单选题

1.项目管理的职能是计划、组织、协调和( B)

A、供应

B、控制

C、指挥

D、管理

2.确定项目是否可行是在哪个工作过程完成的（ D ）

A、项目收尾

B、项目执行

C、项目规划

D、项目启动

3.项目的特点主要包括一次性、独特性、目的性、( B)

A、开放性

B、临时性

C、重复性

D、确定性

4.项目干系人识别是在哪个项目管理工作过程中进行的（D ）

A、执行工作过程

B、收尾工作过程

C、规划工作过程

D、启动工作过程

5.项目的“一次性”含义是指(C )。

A、项目将在未来一个不确定的时间结束

B、项目可以在任何时间取消

C、项目有确定的开始和结束时间

D、项目持续的时间很短

6.项目的五个管理过程包括启动阶段、(D )、执行阶段、控制阶段、收尾阶段。

A、推进阶段

B、设计阶段

C、成长阶段

D、规划阶段

7.通过监督和检测过程确保阶段达到目标,必要时采取一些修正措施。这一阶段是项目管理的(B )过程。

A、启动

B、控制

C、执行

D、收尾

8.固定资产折旧费属于（ D ）

A、沉没成本

B、变动成本

C、边际成本

D、固定成本

9.某人以单利方式借款5000元，年利率为6.7%，则第一年末的利息额为（ B）元

A、5335

B、335

C、160

D、332.8

10.以下（ D ）不属于固定资产投资

A、建设期利息

B、建筑工程费用

C、不可预见费

D、存货

11.折旧费在财务现金流量中属于（ C ）

A、现金流入

B、现金流出

C、不考虑项目

D、经营成本

12.以下影响资金等值的因素，不包括（ D ）

A、资金额大小

B、资金发生时间

C、资金使用的利率

D、资金的收益

13.项目经理对项目拥有最大权力的组织结构型式是（ C）

A、矩阵式组织

B、职能式组织

C、项目式组织

D、协调式组织

14.对于跨专业的、风险较大的、技术较为复杂的大型项目的管理应采用（ B ）

A、职能式

B、矩阵式

C、项目式

D、混合式

15.项目经理在（ D ）组织结构中的角色是兼职的。

A、平衡矩阵型

B、强矩阵型

C、项目型

D、职能型

16.下列选项中能反映项目经理领导能力的是（ D ）

A、出席例会

B、定期与管理层交谈

C、每周都对团队成员讲话

D、与项目团队一起工作，并起模范作用

17.在项目团队的发展过程中，团队冲突最大的是在（ A ）

A、震荡阶段

B、形成阶段

C、辉煌阶段

D、规范阶段

18.项目型组织结构适用于（ D ）情况

A、项目的工期较短，采用的技术较为复杂

B、项目的规模小，但是不确定因素较多

C、项目的不确定因素较多，同时技术问题一般

D、项目的规模大，同时技术创新性强

19.在以下组织中，最为机动灵活的组织结构是（ A ）

A、项目式

B、混合式

C、矩阵式

D、职能式

20.在项目团队的规范阶段，需要项目负责人采取的管理风格类型是（ B）

A、指导型

B、参与型

C、授权型

D、影响型

21.项目计划包括许多方面的内容,但也并非包罗万象。下列选项中,(A )不是项目计划包括的内容

A、项目团队成员的补偿计划

B、项目范围说明书和工作分解结构

C、项目的主要风险

D、进度表和成本的绩效测定基线

22.在项目( B)工作过程中,一般要进行项目可行性研究。

A、执行

B、启动

C、计划

D、收尾

23.项目经理可以用(C )来确保团队成员清楚地了解他们所承担的各项任务所包括的工作内容。

A、项目工作范围

B、风险管理计划

C、工作分解结构

D、项目章程

24.编制项目计划的目的是(C )

