

任务三 Shopee 平台店铺基础设置

教学目标

● 知识目标

1. 熟悉 shopee 平台的卖家端功能；
2. 了解平台基础设置流程。

● 技能目标

1. 能够完善店铺设置。

● 素养目标

1. 培养学生动手能力及执行能力。

教学时长

40min

任务导入

吴总是一家服装实体店的老板，多年来业务遍及全国，由于经营状况良好，有意扩大经营规模，经过深思熟虑，吴总决定入驻 shopee 跨境电商平台，并聘请 A 职业技术学院的学生小吴负责 shopee 店铺的管理与经营。入驻第一天，小吴需要做些什么呢？

任务分析

在完成了电商平台的入驻后，小吴需进行店铺设置，为后续的 Shopee 店铺运营做好准备工作。设置内容包括：收退货地址设置、账号设置、聊聊设置、语言设置等。

任务属性

岗：本任务可以培养跨境电商运营专员岗位的电子商务平台使用能力；

本任务可以培养跨境电商运营助理岗位的跨境电商店铺日常维护能力。

课：本任务适用于《跨境电子商务（530702）》专业—《跨境电子商务基础》课程；

本任务适用于《跨境电子商务（530702）》专业—《跨境电商运营》课程。

本任务适用于《跨境电子商务（730702）》专业—《跨境店铺运维》课程。

赛：本任务有助于《全国职业院校技能大赛-ZZ020 电子商务运营赛项》模块一：

网店开设装修-任务 1：网店规划与注册的学习。

证：本任务有助于《电子商务师五级》职业考试的学习。

训：本任务属于实训任务，学习结束后将进行实操训练。

任务实施

收货退货地址设置：

步骤 1 点击【我的地址（My address）】，选择右上角【新增地址（add a new address）】，

可以添加多个地址，但需要设置哪个地址为收件地址，哪个为退件地址。如图 2-1 所示。

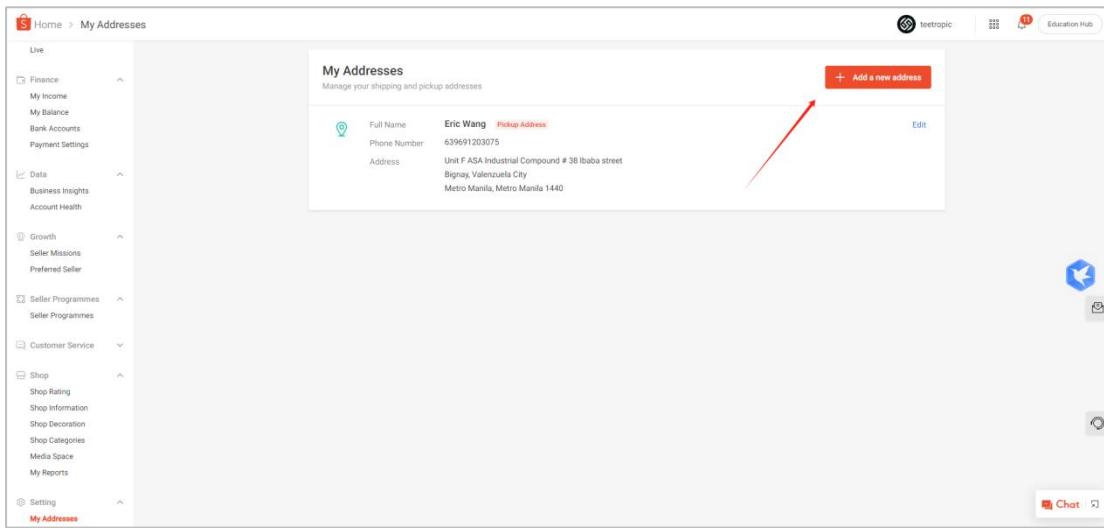


图 2-1

步骤 2 进入添加地址页面，在页面中填写【姓名（Full name）】、【电话（Phone number）】、

【地址（Address）】。根据实际情况设置为收/退件地址，Pickup Address 是收件地址、Return Address 是退件地址。如图 2-2 所示。

