|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | 秘级： | 公开 |
| 哗啦啦项目验收手册 | | | | | |
|  | | | | | |
| 项目名称 |  | | | | |
| 文档作者 |  | 文档版本 | 1.1 | | |
| 文档类型 | 实施标准流程 | 文档状态 | 修订 | | |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 修改日期 | 2016-12-13 | | |
| 单位名称 | 北京多来点信息技术有限公司 | | | | |
| 文档编号 |  | | | | |
|  | | | | | |

### **目 录**

**[哗啦啦实施手册 1](#_Toc5613)**

**[硬件签收单（商户联） 1](#_Toc29449)**

**[硬件签收单（留存联） 2](#_Toc7689)**

**[现场实施步骤 3](#_Toc9727)**

**[硬件信息记录单（商户联） 4](#_Toc17260)**

**[硬件信息记录单（留存联） 5](#_Toc6829)**

**[SAAS收银操作培训单 6](#_Toc22527)**

**[SAAS后台设置培训单 7](#_Toc8632)**

**[SAAS系统业务培训单 8](#_Toc7858)**

**[点菜宝操作培训单 9](#_Toc15298)**

**[库存操作培训单 10](#_Toc327)**

**[试运行观察记录表 11](#_Toc4233)**

**[上线确认单 12](#_Toc24958)**

硬件签收单（商户联）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 送货人 | | |  | 电话 |  | | 送货日期 |  | | |
| 硬件设备 | | | | | | | | | | |
| 序号 | 明细 | | | 数量 | 序列号 | | | | | 备注 |
| 1 |  | | |  |  | | | | |  |
| 2 |  | | |  |  | | | | |  |
| 3 |  | | |  |  | | | | |  |
| 4 |  | | |  |  | | | | |  |
| 5 |  | | |  |  | | | | |  |
| 6 |  | | |  |  | | | | |  |
| 7 |  | | |  |  | | | | |  |
| 8 |  | | |  |  | | | | |  |
| 客户信息 | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | |  | | | 联系人 |  | | 联系电话 |  | |
| 送货地址 | |  | | | | | | 签收人 |  | |

# SAAS前端-收银操作培训单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **培训模块** | **序号** | **培训内容** | | **是否培训** |
|
| **接单** | **1** | **接单首界面** | 订单显示列表 订单详细信息 功能键介绍 | **是 □ 否 □** |
| **点 单** | **2** | **点单首界面** | 菜品显示栏 桌台查找及开台 功能键介绍 | **是 □ 否 □** |
| **3** | **开台首界面** | 开台信息录入 客人信息录入 订单类型 渠道 | **是 □ 否 □** |
| **4** | **点菜界面** | 点菜及搜索菜品 点菜后改量、改价等功能键 底端功能键 | **是 □ 否 □** |
| **5** | **结账界面** | 结账科目 多类型结账 | **是 □ 否 □** |
| **出品** | **6** | **出品界面** | 制作完成 出餐叫号 暂时挂起 完成取餐 | **是 □ 否 □** |
| **账单** | **7** | **账单首界面** | 账单查询 | **是 □ 否 □** |
| **8** | **单个账单界面** | 打印 作废 完成审核 修改账单 修改发票及赠券 返回 | **是 □ 否 □** |
| **会员** | **10** | **会员界面** | 入会办卡 储值 消费刷卡 卡操作 会员查询  会员交易查询 | **是 □ 否 □** |
| **报表** | **11** | **报表界面** | 当前营业数据 时段报表 综合营业日报表 操作日志 班结日志 综合营业数据 | **是 □ 否 □** |
| **更多** | **12** | **更多界面** | 沽清管理、数据版本、修改密码、站点设置、服务器信息、店铺业务开关设置 交班、验券、打印测试页 下载点菜宝、注销、退出 | **是 □ 否 □** |
| **培训文档：** |  |  | **门店负责人签收：** |  |
| **学员签字：** | **请确认以上勾选功能已培训，已培训勾选“是”未培训勾选“否”** | | | |
| **工程师：** |  | | **培训日期：** |  |

