**工单流程建模工具**

# 简介

在告警处理等业务中，涉及到多用户的协同处理，为了将合适的任务分配给合适的人员，需要工单流程进行配合。举例来说，告警处理的流程分为告警确认、告警下发及告警处置等三个流程，对应的处理人分别为系统管理员、业务分管人员及IT运维人员，需要告警的不同阶段将告警分发给不同的处理人员。同时，为了适应更多的企业流程，需要对流程进行定制化，如将上面的三个阶段改为两个阶段，处理人员改为系统安全员与系统维护人员。

## 目的

用户可以自定义流程，让业务处理更适合用户的实际情况。

## 范围

NGSOC产品及其相关定制项目。

## 定义、首字母缩写词和缩略语

## 参考资料

# 对象说明

工单流程包含开始节点、业务处理节点、逻辑判断节点以及结束节点，各节点通过连线进行连接，不存在回路也不存在环路，更不存在孤立的节点，并且连线一定是有向的。

## 流程

在创建流程模型之前，必须要首先创建流程，流程包含了流程名称、流程描述、流程分类等信息。

## 开始节点

开始节点是每个流程的开始，只能有一个开始节点。开始节点只能存在向外的流出关系，不能存在流入关系。

## 业务处理节点

业务处理节点由处理名称、处理人、处理ID、描述信息等内容组成，一个流程可以有多个业务处理节点，每个处理节点都一定至少有一个前序节点与后序节点，所以业务处理节点必定不能为开始节点与结束节点。

## 逻辑判断节点

逻辑判断节点用于流程分支，根据流程的信息指示接下来的流程该如何流转，多半包含了流程的业务判断信息，如告警的严重级别超过3的话就直接由信息处长进行处理，否则由业务人员进行处理。

## 结束节点

每个流程的终点，代表流程已结束，可以有多个。结束节点只能存在向外的流入关系，不能存在流出关系。

# 功能要求

界面布局示意图如下所示，共划分为菜单区域、模型区域、流程绘制区域等三部分。

IP活动轨迹可视化大屏

## 菜单区域

菜单区域用于执行流程的创建、流程的导出、流程的导入以及保存等操作。

流程导出为一份JSON文件，这份文件包含了节点信息以及节点的连接信息，根据这份JSON文件又可以反过来生成一份流程图信息。

创建新流程后，流程绘制区域应该置为空。

## 模型区域

模型区域包含了开始节点(也可以没有)、业务处理节点、逻辑判断节点以及结束节点模型，通过拖拽，可以模型拖拽到流程绘制区域，每个模型都可以连接至其他节点。

## 流程绘制区域

流程绘制区域用于创建、修改流程的连接关系，拖拽各节点的位置等，工单流程的最终样式与展现效果与绘制的样式完全保持一致。