A、提出项目的假设和限制因素并备案

B、提供了项目绩效的信息

C、制定项目文件,指导项目执行和控制

D、提醒项目团队注意可能在将来出现的问题

25.项目管理最初的起点是（B）

A、提出项目提案

B、发现问题和机遇

C、分析问题

D、分析抓住机遇的条件

26.随着项目的不断推进，项目的不确定程度将 （C）

A、不断提升

B、先下降后提升

C、不断下降

D、先提高后下降

27.下列哪种控制措施的效果更好（D）

A、事中控制

B、反馈控制

C、事后控制

D、前期控制

28.在整个项目生命周期中资源投入量最大的是哪个阶段（A）

A、项目实施与控制阶段

B、项目计划与设计阶段

C、项目定义与决策阶段

D、项目完工与交付阶段

29.下列包括整个项目的建造、使用和最终清理的全过程的是 （B）

A、项目实现过程

B、项目全生命周期

C、项目生命周期

D、项目管理过程

30.项目生命周期的第一个阶段是（C）

A、设计与计划阶段

B、完工与交付阶段

C、定义与决策阶段

D、实施与控制阶段

31.工程项目的可行性研究应当在哪个完成（A）

A、定义与决策阶段

B、实施与控制阶段

C、设计与计划阶段

D、完工与交付阶段

32.在下列哪个阶段，管理团队对项目的控制能力最强（D）

A、完工与交付阶段

B、实施与控制阶段

C、设计与计划阶段

D、定义与决策阶段

33.下列哪个阶段项目的成本投入增长最快（C）

A、完工与交付阶段

B、定义与决策阶段

C、实施与控制阶段

D、设计与计划阶段

34.当项目经理发现计划过程中有部分工作范围没有设定，他应当（ A ）

A、尽其所能来定义工作范围

B、等到项目工作范围限定，然后开始工作

C、继续执行计划

D、向客户抱怨

35.一个项目即将完成，这时客户相对项目的工作范围作一个大的变更，作为项目经理，你应该（C ）

A、拒绝变更

B、同意变更

C、将变更造成的影响通知客户

D、向管理层抱怨

36.在项目阶段结束时，要对该阶段的可交付成果和绩效进行审查，其目的在于（ D）

A、根据情况，决定资源是否充足

B、获得客户对可交付成果的认可

C、调整目标

D、决定项目是否要进行到下一阶段

37.工作授权制度用于（D ）

A、让管理层知道计划了哪些任务

B、工作结构细分，明确每个人的工作单元

C、帮助测定实际完成工作的业绩

D、控制“镀金”

