

# 2024 年质量月质量知识竞赛考试题库及答案

## 一、 单选题

1. 对不合格产品进行标识的目的是（ ）。

- A、区分不同产品
- B、进行定置管理
- C、防止产品混淆或误用
- D、确保产品的可追溯性

参考答案：C

2. （ ）是指为了使产品或服务具有满足顾客需要的质量而需要进行的全部活动的总和。

- A、质量职责
- B、质量责任
- C、质量职能
- D、质量权限

参考答案：C

3. 质量改进与质量控制的关系是（ ）。

- A、目的相同
- B、质量控制是改进的基础
- C、两种互不影响的活动
- D、互相关联的

参考答案：D

4. 企业最经常、最大量、最活跃的质量工作是( )

- A、设计过程
- B、生产制造过程
- C、检验过程
- D、使用过程

参考答案：B

5. 推动 PDCA 循环，关键在于()

- A、计划阶段
- B、执行阶段
- C、检查阶段
- D、总结阶段

参考答案：D

6. 当一个问题需要由多个部门或多个责任人整改时，对这样的问题措施要求错误的是( )。

- A、应确定出推动该问题整改的主推部门或主推责任人
- B、回复措施时只回复主推部门责任范围内的措施
- C、主推部门应将该问题的完整措施汇总后统一回复至质量部
- D、主推部门应将该问题通知到所涉及到的所有部门责任人，必要时组织召开整改会议，共同研讨制定出有效完整的措施

参考答案：B

7. 产品质量检验就是将检验结果同规定要求进行比较，以确定

产品的（）。

- A、设计水平高低
- B、生命周期长短
- C、质量成本大小
- D、质量合格与否

参考答案：D

8. 在开展 8D 活动过程中需要实施永久措施和预防措施，下列关于采取永久措施和预防措施的活动理解正确的是（）。

- A、在采取预防措施时需要去除临时措施
- B、在采取永久措施时需要去除临时措施
- C、永久措施和预防措施没有本质的区别
- D、永久措施需要修改必需的系统包括标卡、流程等来防止同一或相似问题的再发生

参考答案：B

9. 质量检验具有的功能是（）。

- A、识别、选择、防范和报告
- B、判定、防范、报告和改进
- C、鉴别、把关、预防和报告
- D、判断、剔除、隔离和预防

参考答案：C

10. 设备点检七定原则中“定点”的含义（）。

- A、设定检查地点

- B、设定检查时间点
- C、设定检查部位、项目
- D、设定检查方法

参考答案：C

11. “将活动和相关资源作为过程进行管理,可以更高效地得到期望的结果”, 这反映了质量管理原则中的 ( )。

- A、领导作用
- B、过程方法
- C、资源管理
- D、管理的系统方法

参考答案：B

12. 质量管理的所有工作都是通过( )来实现的。

- A、资源
- B、程序
- C、组织结构
- D、过程

参考答案：D

13. 质量检验的作用包括 ( )。

- A、监督
- B、保证
- C、预防
- D、以上都是

参考答案：D

14. 质量意识，就是对质量的认知及态度。公司需要（）具备质量意识。

- A、管理者
- B、全体员工
- C、质检人员
- D、生产部员工

参考答案：B

15. 方针目标展开是指把方针、目标和（）逐层进行分解、加以细化、具体落实。

- A、要求
- B、责任
- C、措施
- D、任务

参考答案：C

16. 第三方认证中的第三方是指（）。

- A、顾客
- B、公司内审员
- C、供应商
- D、认证机构

参考答案：D

17. 生产车间管理者通过多样手段质量管理，哪一项不属于（）。

- A、员工培训
- B、不合格品索赔处理
- C、6S 与可视化管理应用
- D、设备维护

参考答案：B

18. 产品质量的主体责任单位是（）。

- A、生产单位
- B、监督单位
- C、公司领导
- D、上级主管部门

参考答案：A

19. 质量是一组（）满足（）的程度。

- A、固有特性，标准
- B、特性，固有要求
- C、固有特性，要求
- D、特性，标准

参考答案：C

20. 质量管理体系文件的多少取决于（）。

- A、组织的规模与活动的类型
- B、过程及其相互作用的负责程度
- C、人员能力
- D、以上全部

参考答案：D

21. 现场质量管理的主要任务是（）。

- A、质量策划
- B、质量控制
- C、质量创新
- D、质量突破

参考答案：B

22. 下列关于 8D 活动中小组成员的角色和职责描述错误的是（）。

- A、小组的角色一般有领导、时间管理员、记录员、组员
- B、领导的职责主要是设定项目的任务和目标
- C、时间管理员的职责是把握 8D 活动的计划，跟踪点检各项事宜的进度
- D、时间管理员的职责是定好各项会议的时间

参考答案：D

23. 全面质量管理的范围是（）。

- A、企业各项管理工作
- B、企业生产全过程
- C、产品质量产生、形成和实现的全过程
- D、产品生产全过程

参考答案：C

24. 致力于制定质量目标并规定必要的运行过程和相关资源以实现质量目标，称之为（）。

- A、质量管理
- B、质量策划
- C、质量保证
- D、质量控制

参考答案： B

25. ( ) 是为了对发生频次从最高到最低的项目进行排列而采用的简单图示技术。

- A、柏拉图/排列图
- B、直方图
- C、树图
- D、亲和图

参考答案： A

26. 若超过规定的特性值要求, 将会直接影响产品安全性或造成产品整机功能丧失的质量特性是属于 ( )

- A、关键质量特性
- B、重要质量特性
- C、一般质量特性
- D、次要质量特性

参考答案： A

27. GB/T19000 系列国家标准是 ( )。

- A、等同采用 ISO
- B、等效采用 ISO



C、参照采用 ISO

D、以上都不是

参考答案：A

28. 贯彻（）是现代质量管理的核心与精髓。

A、预防原则

B、质量管理体系认证

C、产品质量监督检查

D、严格质量检验

参考答案：A

29. 在进行 6S 整顿工作时，要将每项物品放在一个特定的位置，其目的是（）。

A、使工作场所一目了然

B、营造整齐的工作环境

C、清楚过多的积压物品

D、缩短物品的寻找时间

参考答案：A

30. 质量不具有（）。

A、广义性

B、时效性

C、相对性

D、差异性

参考答案：D

31. 标准化常用形式中系列化的最大特点是（）。

- A、在不同时间、地点制造出来的产品或零件，在装配、维修时，不必经过修整就能任意地替换使用
- B、在一定范围内缩减对象(事物)的类型数目，使之在既定时间内足以满足一般需要
- C、把同类事物两种以上的表现形态归并为一种或限定在一个范围内
- D、能以最经济的产品规格数，满足最广泛的市场需求

参考答案：D

32. 寻找质量问题的根本原因可以利用的质量工具有（）。

- A、直方图
- B、质量机能展开
- C、控制图
- D、因果图

参考答案：D

33. 纠正措施即消除不合格产生的原因，以防止其再发生。

ISO9001 标准对其整个过程的执行规定如下几个步骤，请选择顺序正确的步骤：（）。1) 识别不合格并确定不合格原因 2) 记录采取措施的结果 3) 评价确保不合格不再发生所需采取措施的需求 4) 确定和实施必须采取的措施 5) 评审所采取的纠正措施。

