医护对讲系统V1.0 病床分机（屏）

操作手册

为了更好地使用软件，请您在使用前仔细阅读本手册

目录

[第1章 引言 3](#_Toc15939)

[1.1 编写目的 3](#_Toc25056)

[1.2 背景 4](#_Toc1146)

[1.3 名词定义 5](#_Toc6729)

[第2章 系统概述 6](#_Toc11827)

[2.1 系统目标 6](#_Toc18401)

[2.2 系统范围 7](#_Toc14916)

[2.3 系统架构图 8](#_Toc9673)

[2.4 运行环境 9](#_Toc22625)

[2.4.1 硬件环境 9](#_Toc27026)

[2.4.2 软件环境 10](#_Toc25025)

[第3章 全局操作 11](#_Toc16862)

[第4章 功能概述与操作说明 12](#_Toc9146)

[4.1 首次开机配置 12](#_Toc8954)

[4.1.1 功能描述 12](#_Toc29807)

[4.1.2 操作步骤 12](#_Toc6497)

[4.2 查看首页信息 13](#_Toc2505)

[4.2.1 功能描述 13](#_Toc22858)

[4.2.2 操作步骤 13](#_Toc3403)

[4.3 设置 14](#_Toc15277)

[4.3.1 功能描述 14](#_Toc31624)

[4.3.2 操作步骤 14](#_Toc7266)

[附录 15](#_Toc5186)

[附录1 系统搭建教程 15](#_Toc27209)

[附录2 系统配置教程 16](#_Toc2166)

[附录3 系统安装教程 17](#_Toc407)

[附录4 系统卸载教程 18](#_Toc15848)

[附录5 常见问题及解决方案 19](#_Toc27079)

# 第1章 引言

## 1.1 编写目的

为了帮助用户更好地了解和使用该软件,提高用户与软件的亲和度。用户手册讲述怎样安装、配置和使用医护对讲系统，以及该软件使用过程中应注意的一些问题。

## 1.2 背景

医院住院部传统的医护护理方式存在诸多问题，如：护理效率较低、患者不能及时了解医嘱和费用信息等，导致患者就诊体验不好、医患冲突现象加剧。

医护对讲系统作为针对住院部护理环节打造的信息化系统，通过提供医患对讲、信息查询、广播宣教等功能，以达到以下效果：

1. 在护理人力有限的情况下，提升护理效率、精准度和安全性；
2. 加强患者信息共享，改善患者的就诊体验；
3. 减少医患冲突与纠纷，提升医院的信息化水平，进一步改善医院的公众形象。

## 1.3 名词定义

暂无

# 系统概述

## 2.1 系统目标

医护对讲系统定位于满足住院部医、护、患快速对讲及高效护理需求，主要应用场景包括：呼叫对讲、信息查询、广播宣教等。

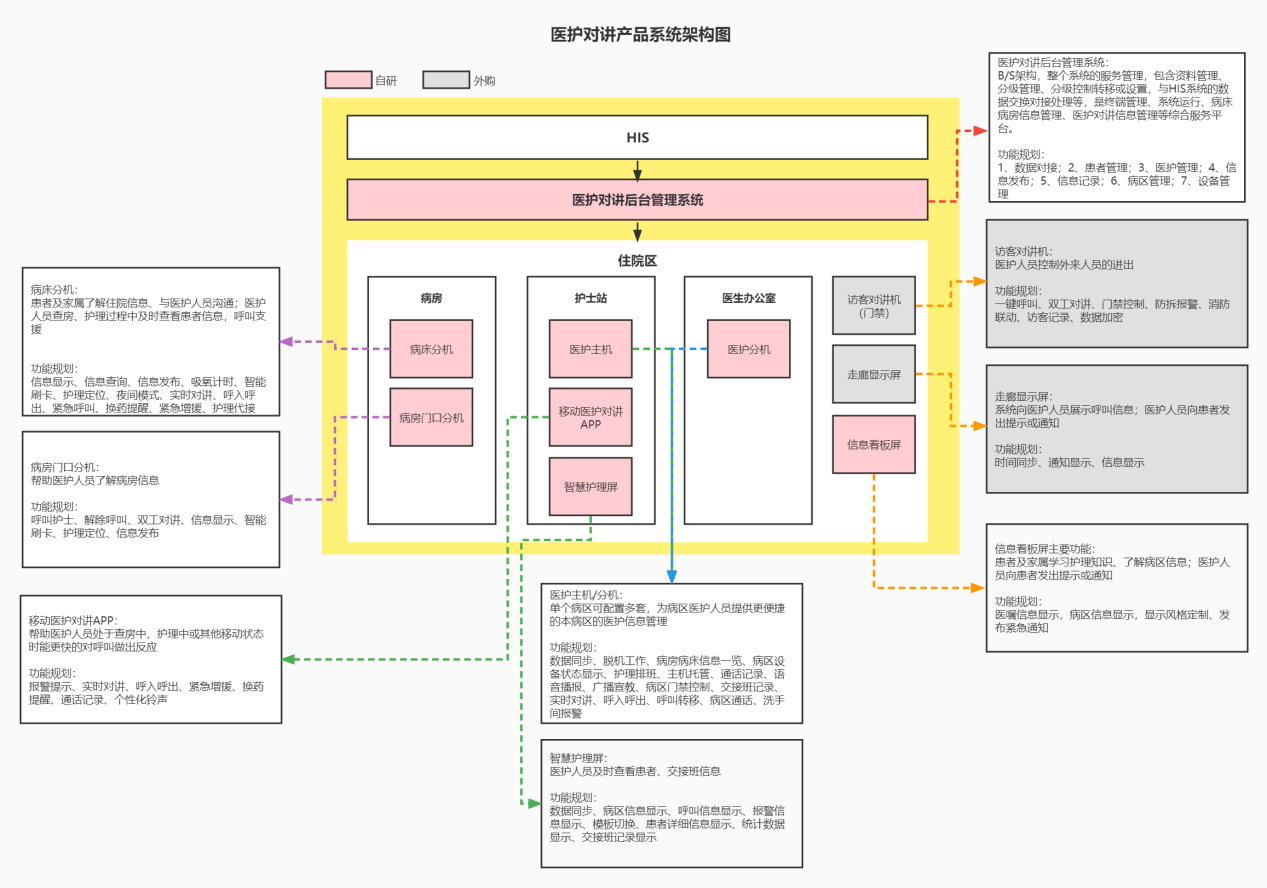
本文系统是病床分机（屏），安装于病床附近，可查看患者姓名、诊断、护理标签卡片等信息，接收通知消息，患者可通过其呼叫护士站。

