

任务十七



Shopee平台订单 发货流程



颜值立方



教学目标

知识目标

Knowledge goals

- 1.了解订单发货流程。
- 2.了解商品打包和面单粘贴的流程。

技能目标

skill goals

- 1.能够进行商品打包。
- 2.能够完成订单发货工作。





任务导入



本次任务预计时间

20min



A 职业技术学院的学生小吴，作为Shopee平台店铺的运营人员，需要对买家在Shopee平台上购买的商品进行发货处理。

小吴应该怎么处理？



任务描述



本次任务预计时间

20min



当买家在Shopee平台上发起申请后，订单就进入了待出货状态。

小吴首先要完成商品备货，确保能够发货，然后在Shopee平台上进行发货操作。



任务属性



TikTok 任务属性

Task
Properties

1

岗位属性

Job attributes

- 本任务可以培养跨境物流助理岗位的辅助开展国内直发、海外仓发货能力。
- 本任务可以培养跨境物流专员的仓储、发货能力。
- 本任务可以培养跨境电商运营专员岗位的平台使用能力。

2

课程属性

Course attributes

- 本任务适用于《跨境电子商务（730702）》专业—《跨境物流实务》课程。
- 本任务适用于《跨境电子商务（530702）》专业—《跨境电商运营》课程。
- 本任务适用于《跨境电子商务（330702）》专业—《跨境物流管理》课程。

