

任务十七 Shopee 平台订单发货流程

教学目标

知识目标

1. 了解订单发货流程；
2. 了解商品打包和面单粘贴的流程。

技能目标

1. 能够进行商品打包；
2. 能够完成订单发货工作。

教学时长

20min

任务导入

A 职业技术学院的学生小吴，作为 Shopee 平台店铺的运营人员，需要对买家在 Shopee 平台上购买的商品进行发货处理。小吴应该怎么处理？

任务分析

当买家在 Shopee 平台上发起申请后，订单就进入了待出货状态，小吴首先要完成商品备货，确保能够发货，然后在 Shopee 平台上进行发货操作。

任务属性

岗：本任务可以培养跨境物流助理岗位的辅助开展国内直发、海外仓发货能力。

本任务可以培养跨境物流专员的仓储、发货能力。

本任务可以培养跨境电商运营专员岗位的平台使用能力。

课：本任务适用于《跨境电子商务（730702）》专业—《跨境物流实务》课程；

本任务适用于《跨境电子商务（530702）》专业—《跨境电商运营》课程。

本任务适用于《跨境电子商务（330702）》专业—《跨境物流管理》课程。

赛：—

证：本任务有助于《电子商务师五级》职业考试的学习。

训：本任务属于实训任务，学习结束后将进行实操训练。

任务实施

在卖家中心出货—单个发货

步骤 1: 您可以通过卖家来管理订单。您可以在【卖家中心（Seller Centre）】>【我的物流（My Shipment）】>【物流（To Ship）】页面查看您的订单。

