# 统一应用与用户编号获取方式

## 全局参数获取方式

对每个请求中的应用与用户编号统一通过Cookie方式获取，针对应用之间的接口调用仍然使用对象传递方式

### Cookie参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 是否必填 | 类型 | 描述 |
| applicationId | true | String | 应用编号 |
| userId | true | String | 用户编号 |

## 全局响应状态说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| status | Int | 200位正常/成功操作，其他均为失败 |
| data | Object | 响应数据/成功/失败的提 |

# 应用管理

## 应用

### 添加应用

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 添加应用，并且初始化应用配置 | | | | |
| 接口URL | /api/application/application/add | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| name | String | 是 | 50 | | 应用名称 |
| license | String | 是 | 200 | | 授权证书 |
| description | String | 否 | 255 | | 应用描述 |

#### 请求示例

{

"description": "客服应用",

"license": "xiaofool",

"name": "小富应用"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<Application> | 应用列表 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "添加应用成功！",  "data": [  {  "id": "450006827728371712",  "sceneId": "1",  "name": "小富应用",  "license": "xiaofool",  "createTime": 1511144480000,  "description": "客服应用",  "status": 40001  }  ],  "requestId": "450006824389705728"  } | {  "status": 500,  "data": "添加应用失败！",  "requestId": "450006824389705728"  } |

### 应用名称与授权证书校验

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 应用名称与授权证书校验 | | | | |
| 接口URL | /api/application/application/name/check | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| id | String | 否 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| name | String | 是 | 50 | | 应用名称 |
| license | String | 是 | 200 | | 授权证书 |

#### 请求示例

{

"license": "xiaofool",

"name": "小富应用"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | int | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": 1,  "requestId": "450009094686769152"  } | {  "status": 200,  "data": 0,  "requestId": "450009094686769152"  } |

### 修改应用数据

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 修改应用数据 | | | | |
| 接口URL | /api/application/application/update | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| name | String | 是 | 50 | | 应用名称 |
| license | String | 是 | 200 | | 授权证书 |
| description | String | 否 | 255 | | 应用描述 |

#### 请求示例

{

"description": "客服应用",

"id": "450006827728371712",

"license": "xiaofool",

"name": "小富应用"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "修改成功！",  "requestId": "450012033899823104"  } | {  "status": 500,  "data": "修改失败！",  "requestId": "450012033899823104"  } |

### 查询单个应用

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询单个应用 | | | | |
| 接口URL | /api/application/application/get/{id} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| id | String | 是 | 20 | | 应用id |

#### 请求示例

/api/application/application/get/450006827728371712

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | Application | 应用 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": {  "id": "450006827728371712",  "name": "小富应用",  "license": "xiaofool",  "createTime": 1511146423000,  "description": "客服应用",  "status": 40001  },  "requestId": "450015864729632768"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450012033899823104"  } |

### 查询所有应用

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询所有应用 | | | | |
| 接口URL | /api/application/application/get | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |

#### 请求示例

{}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<Application> | 应用列表 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "查询成功！",  "data": [  {  "id": "450006827728371712",  "name": "小富应用",  "license": "xiaofool",  "createTime": 1511146423000,  "description": "客服应用",  "status": 40001  },  {  "id": "450014113901314048",  "name": "小富应用123",  "license": "xiaofool123",  "createTime": 1511146425000,  "description": "客服应用123",  "status": 40001  }  ],  "requestId": "450017340172533760"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450012033899823104"  } |

### 查询用户关联应用

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| 新请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询用户关联应用 | | | | |
| 接口URL | /api/application/application/get/user | | | | |
| 新接口URL | /api/application/application/list/get{userId} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号 |

#### 请求示例

/api/application/application/list/get{userId}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<Application> | 应用列表 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "查询成功！",  "data": [  {  "id": "450006827728371712",  "name": "小富应用",  "license": "xiaofool",  "createTime": 1511146423000,  "description": "客服应用",  "status": 40001  },  {  "id": "450014113901314048",  "name": "小富应用123",  "license": "xiaofool123",  "createTime": 1511146425000,  "description": "客服应用123",  "status": 40001  }  ],  "requestId": "450017340172533760"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450012033899823104"  } |

### 根据应用id列表获取应用名称列表请求

#### 参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 根据应用id列表获取应用列表 | | | | |
| 接口URL | /api/application/application/get/applicationids | | | | |
| 新接口URL | /api/application/application/namelist/get | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| applicationIds | List<String> | 是 |  | | 应用id列表 |

#### 请求示例

{

"applicationIds": [

"450006827728371712"

]

