### **社会保障**

### **就业创业**

**《就业创业证》申领（纸质就业创业证打印预约）**

对就业困难人员（含建档立卡贫困劳动力）实施就业援

助中的职业介绍补贴申领

3\*\*★

0次

30个工作日

20个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：申请材料是否齐全

审查结果：通过或不予通过。

完成时限：1个工作日

受理

审查标准：申请材料是否符合规定

审查结果：通过或不予通过

完成时限：1个工作日

审查

审查标准：请享受政策的人是否符合条件

审查结果：通过或不予通过

完成时限：18个工作日

评价

在线办理

**在校求职创业补贴申领**

在校求职创业补贴申领

30个工作日

30个工作日

承诺办结时限

0次

到现场次数

法定办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：材料是否齐全

审查结果：不出具相关文书

完成时限：1个工作日

受理

审查标准：材料是否齐全

审查结果：不出具相关文书

完成时限：1个工作日

审查

审查标准：是否属于低保家庭、残疾家庭、脱贫家庭毕

业生和特困中的毕业生、残疾毕业生以及获得国家助学

贷款的毕业生

审查结果：不出具相关文书

完成时限：28个工作日

评价

在线办理

**职业技能鉴定补贴申领**

职业技能鉴定补贴申领

4.5\*\*\*\*\*

1次

10个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

受理

审查标准：申报材料需提交：《重庆市初次职业技能

鉴定补贴申请表》、《重庆市初次职业技能鉴定花名

册》、职业资格证书或专项职业能力证书等申报材

料。

审查结果：受理或不予受理

完成时限：0.3个工作日

审查

审查标准：补贴申报对象是否为：城镇登记失业人

员、农村转移就业劳动者、毕业年度离校未就业高校

毕业生、城乡未继续升学的初高中毕业生以及随军家

属；是否通过初次职业技能鉴定，并取得了职业资格

证书或专项能力证书；是否公示无异议。

审查结果：审查通过或不予通过

完成时限：0.4个工作日

送达

送达方式：直接

颁发证件：无

完成时限：0.3个工作日

评价

在线办理

**创业开业指导**

创业开业指导

2.86★★★

30个工作日

30个工作日

法定办结时限

0次

到现场次数

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：人员是否具有创业意愿或正在创业

审查结果：进行政策解释和服务

完成时限：10个工作日

审查

审查标准：了解人员创业详细需求

审查结果：对人员进行政策解释和服务

完成时限：10个工作日

送达

送达方式：直接

颁发证件：创业开业指导已服务内容

完成时限：10个工作日

评价

在线办理

**就业创业定制服务计划**

就业创业定制服务计划

暂无评价

0次

7个工作日

7个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

受理

审查标准：是否是有就业创业意愿的高校毕业生。

审查结果：提供服务。

完成时限：7个工作日

评价

在线办理

**公共就业服务专项活动**

公共就业服务专项活动

7

暂无评价

0次

1个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

办理材料

更多信息

办理流程

基本信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：无

审查结果：通过或不予通过

完成时限：1个工作日

评价

在线办理

### **社会保险**

**失业保险服务中的职业介绍补贴申领**

失业保险服务中的职业介绍补贴申领

暂无评价

1次

30个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：审核资料真实性

审查结果：审核资料真实性

完成时限：0.5个工作日

审查

审查标准：核实资料真实性、一致性

审查结果：予以拨付

完成时限：0.5个工作日

评价

在线办理

**失业保险待遇发放账户维护申请**

失业保险待遇发放账户维护申请

3\*★★

★★

1次

1个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：审查身份证、银行卡或社保卡主体与领取

失业保险待遇的失业人员主体一致

审查结果：审查身份证、银行卡或社保卡主体与领取

失业保险待遇的失业人员主体一致

完成时限：0.5个工作日

审查

审查标准：是否符合修改失业保险待遇发放账户条件，

提交材料主体是否一致

审查结果：是否符合修改失业保险待遇发放账户条件，

提交材料主体是否一致

完成时限：0.5个工作日

评价

在线办理

**就业困难人员社会保险补贴申领**

就业困难人员社会保险补贴申领

5\*\*\*\*\*

40个工作日

30个工作日

法定办结时限

0次

到现场次数

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：申请资料是否齐全

审查结果：通过或不予通过

完成时限：1个工作日

受理

审查标准：申请资料是否规范

审查结果：申请材料是否符合规定

完成时限：1个工作日

审查

审查标准：申请享受政策的人是否符合条件

审查结果：通过或不予通过

完成时限：28个工作日

评价

在线办理

**领金期满大龄失业人员续发**

领金期满大龄失业人员续发

暂无评价

1次

1个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

办理流程

更多信息

办理材料

基本信息

流程说明

查看流程图

决定

审查标准：《重庆市人力资源和社会保障局重庆市财政

局关于做好扩大失业保险保障范围有关工作的通知》

（渝人社发〔2020〕58号）规定：一、确保按时足额

