

# 软件团队如何做到高效协同研发

徐毅 华为云DevCloud 首席技术布道师

华为云 +智能, 见未来

## 徐毅

## 华为云DevCloud 首席技术布道师 (华为云软件开发服务 一站式DevOps服务)

华为研发能力中心特聘敏捷专家

前IBM大中华区敏捷及DevOps卓越中心主管、前诺基亚移动设备敏捷及精益教练、 前惠普企业服务资深敏捷顾问、前诺基亚网络全球敏捷转型中心精益及敏捷教练

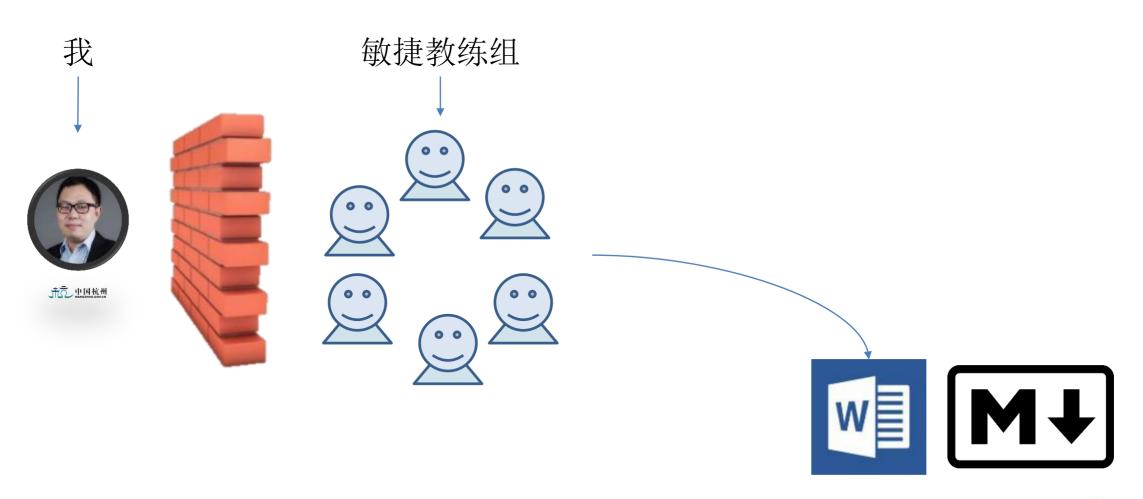
CSM, CSP, PSM I, PMI-ACP, Management 3.0 EXIN DevOps Master, ITILv3, MG-SCC Certified Coach

(译者)深入敏捷测试、梦之队的梦魇、精益念力、探索吧、敏捷教练、Scrum要素、管理3.0、团队之美;Scrum参考卡、敏捷宣言简体中文版; (审校)从敏捷回顾中收获价值、敏捷精髓