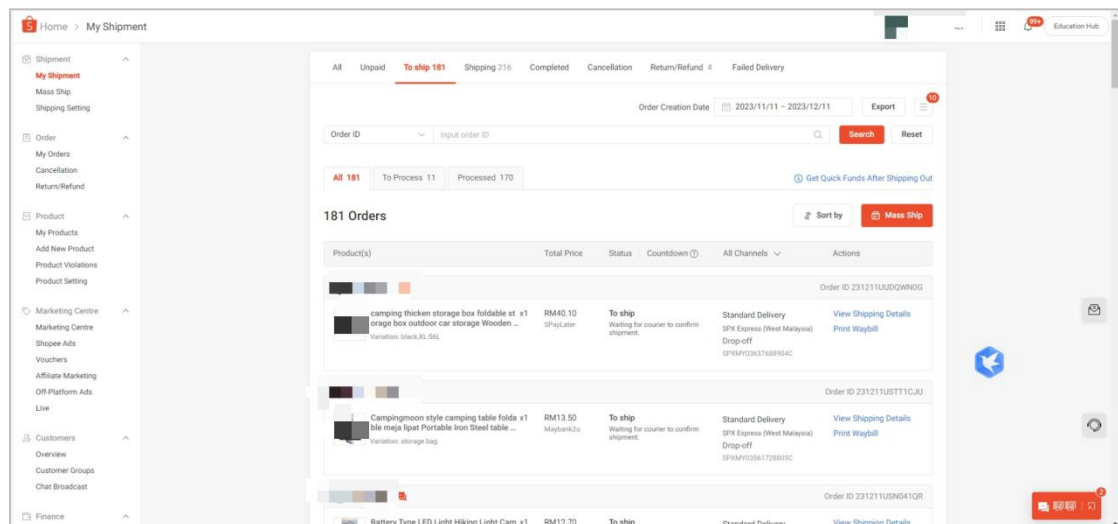


图 14-1

步骤 2: 页面切换至【处理中（To Process）】，单击【安排出货（Arrange Shipment）】

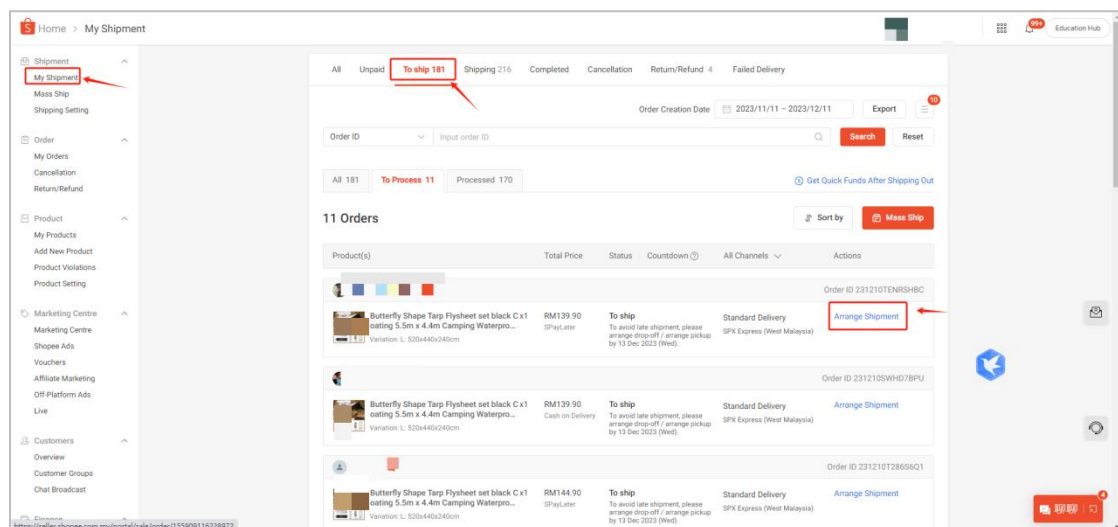


图 14-2

步骤 3: 选择【我将安排寄货（I Will Arrange Drop-off）】，点击【确定（Confirm）】完成发货。

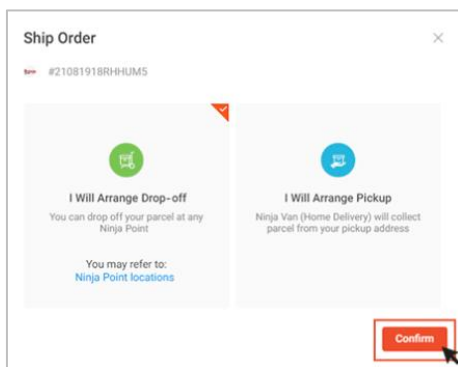


图 14-3

步骤 4: 选择【我将安排取货（I Will Arrange Pickup）】，点击【确定（Confirm）】，物流将到卖家收件地址取货，完成发货。

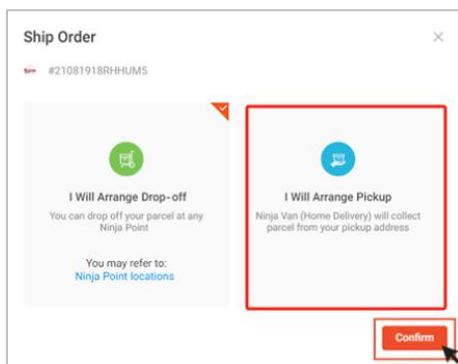


图 14-4

步骤 5: 点击打印文件打印出货单。



图 14-5

