

SHOPEE

Shopee电商平台实训课程

任务三



# Shopee平台店铺 基础设置



颜值立方



# 教学目标

## 知识目标

Knowledge goals

- 1.熟悉shopee平台的卖家端功能。
- 2.了解平台基础设置流程。

## 技能目标

skill goals

- 1.能够完善店铺设置。

## 素养目标

Literacy goals

- 1.培养学生动手能力及执行能力。





## 任务导入



本次任务预计时间

40min



吴总是一家服装实体店的老板，多年来业务遍及全国，由于经营状况良好，有意扩大经营规模，经过深思熟虑，吴总决定入驻shopee跨境电商平台，并聘请A职业技术学院的学生小吴负责shopee店铺的管理与经营。

入驻第一天，小吴需要做些什么呢？



## 任务描述



本次任务预计时间

40min



在完成了电商平台的入驻后，小吴需进行店铺设置，为后续的Shopee店铺运营做好准备工作。

设置内容包括：收退货地址设置、账号设置、聊聊设置、语言设置等。



# 任务属性



## TikTok 任务属性

Task  
Properties

1

### 岗位属性

Job attributes

- 本任务可以培养跨境电商运营专员岗位的电子商务平台使用能力。
- 本任务可以培养跨境电商运营助理岗位的跨境电商店铺日常维护能力。

2

### 课程属性

Course attributes

- 本任务适用于《跨境电子商务（530702）》专业—《跨境电子商务基础》课程。
- 本任务适用于《跨境电子商务（530702）》专业—《跨境电商运营》课程。
- 本任务适用于《跨境电子商务（730702）》专业—《跨境店铺运维》课程。

3

### 赛项属性

Event attributes

- 本任务有助于《全国职业院校技能大赛-ZZ020电子商务运营赛项》  
模块一：网店开设装修-任务1：网店规划与注册的学习。

4

### 职业考试

Vocational Examination

- 本任务有助于《电子商务师五级》职业考试的学习。

5

### 实训任务

Simulation Tasks

- 本任务属于实训任务，学习结束后将进行实操训练。



# 任务实施

01

收货退货  
地址

Pickup/Return  
Address

02

账号  
设置

Account  
Setting

03

银行账户  
设置

Bank Accounts  
Setting

04

语言  
设置

Language  
Setting

# 任务实施

05

聊天  
设置

Chat  
Settings

06

通知  
设置

notification  
Settings



01

# 收货退货地址

Pickup/Return Address



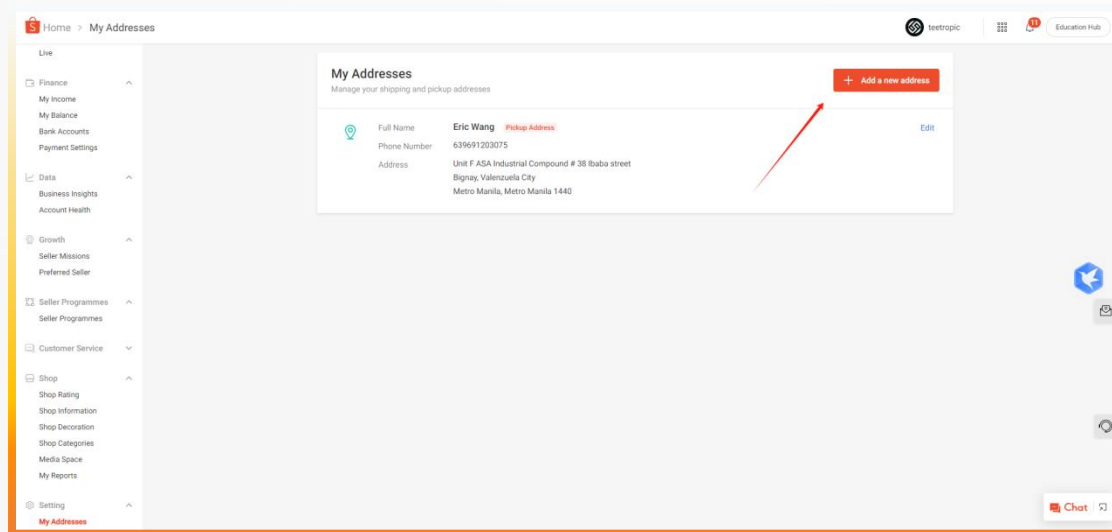




# 步骤一 收货退货地址

## 1【我的地址（My address）】

点击【我的地址（My address）】，选择右上角【新增地址（add a new address）】，可以添加多个地址，但需要设置哪个地址为收件地址，哪个为退件地址。