- A、1—2—3—4—5

B、1—3—4—2—5

C、1—4—5—2—3

D、1—5—2—4—3

参考答案：C

34. 质量检验的预防功能之一体现在（）。

A、有检验“把关”就不会再出现不合格品

B、有检验“把关”用户对产品质量就放心

C、有检验“把关”可以识别不合格品

D、有检验“把关”生产者对产品质量就有信心

参考答案：C

35. 为确保产品能够满足规定的使用要求或已知的预期用途要求应进行（）。

A、设计和开发评审

B、设计和开发验证

C、设计和开发确认

D、设计和开发的策划

参考答案：C

36. 整顿中的“三定”是指：（）。

A、定点、定方法、定标示

B、定点、定容、定量

C、定容、定方法、定量

D、定点、定人、定方法

参考答案：B

37. 质量检验的实质是（）

- A、全面控制
- B、应用统计技术
- C、事前预防
- D、事后把关

参考答案：D

38. 对纠正措施的正确理解应是（）。

- A、把不合格品返工后成为合格品采取的措施
- B、把不合格品降级使用而采取的措施
- C、为消除已发现的不合格原因而采取的措施
- D、为消除已发现的不合格品而采取的措施

参考答案：C

39. 推行 6S 活动的主体是（）

- A、高层领导
- B、中层治理者
- C、公司全体员工
- D、生产作业人员

参考答案：C

40. 在制定审核问题整改时时一定要（）。

- A、征求领导的意见
- B、提出多个解决问题的方案

C、建立一个整改的团队

D、分析出问题的根本原因，针对根本原因回复措施

参考答案：D

41. 质量改进是质量管理的一部分，致力于（）。

A、满足质量要求

B、制定质量目标

C、增强满足质量要求的能力

D、提供质量要求会得到满足的信任

参考答案：C

42. 在 8D 活动开展过程中有关 D3 步骤和 D4 步骤工作内容正确的是（）。

A、D3 步骤是确认和实施临时措施，D4 步骤是确认并验证根本原因

B、D3 步骤是确认并验证根本原因，D4 步骤是确认和实施临时措施

C、D3 步骤是实施临时措施，D4 步骤是确认临时措施

D、D3 步骤是确认根本原因，D4 步骤是验证根本原因

参考答案：A

43. PDCA 循环模式中的 P、D、C、A 分别指（）

A、计划、实施、检查、处理

B、实施、检查、计划、处理

C、检查、计划、处理、实施

D、检查、处理、计划、实施

参考答案：A

44. 《中华人民共和国产品质量法》自（）始施行。

A、1993 年 9 月 1 日

B、1997 年 9 月 1 日

C、2000 年 9 月 1 日

D、2003 年 9 月 1 日

参考答案：A

45. 质量体系是指（）

A、组织结构

B、程序和过程

C、资源

D、所有上述各项

参考答案：D

46. 在开展 8D 活动中确认和实施临时措施时，临时措施（活动）要执行到（）。

A、分析出根本原因为止

B、问题整改为止

C、永久修正计划采用为止

D、8D 活动结束为止

参考答案：C

47. 质量管理的所有工作都是通过（）来实现的。

- A、资源
- B、程序
- C、组织结构
- D、过程

参考答案：D

48. 质量信息管理的第一步应该是（）。

- A、识别并获得内部和外部的信息来源
- B、识别信息需求
- C、评价信息管理的效果
- D、确保适宜的安全性和保密性

参考答案：B

49. 审核员在现场审核时需要你提供现场作业的一份流程文件，而你不负责该作业区域工作，不知道该文件目视在现场哪里。此时你应（）。

- A、回答说没有
- B、回答说不知道
- C、向审核员解释后找负责该区域工作的人回答
- D、回答有，好像未在现场目视

参考答案：C

50. 设计验证的目的是（）。

- A、确保输出满足输入的要求
- B、确认评审结果的有效性

C、确保满足法律法规要求

D、A+B+C

参考答案：A

51. 被审核部门的审核接口人主要工作职责是（）。

A、负责制定审核问题整改措施

B、负责分析审核问题原因

C、负责现场的联络与见证并将本部门问题措施汇总后向质量部反馈

D、在审核过程中负责答复审核员的问题

参考答案：C

52. 如何对待不合格品返工返修后检验问题，正确的做法是（）。

A、不合格品返工后仍不合格，所以不需要重新进行检验

B、不合格品返工后成了合格品，所以不需要重新进行检验

C、返修后还是不合格品，所以不需要重新进行检验

D、返工后不管是否合格都需要重新进行检验

参考答案：D

53. 产品质量特性是在（）过程形成的。

A、检验

B、采购

C、产品实现

D、标准化

参考答案：C



54. 公司什么地方需要整理、整顿？（）

- A、工作现场
- B、办公室
- C、全公司的每个地方
- D、仓库

参考答案：C

55. 下列关于事必躬亲型班组长的说法不正确的是（）。

- A、此类班组长没有深刻理解自己的岗位职责
- B、此类班组长很辛苦，是班组长的楷模
- C、此类班组长不利于班组成员业务能力的提高，易带出将强兵弱的班组
- D、此类班组长应学会有效授权

参考答案：B

56. 从发生的时间顺序看，下列四种管理职能的排列方式，哪一种更符合逻辑？（）

- A、计划、控制、组织、领导
- B、计划、领导、组织、控制
- C、计划、组织、控制、领导
- D、计划、组织、领导、控制

参考答案：D

57. 以下哪一项不属于无效作业时间（）。

- A、等待作业

- B、处理非本岗位的作业
- C、开班前的点检
- D、质量问题引起的作业

参考答案：C

58. 关于质量培训，错误的是（）。

- A、质量培训的目的是通过系统地改进人员的技能和知识，提升组织产品和服务的价值
- B、质量培训应当针对人员现有能力和岗位要求的差距进行
- C、被培训人员的工作业绩是质量培训结果评价的唯一依据
- D、为确保质量教育培训按要求管理和实施，应由胜任的人员对培训的全过程进行监督

参考答案：C

59. 组织建立、实施和改进质量管理体系的目的是（）

- A、提高组织在社会上的声誉
- B、强调质量管理的重要性
- C、使生产全过程得到有效控制，达到顾客满意
- D、管理过程标准化

参考答案：C

60. 排列图/柏拉图的作用之一是识别（）的机会。

- A、质量管理
- B、质量进步
- C、质量控制

D、质量改进

参考答案：D

61. 产品标识的目的是（）。

A、便于检索

B、保护产品

C、为了可追溯性

D、防止混淆

参考答案：D

62. 质量改进活动中，把握问题现状的有效工具是：（）。

A、因果图

B、头脑风暴法

C、调查表

D、亲和图

参考答案：C

63. 由于组织的顾客和其他相关方对组织的产品、过程和体系的要求是随着时间不断变化的，这体现了质量的（）

A、时效性

B、广泛性

C、主观性

D、相对性

参考答案：A

64. 下列条款中的要求最能体现“全员参与”的质量管理原则

是（）。

- A、纠正措施
- B、文件控制
- C、管理评审
- D、内部沟通

参考答案：D

65. 质量是一组固有特性满足要求的程度，其中“要求”是指（）。

- A、明示的需求和期望
- B、明示的和通常隐含的需求或期望
- C、标准的需求或期望
- D、明示的、通常隐含的和必须履行的需求或期望

参考答案：D

66. 关于质量检测程序检测文件，下列说法不正确的是（）。

- A、是检测工作必须遵循的规范和准则
- B、也称为质量检测的管理标准
- C、是由质量检测部门和质量管理部门共同起草的
- D、必须经最高管理层批准后纳入质量管理体系文件