# SAAS后端-商户中心门店设置培训单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **培训模块** | **序号** | **培训内容** | | **是否培训** |
|
| **登陆后台** | **1** | **登陆界面** | 登陆网址 登陆信息 商户主界面 | **是 □ 否 □** |
| **店 铺** | **2** | **店铺主界面** | 创建店铺 管理店铺 | **是 □ 否 □** |
| **3** | **店铺信息** | 店铺基本信息 门头图修改 店铺地图标记 | **是 □ 否 □** |
| **4** | **菜品分类** | 新增分类 删除 修改 排序 | **是 □ 否 □** |
| **5** | **菜谱管理** | 添加菜品 批量添加菜品等 | **是 □ 否 □** |
| **6** | **菜品分组** | 新增菜品分组、  修改删除 | **是 □ 否 □** |
| **7** | **时段管理** | 套用功能 时段设置及联动信息 | **是 □ 否 □** |
| **8** | **线上优惠** | 新增线上优惠、  修改删除 | **是 □ 否 □** |
| **9** | **线下优惠** | 新增线下优惠、  修改删除 | **是 □ 否 □** |
| **10** | **桌台管理** | 区域管理 新增桌台 批量创建桌台 查看 修改 删除 | **是 □ 否 □** |
| **11** | **店员管理** | 新增人员 查询 权限设置 重置密码 修改 删除 | **是 □ 否 □** |
| **12** | **字典管理** | 点单备注、做法、口味等添加、删除的方法 | **是 □ 否 □** |
| **培训文档：** |  | | **门店负责人签收：** |  |
| **学员签字：** | **请确认以上勾选功能已培训，已培训勾选“是”未培训勾选“否”** | | | |
| **工 程 师：** |  | | **培训日期：** |  |

# SAAS后端-商户中心系统业务培训单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **培训模块** | **序号** | **培训内容** | | **是否培训** |
|
| **线上订单** | **1** | **订单相关内容** | 订单查询、订单日汇总、订单期间汇总 菜品销量排行、顾客统计、打赏员工汇总 | **是 □ 否 □** |
| **业务** | **2** | **自助点餐** | 线上设置、线下微信端操作 | **是 □ 否 □** |
| **3** | **预定** | 线上设置、线下微信端操作 | **是 □ 否 □** |
| **4** | **闪吃** | 线上设置、线下微信端操作 | **是 □ 否 □** |
| **5** | **外卖** | 线上设置、线下微信端操作 | **是 □ 否 □** |
| **6** | **自提** | 线上设置、线下微信端操作 | **是 □ 否 □** |
| **结算** | **7** | **结算账户** | 查看账户余额及体现 | **是 □ 否 □** |
| **9** | **账户退款** | 账户退款信息及状态 | **是 □ 否 □** |
| **营销** | **10** | **礼品管理** | 礼品的种类、礼品的设置 | **是 □ 否 □** |
| **11** | **活动管理** | 营销活动的种类、营销活动的设置 群发短信、电子券及其他付费项 | **是 □ 否 □** |
| **会员** | **12** | **会员概况** | 会员概况、会员查询、入会统计 | **是 □ 否 □** |
| **13** | **交易报表** | 储值消费汇总、交易明细、储值对账、会员日报表、流量查询、卡操作 | **是 □ 否 □** |
| **15** | **参数设置** | 会员等级、充值套餐、会员群体、会员推荐、充值套餐、店铺会员特惠 | **是 □ 否 □** |
| **微信** | **16** | **微信管理** | 公众账号、自动回复、关注自动回复、自定义菜单 | **是 □ 否 □** |
| **17** | **素材管理** | 软文、图文管理、文本管理 | **是 □ 否 □** |
| **报表** | **18** | **营业报表** | 当前营业状态、账单查询、营业日报、收银报表、时段分析 | **是 □ 否 □** |
| **19** | **产品报表** | 销售明细查询、销售排行、菜品优劣分析、退赠菜统计、改价菜统计、套餐统计、临时菜统计 | **是 □ 否 □** |
| **集团管理** | **20** | **收款科目** | 结账科目、收入科目 | **是 □ 否 □** |
| **21** | **部门及 渠道** | 新增部门及删除、新增渠道及状态开关 | **是 □ 否 □** |
| **22** | **品牌管理及店铺分组** | 新增品牌、增加分组及编辑 | **是 □ 否 □** |
| **23** | **角色管理及菜谱管理** | 新增角色及设置权限 新增分类、菜品添加、集团菜谱设置及店铺菜谱设置 | **是 □ 否 □** |
| **24** | **数据发布** | 查看数据发布详情 | **是 □ 否 □** |
| **更多** | **25** | **客户端监控** | 查看店铺状态及通讯密钥 | **是 □ 否 □** |
| **26** | **权限** | 添加子账号 | **是 □ 否 □** |
| **27** | **顾客反馈** | 反馈及点评管理 | **是 □ 否 □** |
| **28** | **版本更新** | 更新详情及优化 | **是 □ 否 □** |
| **培训文档：** |  | | **门店负责人签收：** |  |
| **学员签字：** | **请确认以上勾选功能已培训，已培训勾选“是”未培训勾选“否”** | | | |
| **工 程 师：** |  | | **培训日期：** |  |