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<Application> | 应用列表 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "查询成功！",  "data": [  {  "id": "450006827728371712",  "name": "小富应用",  "license": "xiaofool",  "createTime": 1511146423000,  "description": "客服应用",  "status": 40001  }  ],  "requestId": "450017340172533760"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450012033899823104"  } |

## 应用设置

### 修改应用参数

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 修改应用参数 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/update/param | | | | |
| 新接口URL | /api/application/config/param/update | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 参数配置id |
| commentOn | int | 是 | 1 | | 评价开关 |
| greetingOn | int | 是 | 1 | | 寒暄开关 |
| recommendNumber | int | 是 | 4 | | 推荐问题数量 |
| tagUpperLimit | float | 是 |  | | 上限阈值 |
| tagLowerLimit | float | 是 |  | | 下限阈值 |
| greetingUpperLimit | float | 是 |  | | 寒暄阈值 |
| upperLimit | float | 是 |  | | 深度学习上限阈值 |
| lowerLimit | float | 是 |  | | 深度学习下限阈值 |

#### 请求示例

{

"id": "450006833348739073",

"applicationId": "450006827728371712",

"commentOn": 1,

"greetingOn": 1,

"recommendNumber": 3,

"tagUpperLimit": 0.5,

"tagLowerLimit": 0.3,

"upperLimit": 0.5,

"lowerLimit": 0.3,

"greetingUpperLimit": 0.5,

"modifierId": "1"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "修改成功！",  "requestId": "450025577315827712"  } | {  "status": 500,  "data": "修改失败！",  "requestId": "450025577315827712"  }  } |

### 查询应用参数

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询应用参数 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/get/param/{id} | | | | |
| 新接口URL | /api/application/config/param/get/{id} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |

#### 请求示例

/api/application/config/param/get/450006827728371712

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | ApplicationParamSettingRequest | 应用参数设置 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "查询成功！",  "data": {  "userId": null,  "accessToken": null,  "requestId": "450025245718347776",  "id": "450006833348739073",  "applicationId": "450006827728371712",  "commentOn": 1,  "greetingOn": 1,  "recommendNumber": 3,  "tagUpperLimit": 0.5,  "tagLowerLimit": 0.3,  "upperLimit": 0.5,  "lowerLimit": 0.3,  "greetingUpperLimit": 0.5,  "modifyTime": 1511144482000,  "modifierId": "1"  },  "requestId": "450025242455179264"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450025577315827712"  }  } |

### 修改多轮会话参数

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 修改多轮会话参数 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/update/interactive | | | | |
| 新接口URL | /api/application/config/interactive/update | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 多轮会话参数设置id |
| categoryFuzzyOn | int | 是 | 1 | | 类目模糊开关 |
| recommededSimilarity | float | 是 |  | | 推荐问相似度 |
| topicMessingOn | int | 是 | 1 | | 主题缺失开关 |
| topicMemoryRounds | int | 是 | 4 | | 主题记忆轮数 |
| elementIntelligentRecommendOn | int | 是 | 1 | | 要素智能推荐开关 |
| nonZeroStartOn | int | 是 | 1 | | 非零点启动开关 |
| matchTagOn | int | 是 | 1 | | 匹配标签开关 |

#### 请求示例

{

"id": "450006833428430849",

"categoryFuzzyOn": 0,

"recommendedSimilarity": 0.6,

"topicMissingOn": 0,

"topicMemoryRounds": 3,

"elementIntelligentRecommendOn": 0,

"nonZeroStartOn": 0,

"matchTagOn": 0

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "修改成功！",  "requestId": "450025577315827712"  } | {  "status": 500,  "data": "修改失败！",  "requestId": "450025577315827712"  }  } |

### 查询多轮会话参数

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询多轮会话参数 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/get/interactive/{id} | | | | |
| 新接口URL | /api/application/config/interactive/get/{id} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |

#### 请求示例

/api/application/config/interactive/get/450006827728371712

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | ApplicationMultiInteractiveSettingRequest | 多轮回话参数设置 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "查询成功！",  "data": {  "userId": null,  "accessToken": null,  "requestId": "450021961142108160",  "id": "450006833428430849",  "applicationId": "450006827728371712",  "categoryFuzzyOn": 0,  "recommendedSimilarity": 0.6,  "topicMissingOn": 0,  "topicMemoryRounds": 3,  "elementIntelligentRecommendOn": 0,  "nonZeroStartOn": 0,  "matchTagOn": 0  },  "requestId": "450021958285787136"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450025577315827712"  }  } |