3

赛项属性

Event attributes

- 暂无

4

职业考试

Vocational Examination

- 本任务有助于《电子商务师五级》职业考试的学习。

5

实训任务

Simulation Tasks

- 本任务属于实训任务，学习结束后将进行实操训练。

任务实施

01

单个
发货

I n d i v i d u a l
s h i p m e n t s

02

批次
出货

M a s s S h i p



01

单个发货

Individual shipments

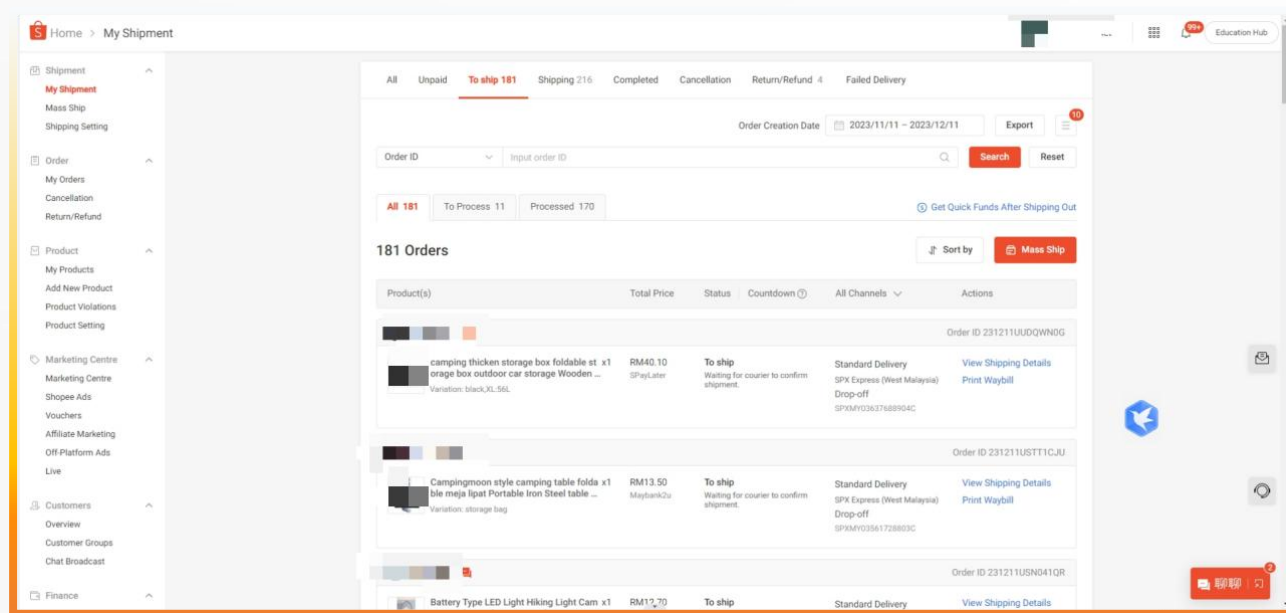




步骤一 单个发货

1【安排出货（Arrange Shipment）】

可以在【卖家中心（Seller Centre）】>【我的物流（My Shipment）】>【物流（To Ship）】页面查看订单。

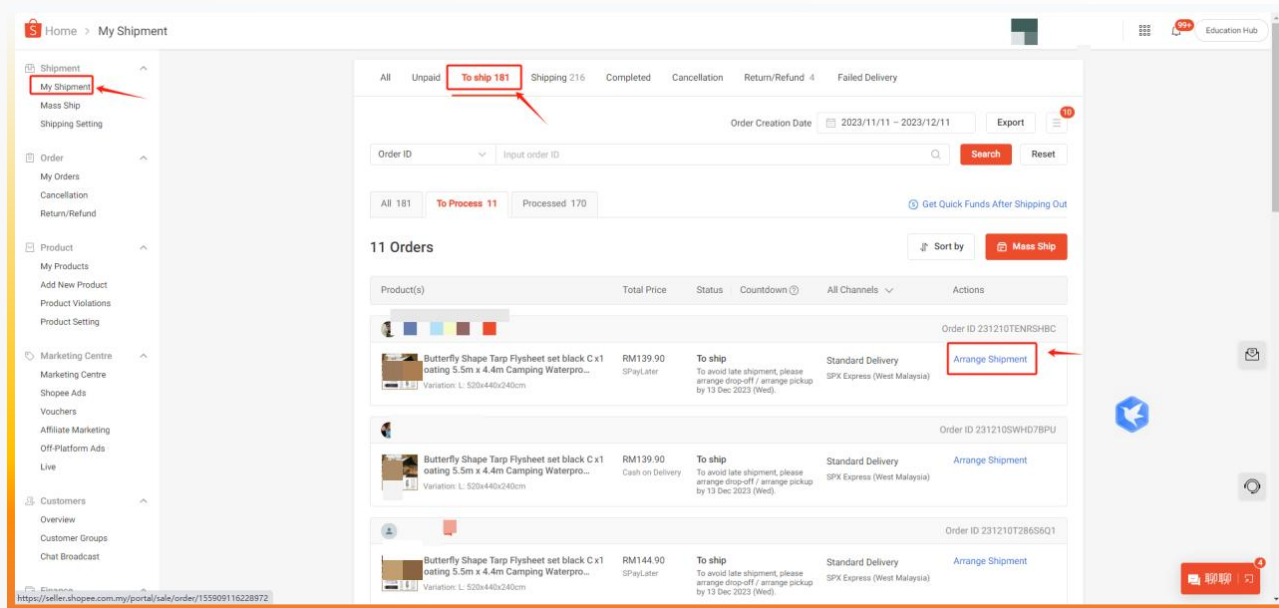




步骤一 单个发货

1【安排出货（Arrange Shipment）】

页面切换至【处理中（To Process）】，单击【安排出货（Arrange Shipment）】



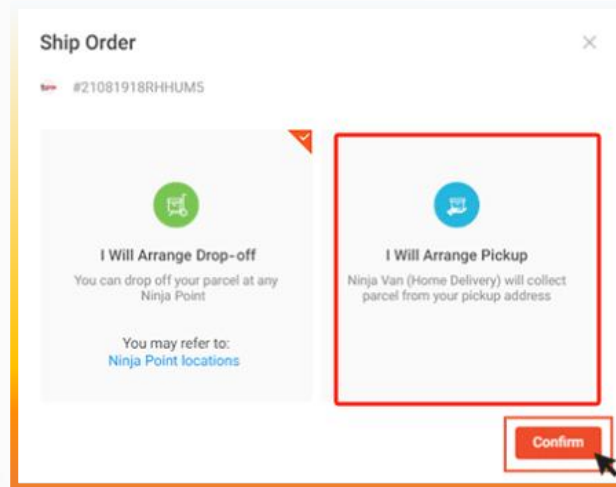
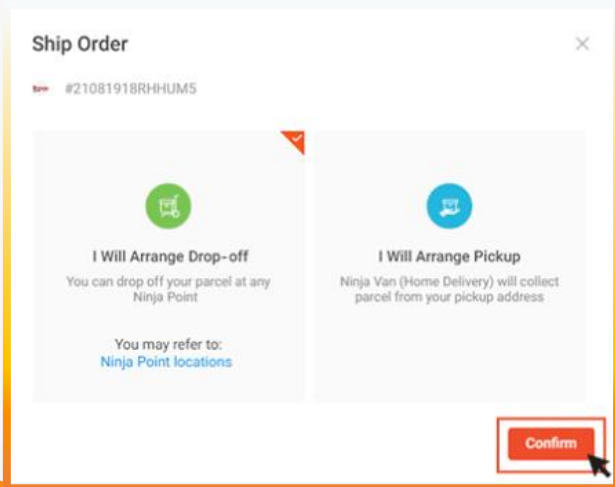


