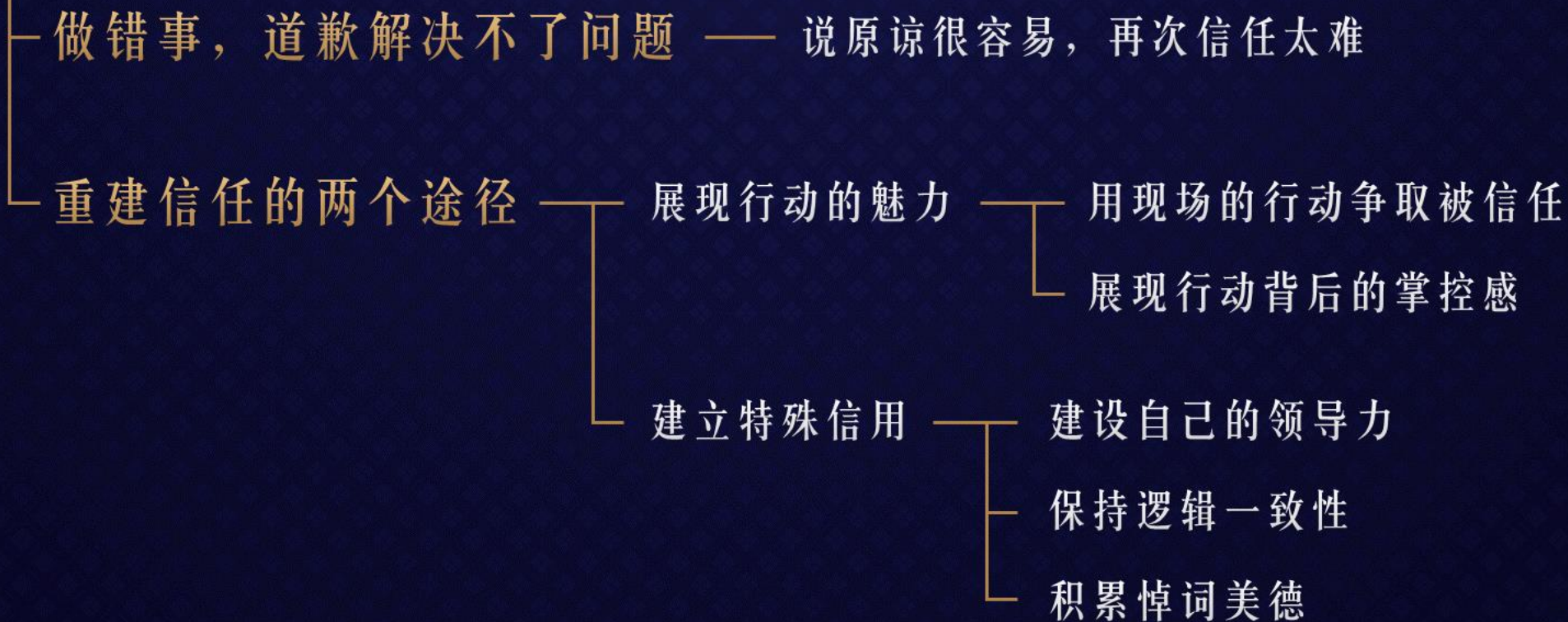


# 04 怎样重新获得 别人的信任





# 怎样重新获得别人的信任





这个社会告诉我们  
犯错后解决方案：诚恳的道歉

道歉结束甚至原谅已经发生之后  
仍然有一个结果，叫不公平

不公平 ➤ 不信任





# 欢迎来到 成人的世界

对小孩子来说，  
灾难是犯错

对于成人来说，  
灾难是不受信任

原谅很容易，再次信任很困难



# 行动

## 重获信任的方法

### 行动 会带来魅力

得罪了人，其实是展现魅力得恰好的时机。  
这个魅力由什么构成？就由行动力在这一刹那构成。

“  
行动  
重获信任的方法  
”

