**网站运营与维护方案**

对于一个网站来说，最重要的不仅仅是网站的建设，网站的运营以及维护也是相当重要的。千寻网站是我们建设的矿大校内失物招领网站，因此，在我们搭建好最基础的页面后，我们应该做的是做好这个网站的运营与维护。

**网站的运营：**

网站运营是指网络营销体系中一切与网站的运作管理有关的工作， 主要包括网站访问人数分析、目标用户行为研究、网站日常更新及内容编辑、网络营销策划及推广等。

大家往往很了解的是怎么建一个网站，反而是对网站的运营不是很了解。提到网站运营可能很多人不理解，对网站运营的重要性也不明确，通常被忽视。网站运营不像网站建设一样，一次性投入，不管建的好坏，总能出现在人们面前。那么，网站建立的目的是什么呢？是希望它逐步发展，实现这个网站应有的作用。肯定没有人希望网站刚建成不久就运营不下去， 所以网站运营有十分重要的意义！ 谁也不希望网站建设之后，会变成一个死站，不能为企业效力。从这个意义上说，网站若是想得到好的回报，就应当进行运营，而且是科学的运营。网站的管理水平直接反映着管理团队的管理水平，体现了整个团队的团队文化。

网站的运营流程：



行业分析：现在丢东西在校园里相当常见，但并不是每个丢东西的人都能够及时找到自己丢失的物品。虽然学校青年志愿者协会在每个宿舍楼有失物招领的版面，矿大贴吧在吧里也有失物招领的置顶帖，但是这仍然有非常多的局限性。举例来说，校青协的失物招领版面到现在仍有许多同学不知道它的存在，就算知道也并不会去关注它，而矿大贴吧是矿大学生的兴趣交流的地方，失物招领的置顶帖的功能毕竟还是不够完善。因此，这就激发了我们想要做一个完完全全的失物招领网站的想法，帮助那些丢东西的同学们及时便捷地找到自己丢失的物品。因此，我们小组的创意为建设一个失物招领的网站，并将这个网站与学校的保卫处联系在一起，帮助同学们快速找到丢失的贵重物品。

用户分析：网站所面对的用户是矿大的学生们，既然是学生，在平时的学习生活中丢东西是相当多的，但大部分同学并不能尽快地找到自己的物品。

网站定位：千寻是一个矿大校内的失物招领网站。在这个网站上，矿大学生能够通过发布失物招领及时地找寻到自己丢失的物品。网站共有三个登录入口，分别是学生登录入口，管理员登录入口以及保卫处登录入口。网站最大的创新即是增加了保卫处入口，学生在自己的登录页面上可以向保卫处发起调取监控录像的申请表，而保卫处进行审核后可向学生反馈审核结果。而管理人员可通过后台对用户发布的帖子进行管理，并发布网站的公告。

网站测试：在网站基本搭建好之后，我们应该对网站做一个测试，测试网站功能的完善性及稳定性。

发布推广：网站建立好之后，让更多的人了解这个网站并在有需求的时候访问网站，因此，我们需要将我们的网站推广出去。首先，我们可以先在院内推广，检验一下效果，测试稳定后，我们可以与矿大贴吧吧主联系，将这个网站的网址贴在贴吧的置顶帖上，扩大网站的知名度。我们还可以与校青协联系，请求校青协宣传我们的网站，并将校青协之前的失物招领版面移至千寻网站，增加网站的使用人数。

**网站的维护：**

当网站建设好之后之后，维护是个相当重要部分。网站的维护关系到网站的用户体验，因此，及时定期维护网站是必须的。

网站的维护主要包括页面维护和数据库维护:

页面维护：页面维护是指页面的更新，修改及删除。由于网站的特殊性，页面维护只有一个个方面：删除垃圾帖子。为了防止网站的页面被一些垃圾信息覆盖，管理员会定期删除页面上的垃圾信息，以维护页面的整洁。

数据库维护：数据库维护是指当一个数据库被创建以后的工作都叫做数据库维护。包括备份系统数据、恢复数据库系统、产生用户信息表，并为信息表授权、监视系统运行状况，及时处理系统错误、保证系统数据安全。对于千寻网站来说，数据库维护工作主要是数据库和事务日志的备份。管理员应定期备份相关资料，以防数据库被破坏。如果用户数据库存储的设备失效，从而数据库被破坏或不可存取，通过装入最新的数据库备份以及后来的事务日志备份可以恢复数据库。