### 修改机器人设置

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 修改机器人设置 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/update/robot | | | | |
| 新接口URL | /api/application/config/robot/update | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 机器人设置id |
| name | String | 是 | 50 | | 机器人名称 |
| avatarDocId | String | 是 | 200 | | 机器人头像 |
| welcomes | String | 是 | 200 | | 欢迎语 |
| defaultUnknownAnswer | String | 是 | 200 | | 默认未知问题回答 |
| defaultSensitiveAnswer | String | 是 | 200 | | 默认敏感问题回答 |
| repeatNumber | int | 是 | 4 | | 重复问答次数 |
| defaultRepeatAnswer | String | 是 | 200 | | 默认重复问答回复 |
| sessionTimeoutLimit | int | 是 | 4 | | 会话超时时长 |
| sessionTimeoutAnswer | String | 是 | 200 | | 超时提示回复 |
| defaultExpireAnswer | String | 是 | 200 | | 知识过期回复 |
| defaultFuzzyAnswer | String | 是 | 200 | | 默认模糊问题回答 |

#### 请求示例

{

"requestId": "450023753338847232",

"id": "450006833378099201",

"name": "小富机器人",

"avatarDocId": "touxiang1.png",

"welcomes": "小富机器人欢迎您",

"defaultUnknownAnswer": "小富机器人还需要学习，暂时不能回答您的问题。",

"defaultFuzzyAnswer": "小富机器人还需要学习，暂时不能回答您的问题。",

"defaultSensitiveAnswer": "不好意思，您输入敏感词了，请换个词法输入！",

"repeatNumber": 2,

"defaultRepeatAnswer": "您输入重复了哦，请换个问法试试！",

"sessionTimeoutLimit": 3,

"sessionTimeoutAnswer": "会话超时，系统已经帮您结束会话！",

"defaultExpireAnswer": "不好意思，您问的知识已经过期了",

"modifierId": "1",

"imgUrl": "http://192.168.181.164/images/"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | ApplicationRobotSettingRequest | 机器人设置 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "修改成功！",  "data": {  "userId": "1",  "accessToken": null,  "requestId": "450023753338847232",  "id": "450006833378099201",  "applicationId": "450006827728371712",  "name": "小富机器人",  "avatarDocId": "touxiang1.png",  "welcomes": "小富机器人欢迎您",  "defaultUnknownAnswer": "小富机器人还需要学习，暂时不能回答您的问题。",  "defaultFuzzyAnswer": "小富机器人还需要学习，暂时不能回答您的问题。",  "defaultSensitiveAnswer": "不好意思，您输入敏感词了，请换个词法输入！",  "repeatNumber": 2,  "defaultRepeatAnswer": "您输入重复了哦，请换个问法试试！",  "sessionTimeoutLimit": 3,  "sessionTimeoutAnswer": "会话超时，系统已经帮您结束会话！",  "defaultExpireAnswer": "不好意思，您问的知识已经过期了",  "modifyTime": 1511148665122,  "modifierId": "1",  "imgUrl": "http://192.168.181.164/images/"  },  "requestId": "450023753338847232"  } | {  "status": 500,  "data": "修改失败！",  "requestId": "450025577315827712"  }  } |

### 查询机器人设置

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询机器人设置 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/get/robot/{id} | | | | |
| 新接口URL | /api/application/config/robot/get/{id} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |

#### 请求示例

/api/application/config/robot/get/450006833428430849

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | ApplicationRobotSettingRequest | 机器人设置 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "查询成功！",  "data": {  "userId": null,  "accessToken": null,  "requestId": "450021961142108160",  "id": "450006833428430849",  "applicationId": "450006827728371712",  "categoryFuzzyOn": 0,  "recommendedSimilarity": 0.6,  "topicMissingOn": 0,  "topicMemoryRounds": 3,  "elementIntelligentRecommendOn": 0,  "nonZeroStartOn": 0,  "matchTagOn": 0  },  "requestId": "450021958285787136"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450025577315827712"  }  } |

### 保存经典头像

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 保存经典头像 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/update/classic/avatar | | | | |
| 新接口URL | /api/application/config/classic/avatar/update | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| avatarDocId | String | 是 | 200 | | 机器人头像 |

#### 请求示例

{

"avatarDocId": "touxiang2.png"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "更新头像成功！",  "requestId": "450033213163700224"  } | {  "status": 500,  "data": "修改失败！",  "requestId": "450025577315827712"  }  } |

### 修改转人工参数

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 修改转人工参数 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/customservice/update | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 多轮会话参数设置id |
| workStartTime | String | 是 |  | | 人工客服工作开始时间 |
| workEndTime | String | 是 |  | | 人工客服工作结束时间 |
| commandOn | int | 是 |  | | 转人工命令开关 |
| noAnswerOn | int | 是 |  | | 机器人未直接回答开关 |
| noAnswerNumber | int | 是 |  | | 机器人未直接回答次数 |

