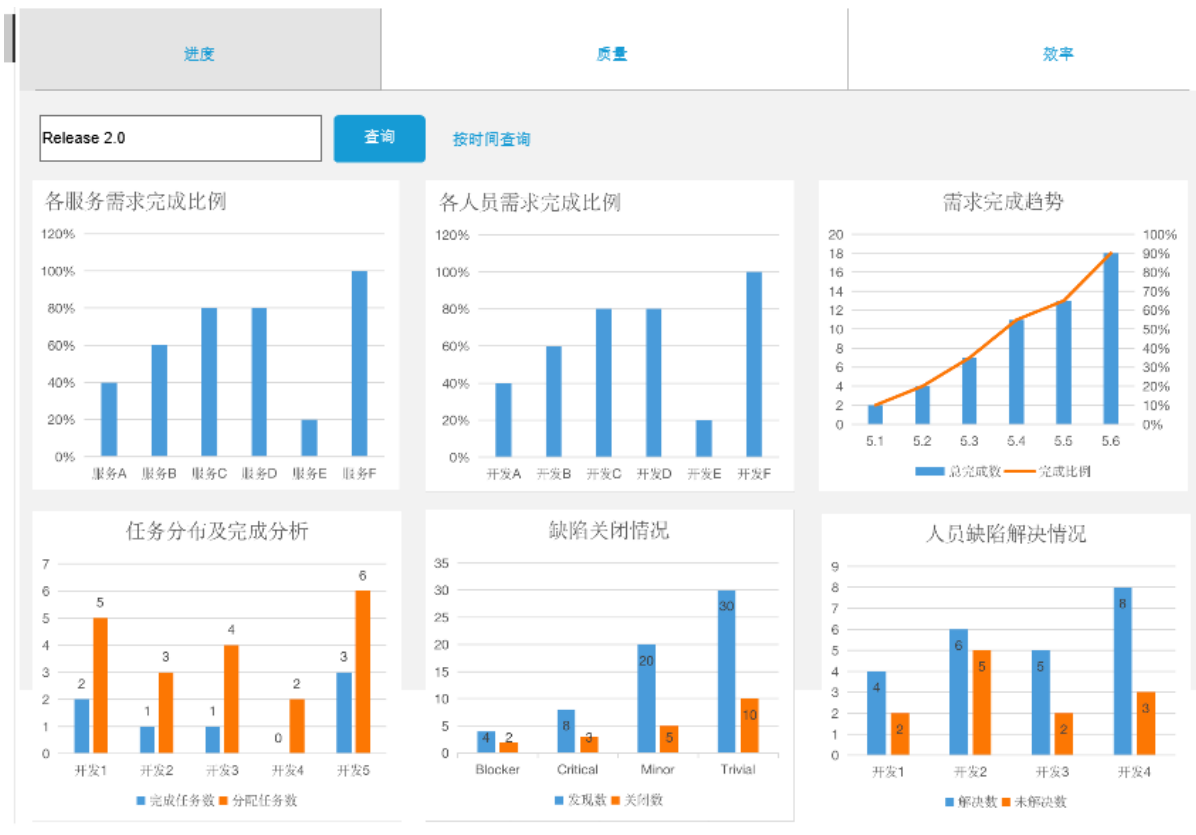
显示更多

我的动态

今天
 管理员 添加/编辑/删除 用户服务 的服务 今天 11:30
管理员 添加/编辑/删除 用户服务 的代码仓库 https://192.168.1.2/aaa.git 今天 11:30
管理员 添加/编辑/删除 cfgxapp-maven-dev-repo 的制品库 今天 11:30
管理员 添加/编辑/删除 release1.0 的应用系统版本 今天 11:30
管理员 添加/编辑/删除 开发环境 的环境 今天 11:30
管理员 添加/编辑/删除 Dev-Developer 的Pipeline 今天 11:30
管理员 添加/编辑/删除 用户服务 的代码仓库 https://192.168.1.2/aaa.git 今天 11:30
显示更多