38.项目干系人可能包括（B ）

A、发起人

B、上述所有各项

C、项目经理

D、执行组织

39.影响项目团队组织结构的最主要因素是（ C ）

A、团队成员的士气

B、项目经理的权限

C、执行组织的组织结构

D、团队成员的组成

40.如果团队成员既对项目经理 汇报，又对职能经理汇报，项目团队的建设会变得非常复杂。对这种双重报告的问题进行管理通常是（ C ）的责任。

A、项目管理办公室

B、职能经理

C、项目经理

D、项目所有人或出资人

41.对各种组织结构进行比较，矩阵型组织结构的最大优点是（ A）

A、改进了项目经理对资源的控制

B、报告更加方便

C、高级管理层对项目的了解更加直接

D、沟通更加容易

42.在项目计划行程前，（D ）应当对项目负责。

A、项目成员

B、客户

C、职能经理

D、项目经理

43.在一个职能型组织结构中，当同时存在多个项目需要管理时，将会产生一些重大的困难，这是因为：（ D ）

A、各项目经理的权限级别不同导致一些冲突

B、项目经理与职能部门经理之间的权限问题

C、项目团队成员会把精力集中于他所属的职能部门的专业，而不是项目

D、不同项目对于有限资源进行竞争，从而导致项目的相对优先顺序发生矛盾

44.项目计划包括许多方面的内容，但也并非包罗万象。下列选项中，（A ）不是项目计划包括的内容。

A、项目团队成员的补偿计划

B、项目范围说明书和工作分解机构

C、项目的主要风险

D、进度表和成本的绩效测定基线

45.在项目计划执行期间，（ D ）是正确的。

A、确定项目干系人的不同需求

B、项目经理在这个过程中，被分配到项目之中

C、产生项目章程

D、项目经理根据项目执行情况，采取纠偏措施，使项目的绩效更加符合项目计划

46.项目经理要求你负责建立项目的变更控制系统，这个系统应该包括（ C ）

A、确定项目预期变更要求，制定相互间合作计划

B、系统或子系统的功能和物理特征描述

C、确定文件变更的程序

D、制定预测项目变化的执行报告

47.项目成功主要依赖于（ B ）

A、为客户提供额外的服务

B、客户满意度

C、拒绝客户的变更请求

D、进度计划和成本计划

48.在项目管理中，（ B ）负责对项目干系人进行管理

A、社会仲裁机构

B、项目经理

C、高级管理层

D、上级主管部门

49.在项目生命周期的（A ），项目具有最大的不确定性

A、概念阶段

B、开发阶段

C、实施阶段

D、收尾阶段

50.（ D ）不是项目生命周期的一个阶段

A、收尾

B、实施

C、概念

D、项目可行性研究

51.在项目管理过程的说明中，不正确的是（ C ）

A、当项目发生变更时，项目的管理过程也发生变更

B、不同的项目，其生命周期的各个阶段也会有所不同

C、所有项目的管理过程都会有相同的顺序

D、不同项目选用不同的管理过程

52.编制项目计划的目的是（D ）

A、提供了项目绩效的信息

B、提醒项目团队注意可能在将来出现的问题

C、提出项目的假设和限制因素并备案

D、制定项目文件，指导项目执行和控制

53.（ C ）是项目经理最重要的素质。

A、在组织中有一定的影响力

B、有一定的专业技术背景

C、具有与他人友好协作的能力

D、熟悉合同管理，有较强的谈判能力

54.项目范围确认时经常使用的工具是（B）

A、偏差分析技术

B、核检表

C、产品分析

D、促进研讨会

55.描述项目当前情况的报告是（A）

A、状态报告

B、进度报告

C、预测报告

D、进度表分析报告

56.项目范围变更请求可以是（D）

A、强制的或选择的

B、外部的或内部的

C、直接的或间接的

D、以上各项皆是

57.有关项目范围的表述，正确的是（A）

A、确定项目都要做什么工作的范围

B、确定项目施工地点的范围

C、确定项目产品的范围

D、确定项目干系人和施工地点的范围

58.项目范围确认是指（A）最终认可和接受项目工作范围的过程

A、项目干系人

B、项目经理

C、发起人

D、客户

59.绩效报告过程包括下列所有报告，除了（D）

A、预测报告

B、状态报告

C、进展报告

D、产品分析报告

60.工作分解结构（WBS）的工具是（B）

A、头脑风暴

B、分解技术

C、促进探讨会

D、专家分析法

61.甘特图用什么表示工作时间的长短( B)。

A、圆圈

B、横道

C、箭线

D、字母代号

62.项目时间管理的主要内容不包括以下哪一项（D ）。

A、项目活动分解与界定

B、项目活动排序

C、项目活动资源估计

D、项目风险评估

63.根据当前质量观点,应该由( B ）来定义项目质量（9.0分）

A、高级合同经理

B、客户

C、员工

D、项目经理

