医护对讲系统V1.0 智慧护理屏

操作手册

为了更好地使用软件，请您在使用前仔细阅读本手册

目录

[第1章 引言 3](#_Toc11817)

[1.1 编写目的 3](#_Toc402)

[1.2 背景 4](#_Toc27055)

[1.3 名词定义 5](#_Toc9851)

[第2章 系统概述 6](#_Toc31771)

[2.1 系统目标 6](#_Toc21729)

[2.2 系统范围 7](#_Toc1169)

[2.3 系统架构图 8](#_Toc12973)

[2.4 运行环境 9](#_Toc28482)

[2.4.1 硬件环境 9](#_Toc10613)

[2.4.2 软件环境 10](#_Toc7409)

[第3章 全局操作 11](#_Toc18032)

[第4章 功能概述与操作说明 12](#_Toc16271)

[4.1 首次开机配置 12](#_Toc12046)

[4.1.1 功能描述 12](#_Toc23782)

[4.1.2 操作步骤 12](#_Toc30610)

[4.2 查看病区概况 13](#_Toc12134)

[4.2.1 功能描述 13](#_Toc21264)

[4.2.2 操作步骤 13](#_Toc7826)

[4.3 查看患者卡片 14](#_Toc4284)

[4.3.1 功能描述 14](#_Toc5025)

[4.3.2 操作步骤 14](#_Toc14457)

[4.4 查看患者详情 15](#_Toc21578)

[4.4.1 功能描述 15](#_Toc26879)

[4.4.2 操作步骤 15](#_Toc7383)

[4.5 接收呼叫提醒 16](#_Toc27669)

[4.5.1 功能描述 16](#_Toc15350)

[4.5.2 操作步骤 16](#_Toc22960)

[4.6 接收紧急通知 17](#_Toc17886)

[4.6.1 功能描述 17](#_Toc10485)

[4.6.2 操作步骤 17](#_Toc25019)

[4.7 设置 18](#_Toc18038)

[4.7.1 功能描述 18](#_Toc2958)

[4.7.2 操作步骤 18](#_Toc16669)

[附录 19](#_Toc13784)

[附录1 系统搭建教程 19](#_Toc27553)

[附录2 系统配置教程 20](#_Toc20936)

[附录3 系统安装教程 21](#_Toc32381)

[附录4 系统卸载教程 22](#_Toc14798)

[附录5 常见问题及解决方案 23](#_Toc26301)

# 第1章 引言

## 1.1 编写目的

为了帮助用户更好地了解和使用该软件,提高用户与软件的亲和度。用户手册讲述怎样安装、配置和使用医护对讲系统，以及该软件使用过程中应注意的一些问题。

## 1.2 背景

医院住院部传统的医护护理方式存在诸多问题，如：护理效率较低、患者不能及时了解医嘱和费用信息等，导致患者就诊体验不好、医患冲突现象加剧。

医护对讲系统作为针对住院部护理环节打造的信息化系统，通过提供医患对讲、信息查询、广播宣教等功能，以达到以下效果：

1. 在护理人力有限的情况下，提升护理效率、精准度和安全性；
2. 加强患者信息共享，改善患者的就诊体验；
3. 减少医患冲突与纠纷，提升医院的信息化水平，进一步改善医院的公众形象。