## 步骤一 收货退货地址

### 2【添加地址页面】

进入添加地址页面，页面中填写【姓名（Full name）】、【电话（Phone number）】、【地址（Address）】。  
根据实际情况设置为收/退件地址，Pickup Address是收件地址、Return Address是退件地址。

The screenshot displays the 'My Addresses' page with a sidebar menu on the left containing options like Finance, Data, Growth, Seller Programmes, Customer Service, Shop, and Setting. The main content area shows a modal form titled 'Edit Address' with the following fields and options:

- Full Name:** Text input field containing 'Eric Wang'.
- Phone Number:** Text input field containing '+639691203075'.
- Address:**
  - Region/Province/City/Barangay:** Dropdown menu showing 'Metro Manila/Metro Manila/Valenzuela City/Signay'.
  - Detail Address:** Text input field containing 'Unit F ASA Industrial Compound # 38 Baba street'.
- Location:** A field showing '1440' and a map icon with coordinates '14.746023, 120.992964'.
- Address Type Selection:**
  - ☐ Set As Default Address
  - ☒ Set As Pickup Address
  - ☐ Set As Return Address

At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Save' buttons. The background page has a '+ Add a new address' button in the top right corner.



02

## 账号设置

Account Setting

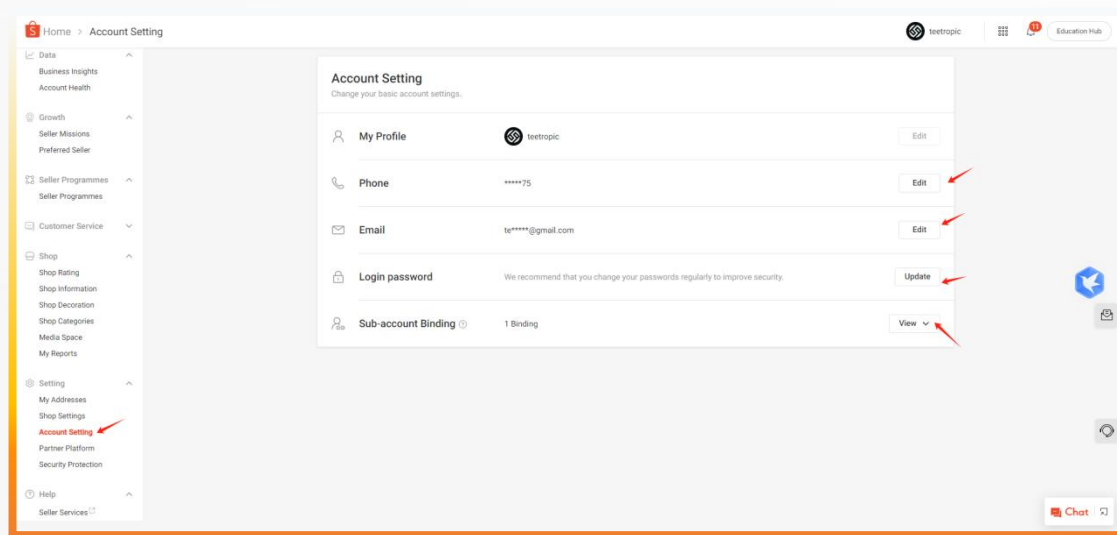




## 步骤二 账号设置

### 1【账户（Account setting）】

选择【账户（Account setting）】，这个界面可以对【电话（Phone）】【电邮（Email）】【登入密码（Login password）】进行修改。





03

# 银行账户设置

Bank Accounts Setting







## 步骤三 银行账户设置

### 1【新增银行账户（Add Bank Account）】

点击【银行账户（Bank Accounts）】 - 【新增银行账户（Add Bank Account）】。

### 2【储存（Save）】

填写账户信息，点击【储存（Save）】完成银行账户设置。

Bank Account

Full Name in the Bank Account

Input

0/64

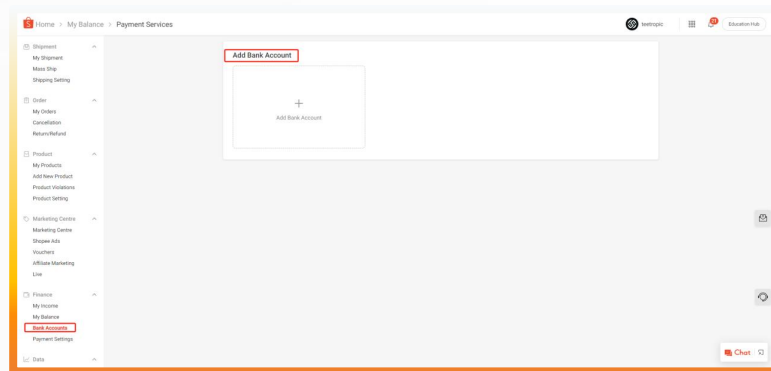
Bank Name

Account No

Input

Close

Save





04

## 语言设置

Language Setting

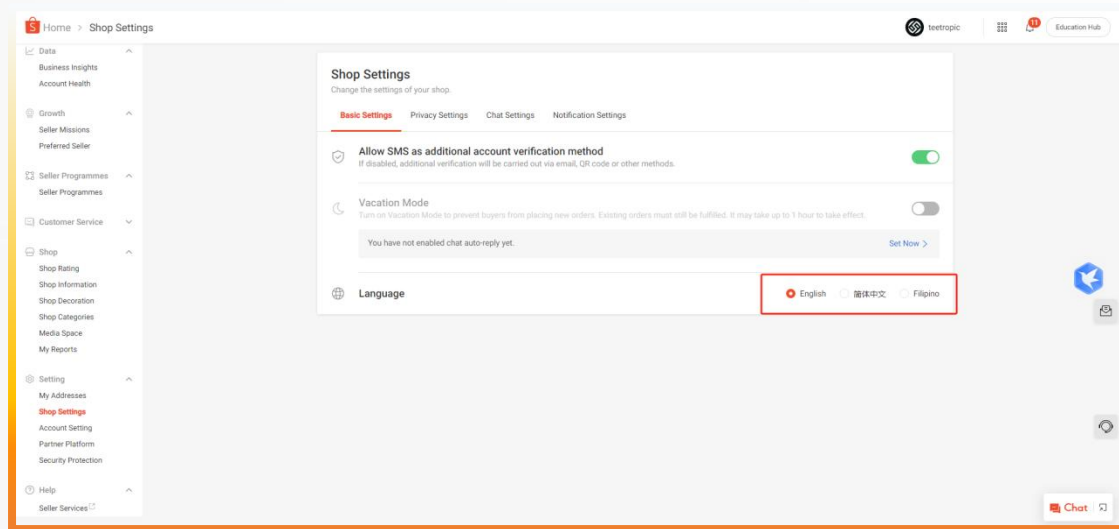




## 步骤四 语言设置

### 1【商店设定界面】

点击【设置（setting）】→【商店设定（shop settings）】，进入商店设定界面，该界面可对当前语言进行修改，可选语言包括：【中文】、【英语（English）】、【菲律宾语（Filipino）】。