64.关于质量审核,下列说法正确的是( A )（9.0分）

A、跟随质量政策实施是很有必要的

B、项目的每个过程每天都要进行审核

C、如果你开始是对的,那质量审核就没有必要

D、成本太高,不值得实施

65.一个好的质量政策应该( B )（9.0分）

A、能够解释客户是怎么看待本公司的质量的

B、持续贯穿整个项目过程

C、注重怎么做,不是做什么和为什么做

D、只有每年才会改变一次

66.以下哪一项属于内部损失成本？（C）

A、原材料检验费用

B、保修费用

C、停工损失费用

D、质量审核费用

67.一家公司为达到质量要求,应该对下列( C )进行培训（9.0分）

A、小时工

B、固定工人

C、所有员工

D、高级经理和项目经理

68.以下哪一项不属于项目质量管理的特点？（A）

A、可逆性

B、系统性

C、动态性

D、复杂性

69.下列( D )是统计过程控制的典型工具（9.0分）

A、过程控制图

B、因果分析

C、帕累托分析

D、以上都是

70.下列( C )不是当今的质量观点。（9.0分）

A、质量就是以客户为中心

B、质量改进能节约成本

C、我们应该检查质量

D、质量管理需要全员参与

71.质量计划编制的方法不包括（ C ）

A、成本/收益分析

B、质量功能展开

C、帕累托分析

D、流程图法

72.下列( D )是质量控制工具。（9.0分）

A、抽样表

B、统计技术

C、控制图

D、以上都是

73.某汽车零部件公司QC小组，统计了某季度生产线上的废品数如下：磕碰78件，弯曲198件，裂纹252件，气泡30件，其他42件，试根据帕累托图的方法，指明主要质量问题是什么。【注：请依次填入主要质量问题，一个空对应一个问题，在“磕碰”“弯曲”“裂纹”“气泡”“其他”选择正确的填入即可】

正确答案：

第一空：

裂纹

第二空：

弯曲

74.计算风险事件的期望值是通过（ C ）。

A、风险事件的数目乘以事件发生的结果

B、风险最大的事件发生概率乘以风险最低的事件发生的可能性

C、事件发生的可能性乘以事件发生的结果

D、事件发生的可能性乘以风险事件的次数

75.如果一个风险事件按照类似事件的经验，发生的可能性是 45 次中发生 15 次，那么该事件在下一个项目中发生的概率（  B  ）。

A、0.9

B、0.33

C、0.45

D、0.15

76.下面（   D  ）在影响分析中是最有用。

A、次序图

B、直方图

C、箭线图

D、决策树

77.项目经理一般处理从确定到完全不确定范围内（  C  ）部分的风险事件。

A、完全确定

B、A 和 C

C、相对不确定

D、完全不确定

78.某项目经理说,"我知道有风险存在,而且注意到其可能的后果我愿意等着看会发生什么事万一他们确实发生,我接受其结果" 他对于减少风险是在用什么方式  ( D )。

A、转移

B、回避

C、降低

D、接受

79.在项目的哪个阶段，不确定性的程度最大？( C )

A、开发/实行

B、设计

C、构思立项

D、结束

80.风险可以被定义成（ A ）可能发生的事件。

A、项目损害

B、在项目工期上

C、在项目经理身上

D、在项目负责人身上

81.某公司正在项目选择过程中，有新建工厂和扩建现有工厂两个方案可供选择。如果新建，在市场需求强的情况下，能盈利10000万美元；在市场需求弱的情况下，将亏损4000万美元。如果扩建，在需求强的情况下，可盈利8000万美元；在需求弱的情况下，可盈利2000万美元。经过分析，发现60%的可能性需求强，40%的可能性需求弱。正确的做法是( D )

A、综合考虑项目干系人的风险态度后，再选择新建或扩建

B、选择新建，因为预期货币价值为4400万美元

C、暂时不做出决策，因为不知道市场需求中的概率和盈利

D、选择扩建，因为预期货币价值为5600万美元

A．新建的预期货币价值低于扩建，故不选择新建。

B．正确答案。扩建的预期货币价值大于新建，故选择扩建。

C．只要每个方案之下的各条分支的概率之和等100 %，就可计算出

预期货币价值。

D．预期货币价值分析是一种风险中立的决策方法，与人们的风险态度无关。

82.为确定风险事件概率及其发生后果进行分析的过程是（ A ）。

A、风险量化

B、风险识别

C、总结教训和风险控制

D、风险反应

83.以下四类项目管理的内在风险中，从客户的角度出发，（B ）风险如果管理不善，会产生最为深远的影响。

A、范围风险

B、质量风险

C、成本风险

D、进度风险

84.某项目经理人说," 我将会采取必要的措施去控制风险, 通过不断地反复评估风险, 制定应变计划或重做,如果风险事件确实发生, 我将会采取适当的行动"该经理是在运用什么方式去减少风险  ( A ) 。