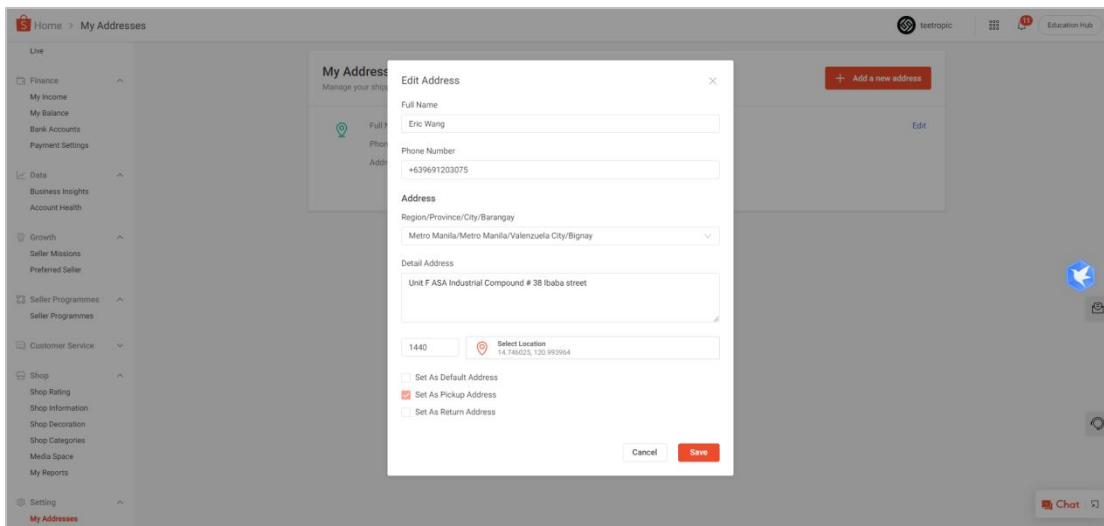


图 2-2

账号设置：

选择【账户 (Account setting)】，这个界面可以对【电话 (Phone)】【电邮 (Email)】
【登入密码 (Login password)】进行修改。（如图 2-3 所示）