## 1.3 名词定义

暂无

# 系统概述

## 2.1 系统目标

医护对讲系统定位于满足住院部医、护、患快速对讲及高效护理需求，主要应用场景包括：呼叫对讲、信息查询、广播宣教等。

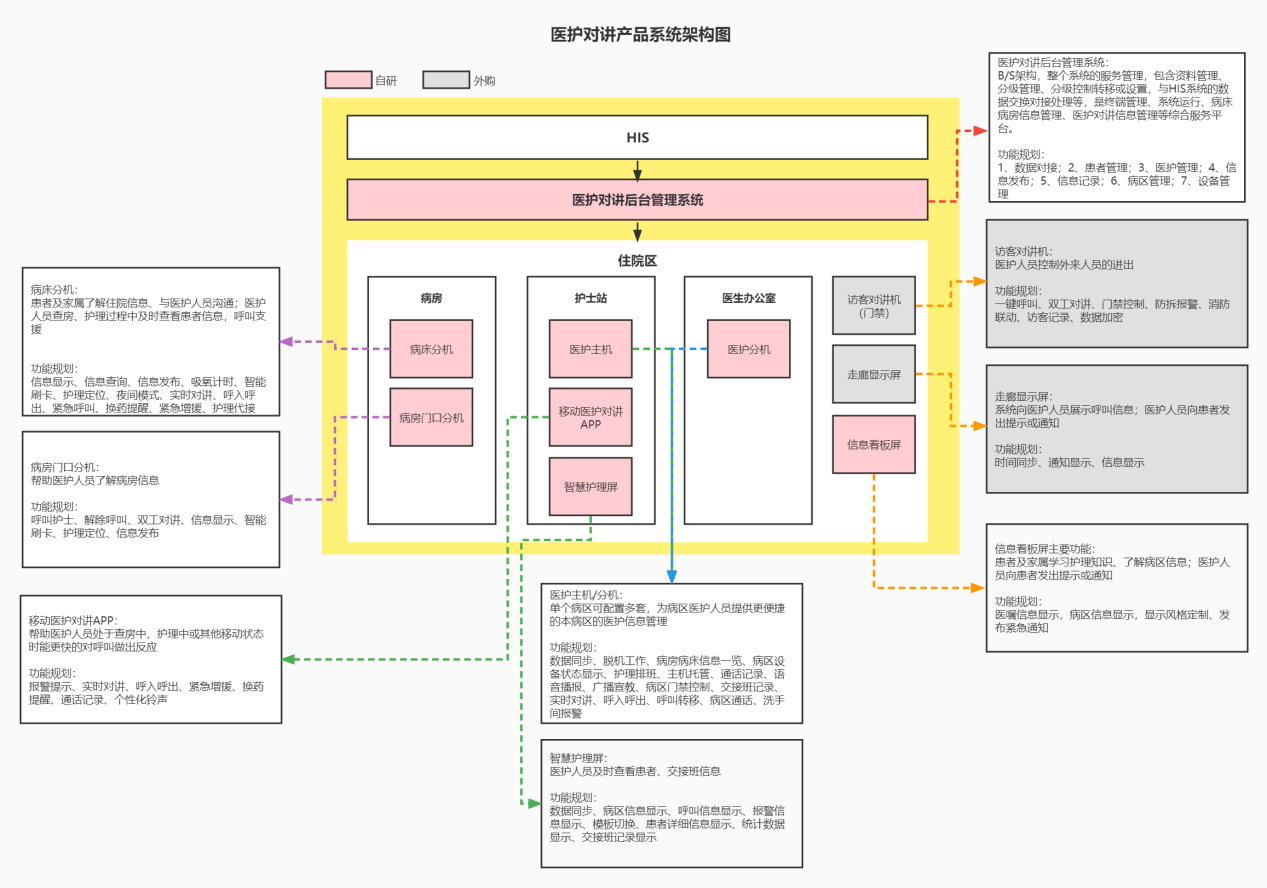
本文系统是智慧护理屏，安装于护士站，可查看病区概况、患者情况，接收呼叫提醒、紧急通知。

## 2.2 系统范围

医护对讲系统主要应用于医院住院部，包括但不限于：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统名称** | **说明** | **系统类型** |
| WEB后台管理系统 | 提供患者管理、医护管理、信息发布、信息记录、病区管理及系统设置等功能。 | WEB端 |
| 医护主机 | 安装于护士站，提供病区一览、医护排班查看、主机托管、病区呼叫、信息记录及系统设置等功能。 | 安卓系统 |
| 智慧护理屏（本文系统） | 安装于护士站，可查看病区概况、患者情况，接收呼叫提醒、紧急通知。 | 安卓系统 |
| 信息看板屏 | 安装于病区门口，显示科室简介、医师风貌、护士风采、值班信息、联系方式，接收通知消息。 | 安卓系统 |
| 病床分机 | 安装于病床附近，可查看患者姓名、诊断、护理项目等信息，接收通知消息，患者可呼叫护士站。 | 嵌入式系统 |
| 病房门口分机 | 安装于病房门口，显示该病房的床位使用情况，接收病区所有的呼叫提醒，接收通知消息。 | 安卓系统 |
| 走廊显示屏 | 安装于病区通道，接收病区所有的呼叫提醒，接收通知消息。 | LED |

## 2.3 系统架构图



## 2.4 运行环境

### 2.4.1 硬件环境

暂无

### 2.4.2 软件环境

安卓系统。

# 第3章 全局操作

暂无

# 第4章 功能概述与操作说明

## 4.1 首次开机配置

### 4.1.1 功能描述

首次开机配置。

### 4.1.2 操作步骤



①第一次启动时，终端需要自动判断是否有使用过配网工具做过网络配置：

1. 若未做过网络配置，则需要手动依次输入“本机IP地址、子网掩码、网关、本机名称、后台服务器IP”、选择“本机类型”。
2. 若做过网络配置，则根据网络配置，自动显示本机IP地址、子网掩码、网关等网络信息，用户可根据实际情况对这三项进行修改，再输入“本机名称、后台服务器IP”选择“本机类型”后可点击【确定】。