发放失业保险金。（二）自2019年12月起，延长大龄

失业人员领取失业保险金期限，对领取失业保险金期满

仍未就业目距法定退休年龄不足1年的失业人员，可继

续发放失业保险金至法定退休年龄。

审查结果：是否符合条件

完成时限：1个工作日

评价

在线办理

**办理城镇企业职工基本养老保险（参保职工提高退休费比例）**

办理城镇企业职工基本养老保险（参保职工提高退休费

比例）

4\*\*

0次

10个工作日

3个工作日

法定办结时限

承诺办结时限

办理流程

到现场次数

基本信息

办理材料

更多信息

流程说明

查看流程图

受理

审查标准：申报材料完整，内容准确、清晰，有盖章

签字。

审查结果：受理或不予受理

完成时限：1个工作日

审查

审查标准：审查授予的称号及事迹真实，有呈报单

位、主管部门签字盖章。

审查结果：审查通过或不予通过

完成时限：1个工作日

送达

送达方式：邮寄或自取

颁发证件：企业退休人员提高退休费比例办理结果表

完成时限：1个工作日

评价

在线办理

**高校毕业生社保补贴申领**

高校毕业生社保补贴申领

3.17\*\*

0次

40个工作日

30个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：申请资料是否齐全

审查结果：通过或不予通过

完成时限：1个工作日

受理

审查标准：申请材料是否符合规定

审查结果：通过或不予通过

完成时限：1个工作日

审查

审查标准：申请享受政策的人是否符合条件

审查结果：通过或不予通过

完成时限：28个工作日

评价

在线办理

**丧葬补助金和抚恤金申领（失业人员）**

丧葬补助金和抚恤金申领（失业人员)

暂无评价

1次

7个工作日

7个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：是否符合丧葬费和抚恤金申领条件

审查结果：符合丧葬费和抚恤金申领条件

完成时限：1个工作日

审查

审查标准：是否符合丧葬费和抚恤金申领条件

审查结果：符合丧葬费和抚恤金申领条件

完成时限：6个工作日

评价

在线办理

**公益性岗位补贴申领**

公益性岗位补贴申领

暂无评价

0次

20个工作日

14个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：申请资料是否齐全

审查结果：通过或不予通过

完成时限：1个工作日

受理

审查标准：申请材料是否符合规定

审查结果：通过或不予通过

完成时限：1个工作日

审查

审查标准：申请享受政策的人是否符合条件

审查结果：通过或不予通过

完成时限：12个工作日

评价

在线办理

**一次性工亡补助金（含生活困难，预支50%确认）、丧葬补助金申领**

一次性工亡补助金（含生活困难，预支50%确认）、丧

葬补助金申领

暂无评价

1次

45个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：资料是否齐全

审查结果：齐全或不齐全

完成时限：1个工作日

评价

在线办理

**一次性工伤医疗补助金申请**

一次性工伤医疗补助金申请

暂无评价

0次

45个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

基本信息

查看流程图

申请

审查标准：资料是否齐全

审查结果：齐全或不齐全

完成时限：1个工作日

评价

在线办理

**职工参保登记**

职工参保登记

4.75\*\*★\*

0次

10个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：提交资料齐全，当前未在我市参加企业职

工基本养老保险。

审查结果：通过或不予通过

完成时限：0.5个工作日

审查

审查标准：当前未在我市参加企业职工基本养老保险。

审查结果：通过或不予不同

完成时限：0.5个工作日

评价

在线办理

**技能提升补贴申领**

技能提升补贴申领

2.87\*★★

★+

30个工作日

7个工作日

到现场次数

1次

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：申请材料是否提交齐全、材料是否真实有

效。

审查结果：受理或不予受理

完成时限：2个工作日

审查

审查标准：审查：本年度内的领取失业保险金人员在

本年度内取得职业资格证书或职业技能等级证书的可

按规定申请。在职参保职工技能提升补贴包括：在岗

缴纳失业保险费期间取得初级（五级)、中级（四

级）、高级（三级）职业资格证书或职业技能等级证

书。依法参加失业保险、缴纳失业保险费，累计缴纳

失业保险费满36个月及以上的。在渝注册并依法参加

失业保险、足额缴纳失业保险费企业中法定劳动年龄

段在岗参保职工，自2017年1月1日起取得职业资格证

书、职业技能等级证书的在岗职工，可按规定申请参

保职工技能提升补贴。

审查结果：通过或不通过

完成时限：4个工作日

送达

送达方式：办理完成

颁发证件：无

完成时限：1个工作日

评价

在线办理

**社保个人基本信息变更**

社保个人基本信息变更

2.25\*★\*★★

0次

1个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：1.已在我市参加社会保险。2.申请表填写完

整目已签字盖章

审查结果：受理或不予受理

完成时限：0.3个工作日

审查

审查标准：1.已在我市参加社会保险。2.申请表填写完

整且已签字盖章

审查结果：审查通过或不予通过

完成时限：0.4个工作日

送达

送达方式：办理完成

颁发证件：无

完成时限：0.3个工作日

评价

在线办理

**伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）**

伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护

理费)

