



金童云服务平台 使 用 手 册

文件标识: JT-140720

文件状态: 发布

当前版本: V5.6

作 者: 郭莉

完成日期: 2014-10-25



目录

1. 登录.....	1
2. 登陆进入.....	2
2.1. 新用户-主界面	2
2.2. 切换应用界面.....	3
2.3. 多应用-主界面	4
3. 主界面.....	4
3.1. 切换应用.....	5
3.2. 通知公告.....	5
3.3. 查看系统版本.....	5
4. 应用管理.....	6
4.1. 创建应用.....	6
4.1.1. 选择领域.....	6
4.1.2. 创建应用界面.....	7
4.1.3. 应用审核.....	8
4.2. 我的应用.....	8
4.2.1. 基本功能.....	8
4.2.2. 训练.....	9
4.3. 常见问题.....	10
4.3.1. 常见问题列表.....	10
4.3.2. 菜单管理.....	10
4.3.3. 配置常见问题映射关系.....	11
4.4. 人工回复.....	11
4.5. @专家回复	12
4.6. 访谈一览.....	13
5. 知识管理.....	13
5.1. 语料管理.....	14
5.1.1. 添加语料.....	14
5.1.2. 批量上传.....	16
5.1.3. 编辑.....	17
5.1.4. 删除.....	18
5.1.5. 审核、撤销.....	19
5.1.6. 其他.....	19
5.2. 推荐问题.....	19
5.2.1. 添加推荐问题.....	20
5.3. 默认回复.....	21
5.4. 敏感词.....	21
5.5. 关键词.....	22
5.6. 问候语.....	23
6. 数据统计.....	23
6.1. 消息数据分析.....	23
6.2. 用户数据分析.....	24
6.3. 分类比重分析.....	25



6.4.	分类数据分析.....	26
6.5.	接口数据分析.....	26
6.6.	用户地域分析.....	27
7.	快捷接入.....	28
7.1.	微信.....	28
7.1.1.	接入.....	28
7.2.	新浪微博.....	29
7.3.	易信.....	30
7.4.	API	30
8.	我的账户.....	31
8.1.	基本信息.....	31
8.2.	修改密码.....	31
8.3.	认证信息.....	31
9.	系统配置.....	32
9.1.	分类标签.....	32
10.	辅助功能.....	34
10.1.	注册.....	34
10.1.1.	谨慎填写注册信息.....	34
10.1.2.	邮件激活用户.....	35
10.2.	问题反馈.....	35
10.3.	帮助中心.....	36



1. 登录

<http://www.jintongsoft.cn/cloud> (建议使用浏览器 chrome、IE9 以上版本) 输入用户名和密码:



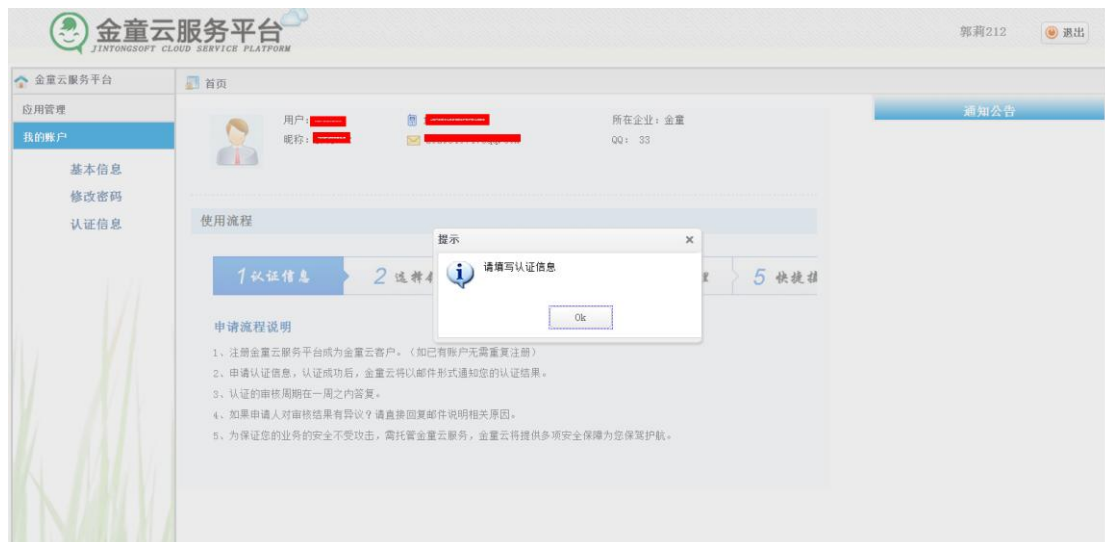
点击 **登录** 进入

注: 新用户进入, 直接到主界面, 无法看到切换应用界面;
用户仅一个应用时, 也直接到主界面, 无法看到切换应用界面;
用户有多个应用存在时, 登录会到切换应用界面, 选择应用再到主界面。



2. 登陆进入

2.1. 新用户-主界面



使用金童云服务平台，首先先填写认证信息。

申请流程说明

- 1、申请认证信息，认证成功后，金童云将以邮件形式通知您的认证结果。
- 2、认证的审核周期在一周之内答复。
- 3、如果申请人对审核结果有异议？请直接回复邮件说明相关原因。
- 4、为保证您的业务的安全不受攻击，需托管金童云服务，金童云将提供多项安全保障为您保驾护航。

填写“认证信息”详解介绍，请到“我的账户”-“认证信息”。



2.2. 切换应用界面



请选择使用的应用，**只能选择一个应用,进入主界面。**

- 1、切换应用支持多个领域使用，
- 2、应用展示分页显示，增加 应用名称关键字检索、所属领域查询，
- 3、搜索按钮可以使用 Enter 键代替。
- 4、应用审核未通过，不能选择使用，本界面不会显示。



2.3. 多应用-主界面



切换应用界面 **选择应用**，进入主界面。

在右上角现在当前应用名称、用户名称、



3. 主界面





3.1. 切换应用

点击切换应用，重新选择当前使用的应用。

注：如果用户只有一个应用时，无法看到切换应用按钮。

3.2. 通知公告



点击右边的通知公告内容项，可查看通知内容，系统改善情况。

3.3. 查看系统版本

鼠标放在“ 金童云服务平台 JINTONGSOFT CLOUD SERVICE PLATFORM”就显示系统版本。

点击“ 金童云服务平台 JINTONGSOFT CLOUD SERVICE PLATFORM”到系统主界面。



4. 应用管理

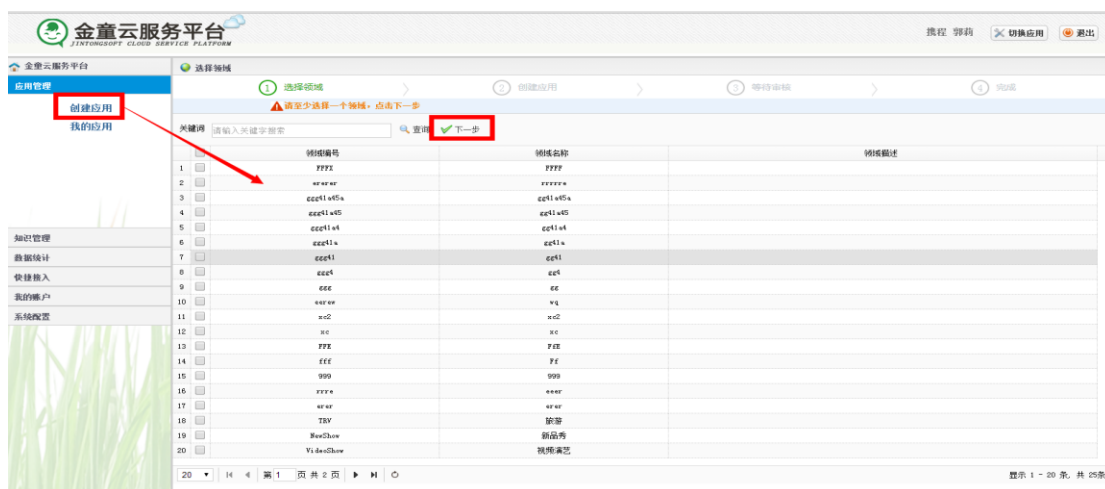
- 金童云服务平台中的选择应用为核心
- 将会影响机器人的“智慧回答”
- 让机器人更加合理思维
- 更精确的答复客户