# 点菜宝操作培训单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **培训模块** | **序号** | **培训内容** | | **是否培训** |
|
| **登陆** | **1** | **登录首界面** | 工号 密码 服务器ip地址 端口 | **是 □ 否 □** |
| **点 单** | **2** | **开台首界面** | 锁台 开台信息录入 客人信息录入  备注信息 复制账单 | **是 □ 否 □** |
| **3** | **点餐首界面** | 菜品显示栏 桌台查找及开台  点菜及搜索菜品 | **是 □ 否 □** |
| **4** | **购物车界面** | 点菜后改量、备注、删除等功能键 订单状态（即起、等叫、加急） | **是 □ 否 □** |
| **5** | **桌台详情界面** | 点菜、催叫、划菜、结账、退菜赠菜等功能键 | **是 □ 否 □** |
| **更多** | **6** | **更多界面** | 会员 选择管理桌台 修改密码 服务器ip地址 获取新版本 | **是 □ 否 □** |
| **培训文档：** |  |  | **门店负责人签收：** |  |
| **学员签字：** | **请确认以上勾选功能已培训，已培训勾选“是”未培训勾选“否”** | | | |
| **工程师：** |  | | **培训日期：** |  |

# 供应链操作培训单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **培训模块** | | **培训内容** | | **是否培训** |
|
| **集团** | **查询** | **查询** | 对物品进行查询 | **是 □ 否 □** |
| **报表** | **耗用** | 门店成本统计表 | **是 □ 否 □** |
| **采购** | 门店采购统计表 供应商供货统计表 | **是 □ 否 □** |
| **设置** | **仓库设置** | 查询仓库 新增仓库 | **是 □ 否 □** |
| **物品设置** | 物品 模版管理 | **是 □ 否 □** |
| **供应商设置** | 供应商信息 门店供应商 配送中心供应商 采购价格协议 | **是 □ 否 □** |
| **配送价格协议设置** | 配送中心价格协议 门店价格协议 | **是 □ 否 □** |
|
| **门店** | | **订单** | 我的订单、待收货、被拒绝 | **是 □ 否 □** |
| **凭证** | 新增及查看初始化凭证、领料凭证、入库凭证等、打印凭证 | **是 □ 否 □** |
| **凭证封存** | 封存凭证 取消封存 | **是 □ 否 □** |
| **物品查询** | 物品查询汇总表 | **是 □ 否 □** |
| **报表** | 库存盘点 耗用 采购 综合 | **是 □ 否 □** |
| **设置** | 我的仓库 我的部门 我的物品 我的供应商 我的成本卡 我的收货人 | **是 □ 否 □** |
| **培训文档：** | |  | **门店负责人签收：** |  |
| **学员签字：** | | **请确认以上勾选功能已培训，已培训勾选“是”未培训勾选“否”** | | |
| **工程师：** | |  | **培训日期：** |  |

# 试运行观察记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **门店名称：** | | **地址：** | |
| **试运行时间：** | | **门店使用功能：** | |
| **观察事项** | **使用情况** | **原因** | **解决方案** |
| **各岗位人员**  **操作是否熟练** | **口 是 口 否** |  |  |
| **网络环境是否正常** | **口 是 口 否** |  |  |
| **软件运行是否正常** | **口 是 口 否** |  |  |
| **硬件使用是否正常** | **口 是 口 否** |  |  |

**观察总结**

|  |
| --- |
|  |

# 上线确认单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户名称** | |  | **项目地址** |  |
| **客户负责人** | |  | **联系电话** |  |
| **实施工程师** | |  | **联系电话** |  |
| **进场日期** | |  | **完成日期** |  |
| **远程账号** | |  | **远程密码** |  |
| **请确认以下勾选功能已培训，已培训勾选“是”未培训勾选“否”**  **l SAAS系统       是 □     否  □**  **l 库存系统       是 □     否  □**  **l 微信餐厅       是 □     否  □**  **l 老板通         是 □     否  □**  **l 二维码桌贴 是 □     否  □**  **l 排队叫号系统 是 □     否  □**  **l 接单宝 是 □     否  □** | | | | |
| **上线说明** | **经检查确认，上述哗啦啦实施阶段各项功能已安装，系统运行平稳正常，人员操作熟练，实施顺利完成。** | | | |

**客户签章：**

**验收日期：**