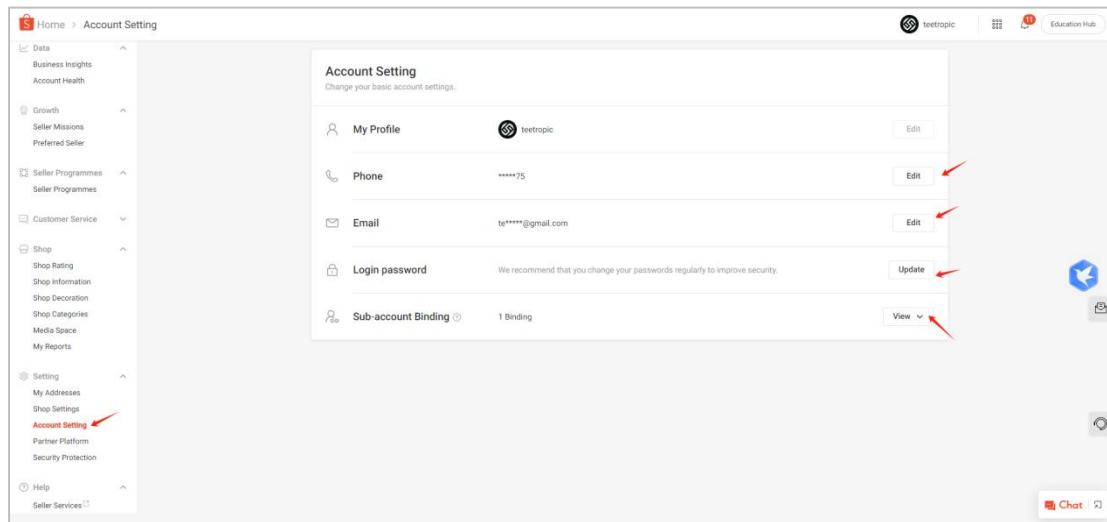


图 2-3

银行账户设置

步骤 1 点击【银行账户 (Bank Accounts)】-【新增银行账户 (Add Bank Account)】。

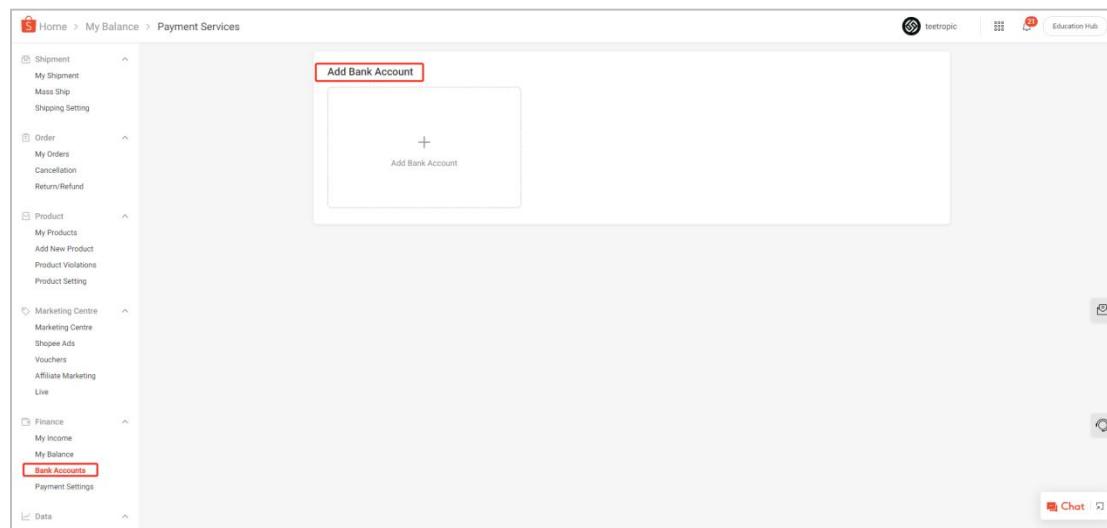


图 2-4

步骤 2 填写账户信息，点击【储存 (Save)】完成银行账户设置。

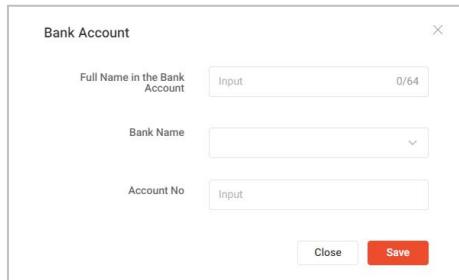


图 2-5

语言设置：

点击【设置（setting）】→【商店设定（shop settings）】，进入商店设定界面，该界面可对当前语言进行修改，可选语言包括：【中文】、【英语（English）】、【菲律宾语（Filipino）】。如图 2-6 所示。