②若填写信息无误，点击确认后，进入主页，未在后台完成绑定之前，除【系统设置】以外的模块都保持无数据状态；当被绑定至具体病区之后，加载该病区的数据。

## 4.2 查看病区概况

### 4.2.1 功能描述

查看科室的数据概览、护理信息、换床信息、手术安排、值班信息、联系方式等。

### 4.2.2 操作步骤



①点击底部“病区概况”tab，可查看科室的数据概览、护理信息、换床信息、手术安排、值班信息、联系方式等。

## 4.3 查看患者卡片

### 4.3.1 功能描述

每张卡片对应一个床位，显示床位使用情况及患者主要信息。

### 4.3.2 操作步骤



①点击底部“患者卡片”tab，可查看床位使用情况，以及患者的主要信息，如：姓名、性别、年龄、护理等级、费用类别、诊断、饮食、药物反应、管床医生及管床护士。

②点击卡片区域任意位置，可查看患者详情。

③页面默认不滚动，可手动上下划动。

## 4.4 查看患者详情

### 4.4.1 功能描述

查看患者的基本信息、值班医护、医嘱信息、费用详情、检验检查、生命体征等数据。

### 4.4.2 操作步骤



①在“患者卡片”页面点击卡片区域任意位置，可查看该床位的患者详情数据。

②点击左侧导航，可分别查看基本信息、值班医护、医嘱信息、费用详情、检验检查、生命体征数据。

③点击右上角或左下角关闭按钮，可返回“患者卡片”页。

## 4.5 接收呼叫提醒

### 4.5.1 功能描述

接收科室所有请求中的呼叫提醒。

### 4.5.2 操作步骤



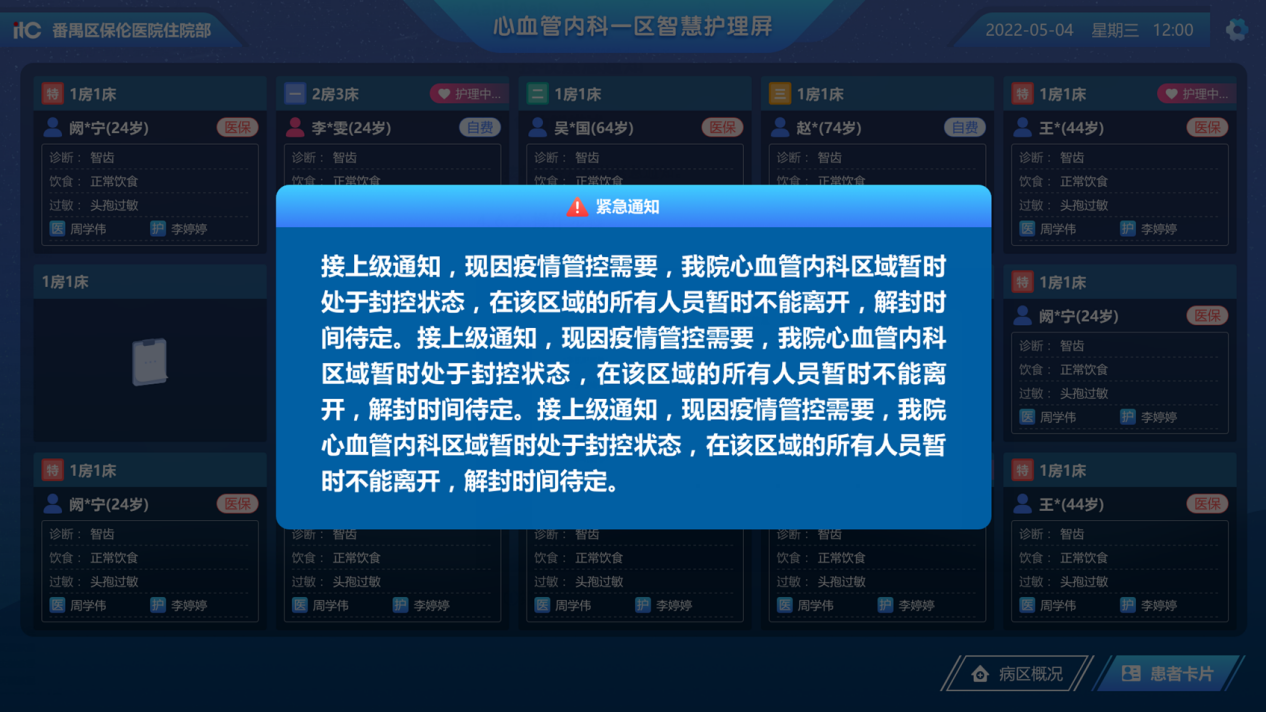
①当收到呼叫提醒时，点击“知道了”可关闭弹窗。该操作仅对本机有效，不影响其他终端。

## 4.6 接收紧急通知

### 4.6.1 功能描述

接收后台发布的紧急通知。

### 4.6.2 操作步骤



①紧急通知弹窗不能在护理屏手动关闭。当后台取消紧急通知时，弹窗自动关闭。

## 4.7 设置

### 4.7.1 功能描述

修改本机相关配置。

### 4.7.2 操作步骤

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

①点击护理屏右上角设置按钮，输入密码后进入系统设置页面。

②“基础设置”中，可编辑本机名称、本机IP地址、子网掩码、网关、后台服务器IP等信息。

③“高级设置”中，可同步服务器时间、调节本机通话音量、调节本机亮度、恢复出厂设置。

# 附录

## 附录1 系统搭建教程

暂无

## 附录2 系统配置教程

暂无

## 附录3 系统安装教程

暂无

## 附录4 系统卸载教程

暂无

## 附录5 常见问题及解决方案

暂无