

。SAFe框架引领ZTE航母级产品线转型

_ 航母级产品到小型定制产品的敏捷转型之旅 _

演讲人: 香玲







₩ ■ 航母华丽转身

W ■ SAFE框架引领

■ 组织级转型之旅



W ■ 航母华丽转身

₩ ■ SAFE框架引领

■组织级转型之旅



航母的华丽转身







传统程控交换机



系统产品

- □ 组织架构庞大
- □ 流程按部就班
- □ 部门壁垒
- □ 人员专职
- □ 产品垄断
- □ 项目周期长
- □ 交付压力可控
- 需求稳定



光纤宽带终端



幒

终端产品

- ✓ 特性交付团队
- ✓ Scrum运作
- / COP运作
- ✓ 人员技能交叉
- / 竞争力强
- ✓ 项目反馈短
- ✓ 快速交付
- ✓ 需求响应速度快

<u>VS</u>

天





构建智能生态 敏捷转型一路走来

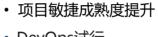


- 引入外部咨询师
- Scrum运作,特性交付
- 技能提升、工具实践
- 测试转型

- ETC改进委员会
- 组织结构调整



2015-2016: 实践



- DevOps试行
- 需求价值评估
- 度量体系
- 教练支撑、敏捷文化



2017:深耕

- •产品端到端协作
- •需求体系化
- •产品组合管理
- •合规安全
- •DevOps部署



2018: 持续改进



2013-2014:探索

敏捷文化探索 公司内部交流