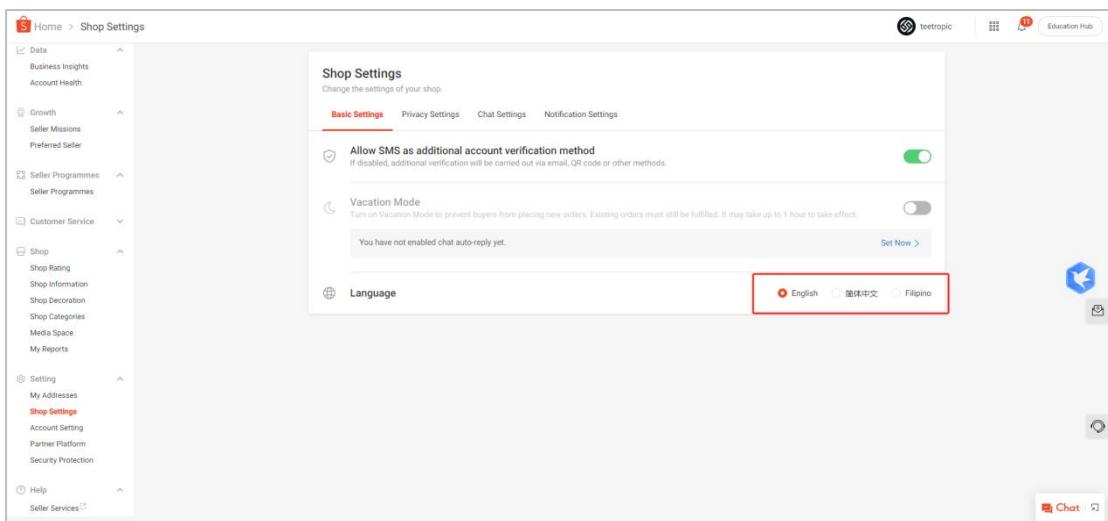


图 2-6

聊天设置：

步骤 1 当前页面切换至【聊天设置（Chat settings）】选项卡，根据实际需求设置聊天功能。如图 2-7 所示。

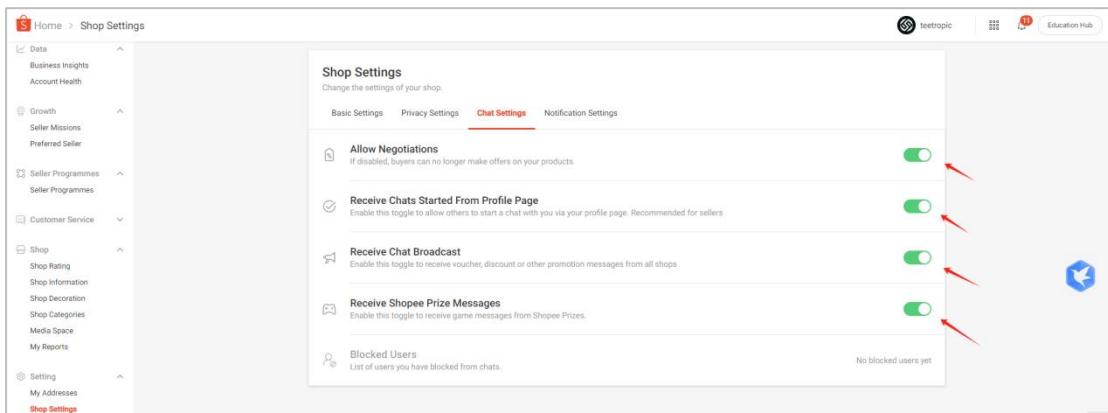


图 2-7

步骤 2 点击店铺右下角，把聊聊窗口放大，如图 2-8 所示。

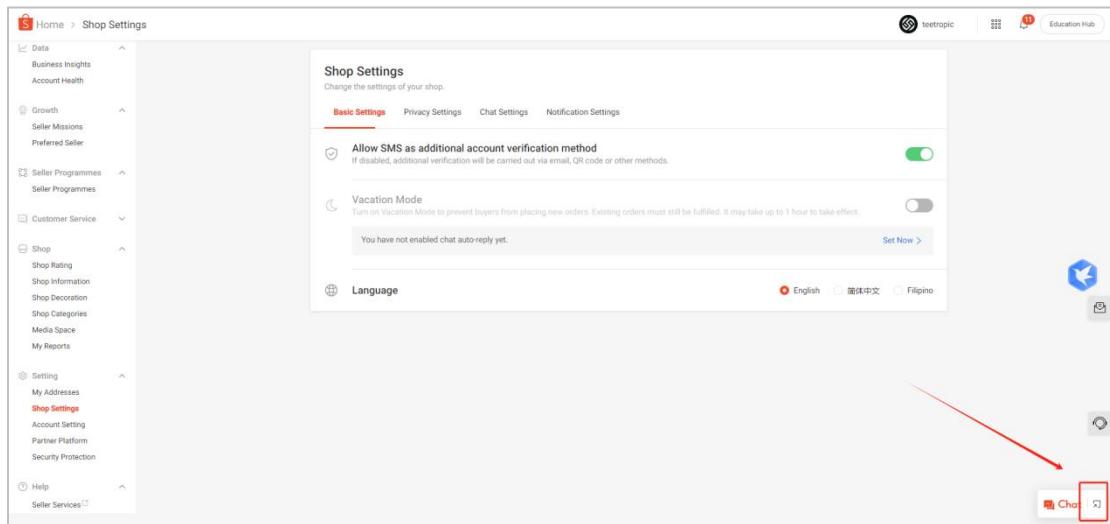


图 2-8

步骤 3 点击聊天窗口右上角图标，打开【聊天设定（Chat settings）】，如图 2-9 所示。

