

基扎破产管理平台隐私政策

陕西天星合硕科技信息合伙企业（有限合伙）作为基扎破产管理平台的运营者，深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。我们制定本“隐私政策”并特别提示：希望您在使用基扎破产管理平台及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便做出适当的选择。

本隐私政策与您使用我们的服务和该等服务所包含的各项业务功能紧密相关，请仔细阅读本隐私政策的全部条款（尤其是以加粗方式显示的内容），确认您已完全了解我们对您个人信息的处理规则，并作出您认为适当的选择。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

第一部分：定义

- 1. 个人信息：**指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。
- 3. 个人敏感信息：**是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括身份证号码、生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息（我们将在本隐私政策中对个人敏感信息以**加粗斜体**进行显著标识）。
- 4. 个人常用设备信息：**包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）。
- 5. 个人信息删除：**指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。
- 6. 儿童：**指不满十四周岁的未成年人。

除另有约定外，本政策所用定义与《基扎破产管理平台用户协议》中的定义具有相同的涵义。

第二部分：隐私政策

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保护和存储个人信息
5. 如何管理您的个人信息
6. 未成年人保护
7. 隐私政策的修订和通知
8. 如何联系我们

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的，以及通过自动化手段收集您在使用功能或接受服务过程中产生的信息：

1.1 注册、登录和相关服务

a. 注册

使用基扎破产管理平台，您需要注册并登录帐号。注册帐号时，按照帐号注册要求，您需要向我们提供手机号，并设置密码。

您使用个人账号注册时，将会有初次授权验证环节，需要您授权同意我们调用您的短信接收和处理功能，向您发送短信以验证您的身份。

对于需要通过基扎破产管理平台账户才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的用户身份，确保我们是在为您本人服务。

b. 实名认证

在使用平台服务前，您需根据平台当时的规则进行实名认证，平台可能需要您提供您的姓名/名称、有效身份证件种类、证件号码和有效期限等能够识别您的身份的个人信息。您理解并同意，为了向您提供更好的产品/服务和体验，我们可能会将您的实名认证信息，包括姓名、身份证号、手机号码或银行卡号，提供给我们委托的第三方服务机构，用于验证您所提供的认证信息的真实性。您理解并同意，我们合作的第三方服务机构可能会将您的信息用于外部合法数据库的比对，以获得验证结果。为了确保您的信息安全，我们会要求第三方合作机构具备足够的数据安全能力，并提供足够的安全保护水平。未经您的同意，我们不会将您提供的信息用于未经您明确授权的其他用途。

c. 附加用户服务

对于一些需要特殊身份标识才能使用的服务（如申报债权、申请重整），您还需要提供身份信息（若您为债权人/投资人或债权人/投资人的法定代表人，包括您的名称姓名、身份证号码及扫描件/图片或营业执照扫描件/图片、联系方式、银行账户信息、债权信息、邮箱、邮寄地址等；若您为代理人，还包括您的姓名、身份证号码及扫描件/图片、联系方式、邮箱、邮寄地址等），如您拒绝提供，您将无法使用该类服务，但不影响您继续浏览网站并使用其他服务。

特别提示，如您为债权人 / 投资人用户，我们将在以下场景中使用您的个人信息：

（1）当您作为债权人用户，在申报债权后，我们会将您使用申报债权等服务时填写的相关个人信息（若您为债权人或投资人的法定代表人，包括您的名称/姓名、身份证号码及扫描件/图片或营业执照扫描件/图片、联系方式、银行账户信息、债权信息、邮箱、邮寄地址等；若您为代理人，还包括您的姓名、身份证号码及扫描件/图片、联系方式、邮箱、邮寄地址等）传输给对应项目破产管理人以用于其进行审批与执行管理人职责。

此外，您授权我们将您申报债权时填写的部分个人信息（保留债权人名称、申报债权类型、申报总额、确认总额、确认状态、审核人、审核时间、有无异议等；其中债权人名称，我们将匿名化处理）向对应项目中其他已成功申报该项目债权的债权人进行展示，即其他申报成功的债权人可在“我的案件-案件详情-案件债权”中查询到您的上述信息。

（2）当您作为投资人用户，在申请重整服务中填写信息后，您授权我们将您填写的相关个人信息（若您为投资人或投资人的法定代表人，包括您的名称/姓名、身份证号码及扫描件/图片或营业执照扫描件/图片、联系方式、银行账户信息、邮箱、邮寄地址等，若您为代理人，还包括您的姓名、身份证号码及扫描件/图片、联系方式、邮箱、邮寄地址等）传输给对应项目破产管理人以用于其进行审批与执行管理人职责。