参考答案：C

67. 质量检验是通过对产品（）观察和判断，结合测量、试验所进行的符合性评价活动。

- A、使用性能
- B、质量特性

C、外观质量

D、内在质量

参考答案：B

68. 在开展 8D 活动过程中确认并验证根本原因要寻找问题的逃脱点，下列有关“逃脱点”的理解正确的是（）。

A、未分析到的原因

B、造成问题的原因

C、对问题影响不大的原因

D、遗漏的措施

参考答案：B

69. 质量定义中的要求为明示的、通常隐含的和必须履行的需求或期望。我们公司叉车操作人员必须要经过培训，持《中华人民共和国特种设备作业人员证》才能上岗，是（）。

A、明示的

B、通常隐含的

C、必须履行的

D、其他

参考答案：C

70. 关于质量检测程序检测文件，下列说法不正确的是（）

A、是检测工作必须遵循的规范和准则

B、也称为质量检测的管理标准

C、是由质量检测部门和质量管理部门共同起草的

D、必须经最高管理层批准后纳入质量管理体系文件

参考答案：C

71. 全面质量管理要求以()为中心。

A、产量

B、利润

C、质量

D、效益

参考答案：C

72. 在质量管理所需的所有资源中，最根本的资源是()

A、原材料

B、设备

C、专业技能

D、人力资源

参考答案：D

73. 器具中的零件装载要求是()。

A、不能装得太满超出容器边沿，也不能太少而不经济

B、尽可能多装载

C、托盘上的零件码放整齐就可以

D、按器具容量装满就行

参考答案：A

74. 质量改进消除()的问题，对现有的质量水平在控制的基础

上加以提高，使质量达到一个新的水平，新的高度。

- A、偶发性
- B、系统性
- C、独立性
- D、相关性

参考答案：B

75. QC 小组人数一般以（）为宜。

- A、3-10 人
- B、3-8
- C、5-10
- D、10-15 人

参考答案：A

76. 质量检验的基本任务之一是（）。

- A、生产组织出具检验人员检测能力的凭证
- B、出具检测器具适用性的凭证
- C、出具质量符合要求的产品的检验凭证
- D、出具产品使用中质量状况的凭证

参考答案：C

77. （）是质量管理的一部分，它致力于增强满足质量要求的能力。

- A、质量控制
- B、质量改进
- C、质量突破

D、质量保证

参考答案：B

78. 质量保证体系的作用是()。

A、从组织上，制度上保证企业长期稳定地生产用户满意的产品

B、保证产品质量符合标准的要求

C、保证生产过程正常、稳定地进行

D、从文字上明确规定保证生产合格产品的方法和措施

参考答案：A

79. 每一改进的前提是详细的缺陷分析，利用（）找出缺陷的真正原因，并制定合适的纠正措施。

A、鱼骨图

B、柏拉图/排列图

C、控制图

D、质量工具

参考答案：D

80. 根据质量管理体系质量术语定义“纠正措施”是（）。

A、为消除已发生的不合格所采取的行动

B、为消除已发现的不合格或其他不期望情况的原因所采取的措施

C、为消除潜在的不合格或其他潜在不期望的情况原因而采取的措施

D、为消除已发现的不合格或其他潜在不期望的情况原因而采取



的措施

参考答案：B

81. 产品质量就是产品的（）。

- A、性能
- B、寿命
- C、适用性
- D、符合检验标准

参考答案：C

82. 下列不属于生产工艺技术的是（）。

- A、生产工艺
- B、工艺流程
- C、设备选型
- D、原料来源

参考答案：D

83. 按照标准衡量实际成效，找出并纠正偏差的过程是指（）。

- A、质量策划
- B、质量保证
- C、质量控制
- D、质量改进

参考答案：C

84. 我国标准的质量分为强制性和（）两种。

- A、参考性

B、建议性

C、推荐性

D、参照性

参考答案：C

85. 在某公司的质量例会上，听完质量经理汇报后，就质量应该涉及的领域发生了争论，你认为哪个是不正确的？（）

A、所有的有形产品或服务

B、质量就是质量部的事

C、是各部门和全体人员的共同责任

D、新员工也要有质量意识

参考答案：B

86. “致力于满足质量要求”是指（）。

A、质量管理

B、质量策划

C、质量控制

D、质量改进

参考答案：C

87.（）是指通过提供客观证据对规定要求已得到满足的认定。

A、检验

B、验证

C、鉴别

D、检测

参考答案：B

88. 以下人员中不直接创造产品质量特性的是（）。

- A、产品开发人员
- B、检验员
- C、工艺人员
- D、生产人员

参考答案：B

89. 质量成本控制应贯穿于质量形成的全过程，它不包括（）。

- A、事前控制
- B、事后控制
- C、事中控制
- D、事后考核

参考答案：D

89. 质量改进有利于公司各部门（）。

- A、发挥质量职能
- B、提高工作质量
- C、保证产品质量
- D、杜绝不合格品

参考答案：B

90. PDCA 循环可以上升、前进的关键阶段是（）。

- A、P 阶段
- B、D 阶段

C、C 阶段

D、A 阶段

参考答案：D

91. 在下料车间，车间未能提供作业指导书，审核员应（）。

A、开具不符合项

B、未发现不符合

C、据此问题追踪

D、开具验证项

参考答案：A

92. 检验指导书主要用于（）。

A、供销人员宣传产品质量可信

B、管理者考核检验人员

C、现场检验操作活动

D、生产人员了解检验工作

参考答案：C

93. 防错重点在防什么？（）

A、人的错误

B、设备的错误

C、物料的错误

D、方法的错误

参考答案：A

94. 质量体系通用性文件，按层次从高到低排序：（）。

- A、质量手册-程序文件-作业指导书-记录
- B、记录-作业指导书-程序文件-质量手册
- C、质量手册-作业指导书-程序文件-记录
- D、记录-作业指导书-质量手册-程序文件