#### 请求示例

{

"id": "450006833428430849",

"workStartTime":"08:00:00" ,

"workEndTime": "14:10:00",

"commandOn": 1,

"noAnswerOn": 1,

"noAnswerNumber": 3

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "修改成功！",  "requestId": "450025577315827712"  } | {  "status": 500,  "data": "修改失败！",  "requestId": "450025577315827712"  }  } |

### 查询转人工参数

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询转人工参数 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/customservice/get/{applicationId} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |

#### 请求示例

/api/application/config/customservice/get/450006827728371712

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | ArtificialTurnRequest | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": {  "id": "450006833428430849",  "workStartTime":"08:00:00" ,  "workEndTime ": "14:10:00",  "commandOn": 1,  "noAnswerOn": 1,  "noAnswerNumber": 3  },  "requestId": "450025577315827712"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 获取证书信息

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 获取收授权证书信息 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/license/info/{applicationId} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id |

#### 请求示例

/api/application/config/license/info/450006827728371712

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | ApplicationLicense | 授权信息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": {  "projectName": "小富机器人",  "projectType": "银行",  "scene": "业务",  "version": "4.4",  "sector": "银行",  "sectorId": "2"  "knowledgeNum": 10000,  "concurrentNum": 100,  "startTime": 1514961045000,  "endTime": 1514962045000,  "macAddressList": [  "50-7B-9D-0B-6C-32",  " A4-4C-C8-3B-E4-3C "  ],  "macAddressStr": "50-7B-9D-0B-6C-32,A4-4C-C8-3B-E4-3C",  "createTime": 1514962045000,  "nodeNum": 5,  "greetingToken": "469265315579035648",  "greetingProject":"B20180112134725701"  },  "requestId": "450025577315827712"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 验证证书信息

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 验证授权证书信息 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/license/check | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| license | String | 是 | 1000 | | 授权证书 |

#### 请求示例

{

"license":"9ee4d7e317d46f44a4c67571cf4c0d411355d7f3ad4de3e8885818cf69e1088e"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | ApplicationLicense | 授权信息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": {  "projectName": "小富机器人",  "projectType": "银行",  "scene": "业务",  "version": "4.4",  "sector": "银行",  "sectorId": "2"  "knowledgeNum": 10000,  "concurrentNum": 100,  "startTime": 1514961045000,  "endTime": 1514962045000,  "macAddressList": [  "50-7B-9D-0B-6C-32",  " A4-4C-C8-3B-E4-3C "  ],  "macAddressStr": "50-7B-9D-0B-6C-32,A4-4C-C8-3B-E4-3C",  "createTime": 1514962045000,  "nodeNum": 5,  "greetingToken": "469265315579035648",  "greetingProject":"B20180112134725701"  },  "requestId": "450025577315827712",  "info": "验证通过"  } | {  "status": 500,  "data": null,  "requestId": "450025577315827712",  "info": "授权码已失效"  } |

### 重新授权

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 验证授权证书信息 | | | | |
| 接口URL | /api/application/config/license/regrant | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| license | String | 是 | 1000 | | 授权证书 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户id（从cookie获取） |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id（从cookie获取） |

#### 请求示例

{

"license":"9ee4d7e317d46f44a4c67571cf4c0d411355d7f3ad4de3e8885818cf69e1088e"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | ApplicationLicense | 授权信息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": {  "projectName": "小富机器人",  "projectType": "银行",  "scene": "业务",  "version": "4.4",  "sector": "银行",  "sectorId": "2"  "knowledgeNum": 10000,  "concurrentNum": 100,  "startTime": 1514961045000,  "endTime": 1514962045000,  "macAddressList": [  "50-7B-9D-0B-6C-32",  " A4-4C-C8-3B-E4-3C "  ],  "macAddressStr": "50-7B-9D-0B-6C-32,A4-4C-C8-3B-E4-3C",  "createTime": 1514962045000,  "nodeNum": 5,  "greetingToken": "469265315579035648",  "greetingProject":"B20180112134725701"  },  "requestId": "450025577315827712",  "info": "授权成功"  } | {  "status": 500,  "data": null,  "requestId": "450025577315827712",  "info": "授权失败"  } |

## 渠道管理

### 查询所有渠道

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询所有渠道 | | | | |
| 接口URL | /api/application/channel/get | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |

#### 请求示例

{}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<BaseChannelRequest>/String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": [  {  "userId": null,  "accessToken": null,  "requestId": "450062869959016448",  "id": "130",  "code": "130",  "name": "微信",  "channelIdsList": null,  "index": null,  "pageSize": null  },  {  "userId": null,  "accessToken": null,  "requestId": "450062869963210752",  "id": "131",  "code": "131",  "name": "web",  "channelIdsList": null,  "index": null,  "pageSize": null  },  {  "userId": null,  "accessToken": null,  "requestId": "450062869963210753",  "id": "132",  "code": "132",  "name": "app",  "channelIdsList": null,  "index": null,  "pageSize": null  }  ],  "requestId": "450062869929656320"  }  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450025577315827712"  }  } |

## 节点管理

### 查询父级节点信息

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询父级节点信息 | | | | |
| 接口URL | /api/application/node/get/parent/{id} | | | | |
| 新接口URL | /api/application/node/parent/get/{id} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 父级节点id |

#### 请求示例

/api/application/node/parent/get/450360688037068800

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | ServiceNode /String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "查询成功！",  "data": {  "id": "450360688037068800",  "code": 101,  "url": "192.168.38.168:7103",  "type": 0,  "modifyTime": 1511228845000,  "inUse": 1,  "inRun": 1,  "pId": "0"  },  "requestId": "450365800532934656"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败！",  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 查询所有未使用节点

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询所有未使用节点 | | | | |
| 接口URL | /api/application/node/get/nouse | | | | |
| 新接口URL | /api/application/node/free/get | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |

#### 请求示例

{}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<ServiceNode> | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": [  {  "id": "450360688037068800",  "code": 1001,  "url": "192.168.38.168:7113",  "type": 0,  "modifyTime": 1511228845000,  "inUse": 1,  "inRun": 1,  "pId": "0"  },  {  "id": "450363313566515200",  "code": 102,  "url": "192.168.38.168:7104",  "type": 1,  "modifyTime": 1511229471000,  "inUse": 1,  "inRun": 1,  "pId": "0"  }  ],  "requestId": "450379328849444864"  } | {  "status": 500,  "requestId": "452918026614865920"  } |

### 根据应用id获取节点id列表

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 根据应用id获取节点id列表 | | | | |
| 接口URL | /api/application/node/get/id/{applicationId} | | | | |
| 新接口URL | /api/application/node/id/get/{applicationId} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号 |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id |

#### 请求示例

/api/application/node/id/get/{450014113901314048}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<Integer > | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200  "data": [  88  ]} | {  "status": 500  } |

### 根据应用id获取url列表

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 根据应用id获取url列表 | | | | |
| 接口URL | /api/application/node/get/urls/{applicationId} | | | | |
| 新接口URL | /api/application/node/list/get/{applicationId} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |

#### 请求示例

/api/application/nodelist/get/{450014113901314048}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<ServiceNode> | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": [  "192.168.38.168:7003"  ]  } | {  "status": 500  } |

### 根据服务id获取url

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 根据服务id获取url | | | | |
| 接口URL | /api/application/node/get/url/{serviceId} | | | | |
| 新接口URL | /api/application/node/url/get/{serviceId} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |

#### 请求示例

/api/application/node/url/get/{450014113901314048}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data":"192.168.38.168:7003"  } | {  "status": 500  } |

## 服务管理

### 添加服务

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 添加服务 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/add | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| nodeCode | String | 是 | 20 | | 节点id |
| name | String | 是 | 50 | | 服务名称 |
| status | int | 否 | 11 | | 服务状态 |
| remark | String | 否 | 500 | | 服务说明 |
| channelId | String | 是 |  | | 渠道id |

#### 请求示例

{

"channelId": "130",

"name": "小富服务",

"nodeCode": "450360688037068800",

"remark": "192.168.38.168:7003",

"status": 0

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | int | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "requestId": "450360678440501248"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 添加并发布服务

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 添加并发布服务 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/add/publish | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| nodeCode | String | 是 | 20 | | 节点id |
| name | String | 是 | 50 | | 服务名称 |
| status | int | 否 | 11 | | 服务状态 |
| remark | String | 否 | 500 | | 服务说明 |
| channelId | String | 是 |  | | 渠道id |

#### 请求示例

{

"channelId": "130",

"name": "小富服务",

"nodeCode": "450360688037068800",

"remark": "192.168.38.168:7003",

"status": 0

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | int | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "requestId": "450360678440501248"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 分页查询服务

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 分页查询服务 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/get | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| index | int | 是 | 4 | | index |
| pageSize | int | 是 | 4 | | pageSize |

#### 请求示例

{

"index": 0,

"pageSize": 10

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<AoolicationService> | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": [  {  "id": "452898379987419136",  "name": "小富服务",  "modifyTime": null,  "channelId": "130",  "status": 30001,  "nodeCode": "450360688037068800",  "remark": "192.168.38.168:7003",  "nodeAccessIpList": null,  "applicationId": "450014113901314048"  }  ],  "requestId": "452899998581915648",  "total": 1  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 查询已发布服务