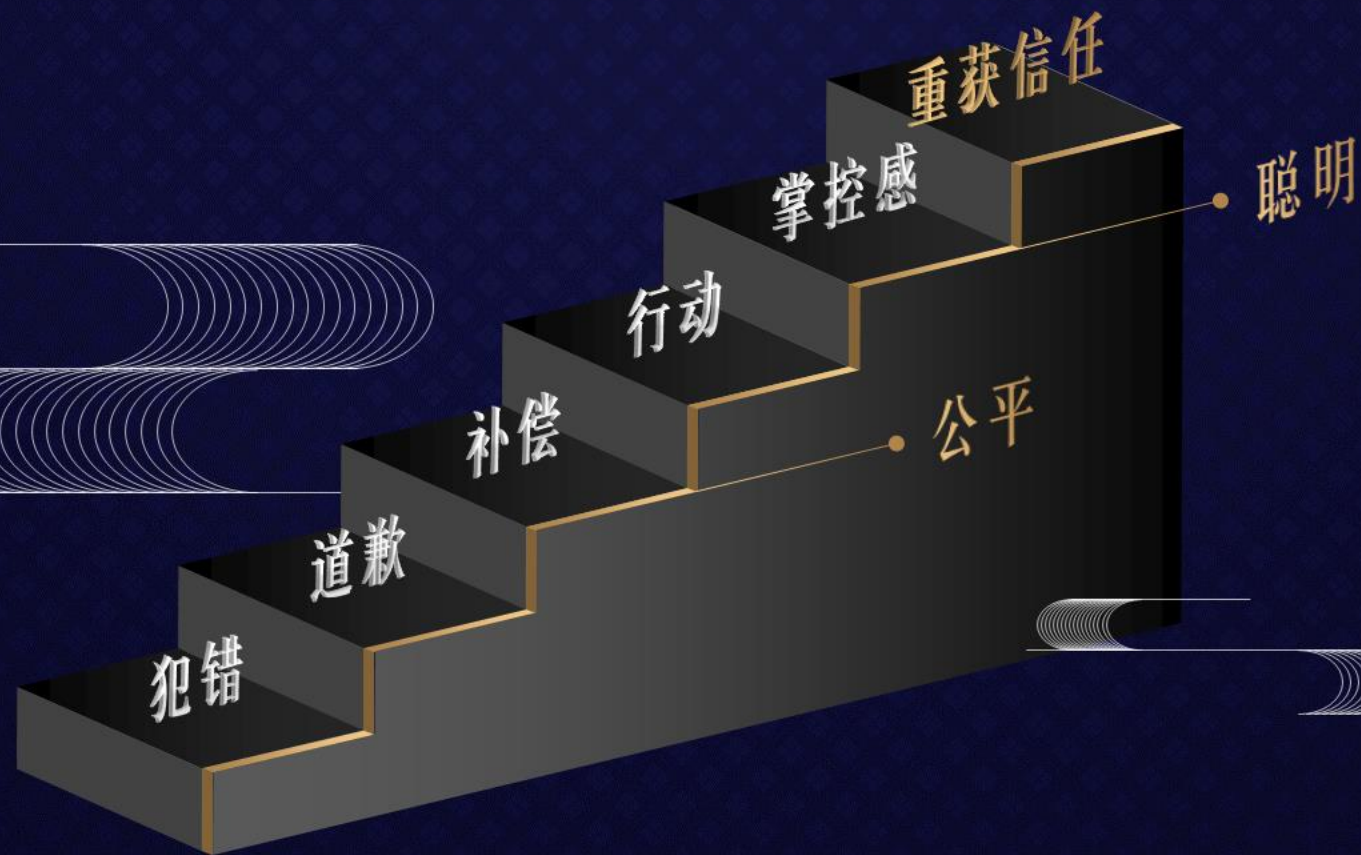
### 行动 体现掌控力

对错本身并不重要，行动的本质才重要。  
因为相信，人们才会无条件地去信任、去协作、去听从，然后把路走出来



# 行动

重获信任的方法





# 特殊信用



艾德温·霍兰德

美国心理学家

“特殊信用”

有的人做完错事  
不管怎么解释怎么道歉  
都是越抹越黑

有人做完错事之后  
大家觉得他是无心的  
轻轻松松就过去了

你能不能重新获得他人的信任，其实不在于这一件事，而是你在平时，有没有积累“特殊信用”，也即平时有没有“攒人品”



# 积累“特殊信用” 的三个方法

01

—  
建设  
领导力



02

—  
保持  
逻辑一致性



03

—  
修炼  
悼词美德





# 建设领导力



浙江大学教授 胡海岚

- ❧ 老鼠之间存在等级，如果在管道中相遇，低级老鼠就会给高级老鼠让道
- ❧ 对低级老鼠进行脑改造，让它充满了勇气，被改造后低级老鼠就不会为高级老鼠让道。撤销改造之后，低级老鼠就恢复了胆怯；
- ❧ 但只要使低级老鼠不惧怕高级老鼠6次，即使此后不再对它的大脑做任何手脚，它也会从此终身拥有勇气

建立领导力：  
需要带领团队打6次胜仗





## 保持逻辑一致性

你是什么样的人，  
就一直保持你是什么样的人。



为什么诸葛亮可以给司马懿摆空城计？  
因为司马懿知道诸葛一生不弄险。

想做一个有信用的人，  
不要轻易许诺。



“有机会聚” “下次有机会一起吃饭”  
这样的表达在降低你的特殊信用。



## 修炼悼词美德



## 戴维·布鲁克斯

# 简历美德： 有助于提高你的社会竞争力

# 简历美德： 有助于提高你的社会竞争力



悼词美德：  
一个人的生命熄灭之后，  
仍可以留在这个世界上的光。

Three white chrysanthemum flowers with green leaves are positioned in the bottom right corner of the slide.

悼词美德：  
一个人的生命熄灭之后，  
仍可以留在这个世界上的光。

Three white chrysanthemum flowers with green leaves are positioned in the bottom right corner of the slide.

## ※试着给自己写一篇悼词



# 信任

获得信任的唯一原因，是你值得信任，  
且周围的人都知道这一点。





# 致敬时刻

TRIBUTE  
MOMENT



“特殊信用”

美国巴鲁克学院心理学教授  
艾德温·霍兰德  
Edwin Hollander



浙江大学医学院教授  
胡海岚

带领团队打六次胜仗

“悼词美德”

耶鲁大学教授，畅销书作者  
戴维·布鲁克斯  
David Brooks



著名学者、商业观察者  
吴伯凡

行动的魅力





扫码获取  
节目完整文稿和书单