参考答案： A

95. 质量管理体系的动态性要求一个组织应理解顾客( )的需求，满足顾客的要求并争取超越顾客的期望。

- A、当前和未来
- B、当前
- C、未来
- D、以往和当前

参考答案： A

96. 当供应商提供的产品的质量对生产工艺有很强的依赖性时，企业有必要对供应商进行 ( ) 审核。

- A、产品
- B、体系
- C、过程
- D、环境

参考答案： C

97. 不合格与缺陷的定义 ( )。

- A、完全相同
- B、完全不同

C、不合格包含了缺陷

D、缺陷是严重不合格

参考答案：C

98. 质量改进是通过（）来增强企业的质量管理水平。

A、不断采取纠正和预防措施

B、日常的检验、试验

C、配备必要的资源

D、满足顾客的期望与要求

参考答案：A

99. （）不能作为质量检验结果进行比较和判定的依据。

A、产品设计图样

B、生产组织和管理人员的口述

C、检验规程

D、过程（工艺）文件

参考答案：B

100. 第一方审核的目的在于（）。

A、确保质量过程能力持续有效和改进的需要，为第二方、第三方审核做准备以减少外部审核的风险

B、对供方进行监督，促进供方改进质量过程能力

C、提高公信力，为潜在的顾客提供信任

D、完成 PDCA 循环中 P 阶段的计划工作

参考答案：A

101. ( ) 前后等非存放位置均不能放置任何物品，必须方便上下库位操作。

- A、物流通道和库位
- B、班组园地
- C、停车场
- D、车控室

参考答案：A

102. 标识和可追溯性的主要目的是 ( )。

- A、识别不同的产品
- B、识别产品的状态
- C、防止不合格品流转
- D、A+B+C

参考答案：D

103. 下列有关卡车卸货过程的要求错误的是 ( )。

- A、如遇运输导致的破损时，卸货前拍照，记录，将货物放置到封存区并记录、通知质保
- B、卸货过程中检查人员不能在叉车行驶的危险区域停留
- C、如果卡车司机在卸货过程中作业，卸货工作应暂停
- D、卸货时的器具不能超过两层

参考答案：D

104. 当一个问题需要由多个部门或多个责任人整改时，对这样的问题措施要求错误的是 ( )。

- A、应确定出推动该问题整改的主推部门或主推责任人
- B、回复措施时只回复主推部门责任范围内的措施
- C、主推部门应将该问题的完整措施汇总后统一回复至质量部
- D、主推部门应将该问题通知到所涉及到的所有部门负责人，必要时组织召开整改会议，共同研讨制定出有效完整的措施

参考答案：B

105. 组织建立、实施和改进质量管理体系的目的是（）。

- A、提高组织在社会上的声誉
- B、强调质量管理的重要性
- C、使生产全过程得到有效控制，达到顾客满意
- D、管理过程标准化

参考答案：C

106. 质量检验的正确步骤是（）。

- A、比较和判定、测量或试验、记录、确认和处置
- B、准备、测量或试验、记录、比较和判定、确认和处置
- C、确认与处置、准备、测量或试验、比较和判定、记录
- D、测量或试验、比较和判定、准备、确认和处置、记录

参考答案：B

107. 以下哪个不是七项质量管理原则（）。

- A、系统论的方法
- B、关系管理
- C、全员参与



D、过程方法

参考答案：A

108. 无论是产品的质量，还是过程的质量，决定其合格与否的都是（）。

A、材料的因素

B、机器的因素

C、环境的因素

D、人的行为因素

参考答案：D

109. 质量检验活动要求取得证实（）符合规定要求的客观证据。

A、产品工艺

B、质量管理体系

C、检验人员工作

D、产品质量特性

参考答案：D

110. 下列关于 8D 活动中小组成员的角色和职责描述错误的是（）。

A、小组的角色一般有领导、时间管理员、记录员、组员

B、领导的职责主要是设定项目的任务和目标

C、时间管理员的职责是把握 8D 活动的计划，跟踪点检各项事宜的进度

D、时间管理员的职责是定好各项会议的时间

参考答案：D

111. 产品验证中所指的“客观证据”是（）。

- A、产品说明
- B、产品质量检验记录
- C、技术标准
- D、产品供方的发货单

参考答案：B

112. 质量改进项目始于质量改进机会的（）。

- A、组织
- B、识别
- C、实施
- D、计划

参考答案：B

113. 把办桌上各种文件进行清理，分类存放，属于 6S 中的（）。

- A、整理
- B、整顿
- C、清扫
- D、素养

参考答案：A

114. 当审核员在现场审核时需要你提供某个作业的标卡，此时你应该（）。

- A、提供与该作业相关的标卡

- B、可提供与该作业相关的复印标卡
- C、可提供与该作业相关已经破损不清的标卡
- D、提供与该作业相关，当前有效版本的标卡

参考答案：D

115. 全面质量管理的目标在于()。

- A、用最快的速度提高企业利润
- B、用数理统计的方法减少废次品
- C、用最经济的手段，生产用户满意的产品
- D、用最科学的方法保证出厂的产品符合质量标准。

参考答案：C

116. 解决外审过程中发现的管理和产品质量问题所支出的费用应计入（）

- A、预防成本
- B、鉴定成本
- C、内部故障成本
- D、外部故障成本

参考答案：C

117. 寻找质量问题的根本原因可以利用的质量工具有（）。

- A、直方图
- B、质量机能展开
- C、控制图
- D、因果图

参考答案：D

118. 在开展 8D 活动过程中需要建立小组，小组成员人数一般控制在（）人内合理。

- A、4 至 10
- B、3
- C、10 至 15
- D、5

参考答案：A

119. 作业时间三要素中不包含哪一项（）。

- A、有效作业时间
- B、辅助作业时间
- C、无效作业时间
- D、宽放时间

参考答案：D

120. 8D 的本质是（）。

- A、一种问题整改汇报方式
- B、问题整改的汇报材料
- C、问题解决的流程
- D、问题分析的工具

参考答案：C

121. 质量检验的“鉴别”功能指的是（）。

- A、判别检验人员是否符合规定要求

- B、判别检验设备是否符合规定要求
- C、判别产品质量是否符合规定要求
- D、判别检验文件是否符合规定要求

参考答案：C

122. 在开展 8D 活动过程中有关 D5 步骤和 D6 步骤工作内容正确的是()。

- A、D5 步骤是识别和验证永久纠正措施，D6 步骤是实施永久纠正措施
- B、D5 步骤是实施永久纠正措施，D6 步骤是识别和验证永久纠正措施
- C、D5 步骤是实施永久纠正措施，D6 步骤是制定预防措施
- D、D5 步骤是识别和验证永久纠正措施，D6 步骤是制定预防措施

参考答案：A

123. 8D 活动的 D1 步骤需要()。

- A、收集基础信息
- B、建立团队/确认角色和职责
- C、描述问题
- D、分析问题原因

参考答案：B

124. 对一次检测后拒收的产品，经过认真分析原因，采取相应对策后反馈到加工中去，防止重新出现不合格的检验形式是()。

- A、集中处理式
- B、开环分类式
- C、开环处理式
- D、闭环处理式

参考答案：D

125. “产品”和“过程”的关系是（）。

- A、产品质量与过程质量相互补充
- B、产品质量决定过程质量
- C、产品是过程的结果
- D、产品是过程的输入

参考答案：C

126. 审核时发现很多库位标识缺失，但该标识为悬挂标识需要提报给其他部门联系厂家来维护，厂家来维护需要很长的时间才能完成。为了不会因该问题造成零件的错误放置，此时你作为该区域班长对于该问题应（）。

