任务十七 Shopee 平台订单发货流程

教学目标

知识目标

1.了解订单发货流程；

2.了解商品打包和面单粘贴的流程。

技能目标

1.能够进行商品打包；

2.能够完成订单发货工作。

教学时长

20min

任务导入

A 职业技术学院的学生小吴，作为 Shopee 平台店铺的运营人员，需要对买家在 Shopee 平台上购买的商品进行发货处理。小吴应该怎么处理？

任务分析

当买家在 Shopee 平台上发起申请后，订单就进入了待出货状态，小吴首先要完成商品备货，确保能够发货，然后在 Shopee 平台上进行发货操作。

任务属性

岗：本任务可以培养跨境物流助理岗位的辅助开展国内直发、海外仓发货能力。

本任务可以培养跨境物流专员的仓储、发货能力。

本任务可以培养跨境电商运营专员岗位的平台使用能力。

课：本任务适用于《跨境电子商务（730702）》专业—《跨境物流实务》课程；

本任务适用于《跨境电子商务（530702）》专业—《跨境电商运营》课程。

本任务适用于《跨境电子商务（330702）》专业—《跨境物流管理》课程。

赛：—

证：本任务有助于《电子商务师五级》职业考试的学习。

训：本任务属于实训任务，学习结束后将进行实操训练。

任务实施

在卖家中心出货－单个发货

步骤 1：您可以通过卖家来管理订单。您可以在【卖家中心（Seller Centre）】>【我的物流（My Shipment）】>【物流（To Ship）】页面查看您的订单。
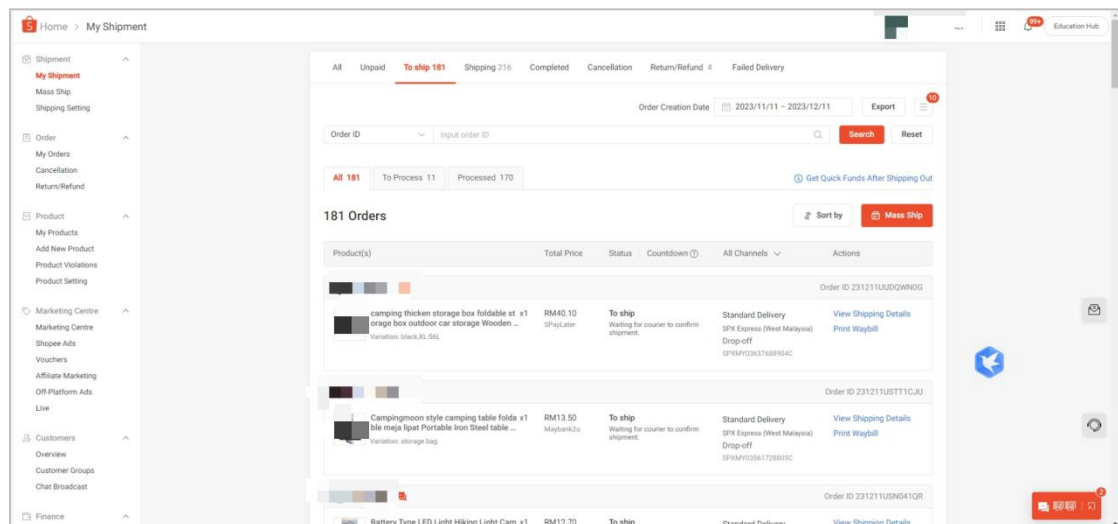

图 14-1
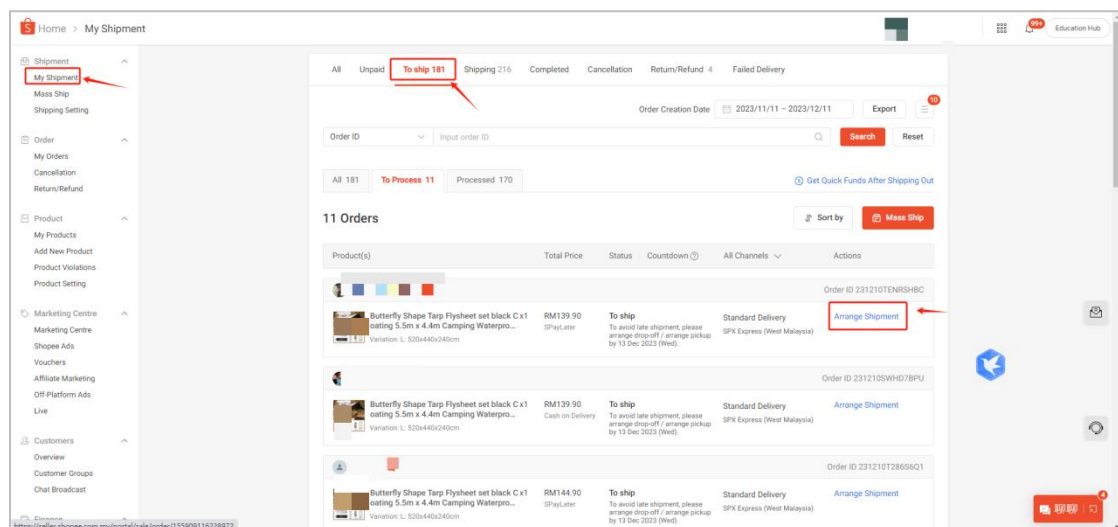
步骤 2：页面切换至【处理中（To Process）】，单击【安排出货（Arrange Shipment）】