──■ 亚当战舰的华丽转身

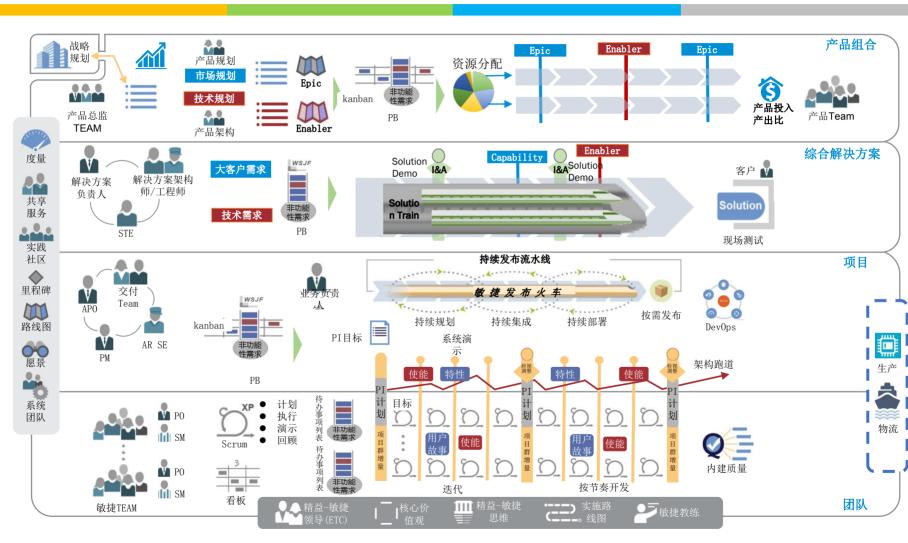
W ■ SAFE框架领航

■ 组织级转型之旅



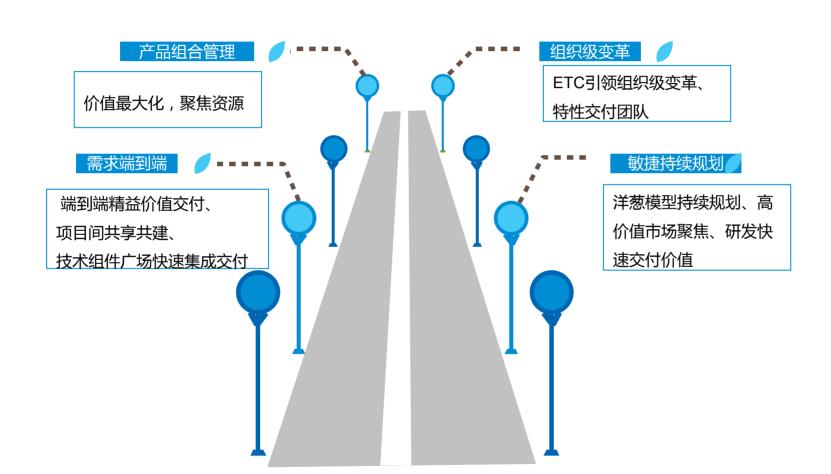
SAFE模型引领













₩ ■ 航母华丽转身

W ■ SAFE框架引领

■ 组织级转型之旅



构建智能生态 聚焦价值、消除浪费





业务目标

高质量、快速发布产品

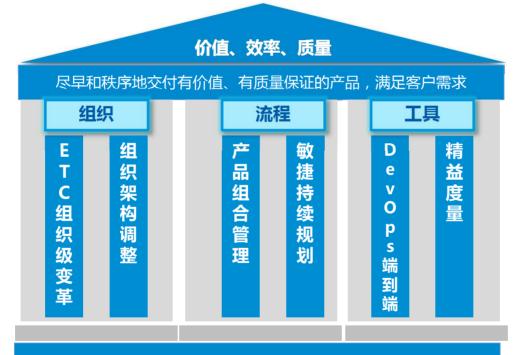
管理目标

提升团队生产力和效率 提升员工自主性



华丽转身、唯快不破



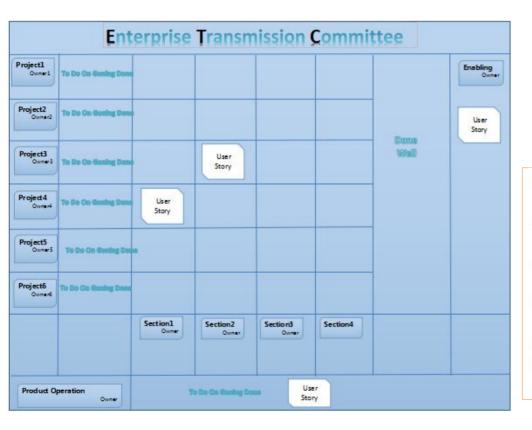


基石:SAFE实践持续改进



ETC组织级变革



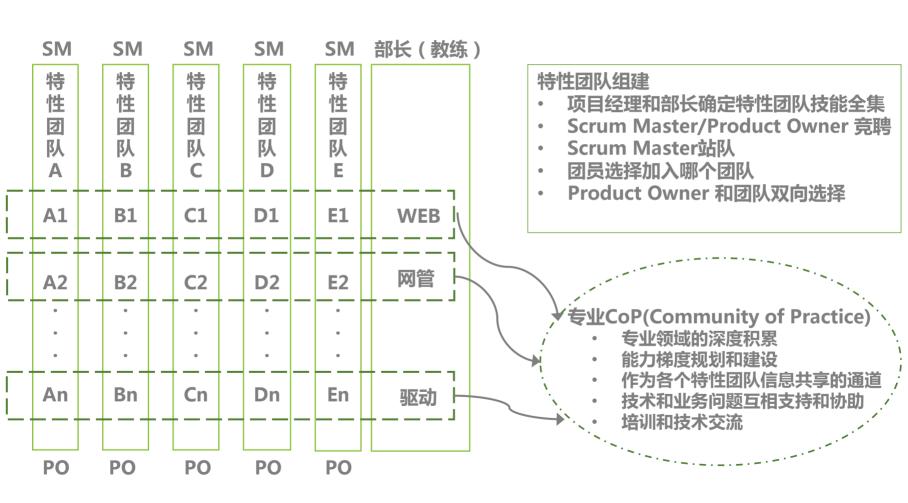




- ■Scrum项目化运作: Scrum敏捷团队, SOS站会沟通风险, JPS周成果验收, 月度回顾复盘。
- ■聚焦业务目标:项目经理聚焦业务交付,聚焦OKR 敏捷改进。
- **项目和领域协同**:跨项目公共领域任务由领域组规划 在项目里落地实施。
- ■透明化管理:敏捷推进任务看板公示,月度回顾复盘 数据展示。
- ■赋能领域: 营造改进文化,组织赋能,能力提升。
- ■产品运作:端到端全流程产品级敏捷运作,需求 DevOps全流程体系化建设。