- A、将该问题记录并统计出现场缺失标识的库位向其他部门反馈
- B、立即将缺失的标识库位贴上班组自己制作的临时标识
- C、将该问题记录并统计出现场缺失标识的库位信息，向相关部门反馈申请能快速补上临时库位标识
- D、向厂家反馈等待厂家来悬挂标识

参考答案：C

127. 因为处理技术问题而使班组工作不能进行下去属于（）造

成的浪费。

- A、等待
- B、缺陷
- C、批量生产
- D、物料

参考答案：A

128. 生产过程中产品质量的缺陷是由（ ）造成。

- A、偶然因素
- B、异常因素
- C、偶然因素和异常因素
- D、以上说法都不对

参考答案：C

129. 对不合格品采取返工、降级、报废等都属于对不合格的（ ）。

- A、返工
- B、让步
- C、纠正
- D、纠正措施

参考答案：C

130. 为了加强质量把关，必须在一些质量控制的（ ）设置检验点。

- A、薄弱环节
- B、关键部位

C、生产线末端

D、入库前

参考答案：B

## 二. 多选题

1. 影响检验结果的主要因素有()。

A、检测手段

B、检测记录

C、检测方法

D、检测条件

E、检测人员

参考答案：ACDE

2. 在接受审核时被审核方应做到()。

A、不要以为审核员是外行

B、不发泄不满情绪

C、谁最熟悉情况谁解答

D、做好部门衔接和沟通

参考答案：ABCD

3. 过程方法在质量管理体系中应用时，强调以()的重要性。

A、理解和满足要求

B、从增值角度考虑需要的过程

C、获得过程业绩和有效性的结果



D、基于客观的测量，持续改进过程

E、改进过程

参考答案：ABCD

4. 不合格品的处置方式有()。

A、返工

B、返修

C、让步使用

D、报废

参考答案：ABCD

5. 质量具有()。

A、广义性

B、时效性

C、相对性

D、差异性

参考答案：ABC

6. 整改措施应包含()。

A、具体实施步骤和整改目标

B、责任人

C、完成时间

D、总经理签字

参考答案：ABC

7. 组织采取纠正措施的目的是()。

- A、消除不合格的原因
- B、纠正不合格
- C、消除潜在不合格
- D、防止不合格的再发生

参考答案：AD

8. 王强是机修班班长，张经理问他：“上星期报修的两台机器修好了吗后天要投入使用了。”王强回答道：“别担心，我在他们报修后，第一时间就安排了人修理了。”张经理问道：“修好了吗”王强：“我安排了班里维修水平最高的两个人，他们保证今天修好。”下列关于王强班长的说法，正确的是（）。

- A、王强充分信任班组成员，授权之后就不再做过多的干涉，是个好班长
- B、王强分配任务之后，没有做好结果监控，是他的失职
- C、王强对张经理是否修好的问题，一再回答，工作已经安排下去了，而不是到底是“修好了”还是“没有修好”，说明王强沟通能力需要提高
- D、辅助上级领导工作，是班组长的重要职责之一。王强应该在张经理询问之前主动汇报结果

参考答案：BCD

9. 下列关于检验与预防描述正确的有（）。

- A、质量是检验出来的
- B、检验是在过程结束后把不符合要求的产品挑出来，检验的结果是

缺陷已经产生，不符合项已经发生

C、预防发生在过程的设计阶段

D、预防是在缺陷或不合格还未出现前所做的工作

**参考答案：**BCD

10. 确保现场设备的安全运行，应()。

A、日常点检

B、设备的目视化

C、做好现场 6S

D、设备台账

**参考答案：**ABC

11. 最基础最原始的防错方法()。

A、自检

B、互检

C、抽检

D、防错技术应用

**参考答案：**AB

12. 异常问题处理的有效工具包括()。

A、必备的技能

B、良好的组织能力、沟通能力

C、具备良好的心理素质-切忌慌乱

D、积累丰富的经验

**参考答案：**ABCD

13. 关于零缺陷管理的说法正确的有()。

- A、零缺陷的核心是：第一次把正确的事情做正确
- B、其核心包含了三个层次：正确的事、正确的做事、第一次做正确
- C、零缺陷原则中认为错误是不可避免的
- D、零缺陷的工作原则是差不多

参考答案：AB

14. 关于零缺陷管理的说法正确的有()。

- A、零缺陷的核心是：第一次把正确的事情做正确
- B、其核心包含了三个层次：正确的事、正确的做事、第一次做正确
- C、零缺陷原则中认为错误是不可避免的
- D、零缺陷的工作原则是差不多

参考答案：AB

15. 在检验人员做出产品放行、交付的判定前，需要()。

- A、提供证实产品符合规定要求的客观证据
- B、提供产品的生产能力已达到要求的客观证据
- C、提供顾客已经满意的客观证据
- D、所提供的客观证据得到认定
- E、提供产品能按约定时间交付的客观证据

参考答案：AD

16. 整理的目的是()。

- A、精简现场，充分利用空间
- B、节约时间，减少无用的管理

C、防止误用无关的物品

D、营造清爽的工作场所

参考答案：ABCD

17. 造成等待浪费的原因，通常有()。

A、作业不平衡

B、安排作业不当

C、停工待料

D、品质不良

参考答案：ABCD

18. 异常问题的特点()。

A、不可预见的

B、发生的突然性

C、对后道工序带来严重的影响

D、对客户带来严重影响

参考答案：ABCD

19. 下列关于检验与预防描述正确的有()。

A、质量是检验出来的

B、检验是在过程结束后把不符合要求的产品挑出来，检验的结果是缺陷已经产生，不符合项已经发生

C、预防发生在过程的设计阶段

D、预防是在缺陷或不合格还未出现前所做的工作

参考答案：BCD

20. 下列关于班组长在企业中地位的说法，正确的是（）。

- A、班组长是班组生产经营的组织协调者和指挥者，处于“兵头将尾”的地位
- B、班组长是直接的生产者和技术带头人，应能解决工作中的所有技术难题
- C、班组长是班组员工的教练，是员工职业生涯发展的引导者
- D、班组长实质上还是一个干活的，算不上管理者

参考答案：AC

21. 质量管理体系审核的主要活动通常包括（）。

- A、文件评审
- B、现场审核的准备
- C、现场审核的实施
- D、纠正措施的验证
- E、审核的完成

参考答案：ABCE

22. 根据检查清单关于人员培训的要求正确的有（）。

- A、为每位员工制作素质培训矩阵图
- B、审核员可通过相关证件（如：叉车证、危化品作业证等）或与员工面对面沟通确定实际的能力
- C、培训记录表中对员工的培训内容应尽可能的详细写
- D、素质认证培训矩阵图应在培训结束后立即更新，或定期更新

