



INTERNET CREDIT

第一章：信用管理概论



本章简介

学习目标

了解信用概念和信用发展历程

掌握信用分类形式，认识信用缺失的危害

重点掌握社会信用体系的架构

本章大纲

第一节 信用与信用管理概述

第二节 信用的经济学分析

第三节 社会信用体系

第三节 社会信用体系

1.3.1 社会信用体系概述

1.3.2 社会信用体系建设

1.3.3 中国信用体系建设

一、社会信用体系概述

社会信用体系

社会信用体系是一种**保证经济良性运行的社会机制**。它以有关的**信用法律法规**为依据，以**信用专业机构**为主体，以合法有效的**信用信息**为基础，以解决市场参与者的**信息不对称**为目的，使守信者受到鼓励，失信者付出代价，保证市场经济的公平和效率。

什么是社会信用体系？

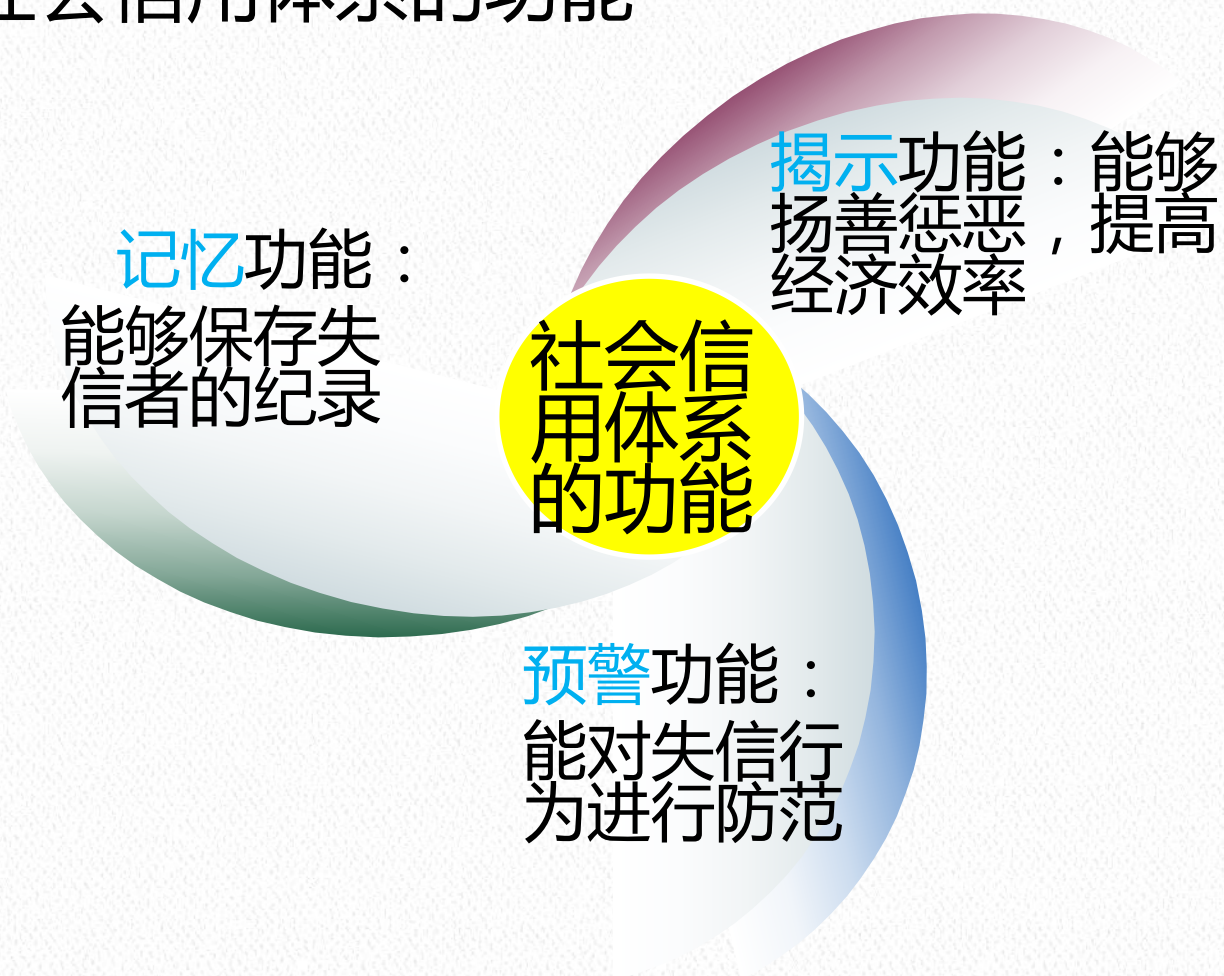
什么样才算征信国家？

征信国家

一个国家的**社会信用体系比较健全**，公正、权威的信用产品和信用服务已在全国普及，信用交易已成为其市场经济的主要交易手段。信用管理行业的产品和服务深入到社会的方方面面，企业和个人的信用意识强烈，注重维护信用，有着明确的信用市场需求。

一、社会信用体系概述

(一) 社会信用体系的功能



一、社会信用体系概述

（二）社会信用体系结构

■1、从纵向延伸的角度

■社会信用体系能够正常运转，包括两个要素：**信用管理行业**和**信用法律体系**。

■信用管理行业是“**硬件**”，包括：信用信息数据库和信用管理人员。

■信用法律体系

信用法律法规是社会信用体系的“**软件**”，它为信用管理行业的商业行为提供“游戏规则”

■ 2、从横向分割的角度

社会信用体系包括：**公共信用体系**、**企业信用体系**、**个人信用体系**。

■ 公共信用体系就是**政府**信用体系，影响社会全局的信用体系

■ 企业信用体系的作用在于约束企业，促进公平竞争。