步骤 6: 在寄出包裹之前，打印一份 A6 尺寸的运送标签。

步骤 7: 将商品按打包要求进行打包，将运送标签贴在包裹，并确保条形码清晰可见。

步骤 8: 将商品寄往相应的仓库（或等待物流上门取件），仓库收到商品后扫描面单，商品状态会由待出货变为运送中。

批次出货

步骤 1：单击【物流（Shipment）】，点击【批次出货（Mass Ship）】

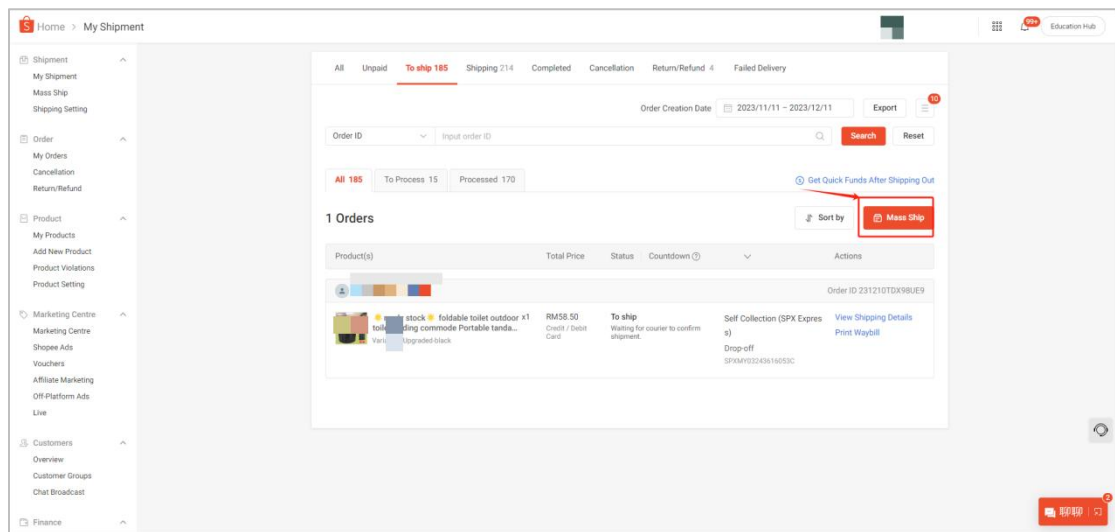


图 14-6

步骤 2：在【依照物流方式筛选订单（Filter orders by）】处选择适当的 shopee 支援物流。

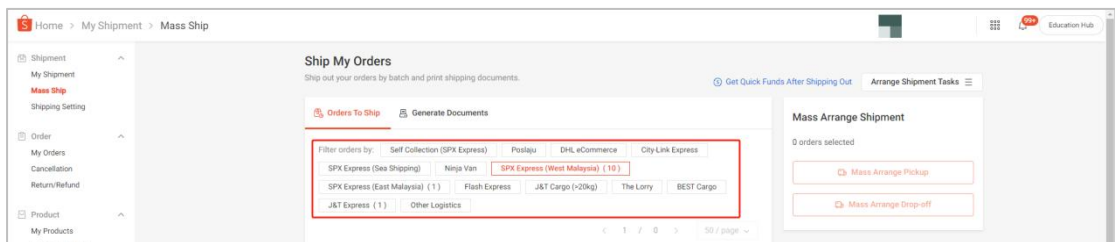


图 14-7

步骤 3：选择需要批次出货的订单。单击【批量安排取货（Mass Arrange Pickup）】
【批量安排寄货（Mass Arrange Drop-off）】出货选择的商品。