暂无评价

0次

45个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：是否符合申请条件

审查结果：符合或不符合

完成时限：1个工作日

评价

在线办理

**失业保险金申领**

失业保险金申领

3.76★★\*

10个工作日

7个工作日

到现场次数

1次

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：一是失业保险费必须缴纳满一年及以上。

二是必须非本人意愿中断就业的。三是已经进行失业

登记。

审查结果：一是失业保险费必须缴纳满一年及以上。

二是必须非本人意愿中断就业的。三是已经进行失业

登记。

完成时限：1个工作日

审查

审查标准：一是失业保险费必须缴纳满一年及以上。二

是必须非本人意愿中断就业的。三是已经进行失业登

记。

审查结果：一是失业保险费必须缴纳满一年及以上。二

是必须非本人意愿中断就业的。三是已经进行失业登

记。

完成时限：6个工作日

评价

在线办理

**社保待遇资格认证**

社保待遇资格认证

4.22\*\*\*★

1个工作日

1个工作日

法定办结时限

0次

到现场次数

承诺办结时限

办理流程

更多信息

评价

基本信息

在线办理

### **人事人才**

**档案的接收和转递**

档案的接收和转递

1.98\*\*\*★\*

0次

20个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

受理

审查标准：申请材料是否完整、齐全

审查结果：受理或不予受理

完成时限：0.5个工作日

审查

审查标准：审查申请人户籍所在地或现工作单位所在地

是否与申请存档机构相符

审查结果：审查通过或不予通过

完成时限：0.5个工作日

评价

在线办理

**存档人员党员组织关系的接转**

存档人员党员组织关系的接转

5\*\*\*\*\*

1个工作日

1个工作日

到现场次数

1次

法定办结时限

承诺办结时限

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

基本信息

查看流程图

申请

审查标准：组织关系转入是否符合户口和人事档案委

托市、各区县（自治县）公共就业和人才服务机构管

理，无工作单位、无固定居住地且活动区域在本党组

织所在地。组织关系转出是否挂靠在市、各区县（自

治县）公共就业和人才服务机构。

审查结果：同意与不同意

完成时限：0.3个工作日

受理

审查标准：组织关系转入是否符合户口和人事档案委

托市、各区县（自治县）公共就业和人才服务机构管

理，无工作单位、无固定居住地且活动区域在本党组

织所在地。组织关系转出是否挂靠在市、各区县（自

治县）公共就业和人才服务机构。

审查结果：受理或不予受理

完成时限：0.3个工作日

审查

审查标准：组织关系转入时需审查党员材料是否齐全。

组织关系转出时党费是否交纳当月，接受地党组织名称

是否准确。

审查结果：审查通过或不予通过

完成时限：0.4个工作日

评价

在线办理

**对就业困难人员（含建档立卡贫困劳动力）实施就业援助中的职业介绍补贴申领**

对就业困难人员（含建档立卡贫困劳动力）实施就业援

助中的职业介绍补贴申领

3\*\*★

★

30个工作日

20个工作日

法定办结时限

0次

到现场次数

承诺办结时限

办理流程

更多信息

办理材料

基本信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：申请材料是否齐全

审查结果：通过或不予通过。

完成时限：1个工作日

受理

审查标准：申请材料是否符合规定

审查结果：通过或不予通过

完成时限：1个工作日

审查

审查标准：请享受政策的人是否符合条件

审查结果：通过或不予通过

完成时限：18个工作日

评价

在线办理

**更正职业资格证书信息申请**

更正职业资格证书信息申请

暂无评价

0次

1个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理流程

更多信息

评价

在线办理

**工伤保险待遇发放账户维护申请**

工伤保险待遇发放账户维护申请

暂无评价

1个工作日

1个工作日

到现场次数

0次

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

受理

审查标准：资料是否齐全

审查结果：受理或不受理

完成时限：0.3个工作日

审查

审查标准：资料真实性审核

审查结果：通过或不通过

完成时限：0.7个工作日

评价

在线办理

**工伤复发申请确认**

工伤复发申请确认

暂无评价

1次

14个工作日

5个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

基本信息

查看流程图

申请

审查标准：免办事项，窗口仅提供咨询服务。工伤职工

因工伤复发需要治疗的，无需单独办理，直接到工伤保

险协议医疗机构治疗工伤即可。工伤保险协议医疗机构

会根据病情提出诊断意见，向社会保险经办机构备案即