步骤一 单个发货

1【安排出货（Arrange Shipment）】

【我将安排寄货（I Will Arrange Drop-off）】 点击【确定（Confirm）】 完成发货。

【我将安排取货（I Will Arrange Pickup）】 点击【确定（Confirm）】 物流将到卖家收件地址取货，完成发货。





步骤一 单个发货

1【安排出货（Arrange Shipment）】

在寄出包裹之前，打印一份A6尺寸的运送标签。

将商品按打包要求进行打包，将运送标签贴在包裹，并确保条形码清晰可见。

将商品寄往相应的仓库（或等待物流上门取件），仓库收到商品后扫描面单，商品状态会由待出货变为运送中。



02

批次出货

Mass Ship

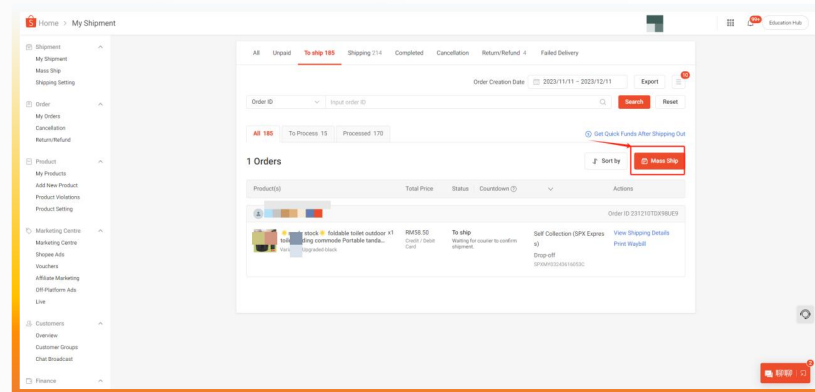
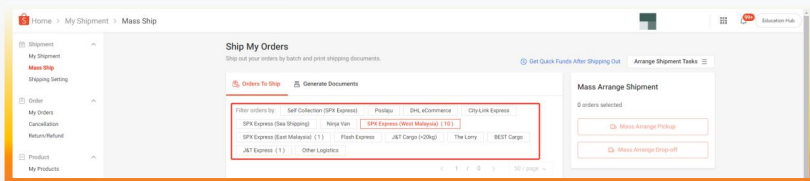




步骤二 批次出货

1【批次出货（Mass Ship）】

- ①单击【物流（Shipment）】，点击【批次出货（Mass Ship）】
- ②在【依照物流方式筛选订单（Filter orders by）】处选择适当的shopee支援物流。

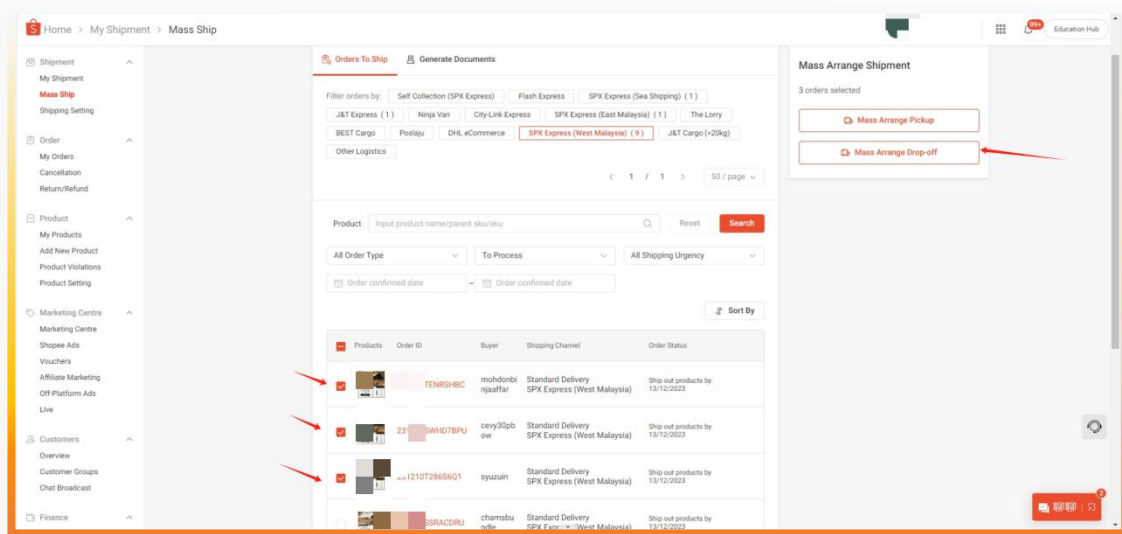




步骤二 批次出货

1【批次出货（Mass Ship）】

选择需要批次出货的订单。单击【批量安排取货（Mass Arrange Pickup）】【批量安排寄货（Mass Arrange Drop-off）】出货选择的商品。

