



Rvision零售巡店报告  
FLM(上海APM店)

编号：BV140519046

Store	FLM(上海APM店)
Store Address	上海淮海西路100号
Store Tel	33220093
Author	IvyLiu
Date	2014/5/19

CATEGORY		清洁	SCORE			61.3
#	Item	Description	Wt.	Check	Comments	
1	地板	地板干净、光亮	70.0	√		
2	内/外橱窗	内/外橱窗无手印和水渍	70.0	√		
3	销售桌内	销售桌内，销售工具摆放整齐	50.0	√		
4	收银区	收银区整洁有序	50.0	×	001.收银区不整洁	
5	店铺整体清洁	店铺任何角落无明显垃圾	70.0	×	002.总体不错	

CATEGORY		仪容仪表	SCORE			74.5
#	Item	Description	Wt.	Check	Comments	
1	发型	短发：干净利索。长发：干净盘起	60.0	×	003.男生A发型过长	
2	指甲	指甲干净长度适宜，甲油裸色或透明色	60.0	×	004.女生指甲	

3	妆容	女生妆容统一标准	60.0	√	
4	制服	所有员工制服干净统一	70.0	√	
5	配饰	无佩戴夸张或不符合要求的配饰	60.0	√	
6	员工名牌	所有员工佩戴员工名牌	60.0	√	
7	领结	男生领结美观大方	50.0	√	
8	工鞋	工鞋、袜子干净，颜色符合要求	50.0	√	

CATEGORY		办公区域			SCORE	100.0
#	Item	Description	Wt.	Check	Comments	
1	移动设备静音模式	所有移动设备静音模式	50.0	√		
2	店铺大门/金库钥匙	店铺大门/金库钥匙合理分配保管	50.0	√		
3	销售单据和文具	销售单据和文具用完归齐原位	50.0	√		
4	文件夹/公告栏	文件夹/公告栏等保持干净，摆放有序	50.0	√		

CATEGORY		运营			SCORE	100.0
#	Item	Description	Wt.	Check	Comments	
1	晨会纪录	晨会是否有记录培训内容？	60.0	√		
2	年假/加班	年假/加班及时做好记录和更新	70.0	√		
3	员工跟进	员工是否有按照要求及时跟进客户？	100.0	√		
4	客户资料	员工是否认真填写客户资料？	100.0	√		
5	饮料库存	充沛的饮料库存	50.0	√		

CATEGORY		库存			SCORE	100.0
#	Item	Description	Wt.	Check	Comments	

1	店铺现金	店铺现金与店铺销售报表记录一致	60.0	√	
2	配件库存	抽盘配件库存量与系统记录一致	60.0	√	
3	库存	现有库存数量	90.0	√	
4	盘点表	现有货品与每日盘点表一致	80.0	√	
5	系统库存	抽盘库存量与系统记录一致	60.0	√	
6	RMS系统	RMS系统收转货及时完成	60.0	√	

CATEGORY		陈列			SCORE	100.0
#	Item	Description	Wt.	Check	Comments	
1	陈列	产品陈列符合公司标准，整齐摆放	100.0	√		
2	道具	陈列道具完好无损，与产品相呼应	70.0	√		
3	鲜花	鲜花新鲜美观	80.0	√		
4	产品目录	充分利用产品目录并整齐陈列在书架上	60.0	√		
5	价格粒	价格粒字体、角度统一并隐藏好	80.0	√		

CATEGORY		培训指导			SCORE	100.0
#	Item	Description	Wt.	Check	Comments	
1	微笑/欢迎演练	演练员工微笑和欢迎顾客技巧	80.0	√		
2	产品知识	基础产品知识/回顾培训内容/销售数据分析	90.0	√		
3	品牌理念传达	传达公司品牌理念及新的信息	90.0	√		
4	销售演练	演练并回顾销售技巧和服务流程	100.0	√		
5	绩效指标	绩效指标和员工任务完成表现分析	90.0	√		