可。

审查结果：通过或不通过。

完成时限：5个工作日

评价

在线办理

**劳动能力复查鉴定申请**

劳动能力复查鉴定申请

暂无评价

0次

1个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：重庆市工伤职工劳动能力初次（复查）鉴

定申请表填写是否正确。

审查结果：接受或不接受申请。

完成时限：0.3个工作日

审查

审查标准：是否在自劳动能力鉴定结论作出之日起1年

后。

审查结果：受理或不予受理。

完成时限：0.4个工作日

决定

审查标准：是否在自劳动能力鉴定结论作出之日起1年

后。

审查结果：决定是否受理。

完成时限：0.3个工作日

评价

在线办理

**劳动能力鉴定申请**

劳动能力复查鉴定申请

暂无评价

0次

1个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：重庆市工伤职工劳动能力初次（复查）鉴

定申请表填写是否正确。

审查结果：接受或不接受申请。

完成时限：0.3个工作日

审查

审查标准：是否在自劳动能力鉴定结论作出之日起1年

后。

审查结果：受理或不予受理。

完成时限：0.4个工作日

决定

3

审查标准：是否在自劳动能力鉴定结论作出之日起1年

后。

审查结果：决定是否受理。

完成时限：0.3个工作日

评价

在线办理

**职工正常退休(职)申请**

职工正常退休(职)申请

4\*\*★★

0次

20个工作日

14个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：参加企业职工养老保险，达到法定退休年

龄（或自愿选择弹性提前退休的，或与所在单位协商

一致弹性延迟退休的)且满足最低缴费年限，可申请

办理正常退休

审查结果：符合领待条件，通过

完成时限：1个工作日

审查

审查标准：重庆市企业职工基本养老保险退休申报

表、职工档案、身份证件等申请材料，是否真实、完

整、有效；是否符合正常退休条件。

审查结果：符合正常退休条件

完成时限：12个工作日

送达

送达方式：扫描《业务受理单》查询办理结果；通过经

办大厅前台查询办理结果

颁发证件：重庆市参加企业职工基本养老保险人员退休

审批表

完成时限：1个工作日

评价

在线办理

### **社会保障卡**

**社会保障卡启用**

社会保障卡启用

5\*\*\*\*\*

1个工作日

1个工作日

到现场次数

0次

法定办结时限

承诺办结时限

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

基本信息

查看流程图

受理

审查标准：核验申请人和代办人证件是否真实有效

审查结果：申请人和代办人证件是否真实有效

完成时限：0.3个工作日

审查

审查标准：确认社会保障卡是否处于待激活状态

审查结果：社会保障卡处于待激活状态

完成时限：0.4个工作日

决定

审查标准：确认是否进行社会保障卡启用操作

审查结果：社会保障卡启用完成

完成时限：0.3个工作日

评价

在线办理

**社会保障卡信息变更**

社会保障卡信息变更

bS

1个工作日

1个工作日

到现场次数

0次

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

受理

审查标准：核验申请人和代办人证件是否真实有效

审查结果：申请人和代办人证件真实有效

完成时限：0.3个工作日

审查

审查标准：核验实际信息与系统记录信息是否不一致

审查结果：实际信息与系统记录信息不一致

完成时限：0.4个工作日

决定

审查标准：确认是否进行社会保障卡信息变更操作

审查结果：保障卡信息变更完成

完成时限：0.3个工作日

评价

在线办理

**社会保障卡密码修改与重置**

社会保障卡密码修改与重置

1次

1个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

受理

审查标准：核验申请人和代办人证件是否真实有效

审查结果：申请人和代办人证件真实有效

完成时限：0.3个工作日

审查

审查标准：核验社会保障卡是否处于锁定状态；询问

办理人是否遗忘社会保障卡密码

审查结果：社会保障卡处于锁定状态；办理人遗忘社

会保障卡密码

完成时限：0.4个工作日

决定

3

审查标准：确认是否进行社会保障卡密码修改与重置操

作

审查结果：社会保障卡密码修改与重置完成

完成时限：0.3个工作日

评价

在线办理

### **其他服务**

**失业登记**

失业登记

3.1★★

0次

7个工作日

1个工作日

到现场次数

法定办结时限

承诺办结时限

基本信息

办理材料

办理流程

更多信息

流程说明

查看流程图

申请

审查标准：申请资料是否齐全

审查结果：通过或不予通过

完成时限：0.3个工作日

受理

审查标准：申请资料是否规范

审查结果：通过或不予通过

完成时限：0.3个工作日

审查

审查标准：申请人是否符合文件规定

审查结果：通过或不予通过

完成时限：0.4个工作日

评价

在线办理