4.1. 创建应用

创建应用步骤：

- ① 选择领域，金童系统提供各个行业的领域；
- ② 创建应用，由用户填写创建应用项；
- ③ 审核应用，创建成功后，金童管理员会在 2 日之内，审核应用情况，并邮件通知用户；
- ④ 完成，可成功使用应用。

4.1.1. 选择领域



金童系统提供业务有关的领域，在创建应用时，先选择与您业务



有关的领域，可选择多个领域，请慎重选择。


注：选择领域支持多选，

领域列表提供领域编号、领域名称、领域描述关键字检索，

检索按钮可以使用 Enter 键代替。

选择领域点击  下一步，进入创建应用界面。

4.1.2. 创建应用界面

 以下所有信息，请务必按要求填写

领域：

*应用名称：


*应用介绍：

*LOGO展示：

*应用状态：启动：☒ 关闭：☐

*欢迎语：

HTML



[更多配置](#)

创建应用时，请谨慎填写用户信息；

注：LOGO 图片不是客户端机器人图片 LOGO，金童云不做控制。

欢迎语：机器人打招呼语句。

更多配置项：配置邮件服务器。



4.1.3. 应用审核

成功创建应用后，系统自动发送邮件给管理员，金童云管理员会在 2 日之内答复。如果申请人对审核结果有异议，请直接回复邮件说明相关原因。

4.2. 我的应用

我的应用里展示用户的应用管理，主要对应用进行管理，训练语料等功能。



应用名称	所属领域	描述信息	审核状态	创建人	创建时间	操作
金娃娃 (微信)		测试微信	已审核	金童软件	2014-09-26	查看 编辑 删除
携程	旅游	携程社区和酒店预订程序	已审核	梁伟程	2014-09-26	查看 编辑 删除 定时训练
金融	金融	金融	已审核	林永福	2014-09-26	查看 编辑 删除
保险	保险	保险	已审核	林永福	2014-09-26	查看 编辑 删除
BASE	基础	BASE	已审核	林永福	2014-09-26	查看 编辑 删除
旅游吧	旅游	旅游社区展示	已审核	Mr. Lewis	2014-09-26	查看 编辑 删除
9159	视频演艺	为国内最大的山寨视频网站提供智能客服支持	已审核	Mr. Lewis	2014-09-26	查看 编辑 删除
新品秀	新品秀		已审核	郭莉	2014-09-26	查看 编辑 删除
唱吧	视频演艺	唱吧视频社区	已审核	郭莉	2014-09-26	查看 编辑 删除
gettyimages			已审核	谢耀光	2014-09-26	查看 编辑 删除
Estimote	Estimote	Estimote	已审核	谢耀光	2014-09-26	查看 编辑 删除

4.2.1. 基本功能

注：当前使用的应用，影响知识管理、快捷接入、数据统计模块。

- ① 当前应用（绿色背景高亮显示）可查看上次训练情况，训练点击、设置定时训练等功能。
- ② 未审核应用，无法参与训练，无法设置定时训练。
- ③ 不是当前应用，无法参与训练，无法设置定时训练。



④ 编辑应用时，**不能重新选择领域**，只能对应用基本信息进行调整，**编辑应用，无需再审核**。

⑤ 删除应用时，请谨慎删除，删除后，**无法恢复**，相关的语料数据，比如：知识管理模块（语料管理、推荐问题、默认回复、敏感词、关键词、问候语），数据统计，快捷接入等语料数据。请谨慎操作。

4.2.2. 训练



只有当前应用里才可训练，训练会影响：知识管理、快捷接入、数据统计等模块功能。

① 语料审核界面对语料进行编辑，增加，审核，删除等一系列功能，必须通过训练，机器人才能识别。

② 推荐问题进行调整后，必须通过训练，机器人才能识别。


③ 默认回复进行调整后，必须通过训练，机器人才能识别。

④ 敏感词进行调整后，必须通过训练，机器人才能识别。

⑤ 关键词进行调整后，必须通过训练，机器人才能识别。

⑥ 问候语进行调整后，必须通过训练，机器人才能识别。

手工训练：即对人工管理后的知识进行学习,提升机器人的”智力”.让机器人更加符合人类的思维习惯和更精确的回复.

点击  进入设置训练时间；系统将会定时训练该选择的应用，对机器人“智慧”升级。



查看定时训练消息，可以重新设置、撤销定时；

定时模式	定时时间	邮件通知	训练状态	操作
1 只训练一次	2014-07-22 16	通知	未开始训练	重新设置 撤销定时
2 每天训练	16:00:52	通知	未开始训练	重新设置 撤销定时
3 只训练一次	2014-08-03 13	通知	未开始训练	重新设置 撤销定时

4.3. 常见问题

4.3.1. 常见问题列表

用于金童客户端“常见问题”配置。可根据菜单管理进行设置。

应用管理	常见问题
创建应用	常见问题
我的应用	常见问题
常见问题	常见问题
知识管理	常见问题
数据统计	常见问题
快捷进入	常见问题
我的账户	常见问题
应用配置	常见问题

问题	答案文本	分类	FAQ	创建时间	操作
1776 云南的	彩云之南，梦一般的地方，你给我介绍介绍吧	聊天类	否	2015-03-12	设置开放
1776 最近有什么新电影吗	去关注一下电影资讯吧	普通问答	否	2015-03-12	设置开放
1776 我是单身	单身公害	聊天类	否	2015-03-12	设置开放
1776 我有点后悔	很多事想从头再来，可惜没有后悔药可吃	陈述状态	否	2015-03-12	设置开放
1776 我走投无路了	船到桥头自然直，柳暗花明又一村	倾诉类	否	2015-03-12	设置开放
1776 想要看电视	躺板凳，排排坐，大家一起看电视，小心保护视力哟	陈述状态	否	2015-03-12	设置开放
1776 伊娃	动漫《KABREYAL狂欢节》人物，女王大人呀	聊天类	否	2015-03-12	设置开放
1776 要看书了	多读书多看报少吃零食多睡觉	聊天类	否	2015-03-12	设置开放
1776 中国 安徽	山清水秀，人杰地灵	聊天类	否	2015-03-12	设置开放
1777 中国 安徽	一生痴绝处，无梦到徽州	聊天类	否	2015-03-12	设置开放
1777 想做外星人	哇，是天外飞仙呢	陈述状态	否	2015-03-12	设置开放
1777 只想对他好	不要把宠爱当成习惯	陈述状态	否	2015-03-12	设置开放
1777 需要解密码	人与人之间应该坦诚相待，然而有时又需要善意的谎言，自己思索一下哪种能得到更...	普通问答	否	2015-03-12	设置开放
1777 真冷	身体要紧，注意保暖哦	聊天类	否	2015-03-12	设置开放
1777 想听你唱歌	我声音不圆润休不甜，做不到呀。	陈述状态	否	2015-03-12	设置开放