（3）在您申报债权对应案件的破产管理人发起款项支付、债权清偿等行为时，该案件破产专户的开户银行可能会收集您的账户信息（付款账户名、付款账号、付款币种、摘要、收款账户名、收款账号、账户类型、收款人开户网点名称等），以完成款项支付、债权清偿等。

（4）如管理人因案件所需，确需第三方机构（如审计机构、资产评估机构等）、债务人参与案件流程，届时参与流程的第三方机构、债务人登录系统后可查看到与管理人分配其参与的事项相关的信息，可能包含您的个人信息：您在申报债权、申请重整时填写的个人信息及您的债权信息。

（5）您应保证您所填写的信息真实、准确、完整、合法及有效，且已得到相关主体的授权。

d. 账户信息展示

如果您已拥有个人账户，我们可能会在账户显示您的上述个人信息，以及您在产品/服务中执行的操作。我们会尊重您对产品服务和账户设置所做的选择。

此外，在您使用上述平台服务过程中，为识别账户异常状态、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示、改进和优化产品功能，我们可能会自动收集您的使用情况并存储为**网络日志信息**，包括：

(a). 设备信息：我们会根据您在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括**设备型号、操作系统版本、设备设置、设备环境等软硬件特征信息**）、设备所在位置相关信息（包括**您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点和基站等传感器信息**）。

(b). 服务日志信息：当您使用我们的网站提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括**浏览、点击查看、报验、提交问题、整改问题**，以及**IP 地址、浏览器类型、电信运营商、访问日期和时间**。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。

如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

1.2 您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

a. 附加功能说明

为保证基扎破产管理平台的用户体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用基扎破产管理平台或服务中的核心功能，但您可能无法使用这些可以为您带来更多附加功能或在使用某些产品或服务时需要重复填写一些信息。

这些附加功能可能包括：

改进我们的产品与/或服务：为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们可能会获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

b. 附加功能收集的信息

上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的相机（摄像头）、相册（图片库）的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。

请您注意，您开启以上任一权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

2. 我们如何使用 Cookie 等同类技术

Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用基扎破产管理及相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集、标识您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

a. 保障产品与服务的安全、高效运转

我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度。

b. 帮助您获得更轻松的访问体验

使用此类技术可以帮助您省去重复您填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程（示例：记录搜索、表单填写）。

c. 为您推荐、展示、推送您可能感兴趣的内容或帐号

我们可能会利用此类技术了解您的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务、推荐用户感兴趣的信息或功能，并优化您对广告的选择。

d. Cookie 的清除

大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您进行清除，您可能无法使用由我们提供的、依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 共享

a. 共享信息的场景

除以下情形外，我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息：

(1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；

(2) 我们可能会按照法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；

(3) 我们会将您使用申报债权、申请重整等服务时填写的相关信息传输给对应项目破产管理人以用于其进行审批与执行管理人职责，同时，如您是债权人，我们还会将您申报债权时填写的部分信息（债权人名称、申报债权类型、申报总额、确认总额、确认状态、审核人、审核时间、有无异议等，其中债权人名称，我们将匿名化处理）同步给对应项目的其他已成功申报该项目债权的债权人，即其他申报成功的债权人可在“我的案件-案件详情-案件债权”中查询到您的上述信息。如管理人因案件所需，确需第三方机构（如审计机构、资产评估机构等）、债务人参与案件流程，届时参与流程的第三方机构、债务人登录系统后可查看到与管理人分配其参与的事项相关的信息，可能包含您的个人信息：您在申报债权、申请重整时填写的个人信息及您的债权信息。

b. 依授权共享

未经您的同意，我们不会共享您的个人信息，除非共享的个人信息是去标识化处理后的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。如果第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意。

c. 合法正当与最小必要原则

共享的数据必须具有合法正当目的，且共享的数据以达成目的必要为限。

d. 保密要求

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

3.2 转让

a. 我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，除非征得您的明确同意。

b. 随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将告知您继受方的名称或者姓名和联系方式，同时我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方保护您的个人信息，否则我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

3.3 依法豁免征得同意共享、转让、公开披露的个人信息

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意：

a. 与国家安全、国防安全直接相关的；

b. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

c. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

d. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

e. 自行向社会公众公开的个人信息；

f. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

g. 为个人信息处理者履行法定义务或法定职责所必须；

h. 法律、行政法规规定的其他情形。

3.4 关于第三方插件管理

为保障基扎破产管理相关功能的实现与应用安全稳定的运行，我们可能会接入由合作方提供的软件开发包（SDK）、应用程序接口（API）、应用程序插件等代码或通过其他合作方式，以实现相关目的。