A、降低

B、接受

C、转移

D、回避

85.以下（ C ）风险通常被认为是无法预测的。

A、金融风险

B、商务风险

C、自然灾害

D、通货膨胀

86.运用某种有偿方式将风险转移给资金雄厚的机构，从而改变风险承担主体，是指（ A ）。

A、风险转移

B、风险缓解

C、风险规避

D、风险自留

87.许多小组成员就快要一起离开公司，项目经理首先应该（ B  ）。

A、修订线性职责图

B、实施风险应对

C、招募小组成员

D、修订 WBS

88.项目风险通常有三个要素，它们是（ C ）。

A、风险事件、风险概率和频率

B、质量、事件和范围

C、风险事件、风险概率和风险结果

D、影响严重性、影响持续性和影响范围

89.风险对项目可能有正面或负面的影响  未来的事件或结果是有利的被称为:  (  B )。

A、意外事件

B、机会

C、受益

D、风险

90.房屋建设项目所在地即将进入雨季。经过认真分析，项目团队决定进行赶工，以便在雨来之前完成全部建设任务。项目团队所采用的是以下哪种风险应对策略？（A）

A、风险回避

B、风险减轻

C、风险接受

D、风险转移

A．风险接受包括预留风险储备和不采取任何措施。

B．正确答案。通过改变项目计划，使项目不受雨季的影响，这属于风险回避。

C．风险减轻是指采取措施降低风险概率或影响。

D．风险转移是指以一定的费用代价把风险转移给第三方，如保险公司或承包商。

91.在风险识别期间，你和你的团队识别你的项目很多风险。你担心对每个风险进行定量分析会是你投入大量时间成本，不是每个风险都是确实相关而且重要到需要评估。你应该接下来做什么？（A）