4.3.2. 菜单管理

在金童客户端 APP 中展示常见问题，分类（菜单形式）展示问答，设



置问答菜单管理。

▸ 基本概念

▸ 合同信息

有哪几种寄送方式？

但是没有签名也可以？

普通发票和增值税专用发票的不同

发票内容是？

发票状态能查么？

发票状态能查么？

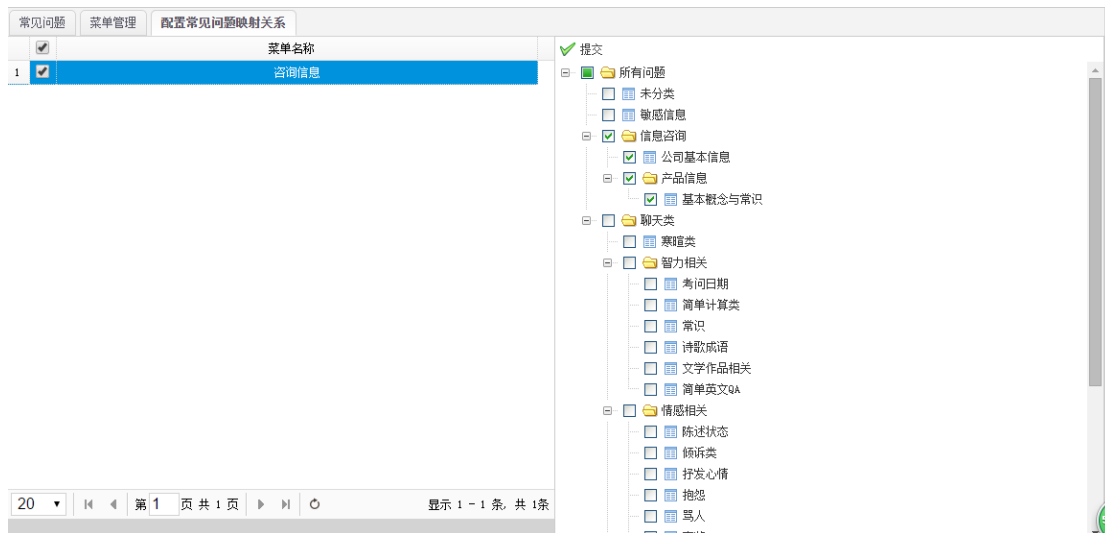
▸ 账户查询

▸ 公司信息

比如： ▸ 网站操作

4.3.3. 配置常见问题映射关系

将新建的菜单与分类结合，展示分类下的问答数据。



4.4. 人工回复

本功能仅限制于特殊应用使用。



金童客服机器人回答不了时，界面提示出“是否人工回复”。管理员在此回复给用户，以邮件形式发送到客户。

人工回复

问题列表

	用户名	机器未答问题	时间
1	jintong	吁,,驾	2014-11-07 18:11:54
2	jintong	吁.驾	2014-11-07 18:11:54
3	jintong	好吗	2014-11-07 18:11:54
4	jintong	???	2014-11-07 18:11:54

问题

请在左边选择机器未答的问题进行快速回复

回复

再次输入立即回复它

4.5. @专家回复

本功能仅限制于特殊应用使用。

前端界面@专家时，将问题发送到专家邮箱，专家可以在此界面回复给用户（以邮件形式发送给用户）。

@回复

@专家回复功能

关键词 查询

	用户	问题	系统自动回复	@专家	创建时间
10	keyleo	你竟然在线	在呢，需要我帮忙请直接说	zgxie	2015-02-13 10:46:11
11	keyleo	我想问你，我的会员到什么时候到期	马上到，等我呀！	jzeng	2015-02-13 10:36:20
12	keyleo	我想问你，我的会员到什么时候到期	马上到，等我呀！	zgxie	2015-02-13 10:36:41
13	keyleo	!@#!@SDFAS sa fasdf ASF SF @# @ SDFSA F		zgxie	2015-02-13 10:32:19
14	keyleo	你也是机器人吗	我是视图阿的为您服务的小金童呀。	zgxie	2015-02-13 09:51:21
15	keyleo	什么是图片大小呀	图库根据图片像素定义并分成若干规格，图片规格有：XS, S, M, L, XL, XXL。上传图片的文件大小不能小于1M，图片像素不能小于4百万像素。尺寸像素输出尺寸分辨率 XS: 400X266像素 3.4cmX2.3cm 300DPI S: 900X599像素 7.6cmX5.1cm 300DPI M: 1600X1066像素 13.5cmX9.0cm 300DPI L: 2400X1599像素 20.3cmX13.5cm 300DPI XL:	zgxie	2015-02-13 09:51:05

问题

我想问你，我的会员到什么时候到期

回复

再次输入立即回复它

发送



4.6. 访谈一览

本功能仅限制于特殊应用使用。

前端界面访谈一览功能，根据专家回复的内容是否公开。在此操作的界面。

访谈一览

设置访谈一览是否开放/屏蔽

关键词 查询 删除

<input type="checkbox"/>	用户	问题	专家	专家回复	创建时间	策略	操作
<input type="checkbox"/>	jzeng	近期有什么培训课程？	jzeng	暂时还没有详细计划，我们会及时通告有关信息。谢谢！	2014-04-10 07:39:47	开放	设置屏蔽
<input type="checkbox"/>	FrankTsui	请问这里的签约模式和getty images一样吗？通过了就是fotomora的签约摄影师了吗？		是的。	2014-11-12 16:01:20	开放	设置屏蔽
<input type="checkbox"/>	stlyt212	请问如果成为独家供稿人后是否还能将上传的照片用作摄影比赛（包括摄影杂志的月赛）的投稿？		摄影比赛会有版权要求。鉴于图片的商业使用许可，建议尽可能避免不必要的版权冲突。	2014-11-17 21:35:57	开放	设置屏蔽
<input type="checkbox"/>	jzeng	原来的信息没有了？对话有没有记入语料log？	zgxie	额、这就加上去	2014-03-27 15:10:24	屏蔽	设置开放
<input type="checkbox"/>	xpeng	做的不错	guoli		2015-01-07 14:42:21	屏蔽	设置开放
<input type="checkbox"/>	xpeng	测试一下，你会回答我么	zgxie		2015-01-07 14:43:08	屏蔽	设置开放