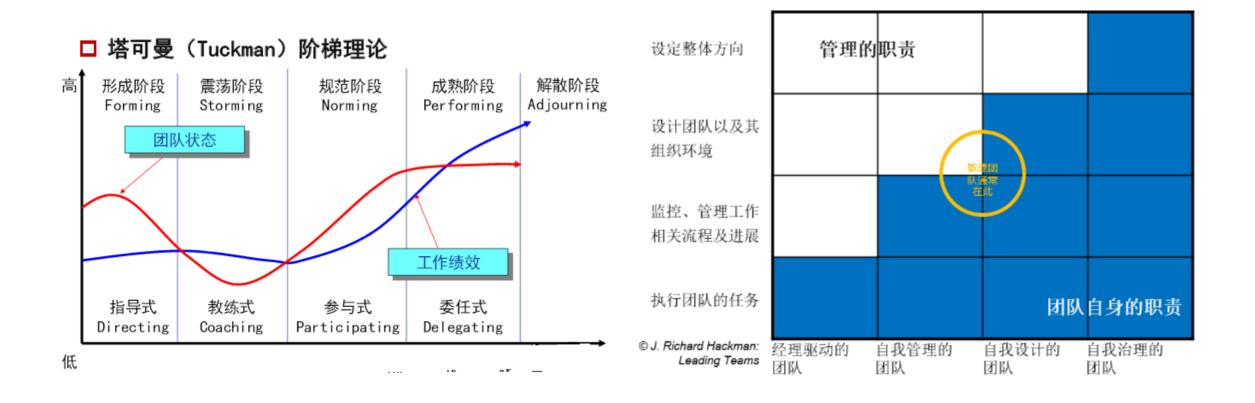


## 远程多地研发团队





## 让我们尝试从如下两个模型的角度来审视





## 阶段—:组建期,经理驱动型团队

- 业务干系人:
  - 确定要啥
- 产品负责人:
  - 确定要做啥、做成啥样
- Scrum Master:
  - 组织团队开展工作、引导会议、检查讲度等
- 要求:
  - 所有东西有记录(Wiki)

- 计划会议:
  - 需求澄清;定范围、未定优先级顺序;Story/任务分配 到人
- 每日Scrum会议:
  - 逐个介绍进度、SM/PO给反馈和建议
- 日常工作:
  - 干活,有疑问直接拉SM/PO交流
- 评审会议:
  - 简化,因为日常沟通已经比较充分
- 回顾会议:
  - 未强制要求,日常SM已经有很多辅导









- Sprint 0: 201
- Sprint 13: 20
- · Sprint 12: 20
- > Sprint 10: 20'
- Sprint 11: 20<sup>-</sup>
- Sprint 9: 201:
- Sprint 8: 201
- Sprint 7: 201:
- Sprint 6: 201
- Sprint 5: 201
- Sprint 4: 201
- Sprint 3: 201:
- Sprint 2: 201:
- Sprint 1: 201:

#### | Sprint目标 | Sprint Goal

。 Sprintoffjet/使设有走到Sprint

#### | Sprint待办列表

。在Spinitt中待办列表项投有通过工具本管理

#### | Sprint回顾会议 (20190...

1 Spinis任任何以及:

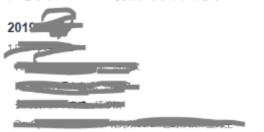
2. Sprint1 中海海峡光沟河渠

| No | <b>分</b> 原   | 寄任人   |
|----|--|-------|
| 1  | Sprint开始,按算CitFlow绝理图件,自己Develop分支。由开<br>发名的防泥分支向Develop分支合用的时候,需要由<br>Committer (sprint)整定文章  ################################### | 學說. 📲 |
| 2  | 自然所有的功能分支要合并到master分支  |       |
| 4  | 素素排除   | 58.80 |

### | Sprint评审会议 (20190...



#### |每日Scrum站会 会议纪要



### | Sprint计划会议 (2019....

。 Sprint0未正式召开Sprint计划会议

### 2019年 月第 周 计划时间:

|     |         |              | *              |           |          |     |        |             |
|-----|---------|--------------|----------------|-----------|----------|-----|--------|-------------|
| 请输入 | Q       | 所有工作项▼ 高级过滤▼ |                |           | 新        | 建   | 更多操作 ▼ | (总条数: 17) 🌣 |
|     | 编号 🍦    | + 标题 🔷       | 迭代 🝦 ▼ 处理人 💠 ' | ▼ 优先级 🛊 🏗 | 7 状态 ⇒ ▼ | 实际  | 预计     | 模块 ⇒▼ 操作    |
|     | 1238434 | 泰 4          | 2019年          | 中         | 已关闭      | 1   | 12     | ☆           |
|     | 1224713 | 7            | 2019年          | 中         | 已关闭      | 0   | 4      | ☆           |
|     | 1209065 | + 🗊          | 2019年          | 中         | 已关闭      | 20  | 24     | ☆           |
|     | 1196189 | + =          |                | 中         | 已关闭      | 100 | 96     | ☆           |
|     | 1196163 | <b>=</b>     | 2019年          | 中         | 已关闭      | 20  | 16     | <b>*</b>    |
|     | 1196155 | <b>F</b>     | 2019年          | 中         | 已关闭      | 0   | 4      | <b>1</b>    |
|     | 1196153 | F            | 2019年          | 中         | 已关闭      | 9   | 12     | <b>1</b>    |
|     | 1196142 | F            | 2019年.         | 中         | 已关闭      | 7   | 4      | <b>→</b>    |
|     | 1196141 | F            | 2019年          | 中         | 已关闭      | 10  | 16     | <b>D</b>    |
|     | 1196140 | F            | 2019年          | 中         | 已关闭      | 16  | 16     |             |
|     | 1196139 | F            | 2019年          | 中         | 已关闭      | 6   | 8      | <b>₽</b>    |
|     | 1196137 | F            | 2019年          | 中         | 已关闭      | 2   | 8      | <b>→</b>    |
|     | 1196136 | 7            | 2019年          | 中         | 已关闭      | 1   | 1      | ☆           |
|     | 1196076 | + =          |                | 中         | 已关闭      | 36  | 32     | <b>☆</b>    |
|     | 1196070 | + =          | rigina.        | 中         | 已关闭      | 8   | 5      | ☆           |