- ✓ 偏重任务驱动
- ✓ 少量质量和进度评价

项目级仪表盘设计



团队级仪表盘设计（管理驾驶舱）



数据可视化的基础-标准化

产品主管 产品经理 开发经理 开发人员 测试人员 架构师 DBA 应用运维人员 云运维人员 云运营人员



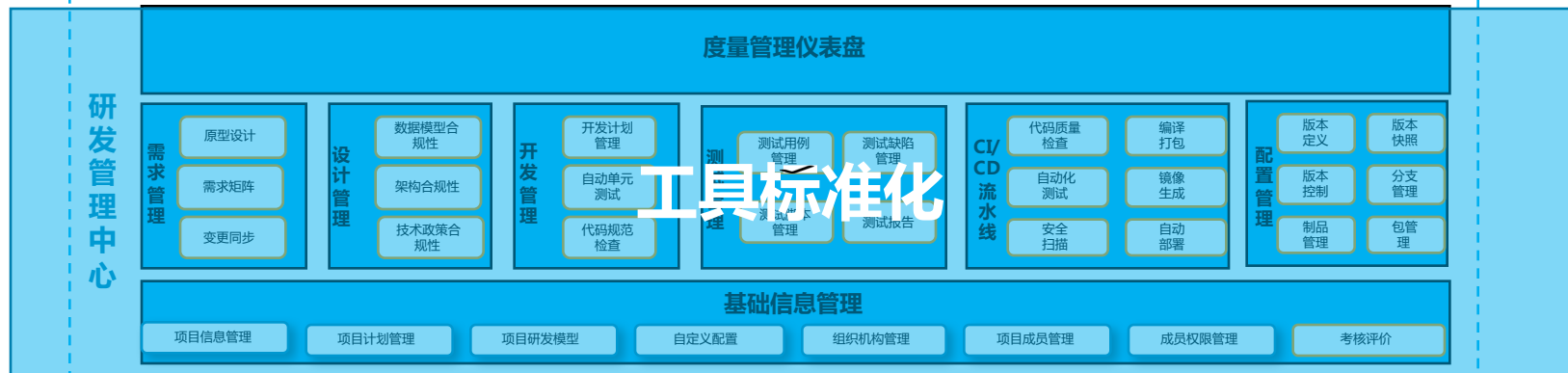
《敏捷开发过程指南》
《Sprint估算指南》
《Sprint计划会议指南》

《Sprint评审会议指南》
《Sprint回顾会议指南》
《用户故事指南》

《功能估算指南》
《代码评审指南》
《Git 分支管理规范》
《微服务开发规范》

《发布规范》
《数据库设计规范》
《服务接口定义》

规范标准化

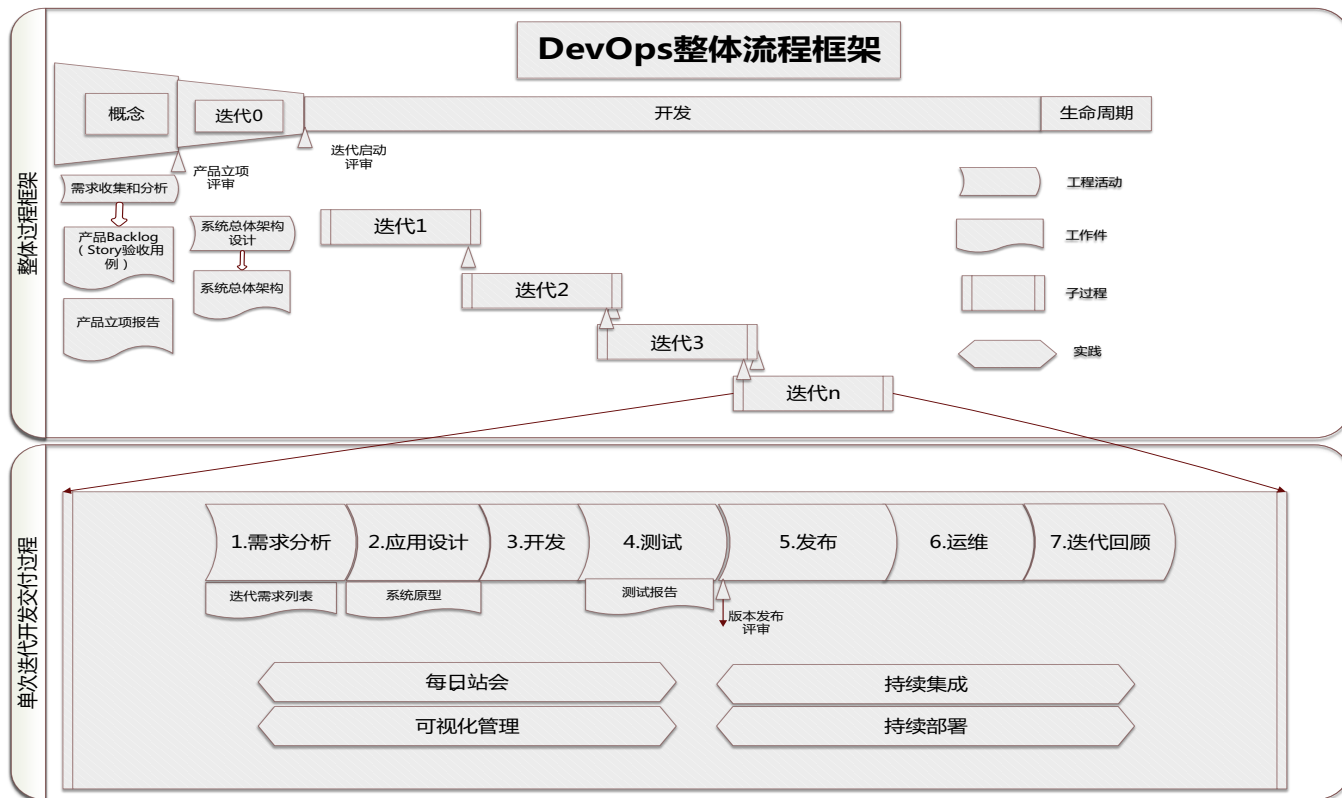


目录

度量

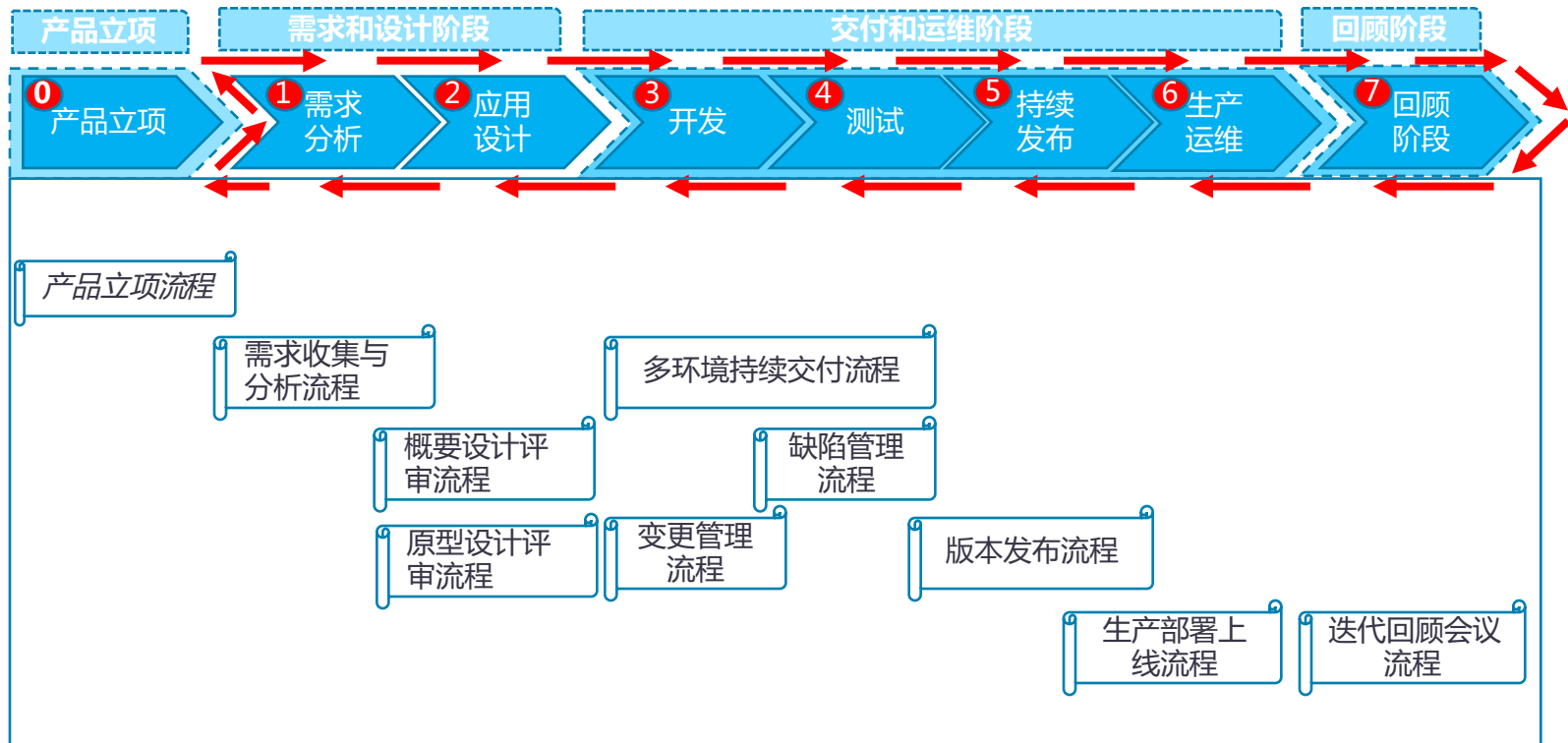
流程

整体流程框架