特邀嘉宾

资深创意研究员

1个回答

近期有什么培训课程？

暂时还没有详细计划，我们会及时通告有关信息。谢谢！

高级视觉方案咨询专家

0个回答

zgxie

0个回答

5. 知识管理

- 基于自然语言处理的对话理解
- 基于语义理解的产品信息管理
- 基于机器学习的问答知识库



- 个性化信息识别与推荐

5.1. 语料管理

语料管理对机器人问答语料合理维护工作。语料管理中的数据**不能代表机器人每天对话量日志**。

机器人回答不上来的问题，添加到语料管理中，回复内容值“无答案”。让管理员填写合理的答复、进行审核。

机器人也会根据系统相似度算法回答，并添加到语料管理中，让管理员审核该问题回复是否合理答案。

问题	回答	类型	状态	更新时间	创建时间	操作
无答案		聊天类	未审核	2014-10-13 16:00	2014-10-13 16:00	审核 编辑 删除
松仁居地址: 10:00-22:00 查看更多松仁居的...	松仁居地址: 10:00-22:00 查看更多松仁居的...	旅游景点	未审核	2014-10-12 11:49	2014-10-12 11:49	审核 编辑 删除
北京	如果是住宅型公寓, 可以考虑精工之星前门店和长椿街店。如...	旅游景点	未审核	2014-10-12 11:48	2014-10-12 11:48	审核 编辑 删除
巴厘岛浮潜有意思吗	浮潜的地方有很多, 据说费岛那边浮潜不错, 但是去的人比较...	旅游景点	未审核	2014-10-09 04:17	2014-10-09 04:17	审核 编辑 删除
锦屏山庄	锦屏山庄地址: 舟山市普陀山法华路107号 查看更多...	旅游景点	未审核	2014-10-08 12:56	2014-10-08 12:56	审核 编辑 删除
锦屏山庄有什么美食	锦屏山庄的特色菜: 清蒸梭子蟹 查看更多锦屏山庄的信...	旅游景点	未审核	2014-10-08 12:53	2014-10-08 12:53	审核 编辑 删除
金品山的美食	纽约被誉为“全球人士的第二天乡”, 在纽约可以见到任...	旅游景点	未审核	2014-10-08 12:53	2014-10-08 12:52	审核 编辑 删除
锦屏山庄有什么好吃的	锦屏山庄的特色菜: 清蒸梭子蟹 查看更多锦屏山庄的信...	旅游景点	未审核	2014-10-08 12:52	2014-10-08 12:52	审核 编辑 删除
南京	地铁1号线迈皋桥站周末乘车时间为: 5: 46、23...	旅游景点	未审核	2014-10-08 12:48	2014-10-08 12:48	审核 编辑 删除
南京玩些什么	南京号称“六朝古都”, “十朝都会”, 历代有众多政权...	旅游景点	未审核	2014-10-08 12:48	2014-10-08 12:48	审核 编辑 删除
南京有什么好玩的	南京号称“六朝古都”, “十朝都会”, 历代有众多政权...	旅游景点	未审核	2014-10-08 12:48	2014-10-08 12:48	审核 编辑 删除
南京怎么玩	南京号称“六朝古都”, “十朝都会”, 历代有众多政权...	旅游景点	未审核	2014-10-08 12:48	2014-10-08 12:47	审核 编辑 删除
长城骑行	一天去陆家嘴地区、外滩夜景! 一天城隍庙、新天地、淮海路...	旅游景点	未审核	2014-09-30 16:02	2014-09-30 16:02	审核 编辑 删除
你好	无答案	聊天类	未审核	2014-09-30 16:02	2014-09-30 16:02	审核 编辑 删除
求解释! 苏梅岛的机场在哪里? 叫什么? 知道的...	苏梅岛没有飞往苏梅的航班, 泰航可以, 亚航的话要去...	旅游景点	未审核	2014-09-29 15:24	2014-09-29 15:24	审核 编辑 删除


5.1.1. 添加语料



添加语料，只能对一个问题增加，支持一个问题多个答案增加。



填写问题：  问题或分类选项为空

选择分类：  问题或分类选项为空

添加成功后的状态：

回复（答案）：支持一个问题多个答案填写；

多个答案以蓝色虚线隔开；

使用 Enter 键增加多个答案；


回复内容支持设置字体格式，颜色等效果；

如图：



添加语料时，必须通过训练，机器人才能识别。

5.1.2. 批量上传

 批量上传 批量上传语料，必须遵守金童上传语料模板 xls 文档上传。



模板格式，如图：



	A	B	C
	问题	回复	类型
1			
2	问题1	回复1	公司电话
3	问题2	回复2	公司传真
4	问题3	回复3	营业时间
5	问题4	回复4	客服电话
6	问题5	回复5	公司传真
7	问题6	回复6	客服电话
8	问题7	回复7	寄送方式
9	问题8	回复8	公司地址
0	问题9	回复9	客服电话
1	问题10	回复10	客服电话

批量上传语料时，必须通过训练，机器人才能识别。

5.1.3. 编辑

编辑语料支持  批量编辑。

批量编辑语料时，对多个问题，修改成同一个答案回复。

批量编辑语料时，**请合理选择分类**，有利于训练提升。也支持多个答案填写。



修改问题

问题: 巴厘岛浮潜有意思吗

分类: 旅游景点

状态: 未审核

回复: 浮潜的地方有很多，据说鹿岛那边浮潜不错，但是去的人比较少，因为路途远。可以玩爱之船的浮潜，我觉得就不错。

当前已输入53个字符, 您还可以输入9947个字符。

确定 取消

问题：也可重新编写。

分类：在管理员审核语料时，请选择合理的分类，有助于训练提升。

状态：调整语料后，是否通过审核。

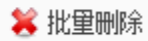
回复：可支持一个问题多个答案填写。以蓝色虚线增加多个答案，使用 Enter 键，增加蓝色虚线。