A、使用定性风险分析来对风险进行优先排序便于采取未来行动（如定量风险分析）

B、识别风险可能的“扳机’’（风险征兆）。对没有找到“扳机的”风险进行定量风险分析

C、评估每个风险数量上的可能性，只在未来对可能性高的风险进行分析

D、评估每个风险数量上的潜在影响，只对未来有重大影响的风险进行分析

92.当试图管理/降低与项目有关的风险时，风险事件应该按照（ A  ）分类。

A、风险事件的来源

B、风险事件对项目产生的影响

C、项目经理对风险事件的容忍度

D、风险事件会产生的冲击力

93.当试图管理/降低与项目有关的风险时，风险事件应该按照（  D ）分类。

A、风险事件的来源

B、风险事件对项目产生的影响

C、项目经理对风险事件的容忍度

D、风险事件会产生的冲击力

94.项目经理应当（A）

A、努力控制沟通

B、授权沟通的控制

C、控制所有信息

D、拥有沟通系统中各种冲突的信息

95缺乏沟通和未解决的争端意味着（A）

A、项目团队效率低下

B、项目复杂

C、进度计划失败

D、项目团队的职责界定不明确

96绩效报告通常讨论实际情况和预期情况的（B）

A、联系

B、偏差

C、关系

D、差异

97.（D）是良好沟通的最佳渠道

A、电话

B、传真

C、电子邮件

D、以上都是

98.如果信息不（A），那么它对于接受者就是无用的

A、及时

B、稀少

C、有趣

D、复杂

【多选题】

1.下列属于项目管理基本特征的是（ AD ）

A、复杂性

B、自发性

C、预测性

D、创造性

2.项目管理的三要素包括（ ABC ）

A、时间

B、质量

C、成本

D、组织

3.典型项目管理包括哪些内容（ BCD ）

A、实施项目

B、根据项目干系人的关注和预期来调整规划、计划和方法

C、平衡质量、范围、时间和成本之间的竞争需求

D、识别需求

/\*

4.项目的共同点有（ABCD ）

A、消耗资源

B、预定目标

C、明确的起止时间

D、受到资源的限制

5.下列属于项目实例的是（BCD ）。

A、管理一家工厂

B、组织一次培训活动

C、开发和介绍一种新产品

D、安排一个演出活动

6.项目的特征包括一次性、目的性、制约性以及( AD )。

A、组织的临时性和开发性

B、成果可挽回性

C、不确定性

D、独特性

\*/

7.项目团队的建设可以采取哪些措施？（ ABCD ）

A、运用多种形式对团队成员进行激励

B、对团队成员进行绩效考核

C、营造良好的团队氛围

D、对团队成员进行培训

8.属于项目定义与决策阶段的主要任务的是（ABC）

A、项目立项

B、项目评审

C、项目决策

D、项目调整

9.下列有关项目阶段说法正确的是（ABCD）

A、项目完工与交付阶段的产出物是竣工验收报告

B、项目计划与设计阶段的产出物是项目计划与设计方案

C、项目实施与控制阶段的产出物是项目工程实体

D、项目定义与决策阶段的产出物是项目可行性研究报告

10.非正式沟通的优点（AB）

A、灵活、方便

B、速度快

C、可以使沟通保持权威

D、约束力较强

11.项目沟通规划就是着努蒂项目干系人的沟通需求进行分析，它主要包括（ABCD）

A、采取何种方式沟通

B、确定向谁沟通信息

C、沟通什么信息

D、什么时候沟通信息

12.采用何种沟通方式，取决于（BCD）因素

A、绩效情况

B、项目团队成员的能力

C、对信息需求的紧迫程度

D、沟通方式的可行性

【判断题】

项目的生命期可归纳为四个阶段,这种划分是唯一的。（）

项目管理有两个管理的维度,一个是职能管理,另一个是过程管理。（）

日常工作总是在很短的时间内完成,而项目则要跨越数年或更长时间。（）

项目质量管理是确保项目满足了各方明确表述的或隐含的需求。（）

项目会受到时间、资源、环境等条件的约束。（)

一个项目阶段中每个管理工作过程是完成一个阶段再开始下一个阶段。（）

项目资源的投入具有波动性,初期少、执行多、收尾降。（）

项目是为创造独特的产品、服务或成果而进行的重复性工作。（）

项目范围管理是指涉及确定并管理成功完成项目所需的所有工作。（）

项目管理的主体是项目本身,项目管理的客体是项目经理,项目经理接受客户的委托,实现项目目标。（）

项目是一项有待完成的任务，有特定的环境与要求。（ ）

项目的特性包括成果不可挽回性。（ ）

项目业主是一个项目的最终决策者，他拥有对于项目的工期、成本、质量和集成管理等方面的最高决策权力。（）

项目章程是用来回答“谁将为谁做什么”这个问题的（）

项目可行性研究的主要目的是论证项目在经济上是否可行（B）

工作分解结构建立的层次越多越好(A)

在进行工作结构分解编码时,应保证编码的唯一性（）

正式承认项目存在的文档是工作分解结构WBS（）

项目进程中每个阶段结束时,一般都以某种可交付成果为标志（）

项目范围确认可以针对一个项目整体的范围进行确认，也可以针对某一项目阶段范围进行确认（）

对工作分解结构的各个节点进行编码并不能简化工作分解结构的信息交流（）

项目范围的变化一般不会影响项目的成本、进度、质量或其他项目目标（）

在进行工作结构分解编码时，应保证编码的唯一性。（）

单代号网络图中只能有一个起始点、可以有多个终止点。（）

在箭线图中,虚活动占用时间和资源（）

在任务赶工时，应该集中于关键路径的任务。（）

在关键路径上,任何一项工作的延误,就会影响整个项目进度（）

某项活动的最晚开始时间和最晚结束时间是通过网络图反向推算得到的。（）

网络图中的关键路径只能有一条。（）

项目进度计划的控制就是要在执行计划的过程中,对每项工作进度进行监督,然后,对那些出现“偏差”的工作采取必要措施进行纠偏,以保证项目按照原定计划进度执行,使预定目标在预算范围内按时完成 。（）

在节点图中,箭线代表活动（）

双代号网络图中不能有虚工作。（）

任何一个沟通过程都存在干扰，因此消除干扰也是保证有效沟通的环节（）

确认项目干系人的信息需求和传递信息的方式是项目成功的关键（）

相对正式沟通而言，非正式沟通的沟通效果好（）

在双向沟通中，沟通主体和客体两者的角色不断交换（）

项目执行过程中信息的沟通与交流是否充分，将会影响到项目实施效果 ，也是项目能否达到预期目标的关键（）