## 你知道什么时间给客户打电话最好吗? 看看这个时间表



## (1)以周为标准

星期一,这是双休日刚结束上班的第一天,客户肯定会有很多事情要处理,一般公司都在星期一开商务会议或布置这一周的工作,所以大多会很忙碌。所以如果要联系业务的话,尽量避开这一天。如果我们找客户确有急事,应该避开早上的时间,选择下午会比较好一些。

星期二到星期四,这三天是最正常的工作时间,也是进行电话业务最合适的时间,电话业务人员,应该充分利用好这三天。这也是业绩好坏与否的关键所在。

星期五,一周的工作结尾,如果这时打过去电话,多半得到的答复是,"等下个星期我们再联系吧!"这一天可以进行一些调查或预约的工作。

## (2)以一天为标准

早上 8:30~10:00, 这段时间大多客户会紧张地做事, 这时接到业务电话也无暇顾及, 所以这时, 电话业务员不妨先为自己做一些准备工作。当然,这个时间段是我在上海的时间,你可以根据你们山东的情况调整.

**10:00~11:00**,这时客户大多不是很忙碌,一些事情也会处理完毕,这段时间应该是电话行销的最佳时段。

11:30~下午 2:00, 午饭及休息时间,除非有急事否则不要轻易打电话。

有一种情况可以打,就是你之前被前台和无关的人挡了,你想换个人尝试一下,那么,我的经验最好在12:30以后.

下午 2:00~3:00, 这段时间人会感觉到烦躁, 尤其是夏天, 所以, 现在和客户谈生意不合适, 聊聊与工作无关的事情倒是可行。

下午 3:00~6:00, 努力地打电话吧, 这段时间是我们创造佳绩的最好时间.在这个时间段,建议你自己要比平时多 20%的工作量来做事情.

## (3)按职业

- 1.会计师:切勿在月初和月末,最好是月中才接触。
- 2.医生:早上11:00后和下午2:00前,最好的日子是雨天。
- 3.销售员:早上10:00前或下午4:00后,最热、最冷或雨天会更好。
- 4.牧师:避免在周末时候。
- 5.行政人员: 上午 10: 30 后到下午 3: 00 为止。
- 6.股票行业: 避开在开市后,最好在收市后。
- 7.银行家: 早上 10:00 前或下午 4:00 后。
- 8.公务员:工作时间内,切勿在午饭前或下班前。
- 9. 艺术家: 早上或中午前。
- 10.药房工作者: 下午 1: 00 到 3: 00.
- 11.餐饮业从业人员业:避免在进餐的时候,最好是下午3:00到4:00.
- 12.建筑业从业人员:清早或收工的时候。
- 13.律师: 早上 10: 00 前或下午 4: 00 后。
- 14. 教师: 下午 4: 00 后, 放学时。
- 15.零售商: 避免周末或周一, 最好是下午 2: 00 到 3: 00.
- 16. 工薪阶层: 最好在晚上 8: 00 到 9: 00。
- 17.家庭主妇: 最好在早上 10: 00 到 11: 00.
- 18.报社编辑记者:最好在下午3:00以后。.
- 19. 商人: 最好在下午 1: 00 到 3: 00。