参考答案：ABCD

23. 在抽样检验中，样本要具有()。

- A、代表性
- B、耐久性
- C、真实性
- D、权威性
- E、经济性

参考答案：AC

24. 根据目标管理的基本原理，在实施目标管理的全过程中，必须牢牢抓住的主线包括()。

- A、调动人的积极性
- B、系统管理
- C、民主管理
- D、变革管理
- E、风险管理

参考答案：AB

25. 确保现场设备的安全运行，应()。

- A、日常点检
- B、设备的目视化
- C、做好现场 6S
- D、设备台账

参考答案：ABC

26. 质量具有()。

- A、广义性
- B、时效性
- C、相对性
- D、差异性

参考答案：ABC

27. 设备管理使用原则的三好为()。

- A、管好
- B、保养好
- C、用好
- D、修好

参考答案：ABD

28. 产品形成过程中，质量波动是客观存在的，直接引起质量波动的因素包括()。

- A、操作人员的作业行为
- B、基层管理人员数量
- C、作业设备的技术状态
- D、作业过程采用的技术方法
- E、顾客要求的供货时间

参考答案：ACD

29. ()是质量检验的主要步骤。

- A、测量或试验
- B、检定



C、记录

D、隔离

E、获取样品

参考答案：ACE

30. 为了保证配送质量，在作业过程当中设立确认环节，确认方式有()  
种。

A、全数抽查

B、定时检查

C、定量检查

D、抽取检查

E、真诚

F、适时

参考答案：ABCD

31. 对于预防措施的制定和实施应()。

A、分析发生不符合的原因

B、针对原因采取措施

C、验证措施的有效性

D、避免不符合的重复发生

参考答案：BC

32. 过程方法在质量管理体系中应用时，强调以()的重要性。

A、理解和满足要求

B、从增值角度考虑需要的过程

- C、获得过程业绩和有效性的结果
- D、基于客观的测量，持续改进过程
- E、改进过程

参考答案：ABCD

33. 以下哪些内容属于推行自主管理七大步骤中的步骤()。

- A、初始清洁
- B、自主点检
- C、临时基准与规范的编制
- D、自主管理的深入化

参考答案：ABCD

34. 不合格品控制程序主要是规定对不合格品的()。

- A、预防措施
- B、控制措施
- C、处置权限
- D、处置职责
- E、用户补偿

参考答案：BCD

35. 质量检验的主要功能有()。

- A、鉴别功能
- B、把关功能
- C、纠正功能
- D、预防功能

## E、报告功能

参考答案：ABDE

36. 为了保证配送质量，在作业过程当中设立确认环节，确认方式有()种。

- A、全数抽查
- B、定时检查
- C、定量检查
- D、抽取检查

参考答案：ABCD

37. 对于预防措施的制定和实施应()。

- A、分析发生不符合的原因
- B、针对原因采取措施
- C、验证措施的有效性
- D、避免不符合的重复发生

参考答案：BC

38. 关于产品标识的使用，正确的有()。

- A、需要区别不同的产品时，应对产品进行标识
- B、没有标识就难以识别不同产品时，应对产品进行标识
- C、任何情况下都应对产品进行标识，以标明不同的产品
- D、任何情况下产品标识都应具有唯一性
- E、没有标识就难以识别不同产品状态时，应对产品进行标识

参考答案：ABE

39. 在检验人员做出产品放行、交付的判定前，需要()。

- A、提供证实产品符合规定要求的客观证据
- B、提供产品的生产能力已达到要求的客观证据
- C、提供顾客已经满意的客观证据
- D、所提供的客观证据得到认定
- E、提供产品能按约定时间交付的客观证据

参考答案：AD

40. 以下关于顾客满意的说法，正确的是()。

- A、顾客满意是指顾客对其要求已被满足的程度的感受
- B、不同顾客的要求不同，其感受也不同
- C、没有抱怨不一定表明顾客满意
- D、若要求符合顾客的愿望并得到满足，顾客一定忠诚
- E、顾客抱怨后，就不会再满意或忠诚

参考答案：ABC

41. 产品验证的主要内容是()。

- A、查验提供的质量凭证的完整性和正确性
- B、确认检验依据的正确性和有效性
- C、查验检验凭证的有效性和检验数据的完整性
- D、核实用户反馈情况的真实性

参考答案：ABC

42. 整理的目的是()。

- A、精简现场，充分利用空间

- B、节约时间，减少无用的管理
- C、防止误用无关的物品
- D、营造清爽的工作场所

参考答案：ABCD

43. 下列关于管理方式的说法，正确的是()。

- A、责任心强、能动性高的员工，马不扬鞭自奋蹄，对他们的管理应以激励、荣誉、授权的方式为主
- B、责任心强、能动性高的员工，应为其安排具有一定挑战性、创新性的工作，他们有较高的自我实现的需要
- C、公正公平是最重要的，同在一个班组，班组长不能让员工有不公平感，所以，对所有员工的任务、管理方式都应该是一样的
- D、对安于现状的员工的管理，应以工作流程约束之，工作标准一定要清晰、无歧义

参考答案：ABD

44. 关于顾客关系管理与顾客满意度持续改进的关系，正确的有()。

- A、二者都以顾客为中心
- B、二者都注重企业的长期盈利
- C、二者都从长期战略的角度出发来建立与顾客的良好关系
- D、顾客关系管理是顾客满意度持续改进的有效手段
- E、顾客满意度是顾客关系管理水平的定量化描述

参考答案：ABCD

45. 质量目标应()。

- A、追求高水平，以提升管理水平
- B、体现组织的现实管理水平
- C、是可测量的，能通过努力实现
- D、既具有先进性又不能过高要求

参考答案：CD

46. 关于鱼骨图，以下()是正确的。

- A、展示了两个不同变量的相互关系
- B、展示了可能导致问题产生的原因
- C、一般从人、机、料、法、环、测这6个方面来分析
- D、原因要分析到可采取措施为止

参考答案：BCD

47. 有关全面质量管理的含义的论述正确的有( )

- A、将质量概念扩充为全部管理目标
- B、建立质量体系是质量管理的主要任务
- C、全面质量管理是组织进行管理的途径，别无其他
- D、全面质量管理是以全面质量为中心

参考答案：ABD

48. 全面质量管理强调“三全”，“三全”指( )。

- A、全员
- B、全企业

C、全过程

D、安全

参考答案：ABC

49. 不合格品隔离的主要内容有（ ）。

A、把不合格品放整齐

B、对不合格品作出标识

C、设立专职人员看守

D、设立隔离区域或隔离箱

参考答案：BD

50. 下面有关质量检验说法正确的是（ ）。

A、质量检验属于事后消极把关，实际上生产已经结束，因而质量检验可以消除

B、质量检验可包括进厂原料、过程、成品出厂检验

C、产品质量是检验出来的

D、产品质量是设计、生产出来的，但检验工作必须坚持并得到加强

参考答案：BD

### 三. 判断题

1. 质量体系文件指的是质量手册和程序文件。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

2. 3C 认证属于产品认证。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

3. 故障成本是占比最高的质量成本。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

4. 为不断提高顾客的满意度，就必须不断提高质量管理水平。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

5. 全面质量管理强调始于识别顾客的需要，终于满足顾客的需要，顾客就是指外部的最终的顾客。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

6. 只要出现不合格，就应采取防止再发生的纠正措施。（）

A、正确

B、错误



参考答案：B

7. 质量是一个不变的概念，他不会随着时间、地点、使用对象的不同而改变。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