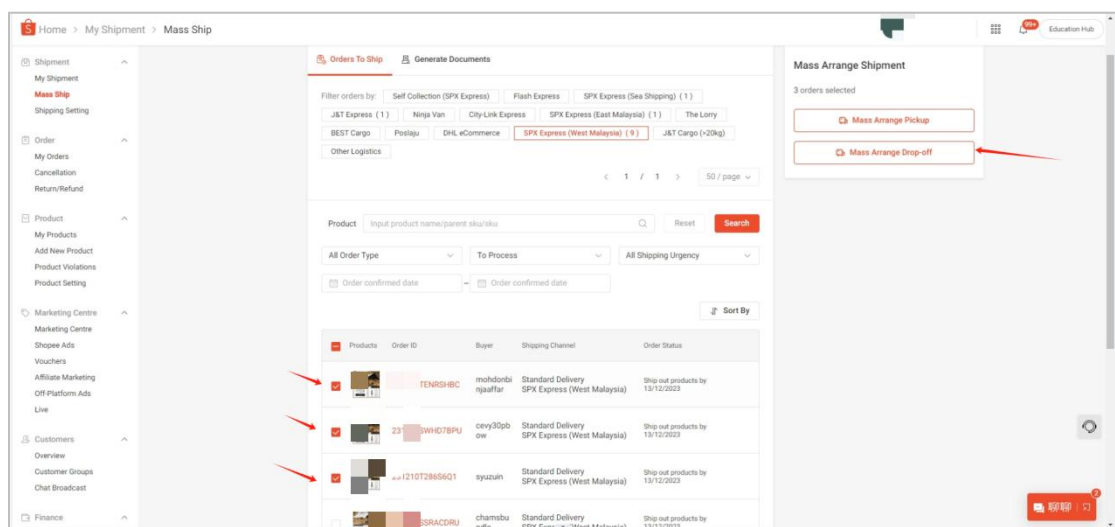
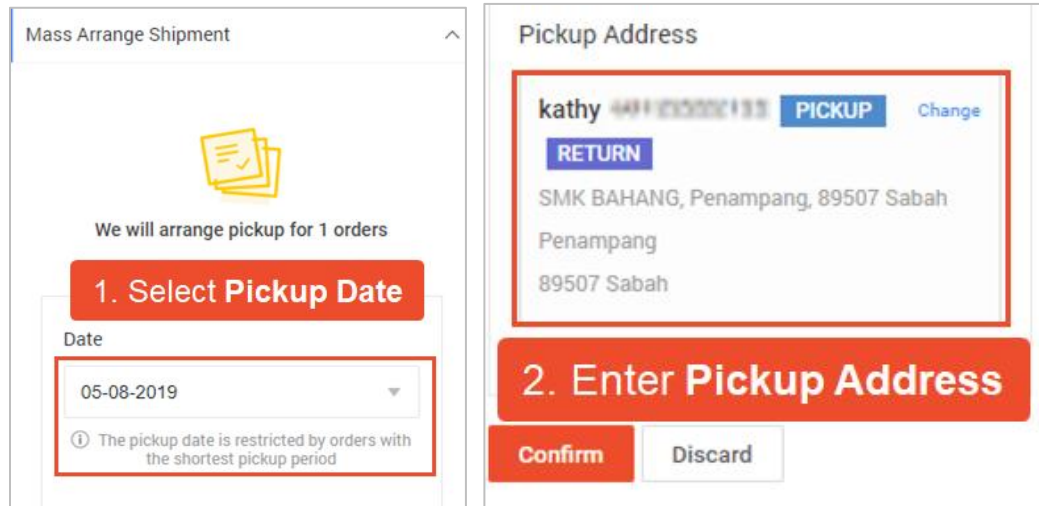


图 14-8

步骤 4: 点击【批量安排取货 (Mass Arrange Pickup)】，为所选订单安排取货日期，提供取货地址，单击【确定 (Confirm)】完成批量取货。



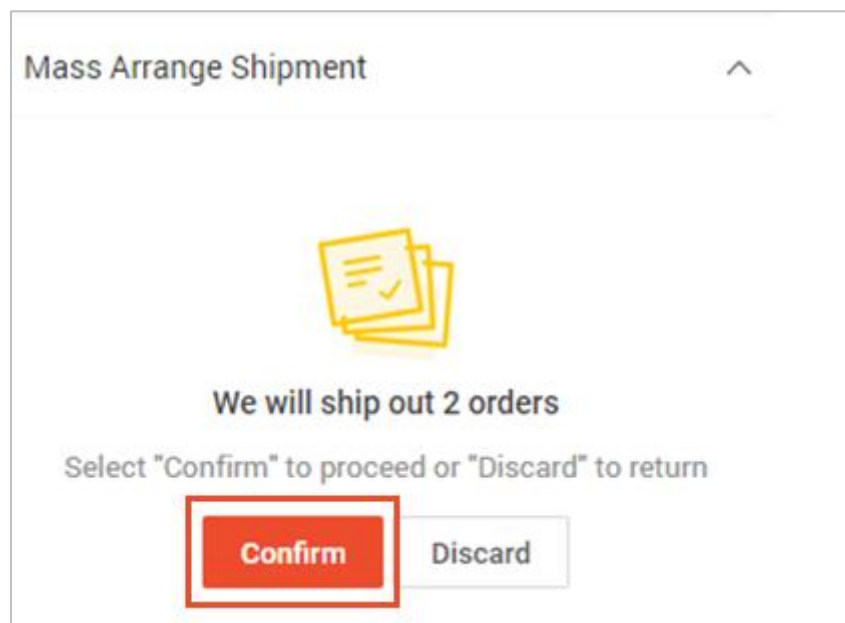
The screenshot displays the 'Mass Arrange Shipment' interface. On the left, a panel titled 'Mass Arrange Shipment' shows a yellow icon of a document with a checkmark and the text 'We will arrange pickup for 1 orders'. Below this, a red button labeled '1. Select Pickup Date' is visible. Underneath, a 'Date' dropdown menu is set to '05-08-2019'. A small information icon and text state: 'The pickup date is restricted by orders with the shortest pickup period'. On the right, a 'Pickup Address' panel shows a red-bordered box containing the name 'kathy', a phone number '011-23552133', and a 'PICKUP' button. Below this is a 'RETURN' button. The address 'SMK BAHANG, Penampang, 89507 Sabah' is listed, followed by 'Penampang' and '89507 Sabah'. A 'Change' link is next to the 'PICKUP' button. Below the address box, a red button labeled '2. Enter Pickup Address' is shown. At the bottom of the right panel are 'Confirm' and 'Discard' buttons.