## 阶段二:震荡期,经理驱动型团队

- 业务干系人:
  - 确定要啥
- 产品负责人:
  - 确定要做啥、做成啥样
- Scrum Master :
  - 组织团队开展工作、引导会议、检查进度等
- 要求:
  - 所有东西有记录(Wiki)
  - 要有Sprint目标

- 计划会议:
  - 需求澄清;定范围、未定优先级顺序;Story/ 任务分配到人
  - 学习要求:好的Sprint目标是什么?
  - 其他工作统一纳入管理
  - 一 问题按标准解决、没有标准要拟定并跟干系 人确定标准
- 每日Scrum会议:
  - 逐个介绍进度、SM/PO给反馈和建议
- 日常工作:
  - 干活,有疑问直接拉SM/PO交流
- 评审会议:
  - 简化,因为日常沟通已经比较充分
- 回顾会议:
  - 未强制要求,日常SM已经有很多辅导









### | Sprint目标 | Sprint Goal



### |工作方式-规范



用户故事标题规范

1工作方式-学习

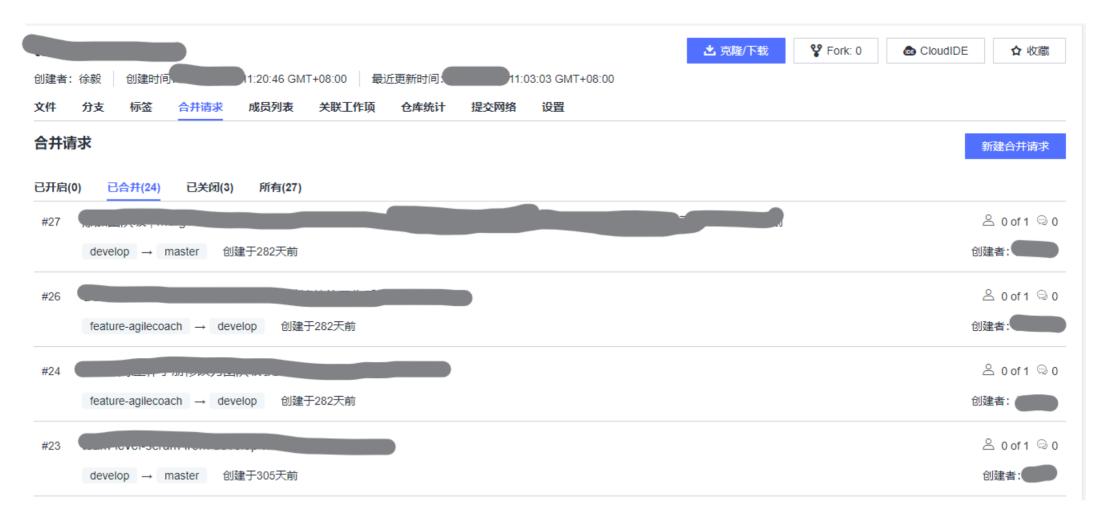
### I Sprint 目标

Sprint 目标是在当前 Sprint 通过实现产品待办列表要达到的目的。它为开发团队提供指引,使得团队明确为什么要构建增量。Sprint 目标在 Sprint 计划会议中确定。Sprint 目标为开发团队在 Sprint 中所实现的功能留有一定的弹性。所选定的产品待办列表项会提供一个连贯一致的功能,也即是 Sprint 目标。Sprint 目标可以是任何其他的连贯性来促使开发团队一起工作而不是分开独自做。

