

哗啦啦收银系统上线 SOP

一、硬件装机部分

1、硬件配置要求：

- 1) 服务器 POS 最低配置：4G 内存、64G 固态硬盘、1037U 四核处理器；
- 2) 站点 POS 最低配置：2G 内存、32G 固态硬盘、D525 处理器；
- 3) 平板最低配置：2G 内存、16GROM。

2、POS 操作系统要求：

- 1) win7 操作系统纯净版（XP 容易感染计算机病毒，会出现服务不能正常启动等问题，尽量避免在 XP 操作系统上安装），如果内存是 2G 的硬件，使用 32 位操作系统；如果内存是 4G 的硬件，使用 32 位或者 64 位的操作系统均可；
- 2) 客户自行购买或者原本就有的硬件设备，在确保能够获取到打印机和触摸屏驱动的情况下，让客户自行将重要文件进行备份，确认完毕后重新安装操作系统，再进行收银系统的安装；
- 3) 计算机名称改为客户名称首拼缩写-SERVER（服务器）/POS（客户端）；
- 4) 将所有 POS 设备的防火墙关闭，如果防火墙不关闭会导致客户端、点菜宝、云店 PAD 无法访问服务器；
- 5) 将所有 POS 设备的 Update 关闭，防止因为 windows 系统升级导致无法开机；
- 6) 客户电脑上可以安装杀毒软件，但仅限 360，如果安装杀毒软件必须将 SAAS 跟目录添加到 360 白名单中。

3、客户服务器必备软件：

- 1) TeamViewer12，由于公司购买的企业许可证仅支持在 TeamViewer12 版本上使用，且 TeamViewer 只能高版本连接低版本，所以客户服务器上一律只安装 Teamviewer12；
- 2) 手心输入法（这个输入法无广告，无推送）；
- 3) 360 极速浏览器（这个浏览器可以过滤广告，且无其他软件推送）；
- 4) 360 压缩（为后期解压升级压缩包所准备）；
- 5) 在客户 D 盘新建《哗啦啦工具》文件夹，装机时将触摸屏驱动和打印机驱动放在文件夹中保存，防止因驱动故障而网速慢无法传输导致不能远程解决问题的情形发生。

二、哗啦啦 SAAS 安装部分

- 1、如果不是因为非常特殊的情况，请将软件安装在默认路径 D 盘中。由于本地数据 data 文件的原因，如果装在 C 盘，当操作系统出现故障的时候，本地数据文件会受到损毁；
- 2、无论正餐或者是快餐，点单和桌台管理页面纵列的功能按钮必须跟据门店使用的业务功能进行自定义按钮的调整，客户不需要的按钮必须将其屏蔽；
- 3、无论正餐或者是快餐，结账科目按照客户实际使用的方式进行调整，客户不需要的结账科目必须将其关闭；
- 4、打印方式和模板必须在线上时跟客户反复确认，如果客户需要调整模板，必须在线上时将模板调至客户满意的程度，模板格式要求整齐；

5、上线结束后无论正餐或者快餐，将普通桌台二维码提供给客户，并培训扫码点餐的流程和操作方法以及扫码点餐的意义；

三、商户中心设置部分

1、店铺

1) 所有 admin 的账号的密码必须设置为“hualala789”，这是为了保证协助其他同事以及涉及到项目交接情况下的便捷性。admin 账号为内部管理员使用账号，一律严禁私自转交客户！

2) 店铺信息：店铺电话、地址、人均、营业时间必须按照实际情况填写，信息要求真实、准确且精确，不得随意填写（此部分内容可以通过大众点评和口碑网获取信息）；

3) 菜谱管理：严格按照商家提供的菜单进行设置，并且反复确认品项是否参与折扣，不得出现错别字；

4) 菜品分组：如果用到配料，菜品分组的命名和备注信息必须清晰和明确，要能保证其他人员看到菜品分组也能明白这个分组的配料是关联哪些品项的；

5) 时段管理：在设置时段管理时，第一个时段的开始时间必须至少是商户实际营业时间的前三个小时；

6) 线下优惠：命名规则为 折扣类型+折扣。

例如：部分菜品打八折，命名为“部分+8 折”；

全部菜品打八折，命名为“全单+8 折”；

菜品分类打八折，命名为“分类名称+8 折”；

7) 桌台管理：严格按照商家要求进行区域的划分以及桌台命名，此处涉及报表查询方面的功能以及打印设置，前期必须调整准确；

8) 店员管理：每个店铺后台必须添加工号 1001，密码为 8888 的管理员账号，员工姓名设置为“工程师专用”、职位设置为“系统管理员”、权限分配系统管理员权限。

给商家每位使用收银系统的员工都创建对应的工号，账号从 101 开始，默认密码和账号相同。严禁创建“0000、000”这两个账号；

9) 打印设置：打印机品牌和型号，如无意外情况（没有标签）必须填写、打印机名称对应实际出品档口名称，如热菜档口的打印机就命名为“热菜打印机”、端口类型如无特殊要求一律选择驱动、打印端口以打印机的中文全拼命名如“recai”；打印机备注填写网口打印机 IP 地址；

10) 字典管理：点单备注和做法口味按照门店的业态进行调整，用不到的删除。账单作废原因添加“退单、测试、废单”；

11) 站点管理：账单打印机设置为当前设备连接的打印机；

12) 第三方接入：如果对接支付宝口碑，支付宝支付开启。支付宝优惠选择参与，口碑店铺 ID 可以让商家授权登录“www.koubei.com”查询；