图 14-9、10

小提示

有些区域及卖家无法使用批量安排取货，卖家必须在可使用批量安排取货的站点，且必须有平均每日至少 10 笔已付费订单，才能享有使用 Shopee 支援物流的取货服务。取货服务也将取决于物流公司的区域覆盖范围。

步骤 5: 单击【批量安排寄货 (Mass Arrange Drop-off)】，核对后点击【确定 (Confirm)】即可完成批量安排出货。



The screenshot shows the 'Mass Arrange Shipment' interface. It features a yellow icon of a document with a checkmark and the text 'We will ship out 2 orders'. Below this, it says 'Select "Confirm" to proceed or "Discard" to return'. At the bottom, there are two buttons: 'Confirm' (highlighted with a red box) and 'Discard'.

图 14-11

步骤 6: 切换至【生成文档（Generate Documents）】批量下载运输文件，选择要批量发货的商品，勾选【运单（Air Waybill）】批量生成运单，同时下载打印发货挑检表和发货清单，有利于打包。

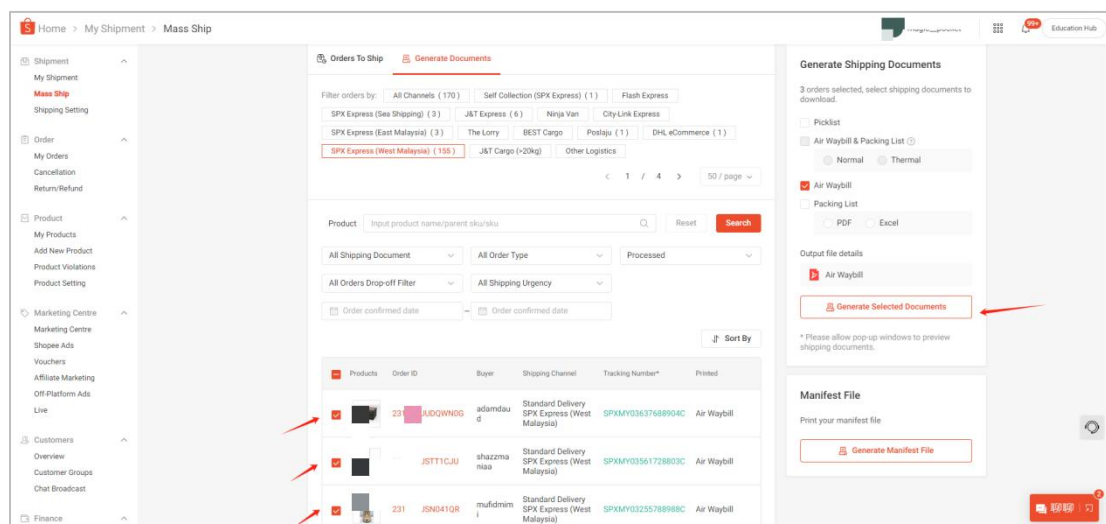


图 14-12

步骤 7: 将商品按打包要求进行打包，将商品寄往相应的仓库（或等待物流上门取货），仓库收到商品后扫描面单，商品状态会由待出货变为运送中。

任务实训

请在 shopee 模拟实训平台完成订单发货。