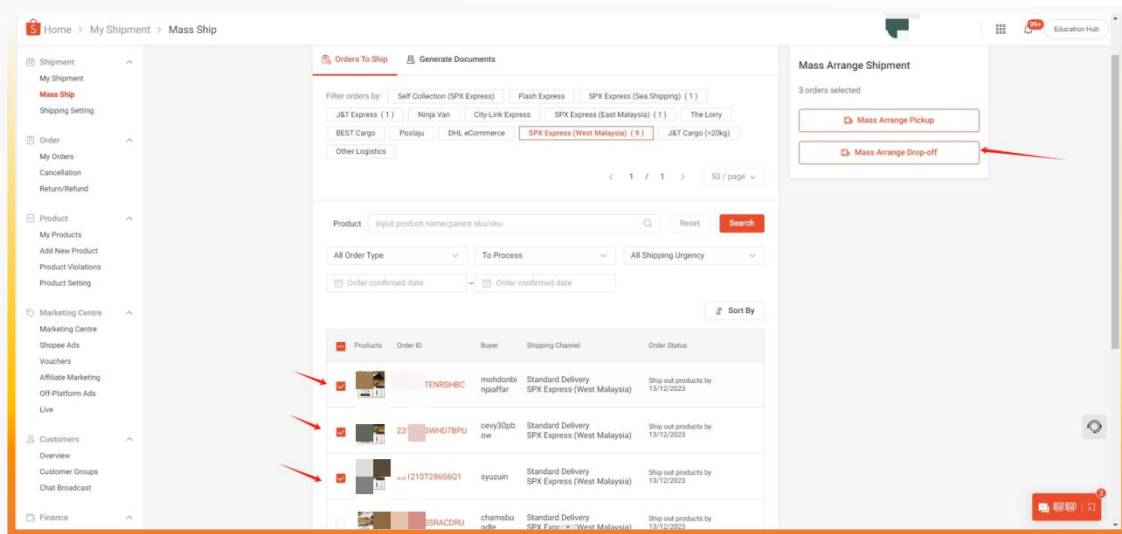




步骤二 批次出货

2【批量安排取货（Mass Arrange Pickup）】

①选择需要批次出货的订单。单击【批量安排取货（Mass Arrange Pickup）】【批量安排寄货（Mass Arrange Drop-off）】出货选择的商品。





步骤二 批次出货

2【批量安排取货（Mass Arrange Pickup）】

②点击【批量安排取货（Mass Arrange Pickup）】，为所选订单安排取货日期，提供取货地址，单击【确定（Confirm）】完成批量取货。

【小提示】

有些区域及卖家无法使用批量安排取货，卖家必须在可使用批量安排取货的站点，且必须有平均每日至少10笔已付费订单，才能享有使用Shopee支援物流的取货服务。取货服务也将取决于物流公司的区域覆盖范围。