编辑语料时，必须通过训练，机器人才能识别。

5.1.4. 删除



删除语料时，在云平台里不可恢复，请谨慎删除。



批量删除语料时，可选择多条语料一同删除，也可以根据关键词检索，进行删除。

删除语料时，必须通过训练，机器人才能识别。

5.1.5. 审核、撤销

管理员根据机器人回答不上来的语料，编辑合理的答案，进行审核工作。

管理员根据机器人回答相似度的语料，进行审核工作。

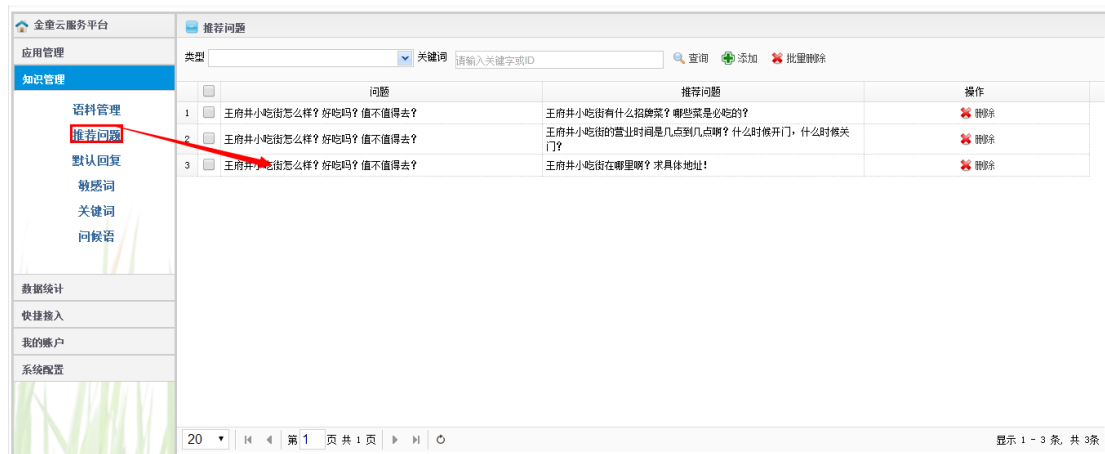
审核语料，必须通过训练，机器人才能识别。

5.1.6. 其他

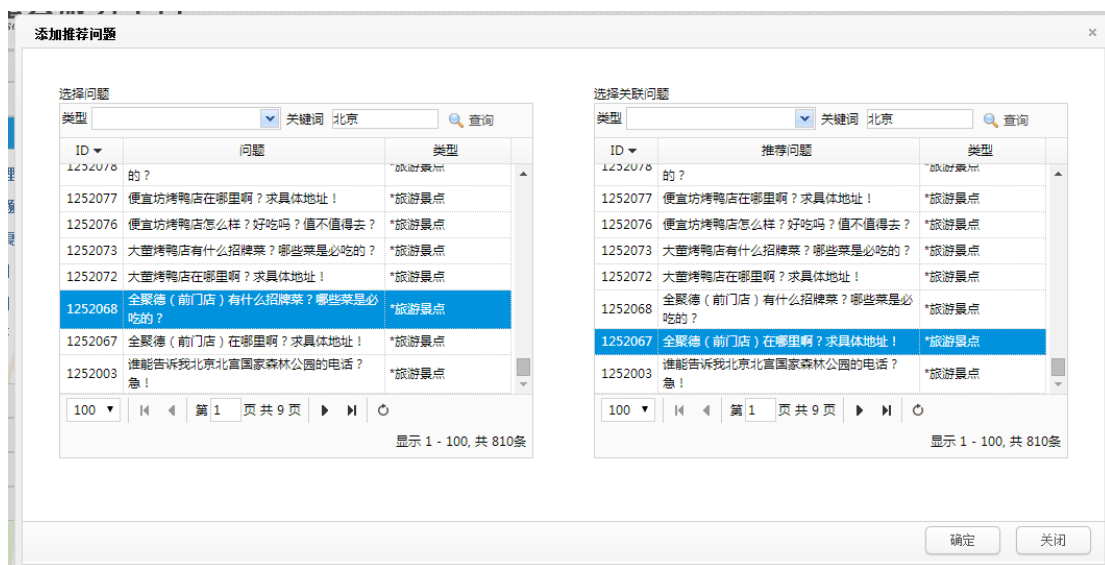
- 1、可批量编辑、批量审核、批量撤销、批量删除等功能。
- 2、语料管理中增加角色，不同的角色对应不同的语料内容，**但机器人回答不了该角色时，默认回答时“小金童”角色语料。**

5.2. 推荐问题

用户可以指定问句设置推荐问句，作为引导用户。机器人在给出答案的同时也将引导问题列出。如图：



5.2.1. 添加推荐问题




推荐问题：

1252068	全聚德（前门店）有什么招牌菜？哪些菜是必吃的？	*旅游景点
---------	-------------------------	-------

引用的问题是：

1252067	全聚德（前门店）在哪里啊？求具体地址！	*旅游景点
---------	---------------------	-------

点击 ，添加推荐问题成功，可以连续设置多个推荐问题，点击关闭后，可以查看已设置的推荐问题列表。

添加、删除推荐问题时必须通过训练，机器人才能识别。



5.3. 默认回复

机器人回答不了的问题,可设默认回复语句,支持多个默认语句。

优先级:数字越小优先级越高,随机到的概率越大。

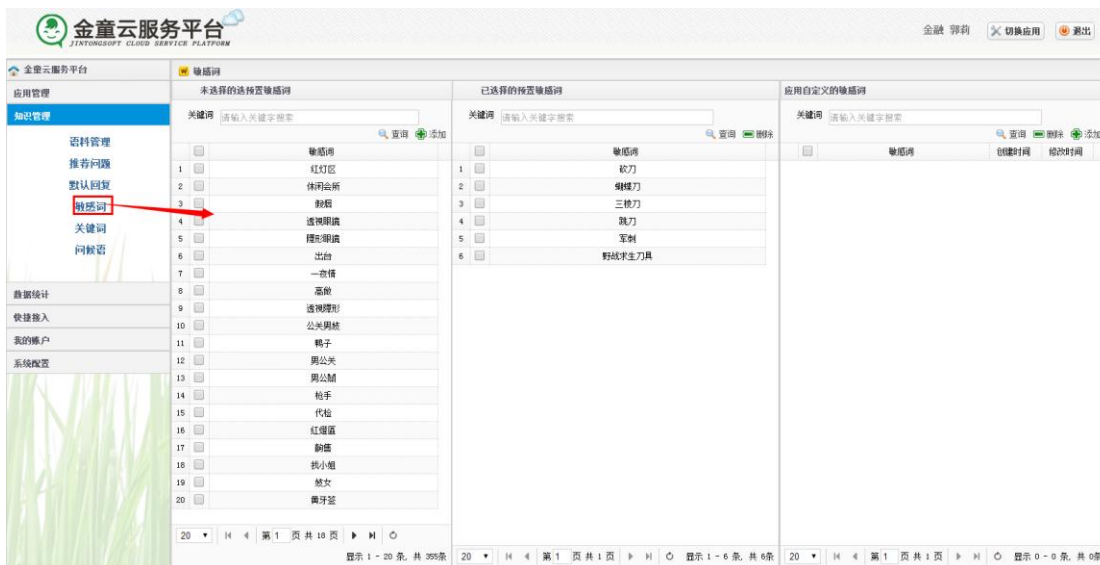
如图设置:



