注:有争议和不确定的BUG,需抄送产品经理,并定期讨论。

	描述	举例	处理机制
一级(致命错误)	系统无法访问,崩溃或严重资源 不足,应用模块无法启动或异常 退出。	系统无法登陆;菜单功能访问报错;功能设计与需求严重不符。	修改优先级为最高,该级别通常需要 研发人员立即修改
二级(严重错误)	主流程无法跑通,影响系统功能 或操作,主要功能存在严重缺 陷。	功能未实现;轻微的数值计 算错误;	修改优先级为高,该级别通常需要研 发人员尽快修改
三级 (一般错误)	次要功能丧失,不太严重	边界条件下错误;功能与设计 轻微不符,但是不影响功能实 现;批量数据查询容易无响 应。	修改优先级为中,该级别需要研发人 员正常排期修改
四级(轻微错误)	易用性问题,对功能几乎没有影响,产品及属性仍可用	提示信息格式不符合要 求;违背正常习惯;界面不 美观;控件格式排列不统一 等功能性易用性建议等等	修改优先级为低,该级别通常需研发 人员根据个人时间选择修改