有流程，好落地

流程分类



流程四要素

角色

输入

活动

输出

DevOps团队角色	可能的角色人选
产品/服务负责人	部门经理、产品经理、策划人员等 (不能把业务人员或者客户作为产品负责人)
开发团队	架构师、开发经理、开发人员、测试人员、资料人员等
运维团队	应用运维、DBA、运维开发等
把关人	产品经理、部门经理、运维经理等
DevOps Master	项目经理、开发经理、过程改进人员等

不同角色各自对自己的工作内容拥有决策权，对于别人负责的事情，则只起到辅助建议等作用

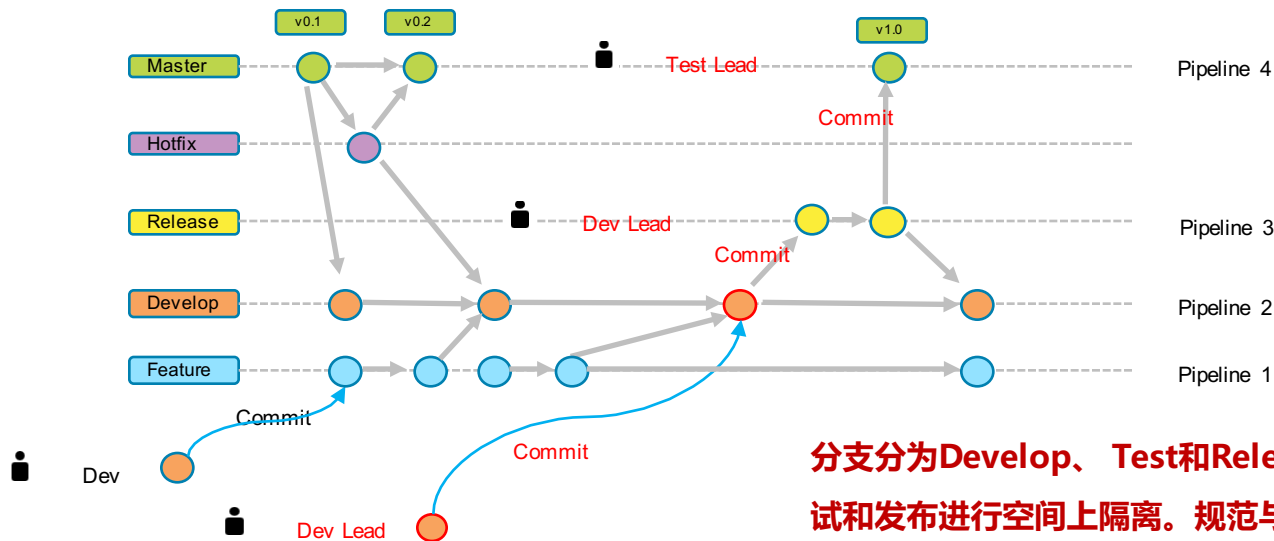
- ✓ 拥抱变化，所以要随时变更
- ✓ 提倡不写太详细的需求和设计，当然要随时变更



- ✓ 变更太多，我们无法承诺发布时间
- ✓ 产品经理需求设计太不到位，如果能变更，他们更不好好搞需求了

“迭代期内无变更”

关键流程实践-代码分支管理与工具流程的集成



分支分为Develop、Test和Release分支，将开发、测试和发布进行空间上隔离。规范与工具集成，保证落地。

Pipeline	频率	触发点	目的	涉及项目
1	日常	独立开发人员Push 到 Feature 分支	功能测试	代码检测，代码规范
2	适中	开发组长Merge 到 Develop 分支	Dev集成测试	代码检测，代码规范，代码评审，等
3	不频繁	开发组长commit 到 Release 分支（测试通过）	UAT环境测试	代码检测，代码规范，代码评审，自动化测试，手工测试等
4	不频繁	开发组长commit 到 Master 分支（测试通过）	预生产环境测试	代码检测，代码规范，代码评审，自动化测试，手工测试，压力测试等

关键流程实践-迭代回顾会

- 1.很重要
- 2.给大家一个吐槽的机会
- 3.吐槽完，商量一个下个迭代的改进的2-3点内容—
下个版本一定要真的改进
- 4.建议：不需要领导回避