■ 个人信用体系是社会信用体系的基础，它为授信者提供信用信息；弥补公共信用体系和企业信用体系的疏漏

二、社会信用体系建设

1. 建立完善的信用法律法规体系

法制建设是信用体系的重要组成部分，对信用体系建设起到规范、引导、保障、推进的作用。我国的社会信用体系建设一定要立法先行。

2. 建立信用数据技术支撑体系

征信数据是开展征信服务的基础，是信用管理的基础，也是建立国家信用体系的基础。建立**全国统一的国家征信平台**，专门从事信用数据的采集和发布，可以实现信用信息全国范围共享。只有建立了国家征信数据库，才能为政府、企业、社会提供可靠的信用依据，社会信用体系才有可靠的基础。

二、社会信用体系建设

3.建立信用服务体系

信用服务业具有智力密集、技术密集、专业化程度高、市场集中度高的特点，承担着信用信息收集、加工、处理和传递的功能，在防范信用风险、促进信用交易方面发挥着重要作用，应大力培育和发展一批具备较高执业资质和道德水准的独立、公正、市场化运作的信用服务机构。

4.建立信用产品市场体系

对信用产品经久不竭的需求，是支撑信用公司生产加工和销售信用产品的原动力，是巩固发展现代信用体系的深厚市场基础，也是信用产品不断创新的原因。因此，应通过政府立法、行业组织制定行规来引导全社会对信用服务的需求。

二、社会信用体系建设

5. 建立健全企业信用管理体系

企业是国民经济的细胞和最重要的市场主体，企业信用是整个社会信用的基础。加强企业信用管理，可以大幅度减少因授信不当导致合约不能履行，增强信用风险的防范能力；可以加强受信企业自我信用控制能力，加强履约计划管理，防范出现偿债能力不足、无法按时履约等情况；可以形成对失信企业和机构的市场约束机制，使其失去扩大参与市场经济活动和交易的机会。

6. 建立政府信用市场管理体系

建立政府信用市场管理体系是建设社会信用体系的**组织保证**。与社会信用体系建设关系最为密切的**行政执法和司法部门**主要包括：工商、税务、海关、外汇、质量技术监督、人事、社会保障等行政执法和管理部门，公用事业部门、公安、法院等司法部门，银行、保险等金融部门。