我们会对获取信息的合作方的代码进行严格的安全监测，以保护数据安全。

我们对接入的相关合作方在目录中列明，合作方具体的处理情况请参见合作方的隐私政策或服务协议。

请注意，合作方的代码可能因为其版本升级、策略调整等原因导致数据处理类型存在一定变化，请以其公示的官方说明为准。

4. 我们如何保护和存储您的个人信息

4.1 我们如何保护个人信息的安全

a. 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或在未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

b. 我们会使用不低于行业同行的加密技术、匿名化处理及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

c. 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

d. 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

e. 您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的帐号密码及相关个人信息透露给他人等。

f. 我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信及相关形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

g. 您一旦离开基扎破产管理及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在基扎破产管理及相关服务之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于基扎破产管理的链接或引导。

4.2 我们如何存储个人信息

a. 存储地点：我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

b. 存储期限：除非依据法律法规或双方约定，我们仅在为您提供基扎破产管理服务之目的所必需的最短期间内保留您的个人信息，在您未撤回、删除或未注销帐号期间，我们会保留相关信息。超过必要期限后或在您注销账号时，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

c. 终止运营：如果发生终止运营等情形，我们将会及时通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

d. 本条款为对存储个人信息的一般约定，本协议对存储您的个人信息另有约定的，以本协议其他约定为准。

5、如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

5.1 如何访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

账户信息——您可以通过“我的”->“设置”-查看您的角色、绑定手机号、用户名、最后登录时间、密码。目前平台内支持修改绑定手机号、用户名、密码。

如果您无法通过上述方式访问这些个人信息，请您把问题发送到邮箱：

【service@heyoutec.com】，我们将在 7 个工作日内回复您的请求。

5.2 如何删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5、如果我们不再为您提供产品或服务。

如您需删除您的个人信息，请联系平台运营人员（029-89566928）进行删除，我们将在 7 个工作日内给予您反馈。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

5.3 如何更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“5.1 访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

如果您无法通过上述链接更正这些个人信息，请您把问题发送到邮箱：service@heyoutec.com，我们将在 7 个工作日内回复您的更正请求。

5.4 改变或撤回您的授权

您理解并同意，鉴于目前基扎破产管理处于初期上线版本，在此期间您将暂时无法通过平台更改或撤回您的授权。为最大程度保护您的合法权利，若您希望更改或撤回您的授权，请您立即停止使用基扎破产管理并联系平台运营人员（029-89566928）更改或撤回授权，我们将在 7 个工作日内给予您反馈。

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.5 如何注销帐号

您理解并同意，鉴于目前基扎破产管理平台处于初期上线版本，在此期间您将暂时无法通过网页端/移动 APP 端自行注销账号。为最大程度保护您的合法权利，若您希望注销，请您立即停止使用基扎破产管理平台并联系平台运营人员（029-89566928）进行注销，我们将在 7 个工作日内给予您反馈。

在您注销帐号前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等。您知悉并理解，注销帐号的行为是不可逆的行为，当您根据平台规则注销您的平台账

号后，您的平台账号内的所有信息将被清空，由于区块链技术特点，存储于区块链上的信息无法删除的除外，我们将不会再收集与该账号相关的您的个人信息，也不再有义务向您提供或展示该账号的相关信息。您在使用该账号期间提供和产生的信息，我们仍需按照相关法律法规等规范性文件、监管政策的要求及区块链技术特点保存，并在保存期间依法配合相关司法、行政机关和行业自律组织的查询。

5.6 如何访问隐私政策

- a. 您可以在注册或登录页面查看本隐私政策的全部内容。
- b. 请您了解，本隐私政策中所述的基扎破产管理及相关服务可能会根据您所使用的电脑型号、手机型号、系统版本、软件应用程序版本、移动客户端、浏览器类型等因素而有所不同。最终的产品和服务以您所使用的基扎破产管理平台及相关服务为准。

5.7 停止运营向您告知

如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

6. 未成年人保护

本平台仅面向年满十八周岁（含）以上用户。我们不会在明知的情况下收集十八周岁以下的未成年人个人信息。如您发现我们无意收集了未成年人的个人信息，请您立即通知我们，我们会尽快设法删除相关个人信息。

7. 隐私政策的修订和通知

- a. 为了给您提供更好的服务，基扎破产管理及相关服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

b. 本隐私政策更新后，我们会在基扎破产管理发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过平台弹窗或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。

8. 如何联系我们

如果您对个人信息保护问题有投诉、建议、疑问，您可以将问题发送至下列邮箱：service@heyoutec.com 或拨打联系电话：029-89566928。

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复。