8. 没有投诉意味着顾客满意。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

9. 质量成本是指企业为了保证满意的质量而支出的一切费用，以及由于产品质量未达到满意而产生的一切损失的总和。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

10. 标准允许删减的原因取决于顾客要求。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

11. 产品完成中试同时，对应供应商类别需要提交 PPAP （）

A、正确

B、错误

参考答案：A

12. 要消除了系统性原因造成的异常波动，产品质量就不会发生波动。

( )

A、正确

B、错误

参考答案：B

13. 搬运、贮存、包装和防护控制是现场质量管理的内容之一。( )

A、正确

B、错误

参考答案：A

14. 在企业实施质量经济性管理时，需要进行质量成本分析，为了反映企业的质量管理水平，可采用故障成本率分析。( )

A、正确

B、错误

参考答案：A

15. 质量监督是对产品质量进行微观管理的重要手段。( )

A、正确

B、错误

参考答案：B

16. 服务质量就是顾客满意的程度。( )

A、正确

B、错误

参考答案：A

17. 质量管理体系评价的活动方式有管理评价、内部审核和自我评价。

( )

A、正确

B、错误

参考答案：A

18. 实施卓越绩效模式可以帮助组织向标杆学习，提升竞争能力。( )

A、正确

B、错误

参考答案：A

19. 质量方针是企业在一定时期内在质量方面所要达到的预期成果。

( )

A、正确

B、错误

参考答案：B

20. 标准规定，为了证实过程的有效性，应提供过程的监视和测量的记录。( )

A、正确

B、错误

参考答案：B

21. 在质量管理体系中承担任何任务的人员都会直接或间接影响产品要求符合性。( )

A、正确

B、错误

参考答案：A

22. 只有生产岗位上的工作人员才能参加 QC 小组。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

23. 提高供给质量是供给侧结构性改革的主攻方向，全面提高产品和服务质量是提升供给体系的中心任务。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

24. 质量预防是指对产生质量缺陷或不合格品的预防。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

25. 现场质量管理的目标是保证和提高符合性质量。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

26. 公司所有用于产品检验和试验的检测设备，包括员工自带的检测设备，均应纳入检定/校准计划。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

27. 组织的人力资源结果可以用于展示组织如何创建和保持一个积极的、富有效率的、学习和互相关心的工作环境。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

28. 对依法进行的产品质量监督检查，生产者、销售者不得拒绝。（）

A. 正确

B. 错误

答案：A

29. 产品质量检验机构、认证机构必须依法按照有关标准，客观、公正地出具检验结果或者认证证明。（）

A. 正确

B. 错误

答案：A

30. 产品或者其包装上的标识必须真实，必须有有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址。（）

A. 正确

B. 错误

答案：A

31. 生产者生产产品，不得掺杂、掺假，不得以假充真、以次充好，不得以不合格产品冒充合格产品。（ ）

A. 正确

B. 错误

答案：A

32. 混入生活垃圾的废弃含油抹布不按危险废物管理。（ ）

A、正确

B、错误

答案：B

33. 全面质量管理强调“始于识别顾客的需要，终于满足顾客的需要”，顾客就是指外部的最终的顾客。（ ）

A、正确

B、错误

答案：B

34. 超过规定的计量确认间隔的计量器具属于合格计量器具。（ ）

A、正确

B、错误

答案：B

35. 使用单位可以根据使用情况来确定强制检定计量器具的检定周期。  
（ ）

A、正确

B、错误

答案：B

36. 品质与质量部有关系, 与其他部门没有关系, 所以出了品质问题就是质量部的事。( )

A、正确

B、错误

答案：B

37. 好的品质就是没有品质问题。( )

A、正确

B、错误

答案：B

38. 质量跟成本无关。( )

A、正确

B、错误

答案：B

39. 质量目标是一成不变的, 所以质量目标不需要改进。( )

A、正确

B、错误

答案：B

40. 当操作员出现质量问题时, 检验人员应主动替他把问题解决好, 操作员不用管。( )

A、正确

B、错误

答案：B

41. 叉车行驶时货叉底端距离地面高度应保持在 300mm-400mm，且门架须后倾。（ ）

A、正确

B、错误

答案：A

42. PDCA 中的 P 是指策划，D 是指实施，C 是指检查，A 是指处置（或改进）。（ ）

A、正确

B、错误

答案：A

43. 质量改进的对象既包括产品（或服务）的质量，也包括各部门的工作质量。（ ）

A、正确

B、错误

答案：A

44. 为获得审核证据并对其进行客观的评价，以确定满足审核准则所进行的系统的、独立的并形成文件的过程叫做审核。（ ）

A、正确

B、错误

答案：A



45. 质量的要求可以是明示的，通常隐含的或必须履行的需求和期望。

( )

A、正确

B、错误

答案：A

46. ERP 的核心是实现对整个供应链的有效管理。( )

A、正确

B、错误

答案：A

47. 对于非强制检定的计量器具，企业可以自己制定计量确认间隔。

( )

A、正确

B、错误

答案：A

48. 当发现测量设备出现超差或损坏时，应对以往测量结果的有效性进行评价和记录，并对该设备和受其影响的产品采取适当措施。( )

A、正确

B、错误

答案：A

49. 不构成致命缺陷，但能够造成故障或严重降低产品的实用性能的缺陷是重缺陷。( )

A、正确

B、错误

答案：A

50. 质量是通过预防达成的。（ ）

A、正确

B、错误

答案：A

51. 过程检验的作用不是单纯的把关,而是要同工序控制密切地结合起来,判定生产过程是否正常。（ ）

A、正确

B、错误

答案：A

52. 成品最终检验是对完工后的产品进行抽检或全面的检查与实验。  
（ ）

A、正确

B、错误

答案：A

53. 质量是社会经济发展的决定因素之一。（ ）

A、正确

B、错误

参考答案：A

54. 为向用户提供需要的质量,要不计成本满足其需要。（ ）

A、正确

B、错误

参考答案：B

55. 质量管理就是把跟质量有关系的所有流程和操作行为都用制度和规定规范化。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

56. 只要有动力做，质量总可以得到完美。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

57. 好质量就是所制造的产品和所提供的服务是符合客户需要的。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

58. 如果在生产中品质出现问题时，有人说“这一点小问题”没关系。

（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

59. 对产品质量实施监督抽查，若被检产品明示的质量要求低于或包含监督抽查实施细则中检验项目依据的推荐性标准要求时，应以被检

产品明示的质量要求判定。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

60. 与集团公司共用的供应商，只要集团公司对其进行了选择评价和定期评价，公司并非一定要进行评价。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

61. 质量成本效益分析目标，就是结合企业具体条件，寻求质量成本最佳值。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

62. 顾客是指接受产品组织或个人，即包括组织外部顾客，但不包括组织内部顾客。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

63. 客观证据是支持事物存在或其真实性的资料。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

64. 不合格品可以理解为“未满足要求的产品”。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

65. 阐明所取得的结果或提供所完成活动的证据的文件称为（）A 程序文件 B 记录 C 质量计划 D 质量手册

A、正确

B、错误

参考答案：B

66. 质量改进是致力于满足质量要求，是保持产品已有的质量水平不下降。()