添加、删除、编辑默认回复时必须通过训练,机器人才能识别。

5.4. 敏感词

机器人对敏感词句特殊处理,如过滤、拦截作用。



左边 **未选择的预置敏感词**,金童系统提供敏感词库,便于选择使用。



中间：**已选择的预置敏感词**，从**未选择的选预置敏感词**中选择敏感过滤词句。点击 **+ 添加**。

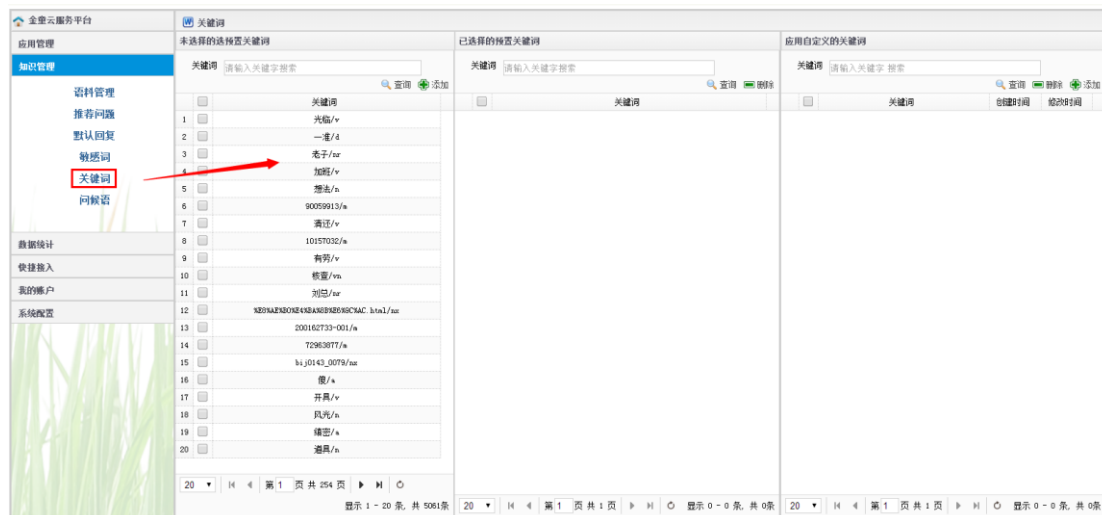
右边：**应用自定义的敏感词**，自定义敏感词。

未选择的选预置敏感词，**已选择的预置敏感词**，**应用自定义的敏感词**提供关键字检索功能，便于操作方便。查询按钮可使用 Enter 键代替。

敏感词增加、删除、修改时必须通过训练，机器人才能识别。

5.5. 关键词

机器人对关键词特殊处理。比如：机器人根据问题的关键词回复。



左边**未选择的选预置关键词**，金童系统提供敏感词库，便于选择使用。

中间：**已选择的预置关键词**，从**未选择的选预置关键词**中选择关键词词句。点击 **+ 添加**。

右边：**应用自定义的关键词**，自定义关键词，可删除功能。

未选择的选预置关键词，**已选择的预置关键词**，**应用自定义的关键词**提供关键字检索功能，便于操作方便。查询按钮可使用 Enter 键代替。



关键词增加、删除、修改时必须通过训练，机器人才能识别。

5.6. 问候语

问候语（机器人欢迎语），支持多个欢迎语。如图：

问候语增加、删除、修改时必须通过训练，机器人才能识别。



6. 数据统计

记录机器人对话量的日志。除了“分类比重分析”不是记录机器人对话量日志

6.1. 消息数据分析

机器人对话量数据分析，针对年、月、日、时联动查看机器人对话日志。**消息列表中的标题，区分联动分析结果。**



消息数据列表中可根据分类、关键词、用户进行检索查询。

点击“年”、“月”、“日”，“时”联动统计分析结果，可根据列表标题，区分联动分析结果。

6.2. 用户数据分析


针对某天、某月、某年、某时间段统计与机器人对话的用户趋势图（多少用户使用机器人）。



点击趋势图（用户点）联动统计分析用户与机器人对话量，以及详细对话语句。

下图表示：**某个用户根据分类分析对话量的个数。**

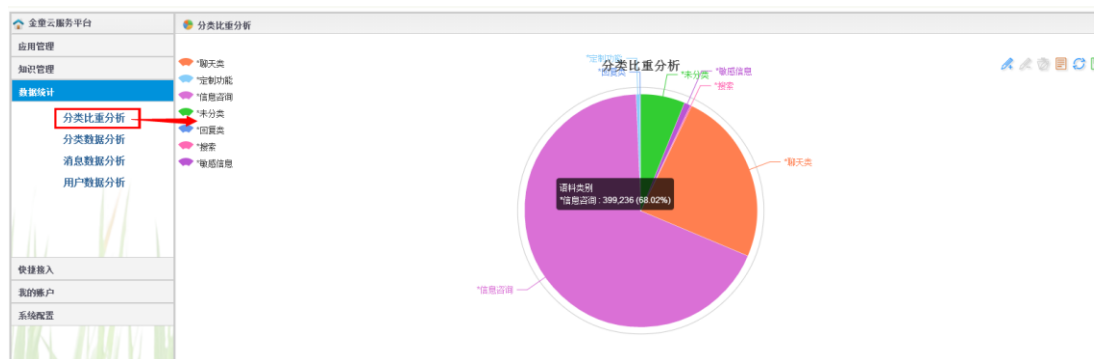
可根据用户对话量总数区间查询。比如：查询与机器人对话量超过 5 句以上的用户（注册/访客）。