开发团队必须在工作中时刻谨记 Sprint 目标。为了达成 Sprint 目标,需要实现相应的功能和实施所需的技术。如果所需工作和预期的不同,开发团队需要与产品负责人沟通协商 Sprint 待办列表的范围。



## 基于Markdown协作,特性分支开发模式





## 阶段三:规范期,经理驱动型团队向自管理团队过渡

- 业务干系人:
  - 确定要啥
- 产品负责人:
  - 确定要做啥、做成啥样
  - 增设代理产品负责人,由团队成员担任
- Scrum Master :
  - 组织团队开展工作、引导会议、检查进度等
- 要求:
  - 所有东西有记录(Wiki)
  - 要有Sprint目标
  - 基于邮件通知驱动的工作模式
  - 自动化的文档构建流水线



- 需求澄清;定范围、未定优先级顺序;Story/任务分配 到人
- 学习要求:好的Sprint目标是什么?
- 其他工作统一纳入管理
- 问题按标准解决、没有标准要拟定并跟干系人确定标准
- 增加要求估计工时和更新、增加模块的管理
- 每日Scrum会议:
  - 逐个介绍进度、SM/PO给反馈和建议
  - **跟踪进度数据化**
- 日常工作:
  - 干活,有疑问直接拉SM/PO交流
- 评审会议:
  - 简化,因为日常沟通已经比较充分
- 回顾会议:
  - 未强制要求,日常SM已经有很多辅导







### | Sprint计划会议 (2019....

1. 卜个迭代未完成的丁作项,拖到本轮迭代中进行维护-**所有人**。

2、增加模块的管理。

3. 每个工作项要完善: 预计工时, 实际工时, 模块等-**所有人**:

4、story相关:标题要合适,具体规范维护在wiki-

一个story可以分派多个迭代,和产品PO沟通-

story建多个task用于任务跟踪;

详细描述写清楚:

丁时填写要反应实际情况:

6、迭代命名:统一格式:如: 門第 周,都是小写数字。

7、团队KPI: 迭代目标怎么保证, 领域较多

2019



针对上个迭代的完成情况, 团队成员整理本轮迭代的PB

确定团队代理PO:

风险: "入30%。



尊敬的 DevCloud软件开发云上有与您相关的"CodeHub"新动态,请查收。

9建了合并请求并邀请您帮忙检视代码

链接:

https://c

等限的 Davidleudfbit

DevCloud软件开发云上有与你相关的"ProjectMan"新达东,请查收。



转接: https://www.icom

#### ▼ 实践 | Practice

- 速率 | Velocity
- 代码检查 | Code Review
- 实例化需求
- · Scrum of Scrums
- 文档构建流水线 | Document Build Pipeline

### I 目标

- Word类型的文档: Markdown方式编写,利用DevCloud自身功能,自动生成Word文档。
- 。 PPT类型的文档: 目前仍采取直接编写的方式。
- 。 Excel类型的文档: 目前仍采取直接编写的方式。

任务管理

版本控制

文档生成

•流水线、构建、部署、发布



内容编写

## 阶段四:表现期,自管理团队

- 出差到团队所在地,进行现场交流和阶段复盘
- 业务干系人:
  - 确定要啥
- 要求:
  - 所有东西有记录(Wiki)
  - 要有Sprint目标
  - 基于邮件通知驱动的工作模式
  - 自动化的文档构建流水线
  - Sprint Summary

### 团队

- 按照规范办事,规范外,与干系人联系确认规范、试行 并完善规范
- · 代理产品负责人
  - 定期与业务干系人沟通对齐,负责团队日常需求疑问的解答
- · Scrum Master引导团队自行开展如下活动
  - 计划会议
  - 每日Scrum会议
  - 日常工作
  - 评审会议
  - 回顾会议







### 现场照片展示





## 总结几点经验