A、正确

B、错误

参考答案：B

67. 贯彻“质量第一”的战略方针是我国《产品质量法》的立法原则之一。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

68. 抽样检查的主要目的是挑选每个产品是否合格。()

A、正确

B、错误

参考答案：B

69. 质量具有时效性，原来认为满意的产品，现在可能不满意，因此质量需要持续改进。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

70. 顾客没有投诉，表示顾客满意。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

71. 组织的质量管理是通过组织各级各类人员参与各项质量活动加以实施的。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

72 为消除已发现的不合格所采取的措施，即为纠正。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

73. 基于适当的教育、培训、技能和经历，从事影响产品要求符合性的人员应是能够胜任的。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

74. 顾客满意是顾客对一个产品(或一项服务)的感知效果与他的期望相比较后所形成的感觉形态。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

75. 在采购现代产品时，采购方不需了解供应方在设计、工艺、制造和试验等方面的能力。()

A、正确

B、错误

参考答案：B

76. 过程方法是将相互关联的过程作为系统加以识别、理解和管理，有助于组织提高实现目标的有效性和效率。()

A、正确

B、错误

参考答案：B

77. 质量管理体系评价的活动方式有管理评价、内部审核和自我评价。()

A、正确

B、错误

参考答案：A

78. 质量是设计出来的或生产出来的，而不是检验出来的，因此我们应该第一次就将事情做好。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

79. 质量成本是指企业为了保证满意的质量而支出的一切费用，以及由于产品质量未达到满意而产生的一切损失的总和。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

80. 可靠性高的产品其质量必然很好。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

81. 在企业实施质量经济性管理时，需要进行质量成本分析，为了反映企业的质量管理水平，可采用故障成本率分析。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

82. 持续改进是质量管理的基本原则，是企业永恒的目标。（）

A、正确



B、错误

参考答案：A

83. 质量方针：由组织的管理者代表正式发布的该组织总的质量意图和质量方向。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

84. 调查表是收集和记录数据的一种形式，它便于按统一的方式收集数据并进行分析。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

85. 产品质量不管我的事，我只管把产品做出来就行了，质量是质检员关心的事情。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

86. 质量经济性管理程序中，从组织的角度识别和评审过程主要包括识别过程活动和监控费用。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

87. 你的下一工序就是你的客户，应该像对待客户一样对待你的下一道工序，确保流入下一工序的产品是合格的。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

88. 不合格是部分未满足要求。（）

A、正确

B、错误

参考答案：B

89. 过程是一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

90. 指标的内容一定是关键性的。要突出重点，而不是面面俱到。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

91. 建立质量管理体系必须根据组织自身的特点。（）

A、正确

B、错误

参考答案：A

92. 管理的系统方法是将活动和相关的资源作为过程进行管理，可以

更高效地得到期望的结果。()

A、正确

B、错误

参考答案： B

93. 全面质量管理强调全过程控制，从管结果转变为管因素，这样就可以削弱质量检验的职能。()

A、正确

B、错误

参考答案： B

94. 在质量管理体系中承担任何任务的人员都会直接或间接影响产品要求符合性。()

A、正确

B、错误

参考答案： A

95. 在生产现场要鼓励员工参与现场管理，应给予必要的授权，如有权获得必要的文件和信息。()

A、正确

B、错误

参考答案： A

96. 质量成本是指企业为了保证满意的质量而支出的一切费用，以及由于产品质量未达到满意而产生的一切损失的总和。（ ）

A、正确

B、错误

参考答案：A

97. QC 小组活动的宗旨，就是改进质量、降低消耗、提高经济效益。（ ）

A、正确

B、错误

参考答案：B

98. 现场质量管理的目标，是保证和提高符合性质量。（ ）

A、正确

B、错误

参考答案：A

99. 关键工序生产操作人员，必须经培训合格并持证上岗。（ ）

A、正确

B、错误

参考答案：A

100. 质量记录要防止非授权地调用、更换，除了征得所在部门负责人同意以外，所有任何人员都不得随意调用。（ ）

A、正确

B、错误

参考答案：B

#### 四. 简答题

1. 公司的质量、环境、职业健康安全方针是？

答案：质量：勇于创新、精心制造、优质可靠、精工百年

环境：遵纪守法、防治结合、减污降耗、节能增效

职业健康安全：以人为本、健康人生、风险预控、消除隐患

2. 质量因素是影响产品质量的因素，其包括哪几个方面的因素？由哪些部分负责识别？

答案：因素：人员、机器、材料、方法、测量、环境（人机料法环测）

管理层负责审核评审，识别部门主要有：研究院（技术部）、

工程安装部、质量管理部、生产管理部、售后服务部、采供管理部

3. 质量管理的五不放过原则有哪些？三不原则有哪些？

答案：五不放过原则：1、原因找不到，不放过（追查原因）；2、责任分不清，不放过（选择对策）；3、纠正措施不落实，不放过

（草拟行动）；4、纠正措施不验证，不放过（成果比较）；5、有效措施不纳入，不放过（标准化）。

三不原则：1、不接受不良品；2、不制造不良品；3、不流转不良品。

4. 质量改进的步骤通常说是哪“四个阶段，八个步骤”？

**答案：**四个阶段：计划阶段、实施阶段、检查阶段、处置阶段。

八个步骤：1、明确问题。 2、调查现状。 3、分析问题原因。 4、制定对策计划。 5、实施对策计划。 6、确认改进效果。 7、防止再发生和标准化。8、总结。

5. 质量管理的八项原则是什么？

**答案：**1、以顾客为关注焦点；2、领导作用；3、全员参与；4、过程方法；5、管理的系统方法；6、持续改进；7、基于事实的决策方法；8、与供方互利的关系。

6. 什么是产品标准？

**答案：**产品标准是对产品结构、规格、质量指标和检验方法所做的技术规定。它是判断产品质量的最基本、最主要的依据之一。

7. 顾客满意度的定义是什么？

**答案：**顾客满意度是指顾客对其消费过的特定商品或服务所感受到的

满意程度。通过顾客在消费产品或服务后的实际感受和其期望相比较后的差异程度来反映。

8. 全面质量管理的目的是什么？

**答案：**目的在于通过让顾客满意和本组织所有成员及社会受益而达到长期成功的管理途径。

9. “四个精工”建设中，“四个精工”是什么？

**答案：**精工交付、精工品质、精工技术、精工服务。

10. 公司的使命是什么？具体指什么？

**答案：**公司的使命：战略推动、高端装备国产化、助力大国重器、提升产品竞争力。

战略推动：以“绿色装备，中国智造”为使命立足绿色装备前沿科技助力中国高端专用装备智造水平提升。

高端装备国产化：构建强大的研发平台，突破世界高端装备科技瓶颈，围绕“双碳”战略目标，融合数字化、智能化科技，推动中国智能制造产业发展。

助力大国重器：积极践行“军民融合”战略助力中国航空航天事业发展。

提升产品竞争力：打造具有系统集成优势的解决方案，强化“链主”引领优势，构建上下游生态共享产业链，

不断提升产品价值，实现装备智能化升级。