## 2.2 系统范围

医护对讲系统主要应用于医院住院部，包括但不限于：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统名称** | **说明** | **系统类型** |
| WEB后台管理系统 | 提供患者管理、医护管理、信息发布、信息记录、病区管理及系统设置等功能。 | WEB端 |
| 医护主机 | 安装于护士站，提供病区一览、医护排班查看、主机托管、病区呼叫、信息记录及系统设置等功能。 | 安卓系统 |
| 智慧护理屏 | 安装于护士站，可查看病区概况、患者情况，接收呼叫提醒、紧急通知。 | 安卓系统 |
| 信息看板屏 | 安装于病区门口，显示科室简介、医师风貌、护士风采、值班信息、联系方式，接收通知消息。 | 安卓系统 |
| 病床分机（本文系统） | 安装于病床附近，可查看患者姓名、诊断、护理标签卡片等信息，接收通知消息，患者可通过其呼叫护士站。 | 嵌入式系统 |
| 病房门口分机 | 安装于病房门口，显示该病房的床位使用情况，接收病区所有的呼叫提醒，接收通知消息。 | 安卓系统 |
| 走廊显示屏 | 安装于病区通道，接收病区所有的呼叫提醒，接收通知消息。 | LED |

## 2.3 系统架构图



## 2.4 运行环境

### 2.4.1 硬件环境

需要连接下图对应接口。

VOUT—VOUT

B—B

A—A

GND—GND

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 纯按键病床分机（86盒右侧） | 病床分机（屏后面板） |

### 2.4.2 软件环境

单片机软件。

# 第3章 全局操作

暂无

# 第4章 功能概述与操作说明

## 4.1 患者卡片

### 4.1.1 功能描述

展示患者基础信息、住院信息、诊断信息。点击患者卡片区域进入详细信息分页进行查看基本信息、值班医护、费用详情、检验检查、生命体征。

### 4.1.2 操作步骤

1、查看患者详情。

|  |
| --- |
| a.点击患者卡片 |
| b.基本信息  病床分机-患者详情 |
| c.值班医护  病床分机-值班医护 |
| d.医嘱信息  病床分机-医嘱信息 |
| e.费用详情  病床分机-费用详情 |
| f.检验检查  病床分机-检验检查 |
| g.生命体征  病床分机-生命体征 |

## 4.2 呼叫对讲、信息通知

### 4.2.1 功能描述

患者可通过点击换液/换药提醒按钮以及呼叫护士按钮发起与护士站医护主机的对讲通话。标签卡显示后台备注患者注意事项。底部消息栏展示病区标语以及紧急通知。

### 4.2.2 操作步骤

1、呼叫对讲

|  |
| --- |
| a.换液换药提醒  病床分机-呼叫护士换液／换药 |
| b.呼叫护士病床分机-呼叫护士中 |

2、患者标签卡：根据后台备注患者注意事项进行标签卡形式展示。



1. 信息通知：展示后台发布的病区标语以及紧急通知。



## 4.3 系统设置

### 4.3.1 功能描述

调节对讲通话设备音量以及该屏幕的亮度。

### 4.3.2 操作步骤

1、设置

|  |
| --- |
| a.音量设置 |
| b.亮度设置 |

# 附录

## 附录1 系统搭建教程

暂无

## 附录2 系统配置教程

暂无

## 附录3 系统安装教程

暂无

## 附录4 系统卸载教程

暂无

## 附录5 常见问题及解决方案

暂无