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询已发布服务 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/get/release | | | | |
| 新接口URL | /api/application/service/released/get | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| index | int | 是 | 4 | | index |
| pageSize | int | 是 | 4 | | pageSize |

#### 请求示例

{

"index": 0,

"pageSize": 10

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<AoolicationService> | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": [  {  "id": "452898379987419136",  "name": "小富服务",  "modifyTime": null,  "channelId": "130",  "status": 30001,  "nodeCode": "450360688037068800",  "remark": "192.168.38.168:7003",  "nodeAccessIpList": null,  "applicationId": "450014113901314048"  }  ],  "requestId": "452899998581915648",  "total": 1  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 发布服务

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 发布服务 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/pulish | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 服务id |

#### 请求示例

{

"id":"452898379987419136"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "发布服务成功",  "requestId": "452900946146492416"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 引擎发布服务

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 引擎发布服务 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/engine/pulish | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| url | String | 是 | 120 | | 引擎IP与端口号(例:ip:port) |

#### 请求示例

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "发布服务成功",  "requestId": "452900946146492416"  } | {  "status": 500,  "info":"不存在该引擎节点  |该引擎节点被禁用  |该引擎未发布服务  服务不是发布状态  "  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 服务下线

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 服务下线 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/stop | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 服务id |

#### 请求示例

{

"id":"452898379987419136"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "下线服务成功",  "requestId": "452901725200711680"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 所有服务下线

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 所有服务下线 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/stop/all | | | | |
| 新接口URL | /api/application/service/all/stop | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |

#### 请求示例

{}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "下线所有服务成功",  "requestId": "452903281207803904"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 服务上线

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 服务上线 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/start | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |

#### 请求示例

{

"id":"452898379987419136"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "上线服务成功",  "requestId": "452903613153411072"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 服务重启

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 服务重启 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/restart | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |

#### 请求示例

{

"id":"452898379987419136"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "重启服务成功",  "requestId": "452903613153411072"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 服务删除

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 服务删除 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/delete | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |

#### 请求示例

{

"id":"452898379987419136"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "删除服务成功",  "requestId": "452903613153411072"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 删除指定应用所有服务

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 删除指定应用所有服务 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/delete/all | | | | |
| 新接口URL | /api/application/service/all/delete | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |

#### 请求示例

{}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "删除服务成功",  "requestId": "452903613153411072"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 服务更新

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 服务更新 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/update | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 服务id |
| nodeCode | String | 是 | 20 | | 节点id |
| name | String | 是 | 50 | | 服务名称 |
| status | int | 否 | 11 | | 服务状态 |
| remark | String | 否 | 500 | | 服务说明 |
| channelId | String | 是 |  | | 渠道id |

#### 请求示例

{

"id": "452898379987419136",

"name": "小富服务",

"channelId": "130",

"status": 30002,

"nodeCode": "450360688037068800",

"remark": "服务备注"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": "编辑成功",  "requestId": "452903613153411072"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 获取服务类型

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 获取服务类型 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/get/type | | | | |
| 新接口URL | /api/application/service/type/get | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |

#### 请求示例

{}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | List<Status> | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "查询成功！",  "data": [  {  "statusId": 10,  "statusName": "生产服务"  },  {  "statusId": 11,  "statusName": "测试服务"  }  ],  "requestId": "452907335178780672"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 服务名称校验

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 服务名称校验 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/name/check | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 否 | 20 | | 服务id |
| name | String | 是 | 50 | | 服务名称 |

#### 请求示例

{

"name": "小富服务",

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data":"服务名称不重复" ,  "requestId": "452906947839000576"  } | {  "status": 500,  "data":"服务名称重复" ,  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 通过服务id获取服务信息

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 服务名称校验 | | | | |
| 接口URL | /api/application/service/get/{id} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 服务id |

#### 请求示例

/api/application/service/get/452898379987419136

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | String | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": {  "userId": null,  "accessToken": null,  "requestId": "452906548784529408",  "id": "452898379987419136",  "applicationId": "450014113901314048",  "name": "小富服务",  "modifyTime": null,  "channelId":"130" ,  "status": 30002,  "nodeCode": "450360688037068800",  "remark": null,  "appName": "小富应用123",  "nodeIds": null,  "userName": null  },  "requestId": "452906548784529408"  } | {  "status": 500,  "requestId": "450025577315827712"  } |

## 备份/还原

### 备份

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 备份 | | | | |
| 接口URL | /api/application/backuprestore/backup | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| array | String[] | 是 |  | | 要备份的模块(1:知识库;2:业务建模;3:素材管理;4:系统管理;备注:在选择知识库模块的前提下，必须选择业务建模与素材管理模块，否则会返回错误) |