图 14-2

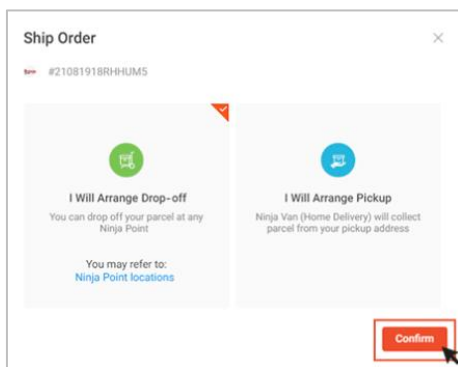**步骤 3：**选择【我将安排寄货（I Will Arrange Drop-of）】，点击【确定（Confirm）】完成发货。

图 14-3

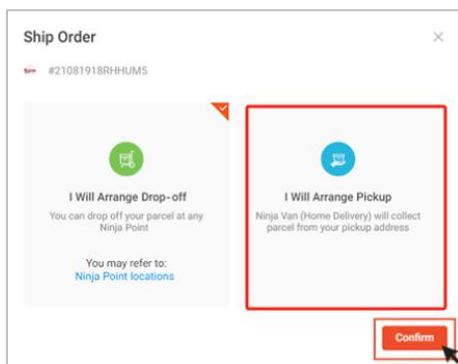**步骤 4：** 选择【我将安排取货（I Will Arrange Pickup）】，点击【确定（Confirm）】，物流将到卖家收件地址取货，完成发货。

图 14-4

步骤 5： 点击打印文件打印出货单。

图 14-5

步骤 6： 在寄出包裹之前，打印一份 A6 尺寸的运送标签。

步骤 7： 将商品按打包要求进行打包，将运送标签贴在包裹，并确保条形码清晰可见。

步骤 8： 将商品寄往相应的仓库（或等待物流上门取件），仓库收到商品后扫描面单，商品状态会由待出货变为运送中。

批次出货

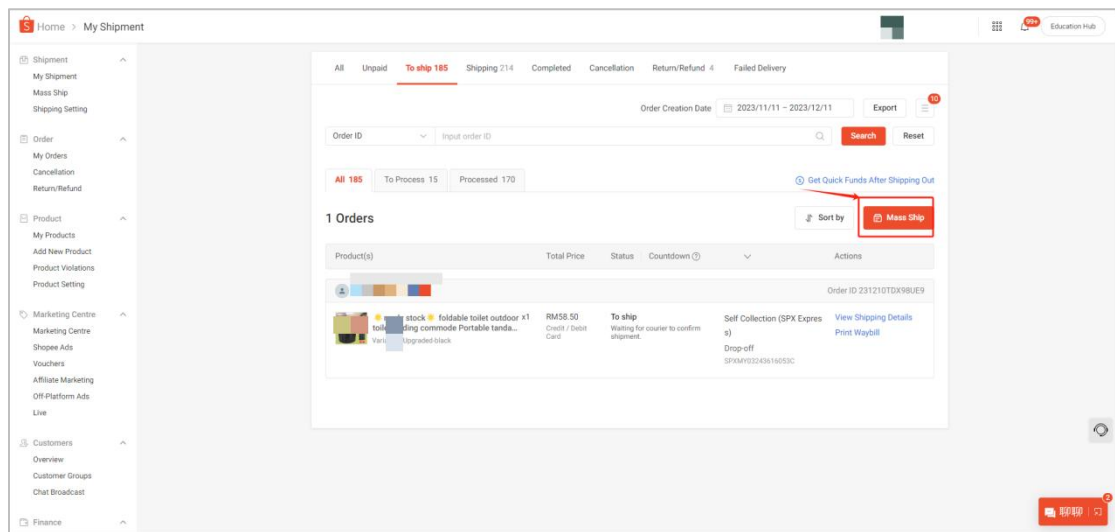**步骤 1：**单击【物流（Shipment）】，点击 【批次出货（Mass Ship）】