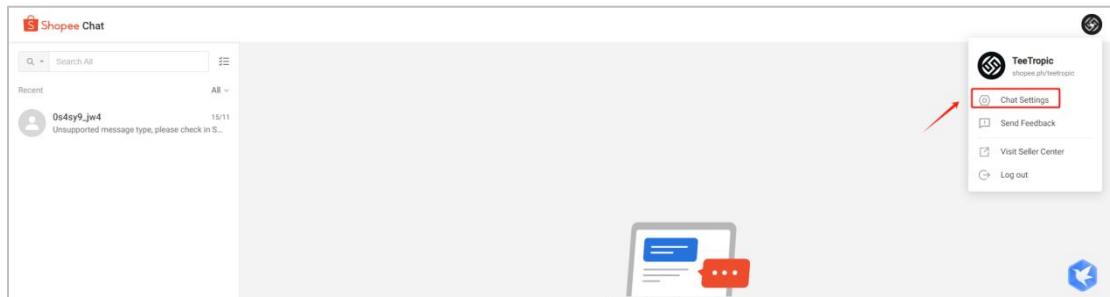


图 2-9

步骤 4 进入新页面后，点击【自动回复（Auto Reply）】→【前往新页面（Go to New Page）】，进入聊天助理页面，如图 2-10 所示。

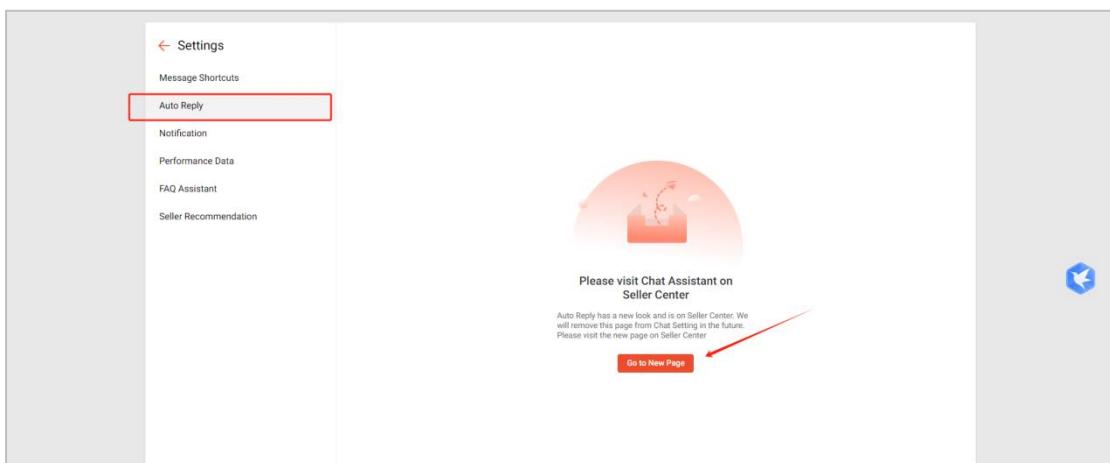


图 2-10

步骤 5 在聊天助理页面中，点击【】打开预设自动回复和离线自动回复，点击【编辑（Edit）】设置好自动回复语。如图 2-11 所示。

小提示

1. 预设自动回复仅会在每隔 24 小时为每位买家触发一次。