构建智能生态组织架构调整







构建智能生态 产品组合管理



战略协同

- 公司、经营部战略目标
- 大客户跨产品、项目间协同

价值最大化

财务稳健

- 项目间投入产出比KPI
- 低效项目及时退市

项目平衡

- 多项目间资源预算
- 多项目间人力资源

管道平衡

■ 软硬件测试资源等公用资源 平衡



构建智能生态 产品组合管理策略

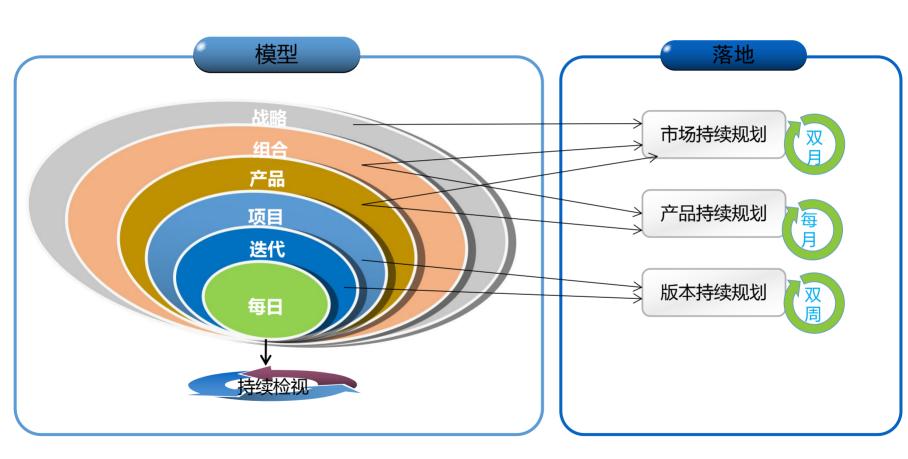


"生" "死" 与











构建智能生态 持续规划市场价值



聚焦价值

优先级排序

协作

MKT与研发协作



消除浪费

及时响应需求变更

风险成本

新增市场风险



产品持续规划价值



• 价值驱动研发

市场决策产品优先级。 高市场价值产品和需求优 先研发

• 组合管理

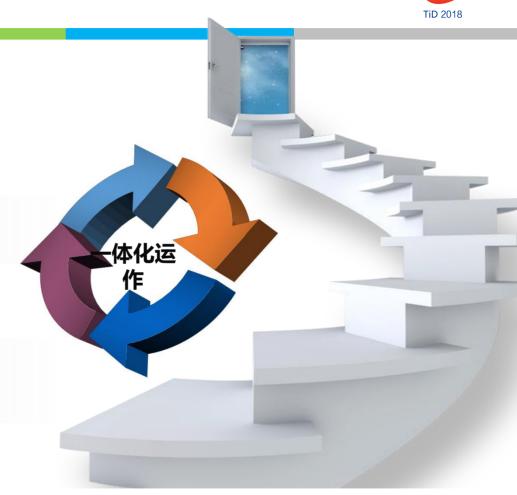
市场需求和研发人力资源及时调整

• 消除不确定性

客户需求变更,及时调整, 消除不确定

• 远景研发

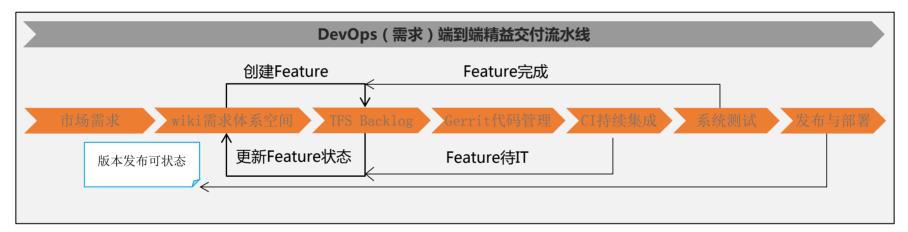
市场长期规划产品定期规划 研发任务,提升产品竞争力





DevOps端到端精益价值交付流水线

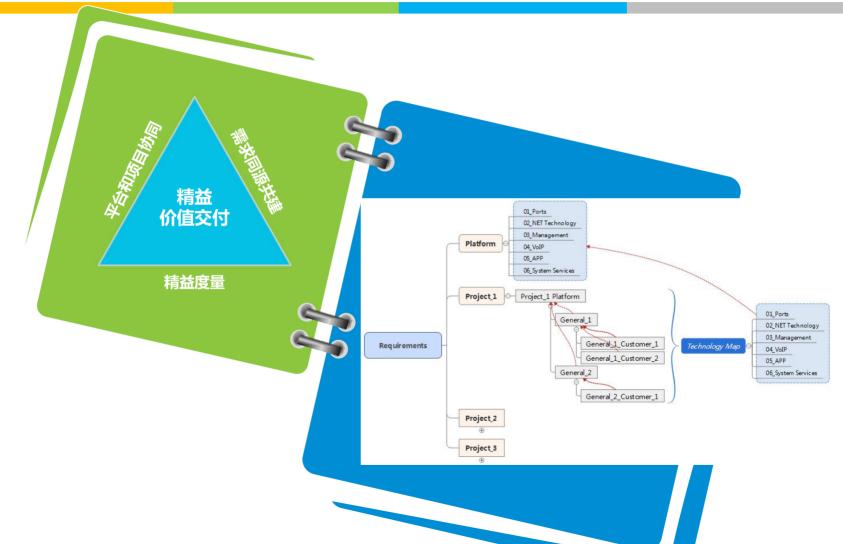






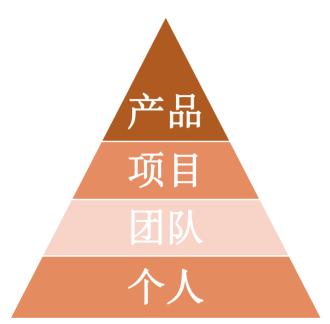
需求精益价值交付技术组件广场











	价值	质量	效率	能力
产品	发货量	客户投诉	交付周期	投入产出比
项目	版本发布数	故障发布版本数	定制周期	CI成功率
团队	需求完成数	开发故障	需求开发周期	交付效率
个人	US完成数	测试故障	US开发周期	圈复杂度







₩ ■ 航母华丽转身

₩ SAFE框架引领

■ 组织级转型之旅



彼岸之花



价值、效率、质量

尽早和秩序地交付有价值、有质量保证的产品,满足客户需求

组织变革、管理干部转型,助力项目达成目标;跨部门、跨项目交互协同规划,减少浪费,聚焦价值,快速交付;

快速响应用户个性 化需求变化; 拥抱变化,欣然面 对需求变更,创造 竞争优势; 缩短价值流的发布 周期; 持续迭代交付软件 产品; 度量改进,持续优化

基石:SAFE实践持续改进