图 14-6

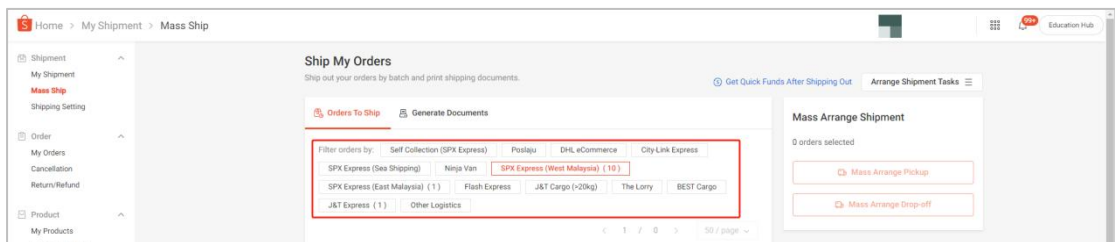**步骤 2：**在【依照物流方式筛选订单（Filter orders by）】处选择适当的 shopee 支援物流。

图 14-7

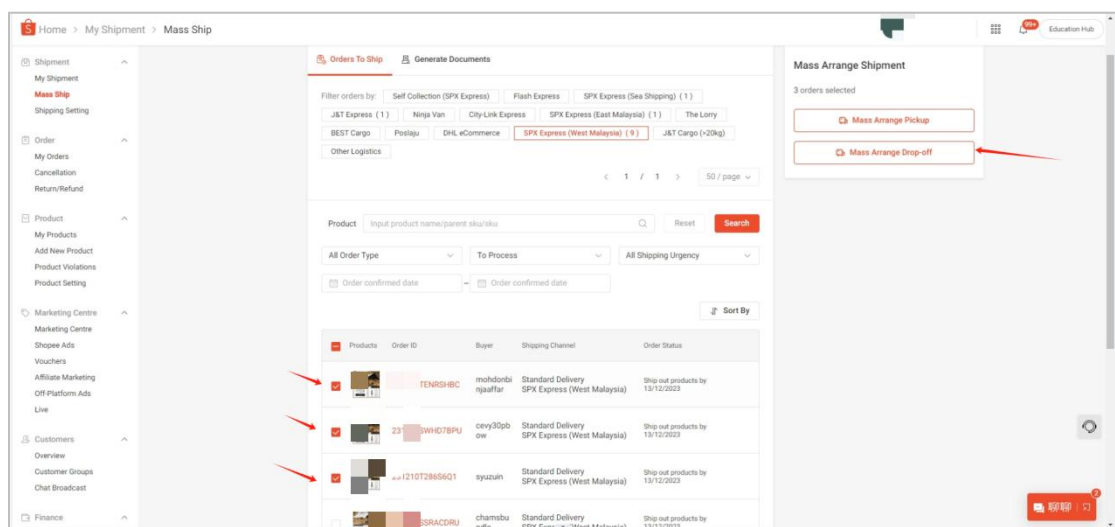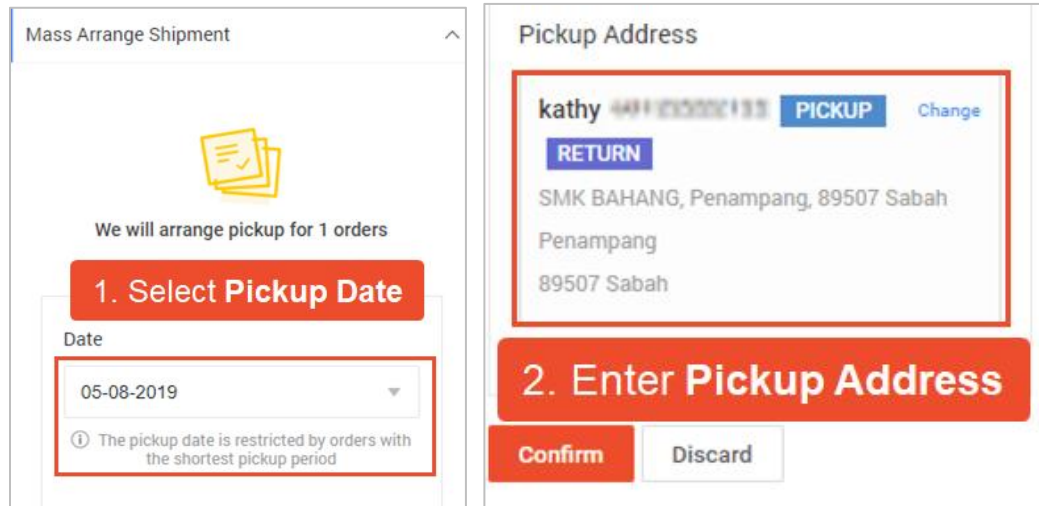**步骤 3：**选择需要批次出货的订单。单击【批量安排取货（Mass Arrange Pickup）】【批量安排寄货（Mass Arrange Drop-off）】出货选择的商品。

