1. 现今社会大量工作繁忙的父母（至少10万以上）每天有繁忙的工作，和教育孩子的需求，包括教授知识、常识等；而他们身处的环境使他们没有办法平衡工作与家庭教育，存在主要的问题包括：
   1. 教育资源不够丰富，可选择机会不多，不适合孩子的多样化、个性化教育特点和教育需求；
   2. 需要花费一定的陪伴孩子时间，缺乏自由性；
   3. 年轻父母对于如何教育孩子缺乏学习和方法性；
2. 全国拥有大量的教育机构、教育系统，教育学网课丰富、教育资源充足、价格优惠；目前主要销售是面向传统的参加面对面培训的父母，由于教育系统缺乏计算机和互联网知识，所以很难独立开拓网络销售渠道，扩大销售额；
3. 目前年轻父母已逐渐习惯网上购物，通过网易云课堂、在行一点网站等享受到了网络课程带来的便利，具备了充足的网上学习意识和习惯；这些成熟网课服务尚存在如下不足：
   1. 教育资源缺乏，没有针对性；
   2. 价格昂贵，性价比低；
   3. 已有网络课程网站没有特别针对年轻父母特色和对儿童群体的深度服务；