05

# 聊天设置

Chat settings

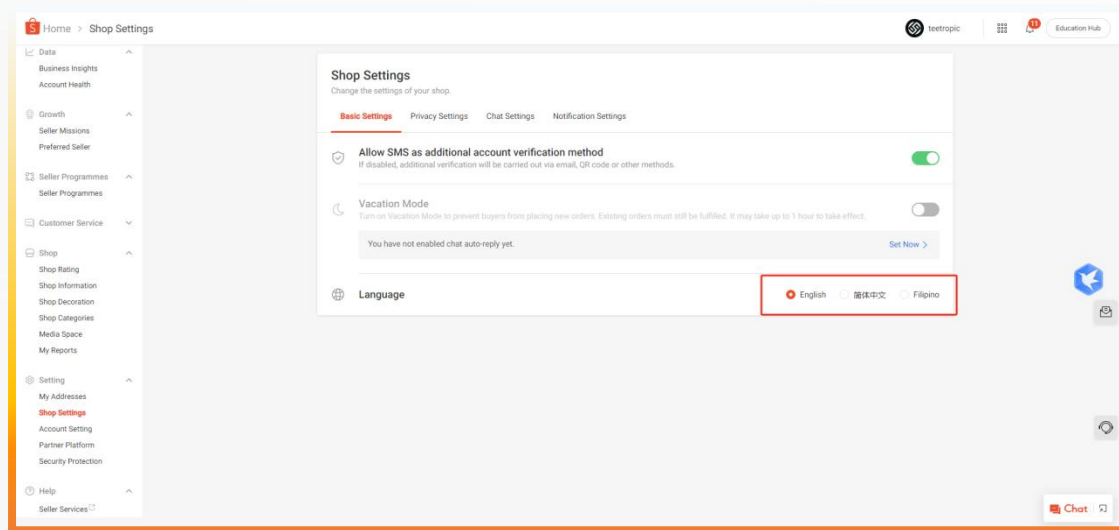




## 步骤五 聊天设置

### 1【聊天设置（Chat settings）】

当前页面切换至【聊天设置（Chat settings）】选项卡，根据实际需求设置聊天功能。







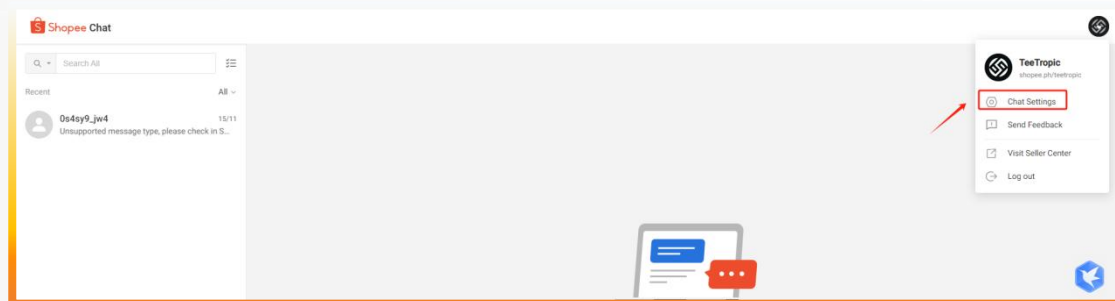
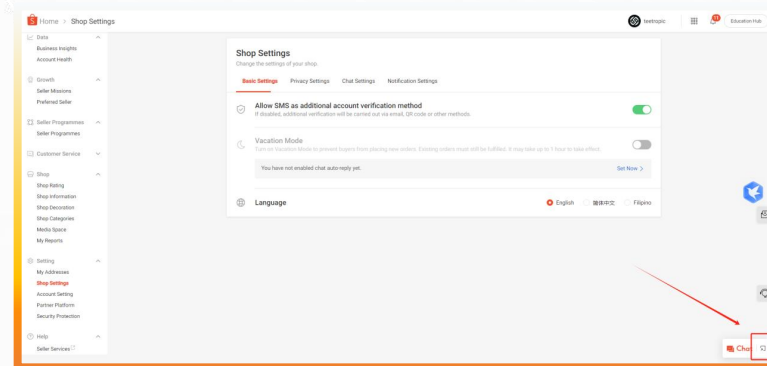
## 步骤五 聊天设置