点击用户列表 ，可查看该用户对话情况。

6.3. 分类比重分析

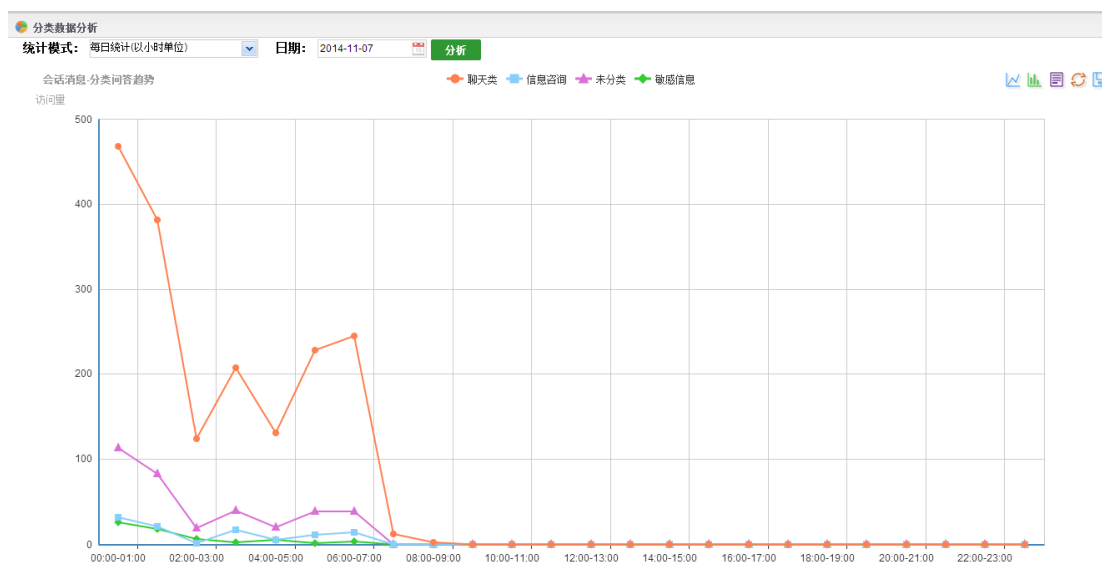
本功能仅限制于特殊应用使用。

针对语料管理中的数据分类状况，不是对机器人对话量日志分类比重。



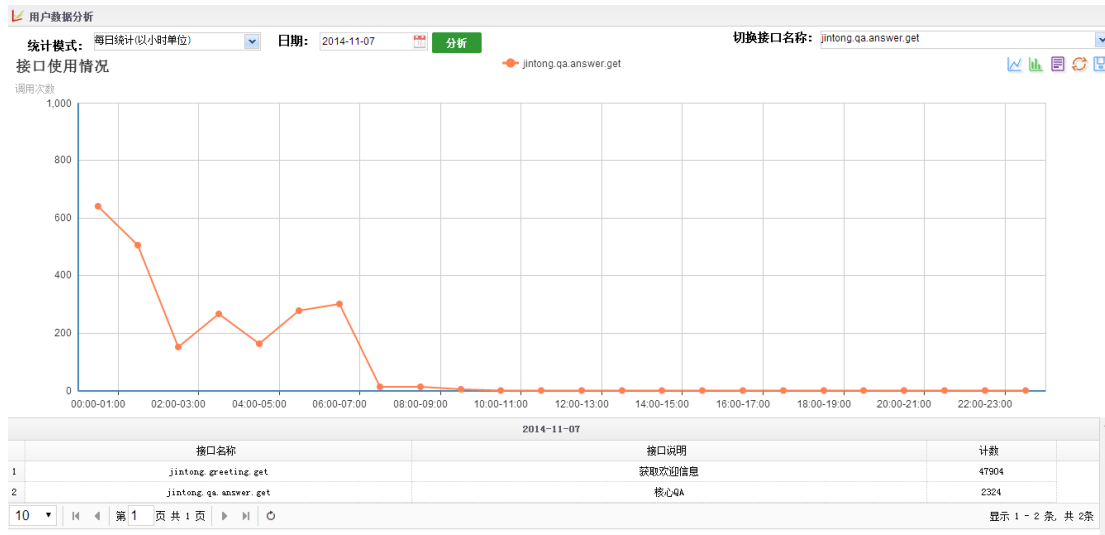
6.4. 分类数据分析

按类型统计每天(某月、某年、某时间段)机器人会话消息量；



6.5. 接口数据分析

基于金童接口每日调用次数统计。



6.6. 用户地域分析





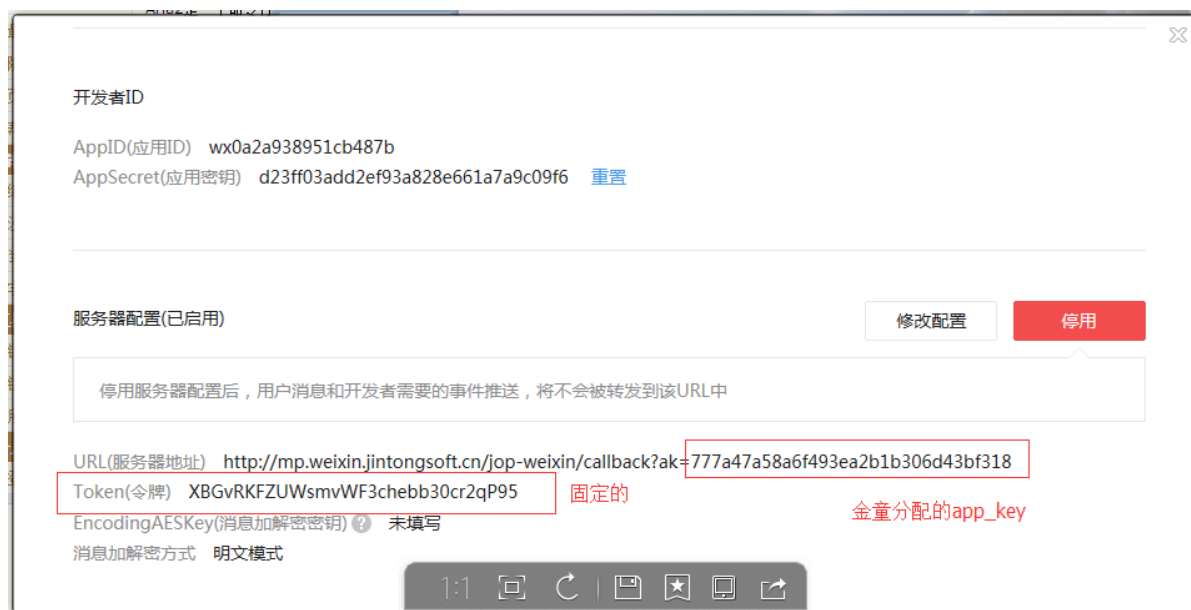
7. 快捷接入

7.1. 微信



7.1.1. 接入

- ① 登陆微信公众平台 <https://mp.weixin.qq.com>
- ② 在左边菜单栏里找到“开发者中心”，如下图：



- ③ 点击“修改配置”，

URL 填入金童分配的 app_key

Token: XBGvRKfZUWsmvWF3chebb30cr2qP95



- ④ 点击“提交”完成服务器设置。
- ⑤ 登陆金童云服务平台。
- ⑥ 点击快捷接入->微信->设置->公众号设置，如下图：

快速接入

公众号设置

微信渠道未授权

基本设置:

URL:

http://mp.weixin.jintongsoft.cn/jop-weixin/callback?ak=

Token:

XBGvRKfZUWsmvWF3chebb30cr2qP95

请将URL和Token复制到您的微信公众平台帐号开发模式下的接口配置中。

如何开启公众帐号开发模式?

登录到微信公众平台帐号，进入菜单栏“开发者中心”->“成为开发者”根据提示将URL和Token复制到相应输入框中，点击“提交”后，点击“启动”启动开发者模式。

高级设置:

账号类型:

☒ 服务号 ☐ 订阅号

认证状态:

☐ 未认证 ☐ 认证

*AppId:

*AppSecret:

请填写您在微信公众平台申请的key和Secret。

如何获得AppID和Secret?

- 1.登录到微信公众平台帐号
- 2.进入菜单栏开发者中心
- 3.勾选协议，点击“成为开发者”，找到AppID和AppSecret填入即可


注：目前只有认证订阅号才有AppID和AppSecret

保存

⑦ 填入微信公众平台上 AppID 和 AppSecret，点击“保存”完成配置。

7.2. 新浪微博

新浪微博渠道未授权



金童云服务平台推出新浪微博快速接入服务帮助
您在很短的时间内将您的新浪微博和金童服务对接
根据您的智能问答设定和您的听众聊天互动，增加听众互动乐趣、提升粘度。

使用说明:

请登录新浪微博点击你的微博头像，进入管理中心，点击粉丝服务的开发者中心，开启选择开发模式，选中消息推送服务，将账号设置提供的Url、填入账号设置App key和App secret 提交到金童云服务平台，再点击授权按钮，授权成功后，您的认证账号即刻变身成您的专属微博机器人。

注：进入管理中心，点击粉丝服务没有高级功能，点击你的微博头像进入编辑开发者信息，通过身份认证后，你的应用可以申请应用广场以及高级接口权限。请参考[微博开发模式指南](#)



基本设置:

URL:

请将URL复制到您的新浪微博认证账号开发模式下的接口配置中。

App key: App secret:

如何开启微博认证账号开发模式?

登录到[新浪微博](#)认证帐号, 进入菜单栏“粉丝服务”->“开发者中心”根据提示将URL复制到相应输入框中, 点击“保存”在开发者模式。

如何获取App key 和App secret?

请登录新浪微博, 在[应用管理中心](#)中查看。或者你的新浪微博身份认证的邮箱。如果没有应用, 需要[创建应用](#)

如何配置授权?

请登录新浪微博, 在[应用信息](#)--高级设置--授权设置授权回调页: <http://www.jintongsoft.cn/cloud/weibo/getAccessToken>取消授权回调页: <http://www.jintongsoft.cn>

保存

7.3. 易信

易信渠道未授权



金童云服务平台推出易信快速接入服务帮助
您在很短的时间内将您的[易信公众平台](#)账户和金童服务对接
打造您专属易信机器人!

使用说明:

开启易信公众账号的开发模式, 将公众号设置提供的URL和Token提交到公众平台即可。

进入易信公众平台官网

7.4. API

接入金童机器人, 供开发人员提高对接方式。快速接入, 签名算法, 接口详细, 接口调试等。

金童云服务平台

应用管理

知识管理

数据统计

快捷接入

API

快速接入

签名算法

接口详细

接口调试

开发者凭证

Key:

Secret:

金童云服务平台针对开发者公布API接口, 开发者可以通过访问API接口与云服务进行快速对接。

微信

API



8. 我的账户

8.1. 基本信息

金童云服务平台

我的账户

- 基本信息
- 修改密码
- 认证信息

基本信息

用户名: [redacted]

密码: [redacted] [修改密码](#)

Email: [redacted] 已认证Email不可修改, 需要修改请联系工作人员必填

*姓名: [redacted]

*手机: [redacted] [填写正确](#)

QQ: [redacted]

[修改基本信息](#)

用户基本信息修改;

邮箱: 已认证Email不可修改, 需要修改请联系工作人员必填

8.2. 修改密码

金童云服务平台

我的账户

- 基本信息
- 修改密码
- 认证信息

修改密码

*旧密码: [redacted] [请输入6到20个字符的旧密码。](#)