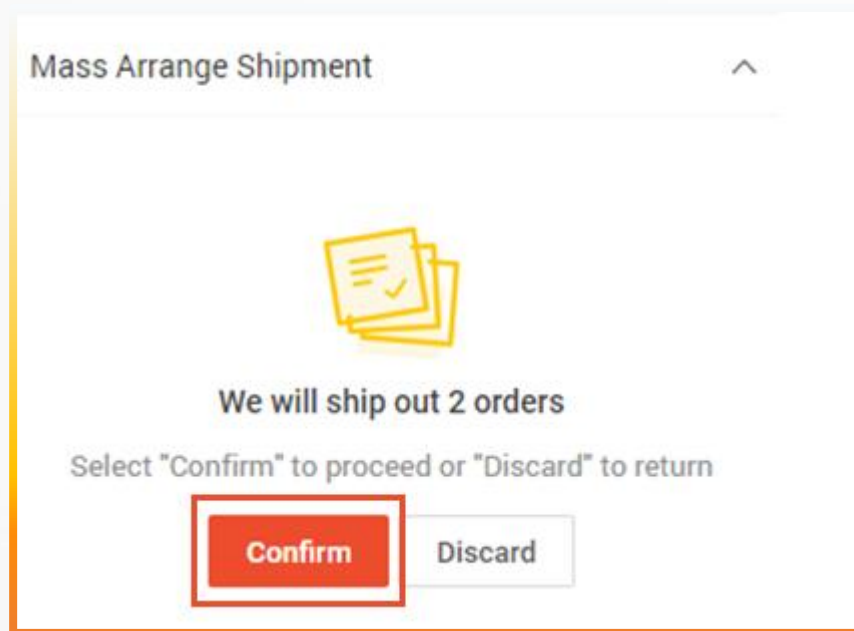
The screenshot displays the 'Mass Arrange Shipment' interface. The left panel, titled 'Mass Arrange Shipment', features a yellow icon of a document with a checkmark and the text 'We will arrange pickup for 1 orders'. Below this, a red box labeled '1. Select Pickup Date' contains a 'Date' dropdown menu set to '05-08-2019'. A note below the date states: 'The pickup date is restricted by orders with the shortest pickup period'. The right panel, titled 'Pickup Address', shows a user profile 'kathy' with a phone number '481 23552133'. It has 'PICKUP' and 'RETURN' buttons, with 'PICKUP' being active. A 'Change' link is next to the name. The address listed is 'SMK BAHANG, Penampang, 89507 Sabah'. Below the address, a red box labeled '2. Enter Pickup Address' contains 'Confirm' and 'Discard' buttons.



步骤二 批次出货

3【批量安排寄货（Mass Arrange Drop-off）】

①单击【批量安排寄货（Mass Arrange Drop-off）】，核对后点击【确定（Confirm）】即可完成批量安排出货。



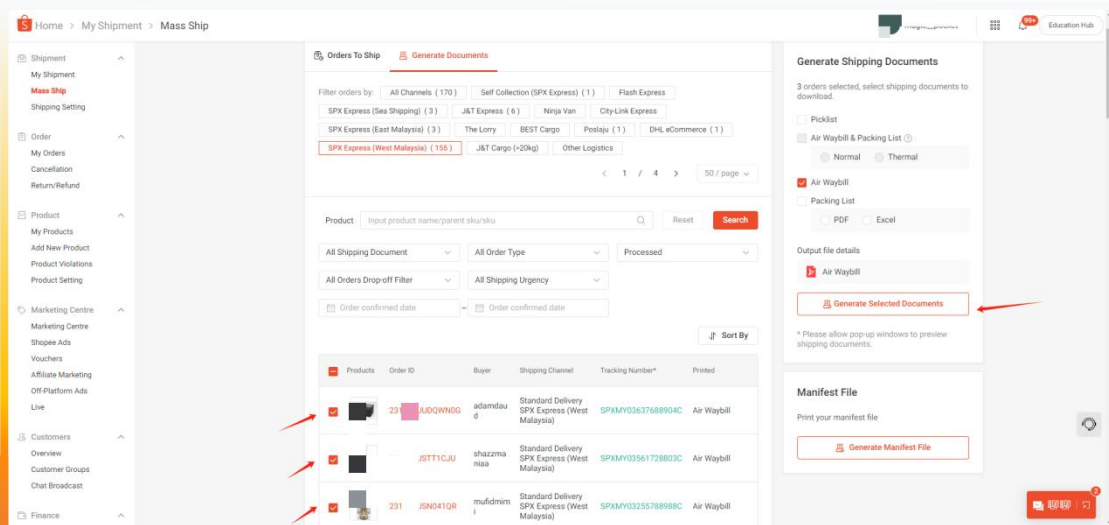


步骤二 批次出货

3【批量安排寄货（Mass Arrange Drop-off）】

②切换至【生成文档（Generate Documents）】批量下载运输文件，选择要批量发货的商品，勾选【运单（Air Waybill）】批量生成运单，同时下载打印发货挑检表和发货清单，有利于打包。

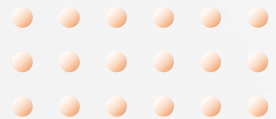
③将商品按打包要求进行打包，将商品寄往相应的仓库（或等待物流上门取货），仓库收到商品后扫描面单，商品状态会由待出货变为运送中。





任务实训

请在shopee模拟实训平台完成订单发货。





恭喜你

完成本任务的学习

C o n g r a t u l a t i o n s t o y o u