#### 请求示例

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | int | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data":"1514965223724.xf",  "requestId": "450360678440501248"  } | {  "status": 500,  "info":"备份失败",  "requestId": "450025577315827712"  } |

### 下载备份文件

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 还原 | | | | |
| 接口URL | /api/material/backuprestore/download | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| fileName | String | 是 |  | | 备份文件名 |

#### 请求示例

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| 二进制数据 |  |  |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
|  |  |

### 还原

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 还原 | | | | |
| 接口URL | /api/application/backuprestore/restore | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| file | file | 是 |  | | 备份文件 |

#### 请求示例

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | int | 状态 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data":"1514965223724;1,2,3,4",(注：英文分号之前是时间戳，代表备份时间；英文分号之后的代表已经还原的模块(1:知识库;2:业务建模;3:素材管理;4:系统管理;))  "info":"还原成功"  } | {  "status": 500,  "info":"还原失败",  "requestId": "450025577315827712"  } |

## 热点知识

### 修改热点知识配置

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 修改热点知识配置 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/config/update | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| hotQuestionTimeout | int | 是 |  | | 热点知识更新间隔时间单位:分钟 |
| hotQuestionLimit | int | 是 |  | | 热点知识限制个数 |

#### 请求示例

{

"hotQuestionTimeout": 30,

"hotQuestionLimit": 10

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| info | String | 返回消息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "修改成功",  "requestId": "450006824389705728"  } | {  "status": 500,  "data": "修改失败",  "requestId": "450006824389705728"  } |

### 获取热点知识配置

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 获取热点知识配置 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/config/get/{id} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| id | String | 是 | 20 | | 应用id |

#### 请求示例

/api/application/hot/question/config/get/450006827728371712

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | ApplicationRoborSettingRequest | 返回数据 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "查询成功",  "data":{  "hotQuestionTimeout ": 30,  "hotQuestionLimit": 10  }  "requestId": "450006824389705728"  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败",  "requestId": "450006824389705728"  } |

### 添加热点知识

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 添加热点知识 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/add | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| knowledgeId | String | 是 | 20 | | 知识id |

#### 请求示例

{

"id ":"367830674826072064"

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| info | String | 返回消息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "添加成功",  "requestId": "450006824389705728"  } | {  "status": 500,  "data": "添加失败",  "requestId": "450006824389705728"  } |

### 批量添加热点知识

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 批量添加热点知识 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/batch/add | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| ids | List<String> | 是 | 20 | | 知识idList |

#### 请求示例

{

"ids":["367830674826072064"]

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| info | String | 返回消息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "添加成功",  "requestId": "450006824389705728"  } | {  "status": 500,  "data": "添加失败",  "requestId": "450006824389705728"  } |

### 批量删除热点知识

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 批量删除热点知识 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/batch/delete | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| ids | List<String> | 是 | 20 | | 热点知识idList |

#### 请求示例

{

"ids":["367830674826072064"]

}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| info | String | 返回消息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "删除成功",  "requestId": "450006824389705728"  } | {  "status": 500,  "data": "删除失败",  "requestId": "450006824389705728"  } |

### 查询热点知识

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 查询热点知识 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/get | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| index | int | 是 |  | | 索引值 |
| pageSize | int | 是 |  | | 页面大小 |
| knowledgeTitle | String | 否 |  | | 知识标题 |

#### 请求示例

{"index":0,"pageSize":10,"knowledgeTitle":"faq"}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| info | String | 返回消息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": {  "index": null,  "pageSize": null,  "total": 6,  "data": [  {  "id": "468544519994867712",  "applicationId": "450006827728371712",  "knowledgeId": "450006827728371715",  "knowledgeTitle": "faq",  "visitsNum": 1,  "rank": 3,  "modifyTime": 1515411022000,  "modifierId": "",  "status": 1  },  {  "id": "468544520020033536",  "applicationId": "450006827728371712",  "knowledgeId": "466077551194800129",  "knowledgeTitle": "faq",  "visitsNum": 1,  "rank": 3,  "modifyTime": 1515412209000,  "modifierId": "",  "status": 1  },  {  "id": "468544520158445568",  "applicationId": "450006827728371712",  "knowledgeId": "450006827728371719",  "knowledgeTitle": "faq",  "visitsNum": 1,  "rank": 4,  "modifyTime": 1515408742000,  "modifierId": "",  "status": 1  },  {  "id": "468544520271691776",  "applicationId": "450006827728371712",  "knowledgeId": "466077551194800129",  "knowledgeTitle": "faq",  "visitsNum": 1,  "rank": 5,  "modifyTime": 1515412209000,  "modifierId": "",  "status": 1  }  ]  },  "info": "查询成功",  "requestId": null  } | {  "status": 500,  "data": "查询失败",  "requestId": "450006824389705728"  } |