图 14-8

步骤 4：点击【批量安排取货（Mass Arrange Pickup）】，为所选订单安排取货日期，提供取货地址，单击【确定（Confirm）】完成批量取货。
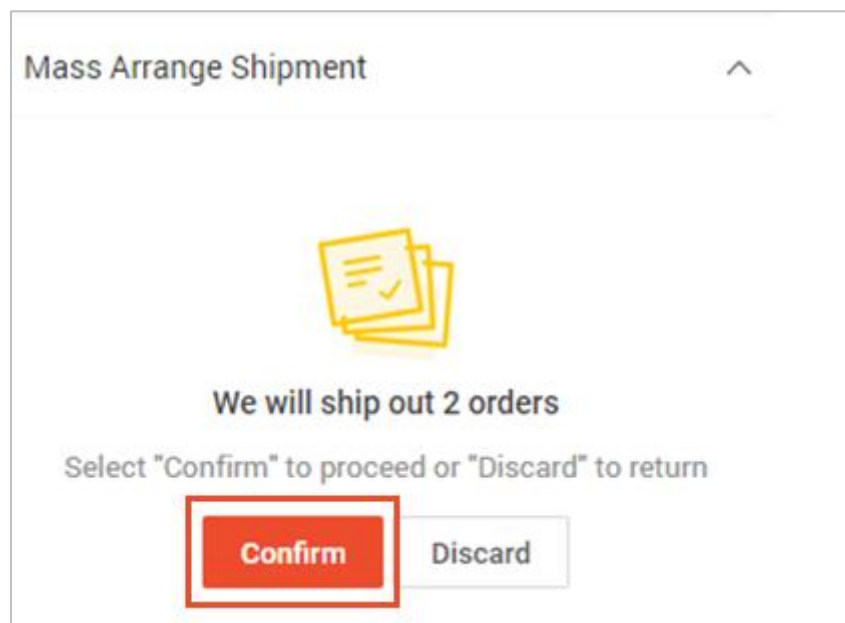

图 14-9、10

小提示

有些区域及卖家无法使用批量安排取货，卖家必须在可使用批量安排取货的站点，且必须有平均每日至少 10 笔已付费订单，才能享有使用 Shopee 支援物流的取货服务。取货服务也将取决于物流公司的区域覆盖范围。

步骤 5：单击【批量安排寄货（Mass Arrange Drop-off）】，核对后点击【确定（Confirm）】即可完成批量安排出货。

图 14-11

步骤 6：切换至【生成文档（Generate Documents）】批量下载运输文件，选择要批量发货的商品，勾选【运单（Air Waybill）】批量生成运单，同时下载打印发货挑捡表和发货清单，有利于打包。
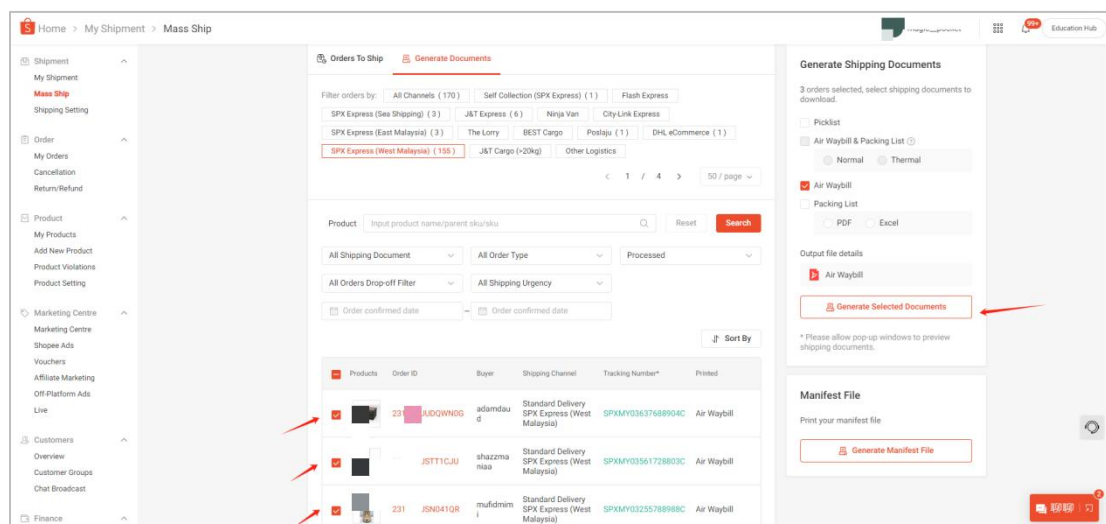

图 14-12

步骤 7：将商品按打包要求进行打包，将商品寄往相应的仓库（或等待物流上门取货），仓库收到商品后扫描面单，商品状态会由待出货变为运送中。

任务实训

请在 shopee 模拟实训平台完成订单发货。