*新密码: [redacted] [请输入6到20个字符的新密码。](#)

*重输确认: [redacted]

[修改密码](#)

8.3. 认证信息

新注册用户, 必须填写认证后, 才可使用金童云平台。

认证信息步骤:

- ① 填写认证信息: 提高个人、企业类型供选择。
- ② 等待审核: 认证成功后, 邮件形式通知您的认证结果。



③ 创建应用：使用机器人，首先先创建应用，有基本语料导入。

④ 完成

金童云服务平台 认证信息

1 填写认证信息 > 2 等待审核 > 3 创建应用 > 4 完成

* 用户类型: ☒ 个人 ☐ 企业

* 真实姓名:

* 所在地区: 请选择所在省 请选择市区

* 街道地址:

* 手机号码:

* 身份证号码:

* 身份证照片:

- 1. 身份证上的所有信息清晰可见，必须能看清证件号。
- 2. 照片需免冠，建议未化妆，手持证件人的五官清晰可见。
- 3. 照片内容真实有效，不得做任何修改。
- 4. 支持 jpg、png、bmp、gif 格式，大小不超过 2M 照片。

正面 未选择文件

反面 未选择文件

* 职务简介:

填写认证信息时，请如实填写，金童管理员会在一周之内给予审核结果，并邮件通知用户审核情况。遇到疑问可以直接联系管理员；

9. 系统配置

9.1. 分类标签

主要用于 QA 语料分类根据用户需要，设置分类打标签，通过 API 提供给客户端标签内容，供客户使用。



金童云服务平台

应用管理

知识管理

数据设计

快捷接入

我的账户

系统配置

分类标签

选择分类

关键词 请输入关键字搜索 查询 打标签

分类	描述
1	信托
2	保险
3	货币
4	理财
5	*金融基本概念
6	*金融产品
7	*使用动作
8	*天气查询
9	*快捷助手
10	*常识
11	*财经热词
12	*简单计算类
13	*询问日期
14	*点评
15	*夸奖
16	*骂人
17	*抱怨
18	*抒发心情
19	*倾诉类
20	*陈述状态

标签管理

关键词 请输入关键字搜索 查询

标签	所属分类	描述	更新时间	操作
1	理财	货币	2014-10-22	删除
2	理财	理财	2014-10-22	删除
3	信托+保险	货币, 保险	2014-10-22	删除
4	信托+保险	保险, 信托	2014-10-22	删除

请在 **选择分类** 列表中选择分类，点击 **打标签**，系统弹出

打标签

选择类型: *常识

*标签名称:

标签描述:

保存 关闭

请填写标签名称、标签描述，点击保存后，右边 **标签管理** 列表中，显示打标签。

标签管理

点击标签管理项，左边可选中所属分类。

选择分类

关键词 请输入关键字搜索 查询 打标签

分类	描述
1	信托
2	保险
3	货币
4	理财
5	*金融基本概念
6	*金融产品

标签管理

关键词 请输入关键字搜索 查询


标签	所属分类	描述	更新时间	操作	
1	test	*常识	test	2014-10-25	删除
2	理财	货币		2014-10-22	删除
3	理财	理财		2014-10-22	删除
4	信托+保险	货币, 保险		2014-10-22	删除
5	信托+保险	保险, 信托	信托, 保险	2014-10-22	删除



打标签增加、删除必须通过训练，机器人才能识别。

10. 辅助功能

10.1. 注册

点击  进入用户注册界面；如已有账户无需重复注册。

用户注册 已有账号？ [马上登录](#) | [建议](#) | [帮助](#)

* 邮箱: 请填写正确格式的电子邮件地址。

* 用户名: 请输入用户名。

* 密码: 请输入6到20个字符的密码。

* 确认密码: 请再次输入密码。

* 联系人: 请输入联系人。

* 手机: 请输入正确的手机号码。

QQ:

* 验证码:  请输入验证码。

☒ 我同意并遵守
[《用户使用许可协议》](#)

欢迎使用由金童软件有限公司（以下简称金童软件）开发的产品。以下所述条款和条件即构成您与金童软件所达成的协议（以下简称本协议）。一旦您下载并安装使用了在线客服，即表示您已接受了本协议。如果您不同意接受，全部的条款和条件，那么您将无权使用该产品。金童软件有权随时修改本协议，并会公示。

10.1.1. 谨慎填写注册信息

谨慎填写注册信息：

邮箱: 请填写正确格式的电子邮件地址。 该邮箱账号已注册。

用户名: 该用户名称已注册。

密码: 请输入6到20个字符的密码。



手机号：

请输入正确的手机号码。

注：用户普通权限无法修改邮箱、用户；

点击

同意协议并注册

,数据处理后，进入

注册成功

[马上登录](#) | [建议](#) | [帮助](#)



注册成功！请先访问您注册的邮箱，以激活您的帐号，谢谢！

10.1.2. 邮件激活用户

注册成功后，请在 30 分钟之内激活账户，过期无效；

注：过期的用户只能重新注册用户。

10.2. 问题反馈

用户反馈

* 反馈标题：

请输入反馈标题。

* 反馈内容：

请输入反馈内容。

* 手机号码：

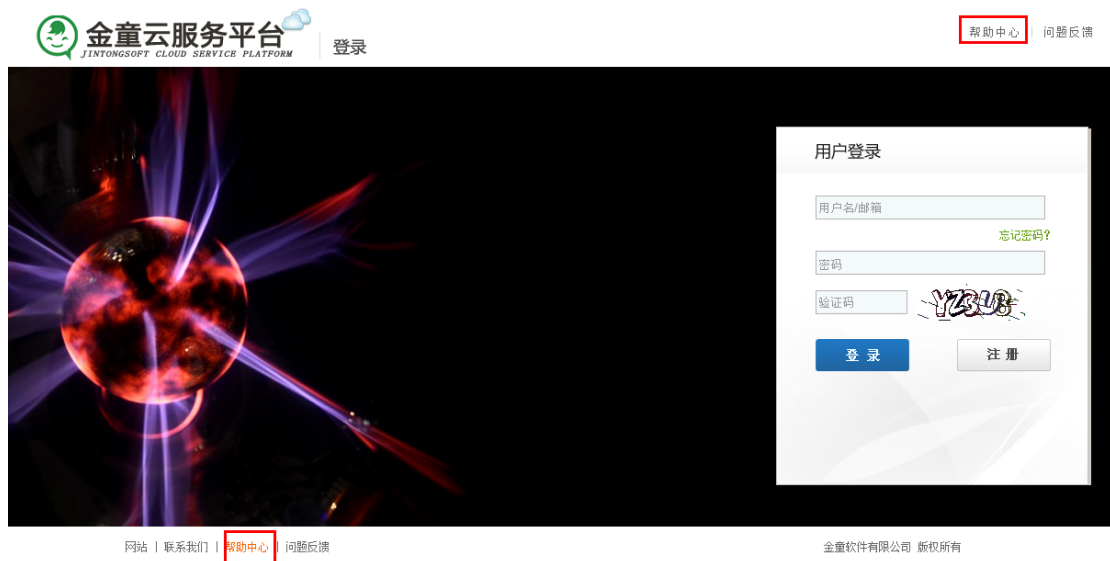
请输入手机号码。

提交意见

填写反馈内容，提交建议。



10.3. 帮助中心



点击帮助中心，即可下载“金童云服务平台-使用手册”文档。