### 查询知识

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 上下文获取 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/knowledge/get | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用编号(从cookie获取) |
| title | String | 是 | 50 | | 知识标题 |
| index | int | 是 |  | | 索引值 |
| pageSize | int | 是 |  | | 页面大小 |

#### 请求示例

{"index":0,"pageSize":10,"title":"faq"}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | PageData | 分页数据 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": {  "index": null,  "pageSize": null,  "total": null,  "data": [  {  "id": "450006827728371715",  "title": "faq",  "expDateStart": 1515493212000,  "expDateEnd": 1515493215000,  "modifierId": "111",  "modifyTime": 1515493248000,  "type": 0,  "origin": 0,  "applicationId": "450006827728371712",  "param1": null,  "param2": null,  "param3": null  },  {  "id": "450006827728371719",  "title": "faq2",  "expDateStart": 1515492098000,  "expDateEnd": 1515492100000,  "modifierId": "11",  "modifyTime": 1515493661000,  "type": 0,  "origin": 0,  "applicationId": "450006827728371712",  "param1": null,  "param2": null,  "param3": null  },  {  "id": "466077551194800129",  "title": "faq1",  "expDateStart": 1515493337000,  "expDateEnd": 1515493339000,  "modifierId": "111",  "modifyTime": 1515493635000,  "type": 0,  "origin": 0,  "applicationId": "450006827728371712",  "param1": null,  "param2": null,  "param3": null  }  ]  },  "info": "查询成功",  "requestId": null  } | {  "status": 500,  "info": "查询失败",  "requestId": null  } |

### 热点知识置顶

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 热点知识置顶 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/top | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 热点知识id |
| rank | int | 是 |  | | 热点知识排序 |

#### 请求示例

{"id":"1","rank":2}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| info | String | 返回消息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "修改成功",  "requestId": null  } | {  "status": 500,  "info": "修改失败",  "requestId": null  } |

### 热点知识上移

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 热点知识上移 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/up | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 热点知识id |
| rank | int | 是 |  | | 热点知识排序 |

#### 请求示例

{"id":"1","rank":2}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| info | String | 返回消息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "修改成功",  "requestId": null  } | {  "status": 500,  "info": "修改失败",  "requestId": null  } |

### 热点知识下移

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 热点知识下移 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/down | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号(从cookie获取) |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id(从cookie获取) |
| id | String | 是 | 20 | | 热点知识id |
| rank | int | 是 |  | | 热点知识排序 |

#### 请求示例

{"id":"1","rank":2}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| info | String | 返回消息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "修改成功",  "requestId": null  } | {  "status": 500,  "info": "修改失败",  "requestId": null  } |

### 同步删除业务知识

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | POST | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | 同步删除业务知识 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/knowledge/delete | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| userId | String | 是 | 20 | | 用户编号 |
| applicationId | String | 是 | 20 | | 应用id |
| knowledgeIdList | List<String> | 是 |  | | 知识idList |

#### 请求示例

{"applicationId":"1","userId":"1","knowledgeIdList ":["1"]}

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| info | String | 返回消息 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "info": "删除成功",  "requestId": null  } | {  "status": 500,  "info": "删除失败",  "requestId": null  } |

### Web渠道热点知识获取

#### 请求参数说明

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 请求格式 | GET | 响应格式 | | JSON | |
| contentType | application/json;charset=utf-8 | | | | |
| 接口描述 | Web渠道热点知识获取 | | | | |
| 接口URL | /api/application/hot/question/web/get/{id} | | | | |
| 参数名称 | 类型 | 是否必填 | 长度 | | 描述 |
| accessToken | String | 是 | 120 | | 请求令牌 |
| id | String | 是 | 20 | | 应用id |

#### 请求示例

/api/application/hot/question/web/get/450006827728371712

#### 响应参数说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数名称 | 类型 | 描述 |
| data | PageData | 分页数据 |
| status | Int | 状态码 |

#### 响应示例

|  |  |
| --- | --- |
| 成功 | 失败 |
| {  "status": 200,  "data": {  "index": null,  "pageSize": null,  "total": 10,  "data": [  "faq",  "faq2",  "faq",  "faq1",  "list测试",  "faq2",  "list测试1",  "faq1",  "list测试"  ]  },  "info": "查询成功",  "requestId": null  } | {  "status": 500,  "info": "查询失败",  "requestId": null  } |