二、社会信用体系建设

7. 建立社会信用教育体系

公民诚信道德对于市场经济建设至关重要，要通过宣传、教育、典型示范来打造“诚信为荣，失信可耻”的社会氛围。

开展信用教育，可从以下三方面入手。

- (1) 利用广播、电视、图书、报刊、网络等现代传播工具，大力开展宣传教育活动。
- (2) 组织编写现代信用知识普及性教材，普及现代信用知识，开设面向政府、企业的多种类型的短期培训和在职教育。行业协会等中介组织可以组织信用服务行业从业人员的培训，提高信用服务从业人员的业务素质水平。
- (3) 在大学开设信用管理的研究生或本科专业，培养高层次的信用管理专门人才。

二、社会信用体系建设

8. 建立失信惩戒机制

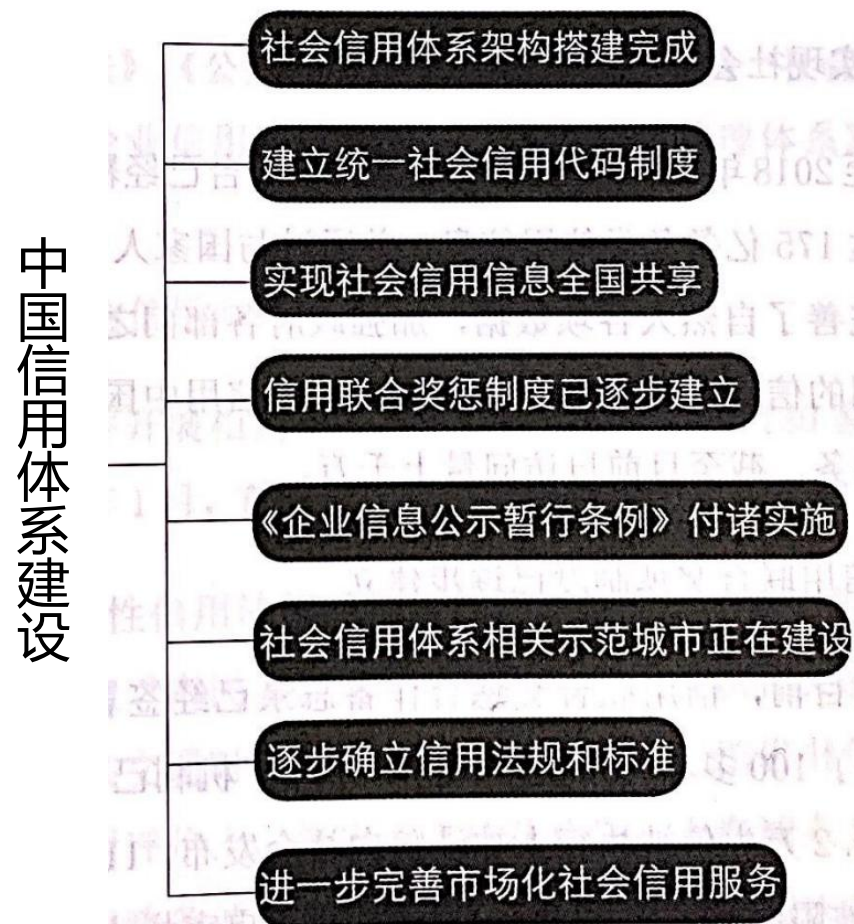
这是社会信用体系正常发挥作用的保障。对失信者和失信行为不能给予及时、有力的惩戒，就是对失信者的鼓励，对守信者的惩罚。

失信被执行人是指未履行生效法律文书确定的义务并具有“**有履行能力而不履行**”、“**抗拒执行**”等法定情形，从而被人民法院依法纳入失信被执行人名单的人。



三、中国信用体系建设

根据党中央、国务院关于加快社会信用体系建设、加快建设征信系统的重要战略部署，**中国人民银行**组织商业银行于2004至2006年建成征信系统并实现全国联网运行。涵盖全国、统一集中管理的**个人和企业信用信息基础数据库**由**中国人民银行征信中心**负责建设、运行和维护。



❖ 信用危机毁掉了什么





INTERNET CREDIT

谢 谢