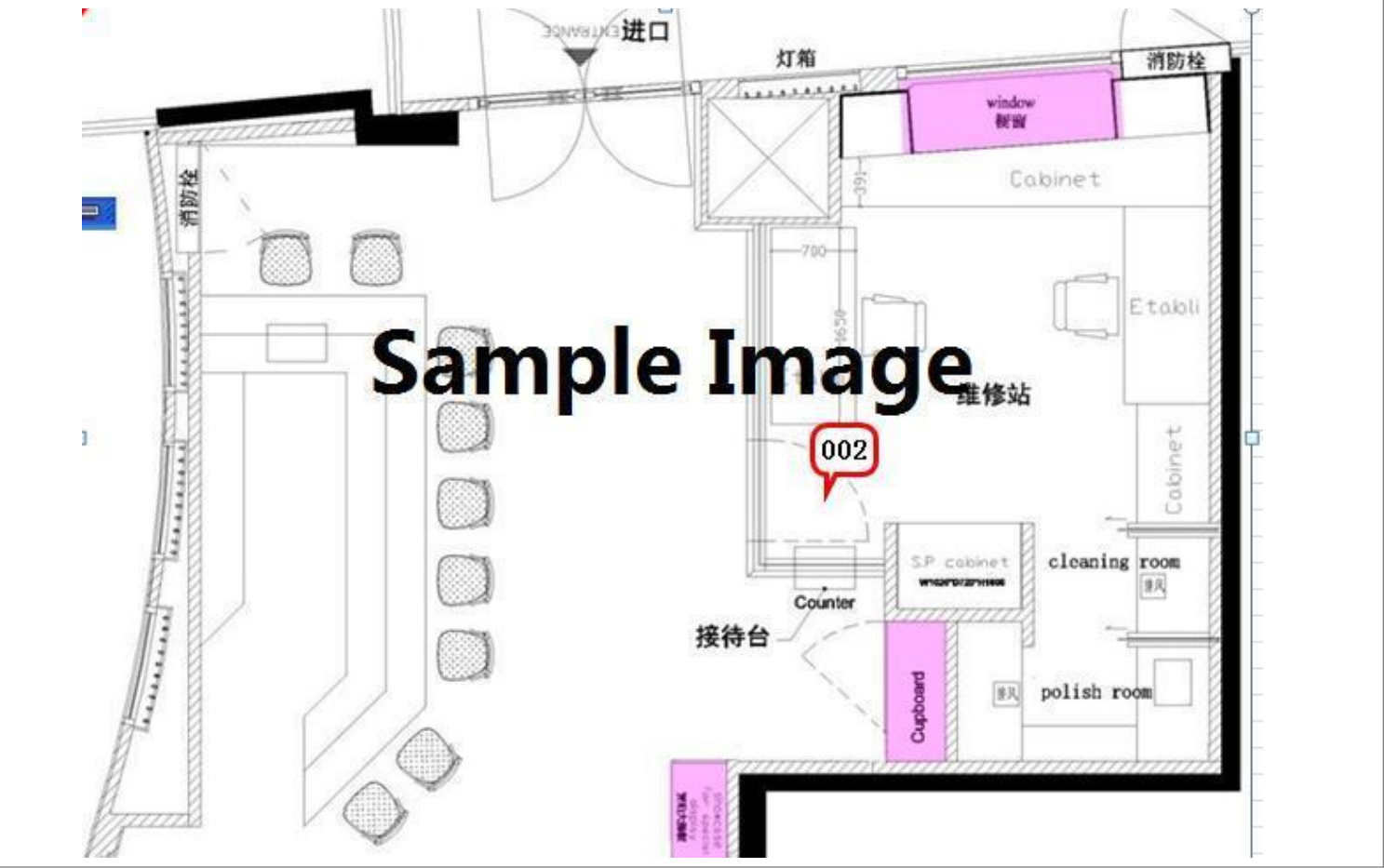
COMMENT ID	001	ITEM	收银区
			
TITLE	收银区不整洁		
桌内工具用完没有及时放回原处，发票散乱，员工名片、客户资料卡零零散散的在桌上			

COMMENT ID	002	ITEM	店铺整体清洁
			
TITLE	总体不错		
细节吃的灰尘要让阿姨多注意			

COMMENT ID	003	ITEM	发型
			
TITLE	男生A发型过长		
男生A发型过长			

COMMENT ID	004	ITEM	指甲
			
TITLE	女生指甲		
女生指甲油颜色不合要求			

ISSUE POSITIONS



OVERALL EVALUATION:	90.8
---------------------	------

REMARK

员工状态饱满，细节地方还需加强