### 2【放大聊天窗口】

点击店铺右下角，把聊聊窗口放大。

### 3【聊天设定（Chat settings）】

点击聊天窗口右上角图标，打开【聊天设定（Chat settings）】。

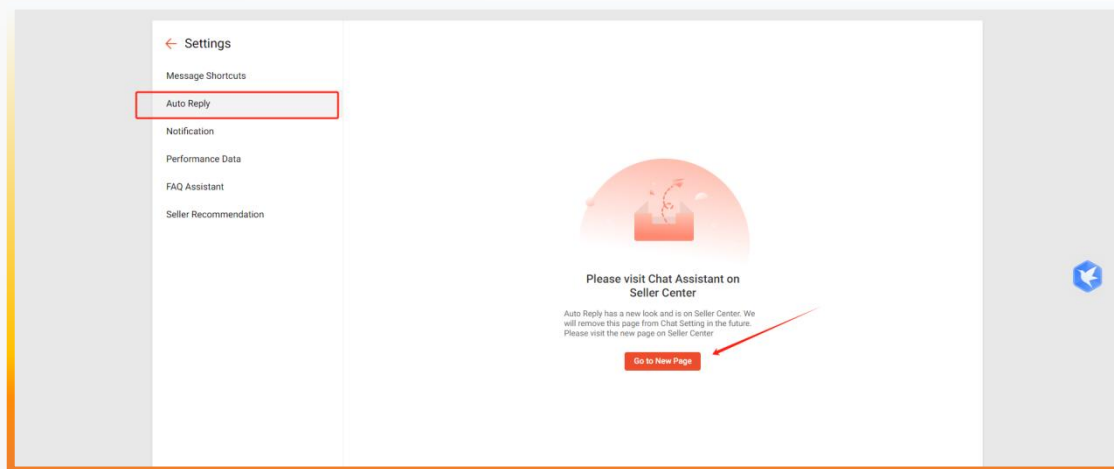




## 步骤五 聊天设置

### 4【聊天助理页面】

进入新页面后，点击【自动回复（Auto Reply）】→【前往新页面（Go to New Page）】，进入聊天助理页面。

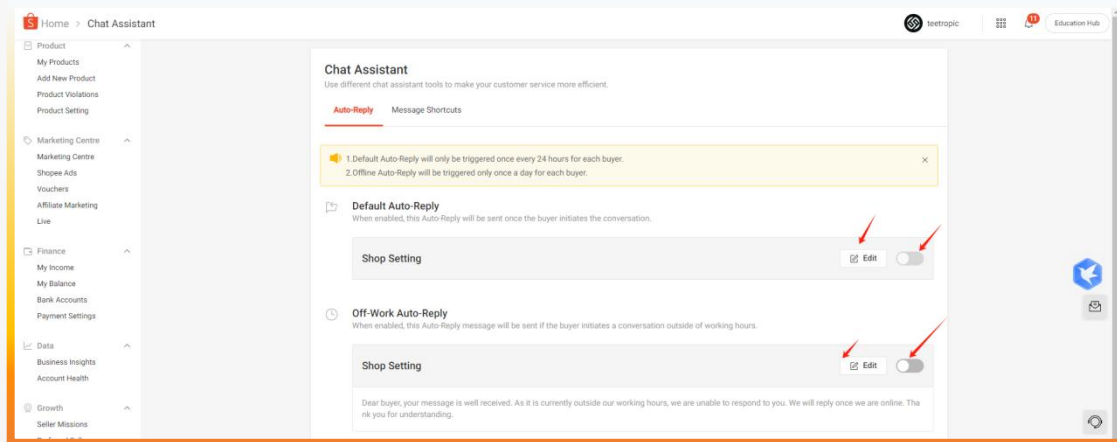




## 步骤五 聊天设置

### 5【设置自动回复语】

在聊天助理页面中，点击【】打开预设自动回复和离线自动回复，点击【编辑（Edit）】设置好自动回复语。



#### 【小提示】

1. 预设自动回复仅会在每隔24小时为每位买家触发一次。
2. 离线自动回复仅会在每天为每位买家触发一次。



06

## 通知设置

notification settings

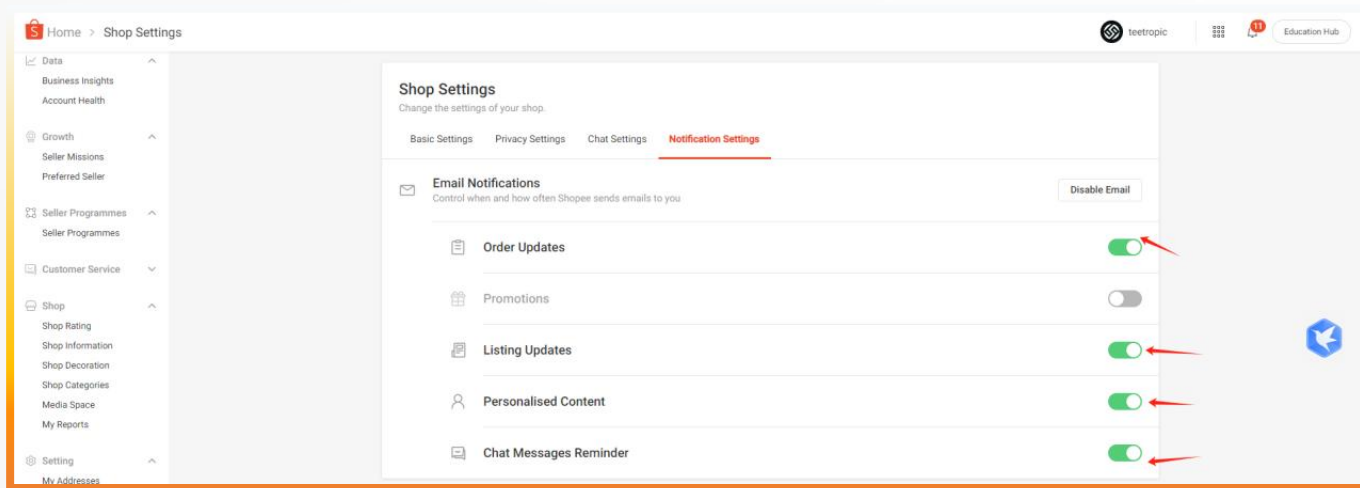




## 步骤六 通知设置

### 1【通知设置（notification settings）】

点击【设置（setting）】→【商店设定（shop settings）】，进入商店设定界面，切换至【通知设置（notification settings）】选项。根据实际需求，设置可接收的通知。







## 任务实训

请同学们试着根据小吴的操作流程，在模拟实训平台，为自己的店铺完善基础设置。





恭喜你

完成本任务的学习

C o n g r a t u l a t i o n s   t o   y o u