2. 离线自动回复仅会在每天为每位买家触发一次。

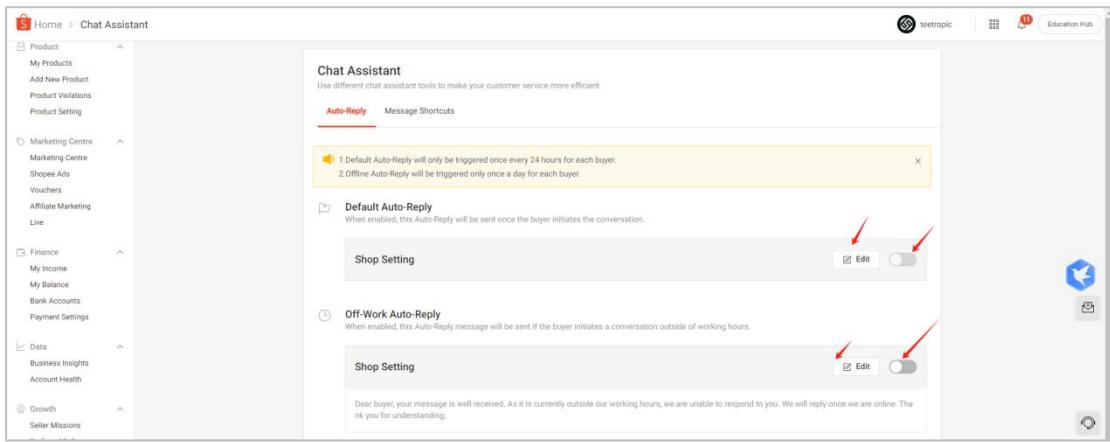


图 2-11

通知设置：

点击【设置（setting）】→【商店设定（shop settings）】，进入商店设定界面，切换至【通知设置（notification settings）】选项。根据实际需求，设置可接收的通知，如图 2-12 所示。

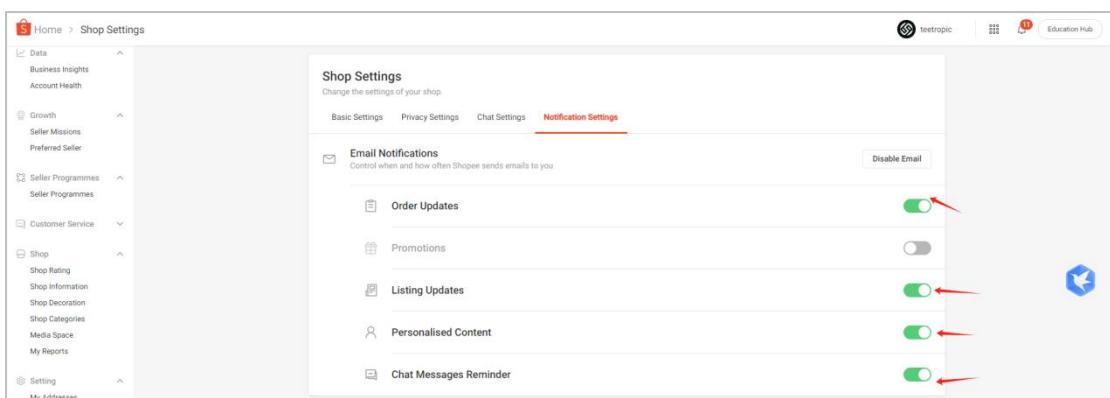


图 2-12

任务实训

请同学们试着根据小吴的操作流程，在模拟实训平台，为自己的店铺完善基础设置。